1. DATOS DEL INFORME

INFORME PARCIAL [X] INFORME FINAL [ ]

ACTA PARCIAL [ ] **CUOTA SIETE** PERIODO N/A

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO/CONVENIO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No.	130	*Fecha :*	21 DE ENERO DE 2026
Nombre completo del contratista:	SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS - SEYGOB SAS Y/O MANUEL IGNACIO SEGURA TAMAYO		
Documento de identificación:	901324458 / 7226883 de Duitama, Boyacá		
Nombre del supervisor:	JHON HAROLD SALAZAR CÓRDOBA		
Unidad Administrativa:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA		

Objeto del contrato: PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SOFTWARE ERP HASNET INSTALADO EN EL MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO (GESTIÓN DE CONTABILIDAD, GESTIÓN DE TESORERÍA, GESTIÓN PRESUPUESTAL, GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, GESTIÓN DE IMPUESTO PREDIALGESTIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO, GESTIÓN DE PLANEACIÓN, GESTIÓN DE TASAS Y CONTRIBUCIONES, GESTIÓN DE RETEICA Y GESTIÓN DE TRÁMITES WEB QUE HACEN PARTE DEL SOFTWARE ERP HASNET) HOSTING (ALOJAMIENTO DE LA BASE DE DATOS EN SERVIDOR VIRTUAL)

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio						Fecha terminación					
Día	21	Mes	01	Año	2026	Día	31	Mes	12	Año	2026

Modificación(es) al contrato: *Elegir (X / NA)*						
Suspensión: *Elegir (X / NA)*		Día		Mes		Año	
Reanudación: *Elegir (X / NA)*		Día		Mes		Año	
Terminación anticipada: *Elegir (X / NA)*		Día		Mes		Año	
Prórroga o Adición: *Elegir (X / NA)*		Día		Mes		Año	

4. INFORME PRESUPUESTAL, CONTABLE Y FINANCIERO

4.1 Informe Presupuestal

Número de CDP: 2026000019	Fecha de CDP: 06/01/2026	Valor: $ 80.000.000
Número de RP: 2026000184	Fecha de RP: 21/01/2026	Valor: $ 80.000.000
Diligenciar en caso de Adición en el contrato (solo si aplica)		
Número de CDP Adición:	Fecha de CDP Adición:	Valor:
Número de RP Adición:	Fecha de RP Adición:	Valor:

4.2 Informe Contable

Valor inicial del contrato: OCHENTA MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE	$ 80.000.000
Adición:	$
Valor Total del contrato OCHENTA MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE	$ 80.000.000

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		

4.3 Información financiera:

• Ejecución

N°	Valor Total del Contrato	Valor Cuota /acta parcial para pago	Valor Acumulado de ejecución (B)	Saldo por Ejecutar (C=A-B)
1	$80.000.000	$ 7,272,727	7.272.727	72,727,273
2	80.000.000	7.272.727	14,545,457	65,454,546
3	80.000.000	7.272.727	21,818,181	58,181,819
4	80.000.000	7.272.727	29,090,911	50,909,092
5	80.000.000	7.272.727	36.363.638	43.636.365
6	80.000.000	7.272.727	43.636.365	36.363.638
7	80.000.000	7.272.727	50,909,092	29.090.911

• Pago

N°	Valor Cuota pagada	N° Comprobante de Egreso	Fecha de pago *(dd/mm/aaaa)*	Valor Acumulado de pagos (B)	Saldo por pagar (C=A-B)
1	$7.272.727	2026000417	19/02/2026	$7.272.727	$72.727.273
2	7.272.727	2026000971	25/03/2026	14.545.457	65.454.546
3	7.272.727	2026001422	22/04/2026	21.818.184	58.181.819
4	7.272.727	2026001857	22/05/2026	29.090.911	50.909.092
5	7.272.727	2026002875	27/07/2026	36.363.638	43.636.365

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago		
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	N° PIN	Referencia	Autorización
	385804551		
	Operador	Pago	N° Planilla
	SOI	$13.545.100	6032089410
	Fecha de Pago	Período de pago de la seguridad social	
	13 de Agosto de 2026	Julio - Agosto de 2026	

Observaciones al informe financiero y contable: se pondría este texto: El contratista acreditó el pago de los aportes a la Seguridad Social Integral correspondiente al mes de Julio-agosto dispuesto en Ley 1995 de 2019. No obstante, en cumplimiento a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 que establece que: "Las Entidades públicas en el momento de liquidar los contratos deberán verificar y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones del contratista frente a los aportes mencionados durante toda su vigencia, estableciendo una correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas", y teniendo en cuenta que a la luz del artículo 60 de la Ley 80 de 1993 la liquidación de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión no es obligatoria, el contratista deberá acreditar ante el Supervisor el pago de los aportes su seguridad social del mes de Julio-agosto. En caso de que el contratista no cumpla con la obligación del pago de los aportes a la seguridad social, el Supervisor deberá reportar el eventual incumplimiento en el pago de aportes a la Unidad

Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), con el fin que esta entidad adelante las acciones pertinentes a que haya lugar

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: En el período, la firma contratista, desarrolló las siguientes actividades, de acuerdo con las evidencias adjuntas, respecto a la actualización, mantenimiento, soporte, capacitación del software Hasnet, así:

