

Sistema de Información Humano®
BY Lógico

PROPUESTA COMERCIAL

Servicios de Instalación Sistema de Información HUMANO® 2026

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

PCM-2026-0080.1

Bogotá D.C., agosto 28 de 2026

PCM-2026-0080.1

Señores
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC
OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
E. S. D.

Referencia: Servicio de Instalación Sistema de Información HUMANO®
en Ambiente On-Premise

Respetados Señores,

Nos complace presentar nuestra propuesta de servicios para la instalación, configuración y puesta en marcha del Sistema de Información HUMANO® en ambiente On-Premise, orientada a garantizar una implementación eficiente y segura sobre la infraestructura tecnológica de su organización.

Nuestro equipo de especialistas cuenta con amplia experiencia en proyectos de instalación y actualización de HUMANO®, permitiéndonos acompañar a nuestros clientes durante cada etapa del proceso para garantizar una transición controlada y minimizar los riesgos asociados a la puesta en marcha.

En esta propuesta encontrarán el detalle de las actividades incluidas, entregables, exclusiones, condiciones del servicio y consideraciones técnicas requeridas para la correcta ejecución del proyecto.

Agradecemos la oportunidad de presentar nuestra oferta y reiteramos nuestro compromiso de aportar valor a través de soluciones confiables y de alta calidad que contribuyan al fortalecimiento de sus procesos de Gestión Humana.

Quedo atenta a coordinar una reunión para ampliar esta información y establecer los siguientes pasos.

Cordialmente,

María Fernanda Tovar c.
Gerente de Cuenta
Soporte Lógico SAS

Propuesta Comercial

Servicio de Instalación Sistema de Información HUMANO® en Ambiente On-Premise

Contenido

TÉRMINOS GENERALES 4
ALCANCE DEL SERVICIO OFRECIDO 5
EXCLUSIONES DEL ALCANCE 8
DURACIÓN DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**
INVERSIÓN 10
DURACIÓN DEL SERVICIO 11
FORMA DE PAGO 11
AJUSTE DE PRECIOS 11
VIGENCIA DE LA OFERTA 11

TÉRMINOS GENERALES

Confidencialidad

La información contenida en este documento y entregables adicionales son propiedad intelectual de Soporte Lógico SAS., esta propuesta ha sido preparada para uso exclusivo del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC.

Esta información no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designe para propósitos específicamente relacionados con esta propuesta sin previa autorización escrita por parte de Soporte Lógico SAS.

Validez de la Oferta

La presente propuesta tiene una validez de 30 días a partir de su recepción.

ALCANCE DEL SERVICIO OFRECIDO

OBJETIVO

El objetivo del servicio es realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del Sistema de Información HUMANO® en ambiente On-Premise, sobre la infraestructura tecnológica del cliente, garantizando la correcta implementación de la solución, el traslado de la base de datos y disponibilidad de la información y la validación de su funcionamiento. Lo anterior con el fin de habilitar un entorno estable, seguro y operativo que permita al cliente continuar la ejecución de sus procesos de Gestión Humana y Nómina utilizando la versión vigente de HUMANO®, de acuerdo con las condiciones definidas en el alcance de la presente propuesta

ACTIVIDADES PARA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN ON-PREMISE DE HUMANO®

Recepción y Validación de Información

Recepción de respaldos y componentes de instalación: Entrega, por parte de Soporte Lógico, de la copia de seguridad de la base de datos HUMANO®, la carpeta de aplicación y demás componentes necesarios para la implementación On-Premise, dado que el cliente actualmente opera bajo el servicio SaaS administrado por Soporte Lógico.

Validación de prerrequisitos de infraestructura: Revisión de la infraestructura provista por el cliente, incluyendo servidores, sistema operativo, motor de base de datos, almacenamiento, conectividad y demás componentes necesarios para la instalación y operación de HUMANO®, conforme a los requisitos mínimos de plataforma.

Confirmación de alcance y licenciamiento: Confirmación de los módulos/componentes contratados por el cliente (HumanoWeb, HumanoEL, HumanoWS, HumanoEP Procesos, HumanoEP Reportes) y del modelo de licenciamiento aplicable a la modalidad On-Premise.

