Anexo. ESTUDIO DEL MERCADO

MODALIDAD : **INVITACIÓN PÚBLICA DE MINÍMA CUANTÍA**

OBJETO : **DESARROLLAR, IMPLEMENTAR Y SOCIALIZAR EL CANAL DE COMUNICACIÓN DIGITAL/CHATBOT DE LA ENTIDAD POTENCIADO CON IA PARA LA ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA DE LA ALCALDÍA DE SESQUILÉ- CUNDINAMARCA**

SECRETARIA EJECUTORA : **OFICINA DE RELACIÓN ESTADO-CIUDADANO**

VALOR ESTIMADO : **VEINTIÚN MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS ($ 21´390.667) M/CTE**

VALOR EN SMMLV : **12,21 SMMLV**

N°	DESCRIPCIÓN TÉCNICA		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COTIZACIÓN 1 ACMO TECHNOLOGIES SAS NIT 901.389.402-6					COTIZACIÓN 2 EITECH SAS NIT 901.126.840-0					COTIZACIÓN 3 CI Y AL INTERNACIONAL SAS NIT 830.114.034-1					PROMEDIOS	
					VALOR ANTES DE IVA	% IVA	VALOR IVA UNITARIO	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR UNITARIO TOTAL	VALOR ANTES DE IVA	% IVA	VALOR IVA UNITARIO	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR UNITARIO TOTAL	VALOR ANTES DE IVA	% IVA	VALOR IVA UNITARIO	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR UNITARIO TOTAL	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	VALOR TOTAL
1	Licencia de software de chatbot con Inteligencia Artificial (SaaS)	Canal web: Widget de chat integrable en el sitio institucional de la Alcaldía de Sesquilé, adaptable a computador, tableta y celular. Canal WhatsApp Business: Número oficial exclusivamente para recepción y respuesta de mensajes ciudadanos, sin envío de campañas ni mensajería masiva. Motor de Inteligencia Artificial generativa: Respuestas en lenguaje natural y comprensión contextual; no se admiten soluciones basadas en flujos de reglas o árboles de decisión. Base de conocimiento RAG: Carga, actualización e indexación de documentos institucionales propios (PDF, Word, Excel y otros formatos) como fuente prioritaria de las respuestas. Escalamiento a asesor humano: Transferencia a un funcionario autorizado cuando el sistema no cuente con información suficiente para resolver la consulta, conservando el historial y contexto de la conversación. Volumen: Capacidad para un promedio de 5.000 conversaciones mensuales. Panel de administración: Gestión autónoma por parte de personal de la Alcaldía, incluyendo usuarios, documentos, historial de conversaciones e indicadores básicos de uso. Seguridad y protección de datos: Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas de protección de datos personales; transmisión cifrada; información exportable para la Entidad cuando se requiera. Infraestructura: Solución alojada y administrada por el proveedor en ambiente cloud; no requiere adquisición ni instalación de servidores físicos por parte de la Alcaldía. Licencia independiente: No se requieren servicios de implementación, desarrollo a la medida ni acompañamiento operativo — únicamente el licenciamiento de la plataforma, configurada y administrada directamente por personal de la Alcaldía. Vigencia: Desde la fecha de suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.	LICENCIA	1	$14,580,000	19%	$3,420,000	$18,000,000	$18,000,000	$ 17,000,000	19%	$ 3,230,000	$ 20,230,000	$ 20,230,000	$ 21,800,000	19%	$ 4,142,000	$ 25,942,000	$ 25,942,000	$ 21,390,667	**$ 21,390,667**
TOTALES									**$ 18,000,000**					**$ 20,230,000**				**$ 25,942,000**		**$ 21,390,667**
																		PROMEDIO GENERAL		**$ 21,390,667**

Funcionario	Nombre	Firma
Tramitado	Yeison Alven Márquez Vargas – Técnico Administrativo	Yeison Alven Márquez Vargas
Aprobó	Nidia Patricia Guerrero Sánchez – Jefe de Oficina	Nidia Patricia Guerrero Sánchez
Revisión	Iván Raúl Jiménez Domínguez - Profesional Universitario Secretaria de Hacienda	