| ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ | GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | CÓDIGO: GC-FM-061 |
|---|---|---|
| | FORMATO | VERSIÓN: 03 |
| | ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS | FECHA: 23/FEB/2024 |

**ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS**
**MODALIDAD DE CONTRATACION DE MÍNIMA CUANTÍA**

| OBJETO: | PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO (HOSTING) Y MEJORA DE FUNCIONALIDADES DEL SITIO WEB - WWW.CAJICA.GOV.CO DE LA ALCALDÍA DE CAJICÁ |
|---|---|

EL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO, SE ELABORA DE MANERA DETALLADA, CONSECUENTE CON LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SOLVENTAR, EL ALCANCE DEL CONTRATO A CELEBRAR, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PROCESO, Y TODOS LOS GASTOS ASOCIADOS AL MISMO. IGUALMENTE, SE REALIZA ATENDIENDO LAS COMPETENCIAS DELEGADAS Y DESCONCENTRADAS EN EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ ADOPTADO MEDIANTE LA RESOLUCIÓN N° 007 DE 2023.

| | | | | | COTIZACIÓN 1 | | | | COTIZACIÓN 2 | | | | COTIZACIÓN 3 | | | | VALOR ARITMÉTICO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN GENERAL | UNIDAD DE MEDIDA | CANT | % IVA | CREAR IMAGEN | | | | Gopher Group SAS | | | | Attiz Group | | | | MEDIA ARITMÉTICA | | | |
| | | | | | VALOR UNITARIO | VALOR IVA | VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO) | VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO) | VALOR UNITARIO | VALOR IVA | VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO) | VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO) | VALOR UNITARIO | VALOR IVA | VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO) | VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO) | VALOR UNITARIO | VALOR IVA | VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO) | VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO) |
| | **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE LAS APLICACIONES Y SITIO WEB**<br>**Características Técnicas del Servidor LINUX**<br>Sistema operativo: Linux Red hat, Debian, Fedora, CloudLinux.<br>CPU: 8 x Intel Xeon GOLD 6140<br>RAM: 32 GB<br>Almacenamiento: 3 x 500 GB tipo SSD / Raid 5 / tolerancia a fallos de 2 discos.<br>Hot Plug Hard Drive<br>RAID Hardware: Si<br>Firewall: Si<br>Ancho de banda: Llimitado, con tarjeta de red 500MBPS<br>Panel de administración: Panel de control – sin administración<br>Administración: Hardware y sistema operativo<br>Puerto público: 500Mbps<br>Direcciones: 5 direcciones IP<br>Respaldo de las maquinas (externo): Últimos 8 días y últimos dos meses de máquina y de aplicaciones.<br>Limpieza de infecciones y protección: Aplicación de políticas de seguridad para los 16 sitios web de WordPress que incluye mínimo diez directivas de seguridad, incluyendo limpieza, desinfección, reparación y actualización de los sitios actualmente infectados.<br>Extensiones de pago: Máximo de 500 USD, turbo wordpress litespeed y accesibe.<br>Soporte en sitio: Soporte a sitios web con visita presencial si así lo determina el supervisor del contrato.<br>Seguridad: Protección antimalware y anti hacking de tipo WAF para el servidor y los servicios alojados en el mismo, escáner proactivo y copia de seguridad de archivos eliminados.<br>BackUp local: De los últimos 15 días y 2 mensuales<br>Soporte técnico: 7 x 24 x 365 de servidor y aplicaciones alojadas.<br>Backup storage: 10 TB de almacenamiento para backups en storage externo accesible por SFTP.<br>Deberá permitir lo siguiente:<br>- Guardando copias de seguridad de las aplicaciones alojadas en el servidor (archivos, bases de datos y configuraciones de servidor).<br>- Igualmente, en este Storage beberán realizarse copias de seguridad de información local que se tengan en un servidor local dentro de la entidad.<br>- El nuevo proveedor deberá mantener activo hasta por dos meses máximo el servicio actual hasta realizar la comprobación en origen y en destino del funcionamiento a cabalidad de las configuraciones en origen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | destino del funcionamiento a cabalidad de las configuraciones en origen.<br>Debe garantizarse la sincronización de las copias en los 3 puntos de ubicación, servidor, local y storage, pudiendo consultar a diario la creación de las copias en ambiente web<br>**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVIDOR WINDOWS SERVER 2016 O 2019**<br>Sistema operativo: Windows server 2016 o 2019, antivirus, IIS y SQL server STD licenciados<br>CPU: 8 x Intel Xeon E5 2.226Ghz w/TH CPU CPUs.<br>RAM: 32 GB<br>Almacenamiento: 3 x 600 GB tipo SSD / Raid 5 / tolerancia a fallos de 2 discos.<br>Hot Plug Hard Drive<br>RAID Hardware: Si<br>Firewall: Si<br>Ancho de banda: Ilimitado, con tarjeta de red 500MBPS<br>Panel de administración: Panel de control – sin administración<br>Administración: Hardware y sistema operativo<br>Puerto público: 500Mbps<br>Direcciones: 5 direcciones IP<br>Respaldo de las maquinas (externo): Últimos 8 días y últimos dos meses de máquina y de aplicaciones.<br>Soporte aplicaciones: Incluir soporte primer nivel a aplicaciones alojadas dentro del servidor con desarrollos a la medida.<br>Backup local: De los últimos 15 días y 2 mensuales<br>Soporte técnico: 7 x 24 x 365 de servidor y aplicaciones alojadas.<br>Backup storage: 1 TB de almacenamiento para backups en storage externo accesible por SFTP. Deberá permitir lo siguiente:<br>- Guardando copias de seguridad de las aplicaciones alojadas en el servidor (archivos, bases de datos y configuraciones de servidor).<br>- Igualmente en este storage beberán realizarse copias de seguridad de información local que se tengan en un servidor local dentro de la entidad.<br>Debe garantizarse la sincronización de las copias en los 3 puntos de ubicación, servidor, local y storage, pudiendo consultar a diario la creación de las copias en ambiente web.