PLATAFORMA INTELIGENTE DE ATENCIÓN CIUDADANA

WhatsApp Business + IA Generativa + RAG + Atención Humana

ENTIDAD	Alcaldía Municipal de Sesquilé
DEPENDENCIA	Oficina de Relación Estado-Ciudadano
FECHA	25 de agosto de 2026
VIGENCIA DE OFERTA	30 días calendario

VALOR OFERTADO

$21.800.000 + IVA

Total con IVA: $25.942.000 COP

BORRADOR PARA REVISIÓN Y EMISIÓN POR YAL INTERNATIONAL S.A.S.

1. Presentación y propósito

Señores
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SESQUILÉ
Oficina de Relación Estado-Ciudadano

YAL International S.A.S. presenta para consideración de la Entidad una propuesta integral para habilitar un canal digital de atención ciudadana con Inteligencia Artificial, integrado al portal institucional y a WhatsApp Business, con base documental institucional, administración centralizada y transferencia ordenada de casos a funcionarios de la Alcaldía.

La solución se plantea con operación automatizada 24/7 y con acompañamiento técnico durante la vigencia contractual hasta el 31 de diciembre de 2026.

Propósito de la solución

Facilitar respuestas rápidas y consistentes a consultas ciudadanas, usando información oficial de la Alcaldía y conservando una ruta clara hacia atención humana cuando la IA no pueda resolver el caso o el ciudadano solicite asistencia de un funcionario.

2. Resumen de la oferta

CANALES	CAPACIDAD	ADMINISTRACIÓN	VIGENCIA
Portal web + WhatsApp Business	Conversaciones/mes	Soporte y panel central	Hasta 31 de diciembre de 2026

3. Enfoque de operación

- El ciudadano inicia una conversación desde el widget del portal web o desde el canal de WhatsApp Business habilitado para el servicio.
- La IA interpreta la consulta en lenguaje natural y recupera información relevante desde la base institucional RAG.
- Si existe sustento documental suficiente, genera una respuesta contextualizada y, cuando aplique, incorpora referencias o enlaces oficiales.
- Si la consulta requiere intervención humana, el sistema transfiere el caso a un funcionario autorizado de la Alcaldía conservando el historial y el contexto.
- La Alcaldía consulta el historial, asigna casos y administra documentos, usuarios y parámetros desde un panel central.

4. Componentes funcionales de la solución

La propuesta se organiza por módulos para facilitar su administración, evaluación y puesta en operación.

IA conversacional

- Comprensión contextual y respuestas en lenguaje natural.
- Uso de IA Generativa sin árboles rígidos de decisión.
- Detección de preguntas sin evidencia institucional suficiente.

Base de conocimiento RAG

- Carga, actualización y eliminación de documentos.
- Procesamiento de PDF, Word, Excel y texto.
- Carga e indexación inicial de hasta 50 documentos oficiales.
- Referenciación de fuentes institucionales cuando aplique.

Canal web institucional

- Widget responsivo para computador, tableta y celular.
- Integración al portal web de la Alcaldía.
- Personalización visual alineada con la identidad institucional.
- Atención automatizada disponible 24/7.

WhatsApp Business

- Canal incluido mediante línea habilitada por YAL para la prestación del servicio.
- Recepción y respuesta automatizada con IA.
- Escalamiento de casos a funcionarios de la Alcaldía.
- Atención humana realizada por el personal designado por la Entidad.

Atención humana

- Transferencia con historial y contexto de la conversación.
- Bandeja centralizada de casos escalados.
- Asignación y seguimiento básico por funcionarios autorizados.
- Continuidad de la atención sin pedir al ciudadano repetir su solicitud.

Panel de administración

- Gestión de documentos, usuarios, roles y permisos.
- Consulta de historial y trazabilidad de conversaciones.
- Indicadores de uso, escalamientos y preguntas no resueltas.
- Alertas de capacidad y administración autónoma por la Alcaldía.

5. Analítica incluida

- Volumen de conversaciones y usuarios atendidos.
- Temas o consultas de mayor recurrencia.
- Casos escalados a atención humana y preguntas no resueltas.
- Tiempos de respuesta e indicadores generales de uso.
- Historial de conversaciones para seguimiento autorizado.

