PLAN OPERATIVO

EL CENTRO DE LA INDUSTRIA LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS- SENA REGIONAL NORTE DE SANTANDER Y LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES OCAÑA

1. Justificación

El presente Plan Operativo se formula en el marco del convenio de docencia-servicio entre el SENA y la entidad aliada, con el propósito de garantizar escenarios adecuados para la formación práctica de los aprendices de los programas de formación en salud, conforme al Decreto 780 de 2016 y el Decreto 4904 de 2009. Este vínculo busca integrar actividades de aprendizaje, asistencia y gestión en beneficio de los estudiantes, las instituciones y la comunidad.

2. Objetivos

Objetivo General:

- Desarrollar de manera coordinada las actividades de formación práctica en escenarios reales para los aprendices de programas del área de la salud, garantizando la calidad y pertinencia de la formación profesional integral.

Objetivos Específicos:

- Implementar escenarios de práctica con condiciones adecuadas según los perfiles ocupacionales.
- Realizar seguimiento conjunto de las actividades formativas entre instructores y personal de la entidad.
- Fortalecer competencias técnicas, humanas y administrativas en ambientes de práctica real.
- Promover una cultura de servicio, calidad y atención humanizada.

3. Programas de formación vinculados

Programa de Formación	Nivel	Modalidad	Duración Formación
Tl Enfermería	Técnico	Presencial	18 meses
TG en Regencia de Farmacia	Tecnólogo	Presencial	27 meses
TL Servicios Farmacéuticos	Técnico	Presencial	18 meses
TL Salud Pública	Técnico	Presencial	18 meses
TL en apoyo administrativo en salud	Técnico	Presencial	18 meses

TG Gestión Administrativa en Servicios de Salud	Tecnólogo	Presencial	27 meses
TG Atención prehospitalaria	Tecnólogo	Presencial	27 meses
TG Imágenes diagnosticas	Tecnólogo	Presencial	27 meses

4. Actividades Operativas

Actividad	Responsable(s)	Periodicidad / Fecha	Producto Esperado
Planeación y asignación de aprendices	Coordinador Académico / Instructores	Trimestral	Listado de asignaciones por programa
Inducción en la entidad receptora	Personal entidad / Instructores SENA	Al inicio de cada rotación	Acta de inducción
Desarrollo de la práctica	Aprendices / Instructores / Tutores	Diario / Semanal	Informe reporte de seguimiento
Supervisión y acompañamiento	Instructores SENA / Personal entidad	Permanente durante práctica	Formatos de visita y seguimiento
Evaluación final de competencias	Instructores / Evaluadores de la entidad	Final de la práctica	Formatos de evaluación
Reuniones de seguimiento interinstitucional	Coordinador / Representantes entidad	Trimestral	Actas de seguimiento

5. Cronograma General

Para Técnicos

Trimestre	Actividades Clave
Primero	Inducción, inicio de prácticas, primeras evaluaciones formativas
Segundo – Tercero – Cuarto - Quinto	Continuidad práctica, supervisión, retroalimentación intermedia
Sexto	Evaluación final, actas de cierre, entrega de informes

Para Tecnólogos

Trimestre	Actividades Clave
Primero	Inducción, inicio de prácticas, primeras evaluaciones formativas
Segundo – Tercero – Cuarto – Quinto- Sexto- Séptimo - Octavo	Continuidad práctica, supervisión, retroalimentación intermedia
Noveno	Evaluación final, actas de cierre, entrega de informes

6. Recursos requeridos

Aportes del SENA:

- Instructores por programa de formación
- EPP, guías, formatos
- Material didáctico y tecnológico
- Acompañamiento técnico-pedagógico

Costos en especie asociados a las formaciones proyectadas por el SENA

Costos por Año (Año 1 al 6)

Factores de costo	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6
Instructores Enfermería		227.399.824	234.221.819	241.248.473	248.485.927	255.940.505
Instructores de Tecnólogo en Regencia de Farmacia		54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079
Instructores de Servicios farmacéuticos		54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079
Instructores de Salud Pública	52894376	54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079
Instructores de Gestión Administrativa en Servicios de Salud		54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079
Instructores de apoyo administrativo en salud	52894376	54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079
Instructores de Atención prehospitalaria		54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079
Instructores de Imágenes diagnósticas		54.481.207	56.115.643	57.799.113	59.533.086	61.319.079