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 27/07/2026 Y EL 20/08/2026

ACTIVIDAD	SOPORTE		
FECHA:	12/08/2026	No. ACTA SERVICIO	202602166
MODULO:	ICA Industria y Comercio	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	ASIGNADO A	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TECNICO Para los efectos pertinentes, adjunto un estado de cuenta de un contribuyente, el cual se remite como referencia para ilustrar las mejoras que se describen a continuación. Este documento debe servir como herramienta de orientación clara para el contribuyente, por lo que es fundamental optimizar tanto su contenido como su presentación. En la actualidad, las declaraciones ICA presentan los siguientes campos: · No. Declaración · Valor Pago · Fecha Declaración · Fecha Pago · Banco No obstante, se ha identificado que el campo "Fecha Declaración" aparece de forma permanente sin información. En este sentido, solicitamos que dicho campo sea reemplazado por "Tipo de Declaración", permitiendo así identificar si corresponde a AUTORRETENCIÓN o ANUAL, lo cual aporta mayor claridad al usuario. Adicionalmente, proponemos reemplazar el campo "Banco" por el campo "Periodo", de manera que se pueda identificar claramente el periodo al que corresponde el pago (ya sea año o bimestre y año). Este cambio facilitaría la comprensión de la información por parte del contribuyente y permitiría una mejor trazabilidad de sus obligaciones. Por otra parte, en relación con las declaraciones de RETEICA, se solicita que estas mantengan una estructura homogénea respecto a las declaraciones ICA, incorporando los siguientes campos: · No. Declaración · Valor Pago · Fecha Pago · Periodo Finalmente, es importante realizar ajustes en la alineación y formato de los campos, con el fin de mejorar la legibilidad del documento. Actualmente, algunos títulos no se visualizan completamente (por ejemplo, "FECHA DECLA..."), lo cual afecta la presentación y comprensión de la información. Estos ajustes buscan que el estado de cuenta sea claro, consistente y comprensible para el contribuyente, facilitando la interpretación de su situación tributaria. Quedamos atentos a sus comentarios y a la confirmación de la implementación de estas mejoras. Agradecemos de antemano su colaboración.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días:1. Por favor verificar el movimiento en libros efectuado en la cuenta contable 1110060204 cuenta bancaria 34624653-1 durante el mes de abril de 2026, así:□EGN 2026000743 8/04/2026 MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO PAGO PARAFISCALES DEL MES DE marzo 274.963.520,00en extracto bancario aparece debitado $274.607.900,00 generando una diferencia $355.620,002. Por favor verificar el movimiento en libros efectuado en la cuenta contable 1110060204 cuenta bancaria 34624653-1 durante el mes de mayo de 2026, así:□EGN 2026000957 4/05/2026 MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO PAGO PARAFISCALES DEL MES DE abril 288.378.900,00en extracto bancario aparece debitado 588.583.400,00 generando una diferencia $205.100,00Atentamente,Constanza López Rebolledo Profesional Universitario 219 01Área de Tesorería

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Mediante comunicación telefónica con la nueva contadora se consulta si es procedente modificar comprobantes dado que ya tienen meses cerrados, por tanto se cierra este requerimiento con la salvedad que se debe hacer una reunión entre áreas para determinar el paso a seguir en los saldos que se deben corregir según los pendientes.

FECHA:	31/07/2026	No. ACTA SERVICIO	202603078
MODULO:	Recursos Humanos	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	ASIGNADO A	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde. el área de tesorería señora maría del Carmen, me informa que pagaron segundad social de junio pero que se encuentra destasado en el pago en 89 mill.--Cordialmente□□MARIA CLAUDIA MARTINEZ CIFUENTES Profesional Universitario

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Mediante comunicación telefónica con la nueva contadora se consulta si es procedente modificar comprobantes dado que ya tienen meses cerrados, por tanto se cierra este requerimiento con la salvedad que se debe hacer una reunión entre áreas para determinar el paso a seguir en los saldos que se deben corregir según los pendientes.

FECHA:	27/07/2026	No. ACTA SERVICIO	202603103
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	LOPEZ REBOLLEDO CONSTANZA	ASIGNADO A	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

