

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 1 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

MUNICIPIO DE LA VIRGINIA, RISARALDA
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y COMISARÍA DE FAMILIA
PROCESO DE SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA
MATRIZ DE RIESGOS DEL PROCESO (M-ICR-01)

CAMPO	DATO DEL PROCESO
Entidad	MUNICIPIO DE LA VIRGINIA, RISARALDA, NIT 891.480.027-1
Dependencia solicitante	SECRETARÍA DE GOBIERNO y Comisaría de Familia
Ordenador del gasto	JUAN CARLOS BOTERO BARÓN, Alcalde Municipal
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DESTINADO AL FORTALECIMIENTO OPERACIONAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y LA COMISARÍA DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA, RISARALDA, PARA LA ATENCIÓN DE SITUACIONES DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA CIUDADANA, CONTROL TERRITORIAL, Y PROTECCIÓN DE DERECHOS, TANTO EN ZONA URBANA COMO RURAL, DEL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA, RISARALDA.
Modalidad	Mínima cuantía
Presupuesto oficial	TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$30.000.000), incluidos todos los costos, impuestos, tasas y contribuciones
Precio unitario de referencia (techo mensual)	DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$10.000.000) por mes-servicio
CDP	N.º 652 del 14/09/2026, rubro 2.3.2.02.02.009-91290-4501081-24036-INV-291, Fondo 250, Estampilla para la Justicia Familiar, por TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$30.000.000)
Código UNSPSC	78111800 (Transporte de pasajeros por carretera)
Plazo	Desde la suscripción del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2026, o hasta el agotamiento del presupuesto oficial, lo que ocurra primero
Lugar de ejecución	Zona urbana y rural del Municipio de La Virginia, Risaralda, con desplazamientos eventuales dentro del departamento de Risaralda autorizados por el supervisor
Forma de pago	Pagos mensuales vencidos por mes-servicio efectivamente prestado (fracciones de mes liquidadas por día calendario), previa factura electrónica, certificación de cumplimiento del supervisor y acreditación de aportes al SGSS y parafiscales; sin anticipo
Supervisión	Secretario de Gobierno, o quien haga sus veces (artículo décimo segundo del Decreto 006 de 2025)
Fecha	23 de septiembre de 2026

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	1
1. METODOLOGÍA	3
2. ESCALAS	3
3. MATRIZ.....	3

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 2 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

4. MAPAS DE CALOR	14
5. PROPAGACIÓN A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO.....	15

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión: 2 Vigencia: 05/01/2024 Página 3 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

1. METODOLOGÍA

La matriz se elaboró conforme al Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo en los Procesos de Contratación (M-ICR-01) de CCE, la norma ISO 31000 y el Documento CONPES 3714 de 2011, en cinco pasos: contexto, identificación y clasificación, evaluación y calificación, asignación y tratamiento, y monitoreo y revisión.

2. ESCALAS

Valoración	Probabilidad	Impacto: categoría	Criterio cualitativo	Criterio monetario
1	Raro	Insignificante	Obstruye la ejecución de manera intrascendente	Sobrecostos iguales o inferiores al 1 % del valor del contrato
2	Improbable	Menor	Dificulta la ejecución de manera baja	Sobrecostos iguales o inferiores al 5 %
3	Posible	Moderado	Afecta la ejecución sin alterar el beneficio para las partes	Sobrecostos entre el 5 % y el 15 %
4	Probable	Mayor	Obstruye sustancialmente, pero permite la consecución del objeto	Sobrecostos entre el 15 % y el 30 %
5	Casi cierto	Catastrófico	Perturba gravemente e imposibilita la consecución del objeto	Sobrecostos superiores al 30 %

Valoración total (probabilidad + impacto)	Categoría del riesgo
2, 3 y 4	Riesgo bajo
5	Riesgo medio
6 y 7	Riesgo alto
8, 9 y 10	Riesgo extremo

3. MATRIZ

Parte A. Identificación, clasificación y evaluación del riesgo antes del tratamiento.