6. Capacidad contratada y parámetros del servicio

Parámetro	Incluido en la propuesta
Canales	1 widget web institucional + 1 canal WhatsApp Business
Almacenamiento RAG	Hasta 5 GB
Carga inicial	Hasta 50 documentos oficiales
IA Generativa	Incluida dentro de la capacidad contratada
Escalamiento humano	Incluido con historial y contexto
Alojamiento y actualizaciones	Incluidos durante la vigencia

Control de consumo y ampliaciones

La solución no generará cobros adicionales ni ampliaciones automáticas sin autorización previa y escrita de la Alcaldía. Cualquier incremento de capacidad, canal o alcance deberá formalizarse por escrito conforme al procedimiento contractual aplicable.

7. Consumo de Inteligencia Artificial

El consumo ordinario del modelo de Inteligencia Artificial requerido para la operación está incluido dentro de la capacidad contratada. La Alcaldía no deberá contratar por separado un proveedor LLM, registrar medios de pago, suministrar claves API ni operar bajo un esquema BYOK.

8. Seguridad, trazabilidad y protección de la información

- Acceso autenticado al panel administrativo y administración de usuarios, roles y permisos.
- Transmisión cifrada mediante HTTPS para los componentes conversacionales y administrativos.
- Trazabilidad e historial de las conversaciones disponibles para usuarios autorizados.
- Respaldos operativos e infraestructura cloud administrada con monitoreo básico de disponibilidad.
- Aplicación de controles técnicos razonables y operación alineada con la Ley 1581 de 2012, las políticas de tratamiento de datos de la Entidad y las condiciones aplicables de WhatsApp Business.

9. Soporte, mantenimiento y acompañamiento

Componente	Alcance durante la vigencia
Infraestructura	Alojamiento cloud, respaldos operativos y monitoreo básico de disponibilidad.
Soporte técnico	Atención de incidentes asociados a accesos, usuarios, documentos, canales y funcionamiento general.
Mantenimiento	Corrección de errores y mantenimiento correctivo de las funcionalidades implementadas.
Optimización	Ajustes menores de comportamiento del asistente y actualización de la base de conocimiento dentro del alcance.
Canales	Mantenimiento técnico del widget web y del canal WhatsApp Business habilitado.
Estabilización	Acompañamiento posterior a la puesta en producción y apoyo inicial de administración.
IA	Consumo de tokens/API dentro de la capacidad contratada hasta el 31 de diciembre de 2026.

10. Responsabilidades operativas

YAL International S.A.S.

Configura, integra, aloja y mantiene técnicamente la plataforma, el motor de IA, la base RAG, el widget web y el canal WhatsApp Business contemplado en el alcance.

Alcaldía Municipal de Sesquilé

Suministra y mantiene actualizada la información institucional, designa administradores y funcionarios de atención, atiende directamente los casos escalados a intervención humana y aplica sus políticas institucionales de privacidad y tratamiento de datos.

11. Entregables

- Asistente virtual multicanal integrado al portal web institucional y al canal WhatsApp Business.
- Motor de IA Generativa, arquitectura RAG y base institucional configurados, con carga inicial de hasta 50 documentos.
- Panel administrativo con gestión documental, usuarios, roles, permisos, historial, analítica y alertas de capacidad.
- Bandeja de atención humana y mecanismo de transferencia de conversaciones con historial y contexto.
- Documentación funcional y técnica básica, manual de administración y capacitación al equipo designado.
- Pruebas, puesta en producción, acompañamiento de estabilización y operación técnica hasta el 31 de diciembre de 2026.

12. Oferta económica

Ítem	Concepto	Valor antes de IVA	Modalidad
1	Licenciamiento, configuración, desarrollo e implementación de la solución multicanal con IA, RAG, portal web, WhatsApp Business, administración y escalamiento humano.	$21.800.000	Pago único
2	Alojamiento, monitoreo, soporte, mantenimiento, actualizaciones y estabilización hasta el 31 de diciembre de 2026.	Incluido	Incluido

3	Consumo de Inteligencia Artificial dentro de la capacidad contratada.	Incluido	Incluido
4	Capacitación, documentación, pruebas y puesta en producción.	Incluido	Incluido

Subtotal	**$21.800.000**
IVA 19%	**$4.142.000**
TOTAL OFERTA	**$25.942.000 COP**

Valor total: veinticinco millones novecientos cuarenta y dos mil pesos ($25.942.000 COP), IVA incluido.