Buenas tardes: Dentro del contrato de prestación de servicios de la contadora Maria Paula Medina Londoño en el reporte del mes de julio reporta las siguientes inconsistencias del programa: Diferencias entre el Reporte del Plan Presupuestal Mensual y el Reporte del Plan Presupuestal Anual Al comparar los reportes presupuestales generados por el sistema se evidenciaron diferencias en algunos rubros presupuestales, las cuales se resumen a continuación: - AA1.1.01.02.300.01 Estampilla adulto mayor□□Mes Saldo Presupuestal Mensual Saldo Presupuestal Aua Diferencia Mayo$ 111.045.871,00106.933.507,004.112.364,00Junio$ 40.775.052,0041.829.398,00-1.054.346,00 - AA1.1.01.02.300.55 Estampilla cultura□□Mes Saldo Presupuestal Mensual Saldo Presupuestal AualDiferenciaAbril39.146.005,0045.714.571,00-6.568.566,00Mayo24.367.046,0023.338.955,001.028.091,00Junio15.249.792,0015.342.829,00-93.037,00 - AA1.1.02.02.015 Papelería, paz y salvo.□□Mes Saldo Presupuestal Mensual Saldo Presupuestal AualDiferenciaAbril$ 15.706.927,00$ 16.114.927$ 408.000,00Mayo$ 12.409.500,00$ 12.385.500-$ 24.000,00Junio$ 11.986.500,00$ 11.918.500-$ 168.000,00 Las diferencias identificadas indican que la información contenida en ambos reportes no coincide plenamente, razón por la cual se recomienda validar los procesos desde el programa por el posible búler de memoria, los saldos presupuestales Anual son el mismo saldo en las cuentas contables .Diferencias entre el Reporte del Plan Presupuestal Anual y la Contabilidad Al revisar el Reporte del Plan Presupuestal Anual, en el cual se relacionan todos los comprobantes que afectan cada rubro presupuestal, se evidenció que algunos comprobantes de egreso (EGR) registran afectación únicamente en la contabilidad sin impactar el respectivo rubro presupuestal. Esta situación genera diferencias entre la ejecución presupuestal y los registros contables .Los casos identificados corresponden a los siguientes: - Cuenta contable 41109006 Papelería vs Rubro presupuestal AA1.1.02.02.015□□NúmeroFechaTerceroCrédito20260004302026022026TOBAR PECHENE ROBINSON12.000,00202600943620v0.2/2026RIOS PORRAS MARIANA12.000,00202600145524042026ESPINOSA TORRES RAUL ENRIQUE12.000,00202600174314/05/2026GUEJIA JULIAN ENMANUEL12.000,00202600202822/06/2026DIAZ HUETIO GREICY GIRLESA12.000,00202600242424/06/2026AMU GARCIA YOLY12,000,00 Se evidencia que los comprobantes anteriormente relacionados afectan el movimiento de la cuenta contable; sin embargo, dichos movimientos no fueron reflejados en el rubro presupuestal correspondiente dentro del Reporte del Plan Presupuestal, razón por la cual se recomienda validar los procesos desde el programa por la posible falla en la parametrización de los soportes contables. RECOMENDACIONES Revisar la parametrización de las cuentas contables y su asociación con los rubros presupuestales. Verificar el correcto registro de los comprobantes de egreso (EGR) en los módulos contable y presupuestal. Solicitar la validación del software integral que los valores del presupuesta sean lo que se evidencia en los soportes contables de la entidad y con ellos lograr la veracidad de la información, además de que estos se ejecute adecuadamente los puntos de control de calidad e la ejecución de las rutinas internar del software. Realizar las conciliaciones contables y presupuestales de manera periódica. Implementar controles de revisión antes del cierre mensual y anual, con el fin de prevenir diferencias entre la información financiera y presupuestal. Se solicita validar y ajustar lo correspondiente a lo cual quedo atenta.--Cordialmente□□CONSTANZA LÓPEZ REBOLLEDO Profesional Universitario PBX: (602) 844 3000

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

Señores SOPORTE TÉCNICO Se evidenció que la declaración de cese de actividades del contribuyente UNION TEMPORAL SEGURIDAD NHA, identificado con NIT 901938941, presenta inconsistencias en el portal tributario. Durante el proceso de firma y presentación de las declaraciones, el sistema normalmente registra las fechas en que se efectuaron la firma y la presentación, y genera un código QR que contiene los metadatos correspondientes. Sin embargo, para la declaración mencionada se observó que: No se generó el código QR. No se visualizan las fechas de firma ni de presentación de la declaración. Adicionalmente, se evidenció que en dicha declaración no se realizó el cálculo de la sobretasa. Por lo anterior, se solicita validar si esta situación obedece a una parametrización del portal que haya impedido efectuar dicho cálculo. En este sentido, agradecemos realizar las respectivas validaciones y, de ser necesario, efectuar las correcciones que correspondan. Para facilitar la revisión, se adjunta la declaración correspondiente. Quedamos atentos a sus comentarios y a los resultados de la validación.--Cordialmente□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se valida la información enviada por el funcionario y con ayuda del equipo de desarrollo se habilita Fecha de firma electrónica, Fecha de presentación., Información de los firmantes electrónicos , Código QR con los metadatos para la validación del documento. se le indica al funcionario que realice la respectiva validación

FECHA:	29/07/2026	No. ACTA SERVICIO	202603251
MODULO:	ICA Industria y Comercio	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Se reporta una incidencia identificada en el proceso de generación de las declaraciones de ReteICA. Actualmente, una vez la declaración es firmada electrónicamente, el sistema cambia automáticamente su estado a "Presentada". Sin embargo, el documento generado no incorpora la información de trazabilidad asociada al proceso de firma y presentación. Como resultado de esta situación, la declaración no refleja: Fecha de firma electrónica. Fecha de presentación. Información de los firmantes electrónicos. Código QR con los metadatos para la validación del documento. Esta funcionalidad sí se encuentra implementada para las declaraciones anuales y las autorretenciones, donde el documento generado incluye la evidencia del proceso de firma electrónica y los metadatos necesarios para verificar su autenticidad, integridad y trazabilidad. La ausencia de

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29, Bogota DC
Telefono (091) 4774856

FECHA:	28/07/2026	No. ACTA SERVICIO	202603229
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	ASIGNADO A	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO
Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Módulo: Financierofuncionario: Andrés Otero Firma_____Caso 1: Se brindó apoyo al funcionario en el proceso de configuración de CUIPO, debido a que inicialmente los valores de la ejecución activa no coincidían con los reportados en el archivo plano. Para resolverlo, se realizo la configuracion adecuada de los rubros y fuentes, ya que estos no estaban correctamente parametrizados en el sistema, lo que generaba inconsistencias en la información exportada. Posteriormente, se efectuó seguimiento y se retiro la distribución de CUIPO, la cual también presentaba errores de configuración. Una vez ajustada, los archivos planos comenzaron a coincidir con los valores registrados en el sistema. De igual manera, se revisaron y ajustaron comprobantes de apropiación inicial que no tenían fuente ni rubro asignados. Tras la configuración correspondiente, los valores cuadraron correctamente y se confirmó la validez de los ajustes realizados.

