DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 397550598-3

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu numero de cliente es: 1698558-7

No. Medidor: 11423

@ 127663

¡Hola!

PAPEL ECOLÓGICO

FONDO DE VENTAS POPULARES
CL 12 NO 9 68 PI 4
PISO 4 OFICINAS
BOGOTA, D.C. - LA CATEDRAL

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real **Ruta Reparto: 3 4 06 403 1823** **Carga kW: 2,25**
Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

Valor a pagar
$382.370
Pago oportuno
19 JUN /2026

Fecha suspensión
23 JUN/2026

Tu próxima lectura
03 JUL /2026

Periodo Facturado:
Del 06 MAY/2026 al 03 JUN/2026
29 días

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Enel Colombia
@EnelClientesCO
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP
TV 4 No. 51A-25
Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía

En la noche, usa solo lo necesario y evita prender varios electrodomésticos al tiempo: así cuidas tu consumo y tu bolsillo.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Antes de hacer cualquier arreglo en casa, desconecta los equipos eléctricos y evita accidentes.

Evita la suspensión de tu servicio de energía.

Si tu medidor está dentro del inmueble, reporta la lectura de tu medidor en la **App Enel Colombia** o en nuestro sitio web para que tu consumo de energía no sea promediado.

Así te aseguras de **pagar solo por la energía que consumiste** y te puedes ir de vacaciones sin preocupaciones.

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

APP banco
Cajero electrónico
Internet
APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco
Botón de pago online
Débito automático
Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena: JUMBO, Metro

Billetera virtual

pay, DAVIplata, Nequi, MOVII, dale!, tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED, efácil, Todo Todo!, Bancolombia, Reval, 4-72, efecty, puntored, MOVIIRED



¡Ponte la 10 durante **el Fenómeno del Niño!**

Juega en equipo con tu hinchada:
Reúnete con todos para ver el partido en una sola pantalla.

Banco de suplentes:
Durante los 90 minutos del partido, desconecta cargadores y apaga las luces que no uses.

Hinchas de tu energía.

¡Escanea el QR y descubre acciones simples para reducir tu consumo de energía desde ya en el Fenómeno del Niño!

No. Cuenta 1698558-7 127663

Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

Llegó la temporada para
CREDIGOLEAR



Con
CREDIGOLAZO

CONVIÉRTETE EN UNO DE LOS MÁS DE
1.000 GANADORES DE:

5 VIAJES INTERNACIONALES
5 BONOS DE MOTO
60 TV´S DE 55"
200 CAMISETAS
200 BONOS DE MERCADO
700 PAGOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA

Campaña válida del 24 de abril al 19 de julio de 2026.

Usa la Tarjeta de la Ciudad, si no la tienes solicítala o pide tu préstamo para participar y podrás ganar.

Conoce el punto más cercano para solicitarlos escaneando el QR

Conoce términos y condiciones en
www.creditofacilcodensa.com/credigolazo

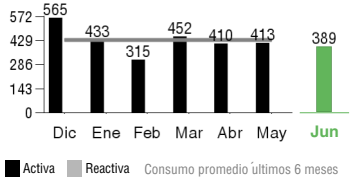
DAVIbank
enel

CUDE: 817e2442743957f3f139677d01f4b3873746b959187abe9c5931bd884306b6645684094f0a3ab96ae4c8def40b0b6d63be

Vigilado Superservicios

Total energía $326.630 + Total aseo $55.740 = Total a pagar $382.370

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	389 kWh
Consumo promedio:	431 kWh
Valor kWh aplicado:	$839,67
Consumo diario:	13,41 kWh
Valor diario:	$11.263

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + **$336,24** | Transmisión + **$38,46** | Distribución + **$287,12** | Costo Variable + **$81,80** | Pérdidas + **$64,36** | Restricciones + **$31,69** | Costo Fijo = **$0,00** | **Costo kWh Mes $839,67**

Vigencia: MAY/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Número de cliente: 1698558-7

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	64.079	63.690	389	1	389	389	$839,67	$326.633
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $839,67								$326.633

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

1 TOTAL ENERGÍA: $326.630

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$117.464**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo — PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

Cuenta contrato: 70167937
Documento equivalente electrónico No.: 397550598-3
Periodo de facturación: 01.05.2026 a 31.05.2026

Aporte no residencial	0%
Aporte residencial	0%
Subsidio	0%

Días liquidados: 31

Datos usuario

Volumen:	0.0000	Estrato:	3
Densidad:	0.20	FREC. Recolección:	6
% Participación	0%	FREC. Barrido	7

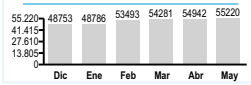
Tipo productor: Pequ. Prod. Oficial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE:
$22.637,79	$23.244,66	$157.722,57

Histórico de facturación



Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001100
Efectivamente aprovechadas:	0.06249857
Residuos no aprovechables:	0.00
Aforo no aprovechable:	0.00

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$55.740
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-3
ASEO - INTERES POR MORA	$3

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $55.740

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 55,740.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: SJ27-11858TR2- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común
CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Recurso el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 252,13
DIU: 0,00	HC: 0,00	FIU: 0,00	CF: 410,00000
DIUM: 0,00	VC: 0,00	FIUM: 0,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,00	TVC: 0,00	MF: 1,00
			%t: 0,20
CD: 11858TR2		PERIODO: 2026/04	

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 09/06/2026 02:06:56
FECHA EXPEDICIÓN: 09/06/2026 14:00:06

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1698558-7**

Pago Oportuno 19 JUN /2026

Total a pagar $382.370

(415)7707209914253(8020)01169855873975505983(3900)00000000382370

Usa este código para pagos en canales presenciales