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
1	Específico	Interno	Planeación	Regulatorio	Que la fuente que ampara el CDP N.º 652 (fondo 250, Estampilla para la Justicia Familiar),	Observación o hallazgo fiscal y disciplinario por destinación diferente de recursos de destinación	3	4	7	Riesgo alto

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 4 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
					cuya destinación señala el artículo 377 del Acuerdo 018 de 2025, no resulte compatible con un servicio que se comparte con la Secretaría de Gobierno.	específica; eventual reintegro de recursos.				
2	Específico	Interno	Planeación	Regulatorio	Que se cuestione fraccionamiento por adelantar, en la misma vigencia, un segundo proceso de mínima cuantía con objeto igual al del proceso AM-MC-011-2026 (adjudicado por TREINTA Y NUEVE MILLONES CUARENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. (\$39.048.750)).	Nulidad del contrato por elusión de la modalidad, hallazgo disciplinario y penal (contrato sin cumplimiento de requisitos legales).	3	4	7	Riesgo alto
3	Específico	Externo	Planeación	Económico	Que el precio	Pago de sobre costo;	3	2	5	Riesgo medio

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 5 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
					unitario de referencia mensual resulte superior al precio de mercado depurado.	observación por falta de economía.				
4	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	Que los requisitos habilitantes (habilitación en servicio especial, camioneta 4x4 doble cabina y disponibilidad permanente) reduzcan la pluralidad de oferentes.	Declaratoria de desierta y desatención temporal de la necesidad.	3	3	6	Riesgo alto
5	General	Interno	Selección	Operacionales	Que se acepte la oferta de un proponente que no cumple la totalidad de requisitos habilitantes o se encuentra incurso en inhabilidad o incompatibilidad.	Nulidad absoluta del contrato, responsabilidad disciplinaria y fiscal.	2	4	6	Riesgo alto
6	General	Externo	Selección	Económico	Que los oferentes acuerden precios o reparto del mercado (colusión).	Afectación de la selección objetiva y del patrimonio público.	2	4	6	Riesgo alto

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 6 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
7	General	Externo	Selección	Económico	Que se presente una oferta con precio artificialmente bajo que no permita sostener la operación 24/7.	Incumplimiento del contrato y desatención de víctimas y operativos.	3	3	6	Riesgo alto
8	General	Externo	Contratación	Operacionales	Que el adjudicatario no constituya las garantías o no acredite requisitos de ejecución en el plazo previsto.	Retraso del inicio y desatención de la necesidad.	2	3	5	Riesgo medio
9	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Que el contratista no garantice la disponibilidad 24/7 o no reemplace el vehículo averiado dentro de las dos (2) horas siguientes.	Parálisis de la atención de casos de violencia intrafamiliar y de los operativos de convivencia	3	4	7	Riesgo alto
10	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Que ocurra un accidente de tránsito con lesiones a funcionarios, usuarios transportados o terceros.	Daños a la vida e integridad; reclamaciones contra el Municipio.	2	5	7	Riesgo alto
11	Específico	Externo	Ejecución	Sociales o políticos	Que el personal y el vehículo sean objeto	Lesiones, daños al vehículo e	3	4	7	Riesgo alto

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 7 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
					de agresiones o amenazas durante operativos de orden público o diligencias de retiro de agresores.	interrupción del servicio.				
12	General	Externo	Ejecución	Económico	Que aumente el precio del ACPM o de la gasolina, peajes o repuestos durante la ejecución.	Mayor costo operativo del contratista.	3	2	5	Riesgo medio
13	General	Externo	Ejecución	Regulatorio	Que se modifique la regulación del transporte especial (FUEC, habilitación, seguros) durante la ejecución.	Costos o trámites adicionales para el contratista.	2	2	4	Riesgo bajo
14	Específico	Externo	Ejecución	De la naturaleza	Que la temporada de lluvias de octubre a diciembre genere derrumbes, crecientes de los ríos Cauca y Risaralda o daño de vías rurales.	Imposibilidad temporal de acceso a veredas y retrasos en la atención.	3	3	6	Riesgo alto
15	General	Interno	Ejecución	Financieros	Que el contratista carezca de	Deterioro del servicio	2	3	5	Riesgo medio