13. Condiciones comerciales

Vigencia de la oferta	30 días calendario contados desde la fecha de emisión.
Vigencia del servicio	Desde la puesta en producción y hasta el 31 de diciembre de 2026.
Forma de pago	Conforme a las condiciones definidas por la Entidad en la orden, aceptación de oferta o contrato correspondiente.
Inicio de implementación	A partir de la formalización contractual y recepción de requisitos técnicos y documentales.
Cambios de alcance	Toda ampliación de capacidad, canales, integraciones o funcionalidades deberá ser acordada y formalizada por escrito.

14. Validación y emisión

Este documento se entrega como borrador comercial preparado para revisión. Antes de su radicación, YAL International S.A.S. deberá validar el alcance, condiciones, datos corporativos y autorizar su emisión mediante el representante o funcionario competente.

Camila Barrera Díaz

Celular: 312.832.9429

Correo: comercial@yalinternational.com

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141207844755

(415)7707212489984(8020) 000014120784475 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 1 1 4 0 3 4	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
C I YAL INTERNATIONAL S. A. S.

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 7 F 148 20 OF 102

42. Correo electrónico facturacionciyal@gmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 6 1 5 0 0 5 7	3 1 8 3 3 9 8 0 4 4

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
7 7 0 2 0	2 0 1 2 0 4 1 8	7 7 0 1 0	2 0 1 2 0 4 1 8	7 4 9 0	0 1 6 1			1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5													

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ACOSTA MELO ALVARO JULIO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141207844755

(415)7707212489984(8020) **000014120784475 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 3 0 1 1 4 0 3 4	1	Impuestos de Bogotá	3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	0 3 1 0 9	1 2
73. Fecha	2 0 0 2 1 2 3 0	2 0 1 1 0 2 0 8
74. Número de notaría	4 1	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 3 0 2 1 3	2 0 1 1 0 2 1 4
77. No. Matrícula mercantil	0 1 2 3 6 3 8 4	0 1 2 3 6 3 8 4
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde		
81. Hasta		

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 7 0 6 2 8		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Página 3 de 6 **Hoja 3**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141207844755

(415)7707212489984(8020) **000014120784475 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 1 1 4 0 3 4	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 3 0 4 2 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	7 9 1 5 5 6 7 4		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
ACOSTA	MELO	ALVARO	JULIO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141207844755

(415)7707212489984(8020) **000014120784475 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 1 1 4 0 3 4	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	7 9 1 5 5 6 7 4		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
ACOSTA	MELO	ALVARO	JULIO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 7 0 6 2 3	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141207844755

(415)7707212489984(8020) **000014120784475 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 1 1 4 0 3 4	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 3 3 9 7 8 5 7		1 0 0 1 5 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MORALES	TRUJILLO	JOSE	EDUARDO

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 4 2 1

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 4 3 1 3 6 2 4 9		2 3 7 8 7 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
FERRER	VERGARA	ISAURA	MARIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 5 0 6 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Página 6 de 6 **Hoja 6**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141207844755

(415)7707212489984(8020) **000014120784475 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 1 1 4 0 3 4	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Formación para el trabajo. 8 5 5 1	

162. Nombre del establecimiento: CI YAL INTERNATIONAL S.A.S

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1	

165. Dirección: CR 7 F 148 20 OF 102

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 1 2 3 6 3 8 4	2 0 2 1 0 3 2 9	
168. Teléfono: 6 0 1 6 1 5 0 0 5 7	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

Licenciamiento de Plataforma Conversacional con Inteligencia Artificial

Basada en Botmaker Enterprise

Documento para estudio de mercado / licitación

Vigencia de la oferta: 30 días calendario

EITECH
TECNOLOGÍA ESTRUCTURADA

Contenido

1. Presentación 2
2. Resumen Ejecutivo 2
3. Arquitectura de la Solución 2
4. Matriz de Cumplimiento 2
5. Alcance Funcional 3
Inteligencia Artificial 3
Base RAG 3
Canales 3
Atención Humana 3
Administración 3
6. Beneficios para la Entidad 4
7. Seguridad 4
8. Analítica 4
9. Capacidad del Plan 4
10. Propuesta Económica 5
11. Incluye 5
12. No Incluye 5
13. Condiciones Comerciales 5
14. Datos del Proponente 5

1. Presentación

Se presenta la presente propuesta técnica y económica para el suministro del licenciamiento de una plataforma conversacional basada en Botmaker Enterprise, orientada a la atención ciudadana mediante Inteligencia Artificial Generativa, integrando un widget web y WhatsApp Business, con base documental RAG y escalamiento a atención humana.