Validación de integridad y compatibilidad: Análisis de la estructura de la base de datos y de los componentes recibidos, verificando su consistencia, versión y juego de caracteres, así como su compatibilidad con la versión objetivo de HUMANO® que será instalada en el ambiente On-Premise.

Preparación del Entorno

Configuración de la infraestructura:
Preparación de los servidores y recursos tecnológicos definidos por el cliente para alojar la solución HUMANO®, realizando las configuraciones necesarias para garantizar un ambiente estable y seguro.

Instalación de componentes base:
Este componente (rol de Servidor Web IIS, .NET Framework, Java JRE y demás requisitos de plataforma) debe estar previamente instalado y configurado por la entidad, conforme al documento de Requisitos Mínimos entregado con anterioridad por Soporte Lógico. Soporte Lógico realiza únicamente la instalación y configuración del aplicativo HUMANO® sobre la infraestructura ya preparada por el cliente.

Creación y validación de esquemas y usuarios de base de datos:
Generación y/o validación de los esquemas, usuarios y parámetros requeridos para la operación de la aplicación, conforme a las buenas prácticas de seguridad y administración de bases de datos y a los lineamientos del cliente.

Instalación y Restauración de la Base de Datos

Restauración de la base de datos:
Ejecución del proceso de restauración de la base de datos del cliente en el ambiente destino. La duración de esta actividad dependerá del volumen de información almacenada y de los módulos implementados en HUMANO®.

Configuración de permisos y roles:
Asignación de los roles, privilegios y permisos requeridos para la correcta operación de la aplicación, garantizando el acceso adecuado a los diferentes componentes funcionales y técnicos.

Configuración de conexiones:
Parametrización de las conexiones entre la aplicación HUMANO® y la base de datos instalada, incluyendo la definición de cadenas de conexión, variables de entorno y parámetros operativos.

Instalación y Configuración de la Aplicación

Instalación del aplicativo HUMANO®:
Despliegue e instalación de la aplicación en los servidores definidos por el cliente, siguiendo las recomendaciones y lineamientos técnicos establecidos para la plataforma.

Configuración de servicios de reportes:

Instalación y configuración de los servicios asociados a la generación de reportes e informes requeridos para la operación del sistema.

Configuración de procesos e interfaces:
Parametrización de procesos de integración, servicios de comunicación e interfaces que soportan la operación de HUMANO® dentro de la infraestructura del cliente.

Personalización de la entidad:
Configuración del logo de la entidad en la aplicación web, en el módulo en línea y en los reportes, a partir del insumo gráfico suministrado por el cliente.

Alcance de la Versión Entregada

Confirmación de versión de entrega:
La aplicación HUMANO® se entrega e instala en la versión actualmente utilizada por el cliente. El alcance de este proyecto no incluye actualización de versión, acompañamiento técnico posterior, soporte funcional ni envío de nuevas versiones.

Pruebas y Puesta en Marcha

Pruebas técnicas de conectividad:
Validación de la comunicación entre la aplicación, la base de datos, los servicios de reportes y demás componentes instalados en la infraestructura del cliente.

Pruebas funcionales básicas:
Ejecución de pruebas funcionales sobre el aplicativo, incluyendo validación de acceso, consultas de información, navegación entre módulos y generación de reportes básicos.

Entrega de accesos y validación del entorno:
Entrega de la información necesaria para acceder al sistema y acompañamiento en pruebas básicas funcionales de la plataforma (acceso, navegación e información en pantalla), con el fin de confirmar la disponibilidad del entorno. Esta validación no corresponde a pruebas profundas ni exhaustivas del aplicativo, por lo que no debe condicionar ni represar la entrega del proyecto.

Puesta en producción y cierre técnico:
Confirmación de la correcta instalación y disponibilidad del Sistema de Información HUMANO® en la infraestructura del cliente, formalizando la finalización de la etapa de implementación técnica.

EXCLUSIONES DEL ALCANCE

Las actividades descritas en la presente propuesta corresponden exclusivamente a los servicios de instalación, configuración y puesta en marcha del Sistema de Información HUMANO® en ambiente On-Premise. En consecuencia, se consideran expresamente excluidas las siguientes actividades y alcances:

- ### Actualización a versiones diferentes a la versión vigente de HUMANO®

  La instalación se realizará sobre la versión vigente del Sistema de Información HUMANO® disponible al momento de la ejecución del servicio. No se incluyen desarrollos, adecuaciones o mantenimientos para instalar versiones anteriores o versiones específicas solicitadas por el cliente.

