098 - OTIC () -010-2026

Chía, 23 de Septiembre de 2026

Sr
LUZ STELLA DIAZ JALLER
Secretaría de Salud
Municipio de Chía
Chía

Asunto: Concepto Técnico - Soporte y Mantenimiento Sistema de Información

Dando respuesta a la presente solicitud, para el proceso de contratación cuyo objeto es: ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE SICRIESSAN, y teniendo en cuenta lo siguiente:

- Que la aplicación SICRIESSAN, viene prestando sus servicios a la administración desde vigencias anteriores y posee información de fortalecimiento institucional, que es fundamental para la organización.
- Que se empleará la infraestructura actual de funcionamiento en Data Center.
- Que el prestador del servicio deberá, cuando sea necesario la intervención sobre la aplicación, concertar y programar ventanas de soporte para poder conceder los accesos respectivos.
- Que cualquier publicación en tiendas de dispositivos móviles App Store y Play Store correrá a cargo del proveedor, y deberá suministrar credenciales de acceso para verificación por la entidad. (NO serán suministradas por la entidad sesión de tiendas para publicación).

La Oficina de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, emite el CONCEPTO FAVORABLE TECNICO, para la realización del contrato, sin esto implicar el concepto jurídico (modalidad ni tipo de contratación), por no ser de competencia de ésta oficina.

Sin otro particular.

Cordialmente,

GUSTAVO CARVAJAL MILLAN
Jefe Oficina TIC

Revisó: Ing. Yonny Julian Diaz – Profesional Especializado