FECHA:	29/07/2026	No. ACTA SERVICIO	202603219
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	ASIGNADO A	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO
Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Módulo: Instalación funcionaria: Constanza lopez Firma_____Csso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria en el proceso de instalación del aplicativo HASNET. La instalación se realizó en su equipo de trabajo y, posteriormente, se verificó el correcto funcionamiento del sistema, confirmando tanto la instalación como el ingreso exitoso al aplicativo. Módulo: Instalación funcionaria: Claudia Muñoz Firma_____Csso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria en el proceso de instalación del aplicativo HASNET. La instalación se realizó en su equipo de trabajo

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29, Bogota DC
Telefono (091) 4774856

Señores SOPORTE TÉCNICO Se remite para su revisión el caso relacionado con el contribuyente BANCO UNIÓN S.A. identificado con el Nit. 860.006.797-9, quien informa que, al diligenciar la declaración de cese, el sistema no está liquidando la sobretasa bomberil, por lo que la liquidación no se genera de manera correcta. Solicitamos realizar la validación correspondiente, identificar la causa del inconveniente y efectuar los ajustes que sean necesarios para dar solución al caso. Agradecemos informar el resultado de la revisión para brindar respuesta al contribuyente dentro del menor tiempo posible.--Cordialmente:::CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo PBX: (602) 844 3000Calle 3 No. 9 - 75 - CAM, Santander de Q - Caucawww.santanderdequilichao-cauca.gov.co Para PQRSD haga clic aquí

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Asunto: Respuesta a solicitud – Validación de liquidacion de sobretasa bomberil Buenas tardes, Don Carlos: Por medio del presente correo damos respuesta a su solicitud. Se realizó la revisión correspondiente y se actualizó el procedimiento para que, en la liquidación de cese, se efectúe correctamente el cálculo de la sobretasa bomberil. Agradecemos su colaboración validando el proceso y confirmando que la liquidación se genera de manera adecuada. Quedo atenta a cualquier inquietud o comentario adicional.

FECHA:	30/07/2026	No. ACTA SERVICIO	202603220
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	ASIGNADO A	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO
Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Módulo: R. Humanos funcionario: Andrés Otero Firma_____Caso 1: Se brinda apoyo al funcionario en el manejo de la interfaz de nómina. Inicialmente, el usuario intentaba desmarcar individualmente a cada funcionario en el concepto de nómina para generar la in[illegible]p a que previamente había realizado una agrupación masiva de todos los funcionarios[illegible]mente en la base de datos,

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29, Bogota DC
Telefono (091) 4774856

DESCRIPCION DEL CASO
Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Módulo: Industria y comercio funcionaria: Wendy carabali Firma_____Caso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria en el proceso de recaudos de Asobancaria correspondientes al ICA. Al momento de subir el archivo plano, el sistema no efectuaba el recaudo ni generaba la interfaz, debido a que algunas declaraciones se encontraban registradas en cero. Ante esta situación, se solicitó apoyo al área de desarrollo para realizar el ajuste necesario en dichos recaudos. El equipo de desarrollo efectuó la corrección del error y, posteriormente, se verificó que al cargar nuevamente los archivos planos, el sistema ya genera la interfaz de manera adecuada. Se confirma que el ajuste fue implementado exitosamente y que el proceso de recaudo funciona correctamente.

FECHA:	03/08/2026	No. ACTA SERVICIO	202603355
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRES	ASIGNADO A	DURAN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO
Cordial Saludo, Por medio del presente solicitamos asistencia por parte de SEYGOB respecto a la posibilidad de anular los siguientes registros presupuestales del módulo 1 de interfaz de nómina, proceso VACACIONES, periodo agosto de 2026: - 2026001243- 2026001253- 2026001254- 2026001255- 2026001256- 2026001257- 2026001258- 2026001259- 2026001260- 2026001282- 2026001283Lo anterior obedece a que los registros presupuestales fueron causados con fecha 29 de julio de 2026, fecha anterior al acto administrativo que ordena el pago del objeto del Registro presupuestal, generando una incongruencia en el proceso administrativo presupuestal. En este orden se requiere anular por completo el registro presupuestal generado, de tal suerte que se puedan ir causando de forma posterior acorde a los actos administrativos que autoricen su reconocimiento y pago.
Agradecemos de antemano su pronta respuesta y colaboración--_____Andrés Felipe Otero Andrade
Profesional Universitario - 03PresupuestoSantander de Quilichao

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Tras validar la información, se brinda apoyo al funcionario, quien solicita la eliminación de unos RP de la interfaz de nómina. Dichos registros, mencionados en este mismo hilo, son anulados y se le indica al funcionario que ya puede generar nuevamente la interfaz de nómina de vacaciones. Finalmente, se confirma la realización del ajuste.

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS. SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29, Bogota DC
Telefono (091) 4774856

Señores SOPORTE TÉCNICO Se remite para su revisión el caso relacionado con el contribuyente BANCO UNIÓN S.A. identificado con el Nit. 860.006.797, quien informa que, al diligenciar la declaración de cese, el sistema no está tomando los valores correspondientes a las autorretenciones realizadas durante el periodo, generando una liquidación que no refleja correctamente los pagos anticipados efectuados por el contribuyente. Teniendo en cuenta que la declaración de cese constituye el mecanismo mediante el cual se aplican y descuentan dichos valores anticipados, solicitamos realizar la validación correspondiente, identificar la causa del inconveniente y efectuar los ajustes necesarios para garantizar el correcto reconocimiento de las autorretenciones dentro del proceso de liquidación. Agradecemos informar el resultado de la revisión y las acciones asiantadas, con el fin de brindar respuesta al contribuyente dentro del menor tiempo posible.--Cordialmente::: CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Cordial saludo En atención a su solicitud y después de revisar los datos del comercio BANCO UNIÓN S.A. Nit. 860.004.797, me permito informar que los anticipos realizados las declaraciones del año 2025 no se ven reflejados en la declaración de cese ya que estas solo se tienen en cuenta en la declaración consolidada, como se ve reflejado en la presentada al inicio de año. El valor del saldo que esta mostrando la declaración de cese por valor de $ 178.000 corresponde a la declaración consolidada del año 2025.