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 8 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
					liquidez para operar entre la prestación del servicio y el pago mes vencido.	o suspensión.				
16	General	Externo	Ejecución	Sociales o políticos	Que paros, bloqueos o alteraciones del orden público impidan desplazamientos programados.	Retrasos en diligencias y operativos.	2	3	5	Riesgo medio
17	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Que falle el medio de comunicación del conductor e impida atender llamados urgentes.	Demora en la respuesta a emergencias.	2	3	5	Riesgo medio
18	General	Externo	Ejecución	Ambientales	Que el vehículo opere sin revisión técnico-mecánica y de emisiones vigente o con mantenimiento deficiente.	Contaminación, sanciones de tránsito e inmovilización.	2	2	4	Riesgo bajo
19	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Que el contratista incumpla obligaciones laborales o de seguridad social con los conductores.	Reclamaciones laborales y riesgo de solidaridad frente al Municipio.	2	3	5	Riesgo medio

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 9 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (qué puede pasar y cómo)	Consecuencia de la ocurrencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
20	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Que el conductor divulgue información reservada de víctimas o de niños, niñas y adolescentes conocida durante los traslados.	Revictimización y vulneración de la Ley 1098 de 2006 y de la Ley 1581 de 2012.	2	4	6	Riesgo alto
21	Específico	Interno	Ejecución	Financieros	Que el presupuesto no se agote dentro del plazo por la fecha de inicio real, quedando saldos sin ejecutar al 31 de diciembre de 2026.	Recursos no ejecutados en la vigencia.	3	2	5	Riesgo medio

Parte B. Asignación, tratamiento e impacto después del tratamiento.

N.º	¿A quién se le asigna?	Tratamiento o controles a implementar	P después	I después	Valoración después	Categoría después	¿Afecta la ejecución del contrato?
1	Entidad	Evitar: concepto previo de la Secretaría de Hacienda y de la asesoría jurídica sobre la compatibilidad del gasto con la destinación de la estampilla; trazabilidad del uso del servicio por la Comisaría de Familia en las planillas de servicio.	1	4	5	Riesgo medio	No
2	Entidad	Reducir la probabilidad: motivar en el estudio previo la necesidad sobrevenida y la fecha de terminación del contrato anterior; incorporar al expediente la constancia del	2	3	5	Riesgo medio	No

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 10 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	¿A quién se le asigna?	Tratamiento o controles a implementar	P después	I después	Valoración después	Categoría después	¿Afecta la ejecución del contrato?
		PAA de septiembre de 2026 y el certificado de terminación del contrato AM-MC-011-2026.					
3	Entidad	Reducir: el PUR opera como techo; selección por menor precio; control de precios artificialmente bajos; memoria de cálculo trazable en el análisis del sector.	2	2	4	Riesgo bajo	No
4	Entidad	Reducir: experiencia proporcional (50 % del presupuesto oficial), sin exigencia de capacidad financiera ni organizacional, criterio diferencial MiPyme y publicidad amplia en SECOP II.	2	3	5	Riesgo medio	Sí
5	Entidad	Reducir: verificación cruzada en RUES, RUNT, Superintendencia de Transporte, Procuraduría, Contraloría, Policía, REDAM y SIRI; informe de evaluación motivado.	1	4	5	Riesgo medio	No
6	Entidad	Reducir: publicidad en SECOP II, análisis de patrones de ofertas, compromiso anticorrupción y remisión a la Superintendencia de Industria y Comercio.	1	4	5	Riesgo medio	No
7	Entidad	Reducir: requerimiento de explicación conforme al artículo 2.2.1.1.2.2.4 del Decreto 1082 de 2015 y la Guía CCE-EICP-GI-27.	2	3	5	Riesgo medio	Sí
8	Contratista	Reducir: plazo expreso de tres (3) días hábiles; posibilidad de aceptar la oferta del segundo en orden de elegibilidad.	1	3	4	Riesgo bajo	Sí
9	Contratista	Transferir y reducir: garantía de cumplimiento, multas, planilla diaria de disponibilidad, vehículo de reemplazo identificado en la oferta y control del supervisor.	2	3	5	Riesgo medio	Sí
10	Contratista	Transferir: SOAT, pólizas de responsabilidad civil contractual	2	2	4	Riesgo bajo	Sí

