ANEXO 1. Cronograma de actividades y entregables

No	Actividad	Entregable	Soporte o evidencia	Fecha Inicial	Fecha Final	Condiciones y requerimientos previos	Responsable
1	Actualización del ambiente de prueba con datos de producción y estructuras de la nueva versión 2026, despliegue de la nueva versión 2026	Ambiente de prueba con base de datos actualizada para actualizar a la versión 2026	Acta de entrega, planilla de asistentes	7/10/2026	13/10/2026	Credenciales de acceso y copia de la base de datos SIHOS a la fecha	Tecnologias Sinergia SAS
2	Apoyo en la parametrización de las tablas requeridas (SISPRO, CIEXI, CUPS, Medicamentos MIPRES)	Horas de capacitación de la bolsa de horas del contrato para capacitar al personal acerca de actualización paramétrica para la vesrión 2026	Acta de entrega, planilla de asistentes	14/10/2026	20/10/2026	Disposición de los funcionarios a la capacitación	Red de Salud del Oriente y Tecnologia Sinergia
3	Capacitación en las nuevas características y servicios dell sistema de información SIHOS 2026	Horas de capacitación de la bolsa de horas del contrato para capacitar al personal acerca de actualización paramétrica para la vesrión 2026	Planilla de asistencia	14/10/2026	20/10/2026	Disposición de los funcionarios a la capacitación	Red de Salud del Oriente y Tecnologia Sinergia
4	Pruebas por parte de la red Oriente de Cali en versión de pueba con usuarios	Oficio y/o correo dirigido a Tecnologias Sinergia SAS por parte de la red oriente de Cali	Envío de oficio y/o correo dando a conocer a Tecnologias Sinergia los resultados de las pruebas realizadas al ambiente de	21/10/2026	25/10/2026	Disposición de los funcionarios para las pruebas	Red de Salud del Oriente
5	Ajustes en ambiente de pruebas al software y base de datos acorde a incidencias reportadas por la red Oriente de Cali	Ajuste de incidentes al software dispuesto en el ambiente de prueba acorde a oficio/correo enviado por red Oriente de Cali	Acta de entrega, planilla de asistentes	28/10/2026	1/11/2026	Disposición de equipo de desarrollo por parte de Tecnologias Sinergia SAS	Tecnologias Sinergia SAS
6	Actualización de SIHOS versión 2026 en ambiente de producción	Sistema de información SIHOS en producción actualizado	Acta de entrega, planilla de asistentes	2/11/2026	3/11/2026	Disposición de equipo servidor con sistema off line para actualizar SIHOS en producción a la versión 2026	Tecnologias Sinergia SAS
7	Entrada en ambiente de producción de la actualización versión 2026	Ambiente de producción 2026 operando con las nuevas características	Acta de entrega, planilla de asistentes	4/11/2026	6/12/2026	Disposición de los usuarios dell sistema de información	Red de Salud del Oriente y Tecnologia Sinergia
8	Mantenimiento y soporte 2026 - Prestación de servicios acorde al ANS 2026	Solución de incidentes o problemas presentados con el software	Ticketera : Ale Tick 2026	4/11/2026	3/11/2026	Registro de tickets por parte de los administradores del sistema de información SIHOS	Tecnologias Sinergia SAS