- ### Servicios de soporte, mantenimiento y actualización posterior

  El presente servicio no contempla actividades de soporte funcional, soporte técnico, mantenimiento correctivo, mantenimiento preventivo, administración de plataforma, mesa de ayuda ni actualización de versiones posteriores a la implementación realizada.

  En caso de que el cliente requiera estos servicios, deberá contratar los servicios correspondientes de soporte y mantenimiento, los cuales serán ofrecidos y cotizados de manera independiente, tomando como base la versión del Sistema de Información HUMANO® en la que se encuentre operando el cliente al momento de la contratación.

- ### Capacitación funcional o técnica

  No se incluyen actividades de capacitación a usuarios finales, administradores del sistema o personal técnico del cliente, salvo que estas sean contratadas específicamente como un servicio adicional.

- ### Parametrización funcional del sistema

  Se excluyen del alcance del presente proyecto las actividades de configuración, parametrización o modificación funcional de la solución, incluyendo, entre otras, la definición de reglas de negocio, creación o actualización de estructuras organizacionales, parametrización de procesos, conceptos de nómina, formularios, flujos de aprobación y demás componentes funcionales requeridos para atender necesidades particulares de la entidad. La Instalación se realizará sobre la configuración vigente y operativa del Instituto, sin considerar ajustes, personalizaciones o ampliaciones funcionales adicionales.

- ### Desarrollos a la medida

No se incluyen desarrollos especiales, personalizaciones, modificaciones de funcionalidades estándar, nuevos reportes, integraciones, interfaces o adecuaciones específicas requeridas por el cliente.

- Suministro de infraestructura
  No se contempla el suministro, instalación, licenciamiento o administración de servidores, sistemas operativos, motores de base de datos, herramientas de respaldo, software de terceros, servicios de nube o cualquier otro componente de infraestructura requerido para la operación de la solución.

- Corrección de inconsistencias de información
  No incluye actividades de depuración, calidad de datos, corrección de inconsistencias, reconstrucción de información o ajuste de registros que se identifiquen en la base de datos entregada.

- Integraciones con aplicaciones de terceros
  No se incluyen configuraciones, desarrollos o validaciones asociadas a la integración con aplicaciones externas, organismos de control, herramientas de inteligencia de negocios, sistemas ERP, sistemas contables o cualquier otra solución de terceros.

- Administración posterior del ambiente
  Finalizada la implementación y aceptado el servicio por parte del cliente, la administración, monitoreo, respaldo y operación diaria de la plataforma instalada será responsabilidad del cliente, salvo que exista un contrato específico para la prestación de dichos servicios.

INVERSIÓN

ITEM	TOTAL
Instalación **S.I. HUMANO®** - Modalidad ON PREMISE	$ 15.000.000
IVA	$ 2.850.000
TOTAL SERVICIO	**$ 17.850.000**

Son: DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS MCTE IVA Incluido.

NOTA: Los valores presentados están sujetos al IVA de Ley, manteniendo siempre el equilibrio económico.

CONDICIONES COMERCIALES

DURACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución de la instalación y puesta en marcha del Sistema de Información HUMANO® será de 10 días Calendario después de firmada el ACTA DE INICIO del Proyecto.

FORMA DE PAGO

El servicio será cancelado 100% contra entrega.

Nota: Si el cliente llegará a necesitar conceptos extralegales fuera del estándar de lo que exige la localización de Ley Colombiana, integraciones fuera de la interface contable u otros alcances, en acuerdo con El Cliente estableceremos propuesta de las horas de servicio adicionales para cumplir con el requerimiento. La tarifa de las horas de servicio será de $300,000 más IVA pesos colombianos por hora.

AJUSTE DE PRECIOS

Las tarifas presentadas serán ajustadas el primero de enero de cada año de acuerdo con el incremento porcentual del salario mínimo mensual vigente decretado por el Gobierno Nacional.

VIGENCIA DE LA OFERTA

Oferta valida por treinta días.