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 11 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	¿A quién se le asigna?	Tratamiento o controles a implementar	P después	I después	Valoración después	Categoría después	¿Afecta la ejecución del contrato?
		y extracontractual del transporte especial (Decreto 1079 de 2015), garantía RCE del contrato; conductor idóneo y PESV cuando esté obligado.					
11	Compartido	Reducir: acompañamiento de la Policía Nacional en diligencias de riesgo, protocolos de la Comisaría, reporte inmediato de novedades.	2	3	5	Riesgo medio	Sí
12	Contratista	Aceptar: el valor mensual ofertado incluye combustibles y peajes; restablecimiento solo ante alteración anormal conforme al artículo 27 de la Ley 80 de 1993.	3	1	4	Riesgo bajo	Sí
13	Compartido	Aceptar y monitorear: seguimiento normativo del supervisor; ajuste conforme a la ley.	1	2	3	Riesgo bajo	Sí
14	Compartido	Reducir: vehículo con tracción 4x4 operativa, rutas alternas coordinadas con el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y reprogramación de diligencias.	2	2	4	Riesgo bajo	Sí
15	Contratista	Reducir: pagos mensuales oportunos sujetos a PAC; verificación de la experiencia y de la estructura empresarial habilitada.	2	2	4	Riesgo bajo	Sí
16	Compartido	Aceptar: cláusula de fuerza mayor, reprogramación de actividades y coordinación con la Policía.	2	2	4	Riesgo bajo	Sí
17	Contratista	Reducir: dos canales de contacto (teléfono celular del conductor y línea de la empresa) informados al supervisor.	1	3	4	Riesgo bajo	Sí
18	Contratista	Reducir: verificación mensual de la RTM y del plan de mantenimiento preventivo.	1	2	3	Riesgo bajo	Sí
19	Contratista	Transferir: garantía de pago de salarios y prestaciones; verificación de la PILA antes de cada pago.	1	3	4	Riesgo bajo	Sí

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión: 2 Vigencia: 05/01/2024 Página 12 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

N.º	¿A quién se le asigna?	Tratamiento o controles a implementar	P después	I después	Valoración después	Categoría después	¿Afecta la ejecución del contrato?
20	Contratista	Reducir: cláusula de confidencialidad, compromiso de reserva suscrito por el conductor y sanción contractual.	1	4	5	Riesgo medio	Sí
21	Entidad	Aceptar: contrato a monto agotable con liberación de saldos en el acta de terminación y cierre.	2	1	3	Riesgo bajo	Sí

Parte C. Responsables, fechas, monitoreo y revisión.