<br>**CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**<br>- Proveedor registrado en MINTIC: Si<br>• Zona DNS en cluster.: - Mínimo 3 servidores<br>• Datacenter redundante en equipos, capacidad y enlace.<br>• 10.000 Mensajes e texto a cualquier operador celular en Colombia<br>• Un servicio de hosting cloud de 200GB SSD con tráfico ilimitado, 8GB de memoria y 10 bases de datos mysql.<br>• Licenciamiento veeam backup con soporte activo a nombre del proveedor.<br>• Para todos los servicios de hosting ofrecidos deben garantizarse el registro PTR válido, registro SPF, configurar el IP shield, firma con DKIM, hosts de confianza e IPs de confianza con enmascaramiento de IPS públicas "Validas" , registro A, registro AAAA, registro CNAME, registro NS, registro MX, registro SOA, registro SRV.<br>• Certificado de seguridad SSL para tramites.cajica.gov.co<br>• Se incluye la migración completa de aplicaciones, información y configuración del servidor de origen sin afectar la operación, tanto para sitios web como para desarrollos a la medida.<br>• Soporte de 24 horas al día x 7 días a la semana.<br>• Backups remotos con acceso por dirección IP para descarga en local.<br>• Configuración necesaria incluyendo DNS y Certificaciones Digitales<br>• Actualización de paquetes: administración de usuarios, monitoreo del consumo de recursos. Mantener la aplicación correctamente desplegada después de las actualizaciones de paquetes, limitado a 4 horas mes.<br>• Redundancia: Generador dicel, ups, Raid, fuentes DC power, Enrutadores Cisco y Foundry con protocolo BGP4.<br>• Seguridad: Cortafuegos redundantes (Firewalls), sistema para detección y extinción de incendios, guardias armados 24/7 y circuito cerrado de cámaras para la vigilancia.<br>• Controles de acceso para salvaguardar los activos dé información, Matriz de acceso a los servidores. Procedimientos Políticas de servicio de control de acceso (alta y baja de usuarios). , Manual de normas de seguridad de la información, Política de backups, Plan de migración Plan de contingencia, Arquitectura tolerante a fallos , Certificado soporte y apoyo técnico. | GLOBAL | 1 | 0% | $21.900.000 | $0 | $21.900.000 | $21.900.000 | $20.200.000 | $0 | $20.200.000 | $20.200.000 | $19.869.000 | $0 | $19.869.000 | $19.869.000 | $20.656.333 | $0 | $20.656.333 | $20.656.333 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | **MEJORAMIENTO DE FUNCIONALIDADES SITIO WEB**<br>**1. CUMPLIMIENTO LEGAL Y ACCESIBILIDAD**<br>Auditoria y Optimización de Accesibilidad Web (Ley 1712 de 2014 / Directiva MinTIC): Adaptación del sitio para cumplir con los estándares mínimos de accesibilidad (por ejemplo, herramientas para personas con discapacidad visual o auditiva, contrastes ajustables, lectores de pantalla).<br>Actualización de la Sección de "Transparencia y Acceso a la Información Pública": Reestructuración o limpieza del menú de transparencia según la matriz legal vigente en Colombia (MinTIC), facilitando que los documentos, presupuestos y planes de acción sean fáciles de localizar.<br>**2. RENDIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN TÉCNICA**<br>Optimización de Velocidad de Carga (WPO - Web Performance Optimization): Limpieza de bases de datos, compresión de imágenes pesadas acumuladas por noticias gubernamentales pasadas y configuración de sistemas de caché avanzados para soportar picos de tráfico (por ejemplo, cuando hay convocatorias de subsidios o ferias de empleo)<br>Migración o Corrección de Enlaces Rotos y Limpieza de Contenido Obsoleto: Indexación correcta del histórico de noticias y decretos, eliminando archivos basura que ralentizan el servidor.<br>**3. EXPERIENCIA DE USUARIO (UX/UI) Y CONTENIDO**<br>Rediseño y Optimización del Portafolio de Trámites y Servicios (Mesa de Ayuda Virtual): Optimización de la interfaz para que el ciudadano encuentre de forma intuitiva trámites críticos como Sisbén, impuestos locales, conceptos sanitarios o certificados de residencia sin perderse en el sitio<br>Diseño Responsivo / Mobile-First: Corrección de menús, tablas de datos complejos y formularios que no se visualicen o funcionen correctamente desde teléfonos celulares (desde donde accede la mayor parte de la población).<br>**4. SOPORTE, INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD**<br>Monitoreo y Copias de Seguridad Automatizadas en la Nube: Configuración de un sistema de respaldos periódicos externos ante posibles fallas o ciberataques, garantizando la continuidad del portal.<br>Aseguramiento Avanzado contra Vulnerabilidades (Hardening): Mitigación de ataques por inyección de código, protección del área de administración (/wp-admin o similar), y escaneo de malware activo en el servidor.<br>Capacitación al Equipo de Prensa / Comunicaciones: Bloque de horas para capacitar al personal de la alcaldía sobre cómo subir contenido nuevo correctamente (noticias, decretos, convocatorias) sin dañar la estructura de la plantilla ni afectar el rendimiento o la accesibilidad.<br>**5. CAPACITACIÓN AL PERSONAL EN LAS FUNCIONALIDADES MEJORADAS DEL SITIO WEB:**<br>Se deberá implementar esta solución en la entidad incluyendo las capacitaciones al personal que actualiza el sitio web, de acuerdo con lo indicado por el supervisor del contrato: en el uso de la herramienta, el soporte. | GLOBAL | 1 | 0% | $27.600.000 | $0 | $27.600.000 | $27.600.000 | $24.900.000 | $0 | $24.900.000 | $24.900.000 | $21.456.000 | $0 | $21.456.000 | $21.456.000 | $24.652.000 | $0 | $24.652.000 | $24.652.000 |
| | ***SUB TOTAL*** | | | | | | **$49.500.000,00** | | | | **$45.100.000,00** | | | | **$41.325.000** | | | | **$45.308.333** |
| | ***IVA*** | | | | | | **$0,00** | | | | **$0,00** | | | | **$0** | | | | **$0** |
| | ***TOTAL (IVA INCLUIDO)*** | | | | | | **$49.500.000,00** | | | | **$45.100.000,00** | | | | **$41.325.000** | | | | **$45.308.333** |