FECHA:	06/08/2025	No. ACTA SERVICIO	202603403
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRES	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO
Cordial Saludo, Por medio del presente solicitamos de manera atenta generar ajuste en la fecha del comprobante de ingresos número 202602758, de tal forma que se pueda ajustar a la fecha del 31 de julio de 2026, para efectos de informes presupuestales internos de la entidad Santander de Quilichao, Agradecer por su amable atencion y respuesta--_____Andres Felipe Otero Andrade Profesional Universitario Departamento Administrativo de Hacienda Santander de Quilichao

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Buenas tardes, Andrés: Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud relacionada con el comprobante de ingresos N.° 202602758. Se realiza la validación correspondiente y se efectuó el ajuste de la fecha al 31 de julio de 2026, de acuerdo con lo requerido para los informes presupuestales internos de la entidad Santander de Quilichao. Agradecemos su comunicación. Quedamos atentos a cualquier inquietud o requerimiento adicional

FECHA:	13/08/2026	No. ACTA SERVICIO	202603476
MODULO:	ICA Industria y Comercio	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRES	ASIGNADO A	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO
Revisión de calculo de descuento por pronto pago en declaración de cese Señores SOPORTE TÉCNICO Se solicita su apoyo para revisar el caso particular de la declaración de cese o declaración de fracción presentada por el contribuyente COMERCIALIZADORA KEIKO S.A.S, identificada con NIT 901730837, la cual se anexa como soporte para la revisión. En esta declaración se evidencia el calculo de un descuento por pronto pago, concepto que no aplica para este tipo de declaraciones. Por lo anterior, agradecemos revisar las fórmulas aplicadas por el sistema, con el fin de identificar la causa de este cálculo y evitar que la situación se repita en futuras declaraciones de cese. Se precisa que la declaración objeto de esta revisión no debe ser modificada, toda vez que ya fue presentada y debe conservarse en las condiciones en que fue radicada, para que surta los efectos legales correspondientes. Quedamos atentos al resultado de la revisión y a las acciones que se determinen.--Cordialmente::: CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo PBX: (602) 844 3000

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
4	ICA Industria y Comercio	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
5	Módulo General	6.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
6	Presupuesto	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
7	Recursos Humanos	5.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00
	TOTALES	23.00	3.00	20.00	0.00	0.00	0.00

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	GONZÁLEZ OMAR	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	HOLGUIN TAFURTH MARIA DEL CARMEN	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	LOPEZ REBOLLEDO CONSTANZA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
4	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	4.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00
5	OTERO ANDRÉS	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
6	PAZ ELIANA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
7	SALAZAR JHON HAROLD	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
8	TROYANO VELASCO CARLOS	6.00	1.00	5.00	0.00	0.00	0.00
	TOTALES	23.00	3.00	20.00	0.00	0.00	0.00

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES HOSTING Y MANTENIMIENTO ENTRE EL 21/07/2026 Y EL 20/08/2026

1. ESPACIO EN DISCO USADO POR LA BASE DE DATOS

Este informe proporciona una descripción general de la utilización del espacio en disco dentro de la Base de datos, permite proyectar y determinar a través de las mediciones posteriores la capacidad de disco a utilizar y requerimientos del servidor Virtual.

Base de Datos	DBHASSOL_SANTANDERQ
Espacio En Uso	19210.63 MB
Espacio No Utilizado	
Reservado	
Datos	
Indices	
Sin Uso	

2. ESPACIO USADO POR TABLAS

Este informe proporciona datos detallados sobre la utilización del espacio en disco por tablas dentro de la base de datos. El informe no proporciona datos para tablas con memoria optimizada. Permite determinar las tablas u objetos más sensibles de optimización de la base de datos así como mantenimiento de índices.

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
1	retro2023	dbo	142.00	0.07	0.06
2	Abonos	Predial	79.00	0.06	0.06
3	Actividades	Industria	972.00	0.34	0.29
4	Actividades mod art 70	dbo	470.00	0.10	0.09
5	ActividadesHistorico	Industria	25.00	0.02	0.02
6	ActividadesProyectos	Planeacion	8.00	0.03	0.03
7	ActividadesProyectosModificaciones	Planeacion	5,491.00	4.06	3.70
8	ActividadesProyectosModVigencias	Planeacion	5,510.00	0.73	0.50
9	ActividadesProyectosVigencias	Planeacion	7.00	0.03	0.03

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
21	AnulacionPagos	Reteica	72.00	0.07	0.07
22	AnulaRecibosUniversales	Tesoreria	47.00	0.05	0.05
23	ArchivosAsobancaria	Predial	3,567.00	0.84	0.61
24	AutoLiquidacion	Nomina	8,625.00	5.86	0.75
25	AutoLiquidacionRetro	Nomina	4,683.00	3.22	3.10
26	Autorizaciones	General	117.00	0.10	0.10
27	AutorizacionesCompania	General	186.00	0.16	0.10
28	Avaluos	Predial	747,917.00	159.25	159.03
29	balance2022	dbo	33,061.00	13.59	13.55
30	BancoModulos	General	501.00	0.15	0.15
31	bancosquilichao	dbo	921.00	1.82	0.23
32	Barrios	General	1.00	0.03	0.03
33	BDME	General	526.00	0.37	0.27
34	Bitacora	General	37,324.00	4.46	4.16
35	BitacoraDetalle	General	572,962.00	59.63	59.46
36	BtbModulo	General	6.00	0.02	0.02
37	Bodegas	Almacen	2.00	0.03	0.03
38	Calificadores	Almacen	2.00	0.05	0.05
39	CambiosPlanAccionDetalle	Planeacion	16.00	0.04	0.04
40	CambiosPlanAccionModificado	Planeacion	8.00	0.07	0.07
41	CaracterizacionPoblacion	Planeacion	2.00	0.02	0.02
42	Cargos	General	57.00	0.05	0.05
43	Cargos$	dbo	23.00	0.07	0.02
44	CargoTerceroFirmas	Almacen	14.00	0.05	0.05
45	catalogocopet	dbo	5,668.00	2.27	2.23
46	CategoriasFUT	Contabilidad	80.00	0.05	0.05
47	CausacionUniversales	Tesoreria	3,224.00	0.34	0.24
48	CausasDeRetiro	Nomina	13.00	0.05	0.05
49	CCPET	Presupuesto	9,964.00	1.64	1.55
50	cedulas	dbo	22.00	0.07	0.02