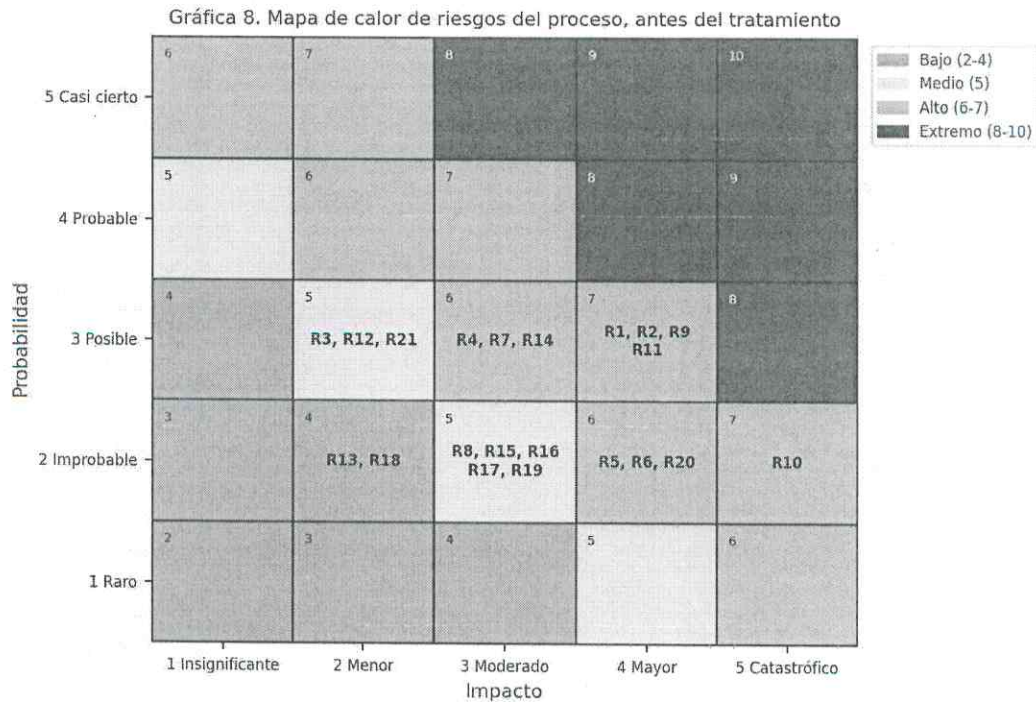
N.º	Persona responsable de implementar el tratamiento	Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de finalización	Monitoreo: ¿cómo se realiza?	Periodicidad: ¿cuándo?
1	Secretario de Hacienda y Secretario de Gobierno	24/09/2026	Antes de la publicación (28/09/2026)	Verificación documental del concepto y del CDP	Única, previa a la publicación
2	Secretario de Gobierno y asesor jurídico	24/09/2026	28/09/2026	Revisión de soportes en el expediente	Única, previa a la publicación
3	Secretaría de Gobierno	24/09/2026	06/10/2026	Comparación de ofertas frente al análisis del sector	En la evaluación
4	Secretaría de Gobierno	28/09/2026	06/10/2026	Seguimiento de manifestaciones y ofertas en SECOP II	Diaria durante el proceso
5	Comité evaluador	01/10/2026	06/10/2026	Lista de chequeo de verificación	En cada evaluación
6	Comité evaluador	01/10/2026	06/10/2026	Análisis comparativo de ofertas	En la evaluación
7	Comité evaluador	01/10/2026	06/10/2026	Aplicación del procedimiento APAB	En la evaluación
8	Supervisor	06/10/2026	09/10/2026	Verificación de pólizas en SECOP II	Única
9	Contratista y supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Planillas de servicio y reportes de novedades	Semanal
10	Contratista	Acta de inicio	31/12/2026	Verificación de vigencia de pólizas, SOAT y RTM	Mensual
11	Secretario de Gobierno y contratista	Acta de inicio	31/12/2026	Registro de novedades de seguridad	Por evento y semanal
12	Contratista	Acta de inicio	31/12/2026	Seguimiento de precios oficiales de combustibles	Mensual
13	Supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Revisión normativa	Mensual

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 13 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante Dirección Por: por la

