

Vanessa OSORIO ZAPATA

COMUNICADORA SOCIAL - ENFOQUE ORGANIZACIONAL Y MARKETING DIGITAL

ACERCA DE MÍ

Cuento con más de 7 años de experiencia en estrategias digitales, contenido multimedia y gestión de marketplaces y ecommerce.
Me caracterizo por mi creatividad, responsabilidad y capacidad para liderar proyectos que fortalezcan la presencia digital y los resultados comerciales de la marca.

CONTACTO

- **Teléfono: 310 892 6148**
- **Correo: vaneosorio2@gmail.com**
- **Dirección: Calle 58# 56A 134 int 303,**
- **Bello/ Antioquia**

EDUCACIÓN

Comunicadora Social
Fundación Universitaria Luis Amigó
2010 – 2016

Bachiller - Técnica en Administración de Empresas
Instituto Parroquial Jesús de la Buena Esperanza | 2005 – 2010

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinadora de Comunicaciones
Transporte y Turismo 1A
Abril 2024 – Actualidad

- Creación y liderazgo del área de comunicaciones internas de la compañía.
- Planeación y ejecución de campañas internas enfocadas en la cultura organizacional.
- Diseño y producción de material gráfico, audiovisual y comunicados corporativos.
- Organización y ejecución de eventos corporativos.
- Administración de redes sociales y actualización del sitio web institucional.
- Creación de contenido digital: videos, entrevistas, piezas gráficas y publicaciones.
- **Logro destacado:** consolidación de un área de comunicación interna estratégica, mejorando la participación y el clima organizacional.

Coordinadora de Marketing Digital
Acuarela Belleza y Salud
Diciembre 2022 – Septiembre 2023

- Gestión integral de redes sociales y canales digitales; planeación y ejecución de campañas publicitarias para aumentar tráfico y ventas.
- Diseño de piezas gráficas, edición de videos y creación de contenido visual y textual.
- Administración de la comunicación interna, apoyo a diferentes áreas y análisis de métricas de desempeño digital.
- **Logro destacado:** incremento de la visibilidad digital, aumento de ventas y fortalecimiento de la comunicación interna.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS:

- Marketing digital y comunicación organizacional.
- Planeación y ejecución de estrategias de contenido.
- Manejo de plataformas Ecommerce y Marketplace (Amazon, Éxito, Linio, Mercado Libre).
- Diseño gráfico y audiovisual (Adobe Photoshop, Illustrator, Premiere, Canva, CapCut).
- Redacción de textos publicitarios y corporativos.
- Análisis de métricas y rendimiento digital (KPI, ventas, engagement).
- Dominio de Microsoft Office.

REFERENCIAS

Paula Andrea Osorio Pérez
Directora de Gestión Humana

Teléfono: 310 638 6142
andrea3012008@hotmail.com

Edwin Madrid
Líder Contact Center

Teléfono: 300 149 8364
Contactcenter@dermatologica.com

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Marketplace
Luisa Chima SAS

Septiembre 2022 – Diciembre 2022

- Administración de plataformas Marketplace (Linio, Éxito, Mercado Libre, Amazon).
- Diseño y ejecución de estrategias de marketing digital para impulsar las ventas.
- Creación de piezas gráficas para pautas y gestión de publicaciones.
- Análisis de informes y métricas de desempeño comercial.
- **Logro destacado:** optimización de las ventas y mejora de la experiencia de compra a través de estrategias digitales.

Coordinadora de Comunicaciones y Marketing Digital
Moldeate Fajas

Septiembre 2016 – Septiembre 2022

- Planeación, diseño y ejecución de estrategias de comunicación interna y digital.
- Creación de contenido multimedia y piezas gráficas para redes sociales y campañas.
- Manejo de plataformas Ecommerce y Marketplace.
- Monitoreo de métricas e indicadores de desempeño.
- **Logro destacado:** fortalecimiento de la identidad digital de la marca y aumento del engagement en redes.

Practicante de Comunicaciones
Industrias Haceb

Agosto 2015 – Agosto 2016

- Apoyo en comunicación interna y externa.
- Planeación y desarrollo de eventos corporativos.
- Diseño y producción de contenido audiovisual e impreso.