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
100	ConciliacionBancaria	Contabilidad	26.00	0.05	0.05
101	ConfigPPAC	Presupuesto	871.00	0.66	0.56
102	ConfiguracionBaseParafiscales	Nomina	89.00	0.05	0.05
103	ConfiguracionContable	Almacen	12,469.00	1.99	1.88
104	ConfiguracionContable	Nomina	7,168.00	0.79	0.62
105	ConfiguracionContableCentroC	Almacen	49,891.00	6.62	6.33
106	ConfiguracionContaPresup	Industria	1,708.00	0.27	0.17
107	ConfiguracionContaPresup	Reteica	408.00	0.05	0.05
108	ConfiguracionCuentasCierreContable	Contabilidad	64.00	0.04	0.04
109	ConfiguracionInformeDIAN	Contabilidad	430.00	0.20	0.15
110	ConfiguracionInterfaz	Predial	80.00	0.04	0.04
111	ConfiguracionOrdenFuente	Nomina	1,732.00	0.28	0.18
112	ConfiguracionPlanSIA	Presupuesto	2,837.00	0.53	0.50
113	ConfiguracionPresupuestal	Nomina	5,525.00	1.00	0.75
114	ConfiguracionVariablesCGR	Nomina	29.00	0.02	0.02
115	ConfiguracionVariablesFUT	Presupuesto	513.00	0.13	0.09
116	ConfiRubrosRecRecaud	Presupuesto	180.00	0.07	0.07
117	ConsolidadasMes	Contabilidad	162.00	0.04	0.04
118	Consulta	dbo	346.00	0.07	0.07
119	ConsultasSP	General	32.00	0.03	0.03
120	ContadorInventario	Almacen	3.00	0.02	0.02
121	ConteoInventario	Almacen	3.00	0.02	0.02
122	ContratoPagosSin	Contratacion	27,516.00	4.86	4.42
123	ContratosProyecto	Contratacion	1.00	0.05	0.05
124	ContratosRP	Presupuesto	9,043.00	6.25	6.08
125	ContribuyenteFactura	Predial	6.00	0.04	0.04
126	ConvencionConceptos	Nomina	6.00	0.05	0.05
127	Convenciones	Nomina	1.00	0.03	0.03

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
139	CUIPO_PROG_GASTOS	Presupuesto	16.00	0.02	0.02
140	CUIPO_PROGRAMAT_MGA1	Presupuesto	183.00	0.05	0.05
141	CUIPO_PROGRAMAT_MGA2	Presupuesto	5,068.00	2.33	2.28
142	CUIPO_SECCION_PRESUP	Presupuesto	22.00	0.02	0.02
143	CUIPO_SECTORIAL	Presupuesto	167.00	0.07	0.07
144	CUIPO_TIPO_DE_NORMA	Presupuesto	6.00	0.02	0.02
145	cxp2023sq	dbo	93.00	0.07	0.04
146	cxpreteica	dbo	9.00	0.02	0.02
147	DataExogena	Industria	3,919.00	1.75	1.60
148	DatosAccess	General	1.00	0.02	0.02
149	dbo.primaservicios	dbo	143.00	0.07	0.03
150	dbocopiaretequili	dbo	494.00	0.27	0.25
151	dbovacacionesquili	dbo	57.00	0.07	0.02
152	DeclaracionCAUSRelacionING	Industria	3,684.00	0.21	0.18
153	DeclaracionCAUSRelacionING	Reteica	862.00	0.05	0.05
154	DeclaracionDocumentos	Industria	3.00	0.03	0.03
155	DECLARACIONESDOBLES	dbo	136.00	0.07	0.04
156	DeclaracionRelacionING	Industria	8,237.00	0.52	0.41
157	DeclaracionRelacionING	Reteica	2,506.00	0.27	0.18
158	Deducciones	General	28.00	0.04	0.04
159	Departamentos	General	33.00	0.03	0.03
160	Dependencias	General	47.00	0.05	0.05
161	DependenciasCGR	Nomina	7.00	0.02	0.02
162	DepreciacionDevolutivos	Almacen	609,693.00	93.26	92.52

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
177	DetalleContenoInventario	Almacen	2.00	0.02	0.02
178	DetalleExcenciones	Predial	1,509.00	0.25	0.17
179	DetalleFacturas	Predial	16,282,724.00	2834.94	2,834.50
180	DetalleOrdenDePago	Presupuesto	19,296.00	2.36	2.10
181	DetallePlanAccion	Planeacion	5.00	0.03	0.03
182	DetalleSolicitudes	Presupuesto	9,509.00	2.27	1.88
183	DetalleTarifas	Predial	651.00	0.28	0.22
184	DetalleTemasInformes	General	455.00	0.18	0.12
185	DetalleTraslados	Almacen	21,274.00	2.91	2.58
186	Devolutivos	Almacen	6,139.00	4.98	4.23
187	Diagnosticos	Nomina	15,135.00	4.71	4.51
188	Dian1001	Contabilidad	2,459.00	0.52	0.45
189	Dian1009	Contabilidad	114.00	0.02	0.02
190	DistribucionInterfaz	Predial	20.00	0.03	0.03
191	DistribucionPagos	Contratacion	25,504.00	2.86	2.47
192	DistribucionPresup	Industria	44.00	0.03	0.03
193	DistribucionPresup	Reteica	80.00	0.02	0.02
194	DuplicadosQuilichao	dbo	171.00	0.07	0.04
195	EjecucionActivacuipo	dbo	102.00	0.09	0.09
196	EjecucionPasivaCuip	dbo	905.00	0.91	0.87
197	EjecucionPasivaCuipo	dbo	905.00	0.91	0.87
198	Ejecucyionpasiva	dbo	780.00	0.84	0.83
199	Ejes	Presupuesto	11.00	0.05	0.05
200	Elementos	Almacen	2,790.00	2.28	1.95
201	ElementosCalificadores	Almacen	80.00	0.02	0.02
202	EmbargoCuotas	Nomina	22.00	0.05	0.05
203	Encargos	Nomina	49.00	0.05	0.05
204	EntidadCuentas	General	281.00	0.07	0.07
205	EntidadesAdministrativas	Nomina	134.00	0.02	0.02

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
374	PI_SQ	dbo	296.00	0.70	0.64
375	PI_SQ_EDNA	dbo	296.00	0.70	0.66
376	PI_SQ2023	dbo	381.00	0.63	0.59
377	PlanAccion	Planeacion	5.00	0.04	0.04
378	PLANCCET	dbo	5,668.00	2.95	2.62
379	PlanComplementarios	Presupuesto	18,128.00	3.46	3.39
380	PlanContable	Contabilidad	22,650.00	5.09	4.60
381	plancxp	dbo	5,025.00	0.45	0.41
382	PlanesAccionModificado	Planeacion	5.00	0.03	0.03
383	PlanesAccionModificadoDetalle	Planeacion	5,589.00	0.86	0.76
384	PlanesDesarrollo	Presupuesto	2.00	0.05	0.05
385	PlanPUT	Presupuesto	21,192.00	3.84	3.70
386	planilla1	dbo	234.00	0.20	0.20
387	planillaabril	dbo	282.00	0.25	0.22
388	planillaenero	dbo	158.00	0.20	0.14
389	planillaeneroc	dbo	306.00	0.25	0.25
390	planillafebrero	dbo	290.00	0.25	0.23
391	planillajulio	dbo	148.00	0.13	0.12
392	planillajunio	dbo	153.00	0.20	0.13
393	planillajuniod	dbo	395.00	0.32	0.23
394	planillamarzo	dbo	146.00	0.13	0.11
395	planillamarzoo	dbo	294.00	0.25	0.23
396	planillamayo	dbo	294.00	0.25	0.23
397	PlanPresupuestal	Presupuesto	18,255.00	7.17	6.81
398	PlanSIA	Presupuesto	180.00	0.03	0.03

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29. Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
414	PredioAlivios	Predial	3.00	0.03	0.03
415	PredioExcenciones	Predial	746.00	0.57	0.44
416	Predios	Predial	41,715.00	102.99	101.77
417	PrediosCancelados	Predial	1,578.00	0.27	0.19
418	Prescripcion	Predial	1,902.00	0.66	0.46
419	PrescripcionPredioDetalle	Predial	20,270.00	3.25	2.84
420	prestaciones	dbo	65.00	0.07	0.02
421	primaservicios	dbo	143.00	0.07	0.03
422	ProcedenciaRecursos	Presupuesto	25.00	0.05	0.05
423	ProcedenciasActividad	Planeacion	10.00	0.05	0.05
424	ProcesoLiquidacion	Nomina	202.00	0.17	0.12
425	Procesos	Nomina	16.00	0.05	0.05
426	ProcesoTipoEmpleado	Nomina	3.00	0.02	0.02
427	ProductosMGA	Presupuesto	12,477.00	8.51	8.49
428	Profesiones	Nomina	4.00	0.05	0.05
429	ProgramaMantenimiento	Almacen	1.00	0.03	0.03
430	Programas	Presupuesto	124.00	0.07	0.07
431	ProgramasMGA	Presupuesto	178.00	0.09	0.09
432	Propietarios	Predial	53,770.00	44.80	43.98
433	ProyectosMacro	Planeacion	1,426.00	0.70	0.49
434	ptoreservas2023	dbo	72.00	0.13	0.09
435	QUILICHAO	dbo	494.00	0.28	0.28
436	RangosUVT	General	90.00	0.03	0.03
437	Recibos	Tesoreria	10,562.00	2.63	2.30
438	RecibosDetalle	Tesoreria	10,561.00	1.86	1.85
439	Recursos	General	4.00	0.68	0.63
440	RecursosFinancieros	Presupuesto	250.00	0.09	0.09

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.
SEYGOB SAS
NIT - 901324458-9
Calle 71C # 91 - 29, Bogota DC
Telefono (091) 4774856

N°	TABLA	ESQUEMA	FILAS	ESPACIO MB	USADO MB
534	UnidadesMedidaIndicador	Planeacion	18.00	0.03	0.03
535	UserSc	General	11.00	0.05	0.05
536	Usuarios	Industria	1,667.00	0.20	0.16
537	ValoresEsperadosMetas	Planeacion	2,132.00	0.15	0.13
538	VigenciasCGR	Presupuesto	84.00	0.02	0.02

3. HISTORIAL COPIAS DE SEGURIDAD

Este informe proporciona datos históricos sobre las acciones de copia de seguridad y restauración realizadas en la base de datos.

N°	FECHA OPERACION	TAMAÑO BACKUP	OPERACION	NOMBRE ARCHIVO
1	20/08/2026 11:00:37 p. m.	12,710.11	BACKUP	D:\OneDrive - SEYGOB SAS\Backups\DBHASSQL_SANTANDERQ\DBHASSQL_SANTANDERQ_backup_2026_08_20_230002_6010166.bak
2	20/08/2026 6:00:02 p. m.	157.11	BACKUP	D:\OneDrive - SEYGOB SAS\Backups\DBHASSQL_SANTANDERQ\DBHASSQL_SANTANDERQ_backup_2026_08_20_180000_3796739.bak
3	20/08/2026 12:00:01 p. m.	88.11	BACKUP	D:\OneDrive - SEYGOB SAS\Backups\DBHASSQL_SANTANDERQ\DBHASSQL_SANTANDERQ_backup_2026_08_20_120000_9876141.bak
4	20/08/2026 6:00:02 a. m.	2.11	BACKUP	D:\OneDrive - SEYGOB SAS\Backups\DBHASSQL_SANTANDERQ\DBHASSQL_SANTANDERQ_backup_2026_08_20_060001_9874217.bak
5	19/08/2026 11:00:38 p. m.	12,697.11	BACKUP	D:\OneDrive - SEYGOB SAS\Backups\DBHASSQL_SANTANDERQ\DBHASSQL_SANTANDERQ_backup_2026_08_19_230001_9265040.bak
6	19/08/2026 6:00:02 p. m.	147.11	BACKUP	D:\OneDrive - SEYGOB SAS\Backups\DBHASSQL_SANTANDERQ\DBHASSQL_SANTANDERQ_backup_2026_08_19_180001_1557559.bak

MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

INFORME DE USO SERVICIOS WEB A Agosto DE 2026

1. RECAUDOS POR PSE IMPUESTO PREDIAL

La siguiente tabla relaciona por cada mes el número de pagos realizados mediante el uso el botón PSE , el valor de los pagos y las consultas o facturas impresas en el servicio web de Impuesto predial.

MES	PAGOS	VALOR PAGOS $	CONSULTAS
Febrero	339.00	177,444,553.00	422
Marzo	802.00	996,103,171.00	1446
Abril	107.00	146,708,250.00	374
Mayo	104.00	100,525,893.00	85
Junio	44.00	21,369,002.00	0
Julio	26.00	19,094,445.00	0
Agosto	24.00	12,438,804.00	0
TOTALES	1446	1,473,684,118.00	2,327.00

2. DECLARACIONES Y PAGOS DEL IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO

La siguiente tabla relaciona por cada mes el número de Declaraciones de Industria y Comercio realizadas mediante el servicio web seygobsercice.com implementado en la Entidad.

MES	PAGOS	VALOR PAGOS $	DECLARACIONES
Enero	125.00	556,059,499.00	286
Febrero	238.00	2,366,066,488.00	648
Marzo	237.00	1,056,543,610.00	487

Recibo a Satisfacción de Servicios: Con la firma del presente informe se deja constancia del recibo a satisfacción por parte del MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO CAUCA, de los servicios prestados pactados en el contrato N° 130 del 21 de enero de 2026.

Constancia de Paz y Salvo: El Contratista la fecha del presente informe no posee a cargo elementos devolutivos que sean propiedad del Municipio de Santander de Quilichao, Cauca entregados por este organismo para el desempeño de sus actividades. Así mismo se encuentra a Paz y Salvo con el archivo de gestión documental y el sistema de Gestión documental como consta en el formato F2-DL-PC4-1050 Formato de Paz y Salvo Documental

Observaciones al informe técnico:
Anexo N° 1 Evidencias de las actividades desarrolladas

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

A la fecha, continúan pendientes asuntos relacionados con nómina e industria y comercio.

7. FIRMAS RESPONSABLES

JOHN HAROLD SALAZAR CÓRDOBA
Supervisor

Santander de Quilichao, 29 de Septiembre de 2026

DAH-1040

Santander de Quilichao, 29 de septiembre de 2026

EL DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA

CERTIFICA:

Que SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS - SEYGOB SAS, con número de identificación tributaria 901324458 y/o MANUEL IGNACIO SEGURA TAMAYO identificado con cédula de ciudadanía número 7.226.883 expedida en Duitama, Boyacá, ejecutó las actividades correspondientes al contrato de prestación de servicios 130 del 21 de enero de 2026 cuyo objeto es: PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SOFTWARE ERP HASNET INSTALADO EN EL MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO (GESTIÓN DE CONTABILIDAD, GESTIÓN DE TESORERÍA, GESTIÓN PRESUPUESTAL, GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, GESTIÓN DE IMPUESTO PREDIALGESTIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO, GESTIÓN DE PLANEACIÓN, GESTIÓN DE TASAS Y CONTRIBUCIONES, GESTIÓN DE RETEICA Y GESTIÓN DE TRÁMITES WEB QUE HACEN PARTE DEL SOFTWARE ERP HASNET) HOSTING (ALOJAMIENTO DE LA BASE DE DATOS EN SERVIDOR VIRTUAL), por la Cuota Siete de acuerdo con la factura de venta SE874 del 22 de Septiembre de 2026.

Este certificado se expide para validación de las obligaciones contractuales.

JOHN HAROLD SALAZAR CÓRDOBA

Transcriptora: *Claudia Patricia Muñoz*
Sub serie documental: Contrato de Prestación de Servicios 130 de 2026