2. Resumen Ejecutivo

- Licencia SaaS administrable por la Alcaldía.
- Canal Web + WhatsApp Business.
- Inteligencia Artificial Generativa.
- Base documental RAG.
- Escalamiento a asesor humano.
- 5.000 conversaciones mensuales.
- Sin desarrollos personalizados.
- Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026.

3. Arquitectura de la Solución

Ciudadano
Portal Web / WhatsApp Business
Botmaker Enterprise
Motor IA Generativa
Base Documental RAG
Escalamiento Humano
Funcionarios de la Alcaldía

4. Matriz de Cumplimiento

Requisito	Cumplimiento	Respuesta
Widget Web	CUMPLE	Widget integrable al portal institucional.
WhatsApp Business	CUMPLE	Canal oficial para recepción de mensajes.
IA Generativa	CUMPLE	Motor LLM conversacional.

Requisito	Cumplimiento	Respuesta
RAG	CUMPLE	Consulta documentos institucionales.
Carga de documentos	CUMPLE	PDF, Word, Excel y otros formatos.
Escalamiento humano	CUMPLE	Transferencia con historial de conversación.
Administración	CUMPLE	Panel para gestión autónoma.
5.000 conversaciones	CUMPLE	Licenciamiento empresarial.
Sin desarrollos	CUMPLE	Configuración estándar.
Vigencia	CUMPLE	Hasta el 31 de diciembre de 2026.

5. Alcance Funcional

Inteligencia Artificial

- Respuestas en lenguaje natural.
- Comprensión contextual.
- Sin árboles de decisión.

Base RAG

- Carga y actualización documental.
- Indexación automática.
- Respuestas basadas en documentos oficiales.

Canales

- Widget Web.
- WhatsApp Business.
- Atención en tiempo real.

Atención Humana

- Transferencia a funcionario.
- Historial completo.
- Asignación de casos.

Administración

- Usuarios.
- Roles.
- Reportes.
- Gestión documental.

6. Beneficios para la Entidad

- Atención 24/7.
- Reducción de tiempos de respuesta.
- Información basada en documentos oficiales.
- Disminución de carga operativa.
- Escalabilidad.
- Administración directa por la Alcaldía.

7. Seguridad

La plataforma incorpora autenticación de usuarios, gestión de roles, transmisión cifrada HTTPS, administración de permisos, trazabilidad de conversaciones y operación sobre infraestructura cloud de alta disponibilidad.

8. Analítica

- Conversaciones.
- Usuarios atendidos.
- Escalamientos.
- Tiempo de respuesta.
- Indicadores de uso.
- Historial.

9. Capacidad del Plan

Concepto	Incluido
Conversaciones mensuales	5.000
Canales	1 Widget Web + 1 WhatsApp Business
Usuarios	Hasta 10 administradores
Base RAG	Incluida
IA Generativa	Incluida
Escalamiento Humano	Incluido
Actualizaciones	Incluidas
Soporte	Estándar

10. Propuesta Económica

Concepto	Valor
Licenciamiento Botmaker Enterprise (antes de IVA)	$17.000.000
IVA 19%	$3.230.000
TOTAL	$20.230.000

11. Incluye

- Licencia Botmaker Enterprise.
- Widget Web.
- WhatsApp Business.
- IA Generativa.
- RAG.
- Panel Administrativo.
- Actualizaciones.
- Soporte estándar.

12. No Incluye

- Desarrollos personalizados.
- Operación diaria del chatbot.
- Campañas masivas.
- Integraciones especiales no contempladas.

13. Condiciones Comerciales

Vigencia de la oferta: 30 días calendario.
Vigencia de la licencia: Hasta el 31 de diciembre de 2026.
Forma de pago: Conforme a las condiciones del proceso contractual.