El valor total contempla todos los impuestos, tasas y contribuciones.

NOTA: El servicio de Hosting se encuentra exento de IVA, de conformidad por lo dispuesto en el numeral 21 del art. 476 del Decreto 624 de 1989 por el cual se adopta el Estatuto Tributario el cual fue adicionado mediante el artículo 187 de la Ley 1819 de 2016, asimismo el Concepto DIAN No.100202208-0820 de 2017 con ayuda de MINTIC donde se establecen los criterios y definiciones para exención del servicio de Hosting, dentro de los cuales resaltamos el siguiente: Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos. Por lo tanto, a partir de febrero de 2017 nuestros servicios de: Hosting, Servidores Dedicados, VPS, Servidores Cloud y Hosting Revendedor no estarán gravados con IVA.

CON LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO, ME PERMITO CERTIFICAR QUE EL ESTUDIO DE MERCADO SE HA REALIZADO, DE MANERA OBJETIVA, RESPONSABLE Y CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LA FUNCIÓN PÚBLICA Y EN ESPECIAL LA CONTRATACIÓN ESTATAL, BUSCANDO LA RACIONALIZACIÓN DEL GASTO. IGUALMENTE, MANIFIESTO QUE LOS PRECIOS PROMEDIO ESTABLECIDOS NO REPRESENTAN SOBRE COSTOS PARA LA ENTIDAD Y SE AJUSTAN A LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y A LAS CONDICIONES DEL PROCESO, GARANTIZANDO LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS A CONTRATAR. EN CONSTANCIA SE SUSCRIBE.

Firma

**NICOLAS MAURICIO CASTIBLANCO NAVARRETE**
**Secretario de TIC y CTEI**

*Elaboró: Patricia Palomo Hurtado – Profesional Universitario Secretaría TIC y CTeI*
*Revisó: Luz Caterine Venegas Bello – Directora Financiera*
*Aprobó: Nicolás Mauricio Castiblanco Navarrete – Secretario de TIC y CTEI*