N.º	Persona responsable de implementar el tratamiento	Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de finalización	Monitoreo: ¿cómo se realiza?	Periodicidad: ¿cuándo?
14	Contratista y supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Reportes de la oficina de gestión del riesgo	Semanal en temporada de lluvias
15	Secretaría de Hacienda y contratista	Acta de inicio	31/12/2026	Seguimiento de trámites de pago	Mensual
16	Supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Registro de novedades	Por evento
17	Contratista	Acta de inicio	31/12/2026	Prueba de contacto aleatoria	Semanal
18	Supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Revisión documental del vehículo	Mensual
19	Supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Revisión de planillas PILA	Mensual
20	Contratista y supervisor	Acta de inicio	31/12/2026	Verificación de compromisos de reserva	Al inicio y ante cambio de conductor
21	Supervisor y Secretaría de Hacienda	Acta de inicio	31/12/2026	Balance presupuestal del contrato	Mensual

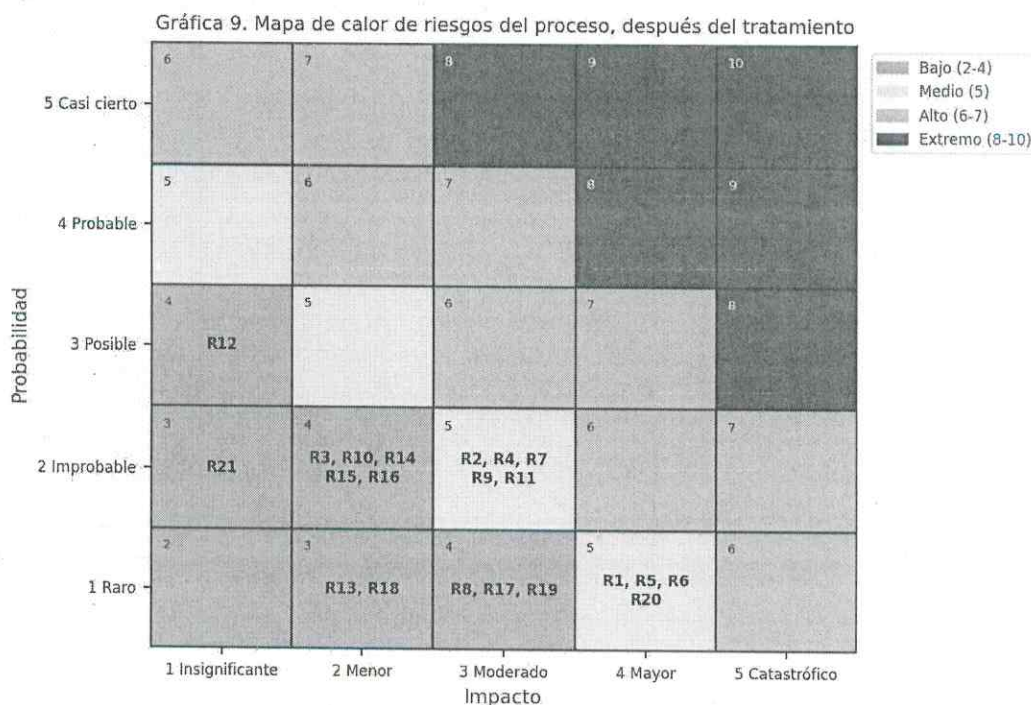
 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 14 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección

4. MAPAS DE CALOR



Fuente: matriz de riesgos del proceso, metodología M-ICR-01 (CCE). Fecha de consulta: 23/09/2026.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	Código: S33FO-15 Versión:2 Vigencia: 05/01/2024 Página 15 de 15
	Revisado por: Comité Integrado de Gestión	Aprobado Representante por la Dirección



Fuente: matriz de riesgos del proceso, metodología M-ICR-01 (CCE). Fecha de consulta: 23/09/2026.

5. PROPAGACIÓN A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Los riesgos que afectan la ejecución (riesgos 4 y 7 a 21) se incorporan al estudio previo y a la invitación pública. Sus tratamientos se reflejan en las garantías de cumplimiento, pago de salarios, calidad del servicio y responsabilidad civil extracontractual, en las multas y en la cláusula penal, y en las obligaciones específicas del contratista.