14. Datos del Proponente

Razón Social	Eitech SAS
NIT	901.126.840
Representante Legal	Nelson Javier Amaya Guerrero
Correo	nelson.amaya@eitech.com.co
Teléfono	3204797737

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14947929961

(415)7707212489984(8020) 000001494792996 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 6 8 4 0	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
EITECH SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 1 B 53 A 33

42. Correo electrónico contabilidad@eitech.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 0 5 5 8 2 2 3 5	3 2 0 4 7 9 7 7 3 7

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
9 5 1 1	2 0 1 7 1 0 2 6	6 2 0 2	2 0 1 7 1 0 2 6		4 7 4 1	6 2 0 9		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	4	4	8	5	2	5	5															

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023-09-15 / 08:55:32PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre AMAYA GUERRERO NELSON JAVIER

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947929961

(415)7707212489984(8020) **000001494792996 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 6 8 4 0	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 1 7 1 0 2 3	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 7 1 0 2 6	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 2 8 8 5 5 6 0	
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 7 1 0 2 3	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 9	2 0 1 7 1 0 2 6		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947929961

(415)7707212489984(8020) **000001494792996 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 6 8 4 0	0	Impuestos de Bogotá	3 2

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 7 1 0 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 7 6 6 2 2 1 4 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
AMAYA	GUERRERO	NELSON	JAVIER

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947929961

(415)7707212489984(8020) **000001494792996 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 6 8 4 0	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 7 2 6 4 7 4 6 1		2 2 9 7 3 6

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
LOPEZ	SANCHEZ	AURA	CATALINA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 1 7 0 6 3 0

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

COTIZACIÓN ASISTENTE VIRTUAL CON IA

Sergio Acosta Moreno
ACMO Technologies SAS
(+57) 315 310 3919
sergio.acosta@acmotech.com

Conectando ideas, creando soluciones digitales

ACMO

Conectando ideas, creando soluciones digitales.

CERTIFICACIONES

CLIENTES

PLAN

Respetados señores,

En atención a su solicitud, presentamos propuesta técnico-económica para el diseño, desarrollo, implementación y operación de un Asistente Virtual de Atención Ciudadana con Inteligencia Artificial, integrado al portal web institucional y al canal WhatsApp Business habilitado por ACMO Technologies para la prestación del servicio, con operación automatizada 24/7 y servicio activo hasta el 31 de diciembre de 2026.

Objetivo de la solución: implementar un canal digital multicanal de atención ciudadana disponible 24/7, capaz de responder consultas frecuentes en el portal web y WhatsApp Business utilizando información oficial de la Alcaldía y, cuando la IA no pueda resolver una solicitud o el ciudadano requiera atención personalizada, transferir la conversación a funcionarios designados por la Alcaldía conservando el contexto e historial de la atención.

Alcance funcional del servicio

- Atención multicanal 24/7 mediante widget web institucional y WhatsApp Business, con experiencia conversacional unificada para la ciudadanía.
- Widget de chat responsivo integrado al portal web institucional, personalizado con la identidad visual de la Alcaldía y disponible desde computador, tableta o celular.
- Asistente conversacional con Inteligencia Artificial Generativa y comprensión contextual, apoyado de árboles de decisión si es necesario.
- Arquitectura RAG para responder en lenguaje natural utilizando prioritariamente información institucional autorizada y vigente.
- Carga, procesamiento e indexación inicial de documentos oficiales y gestión posterior de archivos PDF, Word, Excel y texto dentro de la capacidad contratada.
- Referenciación de fuentes y enlaces oficiales en las respuestas cuando aplique, con reglas de respuesta responsable para evitar información sin respaldo institucional.
- Canal WhatsApp Business incluido mediante las líneas habilitadas por ACMO Technologies para el servicio, con recepción y respuesta automatizada de consultas ciudadanas.

- Escalamiento a atención humana cuando el ciudadano lo solicite o la IA no disponga de información suficiente, transfiriendo el caso a funcionarios autorizados de la Alcaldía.
- Conservación del historial y contexto de la conversación al realizar la transferencia a atención humana, evitando que el ciudadano tenga que repetir su solicitud.
- Bandeja centralizada para consulta, asignación y seguimiento básico de conversaciones escaladas por parte del equipo designado por la Alcaldía.
- Analítica de conversaciones: volumen de consultas, usuarios atendidos, temas más consultados, tiempos de respuesta, escalamientos, preguntas no resueltas e indicadores de uso.

Características y capacidad del servicio

- Capacidad incluida de conversaciones ilimitadas mensuales.
- Hasta 5 GB de almacenamiento para la base documental RAG durante la vigencia del servicio.
- Canales incluidos: widget web institucional y WhatsApp Business mediante las líneas habilitadas por ACMO Technologies para el servicio.
- Consumo del modelo de Inteligencia Artificial incluido dentro de los límites del plan; la Alcaldía no requiere contratar un proveedor LLM, suministrar claves API ni operar bajo esquema BYOK.
- No se habilitarán cobros o ampliaciones de capacidad sin autorización previa y escrita de la Alcaldía. Cualquier ampliación se formalizará de acuerdo con el procedimiento contractual aplicable.