Materiales de Formación para 8 programas de salud		82.881.000	83.881.000	84.881.000	85.881.000	86.881.000
EPP		8.176.921	8.422.228	8.674.895	8.935.142	9.203.196
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN	105.788.752	699.826.194	719.334.548	739.398.159	760.033.671	781.258.254

Costos Año 7 al 10 y Total General

Factores de costo	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Total
Instructores Enfermería	263.618.720	271.527.282	279.673.100	288.063.293	2.022.115.650
Instructores de Tecnólogo en Regencia de Farmacia	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	484.465.203
Instructores de Servicios farmacéuticos	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	484.465.203
Instructores de Salud Pública	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	537.359.579
Instructores de Gestión Administrativa en Servicios de Salud	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	484.465.203
Instructores de apoyo administrativo en salud	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	537.359.579
Instructores de Atención prehospitalaria	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	484.465.203
Instructores de Imágenes diagnósticas	63.158.651	65.053.411	67.005.013	69.015.163	484.465.203
Materiales de Formación para 8 programas de salud	87.881.000	88.881.000	89.881.000	90.881.000	691.048.000
EPP	9.479.292	9.763.671	10.056.581	10.358.279	72.711.927
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN	803.089.569	825.545.830	848.645.772	872.408.715	6.282.920.750

* El Costo de contratación de los instructores tiene un incremento del 3% anual y pertenece aquellos que imparten la formación de las áreas de la salud. Se proyecta dos formaciones al año de acuerdo con la capacidad y rotación.

Enfermería: Durante todo el año se requieren 4 instructores para la formación y práctica (Un instructor por cada 5 aprendices)

El resto de los programas del área de la salud el costo hace referencia a un instructor por ficha durante la ejecución y práctica.

El valor calculado para el primer año corresponde al segundo semestre del 2026.

** Materiales de formación: El presupuesto estimado corresponde al histórico del programa más el incremento del 3% constante.

*** EPP: Corresponde a la asignación de elementos de protección personal para los ocho programas de formación, en dos ofertas al año.

Notas Importantes:

- Los convenios se ajustarán al marco legal y técnico vigente, sin comprometer recursos financieros directos hacia las entidades aliadas.
- Los aportes en especie serán ejecutados a través del presupuesto regular del Centro de Formación, dentro del desarrollo de las actividades de formación práctica.
- Estos convenios no generan contraprestaciones económicas a las instituciones participantes y se orientan bajo el principio de colaboración interinstitucional y fortalecimiento mutuo entre el SENA y los sectores estratégicos del territorio.
- Los programas y su oferta dependerán de los registros calificados.

Aportes de la Entidad Aliada:

- Escenarios de práctica adecuados por perfil
- Personal para tutoría o supervisión
- Cumplimiento de protocolos de bioseguridad y seguridad en el trabajo
- Dotación básica (Epp)

7. Mecanismos de seguimiento y evaluación

- Informes mensuales de avance por programa
- Actas de reuniones entre el SENA y la entidad
- Evaluación de desempeño de aprendices (rúbricas)
- Auditorías internas al proceso de práctica (si aplica)

8. Riesgos y estrategias de mitigación

Riesgo	Impacto Potencial	Medida Preventiva o Correctiva
Alta rotación de tutores en la entidad	Inconsistencias en seguimiento	Asignación de enlace institucional estable
Escenarios no disponibles temporalmente	Retrasos en la práctica	Contingencia con escenarios alternos
Deserción o ausentismo de aprendices	Disminución del desempeño	Plan de seguimiento individualizado

9. Anexos

- Copia del convenio marco firmado
- Anexo técnico por cada programa
- Formatos de inducción y seguimiento
- Instrumentos de evaluación
- Cronograma detallado por programa

San José de Cúcuta, 02 de octubre de 2026.

Firma por el SENA,

Firmado digitalmente por NELCY MOGOLLON BUENO
Fecha: 2026.10.02 14:24:34 -05'00'

NELCY MOGOLLÓN BUENO
Subdirector (E) del Centro de la Industria la Empresa y los Servicios

Firma por Conviniente, E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES OCAÑA

ELMER TAMAYO JAIMES
Representante Legal
C.C. 88277999
E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES OCAÑA NIT. 890501438-1

Elaboró: Rosell Daniel Blanco Colmenares – Contratista CIES. Rosell Blanco

Revisó componente técnico: Dexy Dohana Domínguez Angarita – Instructor del área de Salud Dexy Dohana Domínguez Angarita

Vo.Bo.: Ruth Ofelia Duarte Suárez – Profesional G01 (E) Contratación CIES. Ruth Duarte Suarez