Modelo de operación y atención humana

- ACMO Technologies suministra, configura, aloja, integra y mantiene la plataforma, el motor de IA, la base RAG, el widget web y el canal WhatsApp Business incluido en el servicio.
- El panel de administración, bases de datos y control de la plataforma es de la Alcaldía, para asegurar el acceso y control de las conversaciones.
- Las conversaciones automatizadas serán atendidas por la IA con la información institucional cargada y autorizada por la Alcaldía.
- Cuando una conversación sea escalada a atención humana, será atendida directamente por los funcionarios que designe la Alcaldía, utilizando la bandeja e historial habilitados en la solución.

- La Alcaldía será responsable de mantener vigente la información institucional, definir los funcionarios de atención y aplicar sus políticas de privacidad y tratamiento de datos personales.

Seguridad y protección de la información

- Acceso autenticado al panel administrativo, gestión de usuario, rol y permiso según perfil autorizado.
- Transmisión cifrada mediante HTTPS y controles de acceso para los componentes administrativos y conversacionales.
- Trazabilidad e historial de conversaciones para consulta y seguimiento por parte de usuarios autorizados.
- Respaldos operativos y alojamiento en infraestructura cloud administrada, con monitoreo de disponibilidad y funcionamiento.
- La operación de la solución observará la Ley 1581 de 2012, las políticas institucionales de tratamiento de datos y las condiciones aplicables de WhatsApp Business.

Servicios incluidos hasta el 31 de diciembre de 2026

- Alojamiento, infraestructura cloud, operación técnica de la solución, monitoreo de disponibilidad, respaldos operativos y actualizaciones generales de la plataforma.
- Soporte técnico durante la vigencia para incidentes relacionados con acceso, disponibilidad, usuarios, carga de documentos, canales, funcionamiento de la plataforma y atención de casos técnicos.
- Mantenimiento correctivo, corrección de errores, ajustes menores del comportamiento del asistente y actualización de la base de conocimiento durante la vigencia.
- Consumo de Inteligencia Artificial (tokens/API) necesario para la operación dentro de la capacidad contratada, sin cobro adicional hasta el 31 de diciembre de 2026.
- Configuración y mantenimiento técnico del widget web y del canal WhatsApp Business habilitado para el servicio.
- Acompañamiento de estabilización posterior a la puesta en producción y asistencia para la administración inicial de usuarios, documentos y parámetros de atención.

Entregables

- Asistente virtual multicanal implementado y operativo en el portal web institucional y WhatsApp Business.

- Motor de IA Generativa, arquitectura RAG y base de conocimiento institucional configurados, con carga inicial de hasta 50 documentos oficiales.
- Panel administrativo con gestión documental, usuarios, roles, permisos, historial, analítica, alertas de consumo y bandeja de atención humana.
- Mecanismo de escalamiento a funcionarios de la Alcaldía con conservación del contexto e historial de la conversación.
- Documentación funcional y técnica básica, manual de administración, capacitación al equipo designado, pruebas, puesta en producción y acompañamiento de estabilización.
- Servicio operativo, alojado, soportado y con consumo de IA incluido hasta el 31 de diciembre de 2026, dentro de la capacidad contratada.

Propuesta económica

A continuación, se relaciona la estructura económica de la propuesta y los servicios incluidos durante la vigencia 2026. El valor corresponde a una solución integral con desarrollo, implementación, operación técnica, soporte, canales web y WhatsApp Business y consumo de IA dentro de la capacidad definida.

Ítem	Descripción	Cant.	Valor unitario	Valor total	Modalidad
1	Diseño, desarrollo e implementación del Asistente Virtual de Atención Ciudadana con IA: widget web, WhatsApp Business, backend, RAG, panel administrativo, usuarios/roles, analítica, bandeja de atención humana y transferencia con historial.	1	$18.000.000	$18.000.000 + IVA	Pago único
2	Operación técnica, alojamiento, monitoreo, respaldos, mantenimiento, actualizaciones y soporte técnico hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	Incluido	Incluido	Incluido
3	Consumo de Inteligencia Artificial (tokens/API) requerido para la operación dentro de la capacidad contratada hasta el 31 de diciembre de 2026, sin BYOK.	1	Incluido	Incluido	Incluido
4	Capacitación, documentación, pruebas, puesta en producción, estabilización y configuración inicial de canales, usuarios y base documental.	1	Incluido	Incluido	Incluido
TOTAL SERVICIO 2026				$18.000.000 COP + IVA	

Condiciones generales

Tiempo de implementación	4 semanas contadas a partir de la aprobación de la propuesta, entrega de accesos e información institucional requerida y definición funcional final.
Forma de pago	Sugerida: 50% con la entrega del ambiente funcional de pruebas y 50% con la puesta en producción. Puede ajustarse de acuerdo con el proceso contractual de la entidad.
Vigencia de la oferta	30 días calendario contados a partir de la fecha de emisión del presente documento.
Vigencia del servicio	La solución quedará operativa una vez finalizada la implementación y contará con alojamiento, canales web y WhatsApp Business, soporte, mantenimiento, actualizaciones y consumo de IA incluidos hasta el 31 de diciembre de 2026, dentro de la capacidad contratada.
Garantía y soporte	Durante la vigencia se incluye soporte técnico, estabilización, mantenimiento correctivo, corrección de errores y ajustes menores sobre las funcionalidades implementadas. Los casos de atención ciudadana escalados serán atendidos por los funcionarios designados por la Alcaldía.
Capacidad incluida	Hasta 5.000 conversaciones mensuales + 250 de contingencia, hasta 60.000 mensajes mensuales, hasta 10 usuarios y 5 GB de almacenamiento documental RAG.
Ampliaciones y excedentes	No se generarán cobros adicionales ni ampliaciones automáticas sin autorización previa y escrita de la Alcaldía. Cualquier cambio de capacidad, canales o alcance se formalizará por escrito.

Sobre ACMO Technologies

ACMO Technologies S.A.S. es una empresa de consultoría y desarrollo tecnológico enfocada en soluciones digitales a la medida, transformación digital, inteligencia artificial, automatización, infraestructura en la nube y capacitación. Nuestra propuesta de valor se centra en acompañar a entidades y organizaciones con soluciones funcionales, ágiles y alineadas con sus objetivos operativos.

OBJETIVO

Ser el motor impulsor detrás de la transformación digital

MISIÓN

Lideramos la transformación digital de las empresas y mipymes ofreciendo soluciones adaptadas que mejoren su eficiencia, innovación y competitividad. Nos comprometemos a ser un socio confiable, proporcionando servicios de calidad y apoyo continuo en el camino hacia el éxito empresarial en la era digital.

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141145489943

(415)7707212489984(8020) 000014114548994 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 8 9 4 0 2	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
ACMO TECHNOLOGIES S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla
ACMO TECH SAS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 81 114 50 BL B 1 AP 201

42. Correo electrónico acmotechnologies@gmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
1 1 0 2 3 1	3 1 5 3 1 0 3 9 1 9	3 2 0 4 1 9 7 8 4 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2
7 3 1 0	2 0 2 0 0 6 0 2	6 2 0 1	2 0 2 0 0 5 2 6		7 4 9 0	7 4 2 0

Ocupación

51. Código	52. Número establecimientos
	1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	4	4	8	5	2	5	5															

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2024-11-25 / 10:33:40AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ACOSTA MORENO SERGIO ANDRES

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141145489943

(415)7707212489984(8020) **000014114548994 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 8 9 4 0 2	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número		2
73. Fecha	2 0 2 0 0 6 2 4	2 0 2 1 0 1 1 2
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 2 0 0 6 2 4	2 0 2 1 0 1 1 9
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 3 2 5 2 5 0 4	0 0 0 3 2 5 2 5 0 4
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 2 0 0 6 2 4	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 9	2 0 2 0 0 6 2 4		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141145489943

(415)7707212489984(8020) **000014114548994 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 8 9 4 0 2	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 1 0 1 1 2

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 1 4 2 7 2 7 3 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
ACOSTA	MORENO	SERGIO	ANDRES

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141145489943

(415)7707212489984(8020) **000014114548994 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 8 9 4 0 2	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Publicidad 7 3 1 0	

162. Nombre del establecimiento: ACMO TECH SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1	

165. Dirección: CL 128 9 59 OF 402

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 0 0 3 2 5 2 5 0 5	2 0 2 0 0 6 2 4	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	
3 1 5 7 0 6 3 2 1 7		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO