INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9057-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9057-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	07/09/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera versión del entregable para validación de la SDIS.
1.1	08/09/2026	SDIS	Primera revisión con observaciones
1.2	12/09/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda versión del entregable para validación de la SDIS.
2.0	16/09/2026	SDIS / MEDIA	Aprobación del Informe

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 5
2 ALCANCE DEL CONTRATO 6
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 6
2.1.1 Traslados 10
2.1.2 Suspensiones 10
2.1.3 Reuniones del periodo 11
2.2 SERVICIO GESTIÓN DE LA RED Y SEGURIDAD 11
2.2.1 . Registro de casos 11
2.2.1.1 Relación de casos 11
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 37
2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS 37
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 38
2.4 MODIFICACION NUMERO 1 39
2.5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 40
2.6 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 40
2.7 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 41
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT 41
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 41
3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO – EDT 42
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 42
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 42
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 42
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 42
5.1.2 Cálculo de ANS 48
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 48
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 48
5.2.2 Cálculo de ANS 54
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 54
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 54
5.3.2 Cálculo de ANS 55
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 55
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 55
5.4.2 Cálculo de ANS 55
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 55
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 56
5.5.2 Cálculo de ANS 56
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 56
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 56

5.6.2 Cálculo de ANS 57
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 57
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición. 57
5.7.2 Cálculo de ANS 57
5.8 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 8 57
5.8.1 Tabla de Disponibilidad Internet Público. 57
5.8.2 Cálculo de ANS 57
5.9 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 9 58
5.9.1 Tabla de Internet Satelital. 58
5.9.2 Cálculo de ANS 58
6 FACTURACIÓN DEL PERIODO 58
7 BALANCE FINANCIERO 59
8 SOPORTES 59

PERIODO DEL INFORME DE GESTION

No de informe mensual: 14 de 16
Fecha de inicio: 01/08/2026
Fecha fin: 31/08/2026

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9057-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE ($947.722.696)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	09/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	08/09/2026
PRORROGA No.1	30/09/2026
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

Durante el período evaluado comprendido entre el 1 y el 31 de agosto del 2026, la SDIS realizó solicitud de continuar con la suspensión de los servicios para las Unidades Operativas JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO y 309-JI-GOTICAS DE ROCIO

Los siguientes servicios fueron activados en las fechas indicadas y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato, para el periodo del presente informe el servicio de conectividad para cada unidad operativa se refleja en la columna *Días de ejecución del periodo*:

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	8/09/2025	30
22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
2086	86-CDC ASUNCION	26/08/2025	30
22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	26/08/2025	30
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	3/09/2025	30
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	25/09/2025	30
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	16/09/2025	30
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	8/09/2025	30
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	30
20189	189-LOS ROBLES	5/09/2025	30
20208	208-CANDELARIA	4/09/2025	30
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	12/09/2025	30
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	11/09/2025	30
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	8/09/2025	30
20227	227-CAMELIA	5/09/2025	30
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	10/09/2025	30
20266	266-ARABIA	6/09/2025	30
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	12/09/2025	30
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	6/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20282	282-TIBABITA	3/09/2025	30
20283	283-SANTA CECILIA	8/09/2025	30
20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	10/09/2025	30
20299	299-HORIZONTE	8/09/2025	30
20300	300-ORQUIDEAS	8/09/2025	30
20301	301-BABILONIA	8/09/2025	30
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	8/09/2025	0
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	21/10/2025	30
20311	311-ATA	7/09/2025	30
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	20/10/2025	30
20312	312-URAPANES	6/09/2025	30
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	14/11/2025	30
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	6/09/2025	30
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	14/11/2025	30
20320	320-SOL NACIENTE	10/09/2025	30
20362	362-EL TRIUNFO	10/09/2025	30
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	30/09/2025	30
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	10/09/2025	30
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	27/10/2025	30
20366	366-ACACIA SUR	5/09/2025	30
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	20/10/2025	30
20367	367-BARLOVENTO	10/09/2025	30
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	18/09/2025	30
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	6/09/2025	30
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	10/09/2025	30
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	9/09/2025	30
20371	371-LA CASONA	10/09/2025	30
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	8/09/2025	30
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	5/09/2025	30
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	8/09/2025	30
20375	375-MANITAS	9/09/2025	30
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20376	376-MI REFUGIO	11/09/2025	0
20377	377-MINUTO DE MARIA	9/09/2025	30
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	5/09/2025	30
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	10/09/2025	30
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	19/09/2025	0
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	11/09/2025	30
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	8/10/2025	30
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	18/09/2025	30
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	2/09/2025	30
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2	29/10/2025	30
20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	9/09/2025	30
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	24/09/2025	30
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	9/09/2025	30
20462	462-CENTRO ABRAZAR	10/09/2025	30
20470	470-LA ESTRELLA	11/09/2025	30
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	19/09/2025	30
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	2/09/2025	30
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	2/09/2025	0
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	9/10/2025	30
20500	500-DEJANDO-HUELLA	24/09/2025	30
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	9/10/2025	30
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	8/09/2025	30
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	14/10/2025	30
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	4/09/2025	30
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	11/09/2025	30
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	9/09/2025	30
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	30
20537	537-TEATRO LOURDES	18/09/2025	30
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	11/09/2025	30
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	30
21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
201	1-BARRANCAS	19/09/2025	30
202	2-VERBENAL	10/09/2025	30
203	3-BUENAVISTA	3/09/2025	30
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	29/08/2025	30
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	12/09/2025	30
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	7/09/2025	30
2011	11-LOS LACHES	10/09/2025	30
2012	12-CDC LOURDES	18/09/2025	30
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	18/09/2025	30
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	8/09/2025	30
2079	79-CALIXTO TORRES	8/09/2025	30
2080	80-ALCALA MUZU	8/09/2025	30
2081	81-ANTONIO NARIÑO	11/09/2025	30
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	6/09/2025	30
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	8/09/2025	30
2084	84-TRINIDAD GALAN	11/09/2025	30
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	9/09/2025	30
20102	102-LA ESTANCIA	10/09/2025	30
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	9/09/2025	30
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	9/09/2025	30
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	31/08/2025	30
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	30
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	30
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	31/08/2025	30
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	30
20150	150-SERVITA	26/09/2025	30
20152	152-BUENAVISTA	11/09/2025	30
20157	157-PARAISO	10/09/2025	30
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	10/09/2025	30
20168	168-LA ALAMEDA	15/10/2025	30
20169	169-NOGAL	11/09/2025	30
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	9/09/2025	30

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	30
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	30
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	1/09/2025	30
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	4/09/2025	30
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	1/09/2025	30
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	1/09/2025	30
20496	496-LAS CRUCES	11/09/2025	30
204	4-CDC SIMON BOLIVAR_WIFI	01/06/2026	30
20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	15/06/2026	30
20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	15/06/2026	30
20486	486-PEQUEÑOS_EXPLORADORES_SUMAPACEÑOS SUMAPAZ	15/06/2026	30
20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	15/06/2026	30
20475	475-CASA DE LA JUVENTUD	01/06/2026	30
20441	441-ARCHIVO DE GESTION	16/08/2026	15

2.1.1 Traslados

Al corte del informe MEDIA COMMERCE SAS tiene en proceso de traslado el canal de acuerdo con la solicitud de la unidad que se relaciona:

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20505	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	Traslado externo

2.1.2 Suspensiones

Al corte del informe MEDIA COMMERCE SAS atiende la suspensión de 4 canales.

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20376	376-MI REFUGIO	Suspensión temporal
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	Suspensión temporal
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	Suspensión temporal
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	Solicitud de Reconexión 20 de agosto

2.1.3 Reuniones del periodo

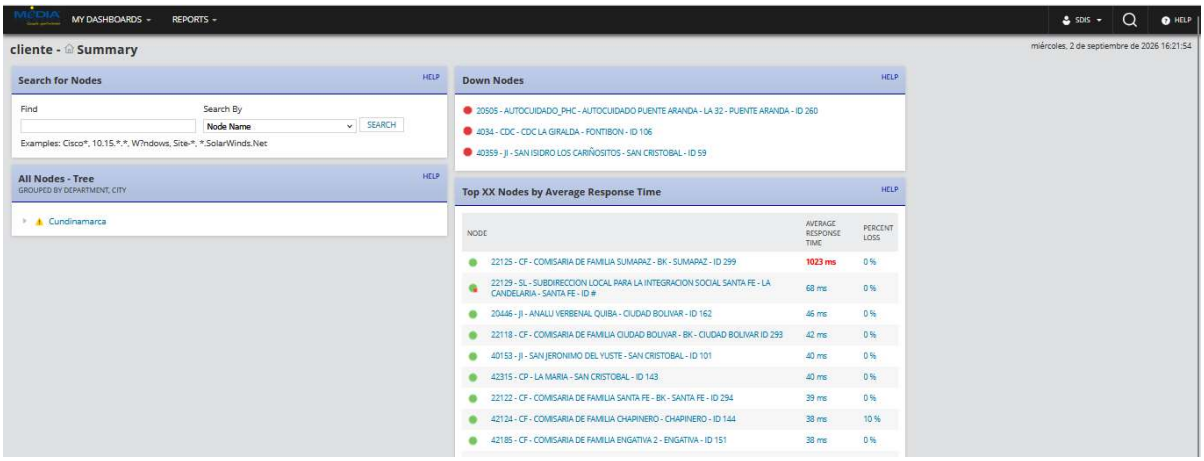
Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
13	13-08-2026	Anexo 4_20260813-13-Acta Seguimiento Mensual CTO 9057-2025_V1**reunión de seguimiento al contrato**	Ninguna

2.2 SERVICIO GESTIÓN DE LA RED Y SEGURIDAD

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se realiza monitoreo de los enlaces operativos durante este periodo.



- Para los casos que presentan alarma en la herramienta de monitoreo, se generan casos para atender eventos en algunos enlaces de la SDIS

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Agosto	Se entrega como soporte del período del 1 al 31 de agosto de 2026

2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran los siguientes casos.

2.2.1.1 Relación de casos

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
1	4199689	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:50:00 a. m. del día 03/08/2026	31/07/2026	3/08/2026	Solucionado
2	4202695	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:58:00 a. m. del día 03/08/2026	31/07/2026	3/08/2026	Solucionado
3	4203155	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	1/08/2026	1/08/2026	Solucionado
4	4203165	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	2/08/2026	2/08/2026	Solucionado
5	4203182	3	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	1/08/2026	1/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
6	4203193	3	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	2/08/2026	2/08/2026	Solucionado
7	4203658	3	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	1/08/2026	1/08/2026	Solucionado
8	4203665	3	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias,	2/08/2026	2/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio			
9	4202728	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:38:00 a. m. del día 02/08/2026	1/08/2026	2/08/2026	Solucionado
10	4201586	2	SA-473699, WO: 00105579 Causa raíz: Se presentó una afectación del servicio debido a un corte de fibra óptica ubicado a una distancia aproximada de 3.2529 km del punto de referencia de la red. La incidencia fue ocasionada por trabajos de infraestructura asociados al proyecto del Metro de Bogotá, los cuales impactaron la planta externa de telecomunicaciones y provocaron la interrupción del servicio de internet. Dada la naturaleza del evento, la afectación se clasifica como un caso de fuerza mayor. Solución: El personal técnico de campo realizó las actividades de reparación de la infraestructura afectada, incluyendo el tendido de fibra óptica y la instalación de una (1) caja de empalme. Posteriormente, se efectuaron las pruebas de validación correspondientes, evidenciando el restablecimiento y la normalización del servicio de manera satisfactoria.	2/08/2026	4/08/2026	Solucionado
11	4202860	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:31:00 a. m. del día 03/08/2026	3/08/2026	3/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
12	4203684	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Zulmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:47:00 p. m. del día 03/08/2026	3/08/2026	3/08/2026	Solucionado
13	4203710	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:08:00 p. m. del día 03/08/2026	3/08/2026	3/08/2026	Solucionado
14	4203723	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	3/08/2026	3/08/2026	Solucionado
15	4203765	3	Causa raíz: Se presentó un evento masivo por parte del carrier aliado, afectando el nodo de interconexión que soporta el servicio. Solución: El personal técnico de Netbeam realizó labores correctivas sobre el equipo de interconexión afectado, ejecutando las actividades necesarias para restablecer su correcta operación.	4/08/2026	4/08/2026	Solucionado
16	4203893	3	Causa raíz: Se presentó un evento masivo por parte del carrier aliado, afectando el nodo de interconexión que soporta el servicio. Solución: El personal técnico de Netbeam realizó labores correctivas sobre el equipo de interconexión afectado, ejecutando las actividades necesarias para restablecer su correcta operación.	4/08/2026	4/08/2026	Solucionado
17	4203919	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la	4/08/2026	4/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:22:00 a. m. del día 04/08/2026			
18	4203251	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nubia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:28:00 a. m. del día 04/08/2026	4/08/2026	4/08/2026	Solucionado
19	4204452	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:42:00 a. m. del día 04/08/2026	4/08/2026	4/08/2026	Solucionado
20	4204486	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:59:00 p. m. del día 04/08/2026	4/08/2026	4/08/2026	Solucionado
21	4208235	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:29 a. m. del día 06/08/2026.	6/08/2026	6/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
22	77834	3	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano. Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026	10/08/2026	Solucionado
23	4208236	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:30 a. m. del día 06/08/2026.	6/08/2026	6/08/2026	Solucionado
24	4208237	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nidia procedió a reconectar los equipos a la	7/08/2026	7/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:23:00 p. m. del día 07/08/2026			
25	4208227	2	Durante las pruebas realizadas el día de ayer se identificaron eventos de inestabilidad asociados a interferencia/ruido sobre el canal principal del enlace inalámbrico, condición que generó pérdidas de conectividad y fluctuaciones en la comunicación. Se realizaron las acciones correctivas correspondientes y, desde la normalización, no se han vuelto a registrar nuevas caídas	11/08/2026	11/08/2026	Solucionado
26	4208226	2	Durante las pruebas realizadas el día de ayer se identificaron eventos de inestabilidad asociados a interferencia/ruido sobre el canal principal del enlace inalámbrico, condición que generó pérdidas de conectividad y fluctuaciones en la comunicación. Se realizaron las acciones correctivas correspondientes y, desde la normalización, no se han vuelto a registrar nuevas caídas	11/08/2026	11/08/2026	Solucionado
27	4208370	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:15:00 p. m. del día 03/08/2026	3/08/2026	3/08/2026	Solucionado
28	4208373	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:46:00 a. m. del día 05/08/2026	4/08/2026	5/08/2026	Solucionado
29	4208377	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se	10/08/2026	10/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			restablecieron satisfactoriamente a las 10:39:00 a. m. del día 10/08/2026			
30	4209254	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:30:00 a. m. del día 10/08/2026	6/08/2026	10/08/2026	Solucionado
31	4210985	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:04:00 a. m. del día 11/08/2026	10/08/2026	11/08/2026	Solucionado
32	4211113	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Viviana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:53:00 a. m. del día 5/08/2026	4/08/2026	5/08/2026	Solucionado
33	4211114	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:12:00 a. m. del día 5/08/2026	4/08/2026	5/08/2026	Solucionado
34	4205004	2	Como resultado de las validaciones realizadas sobre los equipos de la sede, se evidenció que el router Teltonika no presentó reinicios durante el período de afectación. Sin embargo, se identificó una desconexión en el puerto asociado al transceiver, situación que ocasionó la interrupción temporal del servicio.	5/08/2026	5/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
35	4211115	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:44:00 p. m. del día 5/08/2026	5/08/2026	5/08/2026	Solucionado
36	4237512	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	5/08/2026	5/08/2026	Solucionado
37	4237522	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	6/08/2026	6/08/2026	Solucionado
38	4237525	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	7/08/2026	7/08/2026	Solucionado
39	4237536	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	12/08/2026	12/08/2026	Solucionado
40	4211930	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Heidy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:30:00 a. m. del día 6/08/2026	5/08/2026	6/08/2026	Solucionado
41	4211933	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Leidy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se	6/08/2026	6/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			restablecieron satisfactoriamente a las 12:34:00 p. m. del día 6/08/2026			
42	4211955	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:15:00 p. m. del día 6/08/2026	6/08/2026	6/08/2026	Solucionado
43	4211987	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yolanda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:26:00 p. m. del día 8/08/2026	8/08/2026	8/08/2026	Solucionado
44	4212000	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:06:00 a. m. del día 10/08/2026	10/08/2026	10/08/2026	Solucionado
45	4212021	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:51 a. m. del día 10/08/2026.	10/08/2026	10/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
46	4212023	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:51 a. m. del día 10/08/2026.	10/08/2026	10/08/2026	Solucionado
47	4211119	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Liliana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:24:00 a. m. del día 11/08/2026	11/08/2026	11/08/2026	Solucionado
48	4211120	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Rocio procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:02:00 a. m. del día 12/08/2026	11/08/2026	12/08/2026	Solucionado
49	4211123	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:17:00 a. m. del día 12/08/2026	11/08/2026	12/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
50	4211125	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:22:00 a. m. del día 12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	Solucionado
51		2	Se realizó ventana de mantenimiento programada con el fin de efectuar el marcaje y validación de los equipos involucrados en el servicio, así como la ejecución de pruebas de conmutación para verificar el correcto funcionamiento de los mecanismos de redundancia y continuidad operativa.	12/08/2026	12/08/2026	Solucionado
52		2	Se realizó ventana de mantenimiento programada con el fin de efectuar el marcaje y validación de los equipos involucrados en el servicio, así como la ejecución de pruebas de conmutación para verificar el correcto funcionamiento de los mecanismos de redundancia y continuidad operativa.	12/08/2026	12/08/2026	Solucionado
53	4211127	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:24:00 a. m. del día 13/08/2026	12/08/2026	13/08/2026	Solucionado
54	4208088	3	Durante la revisión realizada se identificaron alarmas asociadas a fallas de energía, evidenciando que los equipos de telecomunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, personal de SDIS informó que el servicio será trasladado a otra sede, motivo por el cual se presentan las intermitencias evidenciadas durante el monitoreo. Con base en lo anterior, se concluye que la afectación observada corresponde a actividades internas relacionadas con el traslado del servicio y la desconexión temporal de los equipos en sitio.	13/08/2026	13/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
55	4211118	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 16:42 p. m. del día 13/08/2026.	13/08/2026	13/08/2026	Solucionado
56	4237541	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	13/08/2026	13/08/2026	Solucionado
57	4211131	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:15:00 a. m. del día 14/08/2026	13/08/2026	14/08/2026	Solucionado
58	4208325	2	Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se retiro los equipos en sede. Falto realizar la conmutacion del Vrrp ya que el switch extreme de la SDIS no tiene configuradas las vlan	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado
59	4211132	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 14/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
60	4211143	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:56:00 a. m. del día 14/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado
61	77872	2	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026	13/08/2026	Solucionado
62	4211145	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:55:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado
63	4211146	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:37:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado
64	4211147	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 22:47:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado
65	4211149	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:02:00 a. m. del día 15/08/2026	15/08/2026	15/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
66	4211150	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:46:00 a. m. del día 15/08/2026	15/08/2026	15/08/2026	Solucionado
67	4211151	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:50:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Solucionado
68	4237560	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	15/08/2026	15/08/2026	Solucionado
69	4211152	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 18/08/2026	14/08/2026	18/08/2026	Solucionado
70	4211153	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:41:00 a. m. del día 15/08/2026	15/08/2026	15/08/2026	Solucionado
71	4211154	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se	17/08/2026	17/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			restablecieron satisfactoriamente a las 12:43:00 p. m. del día 17/08/2026			
72	4237566	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	16/08/2026	16/08/2026	Solucionado
73	4211155	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 02:59:00 a. m. del día 17/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	Solucionado
74	77958	2	Se presento ruptura de fibra óptica, presuntamente ocasionada por el paso de un vehículo sobredimensionado, cuya interacción con la infraestructura generó afectación sobre el tendido de fibra del tramo. La segunda afectación se presento sobre la infraestructura de fibra óptica al interior de una recámara, donde se evidenciaron condiciones asociadas a un presunto intento de hurto de elementos de infraestructura, ocasionando una nueva ruptura sobre el tramo. De acuerdo con las evidencias recopiladas y el análisis realizado durante la atención del incidente, se determina que la afectación tuvo origen en dos eventos físicos sobre la infraestructura de fibra óptica, asociados a factores externos que comprometieron la conectividad requerida entre el nodo Normandía y el POP de integración con Starlink.	18/08/2026	18/08/2026	Solucionado
75	4237061	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:07:00 p. m. del día 20/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
76	4236987	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:20:00 a. m. del día 19/08/2026	19/08/2026	19/08/2026	Solucionado
77	4236978	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nancy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:51:00 a. m. del día 19/08/2026	19/08/2026	19/08/2026	Solucionado
78	4237569	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	19/08/2026	19/08/2026	Solucionado
79	4236973	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angela procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 05:48:00 a. m. del día 20/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	Solucionado
80		2	Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se realizo las pruebas de conmutacion del Vrrp	20/08/2026	20/08/2026	Solucionado
81	4236968	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:44:00 p. m. del día 20/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	Solucionado
82	4236960	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura	20/08/2026	21/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:15:00 a. m. del día 21/08/2026			
83	4237571	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	20/08/2026	20/08/2026	Solucionado
84	4236921	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Esmeralda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:30:00 a. m. del día 21/08/2026	20/08/2026	21/08/2026	Solucionado
85	4236916	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:39:00 a. m. del día 21/08/2026	21/08/2026	21/08/2026	Solucionado
86		2	Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se realizo las pruebas de conmutacion del Vrrp, con falla en configuracion en el switch extreme	21/08/2026	21/08/2026	Solucionado
87	4236855	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:02:00 a. m. del día 23/08/2026	21/08/2026	23/08/2026	Solucionado
88		2	Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se realizo las pruebas de conmutación del Vrrp	21/08/2026	21/08/2026	Solucionado
89	4236530	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura	21/08/2026	22/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:10:00 a. m. del día 22/08/2026			
90	4236540	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:31:00 p. m. del día 22/08/2026	22/08/2026	22/08/2026	Solucionado
91	4236548	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:54:00 a. m. del día 24/08/2026	22/08/2026	24/08/2026	Solucionado
92	4236559	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Jhon procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 22:10:00 p. m. del día 22/08/2026	22/08/2026	22/08/2026	Solucionado
93	4237575	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	22/08/2026	22/08/2026	Solucionado
94	4236565	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:56:00 a. m. del día 24/08/2026	23/08/2026	24/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
95	4236584	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:57:00 p. m. del día 24/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	Solucionado
96	4236833	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:20:00 p. m. del día 24/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	Solucionado
97	4236845	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:25:00 p. m. del día 24/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	Solucionado
98	4236481	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Viviana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:02:00 p. m. del día 25/08/2026	24/08/2026	25/08/2026	Solucionado
99	4236521	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:13:00 a. m. del día 25/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	Solucionado
100	4236492	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Darlin	25/08/2026	25/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:12:00 a. m. del día 25/08/2026			
101	4236516	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:33:00 a. m. del día 25/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	Solucionado
102	4236493	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yeimmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:27:00 p. m. del día 25/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	Solucionado
103	4237229	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:13:00 a. m. del día 26/08/2026	25/08/2026	26/08/2026	Solucionado
104	4239273	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	26/08/2026	26/08/2026	Solucionado
105	4237228	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:06:00 p. m. del día 26/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
106	4237480	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:37:00 a. m. del día 27/08/2026	26/08/2026	27/08/2026	Solucionado
107	4237352	2	Causa raíz: Falla de suministro de energía eléctrica en la zona, afectando el nodo de interconexión (IX) de Movistar MAXIMO-10029346, lo que ocasionó la indisponibilidad del servicio. Solución: Personal técnico de Movistar informó la normalización del suministro de energía comercial en el nodo afectado. Posteriormente, se verificó la recuperación de los equipos y la restauración de los servicios, quedando estos operativos con normalidad.	27/08/2026	27/08/2026	Solucionado
108	4237486	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Paola procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:54:00 a. m. del día 27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	Solucionado
109	4237493	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:39:00 a. m. del día 27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	Solucionado
110	4237638	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente leidy procedió a reconectar el equipo Mikrotik a la red eléctrica, tras lo cual el servicio se restablecio satisfactoriamente a las 15:20:00 p. m. del día 27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
111	4238721	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:06:00 a. m. del día 28/08/2026	27/08/2026	28/08/2026	Solucionado
112	4239526	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:08:00 a. m. del día 29/08/2026	28/08/2026	29/08/2026	Solucionado
113	4239537	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:30:00 a. m. del día 29/08/2026	28/08/2026	29/08/2026	Solucionado
114	4239540	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Jhon procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:55:00 p. m. del día 28/08/2026	28/08/2026	28/08/2026	Solucionado
115	4239258	2	Causa raiz: Personal técnico realizó una visita al nodo de interconexión, donde se evidenció que uno de los PoE que interconectaba la troncal presentaba una falla. Solución: Se realizó el cambio del PoE, logrando normalizar y restablecer la operación del servicio.	30/08/2026	31/08/2026	Solucionado
116	4239400	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la	29/08/2026	31/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:57:00 a. m. del día 31/08/2026			
117	4239340	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:52:00 a. m. del día 29/08/2026	29/08/2026	29/08/2026	Solucionado
118	4239333	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:26:00 a. m. del día 30/08/2026	30/08/2026	30/08/2026	Solucionado
119	4240240	3	Causa raíz: Se presentaron eventos de energía en el nodo de interconexión, ocasionados por fallas en la red eléctrica comercial de la electrificadora local, generando afectación temporal en los servicios. Solución: Se normalizó el suministro eléctrico en el nodo de interconexión de Netbeam, permitiendo la recuperación y normalización de los servicios afectados.	30/08/2026	30/08/2026	Solucionado
120	4240244	3	Causa raíz: Se presentaron eventos de energía en el nodo de interconexión, ocasionados por fallas en la red eléctrica comercial de la electrificadora local, generando afectación temporal en los servicios. Solución: Se normalizó el suministro eléctrico en el nodo de interconexión de Netbeam, permitiendo la recuperación y normalización de los servicios afectados.	30/08/2026	30/08/2026	Solucionado
121	4240143	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	31/08/2026	31/08/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
122	4239330	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 01:30:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	Solucionado
123	4239329	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ledys procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:00:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	Solucionado
124	4239311	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:53:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	Solucionado
125	4239307	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:14:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	Solucionado
126	4240168	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:57:00 p. m. del día 31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	Solucionado
127	4240179	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Darlin	31/08/2026	1/09/2026	Solucionado

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:32:00 a. m. del día 01/09/2026			
128	4240186	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:29:00 a. m. del día 01/09/2026	31/08/2026	1/09/2026	Solucionado
129	4240191	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:36:00 a. m. del día 01/09/2026	31/08/2026	1/09/2026	Solucionado

El comportamiento de la disponibilidad y los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) para el mes de agosto presenta una desviación crítica atada exclusivamente a los hechos ocurridos el 10 de agosto de 2026. El sismo de gran magnitud registrado en Colombia generó un escenario de indisponibilidad generalizada que afectó la totalidad de los enlaces de conectividad operados. Dado que este incidente clasifica estrictamente como un evento de Caso Fortuito / Fuerza Mayor, los tiempos de interrupción derivados de este terremoto han sido documentados de forma independiente para mitigar penalizaciones contractuales, priorizando las labores conjuntas de soporte técnico y el restablecimiento prioritario de la operación corporativa. Se adjunta informe detallado de la falla masiva.

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	129
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	**129**

2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

NOTA: Durante el periodo del presente informe no se finalizaron casos por no gestión de la SDIS.

2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

Traslados

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20505	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	Traslado externo

Este es el detalle del traslado externo que se está realizando de la unidad operativa 20505 Autocuidado Puente Aranda la 32.

02-03-2026, se recibe por parte de Gelman Cucaita la solicitud de traslado del enlace de la unidad 20505 autocuidado Puente Aranda La 32 ubicación actual en la KR 32 12-35, el traslado lo solicita para el parque tercer milenio con la dirección KR 10 9-3.
Se inicia el proceso interno de Media Commerce para la pre-viabilidad de la solución del enlace por red propia teniendo resultado positivo.
11-03-2026, se envía correo de solicitud al cliente para realizar la visita de viabilidad el 16 de marzo y se solicita claridad en la dirección donde se va a instalar el enlace porque la dirección suministrada es un parqueadero público se envía la evidencia.
13-03-2026, en vista de no respuesta por parte del cliente se llama a Gelman Cucaita para verificar la visita e informa que no recibió el correo y que no es posible atender la visita, se acuerda mover la visita por disponibilidad de agenda y se vuelve a solicitar validar la dirección del nuevo sitio para reprogramar la visita ya que la dirección es un parqueadero público.
27-03-2026, en comunicación con Gelman nuevamente se solicita la verificación de la dirección y se informa que la visita se puede realizar el 6 de abril y que estamos pendientes de la confirmación de la dirección, Gelman envía los contactos de la unidad con el teléfono, en comunicación con el señor Jorge Peña se solicita que confirme la dirección física de la unidad a la cual confirma la carrera 10 9-30.
06-04-2026, los técnicos llegan a sitio de la dirección suministrada la cual es un parqueadero público se envía la imagen donde llego la cuadrilla, se habla con Gelman ya que no es posible contactar al personal en sitio, desplazan al señor Oswaldo Garizado quien se presenta en el punto donde nos indican por la calle 6, finalmente no es posible realizar la viabilidad técnica interna porque la persona en sitio no tiene información de la instalación de los equipos y la rutas que se pueden verificar, se reagenda la visita para el 13 de abril.
13-04-2026, se realiza la visita de viabilidad en compañía del personal asignado por la SDIS se define el sitio de la instalación de equipos se traza la ruta de ingreso de la fibra al predio y se define con el cliente el recorrido de la red interna para llegar al sitio en donde quedaran instalados los equipos.
16-04-2026, se hace la radicación ante Condensa de las memorias de la ruta que se debe seguir para llegar al predio desde el nodo de Media Commerce más cercano, el proceso ante el tercero tiene un tiempo promedio de 15 días hábiles.
09-05-2026. Condesa informa que las rutas que se platean para el recorrido de la FO no está disponible en un tramo por saturación en una de las recamaras, solicita realizar un replanteo del tendido.
12-05-2026, se hace la radicación ante Condensa de las memorias de las nuevas rutas llegando al predio desde el nodo de Media Commerce más cercano.
03-06-2026, Condensa informa que no es posible la nueva ruta por el estado de obstrucción de un tramo planteado.

18-06-2026, Condensa confirma viabilidad positiva por la nueva ruta se programa tendido de FO y PEM para la última semana de agosto por disponibilidad de cuadrilla y materiales.
23-06-2026, se confirma inicio de la construcción de tendido de FO desde el nodo hacia la caja de empalme.
08-07-2026. Se informa que no fue posible realizar la instalación interna en la sede del proyecto en mención, debido a que los ductos de ingreso se encuentran saturados y obstruidos, lo cual impide el paso de la fibra óptica desde el exterior hacia el interior de la sede.
16-07-2026, Se realiza visita de inspección con la cuadrilla de FO para verificar nuevamente el paso por los ductos de ingreso al predio, se identifica que en el ducto de ingreso de cableado de datos hay FO de otro operador y se solicita permisos para revisar si está en uso, se solicita una visita en conjunto con el administrador del parque para revisar posibles ingresos al predio y uso de los ductos actuales, el cliente informa que se presenta una inundación en el predio y no es posible realizar visitas hasta que se confirme solución a la inundación.
05-08-2026, se realiza una visita técnica para validar nuevamente la ruta en compañía del administrador del predio, los técnicos de Media Commerce esperaron en sitio y se hizo un reconocimiento de la red interna sin el personal de la administración del predio.
11-08-2026, Se realiza nuevamente visita y se realiza la validación paso de la sonda para la instalación de la FO.
16-08-2026, Se planea la instalación de la red interna de FO para el 10 de septiembre teniendo en cuenta que se requiere de dos cuadrillas de instalación por la dificultad de paso en la red interna.

Suspensiones

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones (fecha de suspensión)
20376	376-MI REFUGIO	03/12/2025
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	22/05/2026
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	15/05/2026
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	24/05/2025

2.4 MODIFICACION NUMERO 1

Dentro del modificatorio número 1 se adicionaron los siguientes servicios:

- Wifi público en el CDC Simón Bolívar con 2 AP Outdoor, el servicio está en funcionamiento desde el 1 de junio, el acta de instalación se deja en la carpeta asignada.

- Enlace Casa de la Juventud Usaquén MPLS de 12M, enlace operativo desde el 1 de junio de 2026.

- Enlaces de Orbita Baja en la localidad de Sumapaz:

    - 424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL inicia servicio el 15 de junio.
    - 485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO inicia servicio el 15 de junio.
    - 486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS inicia servicio el 15 de junio.
    - 487-RUANITAS ENTRE NUBES inicia servicio el 15 de junio.
    - 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ inicia servicio el 1 de agosto.

- Enlace Archivo de Gestión MPLS de 12M, el 15 de mayo se hace la solicitud de permisos de utilización de infraestructura a ENEL Condensa, según el estudio realizado, en respuesta del 5 de junio es negativa a la utilización de las soluciones propuestas, se hace nuevamente viabilidad se radica en

ENEL el 10 de junio, la respuesta es el 6 de Agosto donde nos informan que se puede proceder con la instalación del enlace, se procede a solicitar el tendido de red externa de FO, empalmes e instalación interna de la solución, el 17 de Agosto se confirma tendido de red externa se programa empalmaría para se confirma terminación de esta fase el 24 de Agosto y se programa instalación y PEM para 28 de Agosto.

- Enlace Hogar de Paso Puente Aranda MPLS de 12M, el 13 de mayo se hace la solicitud de permisos de utilización de infraestructura a ENEL Condensa según el estudio realizado, en respuesta del 3 de junio es negativa a la utilización de las soluciones propuestas, se hace nuevamente viabilidad se radica en ENEL el 5 de junio, la respuesta es el 8 de Agosto donde nos informan que no es posible la instalación de este enlace, nuevamente se hace la viabilidad desde otro nodo cercano a la unidad, el 10 de Agosto se radica nuevamente la solicitud teniendo respuesta el 31 de Agosto que se debe realizar una aclaración sobre un tramo del recorrido, se da respuesta el 3 de agosto a la aclaración solicitada por ENEL teniendo respuesta positiva para el enlace el 16 de agosto, se programa el tendido de FO en red externa para el 15 de agosto y posteriormente se programara empalmaría y red interna.

- Se realiza la instalación de red interna en el predio se deja la instalación para realizar la PEM el 2 de septiembre,

2.5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Se fija el cronograma de mantenimientos preventivos físicos, durante el mes de agosto se realizaron 16 mantenimientos físicos y lógicos teniendo un avance del 13,55%, al último día de agosto llevamos 118 unidades con mantenimiento físico lo que representa un 95,93 %, los reportes se pueden consultar en la carpeta compartida.
https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/EmNkpvGacGdKl84rvCIN_Y0BLQREzrAjQVxZSDILAk-VKQ

Con el fin de garantizar la continuidad en el cumplimiento de lo establecido en el anexo técnico, se anexa el cronograma de las actividades programadas para la ejecución de los mantenimientos físicos en las unidades operativas correspondientes a la Zona 2, el cual permitirá asegurar la planificación, seguimiento y control oportuno de las intervenciones previstas.

2.6 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el **servicio de monitoreo y análisis de capacidad** correspondiente al servicio de **Interconexión MPLS – Zona 2.**

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico e identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de **SDIS**, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El **detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones** derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo **"**4. Plan de Capacidad Agosto.pdf**"**, el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa informe 4. Plan de Capacidad Agosto.pdf y 4.1 Anexo A Matriz de Consumo Agosto 2026.pdf

2.7 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

No hay actividades en la prestación del servicio durante el periodo.

FECHA	SII	UNIDAD OPERATIVA	CANTIDAD	CONTINGENCIA	DIAS

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

EDT	Task Name	Duración	Dia	Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	463		25/06/2025	30/09/2026	0	SDIS - MC	79,3%	78,47%	0,989131508
1	**Inicio**	**27**		**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2	**Planeación**	**30**		**10/07/2025**	**8/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	30		10/07/2025	8/08/2025	6	MC	100%	100%	1
3	**Ejecución**	**35**		**29/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**99,7%**	**0,997**
3.130	537-TEATRO LOURDES	29		21/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.131	ARCHIVO DE GESTIÓN	46		13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
3.132	CASA DE LA JUVENTUD	46		13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
3.133	HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	46		13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	60%	0,6
4	**Seguimiento y Control**	**417**		**16/07/2025**	**5/09/2026**			**97%**	**93%**	**0,959**
4.1	**Comités**	**48**		**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.1.1	Comité Técnico # 1	6		16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6		21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4		26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8		29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8		5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8		12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.7	Comité Técnico # 7	8		19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7		26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2	**Informes de Gestión**	**399**		**10/07/2025**	**12/08/2026**			**93%**	**90%**	**1**
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	31		7/07/2026	10/08/2026	243	MC	100%	100%	1
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	3		10/08/2026	11/08/2026	244	SDIS	100%	100%	1
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	2		11/08/2026	11/08/2026	245	MC	100%	100%	1
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1		11/08/2026	12/08/2026	246	SDIS	100%	100%	1
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1		12/08/2026	12/08/2026	246	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	32		10/08/2026	7/09/2026	248	MC	100%	50%	0,5
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	3		7/09/2026	9/09/2026	249	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	2		7/09/2026	9/09/2026	250	MC	100%	50%	0,5
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1		9/09/2026	10/09/2026	251	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1		10/09/2026	10/09/2026	251	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.15	Entrega Informe de Gestión # 15	31				253	MC	0%	0%	0
4.2.15.1	Revisión Informe de Gestión # 15 y Anexos	3				254	SDIS	0%	0%	0
4.2.15.2	Ajustes Informe de Gestión # 15 y Anexos	2				255	MC	0%	0%	0
4.2.15.3	2a Revisión Informe de Gestión # 15 y Anexos	1				246	SDIS	0%	0%	0
4.2.15.4	Aprobación Informe de Gestión # 15 y Anexos	1				246	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	**400**		**10/07/2025**	**13/08/2026**			**93%**	**84%**	**1**
4.3.13	Entrega de Presentación yDocumentación Comité # 13	1		7/07/2026	10/08/2026	278	MC	100%	100%	1
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1		10/08/2026	13/08/2026	279	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.14	Entrega de Presentación yDocumentación Comité # 14	1		10/08/2026	7/09/2026	280	MC	100%	50%	0,5
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1		7/09/2026	11/09/2026	281	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.15	Entrega de Presentación yDocumentación Comité # 15	1				282	MC	0%	0%	0
4.3.15.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 15	1				283	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferencia del Conocimiento**	**356**		**10/09/2025**	**31/08/2026**			**100%**	**96%**	**1**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	1		10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	1		22/09/2025	14/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	1		14/10/2025	28/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	1		16/03/2026		283	SDIS, MC	100%	85%	0,85
5	**Cierre**	**15**		**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11		5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11		5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3		15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3		17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.pdf

3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO – EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo coincide con el 78,47% de avance del Cronograma, así:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99.9%) + Seguimiento y Control (93%) + Cierre (0%)
EDT = 78,47%

Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.pdf

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.pdf

5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

ANS1 Disponibilidad de canales en Nivel Central
ANS1 Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
ANS1 Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20378	SI	43200	8071	4199689	Solucionado	Falla Red Interna
20372	SI	43200	8001	4202695	Solucionado	Falla Red Externa
22129	SI	43200	2802	4203155	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	6	4203165	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	11	4203182	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	92	4203193	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	16	4203658	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	50	4203665	Solucionado	Falla Red Externa
20165	SI	43200	27	4202728	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
21140	SI	43200	18	4201586	Solucionado	Falla Eléctrica
20366	SI	43200	58	4202860	Solucionado	Falla Eléctrica
20464	SI	43200	20	4203684	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	12	4203710	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	182	4203723	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	238	4203765	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	134	4203893	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	9	4203919	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	9	4203251	Solucionado	Falla Eléctrica
20506	SI	43200	196	4204452	Solucionado	Falla Eléctrica
20165	SI	43200	13	4204486	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	21	4208235	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	16	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	48	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	561	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	14	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	46	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	1042	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	479	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	12	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	1089	4208236	Solucionado	Falla Red Externa
20500	NO	43200	48	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	7	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	23	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	160	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	917	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	22	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	189	77834	Solucionado	Falla red Externa
20446	SI	43200	90	4208237	Solucionado	Falla Eléctrica
20446	SI	43200	122	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	19	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	13	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	15	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	116	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	21	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	13	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
22122	SI	43200	337	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	52	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	24	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	48	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	50	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	171	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	883	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	346	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	26	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	22	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	22	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	20	4208227	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	38	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	16	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	96	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	53	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	104	4208226	Solucionado	Falla Eléctrica
20487	SI	43200	11	4208370	Solucionado	Falla Eléctrica
20487	SI	43200	323	4208373	Solucionado	Falla Eléctrica
20487	SI	43200	20	4208377	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	27	4209254	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	26	4210985	Solucionado	Falla Eléctrica
20102	SI	43200	16	4211113	Solucionado	Falla Eléctrica
20372	SI	43200	103	4211114	Solucionado	Falla Eléctrica
21140	SI	43200	157	4205004	Solucionado	Falla Eléctrica
20508	SI	43200	9	4211115	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	280	4237512	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	88	4237522	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	106	4237525	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	18	4237536	Solucionado	Falla red Externa
20209	SI	43200	15	4211930	Solucionado	Falla red Externa
20424	SI	43200	13	4211933	Solucionado	Falla red Externa
20299	SI	43200	178	4211955	Solucionado	Falla Eléctrica
20312	SI	43200	9	4211987	Solucionado	Falla Eléctrica
20215	SI	43200	948	4212000	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
22125	SI	43200	129	4212021	Solucionado	Falla Eléctrica
21125	SI	43200	37	4212023	Solucionado	Falla red Externa
20512	SI	43200	19	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	17	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	65	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	1473	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	1468	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	1482	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	4211119	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	4211120	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	7	4211123	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	4211125	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
21181	SI	43200	6	4211125	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
21526	SI	43200	6	4211125	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	2	4211127	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20505	SI	43200	3	4208088	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	2	4211118	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22129	SI	43200	3	4237541	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20371	SI	43200	3	4211131	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
21114	SI	43200	2	4208325	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20371	SI	43200	3	4211132	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20282	SI	43200	2	4211143	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22108	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22114	SI	43200	3	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22127	SI	43200	3	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22140	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22231	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22318	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	2	4211145	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20300	SI	43200	2	4211146	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20168	SI	43200	2	4211147	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20168	SI	43200	2	4211149	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
201	SI	43200	3	4211150	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20486	SI	43200	2	4211151	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22129	SI	43200	724	4237560	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	617	4211152	Solucionado	Falla Eléctrica
20168	SI	43200	617	4211153	Solucionado	Falla Eléctrica
20168	SI	43200	617	4211154	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	616	4237566	Solucionado	Falla Eléctrica
20299	SI	43200	616	4211155	Solucionado	Falla Eléctrica
21125	SI	43200	428	77958	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20486	SI	43200	427	4237061	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	12	4236987	Solucionado	Falla Eléctrica
20273	SI	43200	16	4236978	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	18	4237569	Solucionado	Falla red externa
20169	SI	43200	24	4236973	Solucionado	Falla Eléctrica
21118	SI	43200	12	4236973	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	21	4236968	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20300	SI	43200	11	4236960	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	13	4237571	Solucionado	Falla Eléctrica
20157	SI	43200	3906	4236921	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	993	4236916	Solucionado	Falla Eléctrica
21122	SI	43200	140	4236916	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	82	4236855	Solucionado	Falla Eléctrica
21108	SI	43200	83	4236855	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	83	4236530	Solucionado	Falla Eléctrica
20282	SI	43200	12	4236540	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	59	4236548	Solucionado	Falla Eléctrica
20373	SI	43200	59	4236559	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	7	4237575	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	7	4236565	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	7	4236584	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	21	4236833	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	34	4236845	Solucionado	Falla Eléctrica
20102	SI	43200	14	4236481	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	24	4236521	Solucionado	Falla Red Externa
20370	SI	43200	125	4236492	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	125	4236516	Solucionado	Falla Eléctrica
2081	SI	43200	9	4236493	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	948	4237229	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	12	4239273	Solucionado	Falla Eléctrica
201	SI	43200	15	4237228	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	19	4237480	Solucionado	Falla Red Externa
22140	SI	43200	655	4237352	Solucionado	Falla Eléctrica
20508	SI	43200	12	4237486	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	13	4237493	Solucionado	Falla Eléctrica
20424	SI	43200	28	4237638	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	14	4238721	Solucionado	Falla red Externa
20486	SI	43200	125	4239526	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	125	4239537	Solucionado	Falla Eléctrica
20373	SI	43200	9	4239540	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	948	4239258	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	12	4239400	Solucionado	Falla Eléctrica
20299	SI	43200	15	4239340	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20374	SI	43200	19	4239333	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	655	4240240	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	12	4240244	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	13	4240143	Solucionado	Falla Red Externa
20165	SI	43200	28	4239330	Solucionado	Falla Eléctrica
20208	SI	43200	14	4239329	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	12	4239311	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	15	4239307	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	19	4240168	Solucionado	Falla Eléctrica
20370	SI	43200	655	4240179	Solucionado	Falla Eléctrica
20371	SI	43200	12	4240186	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	13	4240191	Solucionado	Falla Eléctrica

Durante el mes de agosto del 2026 de los 129 casos atendidos 25 causan indisponibilidad en 2 unidades operativas por falla en red externa lo que genera un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de **($152.939),** el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

ANS2 Resolución de incidentes y solicitudes

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4199689	Solucionado	3	0	Falla Red Interna
SI	4202695	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4203155	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4203165	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4203182	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203193	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203658	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203665	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4202728	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4201586	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4202860	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203684	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203710	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203723	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4203765	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203893	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203919	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4203251	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4204452	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4204486	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	4208235	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	4208236	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	4208237	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4208227	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4208226	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4208370	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4208373	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4208377	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4209254	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4210985	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4211113	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4211114	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4205004	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4211115	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237512	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4237522	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4237525	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4237536	Solucionado	2	0	Falla red Externa

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4211930	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	4211933	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	4211955	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4211987	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4212000	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4212021	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4212023	Solucionado	2	0	Falla red Externa
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211119	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211120	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211123	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211125	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211125	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211125	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211127	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4208088	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211118	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4237541	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211131	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4208325	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211132	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211143	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211145	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211146	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211147	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211149	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211150	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211151	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4237560	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4211152	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4211153	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4211154	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237566	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4211155	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77958	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
SI	4237061	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236987	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4236978	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237569	Solucionado	2	0	Falla red externa
SI	4236973	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236973	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4236968	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236960	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237571	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4236921	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236916	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236916	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4236855	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236855	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4236530	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236540	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236548	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236559	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237575	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4236565	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236584	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236833	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236845	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236481	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236521	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4236492	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236516	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4236493	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237229	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239273	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4237228	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237480	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4237352	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4237486	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237493	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4237638	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4238721	Solucionado	3	0	Falla red Externa
SI	4239526	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4239537	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239540	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239258	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4239400	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239340	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239333	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4240240	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4240244	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4240143	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4239330	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239329	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239311	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4239307	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4240168	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4240179	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4240186	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4240191	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

Durante el mes de agosto del 2026 de los 129 casos atendidos ninguno causa tiempo alto de solución.

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

ANS3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado	Tiempo de retraso	Observaciones

/Pendiente /Proceso)					

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
Si	Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	Anexo 2. 20260907 _Cronograma_CTO 9057-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	00. 20260907 _INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No 11_CTO 9057-2025_v1.DOC	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 4

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
Si	Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.XLS	07/09/2026	07/09/2026	0	Sin Retraso
Si	Anexo 2. 20260907 _Cronograma_CTO 9057-2025_v1.XLS	07/09/2026	07/09/2026	0	Sin Retraso
Si	Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1.XLS	07/09/2026	07/09/2026	0	Sin Retraso
Si	00. 20260907 _INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.10_CTO 9057-2025_v1.DOC	07/09/2026	07/09/2026	0	Sin Retraso

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

ANS 6 Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
Si	Herramienta de gestión		0	
Si	Herramienta de Monitoreo		0	

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

5.8 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 8

- **ANS 8 Disponibilidad Internet Público**

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 1.1.6. de la Modificación No.1 del contrato, que incluyó este ANS en el numeral 6.1 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del anexo técnico.

5.8.1 Tabla de Disponibilidad Internet Público.

Cumplió ANS?	Unidad Operativa CDC afectada	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de afectación del servicio de Internet Público en los CDC de la zona 2.

5.8.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 8

5.9 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 9

- **ANS 9 Internet Satelital**

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 1.1.7. de la Modificación No.1 del contrato, que incluyó este ANS en el numeral 6.1 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del anexo técnico.

5.9.1 Tabla de Internet Satelital.

Cumplió ANS?	Unidad Operativa Internet Satelital	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de afectación del servicio de Internet Satelital en las unidades operativas de la zona 2 registradas en el cuadro anterior.

5.9.2 Cálculo de ANS

Durante el período evaluado no se registraron actividades de afectación del servicio de Internet Público en los CDC de la zona 2.

6 FACTURACIÓN DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	**$ 69.859.433**
ANS 1	$ 152.939
ANS 2	$0
ANS 3	$0
ANS 4	$0
ANS 5	$0
ANS 6	$0
ANS 8	$0
ANS 9	$ 0
Total Antes de IVA	$ 69.706.494
IVA	$ 13.244.234
Total	$ 82.950.728

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	**$ 947.722.696**
Valor facturado y pagado a la fecha	$ 693.966.223
Valor para facturar en el periodo	$ 82.950.728
Saldo del Contrato	$ 170.805.745

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de Operación Mesa de Servicio Agosto
2. Informe Financiero Agosto
3. Informe de Calidad Agosto
4. Plan de Capacidad Agosto

4.1 Anexo A Matriz de Consumo agosto 2026

5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Agosto
6. Inventario de Activos Agosto
7. Reporte de Inventario de Contingencias Agosto
8. Reporte de Disponibilidad Agosto
9. Reporte Mensual de ANS Agosto
10. Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.pdf
11. Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1. pdf
12. Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1. pdf
13. Anexo 4_20260813-13-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1
14. Anexo 7. 20260907-14_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_v1.1
15. OA2.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_PELIGROSOS_AGOSTO_2026.pd
16. OA3.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_DE_CONSTRUCCIÓN_Y_DEMOLICIÓN___RCD_AGO_2026

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Jimmy Alejandro Robayo Galvis
Gerente Proyecto Cto 9057 Zona 2

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
1	20378	20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	31/07/2026 3:54	4199689	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:50:00 a. m. del día 03/08/2026	3/08/2026 8:50
2	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	31/07/2026 21:55	4202695	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:58:00 a. m. del día 03/08/2026	3/08/2026 7:58
3	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	1/08/2026 0:27	4203155 - TK INC000004073011 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	1/08/2026 0:46
4	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	2/08/2026 5:57	4203165 - TK INC000004073011 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	2/08/2026 6:09
5	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	1/08/2026 16:11	4203182 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	1/08/2026 23:09
6	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	2/08/2026 6:09	4203193 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención	2/08/2026 6:32

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	
7	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	1/08/2026 16:11	4203658 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	1/08/2026 23:09
8	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	2/08/2026 6:07	4203665 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	2/08/2026 6:31
9	20165	20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	1/08/2026 18:12	4202728	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:38:00 a. m. del día 02/08/2026	2/08/2026 7:38
10	21140	21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	2/08/2026 12:22	4201586	SA-473699, WO: 00105579 Causa raíz: Se presentó una afectación del servicio debido a un corte de fibra óptica ubicado a una distancia aproximada de 3.2529 km del punto de referencia de la red. La incidencia fue ocasionada por trabajos de infraestructura asociados al proyecto del Metro de Bogotá, los cuales impactaron la planta externa de telecomunicaciones y provocaron la interrupción del servicio de internet. Dada la naturaleza del evento, la afectación se clasifica como un caso de fuerza mayor. Solución: El personal técnico de campo realizó las actividades de reparación de la infraestructura afectada, incluyendo el tendido de fibra óptica y la instalación de	4/08/2026 15:14

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					una (1) caja de empalme. Posteriormente, se efectuaron las pruebas de validación correspondientes, evidenciando el restablecimiento y la normalización del servicio de manera satisfactoria.	
11	20366	20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	3/08/2026 8:35	4202860	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:31:00 a. m. del día 03/08/2026	3/08/2026 9:31
12	20464	20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	3/08/2026 15:24	4203684	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Zulmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:47:00 p. m. del día 03/08/2026	3/08/2026 15:47
13	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	3/08/2026 18:38	4203710	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:08:00 p. m. del día 03/08/2026	3/08/2026 19:08
14	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	3/08/2026 22:29	4203723 - TK INC000004073804 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	3/08/2026 22:46
15	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	4/08/2026 4:37	4203765 - TK 05030412 Netbeam	Causa raíz: Se presentó un evento masivo por parte del carrier aliado, afectando el nodo de interconexión que soporta el servicio. Solución: El personal técnico de Netbeam realizó labores correctivas sobre el equipo de interconexión afectado, ejecutando las actividades necesarias para restablecer su correcta operación.	4/08/2026 5:24
16	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	4/08/2026 4:38	4203893 - TK 05030412 Netbeam	Causa raíz: Se presentó un evento masivo por parte del carrier aliado, afectando el nodo de interconexión que soporta el servicio. Solución: El personal técnico de Netbeam realizó labores correctivas sobre el equipo de interconexión afectado, ejecutando las actividades necesarias para restablecer su correcta operación.	4/08/2026 5:23

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
17	20369	20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	4/08/2026 7:54	4203919	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:22:00 a. m. del día 04/08/2026	4/08/2026 8:22
18	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	4/08/2026 8:35	4203251	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nubia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:28:00 a. m. del día 04/08/2026	4/08/2026 11:28
19	20506	20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	4/08/2026 8:55	4204452	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:42:00 a. m. del día 04/08/2026	4/08/2026 10:42
20	20165	20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	4/08/2026 15:11	4204486	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:59:00 p. m. del día 04/08/2026	4/08/2026 15:59
21	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	6/08/2026 8:29	4208235	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:29 a. m. del día 06/08/2026.	6/08/2026 10:29
22	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 10:21	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de	10/08/2026 10:51

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
23	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 11:16	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 11:21
24	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 12:31	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:37
25	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 12:42	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
26	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
27	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 14:11	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:24
28	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 15:28	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 16:22
29	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	10/08/2026 16:26	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 17:41

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
30	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	6/08/2026 8:28	4208236	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:30 a. m. del día 06/08/2026.	6/08/2026 10:30
31	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 10:21	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:50
32	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 11:16	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 11:20

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
33	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 12:31	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
34	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
35	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 14:11	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:24
36	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 15:28	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 16:22

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
37	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	10/08/2026 16:26	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:41
38	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	7/08/2026 16:14	4208237	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nidia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:23:00 p. m. del día 07/08/2026	7/08/2026 16:23
39	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:50

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
40	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	10/08/2026 12:31	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
41	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
42	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	10/08/2026 14:13	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:24
43	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	10/08/2026 15:28	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 16:21

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
44	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	10/08/2026 16:26	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:43
45	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 10:21	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:51
46	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 12:31	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad	10/08/2026 12:37

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
47	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 12:41	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
48	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
49	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 14:11	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:24

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
50	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 15:28	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 16:22
51	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	10/08/2026 16:26	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:41
52	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:52
53	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	10/08/2026 12:32	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 12:49

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
54	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	10/08/2026 13:47	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:06
55	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	10/08/2026 14:12	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:23
56	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	10/08/2026 15:27	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad	10/08/2026 17:42

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
57	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	11/08/2026 8:17	4208227 - TK 05030638 Netbeam	Durante las pruebas realizadas el día de ayer se identificaron eventos de inestabilidad asociados a interferencia/ruido sobre el canal principal del enlace inalámbrico, condición que generó pérdidas de conectividad y fluctuaciones en la comunicación. Se realizaron las acciones correctivas correspondientes y, desde la normalización, no se han vuelto a registrar nuevas caídas	11/08/2026 8:30
58	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:52
59	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	10/08/2026 12:30	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:49
60	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	10/08/2026 13:47	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 14:06

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
61	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	10/08/2026 14:13	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:23
62	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	10/08/2026 15:27	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:42
63	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	11/08/2026 8:17	4208226 - TK 05030638 Netbeam	Durante las pruebas realizadas el día de ayer se identificaron eventos de inestabilidad asociados a interferencia/ruido sobre el canal principal del enlace inalámbrico, condición que generó pérdidas de conectividad y fluctuaciones en la comunicación. Se realizaron las acciones correctivas correspondientes y, desde la normalización, no se han vuelto a registrar nuevas caídas	11/08/2026 8:30

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
64	20487	20487 - RUANITAS ENTRE NUBES - SUMAPAZ - ID 322	3/08/2026 12:04	4208370	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:15:00 p. m. del día 03/08/2026	3/08/2026 12:15
65	20487	20487 - RUANITAS ENTRE NUBES - SUMAPAZ - ID 322	4/08/2026 17:10	4208373	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:46:00 a. m. del día 05/08/2026	5/08/2026 9:46
66	20487	20487 - RUANITAS ENTRE NUBES - SUMAPAZ - ID 322	10/08/2026 9:30	4208377	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:39:00 a. m. del día 10/08/2026	10/08/2026 10:39
67	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	6/08/2026 16:03	4209254	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:30:00 a. m. del día 10/08/2026	10/08/2026 7:30
68	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	10/08/2026 18:55	4210985	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:04:00 a. m. del día 11/08/2026	11/08/2026 9:04
69	20102	20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	4/08/2026 18:13	4211113	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Viviana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:53:00 a. m. del día 5/08/2026	5/08/2026 6:53
70	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	4/08/2026 21:51	4211114	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:12:00 a. m. del día 5/08/2026	5/08/2026 8:12

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
71	21140	21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	5/08/2026 13:05	4205004	Como resultado de las validaciones realizadas sobre los equipos de la sede, se evidenció que el router Teltonika no presentó reinicios durante el período de afectación. Sin embargo, se identificó una desconexión en el puerto asociado al transceiver, situación que ocasionó la interrupción temporal del servicio.	5/08/2026 13:47
72	20508	20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	5/08/2026 13:06	4211115	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:44:00 p. m. del día 5/08/2026	5/08/2026 13:44
73	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	5/08/2026 14:21	4237512 - TK INC000004093033 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	5/08/2026 14:34
74	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	6/08/2026 13:52	4237522 - TK INC000004093033 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	6/08/2026 14:07
75	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	7/08/2026 19:30	4237525 - TK INC000004093033 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	7/08/2026 19:45
76	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	12/08/2026 19:45	4237536 - TK INC000004093912 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	12/08/2026 19:58
77	20209	20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	5/08/2026 16:43	4211930	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Heidy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:30:00 a. m. del día 6/08/2026	6/08/2026 10:30

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
78	20424	20424 - CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL - SUMAPAZ - ID 329	6/08/2026 10:52	4211933	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Leidy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:34:00 p. m. del día 6/08/2026	6/08/2026 12:34
79	20299	20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	6/08/2026 11:35	4211955	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:15:00 p. m. del día 6/08/2026	6/08/2026 18:15
80	20312	20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	8/08/2026 19:38	4211987	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yolanda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:26:00 p. m. del día 8/08/2026	8/08/2026 21:26
81	20215	20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	10/08/2026 6:22	4212000	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:06:00 a. m. del día 10/08/2026	10/08/2026 9:06
82	22125	22125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - BK - SUMAPAZ - ID 299	10/08/2026 9:29	4212021	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:51 a. m. del día 10/08/2026.	10/08/2026 10:51
83	21125	21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - PPL - SUMAPAZ - ID 327	10/08/2026 9:30	4212023	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la	10/08/2026 10:51

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:51 a. m. del día 10/08/2026.	
84	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:52
85	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	10/08/2026 12:30	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
86	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
87	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	10/08/2026 14:13	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:23
88	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	10/08/2026 15:27	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 16:21
89	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	10/08/2026 16:25	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:42
90	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 10:52

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
91	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	10/08/2026 12:30	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
92	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
93	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	10/08/2026 14:13	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad	10/08/2026 15:23

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
94	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	10/08/2026 15:27	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 16:21
95	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	10/08/2026 16:26	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:42
96	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	10/08/2026 10:19	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:52

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
97	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	10/08/2026 12:32	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:38
98	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	10/08/2026 12:42	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
99	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	10/08/2026 13:48	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
100	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	10/08/2026 14:13	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 15:23

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
101	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	10/08/2026 15:27	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:41
102	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	11/08/2026 5:39	4211119	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Liliana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:24:00 a. m. del día 11/08/2026	11/08/2026 6:24
103	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 10:52

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
104	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	10/08/2026 12:30	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
105	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	10/08/2026 13:47	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
106	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	10/08/2026 14:11	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:23
107	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	10/08/2026 15:28	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo	10/08/2026 16:21

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
108	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	10/08/2026 16:26	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:43
109	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	11/08/2026 17:59	4211120	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Rocio procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:02:00 a. m. del día 12/08/2026	12/08/2026 9:02
110	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	11/08/2026 19:50	4211123	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:17:00 a. m. del día 12/08/2026	12/08/2026 8:17
111	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	10/08/2026 10:20	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad	10/08/2026 10:52

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	
112	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	10/08/2026 12:30	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 12:50
113	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	10/08/2026 13:47	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 14:07
114	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	10/08/2026 14:11	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 15:23

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
115	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	10/08/2026 15:28	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 16:21
116	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	10/08/2026 16:27	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el dia 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano.Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	10/08/2026 17:41
117	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	12/08/2026 6:09	4211125	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:22:00 a. m. del día 12/08/2026	12/08/2026 6:22
118	21181	21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	12/08/2026 11:52		Se realizó ventana de mantenimiento programada con el fin de efectuar el marcaje y validación de los equipos involucrados en el servicio, así como la ejecución de pruebas de conmutación para verificar el correcto funcionamiento de los mecanismos de redundancia y continuidad operativa.	12/08/2026 12:04
119	21526	21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	12/08/2026 15:34		Se realizó ventana de mantenimiento programada con el fin de efectuar el marcaje y validación de los equipos involucrados en el servicio, así como la ejecución de pruebas de conmutación para verificar el correcto funcionamiento de los mecanismos de redundancia y continuidad operativa.	12/08/2026 15:42

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
120	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	12/08/2026 19:45	4211127	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:24:00 a. m. del día 13/08/2026	13/08/2026 9:24
121	20505	20505 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	13/08/2026 9:47	4208088	Durante la revisión realizada se identificaron alarmas asociadas a fallas de energía, evidenciando que los equipos de telecomunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, personal de SDIS informó que el servicio será trasladado a otra sede, motivo por el cual se presentan las intermitencias evidenciadas durante el monitoreo. Con base en lo anterior, se concluye que la afectación observada corresponde a actividades internas relacionadas con el traslado del servicio y la desconexión temporal de los equipos en sitio.	13/08/2026 9:48
122	20446	20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	13/08/2026 14:58	4211118	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 16:42 p. m. del día 13/08/2026.	13/08/2026 16:42
123	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	13/08/2026 19:39	4237541 - TK INC000004101597 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	13/08/2026 22:06
124	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	13/08/2026 16:49	4211131	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:15:00 a. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 7:15

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
125	21114	21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	14/08/2026 16:27	4208325	Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se retiro los equipos en sede. Falto realizar la conmutacion del Vrrp ya que el switch extreme de la SDIS no tiene configuradas las vlan	14/08/2026 16:41
126	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	14/08/2026 7:35	4211132	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 8:14
127	20282	20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	14/08/2026 9:46	4211143	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:56:00 a. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 9:56
128	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	13/08/2026 19:29	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026 21:27
129	22114	22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	13/08/2026 19:29	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026 21:27
130	22127	22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	13/08/2026 19:29	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026 21:27
131	22140	22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	13/08/2026 19:29	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026 21:27

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
132	22231	22231 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	13/08/2026 19:29	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026 21:27
133	22318	22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	13/08/2026 19:29	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	13/08/2026 21:27
134	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	14/08/2026 16:52	4211145	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:55:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 17:55
135	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	14/08/2026 19:18	4211146	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:37:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 19:37
136	20168	20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	14/08/2026 22:30	4211147	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 22:47:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 22:47
137	20168	20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	15/08/2026 6:49	4211149	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:02:00 a. m. del día 15/08/2026	15/08/2026 7:02
138	201	201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	15/08/2026 9:19	4211150	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:46:00 a. m. del día 15/08/2026	15/08/2026 10:46

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
139	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	14/08/2026 12:10	4211151	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:50:00 p. m. del día 14/08/2026	14/08/2026 15:50
140	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	15/08/2026 18:56	4237560 - TK INC000004102557 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	15/08/2026 20:35
141	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	14/08/2026 18:50	4211152	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 18/08/2026	18/08/2026 8:14
142	20168	20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	15/08/2026 9:13	4211153	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:41:00 a. m. del día 15/08/2026	15/08/2026 9:41
143	20168	20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	17/08/2026 12:06	4211154	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:43:00 p. m. del día 17/08/2026	17/08/2026 12:43
144	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	16/08/2026 17:17	4237566 - TK INC000004109451 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	16/08/2026 17:36
145	20299	20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	17/08/2026 1:20	4211155	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 02:59:00 a. m. del día 17/08/2026	17/08/2026 2:59

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
146	21125	21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - PPL - SUMAPAZ - ID 327	18/08/2026 13:52	77958	Se presento ruptura de fibra óptica, presuntamente ocasionada por el paso de un vehículo sobredimensionado, cuya interacción con la infraestructura generó afectación sobre el tendido de fibra del tramo. La segunda afectación se presento sobre la infraestructura de fibra óptica al interior de una recámara, donde se evidenciaron condiciones asociadas a un presunto intento de hurto de elementos de infraestructura, ocasionando una nueva ruptura sobre el tramo. De acuerdo con las evidencias recopiladas y el análisis realizado durante la atención del incidente, se determina que la afectación tuvo origen en dos eventos físicos sobre la infraestructura de fibra óptica, asociados a factores externos que comprometieron la conectividad requerida entre el nodo Normandía y el POP de integración con Starlink.	18/08/2026 16:19
147	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	20/08/2026 17:54	4237061	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:07:00 p. m. del día 20/08/2026	20/08/2026 18:07
148	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	19/08/2026 6:53	4236987	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:20:00 a. m. del día 19/08/2026	19/08/2026 8:20
149	20273	20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	19/08/2026 9:15	4236978	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nancy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:51:00 a. m. del día 19/08/2026	19/08/2026 9:51
150	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	19/08/2026 11:31	4237569 - TK INC000004111554 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	19/08/2026 11:51
151	20169	20169 - JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	20/08/2026 0:41	4236973	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angela procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 05:48:00 a. m. del día 20/08/2026	20/08/2026 5:48

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
152	21118	21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	20/08/2026 10:16		Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se realizo las pruebas de conmutacion del Vrrp	20/08/2026 10:30
153	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	20/08/2026 18:28	4236968	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:44:00 p. m. del día 20/08/2026	20/08/2026 18:44
154	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	20/08/2026 18:55	4236960	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:15:00 a. m. del día 21/08/2026	21/08/2026 7:15
155	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	20/08/2026 19:12	4237571 - TK INC000004112994 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	20/08/2026 19:32
156	20157	20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	20/08/2026 21:39	4236921	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Esmeralda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:30:00 a. m. del día 21/08/2026	21/08/2026 9:30
157	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	21/08/2026 9:26	4236916	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:39:00 a. m. del día 21/08/2026	21/08/2026 9:39
158	21122	21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	21/08/2026 9:57		Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se realizo las pruebas de conmutacion del Vrrp, con falla en configuracion en el switch extreme	21/08/2026 10:12

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
159	20377	20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	21/08/2026 10:37	4236855	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:02:00 a. m. del día 23/08/2026	23/08/2026 8:02
160	21108	21108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	21/08/2026 14:16		Actividad exitosa, se realizo la ventana de mantenimiento fisico y se realizo las pruebas de conmutacion del Vrrp	21/08/2026 14:24
161	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	21/08/2026 21:12	4236530	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:10:00 a. m. del día 22/08/2026	22/08/2026 10:10
162	20282	20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	22/08/2026 7:48	4236540	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:31:00 p. m. del día 22/08/2026	22/08/2026 16:31
163	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	22/08/2026 15:31	4236548	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:54:00 a. m. del día 24/08/2026	24/08/2026 7:54
164	20373	20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	22/08/2026 21:17	4236559	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Jhon procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 22:10:00 p. m. del día 22/08/2026	22/08/2026 22:10
165	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	22/08/2026 0:14	4237575 - TK INC000004114340 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	22/08/2026 0:30

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
166	20377	20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	23/08/2026 16:25	4236565	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:56:00 a. m. del día 24/08/2026	24/08/2026 8:56
167	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	24/08/2026 8:37	4236584	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:57:00 p. m. del día 24/08/2026	24/08/2026 12:57
168	20377	20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	24/08/2026 16:16	4236833	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:20:00 p. m. del día 24/08/2026	24/08/2026 17:20
169	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	24/08/2026 17:12	4236845	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:25:00 p. m. del día 24/08/2026	24/08/2026 17:25
170	20102	20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	24/08/2026 22:31	4236481	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Viviana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:02:00 p. m. del día 25/08/2026	25/08/2026 13:02
171	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	25/08/2026 6:00	4236521	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:13:00 a. m. del día 25/08/2026	25/08/2026 6:13
172	20370	20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	25/08/2026 8:17	4236492	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Darlin procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:12:00 a. m. del día 25/08/2026	25/08/2026 11:12

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
173	20369	20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	25/08/2026 8:19	4236516	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:33:00 a. m. del día 25/08/2026	25/08/2026 10:33
174	2081	2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	25/08/2026 9:45	4236493	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yeimmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:27:00 p. m. del día 25/08/2026	25/08/2026 16:27
175	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	25/08/2026 21:02	4237229	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:13:00 a. m. del día 26/08/2026	26/08/2026 7:13
176	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	26/08/2026 1:49	4239273 - TK INC000004115866 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	26/08/2026 2:07
177	201	201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	26/08/2026 12:14	4237228	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:06:00 p. m. del día 26/08/2026	26/08/2026 17:06
178	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	26/08/2026 20:57	4237480	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:37:00 a. m. del día 27/08/2026	27/08/2026 7:37
179	22140	22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	27/08/2026 7:47	4237352 - TK INC000004114329 Movistar	Causa raíz: Falla de suministro de energía eléctrica en la zona, afectando el nodo de interconexión (IX) de Movistar MAXIMO-10029346, lo que ocasionó la indisponibilidad del servicio. Solución: Personal técnico de Movistar informó la normalización del suministro de energía comercial en el nodo afectado. Posteriormente, se verificó la recuperación	27/08/2026 9:01

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
					de los equipos y la restauración de los servicios, quedando estos operativos con normalidad.	
180	20508	20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	27/08/2026 7:51	4237486	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Paola procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:54:00 a. m. del día 27/08/2026	27/08/2026 8:54
181	20377	20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	27/08/2026 8:14	4237493	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:39:00 a. m. del día 27/08/2026	27/08/2026 8:39
182	20424	20424 - CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL - SUMAPAZ - ID 329	27/08/2026 13:34	4237638	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente leidy procedió a reconectar el equipo Mikrotik a la red eléctrica, tras lo cual el servicio se restablecio satisfactoriamente a las 15:20:00 p. m. del día 27/08/2026	27/08/2026 15:20
183	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	27/08/2026 21:03	4238721	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:06:00 a. m. del día 28/08/2026	28/08/2026 7:06
184	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	28/08/2026 15:55	4239526	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:08:00 a. m. del día 29/08/2026	29/08/2026 8:08
185	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	28/08/2026 17:21	4239537	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:30:00 a. m. del día 29/08/2026	29/08/2026 10:30

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
186	20373	20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	28/08/2026 21:45	4239540	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Jhon procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:55:00 p. m. del día 28/08/2026	28/08/2026 21:55
187	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	30/08/2026 16:29	4239258 - TK 05031319 Netbeam	Causa raiz: Personal técnico realizó una visita al nodo de interconexión, donde se evidenció que uno de los PoE que interconectaba la troncal presentaba una falla. Solución: Se realizó el cambio del PoE, logrando normalizar y restablecer la operación del servicio.	31/08/2026 13:26
188	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	29/08/2026 12:28	4239400	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:57:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026 7:57
189	20299	20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	29/08/2026 15:18	4239340	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:52:00 a. m. del día 29/08/2026	29/08/2026 16:52
190	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	30/08/2026 6:13	4239333	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:26:00 a. m. del día 30/08/2026	30/08/2026 6:26
191	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	30/08/2026 16:29	4240240 - TK 05031353 Netbeam	Causa raíz: Se presentaron eventos de energía en el nodo de interconexión, ocasionados por fallas en la red eléctrica comercial de la electrificadora local, generando afectación temporal en los servicios. Solución: Se normalizó el suministro eléctrico en el nodo de interconexión de Netbeam, permitiendo la recuperación y normalización de los servicios afectados.	30/08/2026 17:36
192	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	30/08/2026 16:28	4240244 - TK 05031353 Netbeam	Causa raíz: Se presentaron eventos de energía en el nodo de interconexión, ocasionados por fallas en la red eléctrica comercial de la electrificadora local, generando afectación temporal en los servicios. Solución: Se normalizó el suministro eléctrico en el nodo de interconexión de Netbeam, permitiendo la recuperación y normalización de los servicios afectados.	30/08/2026 17:36

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
193	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #296	31/08/2026 0:24	4240143 - TK INC000004119609 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	31/08/2026 15:37
194	20165	20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	31/08/2026 1:05	4239330	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 01:30:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026 1:30
195	20208	20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	31/08/2026 7:18	4239329	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ledys procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:00:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026 8:00
196	20486	20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	31/08/2026 9:12	4239311	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:53:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026 9:53
197	20283	20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	31/08/2026 6:04	4239307	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:14:00 a. m. del día 31/08/2026	31/08/2026 7:14
198	20369	20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	31/08/2026 15:46	4240168	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:57:00 p. m. del día 31/08/2026	31/08/2026 15:57
199	20370	20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	31/08/2026 15:47	4240179	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Darlin procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:32:00 a. m. del día 01/09/2026	1/09/2026 7:32

QTY	SII	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	Fecha de solución
200	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	31/08/2026 20:36	4240186	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:29:00 a. m. del día 01/09/2026	1/09/2026 7:29
201	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	31/08/2026 21:15	4240191	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:36:00 a. m. del día 01/09/2026	1/09/2026 7:36

2.Informe Financiero
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

ENLACE	SII	NOMBRE DEL ENLACE	Fecha Instalacion	Tarifa Mensual	Agosto	Total Facturado	Facturación Proyectada Marzo/2026	Saldo No Facturado
270	2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	8/09/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.036.981	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
300	22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	ik9o+	$ 1.892.996	$ 20.438.676	#¡VALOR!	#¡VALOR!
271	2086	86-CDC ASUNCION	8/09/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.049.483	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
302	22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 2.555.285,71	$ 2.555.286	$ 25.034.134	$ 25.552.857,14	$ 15.339.380,14
273	21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	3/09/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.124.494	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
275	21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	3/09/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.099.490	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
299	21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	29/09/2025	$ 1.703.826,89	$ 1.703.827	$ 13.899.886	$ 17.038.268,91	$ 10.228.072,83
284	21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	16/09/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.181.866	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
285	21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	8/09/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.329.346	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
276	21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 1	1/09/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.086.989	$ 3.750.563,03	$ 2.288.968,61
195	20189	189-LOS ROBLES	5/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.605.668	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
198	20208	208-CANDELARIA	4/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.745.862	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
199	20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	12/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.643.903	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
204	20219	219-GOTICAS DE ILUSION	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.618.413	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
205	20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.115.465	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
206	20227	227-CAMELIA	5/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.733.117	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
207	20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.541.943	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
210	20266	266-ARABIA	6/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.373	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
211	20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	12/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.516.454	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
212	20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	6/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.373	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
213	20282	282-TIBABITA	3/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.373	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
214	20283	283-SANTA CECILIA	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.274.300	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
215	20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.541.943	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
217	20299	299-HORIZONTE	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.656.648	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
218	20300	300-ORQUIDEAS	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.580.178	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
219	20301	301-BABILONIA	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.656.648	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
220	20309	309-GOTICAS DE ROCIO	8/09/2025	$ 382.347,90	$ -	$ 2.802.738	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
291	22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	21/10/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 3.381.649	$ 4.449.537,82	$ 3.203.667,23
221	20311	311-ATA	7/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.541.943	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
292	22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	20/10/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 4.004.584	$ 4.449.537,82	$ 3.114.676,47
222	20312	312-URAPANES	6/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.592.923	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
293	22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	14/11/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 3.159.172	$ 4.449.537,82	$ 3.604.125,63
223	21318	318-CP ANTONIA SANTOS	6/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.758.607	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
294	22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	14/11/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 3.203.667	$ 4.449.537,82	$ 3.604.125,63
224	20320	320-SOL NACIENTE	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.631.158	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
327	22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	1/07/2026	$ 674.834,00	$ 674.834	$ 674.834	$ 6.748.340,00	$ 6.748.340,00
226	20362	362-EL TRIUNFO	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.592.923	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
295	22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	30/09/2025	$ 518.868,07	$ 518.868	$ 4.685.552	$ 5.188.680,67	$ 3.633.633,07
227	20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.631.158	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
296	22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	27/10/2025	$ 518.868,07	$ 518.868	$ 2.179.246	$ 5.188.680,67	$ 3.787.736,89
228	20366	366-ACACIA SUR	5/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.733.117	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
297	22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	20/10/2025	$ 518.868,07	$ 518.868	$ 4.150.945	$ 5.188.680,67	$ 3.632.076,47
229	20367	367-BARLOVENTO	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
298	22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	18/09/2025	$ 518.868,07	$ 518.868	$ 4.218.570	$ 5.188.680,67	$ 3.114.765,01
230	20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	6/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.373	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
231	20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
232	20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.682.138	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
233	20371	371-LA CASONA	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
234	20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.694.883	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
235	20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	5/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.733.117	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
236	20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.694.883	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
237	20375	375-MANITAS	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.682.138	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
288	22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 1	6/11/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 2.669.723	$ 4.449.537,82	$ 4.004.584,03
238	20376	376-MI REFUGIO	29/08/2025	$ 382.347,90	$ -	$ 1.171.387	$ 3.823.478,99	$ 2.906.991,08
239	20377	377-MINUTO DE MARIA	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.554.688	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
240	20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	5/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.733.117	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
241	20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
160	20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	19/09/2025	$ 382.347,90	$ -	$ 2.190.981	$ 3.823.478,99	$ 2.754.051,92
243	20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.580.178	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
244	20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	8/10/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.402.896	$ 3.823.478,99	$ 2.676.435,29
245	20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	18/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.949.781	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
246	20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	2/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.191.935	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
289	22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	14/10/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 3.559.630	$ 4.449.537,82	$ 3.559.630,25
329	20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	15/06/2026	$ 674.834,00	$ 674.834	$ 877.284	$ 674.834,00	$ 674.834,00
247	20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.682.138	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
248	20431	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
162	20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	24/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.185.085	$ 3.823.478,99	$ 2.906.991,08
250	20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.554.688	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
251	20462	462-CENTRO ABRAZAR	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.975.271	$ 3.823.478,99	$ 2.333.469,23
253	20470	470-LA ESTRELLA	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.529.199	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
163	20480	480-MONTAÑA DE COLORES	19/09/2025	$ 382.347,90	$ 305.878	$ 2.828.227	$ 3.823.478,99	$ 2.562.877,97
330	20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	15/06/2026	$ 674.834,00	$ 674.834	$ 877.284	$ 674.834,00	$ 674.834,00
328	20486	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	15/06/2026	$ 674.834,00	$ 674.834	$ 877.284	$ 674.834,00	$ 674.834,00
322	20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	15/06/2026	$ 674.834,00	$ 674.834	$ 1.012.251	$ 674.834,00	$ 674.834,00
256	20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	2/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.347,90	$ 4.191.935	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
257	20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	29/08/2025	$ 382.347,90	$ -	$ 3.325.280	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
258	20494	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
287	22318	318-CP ANTONIA SANTOS	9/10/2025	$ 412.386,55	$ 412.387	$ 2.474.319	$ 4.123.865,55	$ 2.886.705,88
167	20500	500-DEJANDO-HUELLA	24/09/2025	$ 382.347,90	$ 305.878	$ 2.573.329	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13

260	20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	9/10/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.678	$ 3.823.478,99	$ 2.396.888,00
261	20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.115.465	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
262	20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	14/10/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.580.675	$ 3.823.478,99	$ 2.460.421,48
263	20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	4/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.166.445	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
264	20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	29/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.000.761	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
265	20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.102.720	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
279	21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.124.494	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
267	20537	537-TEATRO LOURDES	18/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.949.781	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
268	20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.038.996	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
290	22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	$ 444.953,78	$ 444.954	$ 3.381.649	$ 4.449.537,82	$ 3.648.621,01
303	21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 2.675.454,62	$ 2.675.455	$ 29.154.429	$ 26.754.546,22	$ 16.060.754,09
301	21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 2.753.842,02	$ 2.753.842	$ 27.254.774	$ 27.538.420,17	$ 16.531.313,63
168	201	1-BARRANCAS	19/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.389.004	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
169	202	2-VERBENAL	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.503.709	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
170	203	3-BUENAVISTA	3/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.373	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
280	204	4-CDC SIMON BOLIVAR	29/08/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.382.975	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
171	205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	12/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.026.251	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
172	2010	10-ATANASIO GIRARDOT	7/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 2.981.167	$ 3.823.478,99	$ 3.059.930,24
173	2011	11-LOS LACHES	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
281	2012	12-CDC LOURDES	18/09/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.155.051	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
174	2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	18/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.949.781	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
175	2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.490.964	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
176	2079	79-CALIXTO TORRES	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.567.433	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
177	2080	80-ALCALA MUZU	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.694.883	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
178	2081	81-ANTONIO NARIÑO	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.656.648	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
179	2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	6/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.720.373	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
180	2083	83-SATELITE PRIMAVERA	8/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.694.883	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
181	2084	84-TRINIDAD GALAN	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.248.810	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
182	20101	101-ARBORIZADORA ALTA	9/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.554.688	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
183	20102	102-LA ESTANCIA	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
282	20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29/08/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.315.938	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
184	20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	29/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.102.720	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
185	20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	31/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.204.680	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
272	21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.086.989	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
274	21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.124.494	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
283	21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	29/08/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.382.975	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
286	21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	$ 402.218,49	$ 402.218	$ 4.423.197	$ 4.022.184,87	$ 2.414.517,58
187	20150	150-SERVITA	26/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.299.790	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
188	20152	152-BUENAVISTA	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.083.126	$ 3.823.478,99	$ 2.906.991,08
189	20157	157-PARAISO	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.541.943	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
190	20165	165-ARBORIZADORA BAJA	10/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.669.393	$ 3.823.478,99	$ 2.715.817,13
191	20168	168-LA ALAMEDA	15/10/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.096.406	$ 3.823.478,99	$ 3.021.160,16
192	20169	169-NOGAL	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.490.964	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
194	20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	29/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.064.486	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
203	20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.204.680	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
277	21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.086.989	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
225	20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	31/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.204.680	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
242	20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	4/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.166.445	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
252	20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	29/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.204.680	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
254	20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	31/08/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 4.204.680	$ 3.823.478,99	$ 2.295.234,44
259	20496	496-LAS CRUCES	11/09/2025	$ 382.347,90	$ 382.348	$ 3.452.729	$ 3.823.478,99	$ 2.843.266,43
278	20521	521-CDC ECOPARQUE	29/08/2025	$ 375.056,30	$ 375.056	$ 4.124.494	$ 3.750.563,03	$ 2.251.462,98
304	20541	541-NIVEL CENTRAL POOL IPV4	1/09/2025	$ 498.175,63	$ 498.176	$ 5.478.437	$ 4.981.756,30	$ 2.990.548,31
312	20541	541-NIVEL CENTRAL LACNIC IPV6	7/05/2026	$ 815.398,00	$ -	$ 815.398	$ 815.398,00	$ 815.398,00
323	204	4-WIFI PUBLICO CDC SIMON BOLIVAR	1/06/2026	$ 8.781.614	$ 8.781.614	$ 17.563.228	$ 8.781.614,00	$ 8.781.614,00
321	20475	475-CASA DE LA JUVENTUD USAQUEN	1/06/2026	$ 382.348	$ 382.348	$ 764.696	$ 382.347,90	$ 382.347,90
326	20441	441-ARCHIVO DE GESTION	1/06/2026	$ 382.348	$ 191.174			
325		HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	1/06/2026	$ 382.348				
-	20146	146-CAMINOS DE LA VIDA	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20171	171-SEMILLITAS DE AMOR	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20193	193-MANANTIAL	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20198	198-WALDORF	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20210	210-LA CASA DE JJ	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20211	211-CARACOLI	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20252	252-PREGUNTARIO	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20261	261-SALAMANDRA	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20293	293-CASTILLO SAN LUCAS EMMA Y ANTONIO	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20441	441-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 4	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20475	475-COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR TIERRA DEL SOL	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20527	527-UN NUEVO PORVENIR	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
-	20214	214-CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO	NA	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
			Total Antes de IVA	$ 70.884.749	$ 69.706.494	$ 652.871.388	#¡VALOR!	#¡VALOR!
			IVA		$ 13.244.234	$ 110.801.330		
			TOTAL		$ 82.950.728	$ 693.966.223		
			Descuento					
			Costo CTO 9057-2025	$ 947.722.696				
			Saldo a ejecutar		$ 170.805.745			



INFORME DE CALIDAD – ZONA 2
PERIODO DEL INFORME AGOSTO 2026

OSCAR GONZALEZ – INGENIERO RESIDENTE

Fecha: 07-09-2026

OBJETIVO:

Presentar y evaluar el estado operativo de los servicios de conectividad y telecomunicaciones correspondientes a las sedes incluidas en el Estado Operativo de Servicios – Zona 2, con el fin de verificar su disponibilidad, operatividad y continuidad, identificar afectaciones o fallas, y establecer acciones correctivas que garanticen el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos necesarios para la atención a la ciudadanía.

ALCANCE:

El presente informe comprende la validación del estado de los servicios de conectividad, incluyendo los enlaces de Internet principales y de respaldo, así como la conectividad a nivel de red LAN y WiFi, en las sedes pertenecientes a la Zona 2.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del informe se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo y validación de los enlaces de conectividad mediante herramientas de supervisión.
- Verificación del estado de conectividad a nivel LAN y WiFi.
- Análisis del uso y disponibilidad del servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce.
- Revisión de reportes operativos y validaciones técnicas realizadas de forma remota y en campo.

RESUMEN TECNICO:

El presente informe consolida el estado actual de los servicios de conectividad Zona 2, a partir del seguimiento y análisis de la disponibilidad de los enlaces de Internet, tanto principales como de respaldo.

Durante la validación, se identificaron sedes con operación normal, así como sedes que no presentan conectividad a nivel de red LAN y WiFi, evidenciándose que en estas últimas no se encuentra en uso el servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce, situación que impacta la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la atención a la ciudadanía.

1. **Resumen consolidado de los canales MPLS y disponibilidad del servicio en el mes de agosto 2026 - ZONA 2**

Node Name	Timestamp	Availability
201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	agosto 2026	98,59 %
2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	agosto 2026	99,36 %
20101 - JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	agosto 2026	99,37 %
20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	agosto 2026	95,76 %
20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	agosto 2026	99,36 %
20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	agosto 2026	99,36 %
20105 - CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	agosto 2026	99,36 %
2011 - JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	agosto 2026	99,37 %
2012 - CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	agosto 2026	99,33 %
2013 - CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	agosto 2026	99,33 %
20150 - JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	agosto 2026	99,37 %
20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	agosto 2026	99,36 %
20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	agosto 2026	97,78 %
20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	agosto 2026	97,35 %
20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	agosto 2026	99,03 %
20169 - JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	agosto 2026	98,67 %
20178 - RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	agosto 2026	99,33 %
20189 - JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	agosto 2026	99,36 %
202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	agosto 2026	99,37 %
20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	agosto 2026	99,27 %
20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	agosto 2026	96,93 %
20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	agosto 2026	98,96 %
20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	agosto 2026	99,37 %
20222 - FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	agosto 2026	99,37 %
20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	agosto 2026	99,36 %
20234 - CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	agosto 2026	99,33 %
20266 - JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	agosto 2026	99,36 %
20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	agosto 2026	99,27 %
20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	agosto 2026	99,37 %
20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	agosto 2026	98,14 %
20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	agosto 2026	99,19 %
20291 - CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	agosto 2026	99,37 %
20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	agosto 2026	97,99 %

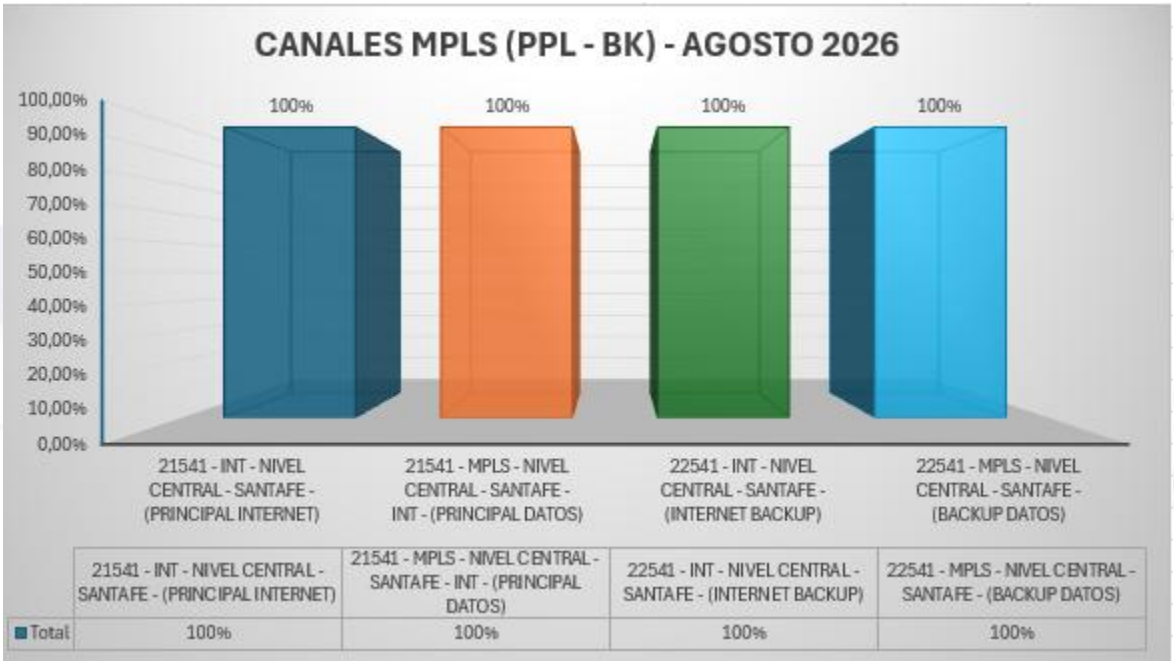
203 - JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	agosto 2026	99,36 %
20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	agosto 2026	77,45 %
20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	agosto 2026	99,36 %
20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	agosto 2026	99,37 %
20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	agosto 2026	99,11 %
20320 - JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	agosto 2026	99,36 %
20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	agosto 2026	99,32 %
20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	agosto 2026	99,37 %
20363 - JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	agosto 2026	99,36 %
20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	agosto 2026	99,23 %
20367 - JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	agosto 2026	99,37 %
20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	agosto 2026	99,37 %
20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	agosto 2026	98,97 %
20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	agosto 2026	97,88 %
20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	agosto 2026	96,85 %
20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	agosto 2026	75,00 %
20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	agosto 2026	99,21 %
20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	agosto 2026	99,22 %
20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	agosto 2026	99,37 %
20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	agosto 2026	91,14 %
20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	agosto 2026	91,58 %
20379 - JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	agosto 2026	99,36 %
20396 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	agosto 2026	99,37 %
204 - CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	agosto 2026	99,37 %
204 - WIFI PUBLICO - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 323	agosto 2026	99,34 %
20410 - JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	agosto 2026	99,34 %
20414 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	agosto 2026	99,33 %
20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	agosto 2026	99,34 %
20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	agosto 2026	99,38 %
20424 - CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL - SUMAPAZ - ID 329	agosto 2026	99,49 %
20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	agosto 2026	99,33 %
20441 - ARCHIVO DE GESTION SL SANTA FE CANDELARIA - SANTA FE - ID 326	agosto 2026	99,36 %
20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	agosto 2026	98,92 %
20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	agosto 2026	99,37 %
20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	agosto 2026	99,36 %
20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	agosto 2026	99,30 %
20470 - JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	agosto 2026	99,36 %

20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	agosto 2026	99,37 %
20475 - CJ - CASA DE JUVENTUD USAQUEN - USAQUEN - ID 321	agosto 2026	99,33 %
20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	agosto 2026	96,10 %
20485 - SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO - SUMAPAZ - ID 330	agosto 2026	99,89 %
20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	agosto 2026	81,64 %
20487 - RUANITAS ENTRE NUBES - SUMAPAZ - ID 322	agosto 2026	97,54 %
20492 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	agosto 2026	99,36 %
20496 - JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	agosto 2026	99,37 %
205 - CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	agosto 2026	99,37 %
20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	agosto 2026	96,40 %
20505 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	agosto 2026	39,75 %
20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	agosto 2026	99,12 %
20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	agosto 2026	99,09 %
20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	agosto 2026	99,36 %
20516 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	agosto 2026	99,37 %
20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	agosto 2026	99,36 %
20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	agosto 2026	97,31 %
20537 - SC - TEATRO LOURDES - 267	agosto 2026	99,33 %
20539 - SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	agosto 2026	99,37 %
2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	agosto 2026	99,37 %
2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	agosto 2026	99,37 %
2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	agosto 2026	99,37 %
2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	agosto 2026	98,47 %
2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	agosto 2026	99,37 %
2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	agosto 2026	99,37 %
2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	agosto 2026	99,37 %
2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	agosto 2026	98,97 %
2086 - CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271	agosto 2026	99,37 %
21108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	agosto 2026	99,35 %
21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	agosto 2026	99,29 %
21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	agosto 2026	99,33 %
21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	agosto 2026	99,31 %
21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - PPL - SUMAPAZ - ID 327	agosto 2026	98,89 %
21127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 283	agosto 2026	99,35 %
21129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID 284	agosto 2026	99,34 %

21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	agosto 2026	92,31 %
21142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	agosto 2026	99,35 %
21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	agosto 2026	99,33 %
21231 - RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	agosto 2026	99,36 %
21318 - CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	agosto 2026	99,37 %
21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	agosto 2026	99,34 %
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	agosto 2026	99,37 %
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	agosto 2026	99,37 %
22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	agosto 2026	99,03 %
22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	agosto 2026	99,06 %
22118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	agosto 2026	99,22 %
22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	agosto 2026	99,21 %
22125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - BK - SUMAPAZ - ID 299	agosto 2026	99,19 %
22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	agosto 2026	99,05 %
22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	agosto 2026	96,23 %
22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	agosto 2026	98,86 %
22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	agosto 2026	99,30 %
22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	agosto 2026	96,46 %
22231 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	agosto 2026	99,06 %
22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	agosto 2026	99,06 %
22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	agosto 2026	99,25 %
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	agosto 2026	99,37 %
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	agosto 2026	99,37 %

2. **Estado de los Canales MPLS (PPL – BK) correspondiente al mes de agosto de 2026 SDIS – Zona 2**

NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	Promedio de % AGO 2026
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET)	100%
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	100%
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP)	100%
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)	100%



	21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET)	21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP)	22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)
Total	100%	100%	100%	100%

Durante el mes de **agosto de 2026**, los **canales MPLS de la sede Nivel Central – Santafé** presentaron un **alto desempeño operativo**, alcanzando una **disponibilidad promedio del 100 %**.

- Los enlaces **principales y de respaldo (backup) de Internet y Datos** registraron una disponibilidad del **100 %**, garantizando la continuidad operativa de la sede durante todo el período evaluado. Estos enlaces proporcionaron la capacidad necesaria para mantener la estabilidad de los servicios y asegurar la disponibilidad de las comunicaciones ante cualquier eventualidad que pudiera afectar la infraestructura de conectividad.

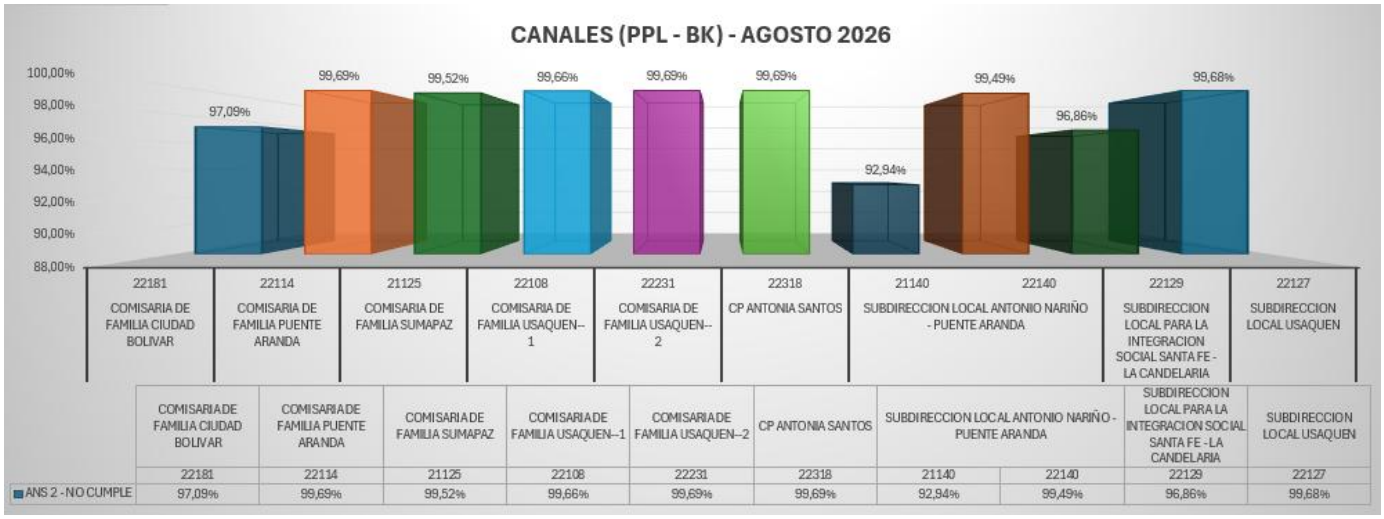
Durante el período analizado, los canales **MPLS de la sede Nivel Central – Santafé** presentaron una indisponibilidad real del **99,37 %**. Esta disponibilidad se vio afectada por un evento ocurrido el **10 de agosto de 2026**, que generó una indisponibilidad acumulada de **271 minutos**. La afectación estuvo asociada al **evento sísmico registrado el 10 de agosto de 2026**, el cual impactó infraestructura de telecomunicaciones y ocasionó afectaciones sobre los enlaces correspondientes a la **Zona 2**, incluyendo los servicios de **Internet y Datos**. El incidente fue gestionado y monitoreado mediante el **TK 77834**, hasta la normalización de los servicios afectados.

El evento fue catalogado como **fuerza mayor**, debido a que su origen fue externo y no estuvo relacionado con una falla atribuible a la operación o infraestructura de **Media Commerce**. Por lo anterior, al excluir los 271 minutos correspondientes a dicho evento del cálculo de disponibilidad, los canales alcanzan una **disponibilidad ajustada del 100 %**, cumpliendo con los niveles de servicio establecidos y garantizando la continuidad de los servicios de conectividad de la sede.

ZONAS	TK	FECHA DE FALLA	FECHA DE SOLUCION	MINUTOS
ZONA 2	77834	10/08/2026 10:20	10/08/2026 10:52	32
	77834	10/08/2026 12:30	10/08/2026 12:50	20
	77834	10/08/2026 13:47	10/08/2026 14:07	20
	77834	10/08/2026 14:11	10/08/2026 15:23	72
	77834	10/08/2026 15:28	10/08/2026 16:21	53
	77834	10/08/2026 16:27	10/08/2026 17:41	74
TOTAL				271

3. Estado de los Canales (PPL – BK) correspondiente al mes de agosto de 2026 SDIS – Zona 2

Durante el mes de **agosto de 2026**, los **canales PPL - BK** correspondientes a las modalidades de **Acceso A La Justicia - Comisarias De Familia, Centros Proteger y Subdirección Local Para La Integración Social,** presentaron un comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad, registrando valores comprendidos entre el **92,94 %** y el **99,69 %.** Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido en algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes ocurridos durante el período evaluado, los cuales generaron un total de **29 tickets (TK)** de atención.



	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--1	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--2	CP ANTONIA SANTOS	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA		SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN
	22181	22114	21125	22108	22231	22318	21140	22140	22129	22127
ANS 2 - NO CUMPLE	97,09%	99,69%	99,52%	99,66%	99,69%	99,69%	92,94%	99,49%	96,86%	99,68%

CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	FECHA	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK AGOSTO 2026
22114	ID 292	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	agosto 2026	99,69 %	PUENTE ARANDA	1
22108	ID 291	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--1	agosto 2026	99,66 %	USAQUEN	1
22129	ID 296	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	agosto 2026	96,86 %	SANTA FE	15
21140	ID 285	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	agosto 2026	92,94 %	PUENTE ARANDA	2
22127	ID 295	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	agosto 2026	99,68 %	USAQUEN	1
22140	ID 297	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	agosto 2026	99,49 %	PUENTE ARANDA	2
22318	ID 287	BACK UP	CP ANTONIA SANTOS	agosto 2026	99,69 %	PUENTE ARANDA	1
22181	ID 288	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	agosto 2026	97,09 %	CIUDAD BOLIVAR	3
22231	ID 289	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--2	agosto 2026	99,69 %	USAQUEN	1
21125	ID 327	PPAL	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	agosto 2026	99,52 %	SUMAPAZ	2



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales **(Principales y Bakcup)** de la Zona 2. Los eventos corresponden a las modalidades de **Acceso A La Justicia - Comisarias De Familia, Centros Proteger y Subdirección Local Para La Integración Social**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	1/08/2026 0:27	1/08/2026 0:46	4203155 - TK INC000004073011 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Bloqueo Equipo Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	2/08/2026 5:57	2/08/2026 6:09	4203165 - TK INC000004073011 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Bloqueo Equipo Tercero
21140	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	2/08/2026 12:22	4/08/2026 15:14	4201586	SA-473699, WO: 00105579 Causa raíz: Se presentó una afectación del servicio debido a un corte de fibra óptica ubicado a una distancia aproximada de 3.2529 km del punto de referencia de la red. La incidencia fue ocasionada por	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo

							trabajos de infraestructura asociados al proyecto del Metro de Bogotá, los cuales impactaron la planta externa de telecomunicaciones y provocaron la interrupción del servicio de internet. Dada la naturaleza del evento, la afectación se clasifica como un caso de fuerza mayor. Solución: El personal técnico de campo realizó las actividades de reparación de la infraestructura afectada, incluyendo el tendido de fibra óptica y la instalación de una (1) caja de empalme. Posteriormente, se efectuaron las pruebas de validación correspondientes, evidenciando el restablecimiento y la normalización del servicio de manera satisfactoria.	
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	3/08/2026 22:29	3/08/2026 22:46	4203723 - TK INC000004073804 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22181	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	10/08/2026 15:27	10/08/2026 17:42	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el día 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano. Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	Evento Sísmico
22181	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	11/08/2026 8:17	11/08/2026 8:30	4208226 - TK 05030638 Netbeam	Durante las pruebas realizadas el día de ayer se identificaron eventos de inestabilidad asociados a interferencia/ruido sobre el canal principal del enlace inalámbrico,	Falla Dispositivos Tercero

							condición que generó pérdidas de conectividad y fluctuaciones en la comunicación. Se realizaron las acciones correctivas correspondientes y, desde la normalización, no se han vuelto a registrar nuevas caídas	
21140	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	5/08/2026 13:05	5/08/2026 13:47	4205004	Como resultado de las validaciones realizadas sobre los equipos de la sede, se evidenció que el router Teltonika no presentó reinicios durante el período de afectación. Sin embargo, se identificó una desconexión en el puerto asociado al transceiver, situación que ocasionó la interrupción temporal del servicio.	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	5/08/2026 14:21	5/08/2026 14:34	4237512 - TK INC000004093033 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	6/08/2026 13:52	6/08/2026 14:07	4237522 - TK INC000004093033 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	7/08/2026 19:30	7/08/2026 19:45	4237525 - TK INC000004093033 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	12/08/2026 19:45	12/08/2026 19:58	4237536 - TK INC000004093912 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
21125	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	SUMAPAZ	10/08/2026 9:30	10/08/2026 10:51	4212023	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	Falla eléctrica cliente

							enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:51 a. m. del día 10/08/2026.	
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	13/08/2026 19:39	13/08/2026 22:06	4237541 - TK INC000004101597 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22108	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--1	BACK UP	USAQUEN	13/08/2026 19:29	13/08/2026 21:27	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22114	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	BACK UP	PUENTE ARANDA	13/08/2026 19:29	13/08/2026 21:27	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22127	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	BACK UP	USAQUEN	13/08/2026 19:29	13/08/2026 21:27	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22140	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	BACK UP	PUENTE ARANDA	13/08/2026 19:29	13/08/2026 21:27	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22231	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--2	BACK UP	USAQUEN	13/08/2026 19:29	13/08/2026 21:27	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22318	CP ANTONIA SANTOS	BACK UP	PUENTE ARANDA	13/08/2026 19:29	13/08/2026 21:27	77872	Se presento evento a 6 Km desde el Nodo de Barranquilla Norte. Al llegar al sitio, se identificó corte de FO en la caja de empalme. Para la solución se re fusiono hilo de fibra óptica	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	15/08/2026 18:56	15/08/2026 20:35	4237560 - TK INC000004102557 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	16/08/2026 17:17	16/08/2026 17:36	4237566 - TK INC000004109451 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero

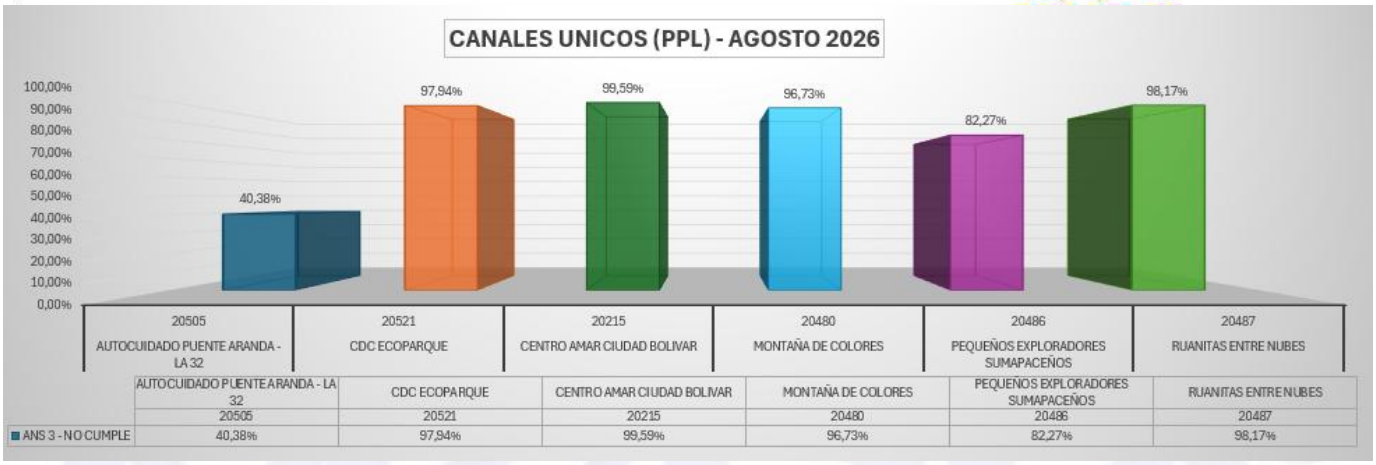
21125	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	SUMAPAZ	18/08/2026 13:52	18/08/2026 16:19	77958	Se presento ruptura de fibra óptica, presuntamente ocasionada por el paso de un vehículo sobredimensionado, cuya interacción con la infraestructura generó afectación sobre el tendido de fibra del tramo. La segunda afectación se presentó sobre la infraestructura de fibra óptica al interior de una recámara, donde se evidenciaron condiciones asociadas a un presunto intento de hurto de elementos de infraestructura, ocasionando una nueva ruptura sobre el tramo. De acuerdo con las evidencias recopiladas y el análisis realizado durante la atención del incidente, se determina que la afectación tuvo origen en dos eventos físicos sobre la infraestructura de fibra óptica, asociados a factores externos que comprometieron la conectividad requerida entre el nodo Normandía y el POP de integración con Starlink.	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	19/08/2026 11:31	19/08/2026 11:51	4237569 - TK INC000004111554 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	20/08/2026 19:12	20/08/2026 19:32	4237571 - TK INC000004112994 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	22/08/2026 0:14	22/08/2026 0:30	4237575 - TK INC000004114340 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	26/08/2026 1:49	26/08/2026 2:07	4239273 - TK INC000004115866 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero

22140	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	BACK UP	PUENTE ARANDA	27/08/2026 7:47	27/08/2026 9:01	4237352 - TK INC000004114329 Movistar	Causa raíz: Falla de suministro de energía eléctrica en la zona, afectando el nodo de interconexión (IX) de Movistar MAXIMO-10029346, lo que ocasionó la indisponibilidad del servicio. Solución: Personal técnico de Movistar informó la normalización del suministro de energía comercial en el nodo afectado. Posteriormente, se verificó la recuperación de los equipos y la restauración de los servicios, quedando estos operativos con normalidad.	Falla Eléctrica Tercero
22181	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	30/08/2026 16:29	31/08/2026 13:26	4239258 - TK 05031319 Netbeam	Causa raíz: Personal técnico realizó una visita al nodo de interconexión, donde se evidenció que uno de los PoE que interconectaba la troncal presentaba una falla. Solución: Se realizó el cambio del PoE, logrando normalizar y restablecer la operación del servicio.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	31/08/2026 0:24	31/08/2026 15:37	4240143 - TK INC000004119609 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero

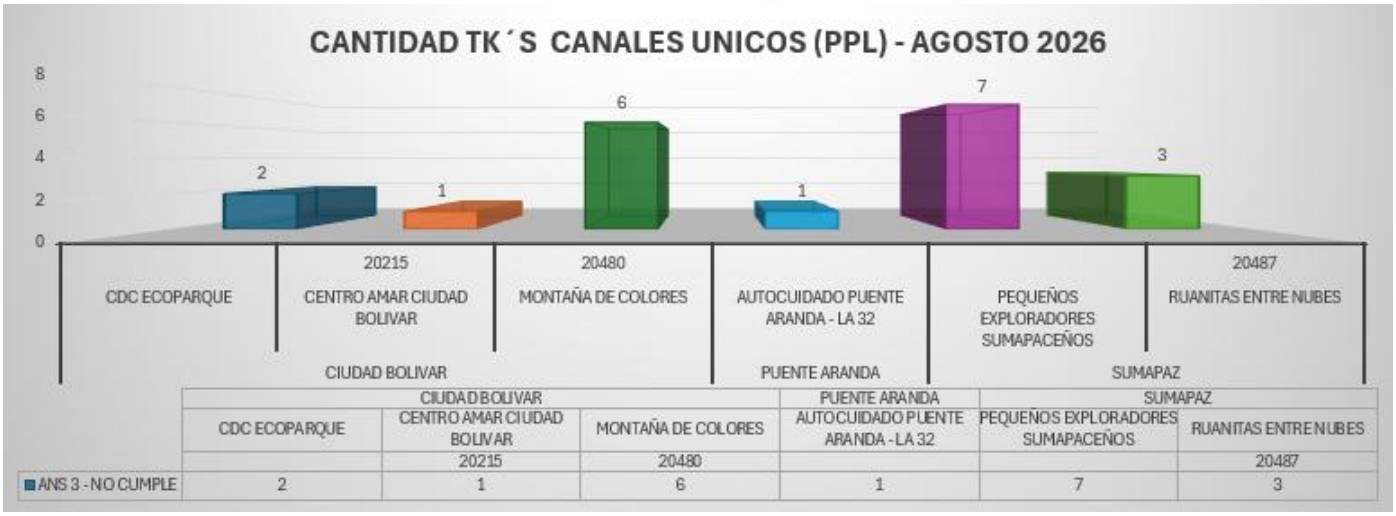
En conclusión, durante el mes de agosto de 2026 se evidencian **múltiples sedes que no cumplen con los niveles de disponibilidad establecidos**, lo que resalta la necesidad de **acciones correctivas focalizadas**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **99,8%,** a fin de mejorar la continuidad y estabilidad del servicio.

4. Estado de los Canales Únicos (PPL) correspondiente al mes de agosto de 2026 SDIS – Zona 2

Durante el mes de **agosto de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un **comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad**, registrando valores comprendidos entre el **40,38 %** y el **99,59 %** en las modalidades de **(Centros De Desarrollo Comunitario – CDC, Centro Amar, Espacios Rurales, Servicio De Autocuidado Para Población Habitante De Calle Y En Alto Riesgo De Estarlo)**. Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido para algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes registrados durante el período, los cuales generaron un total de **20 tickets (TK).**



CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	FECHA	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK AGOSTO 2026
20215	ID 203	PPAL	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	agosto 2026	99,59 %	CIUDAD BOLIVAR	1
20486	ID 328	PPAL	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	agosto 2026	82,27 %	SUMAPAZ	7
20487	ID 322	PPAL	RUANITAS ENTRE NUBES	agosto 2026	98,17 %	SUMAPAZ	3
20480	ID 163	PPAL	MONTAÑA DE COLORES	agosto 2026	96,73 %	CIUDAD BOLIVAR	6
20505	ID 260	PPAL	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	agosto 2026	40,38 %	PUENTE ARANDA	1
20521	ID 278	PPAL	CDC ECOPARQUE	agosto 2026	97,94 %	CIUDAD BOLIVAR	2



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales **(principales)** de la Zona 2. Los eventos corresponden a las modalidades de **Centros De Desarrollo Comunitario – CDC, Centro Amar, Espacios Rurales, Servicio De Autocuidado Para Población Habitante De Calle Y En Alto Riesgo De Estarlo**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	1/08/2026 16:11	1/08/2026 23:09	4203182 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	Falla Dispositivos Tercero
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	2/08/2026 6:09	2/08/2026 6:32	4203193 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	Falla Dispositivos Tercero
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	4/08/2026 4:38	4/08/2026 5:23	4203893 - TK 05030412 Netbeam	Causa raíz: Se presentó un evento masivo por parte del carrier aliado, afectando el nodo de interconexión que soporta el servicio. Solución: El personal técnico de Netbeam realizó labores correctivas sobre el equipo de interconexión afectado, ejecutando las actividades necesarias para restablecer su correcta operación.	Falla Dispositivos Tercero
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	6/08/2026 8:29	6/08/2026 10:29	4208235	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los	Falla eléctrica cliente

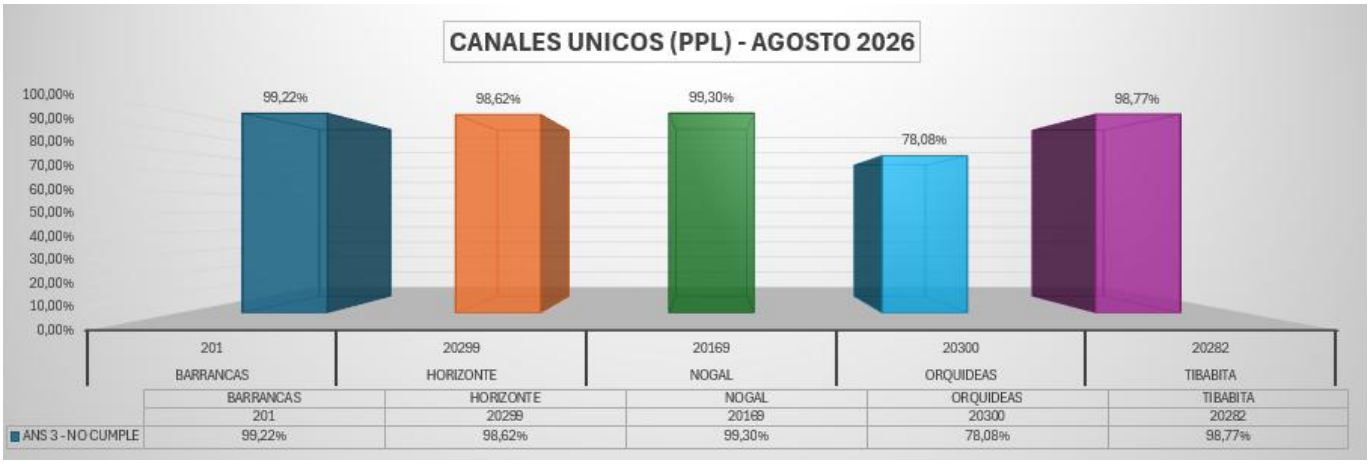
							servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:29 a. m. del día 06/08/2026.	
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	10/08/2026 10:21	10/08/2026 10:51	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el día 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano. Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	Evento Sísmico
20487	RUANITAS ENTRE NUBES	PPAL	SUMAPAZ	3/08/2026 12:04	3/08/2026 12:15	4208370	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:15:00 p. m. del día 03/08/2026	Reinicio CPE por EL Cliente
20487	RUANITAS ENTRE NUBES	PPAL	SUMAPAZ	4/08/2026 17:10	5/08/2026 9:46	4208373	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:46:00 a. m. del día 05/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20487	RUANITAS ENTRE NUBES	PPAL	SUMAPAZ	10/08/2026 9:30	10/08/2026 10:39	4208377	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Olga procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:39:00 a. m. del día 10/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	6/08/2026 16:03	10/08/2026 7:30	4209254	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:30:00 a. m. del día 10/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	10/08/2026 18:55	11/08/2026 9:04	4210985	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:04:00 a. m. del día 11/08/2026	Desconexión CPE por Cliente

20215	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	10/08/2026 6:22	10/08/2026 9:06	4212000	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:06:00 a. m. del día 10/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20521	CDC ECOPARQUE	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	10/08/2026 10:20	10/08/2026 10:52	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el día 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano. Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	Evento Sísmico
20521	CDC ECOPARQUE	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	11/08/2026 17:59	12/08/2026 9:02	4211120	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Rocio procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:02:00 a. m. del día 12/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20505	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	PPAL	PUENTE ARANDA	13/08/2026 9:47	13/08/2026 9:48	4208088	Durante la revisión realizada se identificaron alarmas asociadas a fallas de energía, evidenciando que los equipos de telecomunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, personal de SDIS informó que el servicio será trasladado a otra sede, motivo por el cual se presentan las intermitencias evidenciadas durante el monitoreo. Con base en lo anterior, se concluye que la afectación observada corresponde a actividades internas relacionadas con el traslado del servicio y la desconexión temporal de los equipos en sitio.	Desconexión CPE por Cliente
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	14/08/2026 12:10	14/08/2026 15:50	4211151	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:50:00 p. m. del día 14/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	20/08/2026 17:54	20/08/2026 18:07	4237061	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:07:00 p. m. del día 20/08/2026	Reinicio CPE por EL Cliente

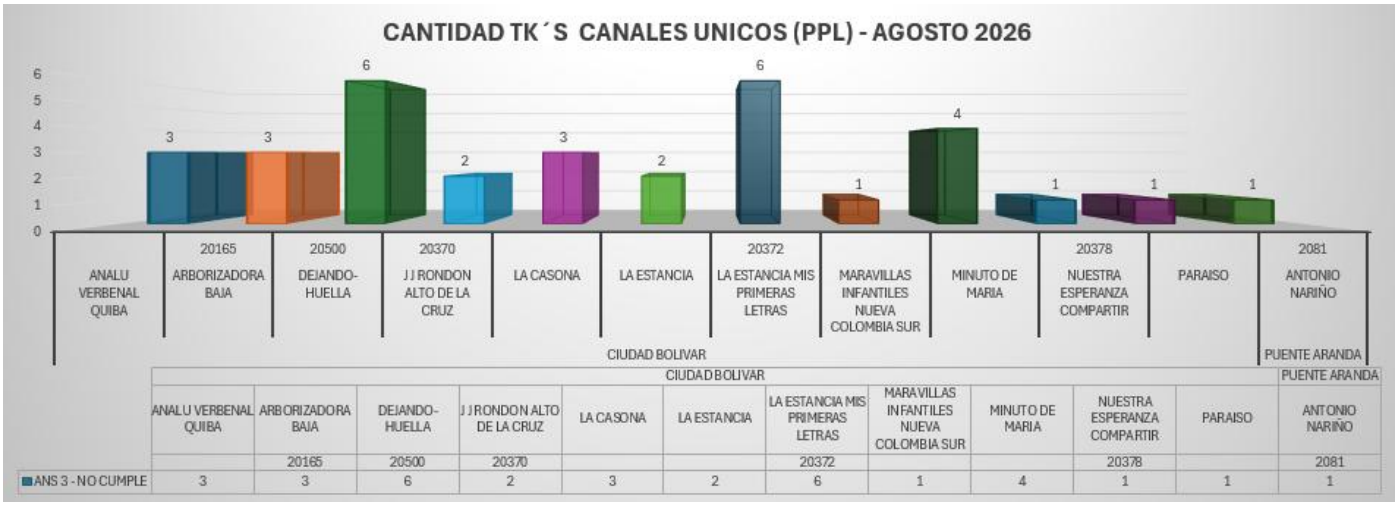
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	20/08/2026 18:28	20/08/2026 18:44	4236968	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:44:00 p. m. del día 20/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	28/08/2026 15:55	29/08/2026 8:08	4239526	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:08:00 a. m. del día 29/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	30/08/2026 16:29	30/08/2026 17:36	4240240 - TK 05031353 Netbeam	Causa raíz: Se presentaron eventos de energía en el nodo de interconexión, ocasionados por fallas en la red eléctrica comercial de la electrificadora local, generando afectación temporal en los servicios. Solución: Se normalizó el suministro eléctrico en el nodo de interconexión de Netbeam, permitiendo la recuperación y normalización de los servicios afectados.	Falla Eléctrica Tercero
20486	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	SUMAPAZ	31/08/2026 9:12	31/08/2026 9:53	4239311	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Katherine procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:53:00 a. m. del día 31/08/2026	Desconexión CPE por Cliente

Durante el mes de **agosto de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un **comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad**, registrando valores comprendidos entre el **75,63 %** y el **99,55%** en la modalidad de **(Jardines Infantiles)**. Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido para algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes registrados durante el período, los cuales generaron un total de **55 tickets (TK).**

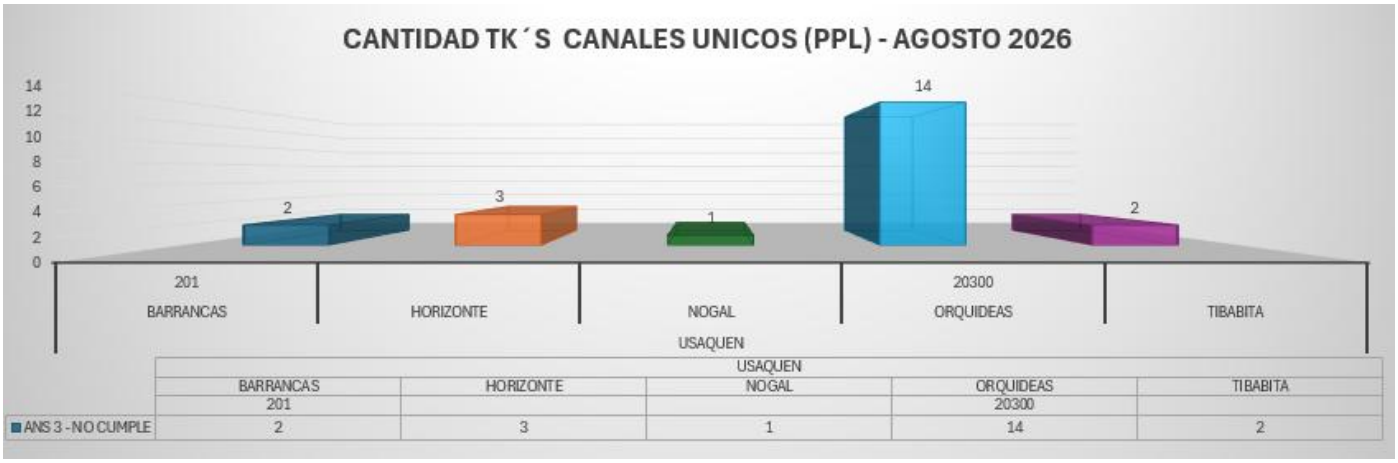




CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	FECHA	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK AGOSTO 2026
20300	ID 218	PPAL	ORQUIDEAS	agosto 2026	78,08 %	USAQUEN	14
2081	ID 178	PPAL	ANTONIO NARIÑO	agosto 2026	99,10 %	PUENTE ARANDA	1
201	ID 168	PPAL	BARRANCAS	agosto 2026	99,22 %	USAQUEN	2
20102	ID 183	PPAL	LA ESTANCIA	agosto 2026	96,39 %	CIUDAD BOLIVAR	2
20157	ID 189	PPAL	PARAISO	agosto 2026	98,41 %	CIUDAD BOLIVAR	1
20165	ID 190	PPAL	ARBORIZADORA BAJA	agosto 2026	97,98 %	CIUDAD BOLIVAR	3
20169	ID 192	PPAL	NOGAL	agosto 2026	99,30 %	USAQUEN	1
20209	ID 199	PPAL	MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	agosto 2026	97,56 %	CIUDAD BOLIVAR	1
20378	ID 240	PPAL	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	agosto 2026	92,21 %	CIUDAD BOLIVAR	1
20282	ID 213	PPAL	TIBABITA	agosto 2026	98,77 %	USAQUEN	2
20299	ID 217	PPAL	HORIZONTE	agosto 2026	98,62 %	USAQUEN	3
20370	ID 232	PPAL	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	agosto 2026	98,51 %	CIUDAD BOLIVAR	2
20371	ID 233	PPAL	LA CASONA	agosto 2026	97,48 %	CIUDAD BOLIVAR	3
20372	ID 234	PPAL	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	agosto 2026	75,63 %	CIUDAD BOLIVAR	6
20377	ID 239	PPAL	MINUTO DE MARIA	agosto 2026	91,77 %	CIUDAD BOLIVAR	4
20500	ID 167	PPAL	DEJANDO-HUELLA	agosto 2026	97,03 %	CIUDAD BOLIVAR	6
20446	ID 162	PPAL	ANALU VERBENAL QUIBA	agosto 2026	99,55 %	CIUDAD BOLIVAR	3



	CIUDAD BOLIVAR											PUENTE ARANDA
	ANALU VERBENAL QUIBA	ARBORIZADORA BAJA	DEJANDO-HUELLA	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	LA CASONA	LA ESTANCIA	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	MINUTO DE MARIA	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PARAISO	ANTONIO NARIÑO
		20165	20500	20370			20372			20378		2081
ANS 3 - NO CUMPLE	3	3	6	2	3	2	6	1	4	1	1	1



	USAQUEN				
	BARRANCAS	HORIZONTE	NOGAL	ORQUIDEAS	TIBABITA
	201			20300	
ANS 3 - NO CUMPLE	2	3	1	14	2

Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales **(principales)** de la Zona 2. Los eventos corresponden a la modalidad de los **Jardines Infantiles**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
20378	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	31/07/2026 3:54	3/08/2026 8:50	4199689	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:50:00 a. m. del día 03/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	31/07/2026 21:55	3/08/2026 7:58	4202695	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:58:00 a. m. del día 03/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	1/08/2026 16:11	1/08/2026 23:09	4203658 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	Falla Dispositivos Tercero
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	2/08/2026 6:07	2/08/2026 6:31	4203665 - TK 05030393 Netbeam	La afectación reportada estuvo asociada a una incidencia presentada en la infraestructura del nodo de interconexión de nuestro carrier aliado, lo cual generó impacto sobre la prestación del servicio durante las fechas indicadas. El evento fue escalado oportunamente con nuestro carrier, quien realizó las validaciones correspondientes y desplazó personal técnico al sitio para ejecutar las acciones correctivas necesarias, logrando solventar la falla y restablecer el servicio el día 01/08. Posteriormente, el día 02/08, fue necesario realizar una nueva intervención de tipo lógico sobre la infraestructura, con el fin de ajustar parámetros operativos y garantizar la correcta estabilidad del servicio	Falla Dispositivos Tercero
20165	ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	1/08/2026 18:12	2/08/2026 7:38	4202728	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:38:00 a. m. del día 02/08/2026	Desconexion CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	3/08/2026 18:38	3/08/2026 19:08	4203710	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se	Desconexión CPE por Cliente

							restablecieron satisfactoriamente a las 19:08:00 p. m. del día 03/08/2026	
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	4/08/2026 4:37	4/08/2026 5:24	4203765 - TK 05030412 Netbeam	Causa raíz: Se presentó un evento masivo por parte del carrier aliado, afectando el nodo de interconexión que soporta el servicio. Solución: El personal técnico de Netbeam realizó labores correctivas sobre el equipo de interconexión afectado, ejecutando las actividades necesarias para restablecer su correcta operación.	Falla Dispositivos Tercero
20165	ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	4/08/2026 15:11	4/08/2026 15:59	4204486	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:59:00 p. m. del día 04/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	6/08/2026 8:28	6/08/2026 10:30	4208236	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 10:30 a. m. del día 06/08/2026.	Falla eléctrica cliente
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	10/08/2026 10:21	10/08/2026 10:50	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el día 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano. Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	Evento Sísmico
20446	ANALU VERBENAL QUIBA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	7/08/2026 16:14	7/08/2026 16:23	4208237	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nidia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:23:00 p. m. del día 07/08/2026	Reinicio CPE por EL Cliente

20446	ANALU VERBENAL QUIBA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	10/08/2026 10:20	10/08/2026 10:50	77834	Nos permitimos informar que, como consecuencia del evento sísmico de magnitud 7.4 registrado durante el día 10/08/2026, se han presentado afectaciones significativas sobre diferentes componentes de infraestructura en varias zonas del país, con especial impacto en el suroccidente colombiano. Derivado de este evento y de las afectaciones posteriores sobre la infraestructura vial y física, incluyendo derrumbes, deslizamientos y daños estructurales, se han presentado impactos sobre diferentes rutas de fibra óptica que soportan nuestra red de telecomunicaciones. Actualmente se registra una afectación sobre las principales rutas de conectividad que comunican nuestro nodo principal ubicado en la ciudad de Pereira con el resto del Anillo Nacional, generando indisponibilidad y/o degradación en algunos de los servicios que dependen de esta infraestructura.	Evento Sísmico
20102	LA ESTANCIA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	4/08/2026 18:13	5/08/2026 6:53	4211113	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Viviana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:53:00 a. m. del día 5/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	4/08/2026 21:51	5/08/2026 8:12	4211114	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:12:00 a. m. del día 5/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20209	MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	5/08/2026 16:43	6/08/2026 10:30	4211930	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Heidy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:30:00 a. m. del día 6/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20299	HORIZONTE	PPAL	USAQUEN	6/08/2026 11:35	6/08/2026 18:15	4211955	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:15:00 p. m. del día 6/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	11/08/2026 19:50	12/08/2026 8:17	4211123	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:17:00 a. m. del día 12/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	12/08/2026 19:45	13/08/2026 9:24	4211127	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se	Desconexión CPE por Cliente

							restablecieron satisfactoriamente a las 09:24:00 a. m. del día 13/08/2026	
20446	ANALU VERBENAL QUIBA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/08/2026 14:58	13/08/2026 16:42	4211118	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 16:42 p. m. del día 13/08/2026.	Desconexión CPE por Cliente
20371	LA CASONA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/08/2026 16:49	14/08/2026 7:15	4211131	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:15:00 a. m. del día 14/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20371	LA CASONA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	14/08/2026 7:35	14/08/2026 8:14	4211132	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 14/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20282	TIBABITA	PPAL	USAQUEN	14/08/2026 9:46	14/08/2026 9:56	4211143	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:56:00 a. m. del día 14/08/2026	Reinicio CPE por EL Cliente
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	14/08/2026 16:52	14/08/2026 17:55	4211145	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:55:00 p. m. del día 14/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	14/08/2026 19:18	14/08/2026 19:37	4211146	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:37:00 p. m. del día 14/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
201	BARRANCAS	PPAL	USAQUEN	15/08/2026 9:19	15/08/2026 10:46	4211150	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:46:00 a. m. del día 15/08/2026	Desconexión CPE por Cliente

20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	14/08/2026 18:50	18/08/2026 8:14	4211152	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 18/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20299	HORIZONTE	PPAL	USAQUEN	17/08/2026 1:20	17/08/2026 2:59	4211155	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 02:59:00 a. m. del día 17/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	19/08/2026 6:53	19/08/2026 8:20	4236987	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:20:00 a. m. del día 19/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20169	NOGAL	PPAL	USAQUEN	20/08/2026 0:41	20/08/2026 5:48	4236973	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angela procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 05:48:00 a. m. del día 20/08/2026	Falla eléctrica cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	20/08/2026 18:55	21/08/2026 7:15	4236960	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:15:00 a. m. del día 21/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20157	PARAISO	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	20/08/2026 21:39	21/08/2026 9:30	4236921	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Esmeralda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:30:00 a. m. del día 21/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	21/08/2026 9:26	21/08/2026 9:39	4236916	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:39:00 a. m. del día 21/08/2026	Reinicio CPE por EL Cliente
20377	MINUTO DE MARIA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	21/08/2026 10:37	23/08/2026 8:02	4236855	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:02:00 a. m. del día 23/08/2026	Desconexión CPE por Cliente

20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	21/08/2026 21:12	22/08/2026 10:10	4236530	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:10:00 a. m. del día 22/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20282	TIBABITA	PPAL	USAQUEN	22/08/2026 7:48	22/08/2026 16:31	4236540	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:31:00 p. m. del día 22/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	22/08/2026 15:31	24/08/2026 7:54	4236548	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:54:00 a. m. del día 24/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20377	MINUTO DE MARIA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	23/08/2026 16:25	24/08/2026 8:56	4236565	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:56:00 a. m. del día 24/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	24/08/2026 8:37	24/08/2026 12:57	4236584	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:57:00 p. m. del día 24/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20377	MINUTO DE MARIA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	24/08/2026 16:16	24/08/2026 17:20	4236833	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:20:00 p. m. del día 24/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20102	LA ESTANCIA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	24/08/2026 22:31	25/08/2026 13:02	4236481	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Viviana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:02:00 p. m. del día 25/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20370	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	25/08/2026 8:17	25/08/2026 11:12	4236492	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Darlin procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:12:00 a. m. del día 25/08/2026	Desconexión CPE por Cliente

2081	ANTONIO NARIÑO	PPAL	PUENTE ARANDA	25/08/2026 9:45	25/08/2026 16:27	4236493	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yeimmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:27:00 p. m. del día 25/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	25/08/2026 21:02	26/08/2026 7:13	4237229	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:13:00 a. m. del día 26/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
201	BARRANCAS	PPAL	USAQUEN	26/08/2026 12:14	26/08/2026 17:06	4237228	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:06:00 p. m. del día 26/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	26/08/2026 20:57	27/08/2026 7:37	4237480	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:37:00 a. m. del día 27/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20377	MINUTO DE MARIA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	27/08/2026 8:14	27/08/2026 8:39	4237493	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:39:00 a. m. del día 27/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	27/08/2026 21:03	28/08/2026 7:06	4238721	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:06:00 a. m. del día 28/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	28/08/2026 17:21	29/08/2026 10:30	4239537	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:30:00 a. m. del día 29/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	29/08/2026 12:28	31/08/2026 7:57	4239400	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:57:00 a. m. del día 31/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20299	HORIZONTE	PPAL	USAQUEN	29/08/2026 15:18	29/08/2026 16:52	4239340	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente,	Desconexión CPE por Cliente

							la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:52:00 a. m. del día 29/08/2026	
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	30/08/2026 16:28	30/08/2026 17:36	4240244 - TK 05031353 Netbeam	Causa raíz: Se presentaron eventos de energía en el nodo de interconexión, ocasionados por fallas en la red eléctrica comercial de la electrificadora local, generando afectación temporal en los servicios. Solución: Se normalizó el suministro eléctrico en el nodo de interconexión de Netbeam, permitiendo la recuperación y normalización de los servicios afectados.	Falla Eléctrica Tercero
20165	ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	31/08/2026 1:05	31/08/2026 1:30	4239330	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 01:30:00 a. m. del día 31/08/2026	Desconexión CPE por Cliente
20370	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	31/08/2026 15:47	1/09/2026 7:32	4240179	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Darlin procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:32:00 a. m. del día 01/09/2026	Desconexión CPE por Cliente
20371	LA CASONA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	31/08/2026 20:36	1/09/2026 7:29	4240186	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:29:00 a. m. del día 01/09/2026	Desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	31/08/2026 21:15	1/09/2026 7:36	4240191	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:36:00 a. m. del día 01/09/2026	Desconexión CPE por Cliente

En conclusión, se evidencia que varios **canales únicos PPL no cumplen con los niveles de disponibilidad definidos en el ANS**, lo que representa un riesgo para la continuidad del servicio. Se recomienda priorizar **acciones correctivas y de mejora**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **99,6%,** al no contar con enlaces de respaldo.

5. Conclusiones

Durante el mes de agosto de 2026, el análisis del estado operativo de los servicios de conectividad de la SDIS – Zona 2 evidencia que, si bien el servicio se mantuvo mayoritariamente operativo, se presentaron incumplimientos puntuales frente a los niveles de disponibilidad establecidos en el ANS/SLA, especialmente en sedes con enlaces únicos y sin esquema de redundancia.

Las afectaciones identificadas se concentraron principalmente en los canales principales (PPL) y en canales únicos, con causas recurrentes asociadas a eventos eléctricos en sedes del cliente, fallas de terceros y cortes de fibra por vandalismo, situaciones que generaron impactos temporales en la continuidad del servicio. No obstante, en las sedes que cuentan con enlaces de respaldo (BK), se evidenció que la redundancia permitió mitigar el impacto y garantizar la continuidad operativa, alcanzando niveles de disponibilidad acordes con el ANS.

Desde el punto de vista de gestión, los incidentes fueron atendidos y normalizados dentro de los tiempos operativos esperados, registrándose un número controlado de TK, aunque con recurrencia en algunas sedes específicas, lo que indica la necesidad de acciones correctivas focalizadas para reducir la repetitividad de fallas.

En términos generales, la infraestructura de red presenta una capacidad adecuada para la demanda actual, sin evidencias de saturación sostenida del ancho de banda. Sin embargo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer las medidas preventivas, mejorar la coordinación con terceros y promover buenas prácticas operativas en las sedes, con el fin de incrementar la estabilidad del servicio, reducir indisponibilidades y asegurar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio acordados (ANS/SLA).

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Uso de Bandwidth
agosto 2026	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,78 Mbps	103,45 Mbps	1,75%
agosto 2026	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,05 Mbps	19,16 Mbps	0,32%
agosto 2026	22526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	eth0	20 Mbps	0,02 Mbps	8,56 Mbps	12,91%
agosto 2026	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,11%
agosto 2026	22231	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,08%
agosto 2026	22181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	eth0	20 Mbps	0,04 Mbps	10,84 Mbps	16,40%
agosto 2026	22142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	eth0	50 Mbps	0,01 Mbps	1,36 Mbps	0,83%
agosto 2026	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	eth0	50 Mbps	0,29 Mbps	35,39 Mbps	21,64%
agosto 2026	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	0,01 Mbps	0,12 Mbps	0,09%
agosto 2026	22127	SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	1,77 Mbps	1,09%
agosto 2026	22125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - BK - SUMAPAZ - ID 299	eth0	4 Mbps	0,00 Mbps	0,72 Mbps	5,40%
agosto 2026	22122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	eth0	20 Mbps	0,03 Mbps	7,83 Mbps	11,85%
agosto 2026	22118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	eth0	20 Mbps	0,05 Mbps	13,12 Mbps	19,86%
agosto 2026	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	eth0	20 Mbps	0,02 Mbps	7,38 Mbps	11,14%
agosto 2026	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	4,53 Mbps	6,83%
agosto 2026	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DAT	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	10,23 Mbps	74,26 Mbps	1,64%
agosto 2026	21526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	eth0	20 Mbps	0,94 Mbps	33,14 Mbps	53,00%
agosto 2026	21318	CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	eth0	12 Mbps	0,41 Mbps	16,86 Mbps	44,54%
agosto 2026	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	eth0	20 Mbps	1,34 Mbps	35,74 Mbps	58,30%
agosto 2026	21181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	eth0	20 Mbps	1,52 Mbps	29,43 Mbps	49,47%
agosto 2026	21142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	eth0	50 Mbps	5,15 Mbps	53,52 Mbps	39,32%
agosto 2026	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	eth0	50 Mbps	3,10 Mbps	63,46 Mbps	42,42%
agosto 2026	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	1,49 Mbps	64,42 Mbps	40,74%
agosto 2026	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	eth0	20 Mbps	0,69 Mbps	34,62 Mbps	54,35%
agosto 2026	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	eth0	20 Mbps	0,68 Mbps	27,95 Mbps	44,31%
agosto 2026	21118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	eth0	20 Mbps	1,68 Mbps	30,46 Mbps	51,57%
agosto 2026	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	eth0	20 Mbps	1,33 Mbps	25,94 Mbps	43,57%
agosto 2026	2085	CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	eth0	20 Mbps	2,02 Mbps	48,11 Mbps	79,24%
agosto 2026	2084	JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	eth0	12 Mbps	0,51 Mbps	51,95 Mbps	132,85%
agosto 2026	2083	JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	eth0	12 Mbps	0,62 Mbps	17,57 Mbps	47,54%
agosto 2026	2082	JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	15,33 Mbps	39,14%
agosto 2026	2081	JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	24,43 Mbps	62,30%
agosto 2026	2080	JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	19,83 Mbps	50,80%
agosto 2026	2078	JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	eth0	12 Mbps	0,87 Mbps	15,48 Mbps	43,78%
agosto 2026	20539	SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	16,29 Mbps	41,66%
agosto 2026	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	11,54 Mbps	29,38%
agosto 2026	20521	CDC - CDC ECOPARQUE - 278	eth0	20 Mbps	0,31 Mbps	24,42 Mbps	37,72%
agosto 2026	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	8,96 Mbps	23,22%
agosto 2026	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	20,19 Mbps	51,70%
agosto 2026	20508	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	21,54 Mbps	55,89%
agosto 2026	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	eth0	12 Mbps	0,86 Mbps	16,37 Mbps	45,94%
agosto 2026	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	eth0	12 Mbps	0,18 Mbps	22,18 Mbps	56,50%
agosto 2026	20500	JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	14,80 Mbps	37,35%
agosto 2026	205	CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	6,65 Mbps	16,98%
agosto 2026	20496	JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	17,11 Mbps	43,48%
agosto 2026	20492	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	eth0	12 Mbps	0,25 Mbps	20,88 Mbps	53,66%
agosto 2026	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	11,80 Mbps	29,85%
agosto 2026	20475	CJ - CASA DE JUVENTUD USAQUEN - USAQUEN - ID 321	eth0	12 Mbps	0,58 Mbps	28,48 Mbps	74,58%
agosto 2026	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	eth0	12 Mbps	0,54 Mbps	28,21 Mbps	73,68%
agosto 2026	20470	JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	32,06 Mbps	81,43%
agosto 2026	20464	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	eth0	12 Mbps	0,53 Mbps	21,62 Mbps	57,14%
agosto 2026	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	eth0	12 Mbps	0,47 Mbps	17,49 Mbps	46,47%
agosto 2026	20454	CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	eth0	12 Mbps	0,74 Mbps	16,63 Mbps	45,89%
agosto 2026	20446	JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	eth0	12 Mbps	0,41 Mbps	15,41 Mbps	40,92%
agosto 2026	20441	ARCHIVO DE GESTION SL SANTA FE CANDELARIA - SANTA FE - ID 326	eth0	12 Mbps	0,55 Mbps	15,72 Mbps	42,51%
agosto 2026	20427	JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	eth0	12 Mbps	0,53 Mbps	12,11 Mbps	33,37%
agosto 2026	20420	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	eth0	12 Mbps	0,77 Mbps	25,29 Mbps	67,72%
agosto 2026	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,18 Mbps	0,57%
agosto 2026	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	eth0	12 Mbps	0,61 Mbps	24,40 Mbps	64,56%
agosto 2026	20410	JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	14,12 Mbps	35,65%
agosto 2026	204	CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	eth0	50 Mbps	0,30 Mbps	66,50 Mbps	40,32%
agosto 2026	20396	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	eth0	12 Mbps	0,89 Mbps	14,73 Mbps	42,02%
agosto 2026	20379	JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	16,58 Mbps	42,33%
agosto 2026	20378	JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	19,22 Mbps	48,93%
agosto 2026	20377	JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	eth0	12 Mbps	0,39 Mbps	16,18 Mbps	42,73%
agosto 2026	20375	JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	18,42 Mbps	48,09%
agosto 2026	20374	JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	17,13 Mbps	44,81%
agosto 2026	20373	JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	eth0	12 Mbps	1,45 Mbps	31,58 Mbps	87,41%
agosto 2026	20372	JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	19,13 Mbps	50,28%
agosto 2026	20371	JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	39,28 Mbps	98,96%
agosto 2026	20370	JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	eth0	12 Mbps	0,65 Mbps	18,04 Mbps	48,89%
agosto 2026	20368	JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	eth0	12 Mbps	0,72 Mbps	21,43 Mbps	57,78%
agosto 2026	20367	JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	15,82 Mbps	40,31%
agosto 2026	20366	JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	15,68 Mbps	39,73%
agosto 2026	20363	JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	eth0	12 Mbps	1,64 Mbps	18,79 Mbps	56,54%
agosto 2026	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	43,16 Mbps	109,94%
agosto 2026	20320	JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	eth0	12 Mbps	0,24 Mbps	19,99 Mbps	51,38%
agosto 2026	20312	JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	24,46 Mbps	62,90%
agosto 2026	20311	JI - ATA - SANTA FE - ID 221	eth0	12 Mbps	0,33 Mbps	21,79 Mbps	56,40%
agosto 2026	20301	JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	15,10 Mbps	39,62%
agosto 2026	20300	JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	eth0	12 Mbps	0,60 Mbps	15,32 Mbps	41,80%
agosto 2026	203	JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	eth0	12 Mbps	0,41 Mbps	17,15 Mbps	45,27%
agosto 2026	20299	JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	eth0	12 Mbps	0,58 Mbps	24,39 Mbps	64,36%
agosto 2026	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	eth0	12 Mbps	0,91 Mbps	25,44 Mbps	68,91%
agosto 2026	20283	JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	eth0	12 Mbps	0,28 Mbps	14,30 Mbps	37,38%
agosto 2026	20282	JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	eth0	12 Mbps	0,26 Mbps	20,53 Mbps	52,84%

agosto 2026	20279	JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	20,31 Mbps	51,65%
agosto 2026	20273	CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	19,26 Mbps	48,73%
agosto 2026	20266	JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	eth0	12 Mbps	0,81 Mbps	15,33 Mbps	43,05%
agosto 2026	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	16,42 Mbps	42,28%
agosto 2026	20227	JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	22,52 Mbps	58,05%
agosto 2026	20222	FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	eth0	12 Mbps	0,80 Mbps	24,25 Mbps	65,29%
agosto 2026	20219	JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	eth0	12 Mbps	0,66 Mbps	14,49 Mbps	40,08%
agosto 2026	20215	AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	eth0	12 Mbps	0,76 Mbps	19,96 Mbps	54,33%
agosto 2026	20209	JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	28,20 Mbps	72,37%
agosto 2026	20208	JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	15,37 Mbps	39,36%
agosto 2026	202	JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	eth0	12 Mbps	0,29 Mbps	14,75 Mbps	38,57%
agosto 2026	20189	JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	25,51 Mbps	66,34%
agosto 2026	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	eth0	12 Mbps	0,76 Mbps	23,44 Mbps	63,03%
agosto 2026	20169	JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	eth0	12 Mbps	0,48 Mbps	33,30 Mbps	86,05%
agosto 2026	20168	JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	15,19 Mbps	39,73%
agosto 2026	20165	JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	20,53 Mbps	52,08%
agosto 2026	20157	JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	eth0	12 Mbps	0,73 Mbps	24,78 Mbps	66,21%
agosto 2026	20152	JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	eth0	12 Mbps	0,27 Mbps	40,78 Mbps	103,53%
agosto 2026	20150	JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	18,85 Mbps	48,06%
agosto 2026	2013	CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,18 Mbps	0,57%
agosto 2026	2012	CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	eth0	50 Mbps	0,43 Mbps	49,98 Mbps	30,59%
agosto 2026	2011	JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	eth0	12 Mbps	0,59 Mbps	12,48 Mbps	34,64%
agosto 2026	20105	CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	15,99 Mbps	41,08%
agosto 2026	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	eth0	12 Mbps	0,62 Mbps	20,79 Mbps	55,59%
agosto 2026	20103	CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	eth0	50 Mbps	0,19 Mbps	17,84 Mbps	10,97%
agosto 2026	20102	JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	eth0	12 Mbps	0,31 Mbps	16,27 Mbps	42,48%
agosto 2026	20101	JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	eth0	12 Mbps	0,76 Mbps	20,06 Mbps	54,58%
agosto 2026	2010	JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	15,26 Mbps	39,08%

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps	Uso de Bandwidth
agosto 2026	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,28 Mbps	10,50 Mbps	0,19%
agosto 2026	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	51,37 Mbps	547,18 Mbps	11,12%
agosto 2026	22526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	8,53 Mbps	12,80%
agosto 2026	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
agosto 2026	22231	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,04 Mbps	0,06%
agosto 2026	22181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	10,83 Mbps	16,25%
agosto 2026	22142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
agosto 2026	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	eth0	50 Mbps	0,28 Mbps	35,32 Mbps	21,58%
agosto 2026	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,12 Mbps	0,07%
agosto 2026	22127	SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	1,69 Mbps	1,01%
agosto 2026	22125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - BK - SUMAPAZ - ID 299	eth0	4 Mbps	0,00 Mbps	0,72 Mbps	5,40%
agosto 2026	22122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	7,73 Mbps	11,60%
agosto 2026	22118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	13,03 Mbps	19,55%
agosto 2026	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	7,36 Mbps	11,08%
agosto 2026	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	4,51 Mbps	6,77%
agosto 2026	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DAT	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	53,31 Mbps	297,52 Mbps	7,03%
agosto 2026	21526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	eth0	20 Mbps	0,91 Mbps	32,92 Mbps	52,57%
agosto 2026	21318	CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	eth0	12 Mbps	0,37 Mbps	14,27 Mbps	37,83%
agosto 2026	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	eth0	20 Mbps	1,30 Mbps	35,68 Mbps	58,07%
agosto 2026	21181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	eth0	20 Mbps	1,49 Mbps	29,20 Mbps	49,02%
agosto 2026	21142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	eth0	50 Mbps	5,11 Mbps	53,26 Mbps	39,11%
agosto 2026	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	eth0	50 Mbps	3,09 Mbps	63,18 Mbps	42,23%
agosto 2026	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	1,48 Mbps	64,01 Mbps	40,48%
agosto 2026	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	eth0	20 Mbps	0,67 Mbps	34,59 Mbps	54,23%
agosto 2026	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	eth0	20 Mbps	0,65 Mbps	27,09 Mbps	42,91%
agosto 2026	21118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	eth0	20 Mbps	1,64 Mbps	29,89 Mbps	50,58%
agosto 2026	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	eth0	20 Mbps	1,30 Mbps	28,19 Mbps	46,84%
agosto 2026	2085	CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	eth0	20 Mbps	1,77 Mbps	46,38 Mbps	75,77%
agosto 2026	2084	JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	43,79 Mbps	110,18%
agosto 2026	2083	JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	13,32 Mbps	34,29%
agosto 2026	2082	JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	15,24 Mbps	38,45%
agosto 2026	2081	JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	13,38 Mbps	33,92%
agosto 2026	2080	JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	eth0	12 Mbps	0,18 Mbps	19,39 Mbps	49,53%
agosto 2026	2078	JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	9,58 Mbps	24,88%
agosto 2026	20539	SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	14,62 Mbps	36,84%
agosto 2026	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	6,69 Mbps	16,78%
agosto 2026	20521	CDC - CDC ECOPARQUE - 278	eth0	20 Mbps	0,23 Mbps	24,10 Mbps	36,96%
agosto 2026	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	4,83 Mbps	12,19%
agosto 2026	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	5,07 Mbps	12,85%
agosto 2026	20508	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	9,93 Mbps	25,53%
agosto 2026	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	eth0	12 Mbps	0,79 Mbps	15,93 Mbps	44,43%
agosto 2026	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	14,70 Mbps	37,68%
agosto 2026	20500	JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,97 Mbps	2,43%
agosto 2026	205	CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,60 Mbps	1,50%
agosto 2026	20496	JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	16,21 Mbps	40,93%
agosto 2026	20492	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	16,57 Mbps	42,65%
agosto 2026	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	17,15 Mbps	42,99%
agosto 2026	20475	CJ - CASA DE JUVENTUD USAQUEN - USAQUEN - ID 321	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	26,71 Mbps	69,23%
agosto 2026	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	eth0	12 Mbps	0,51 Mbps	26,04 Mbps	68,08%
agosto 2026	20470	JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	18,58 Mbps	46,98%
agosto 2026	20464	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	eth0	12 Mbps	0,50 Mbps	18,88 Mbps	50,12%
agosto 2026	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	eth0	12 Mbps	0,43 Mbps	17,43 Mbps	46,08%
agosto 2026	20454	CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	11,60 Mbps	29,35%
agosto 2026	20446	JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	10,39 Mbps	26,27%
agosto 2026	20441	ARCHIVO DE GESTION SL SANTA FE CANDELARIA - SANTA FE - ID 326	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	15,43 Mbps	39,10%
agosto 2026	20427	JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	10,31 Mbps	26,13%
agosto 2026	20420	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	eth0	12 Mbps	0,74 Mbps	19,50 Mbps	53,07%
agosto 2026	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
agosto 2026	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	11,64 Mbps	29,68%
agosto 2026	20410	JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	7,36 Mbps	18,58%
agosto 2026	204	CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	eth0	50 Mbps	0,29 Mbps	64,28 Mbps	38,97%
agosto 2026	20396	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	eth0	12 Mbps	0,85 Mbps	14,43 Mbps	41,03%
agosto 2026	20379	JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	11,75 Mbps	29,61%
agosto 2026	20378	JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	7,23 Mbps	18,31%
agosto 2026	20377	JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	15,93 Mbps	40,41%
agosto 2026	20375	JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	12,63 Mbps	31,93%
agosto 2026	20374	JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	15,65 Mbps	39,77%
agosto 2026	20373	JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	18,21 Mbps	47,28%
agosto 2026	20372	JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	10,40 Mbps	26,47%
agosto 2026	20371	JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	60,48 Mbps	151,55%
agosto 2026	20370	JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	10,53 Mbps	26,79%
agosto 2026	20368	JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	15,45 Mbps	39,33%
agosto 2026	20367	JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	4,57 Mbps	11,60%
agosto 2026	20366	JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	5,04 Mbps	12,83%
agosto 2026	20363	JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	13,32 Mbps	34,58%
agosto 2026	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	29,57 Mbps	75,79%
agosto 2026	20320	JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	13,95 Mbps	35,11%
agosto 2026	20312	JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	24,16 Mbps	61,51%
agosto 2026	20311	JI - ATA - SANTA FE - ID 221	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	12,09 Mbps	30,87%
agosto 2026	20301	JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	8,76 Mbps	22,19%
agosto 2026	20300	JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	12,86 Mbps	33,08%
agosto 2026	203	JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	14,37 Mbps	36,28%
agosto 2026	20299	JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	9,51 Mbps	24,13%

agosto 2026	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	eth0	12 Mbps	0,20 Mbps	22,51 Mbps	57,44%
agosto 2026	20283	JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	8,91 Mbps	22,80%
agosto 2026	20282	JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	13,23 Mbps	33,66%
agosto 2026	20279	JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	21,22 Mbps	53,52%
agosto 2026	20273	CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	18,69 Mbps	46,90%
agosto 2026	20266	JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	9,64 Mbps	24,51%
agosto 2026	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	13,46 Mbps	34,23%
agosto 2026	20227	JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	11,91 Mbps	30,07%
agosto 2026	20222	FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	eth0	12 Mbps	0,78 Mbps	20,05 Mbps	54,68%
agosto 2026	20219	JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	6,86 Mbps	19,72%
agosto 2026	20215	AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	19,09 Mbps	50,29%
agosto 2026	20209	JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	20,73 Mbps	52,41%
agosto 2026	20208	JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	15,06 Mbps	38,18%
agosto 2026	202	JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	13,95 Mbps	35,46%
agosto 2026	20189	JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	eth0	12 Mbps	0,41 Mbps	23,48 Mbps	61,09%
agosto 2026	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	12,39 Mbps	31,44%
agosto 2026	20169	JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	eth0	12 Mbps	0,18 Mbps	10,01 Mbps	26,08%
agosto 2026	20168	JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	eth0	12 Mbps	0,27 Mbps	14,71 Mbps	38,35%
agosto 2026	20165	JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	8,71 Mbps	22,13%
agosto 2026	20157	JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	18,83 Mbps	48,30%
agosto 2026	20152	JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	10,99 Mbps	28,12%
agosto 2026	20150	JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	2,87 Mbps	7,29%
agosto 2026	2013	CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
agosto 2026	2012	CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	eth0	50 Mbps	0,41 Mbps	49,85 Mbps	30,48%
agosto 2026	2011	JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	8,94 Mbps	22,64%
agosto 2026	20105	CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	15,66 Mbps	40,08%
agosto 2026	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	eth0	12 Mbps	0,58 Mbps	17,55 Mbps	47,26%
agosto 2026	20103	CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	eth0	50 Mbps	0,03 Mbps	4,99 Mbps	3,04%
agosto 2026	20102	JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	10,98 Mbps	27,98%
agosto 2026	20101	JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	16,99 Mbps	43,41%
agosto 2026	2010	JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	5,60 Mbps	14,35%

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) – Zona 2

Agosto 2026

Contrato de Referencia	9057-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) – Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Período de Evaluación	Agosto de 2026
Zona	Zona 2 – Ciudad Bolívar, Puente Aranda, Usaquén, Santa Fe, Sumapaz

I. Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9057-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 2 para el mes de agosto de 2026.

Agosto de 2026 revierte buena parte de la mejora observada en julio: el número de enlaces en zona crítica (>85%) aumenta de 3 a 6, y el patrón es más heterogéneo que en los dos meses anteriores. A diferencia de junio (evento del 9–11 de junio) y julio (evento del 14–16 de julio), este mes no se observa un único evento zonal dominante: varias sedes muestran un pico relevante alrededor del 11 de agosto, pero otras escalan por eventos aislados propios en fechas completamente distintas (4, 13, 18, 21 y 29 de agosto), y al menos un caso combina un evento con crecimiento real de fondo.

JI Trinidad Galán completa su cuarto mes consecutivo en saturación crítica (132,85% RX), y JI La Casona revierte su tendencia de mejora con un salto severo en transmisión (91,17% → 151,55% TX) causado por un evento aislado el 4 de agosto, no por el patrón compartido del 11. CDCS Carlos Gaviria y JI Buenavista, que en julio habían mejorado, vuelven a escalar de forma abrupta —Buenavista por tercera vez en tres meses—, y JI Nogal ingresa por primera vez a zona crítica con un único evento aislado el 29 de agosto.

En sentido contrario, CDC José Antonio Galán y CRECER Ecoparque Sierra Morena confirman una mejora genuina y sostenida, sin evidencia de eventos que la expliquen artificialmente. Se identifica además un cambio de comportamiento relevante en SC Teatro Lourdes, que pasa de candidata a downgrade (4,80% RX) a un uso real sostenido durante una ventana de diez días (29,38% RX), y dos nuevas candidatas a downgrade con uso prácticamente nulo (CDCS Años Dorados y CRECER Lourdes, ambas en 0,57% RX).

II. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

- Monitoreo continuo (24/7) de tráfico por interfaz WAN.
- Promedios mensuales y picos registrados por enlace, con base en la matriz de consumo (Anexo A).
- **Criterio de alerta temprana:**
- Uso sostenido >75%: riesgo moderado – monitoreo activo.
- Uso sostenido >85%: riesgo alto – requiere gestión de capacidad.
- Picos >95%: congestión real o potencial con impacto en usuarios.
- Exclusión de datos en periodos con fallas por fuerza mayor, manipulación en sede o intervenciones programadas aprobadas.

Nota metodológica – Agosto 2026: para este período se recibió la matriz de consumo mensual (Anexo A) y las gráficas de tráfico diario de SolarWinds para las doce sedes de mayor relevancia del mes, lo que permitió un análisis con el mismo nivel de detalle de los informes anteriores.

Nota metodológica – Jardines Infantiles: las sedes JI operan con un máximo de 3 equipos simultáneos. Los picos de alta intensidad y corta duración observados en estos enlaces pueden corresponder a descarga de contenido educativo multimedia. Antes de recomendar ampliación se requiere validar si el patrón es recurrente y estructural o corresponde a eventos puntuales.

III. Validación de Compromisos del Período Anterior

3.1 Seguimiento de Compromisos – Agosto 2026

El informe de julio de 2026 estableció los siguientes puntos de seguimiento para el presente período:

- **JI Trinidad Galán (2084):** Persiste crítico por cuarto mes consecutivo — 134,74% → 132,85% RX (101,01% → 110,18% TX). La RX se estabiliza, pero la TX empeora. Se ratifica con carácter urgente la recomendación de ampliación a 20–25 Mbps, vigente desde junio sin resolución.
- **JI La Casona (20371):** Revierte la mejora — de 92,97% a 98,96% RX (91,17% → 151,55% TX). El salto severo en TX rompe el patrón de dos meses de mejora consecutiva. Se reinstala la urgencia de ampliación.
- **CDC José Antonio Galán (2085):** Mejora confirmada — de 93,42% a 79,24% RX (85,09% → 75,77% TX). Sale de zona crítica sin evidencia de eventos que expliquen artificialmente la mejora; se recomienda mantener el plan de ampliación a 30 Mbps de forma preventiva dado el patrón de carga distribuida.
- **CRECER Ecoparque Sierra Morena (20104) y CDCS Sierra Morena (20464):** Mejora sostenida — 81,03% → 55,59% RX y 79,90% → 57,14% RX respectivamente. Confirman que las escaladas de julio dependían del evento zonal del 14–16, ausente este mes en ambas sedes.
- **CJ Casa de la Juventud Usaquén (20475):** Se mantiene estable — 75,78% → 74,58% RX. Segundo mes de datos; el comportamiento sigue sin distinguirse claramente entre estructural y puntual.
- **FORJAR Ciudad Bolívar (20222):** Tercera reducción consecutiva — 69,22% → 65,29% RX (67,77% → 54,68% TX). Se confirma la condición de tres meses de estabilidad por debajo del 75%; se recomienda cerrar definitivamente el compromiso de ampliación.
- **CDCS Tejedores de Sueños (20420) y CDCS Las Acacias (20472):** Ambas empeoran levemente — 62,36% → 67,72% RX y 65,24% → 73,68% RX. Las Acacias se acerca al umbral de riesgo moderado; ninguna alcanza aún el umbral crítico.
- **CDCS Carlos Gaviria (20322):** Escalada severa — de 53,72% a 109,94% RX (47,58% → 75,79% TX). Revierte por completo el diagnóstico de julio ("evento puntual, no reincidencia"); ver Sección V para el detalle del nuevo evento.
- **JI La Estrella (20470):** Empeora de nuevo — de 55,43% a 81,43% RX (47,94% → 46,98% TX). Segunda escalada relevante en dos meses para esta sede remota de Sumapaz.
- **JI Buenavista (20152):** Tercera escalada en tres meses — de 66,22% a 103,53% RX (33,28% → 28,12% TX). El patrón oscilante (146,99% jun → 66,22% jul → 103,53% ago) ya no puede tratarse como resuelto; requiere seguimiento prioritario sostenido.
- **JI Santa Cecilia (20283):** Continúa en descenso — 51,60% → 37,38% RX. Se mantiene por debajo del umbral de riesgo; no regresa a la lista de downgrade dado que su uso sigue muy por encima de la línea base original (18,66% en junio).
- **JI Urapanes (20312) y CJ CDC Asunción (20516):** Comportamiento mixto — Urapanes sube a 62,90% RX (desde 50,47%), Asunción baja a 51,70% RX (desde 70,32%). Ambos se mantienen en rango moderado-alto, confirmando que no proceder con el downgrade fue la decisión correcta.
- **CP Antonia Santos (enlace backup, 22318):** Prácticamente sin uso — 0,16% → 0,11% RX, séptimo mes de tendencia descendente. Es ya una candidata consolidada a downgrade; ver Sección VII.

IV. Uso de Bandwidth

Agosto de 2026 revierte la mejora de julio: el número de enlaces en zona crítica (>85%) aumenta de 3 a 6, y el de riesgo moderado (75%–85%) baja de 4 a 2 —varias sedes que estaban en ese rango en julio saltaron directamente a zona crítica este mes—. A diferencia de los dos meses anteriores, no hay un evento zonal único que explique el conjunto: como se detalla en la Sección V, cada sede crítica tiene una historia distinta.

Nivel	Total	0%–74%	75%–85%	>85%
Nivel Central	2	2	0	0
Principal	10	10	0	0
Backup	6	6	0	0
Canal Único	95	87	2	6

Sedes con mayor nivel de consumo

El siguiente inventario detalla los enlaces de mayor consumo en agosto de 2026:

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
2084	JI Trinidad Galán	12 Mbps	51,95 Mbps	43,79 Mbps	**132,85%**	Saturación crítica – cuarto mes consecutivo
20322	CDCS Carlos Gaviria	12 Mbps	43,16 Mbps	29,57 Mbps	**109,94%**	Saturación crítica – escalada severa, nuevo evento
20152	JI Buenavista	12 Mbps	40,78 Mbps	10,99 Mbps	**103,53%**	Saturación crítica – tercera oscilación en 3 meses
20371	JI La Casona	12 Mbps	39,28 Mbps	60,48 Mbps	**98,96%**	Saturación crítica – TX se dispara, revierte mejora
20373	JI Los Niños Traviesos	12 Mbps	31,58 Mbps	18,21 Mbps	**87,41%**	Saturación crítica – nuevo ingreso
20169	JI Nogal	12 Mbps	33,30 Mbps	10,01 Mbps	**86,05%**	Saturación crítica – nuevo ingreso, evento aislado
20470	JI La Estrella (Sumapaz)	12 Mbps	32,06 Mbps	18,58 Mbps	**81,43%**	Riesgo alto – segunda escalada en dos meses
2085	CDC José Antonio Galán	20 Mbps	48,11 Mbps	46,38 Mbps	**79,24%**	Riesgo alto – mejora, sale de crítica

V. Análisis Detallado de Enlaces

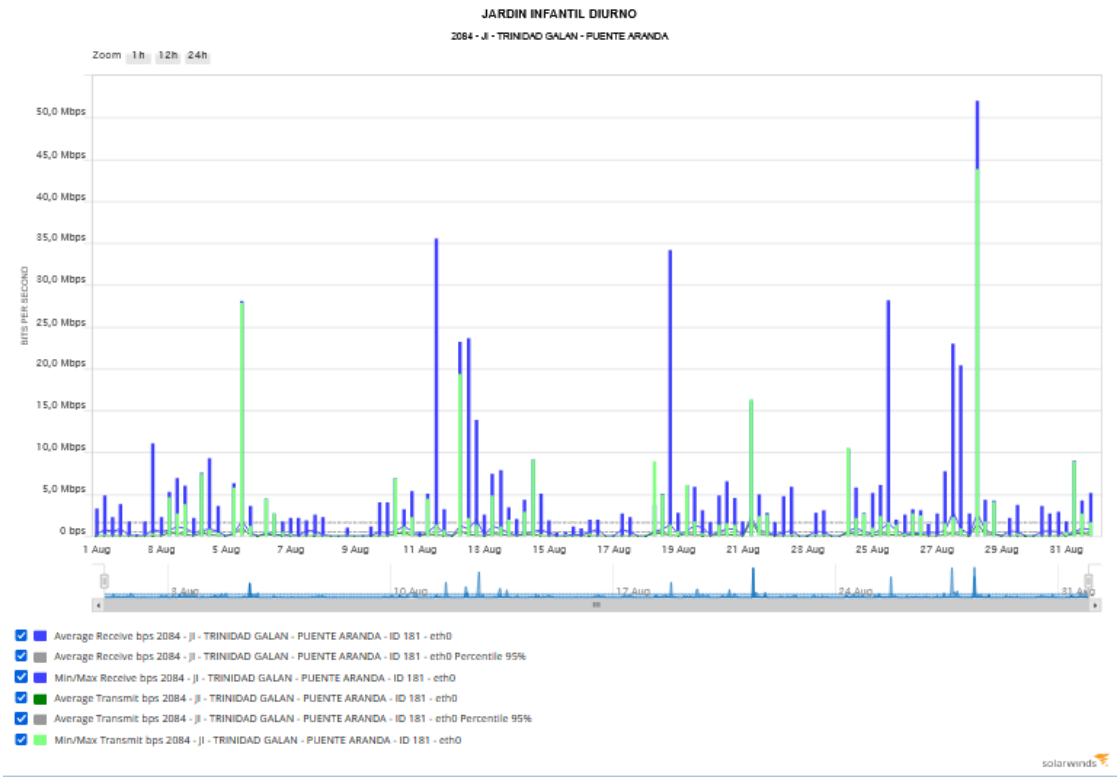
El análisis de esta sección se elaboró a partir de las gráficas de tráfico diario de SolarWinds correspondientes a agosto de 2026 para las doce sedes de mayor relevancia del período.

Un Mes Sin Evento Zonal Único

A diferencia de junio (evento del 9–11) y julio (evento del 14–16), agosto no muestra un patrón de fechas compartido por la mayoría de las sedes críticas. Cinco de las doce sedes analizadas —CDCS Carlos Gaviria, JI La Estrella, CRECER Ecoparque Sierra Morena, CDCS Las Acacias y, parcialmente, JI Trinidad Galán y JI La Casona (en RX)— muestran un pico relevante alrededor del 11 de agosto, lo que podría ser un eco más débil del mismo tipo de evento visto en meses anteriores. Sin embargo, las demás sedes escalan por causas propias y en fechas completamente distintas: JI La Casona tiene su evento de TX más severo el 4 de agosto; JI Los Niños Traviesos el 13; JI Buenavista el 18 y el 21; JI Nogal el 29; y SC Teatro Lourdes muestra una ventana sostenida de actividad real entre el 17 y el 27 de agosto, no un pico aislado. Se recomienda validar con el proveedor si hubo actividad de red el 11 de agosto, sin asumir que explica la totalidad de las escaladas del mes.

SII 2084 – JI Trinidad Galán | Saturación Crítica – Cuarto Mes Consecutivo

Evaluación: Persistencia estructural extrema – TX empeora, requiere acción inmediata



Interpretación de la Gráfica

Picos distribuidos durante todo el mes (1, 5, 8, 11, 13–14, 18–19, 21, 25–26 y 28–29 ago), sin fecha dominante única. El pico máximo del mes (~52 Mbps RX, ~44 Mbps TX) se registra el 28–29 de agosto, el más alto del período evaluado hasta ahora.

- **Cuarto mes consecutivo en saturación crítica:** 134,74% → 132,85% RX; la TX empeora de 101,01% a 110,18%, superando el 100% en ambas direcciones por segundo mes.
- **Sin resolución tras cuatro meses de seguimiento:** la recomendación de ampliación está vigente desde junio sin evidencia de haberse ejecutado.
- **Carga genuinamente distribuida:** se confirma una vez más que no depende de eventos zonales ni de fechas específicas.

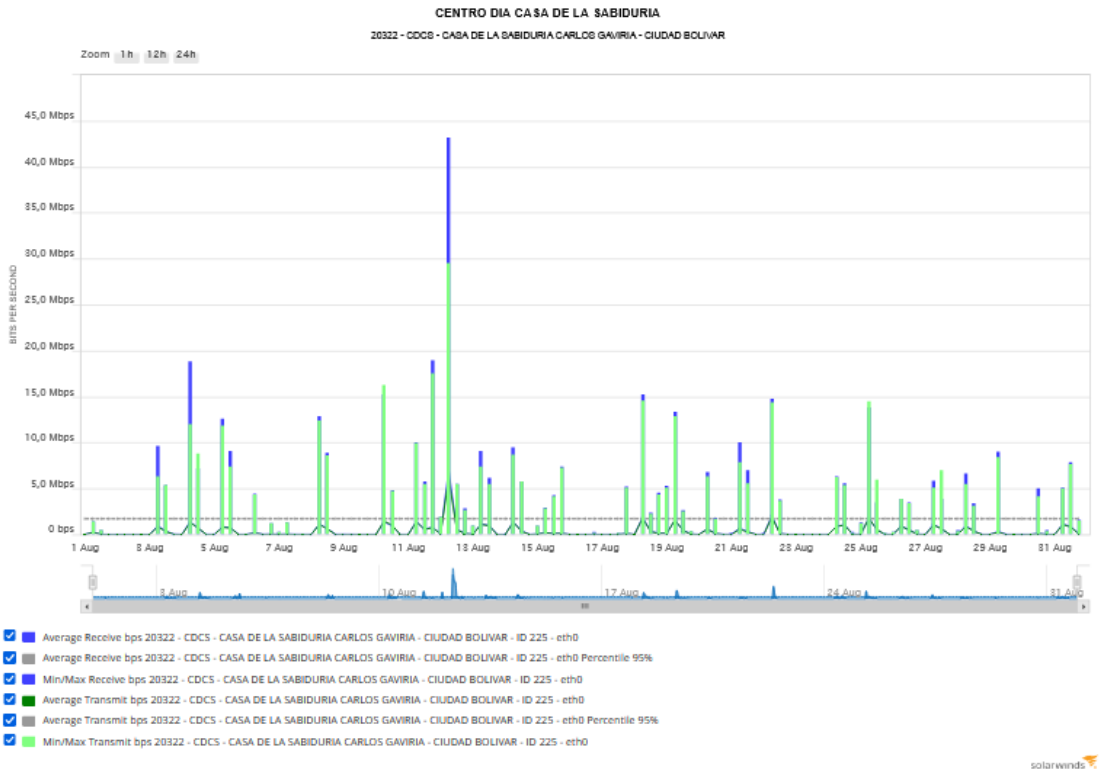
Conclusión: Se ratifica con carácter urgente la recomendación de ampliación a 20–25 Mbps. Dado que es el cuarto mes consecutivo sin resolución, se recomienda escalar el caso fuera del ciclo mensual de informes.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Reduce el uso a ~80% en RX, aliviando la saturación diaria.
Óptima	**25 Mbps**	Reduce el uso a ~64% en RX, con margen adecuado.

SII 20322 – CDCS Carlos Gaviria | Saturación Crítica – Escalada Severa, Nuevo Evento

Evaluación: Evento dominante el 11 de agosto – revierte el diagnóstico de julio



Interpretación de la Gráfica

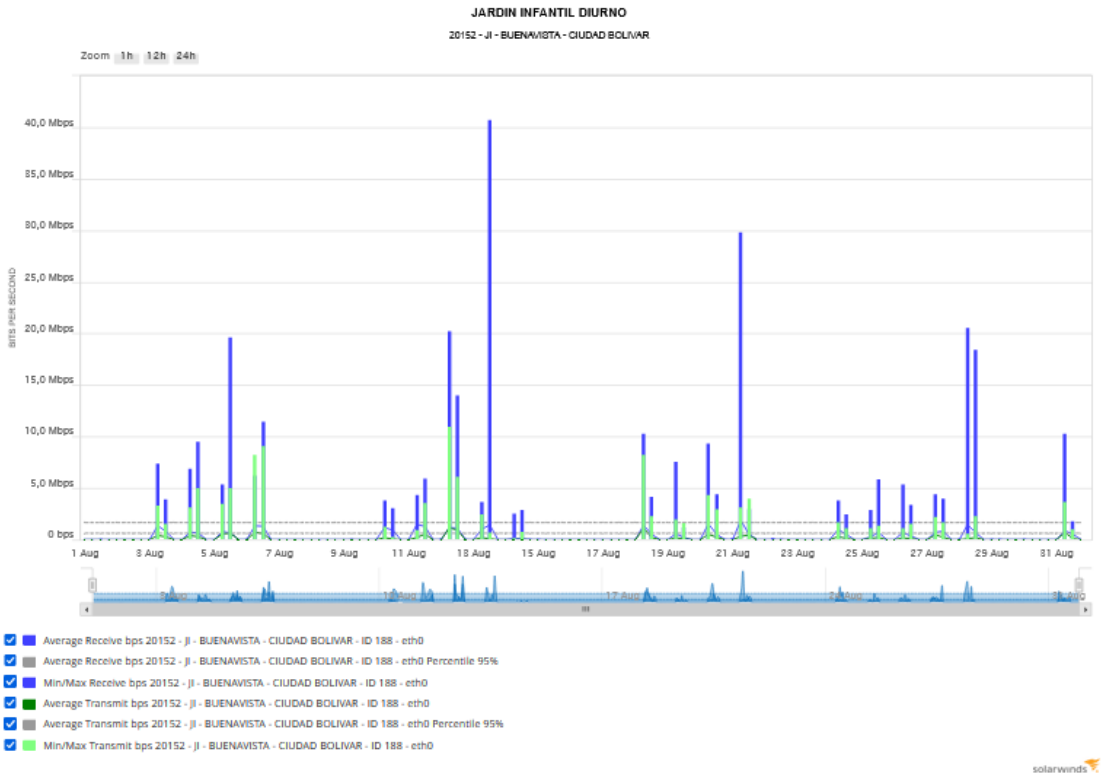
Pico extremo y aislado el 11 de agosto (~43 Mbps RX), muy por encima del resto del mes, que se mueve en un rango moderado de 5–18 Mbps con picos recurrentes.

- **Escalada severa:** 53,72% → 109,94% RX (47,58% → 75,79% TX), la reversión más marcada de la zona este mes.
- **Revierte el diagnóstico de julio:** en julio se concluyó que el pico del 92,80% de junio no volvería a repetirse ("evento puntual, no reincidencia"); el evento del 11 de agosto contradice esa lectura.
- **Posible relación con el patrón del 11 de agosto:** coincide con el pico observado este mes en varias otras sedes de la zona.

Conclusión: Se recomienda validar con el proveedor la causa del evento del 11 de agosto antes de comprometer presupuesto; si un cuarto mes muestra un nuevo pico elevado, se recomendará ampliación preventiva.

SII 20152 – JI Buenavista | Saturación Crítica – Tercera Oscilación en Tres Meses

Evaluación: Patrón oscilante confirmado – ya no puede tratarse como resuelto



Interpretación de la Gráfica

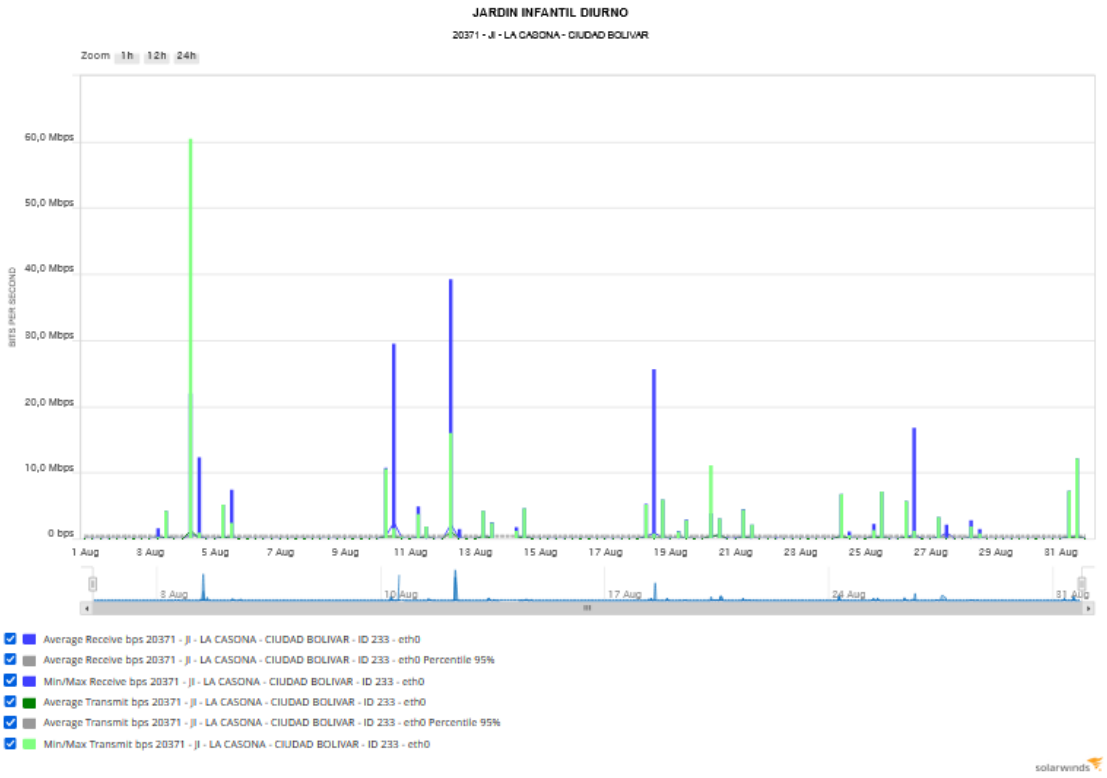
Dos picos extremos y aislados, ambos en RX únicamente: ~41 Mbps el 18 de agosto y ~78 Mbps —el más alto del mes— el 21 de agosto. La TX se mantiene baja en ambos eventos, igual que en los picos de meses anteriores.

- **Tercera escalada en tres meses:** 146,99% (junio) → 66,22% (julio) → 103,53% (agosto) RX, un patrón que ya no puede considerarse resuelto tras la mejora de julio.
- **Asimetría RX/TX se repite:** la TX permanece baja (28,12%) mientras la RX escala a niveles extremos, confirmando el patrón de descarga masiva puntual ya señalado en junio.
- **Dos eventos en el mismo mes:** a diferencia de junio y julio, agosto registra dos picos extremos (18 y 21 ago) en lugar de uno solo.

Conclusión: Dado el patrón oscilante confirmado por tercer mes, se recomienda seguimiento prioritario sostenido en septiembre y validar con la sede la causa recurrente de estos picos, en lugar de esperar una nueva resolución espontánea.

SII 20371 – JI La Casona | Saturación Crítica – TX se Dispara, Revierte Mejora

Evaluación: Evento severo de transmisión el 4 de agosto – rompe el patrón de mejora



Interpretación de la Gráfica

La TX registra su evento más severo el 4 de agosto (~60 Mbps, el pico más alto del mes), en una fecha que no coincide con el patrón del 11 de agosto de otras sedes. La RX muestra picos adicionales el 11 (~78 Mbps), 13 (~38 Mbps) y 19 de agosto (~25 Mbps).

- **Revierte dos meses de mejora:** RX 92,97% → 98,96%, pero la TX salta de 91,17% a 151,55%, muy por encima de cualquier valor previo registrado para esta sede.
- **Evento de TX propio, no zonal:** el pico del 4 de agosto es previo y no coincide con el patrón del 11 de agosto que afecta a otras sedes, lo que sugiere una causa específica de esta sede.
- Persisten además picos de RX en varias fechas (11, 13, 19 ago), confirmando que la sede mantiene el patrón de carga distribuida ya señalado en julio.

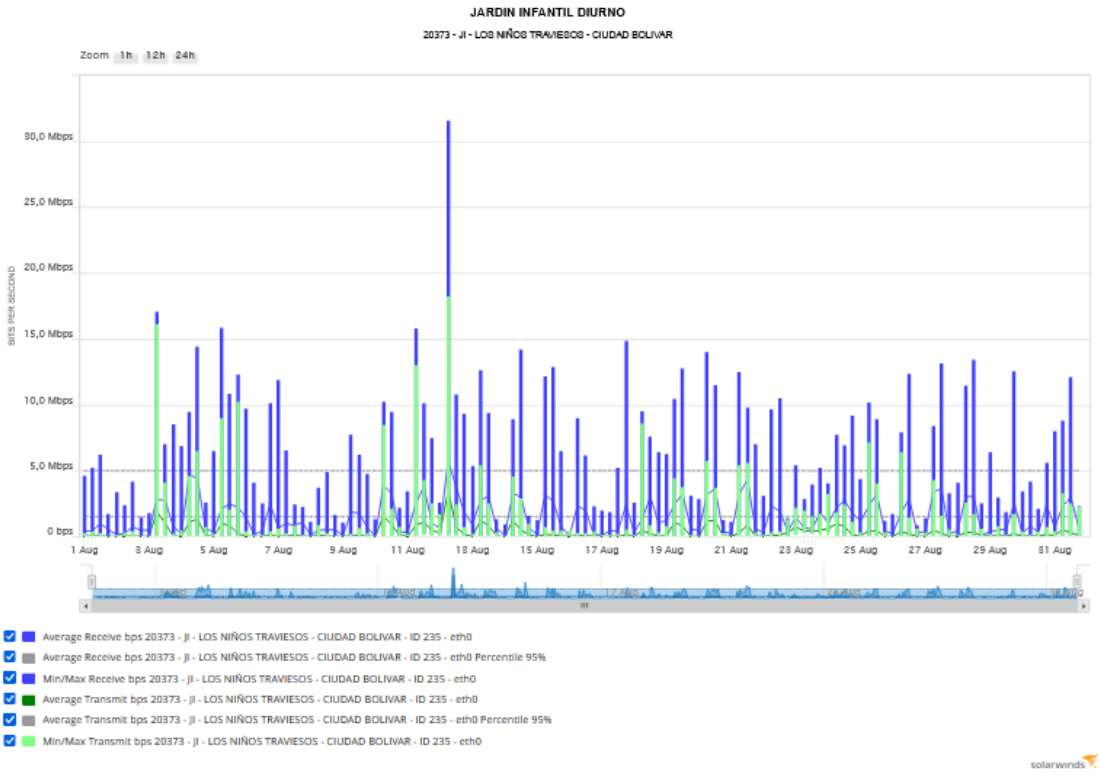
Conclusión: Se reinstala la recomendación de ampliación con carácter urgente. Se sugiere adicionalmente investigar en sitio la causa específica del evento de TX del 4 de agosto, dado que es un valor atípico incluso para el historial de esta sede.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Reduce el uso a ~59% en RX, con margen amplio.
Óptima	**25 Mbps**	Reduce el uso a ~47% en RX, estandarizando la sede.

SII 20373 – JI Los Niños Traviesos | Saturación Crítica – Nuevo Ingreso

Evaluación: Evento del 13 de agosto sobre carga de fondo real – requiere validación



Interpretación de la Gráfica

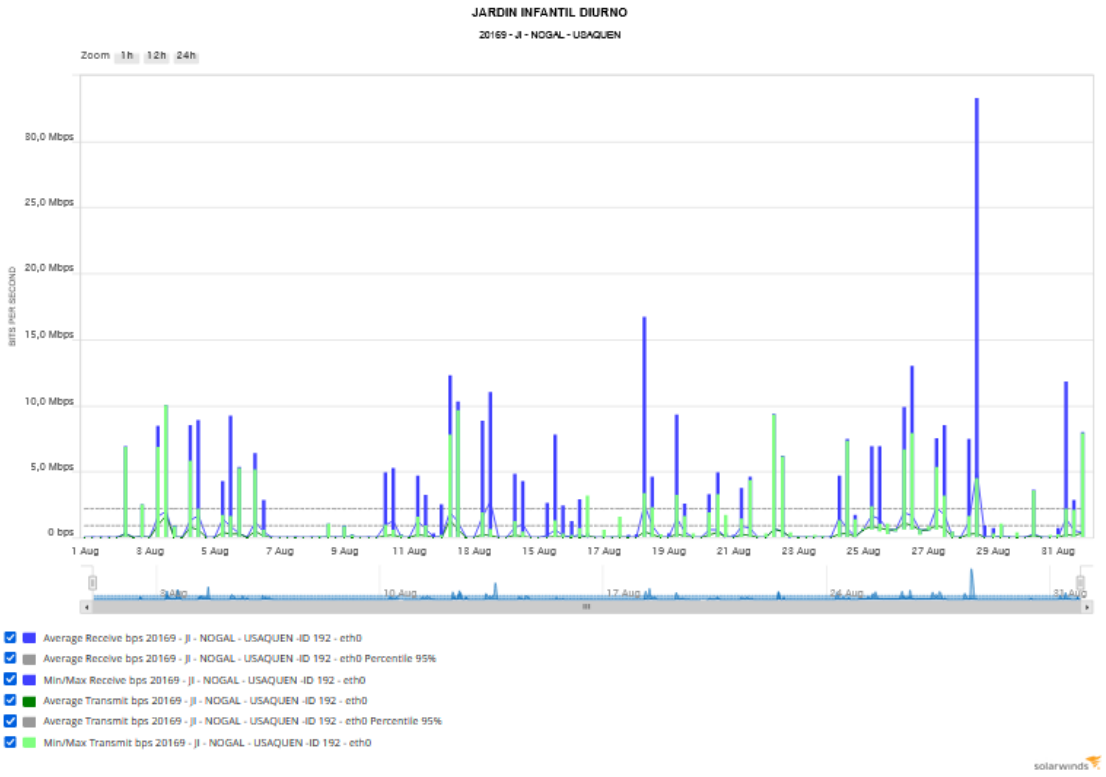
Pico dominante el 13 de agosto (~82 Mbps RX), muy por encima del resto del mes, pero a diferencia de otras sedes con evento puntual, el resto de agosto muestra actividad densa y frecuente (5–15 Mbps) prácticamente todos los días.

- **Nuevo ingreso a saturación crítica:** 60,57% → 87,41% RX (49,22% → 47,28% TX).
- **Combina evento y carga real:** a diferencia de casos puramente puntuales, aquí el pico del 13 de agosto se suma a una actividad de fondo ya considerable, lo que sugiere que la sede opera de forma más intensiva que antes, no solo por el evento aislado.
- **No coincide con el patrón del 11 de agosto:** el evento dominante de esta sede es dos días después, sugiriendo una causa propia.

Conclusión: Se recomienda validar en sitio la causa del incremento de actividad general (no solo del pico del 13 de agosto) y mantener monitoreo prioritario en septiembre antes de considerar ampliación.

SII 20169 – JI Nogal | Saturación Crítica – Nuevo Ingreso, Evento Aislado

Evaluación: Pico extremo y aislado el 29 de agosto – sede fuera de todo seguimiento previo



Interpretación de la Gráfica

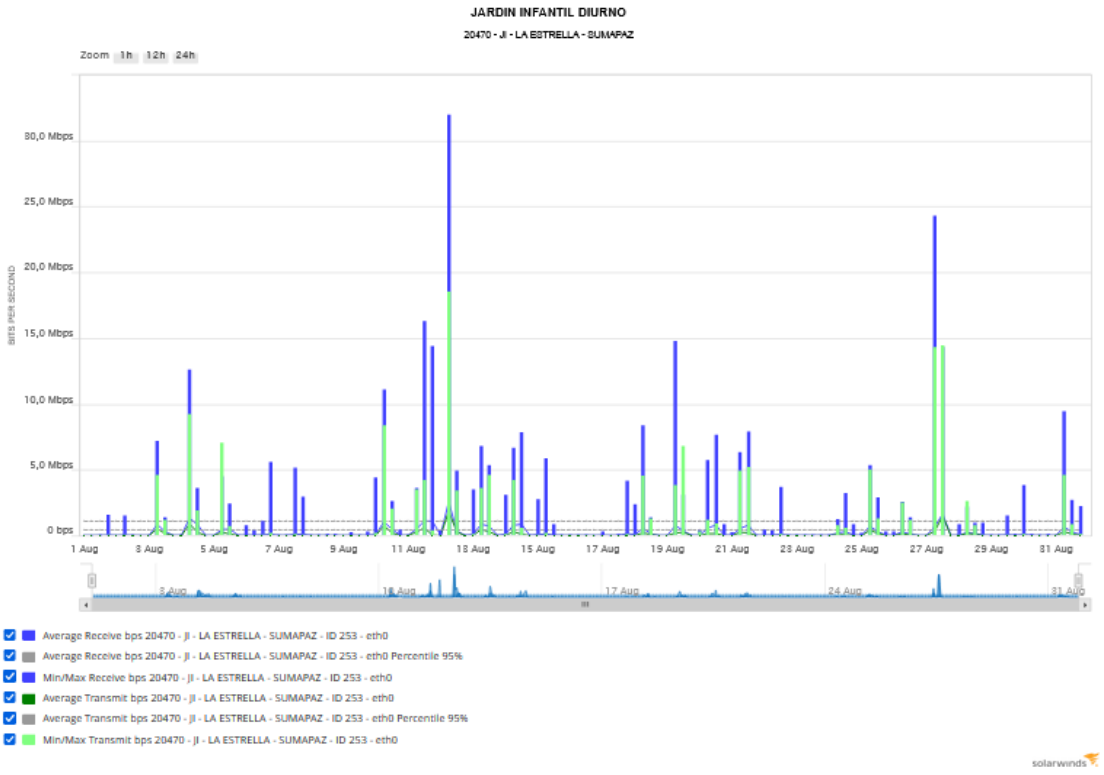
Actividad moderada y distribuida (5–17 Mbps) durante casi todo el mes, interrumpida por un único pico extremo el 29 de agosto (~85 Mbps RX), muy por encima de cualquier otro valor del período.

- **Nuevo ingreso a saturación crítica:** 32,17% → 86,05% RX (25,15% → 26,08% TX), sin haber estado antes en ninguna lista de monitoreo o riesgo moderado.
- **Escalada casi enteramente explicada por el evento:** fuera del 29 de agosto, la sede opera en un rango moderado (~35%–40% aproximadamente).
- **Asimetría marcada:** 85 Mbps RX frente a TX estable, patrón similar al de JI Buenavista, que sugiere descarga puntual más que actividad institucional sostenida.

Conclusión: No se recomienda ampliación inmediata. Se sugiere validar la causa del evento del 29 de agosto e incorporar esta sede al monitoreo activo en septiembre dado que no tenía historial previo de riesgo.

SII 20470 – JI La Estrella (Sumapaz) | Riesgo Alto – Segunda Escalada en Dos Meses

Evaluación: Evento del 11 de agosto – patrón de riesgo geográfico se refuerza



Interpretación de la Gráfica

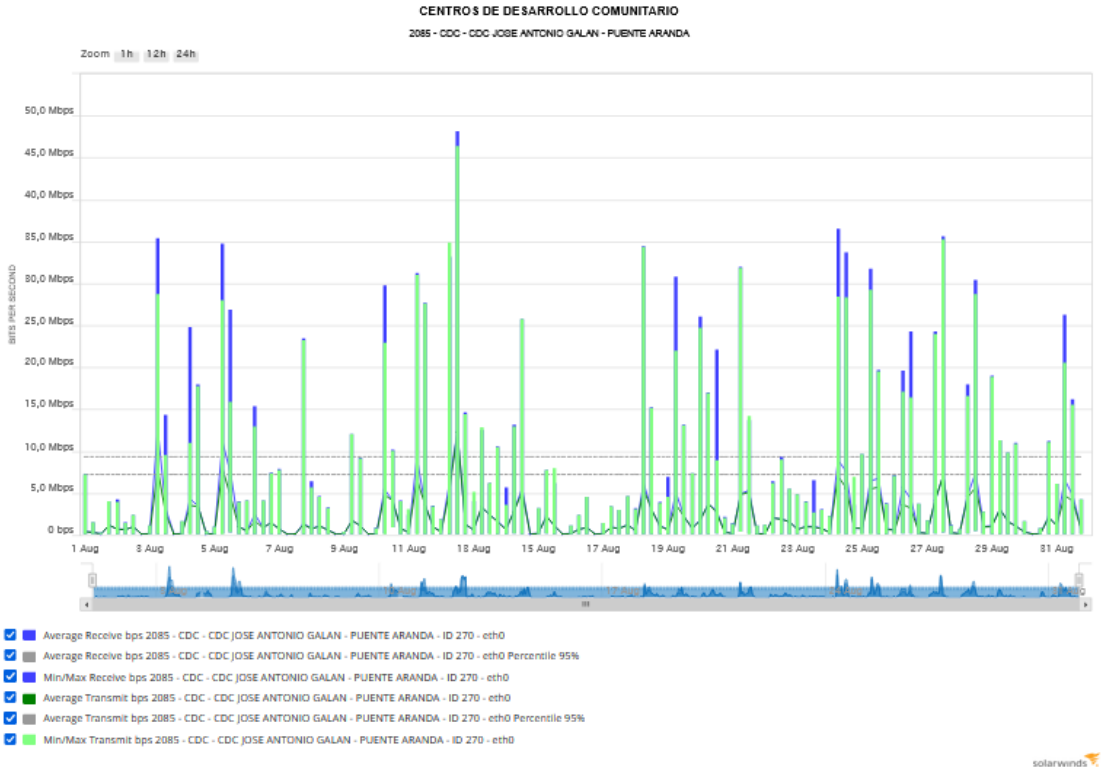
Pico dominante el 11–12 de agosto (~83 Mbps RX), el más alto del mes, y un segundo pico menor el 27–28 de agosto (~24 Mbps). El resto del mes se mantiene en actividad moderada de fondo.

- **Segunda escalada relevante:** 55,43% → 81,43% RX (47,94% → 46,98% TX), tras la mejora reportada en julio.
- **Coincide con el patrón del 11 de agosto:** se suma a las sedes con pico relevante en esa fecha, reforzando la hipótesis de un eco parcial de evento zonal.
- **Persiste el riesgo geográfico:** sede remota en Sumapaz sin redundancia inmediata, con dos escaladas en los últimos dos meses (julio y agosto).

Conclusión: No se recomienda ampliación inmediata, pero dado el patrón recurrente en Sumapaz (compartido con CDCS Sierra Morena en meses anteriores), se recomienda vigilancia prioritaria sostenida en septiembre.

SII 2085 – CDC José Antonio Galán | Riesgo Alto – Mejora, Sale de Zona Crítica

Evaluación: Carga distribuida en descenso – mejora genuina sin eventos que la expliquen



Interpretación de la Gráfica

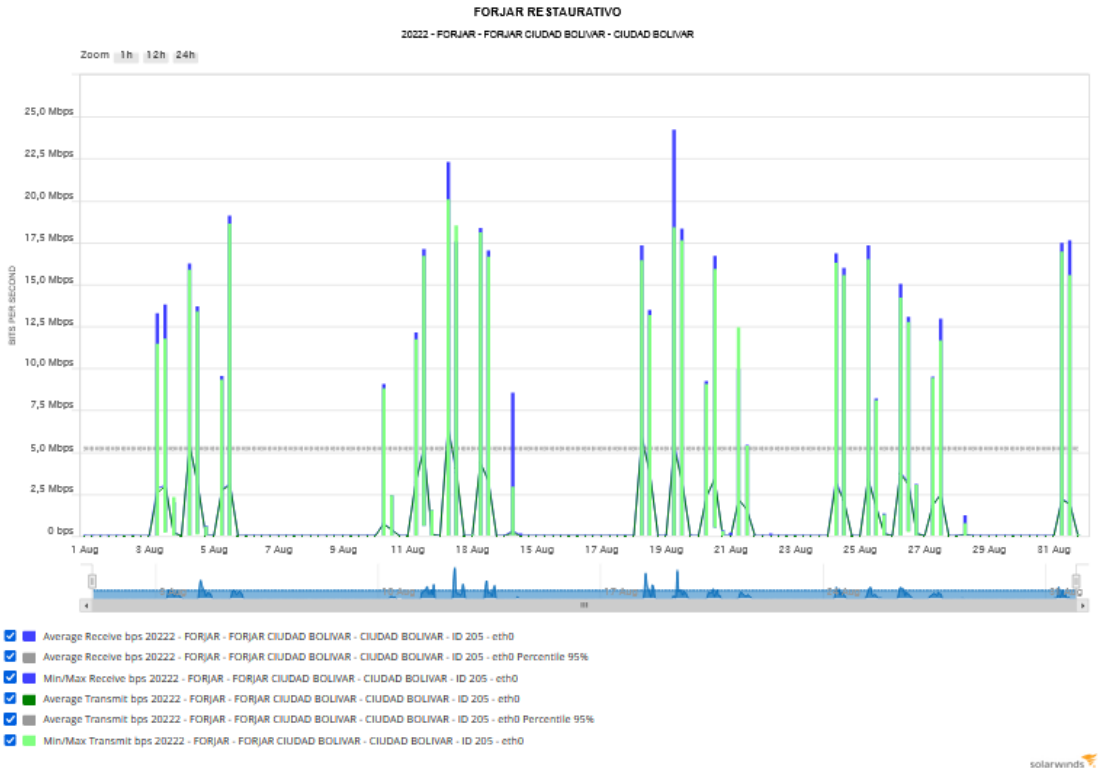
Actividad muy densa y frecuente durante todo el mes (10–35 Mbps), sin un evento único dominante; el valor más alto (~48 Mbps RX) se registra el 11 de agosto, dentro de un patrón ya de por sí intenso.

- **Mejora confirmada:** 93,42% → 79,24% RX (85,09% → 75,77% TX), sale de zona crítica.
- **Mejora genuina, no por ausencia de evento:** a diferencia de otras sedes, aquí la reducción se explica por un descenso generalizado del nivel de actividad, no por la desaparición de un pico puntual.
- **Persiste la carga estructural:** la altísima frecuencia de picos confirma que la sede mantiene uso institucional constante, coherente con el diagnóstico de julio de una carga de fondo real de 20 Mbps de capacidad contratada, ahora en un enlace de 20 Mbps.

Conclusión: Dado que la mejora es real pero la sede mantiene un patrón de uso constante y de alta frecuencia, se recomienda mantener el plan de ampliación a 30 Mbps de forma preventiva, sin carácter de urgencia inmediata.

SII 20222 – FORJAR Ciudad Bolívar | Riesgo Moderado – Tercera Reducción Consecutiva

Evaluación: Condición de cierre cumplida – se recomienda cerrar el compromiso



Interpretación de la Gráfica

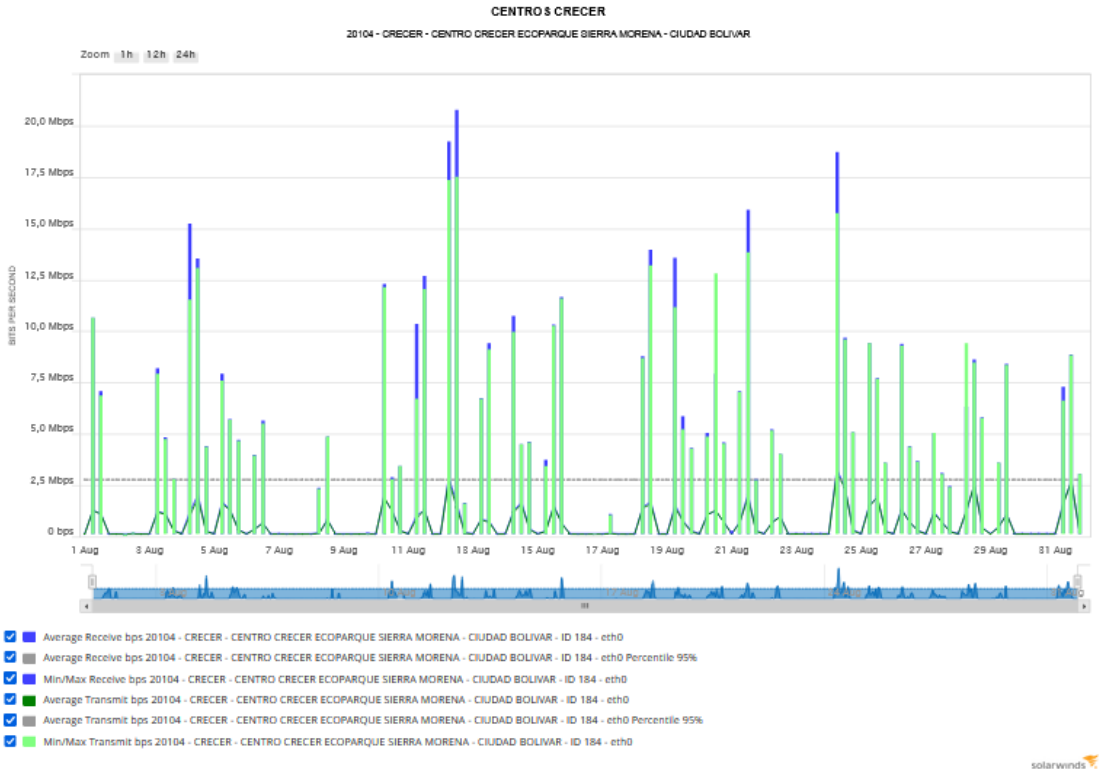
Patrón disperso y frecuente durante todo el mes (picos de 10–24 Mbps en 4, 8, 11–13, 18–19, 25–27 ago), sin evento dominante único, consistente con el comportamiento estructural ya descrito en los dos informes anteriores.

- **Tercera reducción consecutiva:** 85,21% (junio) → 69,22% (julio) → 65,29% (agosto) RX. La TX también mejora: 67,77% → 54,68%.
- **Se cumple la condición fijada en junio:** tres meses de estabilidad por debajo del 75% confirman que la mejora es estructural y sostenida.
- **Carga distribuida se mantiene:** el patrón de picos frecuentes sin fecha dominante sigue siendo consistente con los meses anteriores.

Conclusión: Se recomienda cerrar definitivamente el compromiso de ampliación pendiente desde el informe de mayo. El enlace pasa a monitoreo ordinario sin seguimiento prioritario.

SII 20104 – CRECER Ecoparque Sierra Morena | Riesgo Moderado – Mejora Sostenida

Evaluación: Sin evento dominante este mes – confirma diagnóstico de julio



Interpretación de la Gráfica

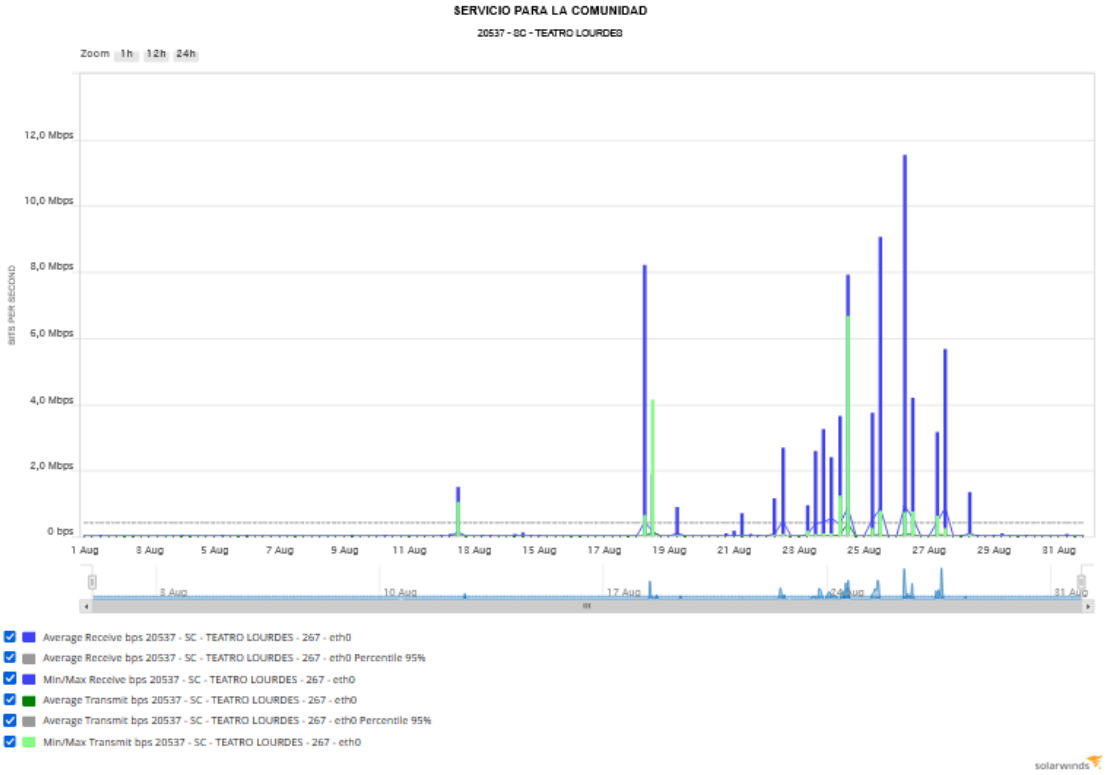
Actividad densa y frecuente distribuida durante todo el mes (5–20 Mbps), sin un pico aislado que domine el mes como ocurrió en julio (15 jul, ~85 Mbps); el valor más alto de agosto (~21 Mbps) se registra el 11 de agosto dentro de un patrón ya elevado.

- **Mejora sostenida:** 81,03% → 55,59% RX (67,14% → 47,26% TX), confirmando que julio dependía del evento zonal del 14–16, ausente en la misma magnitud este mes.
- **Patrón más distribuido que puntual:** a diferencia de julio, agosto no muestra un pico dominante único, sino actividad recurrente moderada, similar al patrón visto en otras sedes con carga real de fondo.

Conclusión: No se recomienda ampliación; se sugiere monitoreo ordinario en septiembre para confirmar que la sede se mantiene estable por debajo del umbral de riesgo moderado.

SII 20537 – SC Teatro Lourdes | Cambio de Comportamiento – Ya No Es Candidata a Downgrade

Evaluación: Ventana de uso real sostenido – se retira de la lista de subutilización



Interpretación de la Gráfica

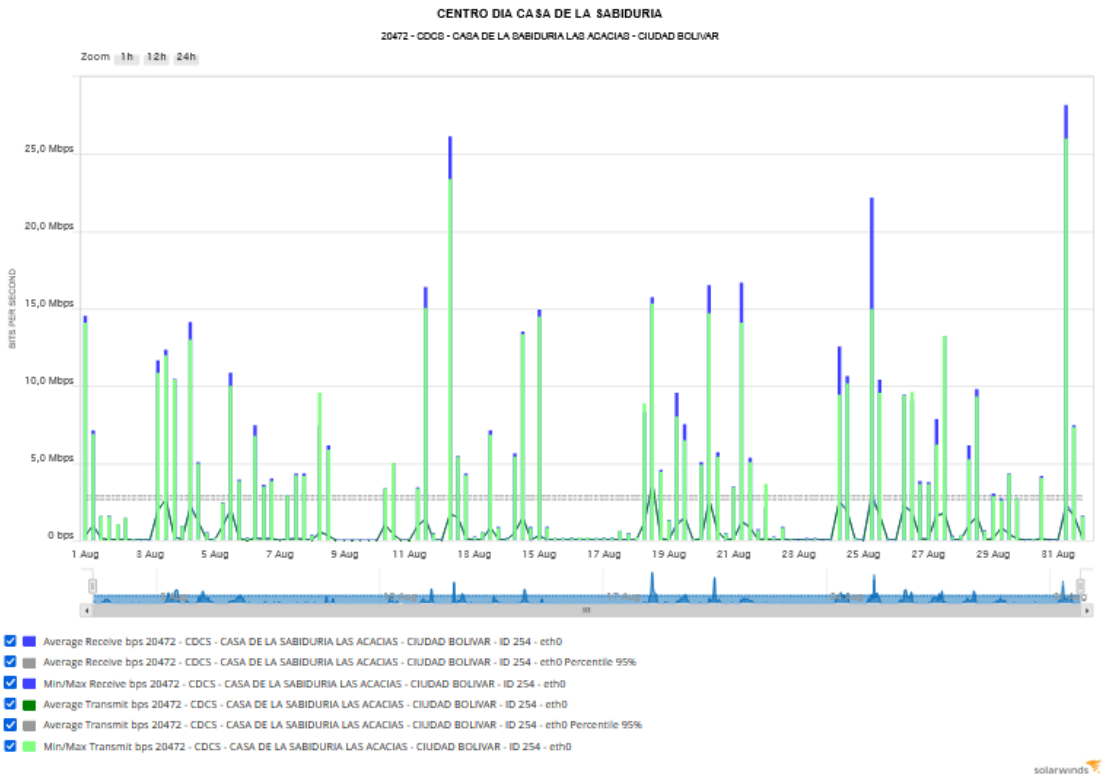
A diferencia de un pico aislado, la gráfica muestra silencio casi total durante la primera quincena, seguido de una ventana sostenida de actividad real entre el 17 y el 27 de agosto (picos recurrentes de 2–11 Mbps casi a diario), y silencio de nuevo hacia el cierre del mes.

- **Salto relevante:** de 4,80% a 29,38% RX (2,40% → 16,78% TX) — la sede venía en la lista de candidatas a downgrade y ahora exige revisión.
- **Patrón de ventana, no de evento único:** los diez días de actividad sostenida (17–27 ago) descartan que se trate de un solo pico aislado; sugiere una actividad institucional puntual pero real (posible evento, capacitación o uso temporal del espacio).
- **Comportamiento similar a casos ya vistos:** análogo al de Jl Santa Cecilia en julio, donde un cambio de uso confirmado por gráfica retiró la sede de la lista de subutilización.

Conclusión: Se recomienda validar con la sede la causa de la actividad del 17–27 de agosto (evento puntual vs. cambio de uso permanente) antes de decidir si regresa a la lista de downgrade en los próximos meses. Por ahora se retira de la lista y pasa a monitoreo ordinario.

SII 20472 – CDCS Las Acacias | Riesgo Moderado – Empeora, se Acerca al Umbral Crítico

Evaluación: Carga distribuida en aumento – vigilancia activa



Interpretación de la Gráfica

Actividad frecuente y distribuida durante todo el mes (5–20 Mbps), con los valores más altos el 11 de agosto (~26 Mbps), el 25 (~22 Mbps) y el 31 de agosto (~28 Mbps, el más alto, al cierre del mes).

- **Empeora por segundo mes consecutivo:** 65,24% → 73,68% RX (61,25% → 68,08% TX), acercándose al umbral de riesgo alto (75%).
- **Sin evento dominante único:** los picos más altos se distribuyen en tres fechas distintas (11, 25 y 31 ago) de magnitud similar, lo que sugiere una tendencia de crecimiento real más que un evento puntual.
- **Tendencia ascendente hacia el cierre de mes:** el pico más alto se registra el último día del mes, lo que amerita seguimiento en septiembre.

Conclusión: No se recomienda ampliación inmediata, pero se sugiere monitoreo activo prioritario en septiembre dado el patrón de crecimiento sostenido en dos meses consecutivos.

VI. Sedes en Monitoreo Activo – Próximo Período

Las siguientes sedes presentan niveles de uso entre 60% y 75% en agosto, con tendencias que requieren seguimiento en septiembre (no incluye las ya tratadas en la Sección V). Se observa un número inusualmente alto de incrementos notables respecto a julio, lo que sugiere un crecimiento generalizado del uso en varias localidades de la zona:

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	% RX	Observación
20475	CJ Casa de la Juventud Usaquén	12 Mbps	28,48 Mbps	**74,58%**	Estable vs julio (75,78%)
20209	JI Maravillas Infantiles N. Colombia Sur	12 Mbps	28,20 Mbps	**72,37%**	Estable, leve mejora vs julio (77,43%)
20291	CPI Yanacona Muyu Kawsay	12 Mbps	25,44 Mbps	**68,91%**	Incremento vs julio (62,28%) — monitorear
20189	JI Los Robles	12 Mbps	25,51 Mbps	**66,34%**	Incremento notable vs julio (49,87%) — monitorear
20157	JI Paraíso	12 Mbps	24,78 Mbps	**66,21%**	Incremento vs julio (59,81%) — monitorear
20414	CDCS La Casa en el Árbol	12 Mbps	24,40 Mbps	**64,56%**	Incremento notable vs julio (39,84%) — monitorear
20299	JI Horizonte	12 Mbps	24,39 Mbps	**64,36%**	Incremento notable vs julio (42,27%) — monitorear
20312	JI Urapanes	12 Mbps	24,46 Mbps	**62,90%**	Incremento vs julio (50,47%) — monitorear

VII. Análisis de Subutilización – Candidatos a Downgrade

El análisis de agosto confirma con más fuerza dos de las candidatas identificadas en julio, que reducen su uso a niveles prácticamente nulos, y retira una sede que mostró un cambio de comportamiento real:

Se mantienen / se confirman como candidatas

ID	Unidad Operativa	Localidad	Uso RX Jul	Uso RX Ago	Recomendación
20415	CDCS Años Dorados	Ciudad Bolívar	6,42%	**0,57%**	Downgrade próxima vigencia
2013	CRECER Centro Crecer Lourdes	Santa Fe	6,44%	**0,57%**	Downgrade próxima vigencia
22318	CP Antonia Santos (enlace backup)	Puente Aranda	0,16%	**0,11%**	Downgrade próxima vigencia — séptimo mes de reducción
205	CRECER Centro Crecer Usaquén	Usaquén	13,84%	**16,98%**	Se mantiene como candidata — leve incremento

Se retira de la lista de subutilización

SC Teatro Lourdes (20537) — el análisis detallado en la Sección V confirma una ventana de actividad real y sostenida entre el 17 y el 27 de agosto (18,66% → 51,60% RX de referencia no aplica aquí; ver cifras propias: 4,80% → 29,38% RX), no un pico aislado. Al igual que ocurrió con JI Santa Cecilia en julio, se retira de la lista de downgrade y pasa a monitoreo ordinario hasta confirmar si el patrón se repite en septiembre.

Confirmación de decisiones anteriores

- **JI Urapanes (20312):** continúa en ascenso (62,90% RX vs 50,47% en julio), confirmando que no proceder con el downgrade fue la decisión correcta.
- **CJ CDC Asunción (20516):** desciende a 51,70% RX (desde 70,32%), se mantiene en rango moderado, sin indicios de subutilización.
- **CDC Simón Bolívar (204):** confirma consumo estable (40,32% RX); se mantiene descartado el downgrade evaluado en meses anteriores.

VIII. Conclusión General

- **Reversión de la mejora de julio:** el número de enlaces en zona crítica (>85%) aumenta de 3 a 6. A diferencia de junio y julio, agosto no tiene un evento zonal único y dominante; el mes combina un eco parcial de evento alrededor del 11 de agosto con varios eventos e incrementos genuinos propios de cada sede.
- **Persistencia crítica extrema:** JI Trinidad Galán completa su cuarto mes consecutivo en saturación (132,85% RX) sin evidencia de que la ampliación recomendada desde junio se haya ejecutado. Se recomienda escalar el caso fuera del ciclo mensual de informes.
- **Reversiones preocupantes:** JI La Casona rompe dos meses de mejora con un evento de TX severo el 4 de agosto (151,55% TX), y CDCS Carlos Gaviria revierte por completo el diagnóstico de julio con una escalada a 109,94% RX.
- **Patrón oscilante confirmado:** JI Buenavista registra su tercera escalada en tres meses (147% jun → 66% jul → 104% ago), un comportamiento que ya no puede tratarse como resuelto y requiere seguimiento prioritario sostenido.
- **Nuevo ingreso sin historial previo:** JI Nogal entra a saturación crítica por un evento aislado el 29 de agosto, sin haber estado antes en ninguna lista de monitoreo.
- **Mejoras genuinas confirmadas:** CDC José Antonio Galán, CRECER Ecoparque Sierra Morena y CDCS Sierra Morena mejoran de forma sostenida y sin evidencia de eventos que expliquen artificialmente la reducción.
- **Cierre de compromiso recomendado:** FORJAR Ciudad Bolívar completa su tercera reducción consecutiva (65,29% RX), cumpliendo la condición fijada en junio. Se recomienda cerrar definitivamente el compromiso de ampliación.
- **Cambio de comportamiento a vigilar:** SC Teatro Lourdes pasa de candidata a downgrade a un uso real sostenido durante diez días (29,38% RX), sumándose a los casos de JI Santa Cecilia y JI Urapanes documentados en meses anteriores.
- **Optimización presupuestal:** CDCS Años Dorados y CRECER Lourdes caen a niveles prácticamente nulos (0,57% RX), y el enlace backup de CP Antonia Santos completa su séptimo mes de reducción (0,11% RX).
- **Recomendación de seguimiento:** validar con el proveedor la actividad de red del 11 de agosto, sin asumir que explica la totalidad de las escaladas del mes. Dar seguimiento prioritario y sostenido —no solo mensual— a JI Trinidad Galán (cuarto mes crítico) y JI Buenavista (patrón oscilante confirmado).

Nota: El detalle exhaustivo de consumo para cada una de las unidades operativas se encuentra consolidado en el Anexo A: Matriz de Consumo Agosto 2026 – Zona 2.

5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físico Agosto
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

IDENTIFICADOR	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA	PROPIO/TERCERIZADO	Fecha	Orden
480-MONTAÑA DE COLORES	ESPACIOS RURALES	MONTAÑA DE COLORES	PASQUILLA FINCA LA FU	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	27/04/2026	1
401-ALISO DEL MOCHUELO	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALISO DEL MOCHUELO	KILOMETRO 26 MOCHU	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	27/04/2026	2
291-YANACONA MUYU KAWSAY	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	YANACONA MUYU KAWSAY	TV 17 B 77 A 74 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/04/2026	3
446-ANALU VERBENAL QUIBA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANALU VERBENAL QUIBA	VERBENAL QUIBA	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	27/04/2026	4
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	JARDIN INFANTIL DIURNO	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	TV 22 68 K 22 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	5
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑ	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑ	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	6
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	28/04/2026	7
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	8
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	9
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	KR 46 69 D 20 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	10
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA ROSITA LAS VEGAS	TV 49 C 75 A 60 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	11
101-ARBORIZADORA ALTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	12
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	TV 60 73 C 07 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	13
521-CDC ECOPARQUE	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	14
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	15
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	16
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MOREN	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MOREN	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	17
376-MI REFUGIO	JARDIN INFANTIL DIURNO	MI REFUGIO	KR 74 G 60 A 10 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/05/2026	18
102-LA ESTANCIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA	KR 74 G 59 87 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/05/2026	19
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	KR 75 H 59 A 18 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/05/2026	20
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA -1	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA -2	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA -3	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA -4	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE	CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	CL 19 D 36 04	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	6/04/2026	2
494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE	CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	AC 19 32 56	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	6/04/2026	2
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PU	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PU	AC 26 SUR 35 15	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	7/04/2026	3
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PU	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PU	AC 26 SUR 35 15	PUENTE ARANDA	ZONA 2	TERCERIZADO	7/04/2026	3
78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	CL 1 A BIS 35 20	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	8/04/2026	4
85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JOSE ANTONIO GALAN	CL 1 B 57 51	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	8/04/2026	4
84-TRINIDAD GALAN	JARDIN INFANTIL DIURNO	TRINIDAD GALAN	CL 4 B 59 80	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	9/04/2026	5
318-CP ANTONIA SANTOS	CENTROS PROTEGER	CP ANTONIA SANTOS	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	9/04/2026	5
318-CP ANTONIA SANTOS	CENTROS PROTEGER	CP ANTONIA SANTOS	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	ZONA 2	TERCERIZADO	9/04/2026	5
82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	CL 4 D 40 55	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	10/04/2026	6
512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	DG 2 57 A 07	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	10/04/2026	6
86-CDC ASUNCION	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ASUNCION	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	13/04/2026	7
410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ALEGRIA DE LA HOJA	KR 31 4 55	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	13/04/2026	7
516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	13/04/2026	7
505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABIT	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	KR 32 12 35	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	14/04/2026	8
506-HOGAR DE PASO BAKATA	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO	HOGAR DE PASO BAKATA	KR 35 10 69	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	14/04/2026	8
83-SATELITE PRIMAVERA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE PRIMAVERA	KR 41 B 5 57	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	15/04/2026	9
508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A	KR 38 BIS 9 65 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	15/04/2026	9
80-ALCALA MUZU	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALCALA MUZU	KR 52 37 05 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	16/04/2026	10
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	KR 52 B 24 67 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	16/04/2026	10
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	KR 52 B 24 67 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	TERCERIZADO	16/04/2026	10
79-CALIXTO TORRES	JARDIN INFANTIL DIURNO	CALIXTO TORRES	KR 65 3 15	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	17/04/2026	11
81-ANTONIO NARIÑO	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIO NARIÑO	KR 59 17 60	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	17/04/2026	11
227-CAMELIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	CAMELIA	TV 57 1 60 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	17/04/2026	11
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	20/04/2026	12
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	ZONA 2	TERCERIZADO	20/04/2026	12
168-LA ALAMEDA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ALAMEDA	KR 13 20 95	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	20/04/2026	12
10-ATANASIO GIRARDOT	JARDIN INFANTIL DIURNO	ATANASIO GIRARDOT	KR 1 A ESTE 1 F 6	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	21/04/2026	13
273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	KR 13 A 1 B 56	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	21/04/2026	13
11-LOS LACHES	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS LACHES	DG 4 A 6 B 37 ESTE	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	21/04/2026	13
219-GOTICAS DE ILUSION	JARDIN INFANTIL DIURNO	GOTICAS DE ILUSION	KR 11 ESTE 1 A 73	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	22/04/2026	14
309-GOTICAS DE ROCIO	JARDIN INFANTIL DIURNO	GOTICAS DE ROCIO	CL 3 5 B 54 ESTE	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	22/04/2026	14
362-EL TRIUNFO	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL TRIUNFO	CL 1 BIS B 1 B 69	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	23/04/2026	15
363-SANTA ROSA DE LIMA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA ROSA DE LIMA	CL 1 D 6 03 ESTE	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	23/04/2026	15
462-CENTRO ABRAZAR	CENTRO ABRAZAR	CENTRO ABRAZAR	CL 1 C 5 A 30	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	23/04/2026	15
234-WAWITAKUNAPA WASI LA	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	WAWITAKUNAPA WASI LA	KR 1 33 00	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
12-CDC LOURDES	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LOURDES	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
13-CENTRO CRECER LOURDES	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOURDES	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	TERCERIZADO	24/04/2026	16
415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
537-TEATRO LOURDES	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LOURDES	KR 2 # 4 - 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
311-ATA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ATA	KR 4 3 34	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	27/04/2026	17
496-LAS CRUCES	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS CRUCES	KR 7 1 57	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	27/04/2026	17
3-BUENAVISTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	BUENAVISTA	CL 190 4 15	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	18
282-TIBABITA	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBABITA	AC 191 8 38	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	18
300-ORQUIDEAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	ORQUIDEAS	AC 161 16 B 43	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19

5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físico Agosto
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

539-TEATRO SIMON BOLIVAR	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO SIMON BOLIVAR	Calle 165 No. 7 - 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19
1-BARRANCAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	BARRANCAS	AK 7 155 80	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	CL 159 7 F 28	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	CL 159 7 F 28	USAQUEN	ZONA 2	TERCERIZADO	29/04/2026	19
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	AK 45 159 A 82 PI 3	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	20
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	AK 45 159 A 82 PI 3	USAQUEN	ZONA 2	TERCERIZADO	30/04/2026	20
4-CDC SIMON BOLIVAR	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SIMON BOLIVAR	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
5-CENTRO CRECER USAQUEN	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	TERCERIZADO	4/05/2026	21
150-SERVITA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERVITA	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
178-CENTRO AMAR USAQUEN	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBO	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
301-BABILONIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	BABILONIA	CL 164 B 14 C 49	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	5/05/2026	22
320-SOL NACIENTE	JARDIN INFANTIL DIURNO	SOL NACIENTE	CL 164 B 8 F 31	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	5/05/2026	22
2-VERBENAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VERBENAL	KR 18 A 187 75	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	6/05/2026	23
169-NOGAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NOGAL	KR 11 183 A 90	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	6/05/2026	23
283-SANTA CECILIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA CECILIA	KR 5 A 164 A 03	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	7/05/2026	24
299-HORIZONTE	JARDIN INFANTIL DIURNO	HORIZONTE	KR 3 A 183 A 15	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	7/05/2026	24
165-ARBORIZADORA BAJA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARBORIZADORA BAJA	CL 59 B SUR 43 17	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	8/05/2026	25
367-BARLOVENTO	JARDIN INFANTIL DIURNO	BARLOVENTO	CL 62 B SUR 71 H 24	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	8/05/2026	25
189-LOS ROBLES	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS ROBLES	CL 66 C SUR 18 Y 03	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	11/05/2026	26
373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS NIÑOS TRAVIESOS	CL 63 B SUR 18 N 11	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	11/05/2026	26
396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	CL 65 A SUR 17 C 30	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	11/05/2026	26
209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA	CL 70 K SUR 18 L 49	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	12/05/2026	27
322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	CL 69 SUR 18 B 36	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	12/05/2026	27
375-MANITAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	MANITAS	CL 70 B SUR 18 J 39	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	12/05/2026	27
152-BUENAVISTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	BUENAVISTA	CL 78 SUR 17 F 80	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	13/05/2026	28
500-DEJANDO-HUELLA	JARDIN INFANTIL DIURNO	DEJANDO-HUELLA	CL 91 C SUR 18 H 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	13/05/2026	28
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	DG 62 SUR 20 F 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	14/05/2026	29
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	DG 62 SUR 20 F 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	14/05/2026	29
427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	JARDIN INFANTIL DIURNO	SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	DG 65 C SUR 19 A 83	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	14/05/2026	29
472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	DG 63 SUR 19 C 06	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	14/05/2026	29
105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	DG 71 B SUR 18 I 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	15/05/2026	30
368-CARTAGENA DE INDIAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	CARTAGENA DE INDIAS	DG 70 SUR 56 12	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	15/05/2026	30
266-ARABIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARABIA	DG 82 SUR 18 I 35	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	15/05/2026	30
312-URAPANES	JARDIN INFANTIL DIURNO	URAPANES	KR 18 A 80 82 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	19/05/2026	31
377-MINUTO DE MARIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	MINUTO DE MARIA	KR 18 A BIS B 80 A 21 S	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	19/05/2026	31
454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	KR 18 G 72 D 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	20/05/2026	32
470-LA ESTRELLA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTRELLA	KR 18 G 74 A 75 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	20/05/2026	32
378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	KR 18U 65 40 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	21/05/2026	33
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	KR 18 L 70 B 52 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	21/05/2026	33
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	KR 18 L 70 B 52 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	21/05/2026	33
279-ESTRELLA DEL MAÑANA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESTRELLA DEL MAÑANA	KR 19 78 D 5 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	22/05/2026	34
366-ACACIA SUR	JARDIN INFANTIL DIURNO	ACACIA SUR	KR 19 A 63 D 05 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	22/05/2026	34
369-J J RONDON NIÑO JESUS	JARDIN INFANTIL DIURNO	J J RONDON NIÑO JESUS	KR 22 68 C 05 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	25/05/2026	35
371-LA CASONA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CASONA	KR 20 C 68 B 31 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	25/05/2026	35
157-PARAISO	JARDIN INFANTIL DIURNO	PARAISO	KR 27 L 71 G 14 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	26/05/2026	36
492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	KR 27 A BIS 73 14 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	26/05/2026	36
493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE JUVENTUD PARAISO	KR 27 L 71 H 46 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	26/05/2026	36
208-CANDELARIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	CANDELARIA	KR 49 C BIS A 68 B 07 S	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/05/2026	37
222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR CIUDAD BOLIVAR	KR 44 58 C 90 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/05/2026	37
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	KR 46 69 D 20 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/05/2026	37
102-LA ESTANCIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA	KR 74 G 59 87 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/05/2026	38
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	KR 75 H 59 A 18 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/05/2026	38
376-MI REFUGIO	JARDIN INFANTIL DIURNO	MI REFUGIO	KR 74 G 60 A 10 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/05/2026	38
291-YANACONA MUYU KAWSAY	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	YANACONA MUYU KAWSAY	TV 17 B 77 A 74 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/05/2026	39
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	JARDIN INFANTIL DIURNO	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	TV 22 68 K 22 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/05/2026	39
101-ARBORIZADORA ALTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	1/06/2026	40
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA ROSITA LAS VEGAS	TV 49 C 75 A 60 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑ	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑ	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MOREN	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MOREN	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
521-CDC ECOPARQUE	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	TV 73 70 A 4 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	3/06/2026	42
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	TV 73 70 A 4 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	3/06/2026	42
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	TV 60 73 C 07 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	3/06/2026	42
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	VEREDA SANTA ROSA G	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	4/06/2026	
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	VEREDA SANTA ROSA G	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	5/06/2026	
401-ALISO DEL MOCHUELO	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALISO DEL MOCHUELO	KILOMETRO 26 MOCHU	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	6/06/2026	
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	VEREDA BETANIA	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	7/06/2026	
446-ANALU VERBENAL QUIBA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANALU VERBENAL QUIBA	VERBENAL QUIBA	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	8/06/2026	
480-MONTAÑA DE COLORES	ESPACIOS RURALES	MONTAÑA DE COLORES	PASQUILLA FINCA LA FL	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	9/06/2026	
485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	ESPACIOS RURALES	SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	CORREGIMIENTO SAN J	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	10/06/2026	
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	ESPACIOS RURALES	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	CORREGIMIENTO SAN J	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	11/06/2026	
487-RUANITAS ENTRE NUBES	ESPACIOS RURALES	RUANITAS ENTRE NUBES	VEREDA AURAS	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	12/06/2026	

6.Inventario de Activos Agosto
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

CODIGO SII	IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	SERIAL NUMBER
21541	541-NIVEL CENTRAL	PPAL	KR 7 32 12 PISO	SANTAFE	2000	HJ40AB8V9M8/r4
22541	541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	KR 7 32 12 PISO	SANTAFE	2000	HJ40AC504XX/r4
21541	541-NIVEL CENTRAL	PPAL	KR 7 32 12 PISO	SANTAFE	1800	HJ40A5MSZCP/r4
22541	541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	KR 7 32 12 PISO	SANTAFE	1800	HJ40A74TPCE/r4
201	1-BARRANCAS	PPAL	AK 7 155 80	USAQUEN	12	6005049259
202	2-VERBENAL	PPAL	KR 18 A 187 75	USAQUEN	12	6003881095
203	3-BUENAVISTA	PPAL	CL 190 4 15	USAQUEN	12	6005048911
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005054163
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005052798
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	PPAL	KR 1 A ESTE 1 F	SANTA FE	12	6005048491
2011	11-LOS LACHES	PPAL	DG 4 A 6 B 37 E	SANTA FE	12	6005048803
2012	12-CDC LOURDES	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005049844
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	12	6005048874
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	PPAL	CL 1 A BIS 35 2(	PUENTE ARANDA	12	6005052697
2079	79-CALIXTO TORRES	PPAL	KR 65 3 15	PUENTE ARANDA	12	6005054337
2080	80-ALCALA MUZU	PPAL	KR 52 37 05 SUI	PUENTE ARANDA	12	6005053470
2081	81-ANTONIO NARIÑO	PPAL	KR 59 17 60	PUENTE ARANDA	12	6005054603
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	CL 4 D 40 55	PUENTE ARANDA	12	6005048909
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	PPAL	KR 41 B 5 57	PUENTE ARANDA	12	6005052671
2084	84-TRINIDAD GALAN	PPAL	CL 4 B 59 80	PUENTE ARANDA	12	6005051648
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	CL 1 B 57 51	PUENTE ARANDA	20	6005052664
2086	86-CDC ASUNCION	PPAL	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	20	6005051244
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050501
20102	102-LA ESTANCIA	PPAL	KR 74 G 59 87 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054592
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	50	6005054446
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	PPAL	TV 54 74 15 SUI	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054593
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	PPAL	DG 71 B SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054281
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	PPAL	CL 159 7 F 28	USAQUEN	20	6005054343
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	BACK UP	CL 159 7 F 28	USAQUEN	20	6005049249
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	PPAL	KR 52 B 24 67 S	PUENTE ARANDA	20	6005048837
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	BACK UP	KR 52 B 24 67 S	PUENTE ARANDA	20	6005049905
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 73 70 A 4 SU	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048937
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	TV 73 70 A 4 SU	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048950
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	PPAL	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	20	6005048761
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	BACK UP	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	20	6005053082
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	VEREDA SANTA	SUMAPAZ	4Mbps/1Mbps	6005052695
22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	VEREDA SANTA	SUMAPAZ	20	6005054276
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005048881
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	BACK UP	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005052088
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005051308
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005048961
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	AC 26 SUR 35 1	PUENTE ARANDA	50	6005051178
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	BACK UP	AC 26 SUR 35 1	PUENTE ARANDA	50	6005052233
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	50	6005048932
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	50	6005050444
20146	146-CAMINOS DE LA VIDA	PPAL	KR 76 C BIS 62 I	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050368
20150	150-SERVITA	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005052929
20152	152-BUENAVISTA	PPAL	CL 78 SUR 17 F	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050350
20157	157-PARAISO	PPAL	KR 27 L 71 G 14	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054405
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CL 59 B SUR 43	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048486
20168	168-LA ALAMEDA	PPAL	KR 13 20 95	SANTA FE	12	6005048485
20169	169-NOGAL	PPAL	KR 11 183 A 90	USAQUEN	12	6005050573
20171	171-SEMILLITAS DE AMOR	PPAL	DG 75 D SUR 75	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050742
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005048489
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	DG 62 SUR 20 F	CIUDAD BOLIVAR	20	6005054044
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	DG 62 SUR 20 F	CIUDAD BOLIVAR	20	6005049005

20189	189-LOS ROBLES	PPAL	CL 66 C SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054102
20193	193-MANANTIAL	PPAL	KR 48 B 73 A 84	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052698
20198	198-WALDORF	PPAL	TV 73 H BIS 75	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052699
20208	208-CANDELARIA	PPAL	KR 49 C BIS A 6	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054048
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	PPAL	CL 70 K SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054402
20210	210-LA CASA DE JJ	PPAL	CL 62 B SUR 19	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048487
20211	211-CARACOLI	PPAL	KR 73 D 69 C 13	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049242
20214	214-CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO	PPAL	KR 74 I 62 03 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054165
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 54 74 15 SUI	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054456
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	PPAL	KR 11 ESTE 1 A	SANTA FE	12	6005050641
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	KR 44 58 C 90 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054168
20227	227-CAMELIA	PPAL	TV 57 1 60 SUR	PUENTE ARANDA	12	6005048420
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	PPAL	AK 45 159 A 82	USAQUEN	20	6005054164
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	BACK UP	AK 45 159 A 82	USAQUEN	20	6005051085
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	PPAL	KR 1 33 00	SANTA FE	12	6005048481
20252	252-PREGUNTARIO	PPAL	KR 19 G 67 21 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052084
20261	261-SALAMANDRA	PPAL	CL 75 A BIS SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050555
20266	266-ARABIA	PPAL	DG 82 SUR 18 I	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054396
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	PPAL	KR 13 A 1 B 56	SANTA FE	12	6005052477
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	PPAL	KR 19 78 D 5 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6004651223
20282	282-TIBABITA	PPAL	AC 191 8 38	USAQUEN	12	6004651818
20283	283-SANTA CECILIA	PPAL	KR 5 A 164 A 03	USAQUEN	12	6004651907
20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	PPAL	TV 17 B 77 A 74	CIUDAD BOLIVAR	12	6004651357
20293	293-CASTILLO SAN LUCAS EMMA Y ANTONIO	PPAL	CL 62 H SUR 74	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049443
20299	299-HORIZONTE	PPAL	KR 3 A 183 A 15	USAQUEN	12	6004652266
20300	300-ORQUIDEAS	PPAL	AC 161 16 B 43	USAQUEN	12	6005054393
20301	301-BABILONIA	PPAL	CL 164 B 14 C 49	USAQUEN	12	6005054391
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	PPAL	CL 3 5 B 54 EST	SANTA FE	12	6005048954
20311	311-ATA	PPAL	KR 4 3 34	SANTA FE	12	6005047729
20312	312-URAPANES	PPAL	KR 18 A 80 82 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054228
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	PPAL	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	12	6005054231
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	BACK UP	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	12	6005053666
20320	320-SOL NACIENTE	PPAL	CL 164 B 8 F 31	USAQUEN	12	6005054166
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	PPAL	CL 69 SUR 18 B	CIUDAD BOLIVAR	12	6005051708
20362	362-EL TRIUNFO	PPAL	CL 1 BIS B 1 B 6	SANTA FE	12	6005048979
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	PPAL	CL 1 D 6 03 EST	SANTA FE	12	6005052643
20366	366-ACACIA SUR	PPAL	KR 19 A 63 D 05	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054695
20367	367-BARLOVENTO	PPAL	CL 62 B SUR 71	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049790
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	PPAL	DG 70 SUR 56 1	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053872
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	PPAL	KR 22 68 C 05 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048227
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	TV 22 68 K 22 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050550
20371	371-LA CASONA	PPAL	KR 20 C 68 B 31	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050758
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	KR 75 H 59 A 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050760
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	PPAL	CL 63 B SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049252
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	PPAL	KR 46 69 D 20 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050686
20375	375-MANITAS	PPAL	CL 70 B SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052460
20376	376-MI REFUGIO	PPAL	KR 74 G 60 A 10	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049096
20377	377-MINUTO DE MARIA	PPAL	KR 18 A BIS B 8	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054635
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	KR 18U 65 40 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049133
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	PPAL	TV 49 C 75 A 60	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054632
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CL 65 A SUR 17	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052343
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	PPAL	KILOMETRO 26	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049073
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	PPAL	KR 31 4 55	PUENTE ARANDA	12	6005048658
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005049973
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	12	6005050615
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049803
20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	PPAL	VEREDA BETAN	SUMAPAZ	12	6005050502

20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	PPAL	DG 65 C SUR 19	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049970
20431	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	PPAL	CL 19 D 36 04	PUENTE ARANDA	12	6005049969
20441	441-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 4	PPAL	KR 8 1 F 13	SANTA FE	12	6005048784
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	PPAL	VERBENAL QUI	CIUDAD BOLIVAR	12	6005047608
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	PPAL	KR 18 G 72 D 15	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050817
20462	462-CENTRO ABRAZAR	PPAL	CL 1 C 5 A 30	SANTA FE	12	6005049529
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	PPAL	TV 60 73 C 07 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053651
20470	470-LA ESTRELLA	PPAL	KR 18 G 74 A 75	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053669
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	PPAL	DG 63 SUR 19 C	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050109
20475	475-COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR TIERRA DEL SOL	PPAL	KR 8 C 184 23	USAQUEN	12	6005048809
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	PPAL	PASQUILLA FIN	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048927
20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	PPAL	CORREGIMIENT	SUMAPAZ	12	6005053417
20486	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	CORREGIMIENT	SUMAPAZ	12	6005050675
20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	PPAL	VEREDA AURAS	SUMAPAZ	12	6005051228
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	PPAL	KR 27 A BIS 73	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048607
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	PPAL	KR 27 L 71 H 46	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050490
20494	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	PPAL	AC 19 32 56	PUENTE ARANDA	12	6005050488
20496	496-LAS CRUCES	PPAL	KR 7 1 57	SANTA FE	12	6005052222
20500	500-DEJANDO-HUELLA	PPAL	CL 91 C SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050440
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	PPAL	KR 32 12 35	PUENTE ARANDA	12	6005048419
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	PPAL	KR 35 10 69	PUENTE ARANDA	12	6005048662
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	PPAL	KR 38 BIS 9 65 S	PUENTE ARANDA	12	6005050487
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	PPAL	DG 2 57 A 07	PUENTE ARANDA	12	6005048957
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	PPAL	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	12	6004560877
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	PPAL	TV 54 74 15 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048422
20521	521-CDC ECOPARQUE	PPAL	TV 54 74 15 SU	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048424
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	KR 18 L 70 B 52	CIUDAD BOLIVAR	20	6005052531
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	KR 18 L 70 B 52	CIUDAD BOLIVAR	20	6005049794
20527	527-UN NUEVO PORVENIR	PPAL	KR 13 18 36	SANTA FE	12	6004652775
20537	537-TEATRO LOURDES	PPAL	KR 2 # 4 - 10	SANTA FE	12	6005049130
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	PPAL	Calle 165 No. 7	USAQUEN	12	6005052527

7. Reporte de Inventario de Contingencias Agosto
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

1q	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie	Observacion
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050759	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052066	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052540	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052808	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004652276	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005049455	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005049969	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050042	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050487	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050488	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050687	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051175	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052465	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050758	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052637	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442	Nivel Central
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782172	
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00785421	

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 2

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**
Summary of Time Periods: **Last Month (Aug 1 - Aug 31, 2026)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Aug 1 - Aug 31, 2026)**
Intervalo aplicado: 1 Mes
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
JARDIN INFANTIL DIURNO		
201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	agosto 2026	98,59 %
2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	agosto 2026	99,36 %
20101 - JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	agosto 2026	99,37 %
20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	agosto 2026	95,76 %
2011 - JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	agosto 2026	99,37 %
20150 - JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	agosto 2026	99,37 %
20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	agosto 2026	99,36 %
20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	agosto 2026	97,78 %
20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	agosto 2026	97,35 %
20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	agosto 2026	99,03 %
20169 - JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	agosto 2026	98,67 %
20189 - JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	agosto 2026	99,36 %
202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	agosto 2026	99,37 %
20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	agosto 2026	99,27 %
20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	agosto 2026	96,93 %
20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	agosto 2026	99,37 %
20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	agosto 2026	99,36 %
20266 - JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	agosto 2026	99,36 %
20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	agosto 2026	99,37 %
20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	agosto 2026	98,14 %
20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	agosto 2026	99,19 %
20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	agosto 2026	97,99 %
203 - JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	agosto 2026	99,36 %
20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	agosto 2026	77,45 %
20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	agosto 2026	99,36 %
20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	agosto 2026	99,37 %
20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	agosto 2026	99,11 %
20320 - JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	agosto 2026	99,36 %
20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	agosto 2026	99,37 %
20363 - JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	agosto 2026	99,36 %
20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	agosto 2026	99,23 %
20367 - JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	agosto 2026	99,37 %
20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	agosto 2026	99,37 %
20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	agosto 2026	98,97 %
20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	agosto 2026	97,88 %
20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	agosto 2026	96,85 %
20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	agosto 2026	75,00 %
20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	agosto 2026	99,21 %
20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	agosto 2026	99,22 %
20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	agosto 2026	99,37 %
20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	agosto 2026	91,14 %
20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	agosto 2026	91,58 %
20379 - JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	agosto 2026	99,36 %
20410 - JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	agosto 2026	99,34 %
20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	agosto 2026	99,33 %
20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	agosto 2026	98,92 %
20470 - JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	agosto 2026	99,36 %
20496 - JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	agosto 2026	99,37 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	agosto 2026	96,40 %
2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	agosto 2026	99,37 %
2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	agosto 2026	99,37 %
2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	agosto 2026	99,37 %
2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	agosto 2026	98,47 %
2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	agosto 2026	99,37 %
2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	agosto 2026	99,37 %
2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	agosto 2026	99,37 %
CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO		
20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	agosto 2026	99,36 %
2012 - CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	agosto 2026	99,33 %
204 - CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	agosto 2026	99,37 %
20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	agosto 2026	97,31 %
2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	agosto 2026	98,97 %
2086 - CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271	agosto 2026	99,37 %
CENTROS CRECER		
20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	agosto 2026	99,36 %
20105 - CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	agosto 2026	99,36 %
2013 - CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	agosto 2026	99,33 %
205 - CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	agosto 2026	99,37 %
20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	agosto 2026	99,36 %
CENTRO AMAR		
20178 - RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	agosto 2026	99,33 %
20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	agosto 2026	98,96 %
CASAS DE LA JUVENTUD		
20222 - FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	agosto 2026	99,37 %
20396 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	agosto 2026	99,37 %
20516 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	agosto 2026	99,37 %
20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	agosto 2026	99,36 %
CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL		
20234 - CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	agosto 2026	99,33 %
20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	agosto 2026	99,27 %
20291 - CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	agosto 2026	99,37 %
20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	agosto 2026	99,37 %
CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA		
20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	agosto 2026	99,32 %
20414 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	agosto 2026	99,33 %
20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	agosto 2026	99,34 %
20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	agosto 2026	99,38 %
20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	agosto 2026	99,30 %
20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	agosto 2026	99,37 %
20492 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	agosto 2026	99,36 %
20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	agosto 2026	99,09 %
204 - WIFI PUBLICO - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 323	agosto 2026	99,34 %
20424 - CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL - SUMAPAZ - ID 329	agosto 2026	99,49 %
20441 - ARCHIVO DE GESTION SL SANTA FE CANDELARIA - SANTA FE - ID 326	agosto 2026	99,36 %
20475 - CJ - CASA DE JUVENTUD USAQUEN - USAQUEN - ID 321	agosto 2026	99,33 %
20485 - SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO - SUMAPAZ - ID 330	agosto 2026	99,89 %
20486 - PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS - SUMAPAZ - ID 328	agosto 2026	81,64 %
20487 - RUANITAS ENTRE NUBES - SUMAPAZ - ID 322	agosto 2026	97,54 %
OTROS		
20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	agosto 2026	99,36 %
20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	agosto 2026	96,10 %
SERVICIO		
20505 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	agosto 2026	39,75 %
20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	agosto 2026	99,12 %
20537 - SC - TEATRO LOURDES - 267	agosto 2026	99,33 %
20539 - SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	agosto 2026	99,37 %
COMISARIAS DE FAMILIA		
21108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	agosto 2026	99,35 %
21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	agosto 2026	99,29 %
21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	agosto 2026	99,33 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	agosto 2026	99,31 %
21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - PPL - SUMAPAZ - ID 327	agosto 2026	98,89 %
21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	agosto 2026	99,33 %
21231 - RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	agosto 2026	99,36 %
21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	agosto 2026	99,34 %
22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	agosto 2026	99,03 %
22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	agosto 2026	99,06 %
22118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	agosto 2026	99,22 %
22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	agosto 2026	99,21 %
22125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - BK - SUMAPAZ - ID 299	agosto 2026	99,19 %
22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	agosto 2026	96,46 %
22231 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	agosto 2026	99,06 %
22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	agosto 2026	99,25 %
SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL		
21127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 283	agosto 2026	99,35 %
21129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID 284	agosto 2026	99,34 %
21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	agosto 2026	92,31 %
21142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	agosto 2026	99,35 %
22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	agosto 2026	99,05 %
22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	agosto 2026	96,23 %
22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	agosto 2026	98,86 %
22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	agosto 2026	99,30 %
CENTROS PROTEGER		
21318 - CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	agosto 2026	99,37 %
22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	agosto 2026	99,06 %
SEDE ADMINISTRATIVA		
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	agosto 2026	99,37 %
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	agosto 2026	99,37 %
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	agosto 2026	99,37 %
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	agosto 2026	99,37 %

Created on 01/09/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

ANS1

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20378	SI	43200	8071	4199689	Solucionado	Falla Red Interna
20372	SI	43200	8001	4202695	Solucionado	Falla Red Externa
22129	SI	43200	2802	4203155	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	6	4203165	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	11	4203182	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	92	4203193	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	16	4203658	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	50	4203665	Solucionado	Falla Red Externa
20165	SI	43200	27	4202728	Solucionado	Falla Eléctrica
21140	SI	43200	18	4201586	Solucionado	Falla Eléctrica
20366	SI	43200	58	4202860	Solucionado	Falla Eléctrica
20464	SI	43200	20	4203684	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	12	4203710	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	182	4203723	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	238	4203765	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	134	4203893	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	9	4203919	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	9	4203251	Solucionado	Falla Eléctrica
20506	SI	43200	196	4204452	Solucionado	Falla Eléctrica
20165	SI	43200	13	4204486	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	21	4208235	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	16	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	48	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	561	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	14	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	46	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	1042	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	479	77834	Solucionado	Falla red Externa
20480	NO	43200	12	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	1089	4208236	Solucionado	Falla Red Externa
20500	NO	43200	48	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	7	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	23	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	160	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	917	77834	Solucionado	Falla red Externa

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20500	NO	43200	22	77834	Solucionado	Falla red Externa
20500	NO	43200	189	77834	Solucionado	Falla red Externa
20446	SI	43200	90	4208237	Solucionado	Falla Eléctrica
20446	SI	43200	122	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	19	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	13	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	15	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	116	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	21	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	13	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	337	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	52	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	24	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	48	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	50	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	43200	171	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	883	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	346	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	26	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	22	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	22	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	43200	20	4208227	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	38	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	16	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	96	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	53	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	43200	104	4208226	Solucionado	Falla Eléctrica
20487	SI	43200	11	4208370	Solucionado	Falla Eléctrica
20487	SI	43200	323	4208373	Solucionado	Falla Eléctrica
20487	SI	43200	20	4208377	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	27	4209254	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	26	4210985	Solucionado	Falla Eléctrica
20102	SI	43200	16	4211113	Solucionado	Falla Eléctrica
20372	SI	43200	103	4211114	Solucionado	Falla Eléctrica
21140	SI	43200	157	4205004	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20508	SI	43200	9	4211115	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	280	4237512	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	88	4237522	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	106	4237525	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	18	4237536	Solucionado	Falla red Externa
20209	SI	43200	15	4211930	Solucionado	Falla red Externa
20424	SI	43200	13	4211933	Solucionado	Falla red Externa
20299	SI	43200	178	4211955	Solucionado	Falla Eléctrica
20312	SI	43200	9	4211987	Solucionado	Falla Eléctrica
20215	SI	43200	948	4212000	Solucionado	Falla Eléctrica
22125	SI	43200	129	4212021	Solucionado	Falla Eléctrica
21125	SI	43200	37	4212023	Solucionado	Falla red Externa
20512	SI	43200	19	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	17	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	18	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	43200	65	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	1473	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	1468	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	1482	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	43200	7	4211119	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20521	SI	43200	7	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	43200	7	4211120	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	7	4211123	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	77834	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	43200	6	4211125	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
21181	SI	43200	6	4211125	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
21526	SI	43200	6	4211125	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	2	4211127	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20505	SI	43200	3	4208088	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	43200	2	4211118	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22129	SI	43200	3	4237541	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20371	SI	43200	3	4211131	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
21114	SI	43200	2	4208325	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20371	SI	43200	3	4211132	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20282	SI	43200	2	4211143	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22108	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22114	SI	43200	3	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22127	SI	43200	3	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22140	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22231	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22318	SI	43200	2	77872	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	2	4211145	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20300	SI	43200	2	4211146	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20168	SI	43200	2	4211147	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20168	SI	43200	2	4211149	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
201	SI	43200	3	4211150	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20486	SI	43200	2	4211151	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
22129	SI	43200	724	4237560	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	43200	617	4211152	Solucionado	Falla Eléctrica
20168	SI	43200	617	4211153	Solucionado	Falla Eléctrica
20168	SI	43200	617	4211154	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
22129	SI	43200	616	4237566	Solucionado	Falla Eléctrica
20299	SI	43200	616	4211155	Solucionado	Falla Eléctrica
21125	SI	43200	428	77958	Solucionado	Falla Red Externa - Masiva
20486	SI	43200	427	4237061	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	12	4236987	Solucionado	Falla Eléctrica
20273	SI	43200	16	4236978	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	18	4237569	Solucionado	Falla red externa
20169	SI	43200	24	4236973	Solucionado	Falla Eléctrica
21118	SI	43200	12	4236973	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	21	4236968	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	11	4236960	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	13	4237571	Solucionado	Falla Eléctrica
20157	SI	43200	3906	4236921	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	993	4236916	Solucionado	Falla Eléctrica
21122	SI	43200	140	4236916	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	82	4236855	Solucionado	Falla Eléctrica
21108	SI	43200	83	4236855	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	83	4236530	Solucionado	Falla Eléctrica
20282	SI	43200	12	4236540	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	59	4236548	Solucionado	Falla Eléctrica
20373	SI	43200	59	4236559	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	7	4237575	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	7	4236565	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	7	4236584	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	21	4236833	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	34	4236845	Solucionado	Falla Eléctrica
20102	SI	43200	14	4236481	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	24	4236521	Solucionado	Falla Red Externa
20370	SI	43200	125	4236492	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	125	4236516	Solucionado	Falla Eléctrica
2081	SI	43200	9	4236493	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	948	4237229	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	12	4239273	Solucionado	Falla Eléctrica
201	SI	43200	15	4237228	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	19	4237480	Solucionado	Falla Red Externa
22140	SI	43200	655	4237352	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20508	SI	43200	12	4237486	Solucionado	Falla Eléctrica
20377	SI	43200	13	4237493	Solucionado	Falla Eléctrica
20424	SI	43200	28	4237638	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	14	4238721	Solucionado	Falla red Externa
20486	SI	43200	125	4239526	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	125	4239537	Solucionado	Falla Eléctrica
20373	SI	43200	9	4239540	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	948	4239258	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	12	4239400	Solucionado	Falla Eléctrica
20299	SI	43200	15	4239340	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	19	4239333	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	655	4240240	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	12	4240244	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	SI	43200	13	4240143	Solucionado	Falla Red Externa
20165	SI	43200	28	4239330	Solucionado	Falla Eléctrica
20208	SI	43200	14	4239329	Solucionado	Falla Eléctrica
20486	SI	43200	12	4239311	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	15	4239307	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	19	4240168	Solucionado	Falla Eléctrica
20370	SI	43200	655	4240179	Solucionado	Falla Eléctrica
20371	SI	43200	12	4240186	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	13	4240191	Solucionado	Falla Eléctrica

ANS2

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
20378	SI	4199689	Solucionado	3	0	Falla Red Interna
20372	SI	4202695	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
22129	SI	4203155	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4203165	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20480	SI	4203182	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20480	SI	4203193	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20500	SI	4203658	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
20500	SI	4203665	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
20165	SI	4202728	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
21140	SI	4201586	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20366	SI	4202860	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20464	SI	4203684	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4203710	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4203723	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20500	SI	4203765	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20480	SI	4203893	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20369	SI	4203919	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
2085	SI	4203251	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20506	SI	4204452	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20165	SI	4204486	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	4208235	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20480	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	4208236	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20500	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20446	SI	4208237	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20446	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
20446	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22122	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22526	SI	4208227	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
22181	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	77834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22181	SI	4208226	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20487	SI	4208370	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20487	SI	4208373	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20487	SI	4208377	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20486	SI	4209254	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20486	SI	4210985	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20102	SI	4211113	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20372	SI	4211114	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
21140	SI	4205004	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20508	SI	4211115	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237512	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237522	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237525	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237536	Solucionado	2	0	Falla red Externa
20209	SI	4211930	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20424	SI	4211933	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20299	SI	4211955	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
20312	SI	4211987	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20215	SI	4212000	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22125	SI	4212021	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
21125	SI	4212023	Solucionado	2	0	Falla red Externa
20512	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20512	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20518	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20322	SI	4211119	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20521	SI	4211120	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	4211123	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
20374	SI	77834	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20374	SI	4211125	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
21181	SI	4211125	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
21526	SI	4211125	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	4211127	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20505	SI	4208088	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20446	SI	4211118	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
22129	SI	4237541	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
20371	SI	4211131	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
21114	SI	4208325	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
20371	SI	4211132	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20282	SI	4211143	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
22108	SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22114	SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22127	SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22140	SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22231	SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
22318	SI	77872	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	4211145	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20300	SI	4211146	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20168	SI	4211147	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20168	SI	4211149	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
201	SI	4211150	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
20486	SI	4211151	Solucionado	3	0	Falla Red Externa - Masiva
22129	SI	4237560	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
20372	SI	4211152	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20168	SI	4211153	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20168	SI	4211154	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237566	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20299	SI	4211155	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
21125	SI	77958	Solucionado	2	0	Falla Red Externa - Masiva
20486	SI	4237061	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4236987	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20273	SI	4236978	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237569	Solucionado	2	0	Falla red externa
20169	SI	4236973	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
21118	SI	4236973	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20486	SI	4236968	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4236960	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237571	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20157	SI	4236921	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4236916	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
21122	SI	4236916	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20377	SI	4236855	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
21108	SI	4236855	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4236530	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20282	SI	4236540	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4236548	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20373	SI	4236559	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4237575	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20377	SI	4236565	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4236584	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20377	SI	4236833	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20374	SI	4236845	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20102	SI	4236481	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20374	SI	4236521	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
20370	SI	4236492	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20369	SI	4236516	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
2081	SI	4236493	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4237229	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4239273	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
201	SI	4237228	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4237480	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
22140	SI	4237352	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
20508	SI	4237486	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20377	SI	4237493	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20424	SI	4237638	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4238721	Solucionado	3	0	Falla red Externa
20486	SI	4239526	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20300	SI	4239537	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20373	SI	4239540	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22181	SI	4239258	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica

SII	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
20300	SI	4239400	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20299	SI	4239340	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20374	SI	4239333	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20480	SI	4240240	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20500	SI	4240244	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
22129	SI	4240143	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
20165	SI	4239330	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20208	SI	4239329	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20486	SI	4239311	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20283	SI	4239307	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20369	SI	4240168	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20370	SI	4240179	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
20371	SI	4240186	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
20300	SI	4240191	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

INFORME DE RED WiFi PÚBLICA

CDC LA VICTORIA · SAN BLAS · SANTA HELENA

ZONA 4 – SDIS

Contrato	9059-2025
Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Cliente	Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
Período evaluado	1 – 31 de agosto de 2026
CDC incluidos	La Victoria · San Blas · Santa Helena (Zona 4)
Fecha del informe	4 de septiembre de 2026

1. Introducción y alcance

Este informe cubre las tres sedes de Zona 4 — La Victoria, San Blas y Santa Helena — reportadas de forma independiente por corresponder a un contrato distinto de otras zonas de la red. Cubre el período del 1 al 31 de agosto de 2026, con fuentes en Ruijie Cloud (equipos y consumo de datos), Data WiFi (sesiones, usuarios y dispositivos), Smart Filter (dominios y políticas de navegación) y SolarWinds (ancho de banda por enlace).

Nota: las secciones de dominios solicitados/bloqueados y política de navegación (Smart Filter) se administran a nivel de cuenta completa (las 4 sedes comparten la misma configuración) y no es posible segmentarlas por sede; se presentan como referencia general de la cuenta.

2. Estado de los equipos y disponibilidad

Zona 4 cuenta con 4 puntos de acceso: 2 en La Victoria (SDIS_CDC_LL_VICTORIL y su AP secundario) y 1 cada uno en San Blas y Santa Helena. Todos se encuentran sincronizados y en línea al corte del informe. En agosto se registraron solo 3 eventos de desconexión, todos leves:

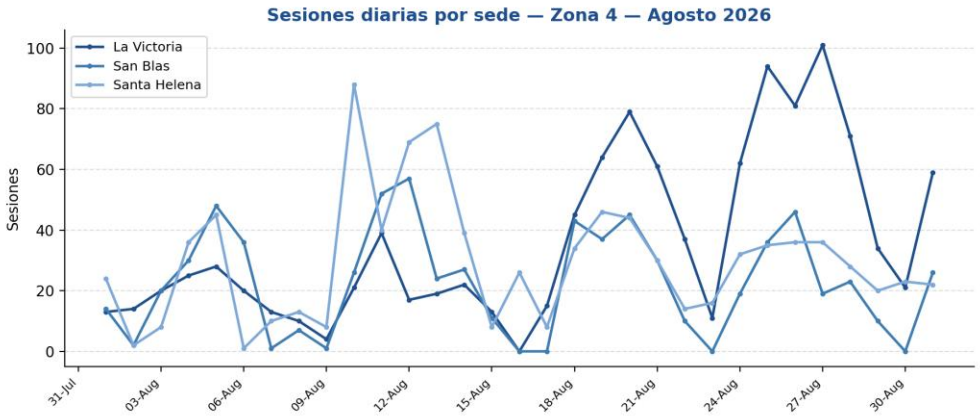
AP	Sede	N.° eventos	Duración total (min)	Máx. individual (min)
SDIS_CDC_LL_VICTORIL_#2	La Victoria	1	19,3	19,3
SDIS_CDC_SLN_BLLS	San Blas	1	0,8	0,8
SDIS_CDC_STA_HELENA	Santa Helena	1	0,2	0,2

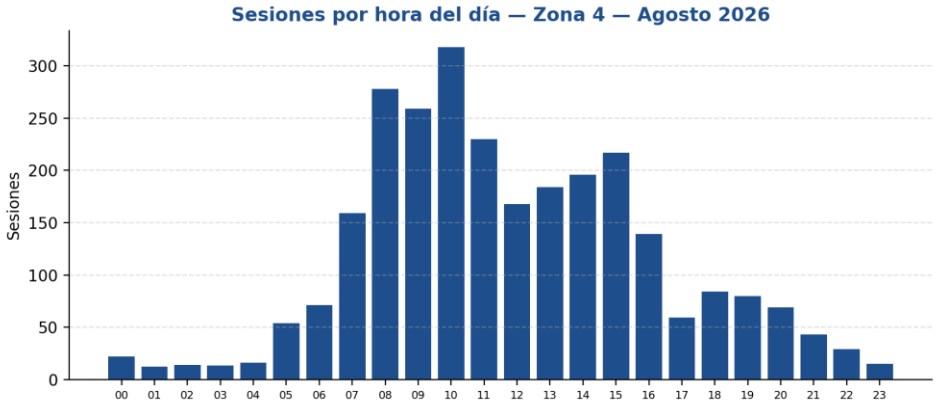
El evento más largo fue en el AP secundario de La Victoria (19,3 minutos); San Blas y Santa Helena tuvieron caídas de menos de 1 minuto cada una. En conjunto, Zona 4 tuvo una disponibilidad prácticamente perfecta en agosto.

3. Análisis de uso — sesiones y usuarios

Zona 4 registró **2.729 sesiones** en agosto entre las tres sedes. **La Victoria** concentra el mayor volumen (1.113 sesiones, promedio 35,9/día), seguida de **Santa Helena** (916, promedio 29,55/día) y **San Blas** (700, promedio 22,58/día).

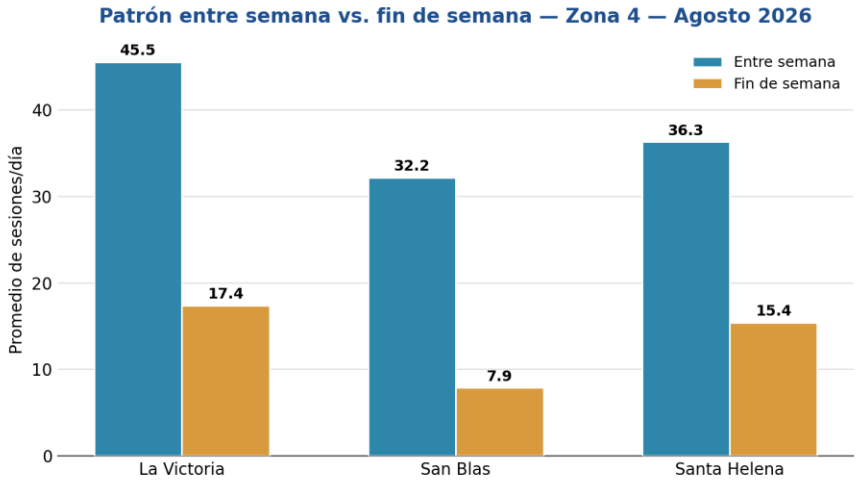
Sede	Total sesiones	Prom./día	Máx.	Día pico	Mín.
La Victoria	1.113	35,9	101	2026-08-27	4
San Blas	700	22,58	57	2026-08-12	1
Santa Helena	916	29,55	88	2026-08-10	1





Patrón semanal

Las tres sedes muestran un marcado patrón entre semana / fin de semana, propio de CDC comunitarios con actividad ligada a horario laboral y programación institucional, aunque con distinta intensidad. La Victoria tiene la mayor caída absoluta (45,5 → 17,4 sesiones/día, -61,8%), San Blas la mayor caída relativa (32,2 → 7,9, -75,5%) y Santa Helena la más moderada (36,3 → 15,4, -57,6%). En los tres casos, los días de mayor actividad del mes caen predominantemente entre semana.



Usuarios

Sede	Usuarios únicos	Prom./día	Máx.	Día pico	Mín.
La Victoria	257	8,29	42	2026-08-27	2
San Blas	124	4	20	2026-08-26	1
Santa Helena	95	3,06	28	2026-08-13	1

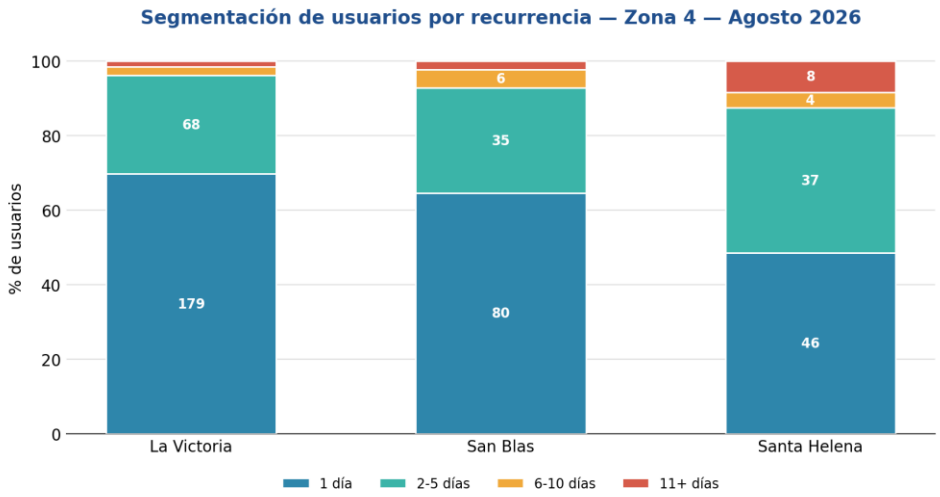
Sede	Usuarios nuevos	Recurrentes	% recurrencia	Hora pico
La Victoria	184	73	28.4%	10 A.M.
San Blas	78	46	37.1%	10 A.M.
Santa Helena	54	41	43.2%	8 A.M.

Sede	Visualizaciones	Conexiones	Tasa de rebote
La Victoria	1.312	1.113	15.17%
San Blas	807	700	13.26%
Santa Helena	999	916	8.31%

San Blas tiene la mayor tasa de recurrencia proporcional (37,1%) y La Victoria la mayor tasa de rebote (15,17%) — es decir, en La Victoria una mayor proporción de visualizaciones no llegó a convertirse en una conexión efectiva, posiblemente por congestión puntual o cobertura irregular en algunos puntos del CDC.

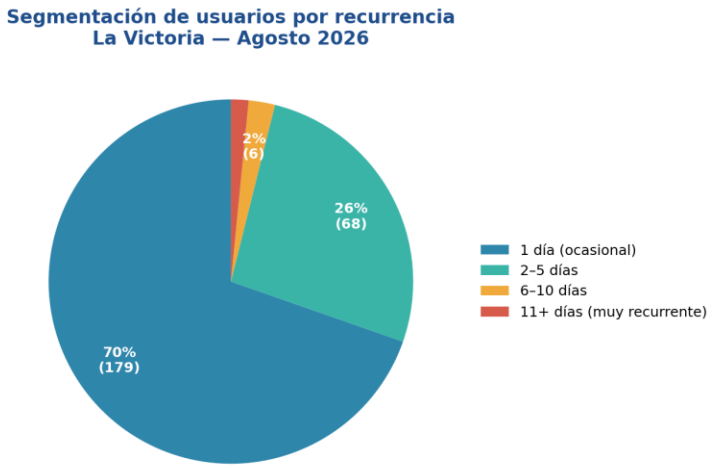
4. Segmentación de usuarios y dispositivos de alto consumo

Por motivos de protección de datos personales, este análisis identifica dispositivos únicamente por dirección MAC anonimizada, nunca por nombre.

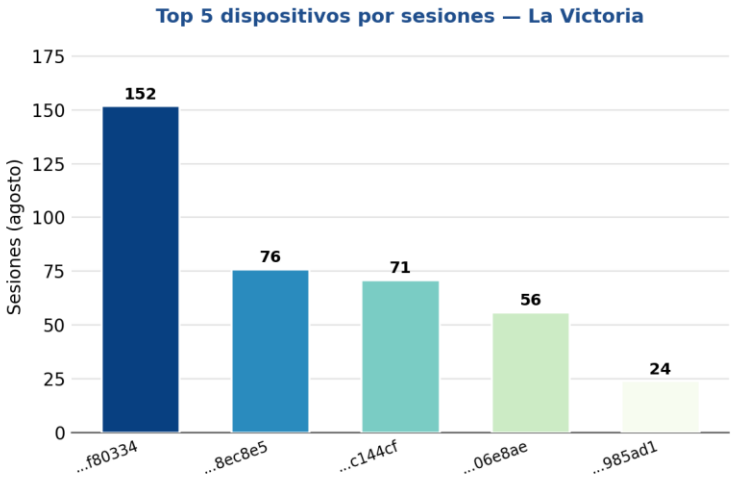


Santa Helena se destaca claramente: solo el 48% de sus usuarios se conecta un único día (frente a 70% en La Victoria y 65% en San Blas), y tiene la mayor proporción de usuarios "muy recurrentes" (8%, el doble que las otras dos sedes). Esto sugiere una comunidad de usuarios más fija y estable en Santa Helena, mientras que La Victoria tiene una base más rotativa de usuarios ocasionales.

La Victoria



Top 5 dispositivos por sesiones



Dispositivo (MAC anonimizada)	Sesiones	Días activos
...f80334	152	14
...8ec8e5	76	13
...c144cf	71	16

Dispositivo (MAC anonimizada)	Sesiones	Días activos
...06e8ae	56	16
...985ad1	24	7

Top 5 más recurrentes



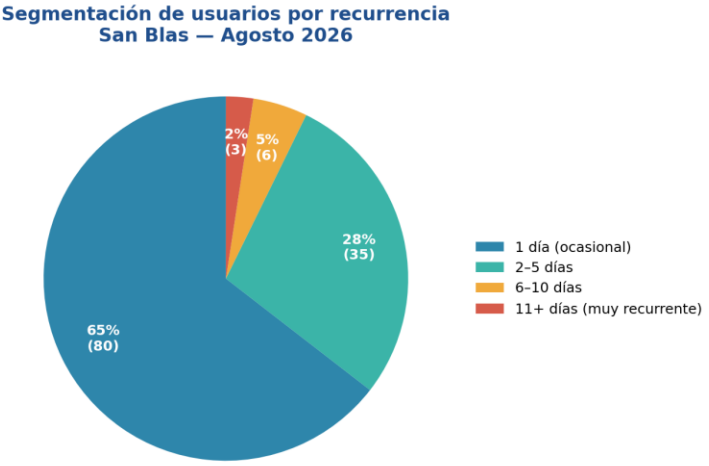
Dispositivo (MAC anonimizada)	Días activos (de 31)	Sesiones totales
...06e8ae	16	56
...c144cf	16	71
...f80334	14	152
...8ec8e5	13	76
...e9a285	7	8

Top 5 días con más sesiones

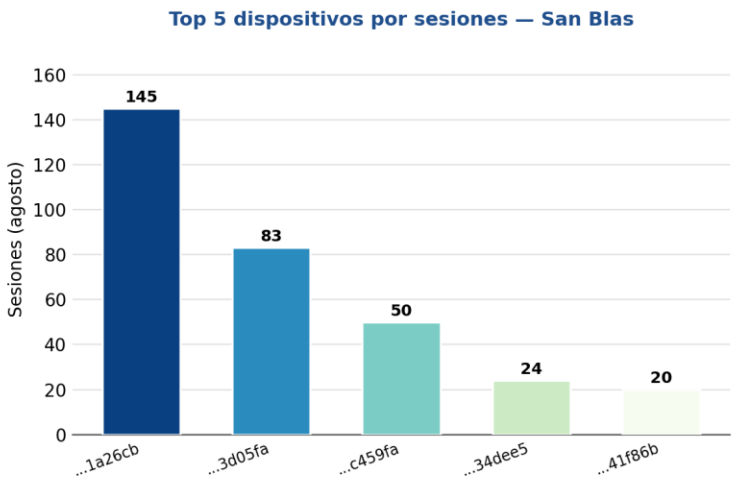


Fecha	Sesiones	Día
27/08/2026	101	Jueves
25/08/2026	94	Martes
26/08/2026	81	Miércoles
20/08/2026	79	Jueves
28/08/2026	71	Viernes

San Blas

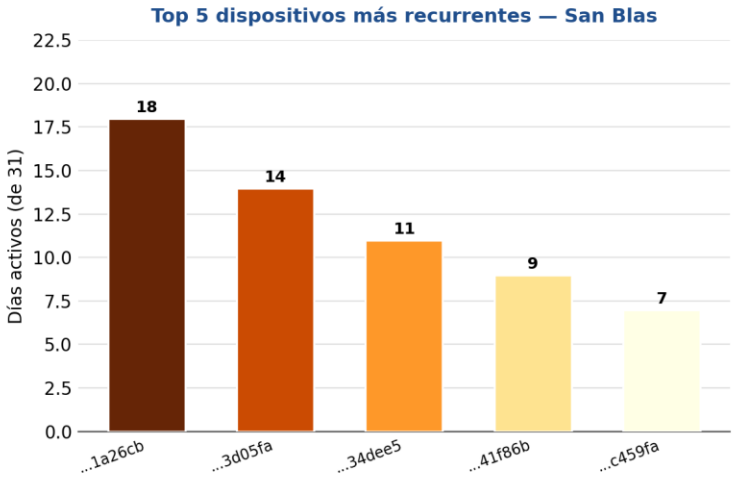


Top 5 dispositivos por sesiones



Dispositivo (MAC anonimizada)	Sesiones	Días activos
...1a26cb	145	18
...3d05fa	83	14
...c459fa	50	7
...34dee5	24	11
...41f86b	20	9

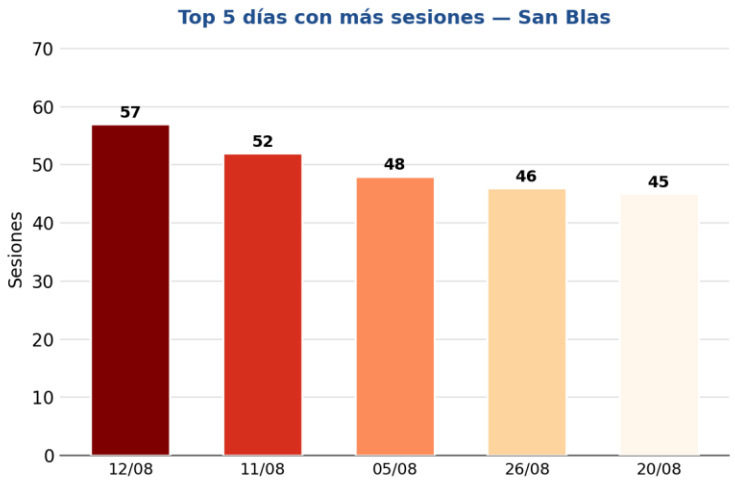
Top 5 más recurrentes



Dispositivo (MAC anonimizada)	Días activos (de 31)	Sesiones totales
...1a26cb	18	145

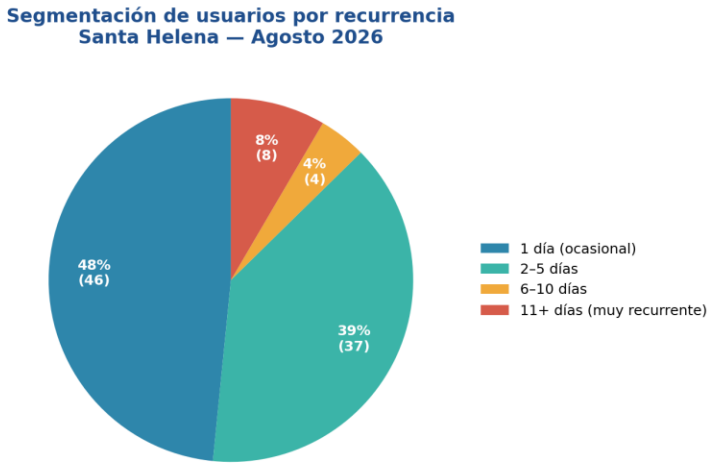
Dispositivo (MAC anonimizada)	Días activos (de 31)	Sesiones totales
...3d05fa	14	83
...34dee5	11	24
...41f86b	9	20
...c459fa	7	50

Top 5 días con más sesiones

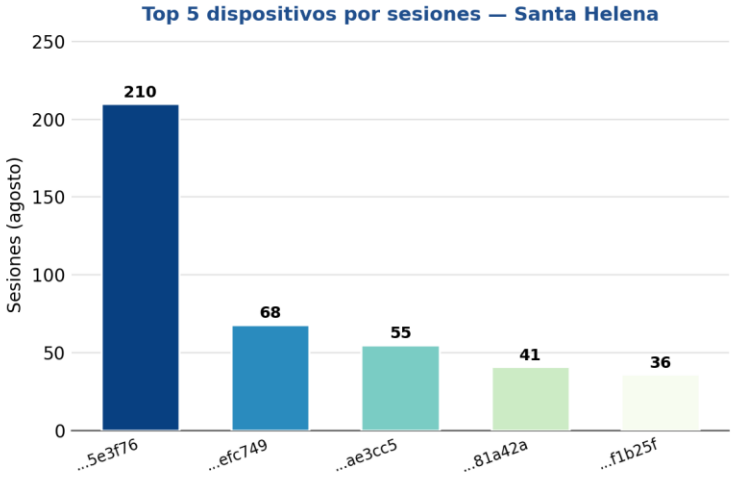


Fecha	Sesiones	Día
12/08/2026	57	Miércoles
11/08/2026	52	Martes
05/08/2026	48	Miércoles
26/08/2026	46	Miércoles
20/08/2026	45	Jueves

Santa Helena

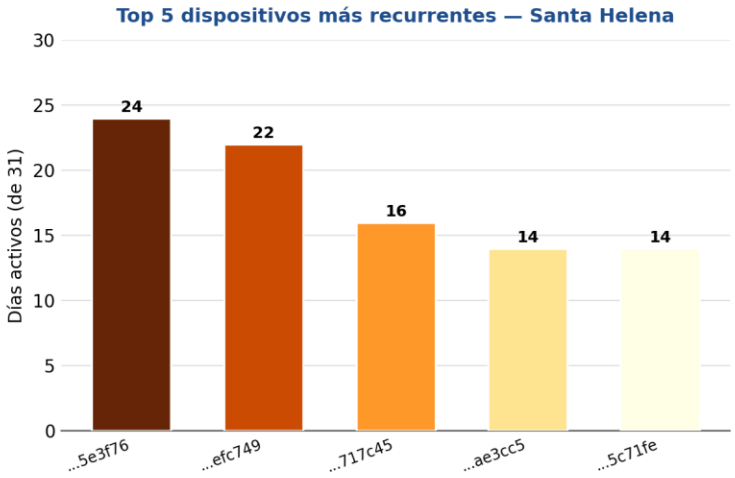


Top 5 dispositivos por sesiones



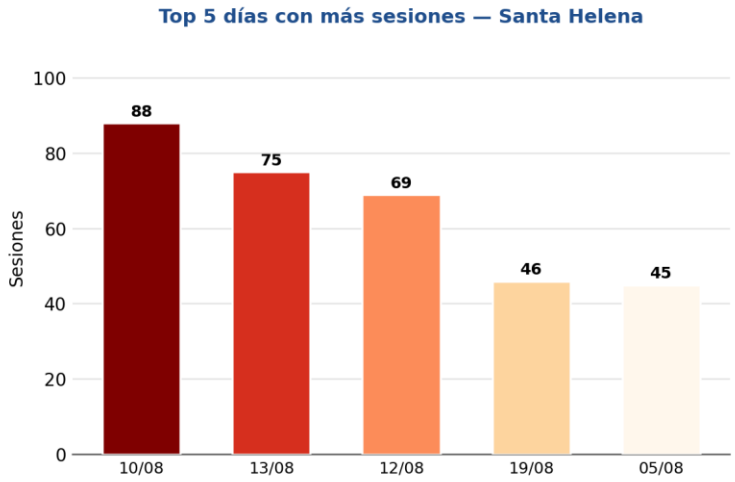
Dispositivo (MAC anonimizada)	Sesiones	Días activos
...5e3f76	210	24
...efc749	68	22
...ae3cc5	55	14
...81a42a	41	3
...f1b25f	36	12

Top 5 más recurrentes



Dispositivo (MAC anonimizada)	Días activos (de 31)	Sesiones totales
...5e3f76	24	210
...efc749	22	68
...717c45	16	28
...ae3cc5	14	55
...5c71fe	14	27

Top 5 días con más sesiones



Fecha	Sesiones	Día
10/08/2026	88	Lunes
13/08/2026	75	Jueves
12/08/2026	69	Miércoles
19/08/2026	46	Miércoles

Fecha	Sesiones	Día
05/08/2026	45	Miércoles

El dispositivo de mayor consumo individual de toda Zona 4 está en Santa Helena **(...5e3f76, 210 sesiones, activo 24 de 31 días)** — más del doble que el líder de La Victoria (152 sesiones) y casi el triple que el de San Blas (145 sesiones), reforzando el perfil de usuario más intensivo y estable de esa sede.

5. Perfil de dispositivos

El uso es predominantemente móvil en las tres sedes. San Blas tiene la mayor proporción de iOS (5,34%) y Windows (6,15%) de las tres sedes de Zona 4, mientras que La Victoria es la más homogénea (96,64% Android, 97,97% Chrome).

Sede	iOS	Android	Windows	Chrome	Safari
La Victoria	2.03%	96.64%	1.32%	97.97%	2.03%
San Blas	5.34%	88.51%	6.15%	93.85%	6.15%
Santa Helena	2.9%	92.75%	4.35%	95.29%	4.47%

6. Consumo de datos por punto de acceso (Ruijie Cloud)

Cruzando clientes y tráfico real transmitido por cada AP de Zona 4 en agosto:

Sede	Punto de acceso	Clientes	% clientes	Tráfico	% tráfico
La Victoria	SDIS_CDC_LL_VICTORIL	2.156	23.3%	182,07 GB	27.7%
La Victoria	SDIS_CDC_LL_VICTORIL_#2	1.811	19.6%	54,9 GB	8.4%
San Blas	SDIS_CDC_SLN_BLLS	743	8%	121,23 GB	18.4%
Santa Helena	SDIS_CDC_STA_HELENA	741	8%	113,9 GB	17.3%

La Victoria concentra el mayor volumen absoluto (43,0% de clientes y 36,1% de tráfico de Zona 4), pero San Blas y Santa Helena muestran mayor tráfico por cliente proporcionalmente: cada una representa 8,0% de los clientes pero 18,4% y 17,3% del tráfico respectivamente — un patrón que ya se había identificado en meses anteriores y que se mantiene en agosto.

7. Dominios solicitados y bloqueados

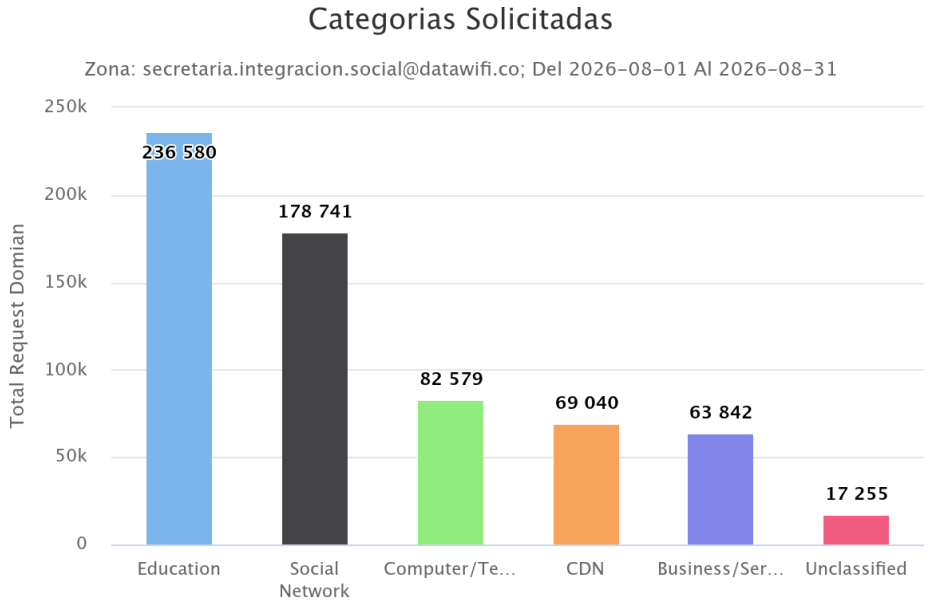
Esta sección corresponde a la configuración y tráfico de dominios de toda la cuenta (las 4 sedes comparten el mismo Smart Filter); se incluye como referencia dado que aplica también a Zona 4.

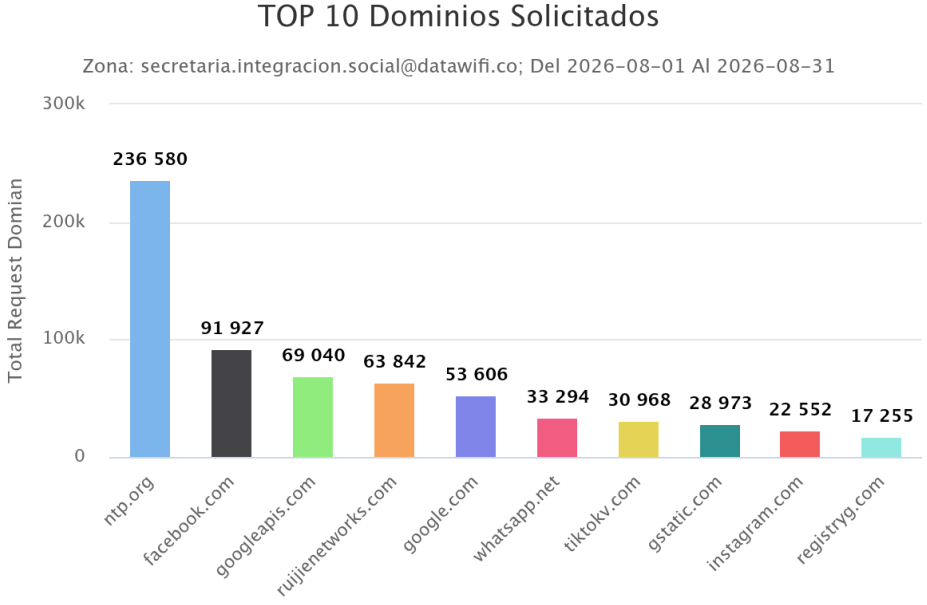
Solicitados

Categoría	Solicitudes	% del total
Education	236.580	36.5%
Social Network	178.741	27.6%
Computer/Technology	82.579	12.7%

Categoría	Solicitudes	% del total
CDN	69.040	10.7%
Business/Service	63.842	9.9%
Unclassified	17.255	2.7%

Dominio	Categoría	Solicitudes
ntp.org	Education	236.580
facebook.com	Social Network	91.927
googleapis.com	CDN	69.040
ruijienetworks.com	Business/Service	63.842
google.com	Computer/Technology	53.606
whatsapp.net	Social Network	33.294
tiktokv.com	Social Network	30.968
gstatic.com	Computer/Technology	28.973
instagram.com	Social Network	22.552
registryg.com	Unclassified	17.255

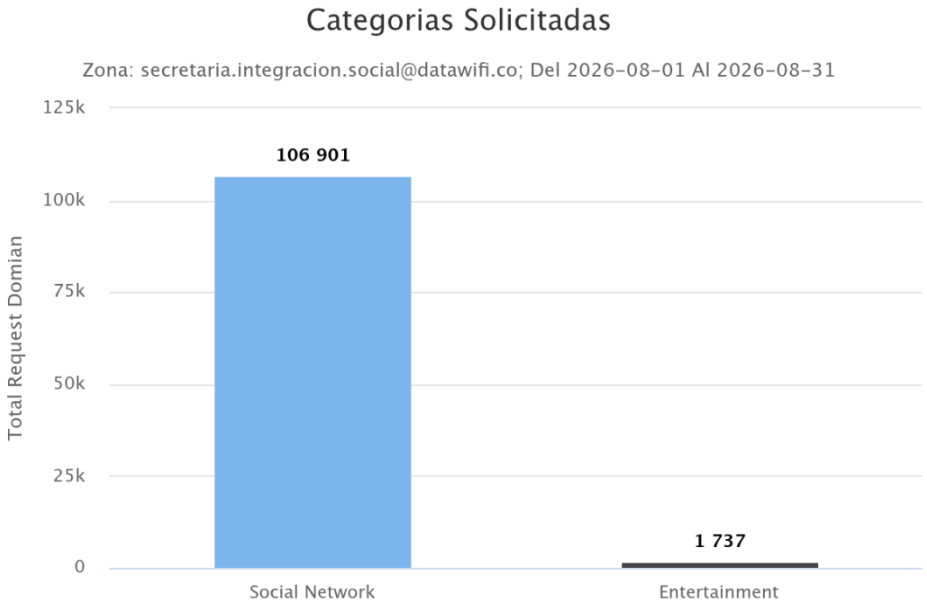


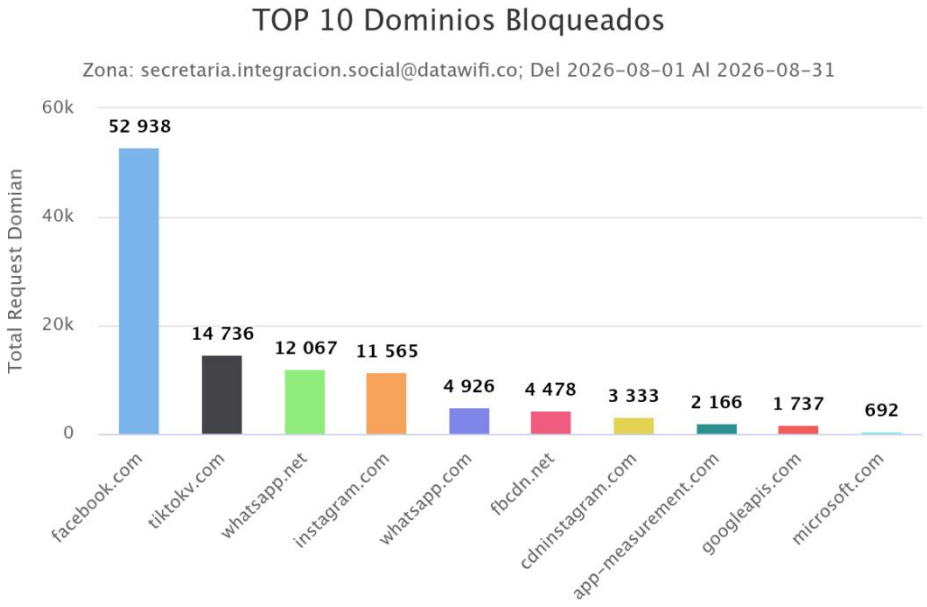


Bloqueados

En agosto se bloquearon **108.638 solicitudes** a nivel de cuenta, principalmente hacia Facebook, TikTok, WhatsApp e Instagram — bloqueadas en su totalidad desde agosto por la ampliación de la política de navegación (Entertainment, Social Network, Violence, Porn, Weapon, frente a solo 3 categorías en julio).

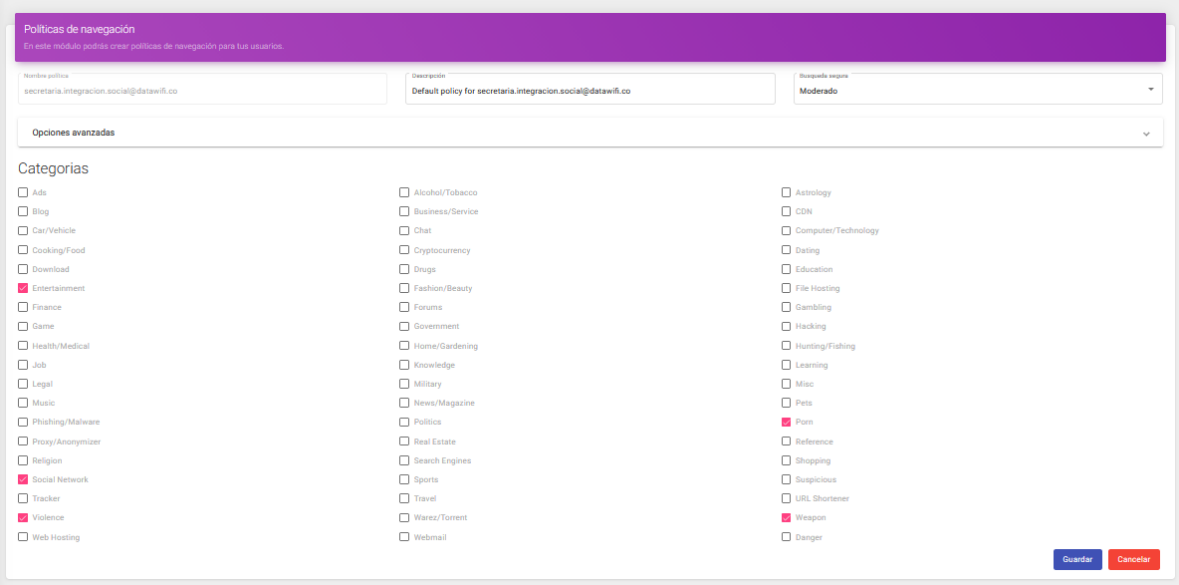
Dominio	Categoría	Solicitudes
facebook.com	Social Network	52.938
tiktokv.com	Social Network	14.736
whatsapp.net	Social Network	12.067
instagram.com	Social Network	11.565
whatsapp.com	Social Network	4.926
fbcdn.net	Social Network	4.478
cdninstagram.com	Social Network	3.333
app-measurement.com	Social Network	2.166
googleapis.com	Entertainment	1.737
microsoft.com	Entertainment	692

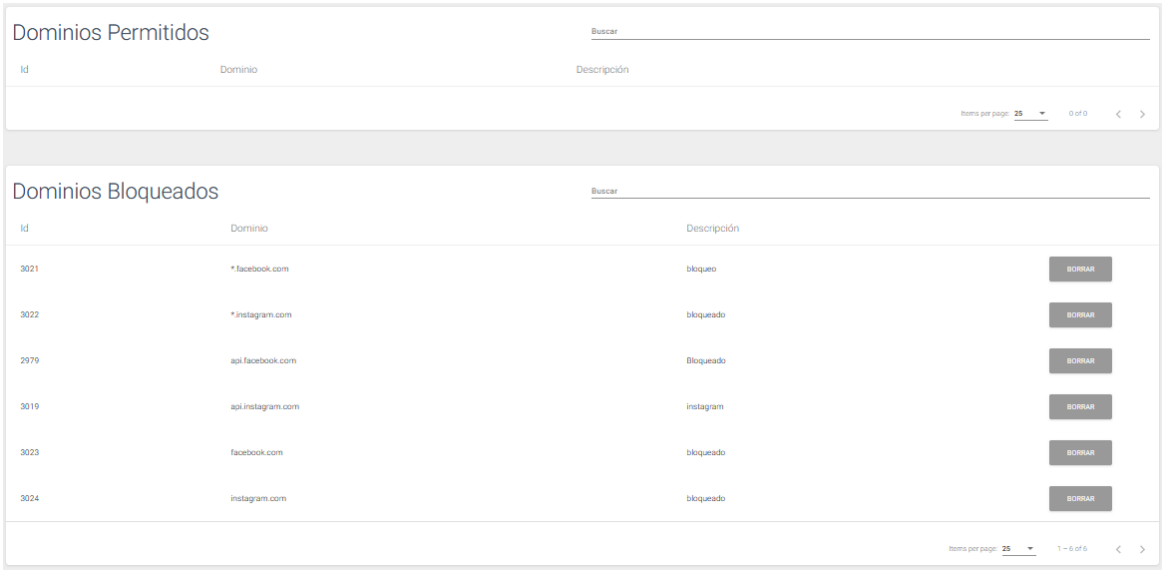




Se observa el bloqueo de googleapis.com (1.737) y microsoft.com (692), dominios que no son de redes sociales ni entretenimiento; probablemente sea un efecto colateral por compartir infraestructura/CDN con las apps bloqueadas — se recomienda validarlo para evitar bloqueos no intencionados de servicios legítimos.

Política de navegación configurada

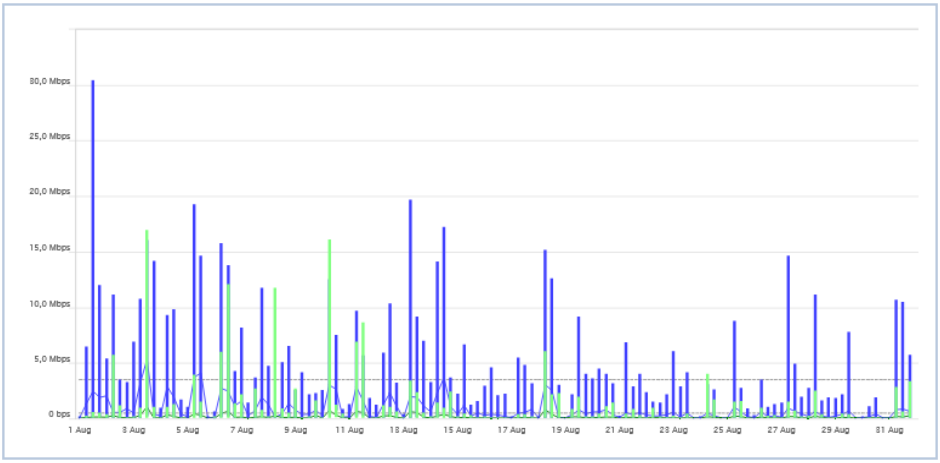




8. Monitoreo de ancho de banda (SolarWinds)

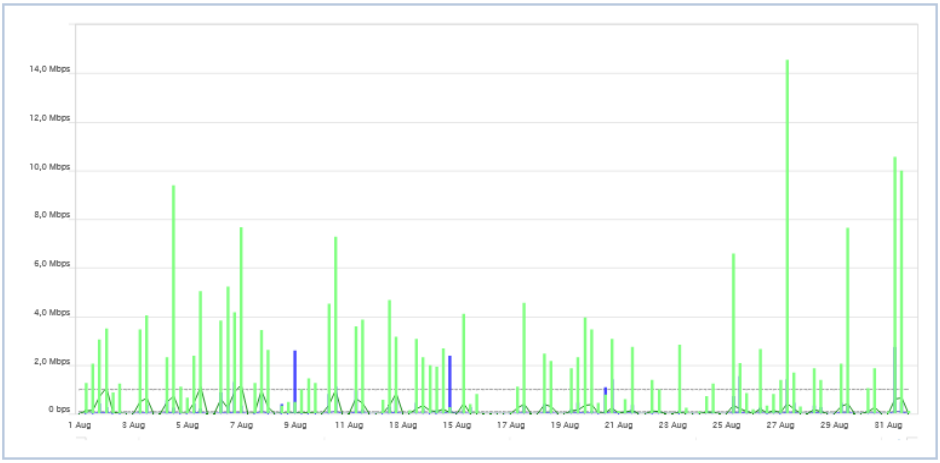
Zona 4 cuenta con 4 enlaces monitoreados en SolarWinds: 2 en La Victoria (uno por AP) y 1 cada uno en San Blas y Santa Helena. El patrón de fondo es de tráfico en "ráfaga": línea base cercana a 0 bps interrumpida por picos cortos, coherente con la clasificación "Minimal" de actividad de Ruijie (uso breve, no streaming sostenido).

La Victoria — AP1 (ID 317, ETHER1_WAN)



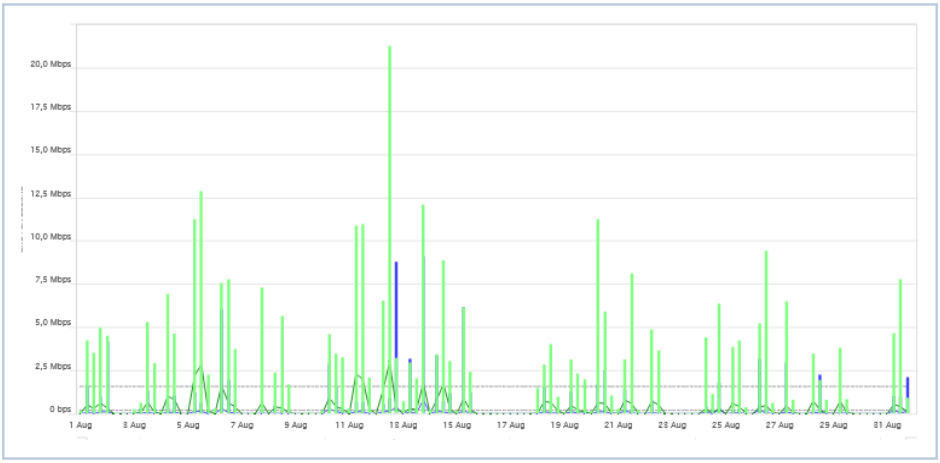
El AP1 de La Victoria muestra un pico extremo y atípico de **80 Mbps el 1 de agosto**, muy por encima de cualquier otro valor del mes (el segundo pico más alto es de 19,4 Mbps el 18 de agosto). Este evento aislado vale la pena validarlo — podría ser una descarga puntual grande, una sincronización de equipo, o un artefacto de medición al inicio del mes.

La Victoria — AP2 (ID 317, ether2)



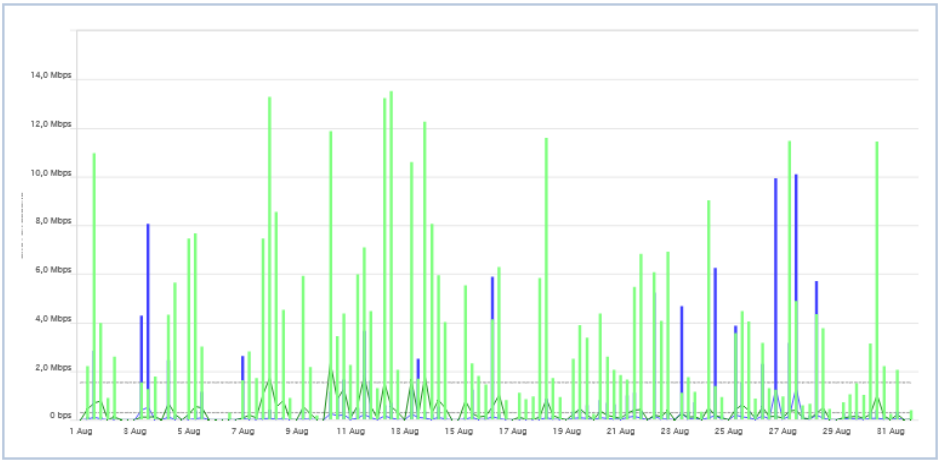
El AP2 tiene un perfil más regular, con picos entre 4 y 9 Mbps y un máximo de **14,5 Mbps el 27 de agosto**. Sin señales de saturación sostenida.

San Blas (ID 315)



San Blas muestra un pico notable de **21,3 Mbps el 18 de agosto**, el valor más alto de la sede en todo el mes, muy por encima de los picos habituales (entre 5 y 12 Mbps). Sin señales de saturación sostenida en el resto del mes.

Santa Helena (ID 319)

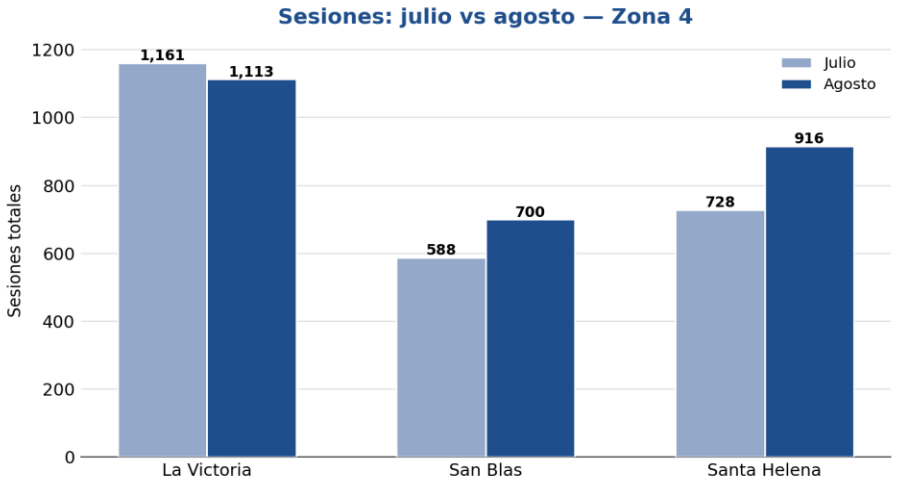


Santa Helena tiene el perfil más sostenido de las cuatro sedes de Zona 4: múltiples picos entre 10 y 13,5 Mbps distribuidos a lo largo de todo el mes, sin un evento único dominante. Esto es consistente con el perfil de usuario más recurrente y estable ya identificado en la sección 4.

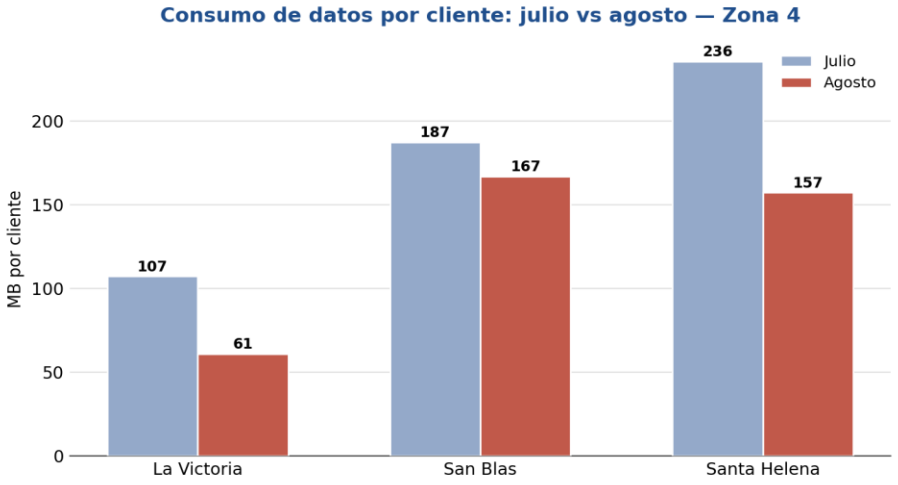
9. Comparativo con julio 2026

Zona 4 ya cuenta con dos meses consecutivos de datos completos, lo que permite comparar tendencias por sede.

Sede	Sesiones jul→ago	Clientes Ruijie jul→ago	Tráfico GB jul→ago	MB/cliente jul→ago
La Victoria	1161 → 1113	3079 → 3967	323.1 → 237.0	107 → 61
San Blas	588 → 700	520 → 743	95.2 → 121.2	187 → 167
Santa Helena	728 → 916	557 → 741	128.2 → 113.9	236 → 157



Las sesiones se movieron en direcciones distintas por sede: La Victoria bajó ligeramente (-4,1%), mientras que San Blas (+19,0%) y Santa Helena (+25,8%) crecieron de forma notable. En clientes Ruijie, las tres sedes crecieron entre 28,8% y 42,9%.



El hallazgo más consistente del mes es que **el consumo de datos por cliente cayó en las tres sedes de Zona 4**, con caídas de **-43,1% en La Victoria** (107 → 61 MB), **-33,2% en Santa Helena** (236 → 157 MB) y **-10,9% en San Blas** (187 → 167 MB). Este patrón repetido en las tres sedes refuerza la hipótesis de que el

bloqueo ampliado de redes sociales desde agosto (sección 7) es la causa más probable: más personas se conectan, pero cada una consume notablemente menos datos porque las apps más pesadas en tráfico (Facebook, Instagram, TikTok, WhatsApp) ahora están bloqueadas.

La Victoria es el caso más marcado — es la única sede donde tanto las sesiones como el tráfico cayeron, y su consumo por cliente casi se redujo a la mitad. Vale la pena confirmar si hay algún factor adicional (por ejemplo, el pico atípico de 80 Mbps de julio o cambios en la afluencia del CDC) que explique esta caída más pronunciada que la del resto de la red.

10. Hallazgos

• Disponibilidad casi perfecta en agosto: solo 3 eventos de desconexión leves (máximo 19,3 min) en las 4 sedes de Zona 4.

• La Victoria concentra el mayor volumen de sesiones y clientes de Zona 4, pero fue la única sede con caída de sesiones y tráfico frente a julio.

• San Blas y Santa Helena crecieron en sesiones (+19,0% y +25,8%) y en clientes Ruijie frente a julio.

• Patrón entre semana/fin de semana consistente en las 3 sedes, con caídas de 58% a 76% los fines de semana.

• Santa Helena tiene el perfil de usuario más recurrente y estable de Zona 4 (8% de usuarios "muy recurrentes", el doble que las otras sedes) y el dispositivo de mayor consumo individual de toda la zona (210 sesiones, activo 24 de 31 días).

• El consumo de datos por cliente cayó en las tres sedes frente a julio (-43,1% La Victoria, -33,2% Santa Helena, -10,9% San Blas) — consistente con el bloqueo ampliado de redes sociales desde agosto.

• El AP1 de La Victoria registró un pico atípico de 80 Mbps el 1 de agosto, muy por encima de cualquier otro valor del mes — evento aislado a validar.

• El bloqueo de dominios se multiplicó por ~52x frente a julio por la ampliación de categorías bloqueadas; se detectan posibles bloqueos colaterales (googleapis.com, microsoft.com) a validar.

COMUNICADO DE ACTUALIZACIÓN No. 002
Actualización del estado de la contingencia – Evento sísmico

Pereira, 11 de agosto de 2026
Estimados clientes:

En continuidad al Comunicado No. 001, nos permitimos informar los avances alcanzados en las labores de recuperación de la infraestructura de telecomunicaciones afectada como consecuencia del evento sísmico registrado en el territorio nacional. Desde el inicio de la contingencia, Media Commerce activó su plan de atención de emergencias, disponiendo de manera ininterrumpida todos los recursos técnicos y humanos de todas las áreas de operaciones, quienes han trabajado de forma continua en la identificación de las afectaciones, la atención de los daños sobre la infraestructura y el restablecimiento progresivo de los servicios.

Gracias a las labores desarrolladas durante el día de ayer y la madrugada, fue posible recuperar múltiples segmentos de la red nacional, permitiendo el restablecimiento de un importante número de servicios. Entre los principales avances se destaca la normalización de la conectividad en la ciudad de Cali, así como en diferentes municipios y zonas periféricas del sur del Valle del Cauca y del departamento de Nariño.

De igual forma, se logró el restablecimiento de la totalidad de los servicios en los departamentos de Caldas y Chocó, así como de una parte importante de la infraestructura ubicada en el norte del Valle del Cauca y gran parte del departamento del Quindío, manteniéndose únicamente algunas afectaciones puntuales que continúan siendo atendidas por nuestros equipos técnicos.

No obstante, las múltiples afectaciones ocasionadas por derrumbes, daños estructurales y condiciones de seguridad en diferentes corredores de la red continúan generando impactos en algunos segmentos del Anillo Nacional. A continuación, se presenta el estado actualizado de los principales frentes de trabajo:

Ticket 77817 – Departamento de Caldas

Se mantiene una doble apertura en la red metropolitana sobre los siguientes tramos:
Marsella – Chinchiná

Se identificó una afectación aproximadamente a 15 kilómetros del nodo Marsella, ocasionada por un derrumbe en la zona. Como actividad de recuperación se realizó el tendido de reserva de fibra óptica y la instalación de una caja de empalme.
Pereira – Chinchiná

Se identificó una afectación aproximadamente a 28 kilómetros del nodo 30 de Agosto. Actualmente las labores de reparación permanecen suspendidas debido a los daños estructurales presentes en el sector, los cuales representan un riesgo para el personal técnico.
Avance de recuperación

Los nodos La Enea, Palogrande y Chinchiná fueron restablecidos exitosamente y actualmente se encuentran operativos.

Ticket 77826 – Departamento del Quindío

Se mantiene una doble apertura en la red metropolitana sobre los siguientes corredores:
Pereira – Armenia Norte
Se identificó una afectación aproximadamente a 16 kilómetros del nodo Corales, ocasionada por daños estructurales. Como parte de las actividades de recuperación se instaló un nuevo tramo de fibra óptica y una caja de empalme.

Cartago – Quimbaya
Las mediciones realizadas desde el nodo Cartago permitieron localizar la afectación aproximadamente a 2 kilómetros, ocasionada por un derrumbe. Actualmente las labores permanecen suspendidas debido a las condiciones de riesgo existentes en la zona.
Avance de recuperación

Los nodos Chinchiná, Circasia, Calarcá, Armenia Norte y Armenia Centro ya fueron restablecidos y se encuentran operativos.

Actualmente los equipos técnicos continúan evaluando y ejecutando labores de recuperación para los nodos Filandia, Quimbaya, Barcelona, Montenegro, Tebaida y Sevilla, los cuales continúan afectados.

Ticket 77817 – Departamento de Risaralda
Se mantiene una doble apertura en la red metropolitana sobre los tramos:
- Corales – Circunvalar
- 30 de Agosto – El Lago

Esta afectación continúa impactando los nodos:
- 30 de Agosto
- El Lago
- Dosquebradas
- Circunvalar
- Santa Rosa
- Marsella

Actualmente las labores de reparación permanecen suspendidas debido a los daños de infraestructura ocasionados por el evento sísmico, situación que representa un riesgo para el ingreso seguro del personal técnico.

Ticket 77821 – Departamento del Chocó
Se mantiene la afectación sobre el tramo Pereira – Tadó. Las inspecciones realizadas por el proveedor permitieron localizar el punto de falla aproximadamente a 31 kilómetros desde el nodo Pereira.
Como parte de las actividades de recuperación se ejecuta el tendido de reserva de fibra óptica y la instalación de una caja de empalme para restablecer la continuidad del servicio.

Ticket 77818 – Norte del Valle del Cauca
Se mantiene una doble apertura en la red metropolitana sobre los siguientes tramos:

Cartago – La Unión
Se identificó una apertura aproximadamente a 23 kilómetros del nodo Cartago, ocasionada por daños sobre la infraestructura. Como actividad de recuperación se realiza el tendido de reserva de fibra óptica y la instalación de una caja de empalme.

Tuluá – Zarzal
Se identificó una afectación aproximadamente a 12 kilómetros del nodo Tuluá, ocasionada por daños en la infraestructura. Actualmente las actividades permanecen suspendidas debido al riesgo existente para el personal técnico.
Avance de recuperación

Los nodos Toro y La Unión fueron restablecidos y actualmente se encuentran operativos.
Los equipos técnicos continúan evaluando y ejecutando labores para la recuperación de los nodos Roldanillo, Zarzal, Ginebra y Guacarí, los cuales permanecen afectados.

Estado de la operación

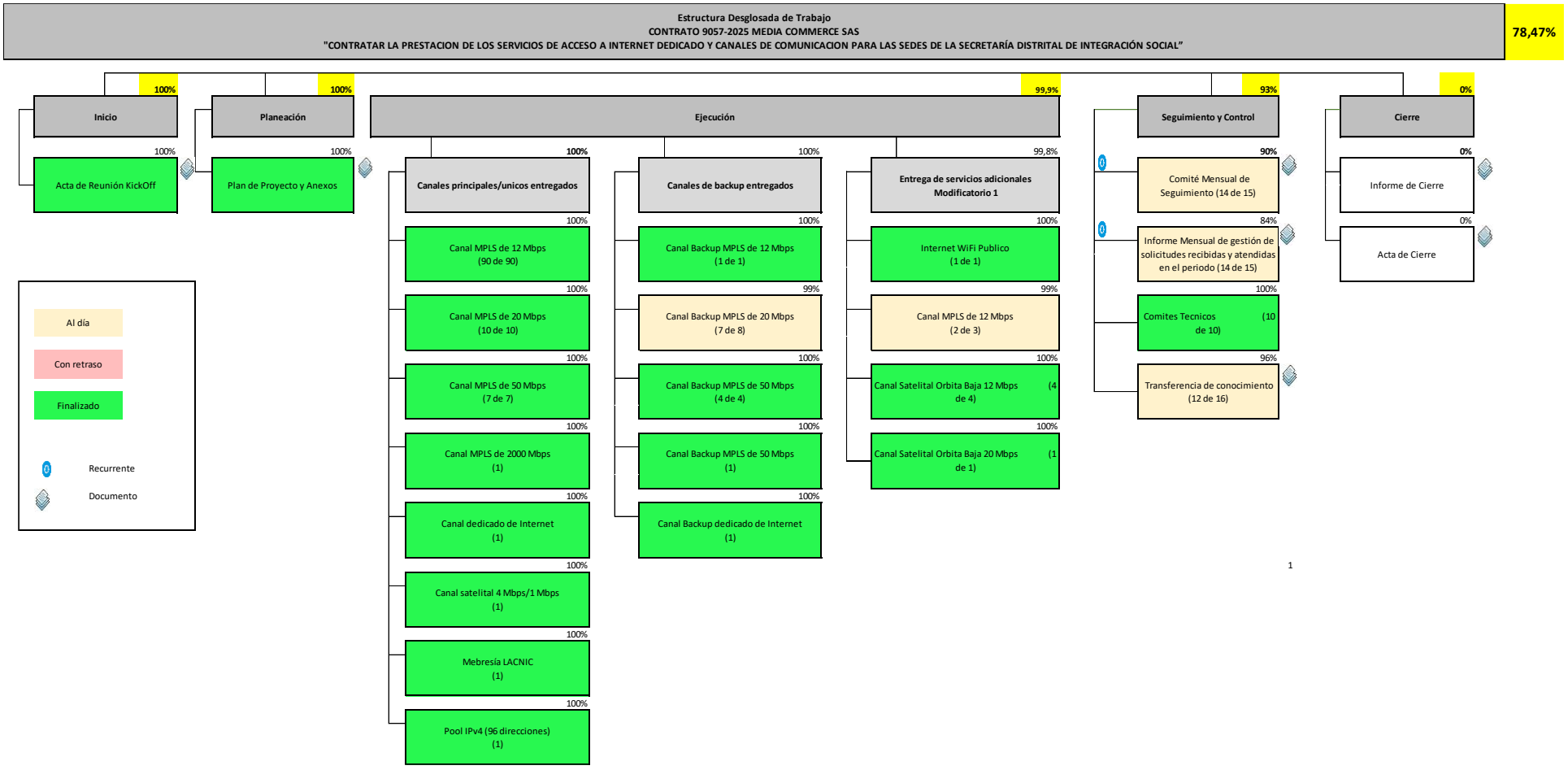
Media Commerce mantiene activo su plan de contingencia y continúa destinando todos los recursos técnicos y humanos necesarios para avanzar en la recuperación de la infraestructura afectada. Las actividades en algunos sectores continúan condicionadas por las restricciones de acceso y las condiciones de seguridad derivadas de los daños ocasionados por el evento sísmico, por lo que las intervenciones se desarrollan de manera coordinada con las autoridades competentes y priorizando la integridad del personal en campo.

Continuaremos informando oportunamente los avances de la recuperación a medida que evolucionen las labores sobre la infraestructura afectada, se tiene previsto liberar un nuevo informe finalizando la jornada.

Agradecemos la comprensión y el acompañamiento de nuestros clientes durante esta contingencia, reiterando nuestro compromiso con el restablecimiento de la totalidad de los servicios en el menor tiempo posible y bajo condiciones seguras para nuestro personal técnico.

Media Commerce Partners S.A.S.
Gerencia de Operaciones

Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026



Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
CTO 9057-2025
Periodo Agosto 2026

EDT	Task Name	Duración	Dia Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	463	25/06/2025	30/09/2026	0	SDIS - MC	79,3%	78,47%	0,989131508
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	30	10/07/2025	8/08/2025			100%	100%	1
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	6	MC	100%	100%	1
3	Ejecución	35	29/07/2025	1/09/2025			100%	99,7%	0,997
3.130	537-TEATRO LOURDES	29	21/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.131	ARCHIVO DE GESTIÓN	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
3.132	CASA DE LA JUVENTUD	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
3.133	HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	60%	0,6
4	Seguimiento y Control	417	16/07/2025	5/09/2026			97%	93%	0,959
4.1	Comités	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	399	10/07/2025	12/08/2026			93%	90%	1
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	31	7/07/2026	10/08/2026	243	MC	100%	100%	1
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	3	10/08/2026	11/08/2026	244	SDIS	100%	100%	1
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	11/08/2026	11/08/2026	245	MC	100%	100%	1
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	11/08/2026	12/08/2026	246	SDIS	100%	100%	1
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	12/08/2026	12/08/2026	246	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	32	10/08/2026	7/09/2026	248	MC	100%	50%	0,5
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	3	7/09/2026	9/09/2026	249	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	2	7/09/2026	9/09/2026	250	MC	100%	50%	0,5
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	9/09/2026	10/09/2026	251	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	10/09/2026	10/09/2026	251	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.15	Entrega Informe de Gestión # 15	31			253	MC	0%	0%	0
4.2.15.1	Revisión Informe de Gestión # 15 y Anexos	3			254	SDIS	0%	0%	0
4.2.15.2	Ajustes Informe de Gestión # 15 y Anexos	2			255	MC	0%	0%	0
4.2.15.3	2a Revisión Informe de Gestión # 15 y Anexos	1			246	SDIS	0%	0%	0
4.2.15.4	Aprobación Informe de Gestión # 15 y Anexos	1			246	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	400	10/07/2025	13/08/2026			93%	84%	1
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1	7/07/2026	10/08/2026	278	MC	100%	100%	1
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1	10/08/2026	13/08/2026	279	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1	10/08/2026	7/09/2026	280	MC	100%	50%	0,5
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1	7/09/2026	11/09/2026	281	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.15	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 15	1			282	MC	0%	0%	0
4.3.15.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 15	1			283	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	Trasferenca del Conocimiento	356	10/09/2025	31/08/2026			100%	96%	1
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	1	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	1	22/09/2025	14/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	1	14/10/2025	28/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	1	16/03/2026		283	SDIS, MC	100%	85%	0,85
5	Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

Ficha Resumen

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9057-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CIUDAD BOLÍVAR, PUENTE ARANDA, SANTA FE, SUMAPAZ, USAQUÉN.**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de Agosto No 87-78 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**6063401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Jimmy Alejandro Robayo Galvis**
CARGO	**Gerente de Servicio**
DIRECCIÓN	**Calle 55 No 71-57**
E-MAIL	jimmy.robayo@mc.net.co
TELÉFONO	**3136616315**
NÚMERO DE CONTRATO	**9057-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	9/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	8/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	9/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	26/03/2026
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	**1 mes**
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	30/09/2026
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 947.722.696**
VALOR ADICION 1	**$ -**
VALOR ADICION 2	**$ -**
VALOR TOTAL CONTRATO	**$ 947.722.696**
VALOR PAGOS EFECTUADOS	**$ -**
SALDO DEL CONTRATO	**$ 947.722.696**
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	**$ 473.861.348**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	**$ -**
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	**$ -**

SUPERVISIÓN			
NOMBRE SUPERVISOR	ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ		
CARGO SUPERVISOR	SUBDIRECTORA DE INVESTIGACION E INFORMACION		
APOYO A LA SUPERVISIÓN			
Nombre	**Área Supervisión**	**Fecha Delegación**	**N° Radicado**
ANDRES MAURICIO BETANCOURT	Técnica	18/07/2025	Acuerdo: 20250718-081732-537594-11423781
GELMAN CUCAITA	Técnica		
SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY	Jurídica		
YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS	Financiera - Administrativa		

Matriz de Riesgos

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN								2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #14 - AGO 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que limiten a que los	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontractual	NO	NA
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardiamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuencias	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	NA
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta Realizar la liquidación del contrato o la vigencia de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las disposiciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	NA
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	NA
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	NA
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	Inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	NA
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	Inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	NA
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	NA
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio de los servicios por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio de los servicios por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio de los servicios por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	NA
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la información. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA

Se deben indicar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

Seguimiento Cronograma

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO CRONOGRAMA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Índice de Desempeño	<90%	>=90% < 95%	>=95%
Desviación	>10 %	>5% <= 10%	<=5%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	452	25/06/2025	19/09/2026	79,3%	79,0%	100%	-100%
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	100%	100%	100%	0%
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	100%	100%	100%	0%
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Planeacion	33	10/07/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ejecucion	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100,0%	100%	0%
1-BARRANCAS	53	29/07/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
2-VERBENAL	44	29/07/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
3-BUENAVISTA	37	29/07/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
4-CDC SIMON BOLIVAR	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
4-CDC SIMON BOLIVAR_WiFi	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
5-CENTRO CRECER USAQUEN	46	29/07/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	34	29/07/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
150-SERVITA	60	29/07/2025	26/09/2025	100%	100%	100%	0%
169-NOGAL	45	29/07/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
178-CENTRO AMAR USAQUEN	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
282-TIBABITA	37	29/07/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
283-SANTA CECILIA	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
299-HORIZONTE	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
300-ORQUIDEAS	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
301-BABILONIA	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
320-SOL NACIENTE	44	29/07/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
539-TEATRO SIMON BOLIVAR	45	29/07/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
102-LA ESTANCIA	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
165-ARBORIZADORA BAJA	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
208-CANDELARIA	32	4/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
367-BARLOVENTO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
376-MI REFUGIO	39	4/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
311-ATA	34	5/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
368-CARTAGENA DE INDIAS	32	6/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	36	6/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	27	6/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
521-CDC ECOPARQUE	27	6/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	22	11/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
369-J J RONDON NIÑO JESUS	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	30	11/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%

371-LA CASONA	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
101-ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	21	12/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	22	12/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	21	13/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	28	13/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
157-PARAISO	28	14/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	20	14/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	27	14/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
506-HOGAR DE PASO BAKATA	26	14/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	25	15/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
366-ACACIA SUR	22	15/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	22	15/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	18	15/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	26	15/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	22	16/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
83-SATELITE PRIMAVERA	24	16/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
189-LOS ROBLES	21	16/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	21	16/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	20	16/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	19/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
470-LA ESTRELLA	24	19/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
279-ESTRELLA DEL MAÑANA	18	20/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
266-ARABIA	17	21/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
318-CP ANTONIA SANTOS	17	21/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
312-URAPANES	16	22/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
377-MINUTO DE MARIA	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
152-BUENAVISTA	20	23/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
291-YANACONA MUYU KAWSAY	19	23/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	25/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	19	25/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	8	25/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
375-MANITAS	16	45894	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	8	25/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
10-ATANASIO GIRARDOT	20	19/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
11-LOS LACHES	23	19/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
12-CDC LOURDES	31	19/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
13-CENTRO CRECER LOURDES	30	20/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
79-CALIXTO TORRES	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
80-ALCALA MUZU	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
81-ANTONIO NARIÑO	21	22/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
84-TRINIDAD GALAN	21	22/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	17	23/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
86-CDC ASUNCION	4	23/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	2	25/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	43	19/08/2025	30/09/2025	100%	100%	100%	0%
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	43	19/08/2025	30/09/2025	100%	100%	100%	0%
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	28	20/08/2025	16/09/2025	100%	100%	100%	0%
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	20	21/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%

142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	28	22/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
168-LA ALAMEDA	18	23/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	18	23/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
219-GOTICAS DE ILUSION	18	25/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
227-CAMELIA	12	25/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
234-WAWITAKUNAPA WASI LA	17	25/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	19	25/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
309-GOTICAS DE ROCIO	21	19/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
318-CP ANTONIA SANTOS	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
362-EL TRIUNFO	23	19/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
363-SANTA ROSA DE LIMA	22	20/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
401-ALISO DEL MOCHUELO	30	21/08/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	22	21/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	28	22/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
446-ANALU VERBENAL QUIBA	33	23/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
462-CENTRO ABRAZAR	19	23/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
480-MONTAÑA DE COLORES	26	25/08/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
496-LAS CRUCES	18	25/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
500-DEJANDO-HUELLA	37	19/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	17	19/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	24	19/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	21	20/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
537-TEATRO LOURDES	29	21/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
ARCHIVO DE GESTIÓN	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
CASA DE LA JUVENTUD	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
Seguimiento y Control	**#¡REF!**	**16/07/2025**	**#¡REF!**	**97%**	**95%**	98%	2%
Comité técnico	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**	**100%**	**100%**	100%	0%
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Informe de Gestión Mensual	**399**	**10/07/2025**	**12/08/2026**	**93%**	**90%**	96%	4%
Entrega Informe de Gestión # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	10/08/2026	11/08/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	11/08/2026	11/08/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	11/08/2026	12/08/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	12/08/2026	12/08/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 14	28	11/08/2026	7/09/2026	100%	50%	50%	50%
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	2	8/09/2026	9/09/2026	100%	50%	50%	50%
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	10/09/2026	10/09/2026	100%	50%	50%	50%
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	2	11/09/2026	12/09/2026	100%	50%	50%	50%
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	13/09/2026	13/09/2026	100%	50%	50%	50%
Entrega Informe de Gestión # 15	1			0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 15 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 15 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 15 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 15 y Anexos	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato	**400**	**10/07/2025**	**13/08/2026**	**93%**	**93%**	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	33	5/06/2026	7/07/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	7	7/07/2026	13/07/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	35	7/07/2026	10/08/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	4	10/08/2026	13/08/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	29	10/08/2026	7/09/2026	100%	50%	50%	50%
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			100%	50%	50%	50%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 15	1			0%	50%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 15	1			0%	50%	0%	0%

Trasferenca del Conocimiento	356	**10/09/2025**	**31/08/2026**	**100%**	**96%**	**96%**	**4%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		100%	85%	**85%**	**15%**
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**

Seguimiento Obligaciones

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #14 - AGO 2026
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	*Entregar el informe de gestión y sus anexos*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	*Firma de acta de inicio y acta de liquidación*	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - ZONA 2
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	*Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumplimiento de la obligación*	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.*	*Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas*	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. AGOSTO - PAGO GENERAL SS_PF 2026 06. AGOSTO - PAGO SIN IBC SS_PF 2026
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.*	*Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales para la presentación de facturas*	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	8. FORMATO No. 05 SEGURIDAD SOCIAL 04. AGOSTO - PAGO GENERAL SS_PF 2026 06.AGOSTO - PAGO SIN IBC SS_PF 2026 (1)
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	*Entregar informe final del contrato*	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	*Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumplimiento de la obligación*	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	*Entregar el informe de gestión y sus anexos*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1.20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	*Atender las observaciones de la supervisión*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1.20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	*Asistir a reuniones durante la ejecución del contrato*	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20260710-12-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1 Reunión de seguimiento #12 – contrato No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE PARTNER SAS
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	*Atender los requerimientos ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	*Verificar que el contratista responda (Si aplica) ante los daños y/o perjucios atribuibles al contrato*	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	*Verificar que el contratista entregue oficalmente al supervisor toda la información y la documentación del contrato que den fe del cumplimiento de las obligaciones y alcance del contrato con ocasión del término de la ejecución del contrato*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	*Socializar los lineamientos y verificar el cumplimiento de la entrega de la certificación suscrita por el representate legal con el cumplimiento de la obligación.*	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	*Verificar cumplimiento de especificaciones indicadas en los documentos de estudio previo, anexo técnico y minuta del contrato*	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio AGOSTO 2.Informe Financiero AGOSTO 3.Informe de Calidad AGOSTO

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	*Se realizo y verifico el cronograma de trabajo para la instalacion de canales*	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	Anexo 2. 20260907_Cronograma CTO 9057-2025-V1
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	*Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales y se presenta resultado en el informe de gestión.*	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	*Se hace entrega del reporte de ANS*	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	*Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 2, realizando las pruebas solicitadas por la SDIS, generando actas de entrega de servicio y seguimiento de cronograma de trabajo.*	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	N/A
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	*No aplica para este periodo*	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	*Media Commerce cuenta con los equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.*	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	N/A
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones especificas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	*Se propone un plan de mantenimiento.*	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo AGOSTO
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	*Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.*	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 1.20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	*No aplica para este periodo*	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	*No aplica para este periodo*	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	*No aplica para este periodo*	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	*Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.*	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	*Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.*	Informe de gestión	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	*Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9057-2025, residente y gerente de servicio.*	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	CV_JIMMY ALEJANDRO ROBAYO GALVIS CV_OSCAR ARMANDO GONZALEZ PRIETO 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	*Se asiste y participa activamente de los comites planeadois por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comites, firmadas por los asistentes.*	Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 4_20260710-12-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1

18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	*Se hace entrega oportuna de la factura de acuerdo a la conciliación con toda la documentación requerida.*	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	*No se presentan reclamos con la facturación en este periodo.*	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	*Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.*	Actas y listados de asistencia	Mensual	N/A
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	*Se atiende de acuerdo a las solicitudes*	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.*	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo*	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CO 9057-2025_v1
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.*	Informe de gestión	Mensual	N/A
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	*Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.*	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	*Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .*	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	*No aplica para este periodo*	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.*	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	Cronograma de mantenimientos
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	*No aplica para este periodo*	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	Reporte de capacidad
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	*Se propone un plan de mantenimiento.*	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	*No se ha presentado en estre periodo de ejecución*	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*		Informe de gestión	A demanda	Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE

	OBLIGACIONES AMBIENTALES				
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza la reunio socializada por la SDIS dejando como constancia acta de asistencia (20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025)*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9057 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A

3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento) en forma digital*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A

	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION				
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 1.20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1

	OBLIGACIONES SST				
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	*Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025*	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. 20260311 Resultados Calificacion de Estandares Minimos
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	*Se hace entrega de los reporte INDICADORES SGSST*	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	*Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el documento: MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS*	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	*Se cuenta con la matriz de elementos de protección y se entrega documento: MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL*	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. SIG-M-011_MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	*Se entrega programa y cronograma de capacitación con el documento: PROGRAMA CAPACITACION /CRONOGRAMA CAPACITACION*	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	*Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo:* *ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS* *PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS* *PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS*	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	*Se realiza la entrega de certificación de representante legal de cumplimiento de la obligación con el documento: CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES*	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	*Se realiza entrega del programa de protección contra caídas con el documento: PROGRAMA CONTRA CAÍDAS*	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS* *PERMISO TRABAJO EN ALTURAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS* *PLAN DE RESCATE*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	*Se entrega documentos de procedimiento de trabajo seguro:* *PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS* *PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS*	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS

	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	*No aplica para este periodo*	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	*No se han presentando incidentes y accidentes de SST*	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	18. REPORTE DE AT
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	*Se entregal listado de asistencia de capacitación - socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en el documento: REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1)*	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	*No se han presentando actividades de alto riesgo con condiciones no seguras*	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	*No se han solictado permisos de trabajo fuera del horario habil.*	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	*No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.*	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	*En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.*	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

Entregables Anexo técnico

CONTRATO 9057-2025
APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS		PERIODICIDAD	Seguimiento Corte #14 - AGO 2026
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 2		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	1.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda	NA
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	NA
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	NA
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual	1.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual	1.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260907_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual	NA

4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato}	NA
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	NA
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	NA
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		NA
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	1.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	NA
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	NA
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato}	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS

4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato}	NA
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	NA
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	NA
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	NA
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	NA
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	NA
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	NA
4.6.10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	1. Inventario de Activos AGOSTO 5□ 2. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo AGOSTO 3. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos AGOSTO
4.6.11	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio AGOSTO 2.Reporte de Disponibilidad AGOSTO □
4.6.12	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio AGOSTO 2.Informe de Calidad AGOSTO 3.Plan de Capacidad AGOSTO 4.Reporte de Disponibilidad AGOSTO 5.Reporte Mensual de ANS AGOSTO 6.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 7.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 8.Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 9. Anexo 4_20260710-12-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1
4.6.13	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Mensual	Parafiscales equipo de trabajo PAGO GENERAL SS_PF
4.6.14	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato}	Acta de entrega de PoOl de IPV4
4.6.15	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato}	NA
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato}	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - ZONA 2
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato}	1.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx Anexo 4_20260710-12-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	

5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual	1.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 00. 20260907_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.13_CTO 9057-2025_v1
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato	NA
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio AGOSTO 2.Informe de Calidad AGOSTO 3.Plan de Capacidad AGOSTO 4.Reporte de Disponibilidad AGOSTO 5.Reporte Mensual de ANS AGOSTO 6.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 7.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 8.Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 9.Anexo 4_20260710-12-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio AGOSTO 2.Informe de Calidad AGOSTO 3.Plan de Capacidad AGOSTO 4.Reporte de Disponibilidad AGOSTO 5.Reporte Mensual de ANS AGOSTO 6.Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 7.Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 8.Anexo 3. 20260907 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 9.Anexo 4_20260710-12-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Página 1 de 12

ACTA N° 13

FECHA: Bogotá, Agosto, 13 de 2026

HORA: 08:00 AM

LUGAR: Virtual por Teams

TEMA: **Reunión de seguimiento #13 CTO No.9057-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9057-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($947.722.696) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 09 de julio de 2025 Hasta el 30 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma de la presente, personal de la Subdirección de Investigación e Información y de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social y personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER SAS

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9057-2025 CONECTIVIDAD ZONA 2

DESARROLLO:

Se procede a realizar la reunión de seguimiento #13 al CTO 9057–2025 por el periodo comprendido del 1 al 31 de Julio de 2026

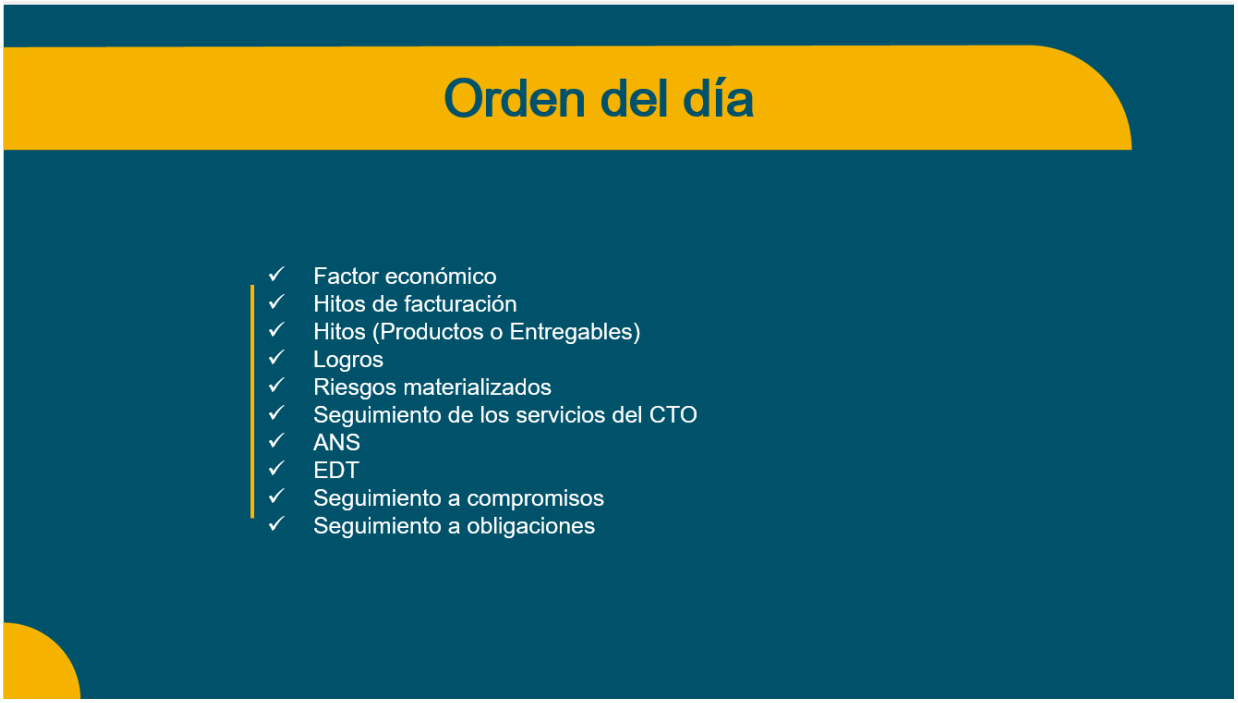
De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Se realiza la exposición por parte de MC con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

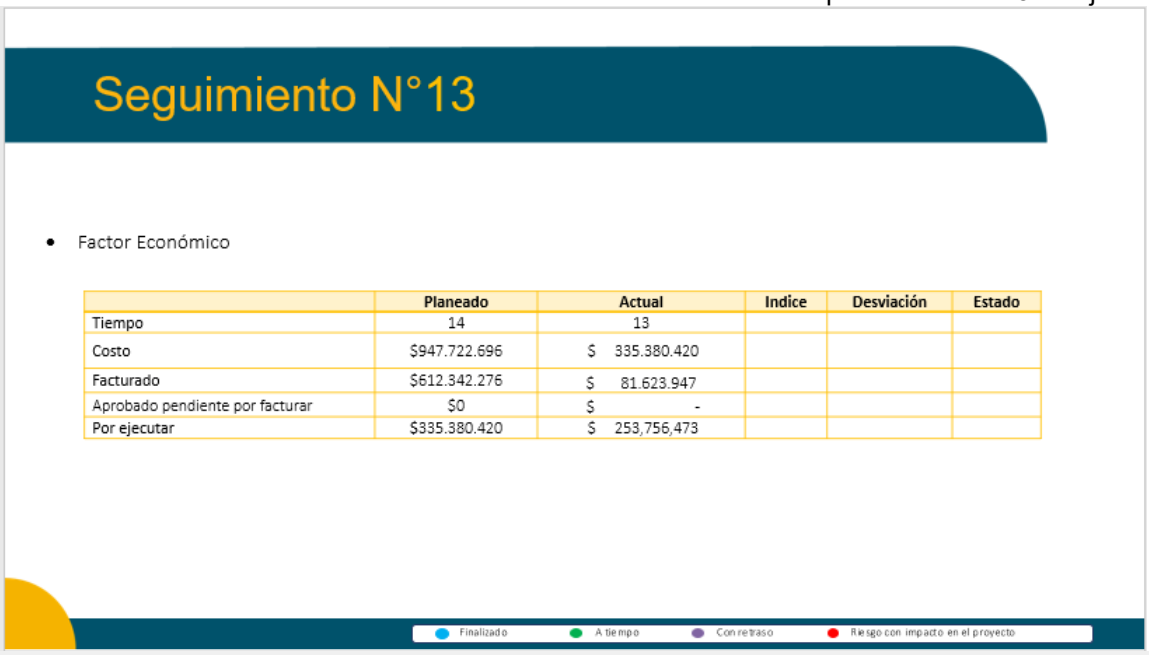
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Pagina 2 de 12





Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Pagina 3 de 12

Dentro de los hitos de facturación se relaciona el valor a facturar del periodo del 1 al 31 de julio.



	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	13			
Costo	$947.722.696	$ 335.380.420			
Facturado	$612.342.276	$ 81.623.947			
Aprobado pendiente por facturar	$0	$ -			
Por ejecutar	$335.380.420	$ 253,756,473			



Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	18/02/2026	16/02/2026	Facturado
Pago 6	18/03/2026	18/03/2026	Facturado
Pago 7	17/04/2026	17/03/2026	Facturado
Pago 8	19/05/2026	19/05/2026	Facturado
Pago 9	19/06/2026	19/06/2026	Facturado
Pago 10	17/07/2026	17/07/2026	Facturado
Pago 11	14/08/2026		En Proceso

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Página 4 de 12

Seguimiento N°13

Enlaces	134
Operativos	128
Pendientes	2
Quiebre Técnico	0
Cliente (suspensión Temporal)	4

- Durante el mes de Julio de 2026, las unidades 20376 - JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO, 20309 –GOTITAS DE ROCIO continuaron en suspensión temporal
- Se atienden 183 incidentes de los canales que se encuentran operativos en la zona 2.
- Se realiza el monitoreo y operación de la red de los 126 canales operativos de la zona 2.
- Están en instalación los enlaces de Archivo de Gestión y Hogar de Paso Puente Aranda (Modificatorio 1)

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°13

MODIFICATORIO 1

- Internet CDC Simón Bolívar en servicio desde el 1 de junio.
- Casa de Juventud de Usaquén MPLS de 12M en servicio desde el 1 de junio.
- CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL inicia servicio el 15 de junio.
- SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO inicia servicio el 15 de junio.
- PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS inicia servicio el 15 de junio.
- RUANITAS ENTRE NUBES inicia servicio el 15 de junio.
- COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ inicia servicio el 1 de julio.
- Enlace Archivo de Gestión MPLS de 12M pendiente de instalación por permisos de ENEL Codensa.
- Enlace Hogar de Paso Puente Aranda MPLS de 12M pendiente de instalación por permisos de ENEL Codensa.

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

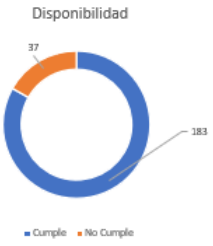
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Pagina 5 de 12

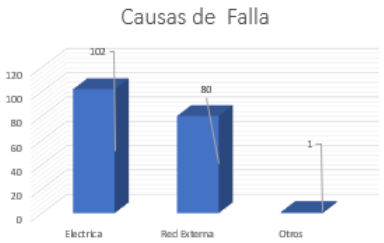
Seguimiento N°13

Principales Logros
• Se atienden 183 casos durante el periodo de Julio afectando 31 enlaces lo que representa un 24,6% de enlaces afectados. • 97 enlaces cumplen con el ANS de disponibilidad esto corresponde al 61,5% de la red. • 6 enlaces no cumplen con la disponibilidad en el periodo. • Se tienen 4 canales con disponibilidad 0% suspensión temporal del cliente. • Se realizan 29 mantenimientos preventivos físicos, llegando al 83,6% de enlaces con mantenimiento. • Se habilitan los filtros del POOL IPV6 en la red de Media Commerce como ISP.

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	Descripción	Plan de Mitigación	Responsable

Seguimiento N°13





- Se atienden 183 tickets en el mes de Julio.
- 20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167 10 casos.
- 20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163 7 casos.
- 20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226 5 casos.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Página 6 de 12

Seguimiento N°13

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
20152	JI Buenavista Ciudad Bolívar	12 Mbps	58,12 Mbps	11,70 Mbps	**146,99%**	Saturación crítica – nueva escalada, la más alta del mes
20371	JI La Casona	12 Mbps	53,49 Mbps	39,79 Mbps	**134,48%**	Saturación crítica – persiste, ahora también TX >100%
2084	JI Trinidad Galán	12 Mbps	50,04 Mbps	48,91 Mbps	**127,55%**	Saturación crítica – segundo mes consecutivo
20470	JI La Estrella (Sumapaz)	12 Mbps	47,80 Mbps	17,85 Mbps	**121,37%**	Saturación crítica – nuevo ingreso
20472	CDCS Las Acacias	12 Mbps	35,30 Mbps	21,26 Mbps	**92,80%**	Riesgo alto – nuevo ingreso



Hallazgo principal – evento zonal, no crisis estructural generalizada: siete de las diez sedes críticas o con cambios relevantes del mes (JI Buenavista, JI La Casona, JI Trinidad Galán, JI La Estrella, CDCS Las Acacias, CDCS Carlos Gaviria y JI La Estancia) comparten su pico más alto del mes entre el 9 y el 11 de julio, con réplica menor el 23–24 de julio. Esto indica un evento común a nivel de zona más que crecimientos estructurales independientes, y matiza los porcentajes mensuales de uso reportados en la matriz para estas sedes.

Seguimiento N°13

SERVICIO CANAL PPAL y BKP MPLS 2.0 GBPS – CANAL PPAL Y BKP NTERNET 1.8 GBPS

- Los canales principal datos e internet estuvieron al 100% disponibles No presentan caída durante el periodo
- El canal de respaldo de datos estuvo 99,96% disponible presenta 1 caída por fuerza mayor.
- El canal de respaldo de Internet estuvo al 99,96 % disponible presenta 1 caída por fuerza mayor.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Página 7 de 12

Seguimiento N°13

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 96 enlaces instalados - 92 monitoreados en Julio de 12 megas.
- 89 enlaces al 100% de disponibilidad.
- 2 enlaces que no cumplen en disponibilidad
- 4 Enlaces instalados en Sumapaz
- 2 Enlaces en instalación Archivo de Gestion y Hogar de Paso Puente Aranda
- Enlaces jardín infantil 20376 - JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO, 20309 –GOTITAS DE ROCIO continúan en suspensión temporalmente de servicio .

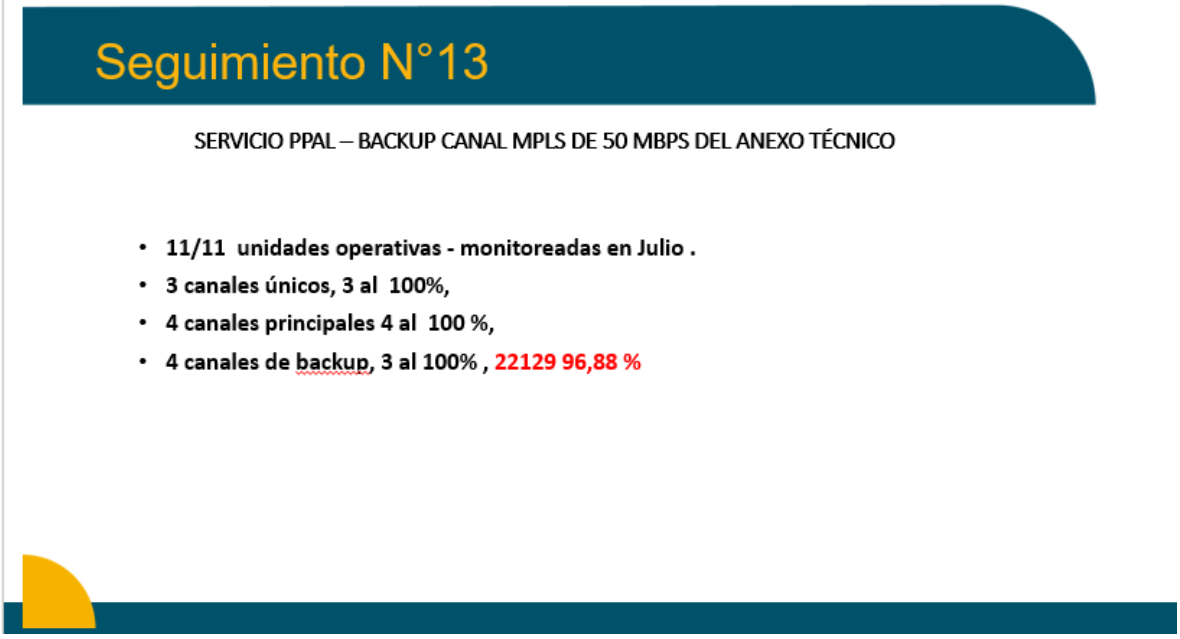
Seguimiento N°13

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- **18/18 unidades operativas - monitoreadas en Julio.**
- **3 canales únicos 3 al 100% .**
- **7 canales principales 7 al 100 % operativos en el periodo.**
- **6 canales de backup, 7 al 100% operativos en el periodo.**

- **El canal de backup de la unidad operativa Comisaria Usaquen 2 aun no esta funcional debido a una falla funcional del switch de la entidad.**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Página 8 de 12



Unidades Operativas

A la fecha, hay 134 enlaces contratados, 128 enlaces operativos con monitoreo y gestión de la zona 2:

1. En algunas unidades operativas no se cuenta con tomas de corriente libres
2. En varias unidades operativas no se encuentra switch del cliente.
3. Se presenta desconexión de equipos en algunos jardines infantiles durante tiempos que no hay actividad en la unidad operativa, en comparación al mes pasado se presentan nuevamente altas desconexiones de equipos.
4. Se continua con suspensión temporal las unidades 20376 - JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO y 309-JI-GOTICAS DE ROCIO , presentaron novedad de suspensión temporal

Eventualidades

No se presentan eventualidades durante el periodo en la zona 2.

Cronograma y entregables

- Se realiza la entrega de todos los documentos relacionados en el anexo técnico del periodo correspondiente al mes de julio de 2026.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Página 9 de 12

- El cronograma está a un 78, 7 % de avance general.
- Al 31 de julio están pendientes 2 unidades operativas por instalación de canal único.
- Al 31 de julio se realizó la verificación de servicio en cada una de las 5 unidades operativas en la localidad de Sumapaz.

Facturación y pagos

- Se concilia y aprueba para facturación un valor de $ 81.623.947 incluido IVA.

Otros temas relevantes

- Los demás componentes del proceso continúan en ejecución al interior de MC, con el objetivo de cumplir con las entregas en los menores tiempos posibles, garantizando así beneficios operativos para ambas partes.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
La SDIS dará a conocer la disposición de los grupos para la ejecución de la transferencia de conocimiento relacionada con el tema “Descartes de Primer Nivel”. Con esta actividad se dará cumplimiento y cierre a las treinta y dos (32) horas establecidas en el Anexo Técnico, numeral 4.4.9 “Transferencias de Conocimiento”.	SDIS	En Progreso
El canal de backup de la unidad operativa Comisaria Usaquén 2 está presentando una falla a nivel de LAN la cual ya se informó y si llega a presentarse una falla del canal principal el enlace de respaldo no funciona, SDIS se compromete a dar solución a nivel LAN de	Gelman Cucaita/	28-08-2026

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9057-2025

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Pagina 10 de 12

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yadira Helena Suarez Vargas	Apoyo a Supervisión – administrativo / financiero Contratista SII - SDIS	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Gelman Sneider Cucaita Urbina	Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII SDIS	SDIS	
Sandra Yolanda Pereira	Apoyo a Supervisión jurídico Contratista – DADE-SDIS	SDIS	
Jimmy Alejandro Robayo	Gerente proyecto Zona 2	MC	

Elaboró: Jimmy Robayo – Gerente de Proyectos Zona 2

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Pagina 11 de 12

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260813-13-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495

Estado: Finalizado

Creación: 2026-08-27 15:51:52

Finalización: 2026-08-28 10:59:45

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA

JImmy Robayo
79654712
jimmy.robayo@mc.net.co
Gerente deServicio
Media Commerce

Firma: FIRMA

SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY
39533726
spereira@sdis.gov.co
CONTRATISTA
DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO

Firma: FIRMA

Gelman S Cucaita Urbina
80100424
gcucaita@sdis.gov.co

Sii

Firma: FIRMA

YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495
2026-08-28T10:59:46-05:00 - Pagina 12 de 12

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260813-13-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260827-155152-1fca59-86119495

Creación: 2026-08-27 15:51:52

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-08-28 10:59:45

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-08-27 15:51:53 Lec.: 2026-08-27 16:00:58 Res.: 2026-08-27 16:01:04 IP Res.: 186.29.32.204 Canal: Email
Firma	Gelman S Cucaita Urbina gcucaita@sdis.gov.co Sii	Aprobado	Env.: 2026-08-27 16:01:04 Lec.: 2026-08-27 16:01:34 Res.: 2026-08-27 16:01:50 IP Res.: 191.95.51.198 Canal: Email
Firma	SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY spereira@sdis.gov.co CONTRATISTA DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	Aprobado	Env.: 2026-08-27 16:01:50 Lec.: 2026-08-27 17:22:36 Res.: 2026-08-27 17:25:05 IP Res.: 190.67.221.189 Canal: Email
Firma	JImmy Robayo jimmy.robayo@mc.net.co Gerente deServicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2026-08-27 17:25:06 Lec.: 2026-08-28 10:59:30 Res.: 2026-08-28 10:59:45 IP Res.: 181.51.40.51 Canal: Email









CONTRATO 9057-2025

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Comité de Seguimiento N° 14
Periodo del reporte: del 01/8/2026 al 31/8/2026

1

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

2

Seguimiento N°14

- Factor Económico

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	15	14			
Costo	$947.722.696	$ 253,756,473			
Facturado	$693.966,223	$ 82,950,728			
Aprobado pendiente por facturar	$0	$ -			
Por ejecutar	$253,756,473	$ 170,805,745			

Finalizado A tiempo Con retraso Riesgo con impacto en el proyecto

3

Seguimiento N°14

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	18/02/2026	16/02/2026	Facturado
Pago 6	18/03/2026	18/03/2026	Facturado
Pago 7	17/04/2026	17/03/2026	Facturado
Pago 8	19/05/2026	19/05/2026	Facturado
Pago 9	19/06/2026	19/06/2026	Facturado
Pago 10	17/07/2026	17/07/2026	Facturado
Pago 11	14/08/2026	18/08/2026	Facturado
Pago 12	14/09/2026		Pendiente

Finalizado A tiempo Con retraso Riesgo con impacto en el proyecto

4

Seguimiento N°14

Enlaces	134
Operativos	129
Pendientes	1
Quiebre Técnico	0
Cliente (suspensión Temporal)	4

- Durante el mes de agosto de 2026, las unidades 20376 - JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO continuaron en suspensión temporal, para el jardín infantil 20309 GOTITAS DE ROCIO recibimos la solicitud de reconexión sin embargo por el estado del enlace y retiro de la red interna se requiere realizar la instalación completa desde la caja de empalme.
- Se atienden 129 incidentes de los canales que se encuentran operativos en la zona 2.
- Se realiza el monitoreo y operación de la red de los 129 canales operativos de la zona 2.
- Está en instalación el enlace Hogar de Paso Puente Aranda (Modificatorio 1)
- Entra en operación el enlace de de Archivo de Gestión.
- Se presentan varios incidentes que afectan la totalidad fe enlace debido al sismo presentado el 10 de agosto con una afectación de 271 minutos

Finalizado A tiempo Con retraso Riesgo con impacto en el proyecto

5

Seguimiento N°14

MODIFICATORIO 1

- Internet CDC Simón Bolívar en servicio desde el 1 de junio.
- Casa de Juventud de Usaquén MPLS de 12M en servicio desde el 1 de junio.
- CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL inicia servicio el 15 de junio.
- SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO inicia servicio el 15 de junio.
- PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS inicia servicio el 15 de junio.
- RUANITAS ENTRE NUBES inicia servicio el 15 de junio.
- COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ inicia servicio el 1 de agosto.
- Enlace Archivo de Gestión MPLS de 12M PEM el 16 de agosto .
- Enlace Hogar de Paso Puente Aranda MPLS de 12M instalación y PEM programada para el 10 de septiembre.

Finalizado A tiempo Con retraso Riesgo con impacto en el proyecto

6

Seguimiento N°14

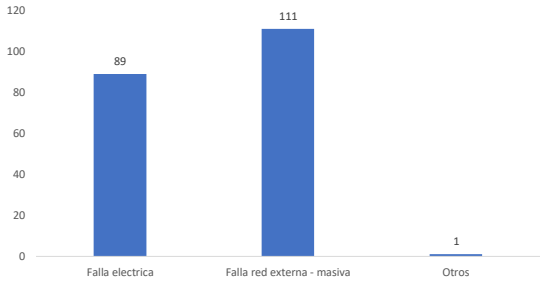
Principales Logros
• Se atienden 129 casos durante el periodo de agosto afectando 30 enlaces lo que representa un 23,25% de enlaces afectados.
• 99 enlaces cumplen con el ANS de disponibilidad esto corresponde al 76,74% de la red.
• 2 enlaces no cumplen con la disponibilidad en el periodo.
• Se tienen 4 canales con disponibilidad 0% suspensión temporal del cliente.
• Se realizan 16 mantenimientos preventivos físicos, llegando al 95,93% de enlaces con mantenimiento.
• SE entrega el direccionamiento para el despliegue de IPV6 según los segmentos solicitados.

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	**Descripción**	**Plan de Mitigación**	**Responsable**

7

Seguimiento N°13



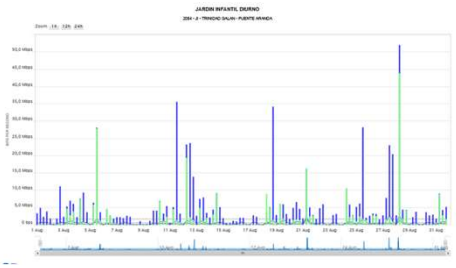


- Se atienden 201 tickets en el mes de agosto.
- 20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218 12
- 22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE 15 casos.
- 20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167 6 casos.

8

Seguimiento N°14

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
2084	JI Trinidad Galán	12 Mbps	51,95 Mbps	43,79 Mbps	**132,85%**	Saturación crítica – cuarto mes consecutivo
20322	CDCS Carlos Gaviria	12 Mbps	43,16 Mbps	29,57 Mbps	**109,94%**	Saturación crítica – escalada severa, nuevo evento
20152	JI Buenavista	12 Mbps	40,78 Mbps	10,99 Mbps	**103,53%**	Saturación crítica – tercera oscilación en 3 meses
20371	JI La Casona	12 Mbps	39,28 Mbps	60,48 Mbps	**98,96%**	Saturación crítica – TX se dispara, revierte mejora
20373	JI Los Niños Traviesos	12 Mbps	31,58 Mbps	18,21 Mbps	**87,41%**	Saturación crítica – nuevo ingreso



A diferencia de junio (evento del 9–11) y julio (evento del 14–16), agosto no muestra un patrón de fechas compartido por la mayoría de las sedes críticas. Cinco de las doce sedes analizadas —CDCS Carlos Gaviria, JI La Estrella, CRECER Ecoparque Sierra Morena, CDCS Las Acacias y, parcialmente, JI Trinidad Galán y JI La Casona (en RX)— muestran un pico relevante alrededor del 11 de agosto, lo que podría ser un eco más débil del mismo tipo de evento visto en meses anteriores. Sin embargo, las demás sedes escalan por causas propias y en fechas completamente distintas: JI La Casona tiene su evento de TX más severo el 4 de agosto; JI Los Niños Traviesos el 13; JI Buenavista el 18 y el 21; JI Nogal el 29; y SC Teatro Lourdes muestra una ventana sostenida de actividad real entre el 17 y el 27 de agosto, no un pico aislado. Se recomienda validar con el proveedor si hubo actividad de red el 11 de agosto, sin asumir que explica la totalidad de las escaladas del mes.

9

Seguimiento N°14

Wifi CDC SIMON BOLIVAR

Servicio al 100% disponible



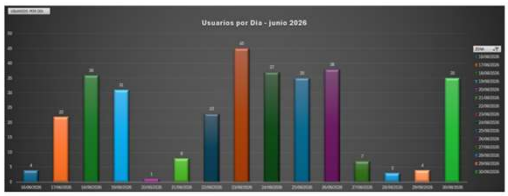


10

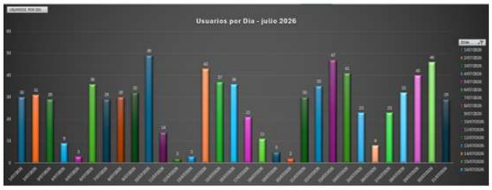
Seguimiento N°14

Wifi CDC SIMON BOLIVAR

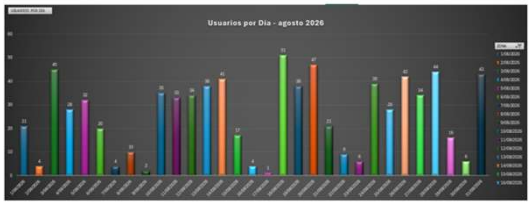
Usuarios Por Dia – junio 2026



Usuarios Por Dia – julio 2026



Usuarios Por Dia – agosto 2026



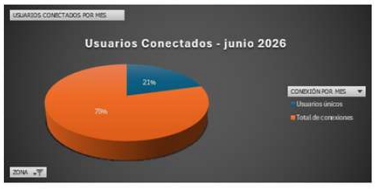
11

Seguimiento N°14

Wifi CDC SIMON BOLIVAR

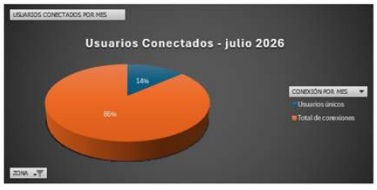
Usuarios Conectados – junio 2026

USUARIOS CONECTA	Etiquetas de columna	
Etiquetas de fila	Simon Bolivar	Total general
Usuarios únicos	172	172
Total de conexiones	659	659
Total general	831	831



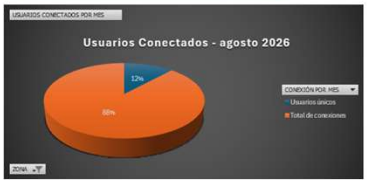
Usuarios Conectados – julio 2026

USUARIOS CONECTADOS POR MES	Etiquetas de columna	
Etiquetas de fila	Simon Bolivar	Total general
Usuarios únicos	274	274
Total de conexiones	1742	1742
Total general	2016	2016



Usuarios Conectados – agosto 2026

USUARIOS CONECTADOS POR MES	Etiquetas de columna	
Etiquetas de fila	Simon Bolivar	Total general
Usuarios únicos	236	236
Total de conexiones	1757	1757
Total general	1993	1993



12

Seguimiento N°14

Wifi CDC SIMON BOLIVAR

Franja Horaria – junio 2026



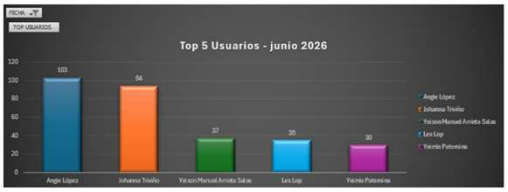


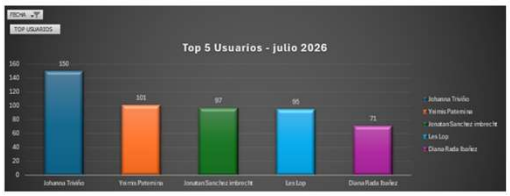


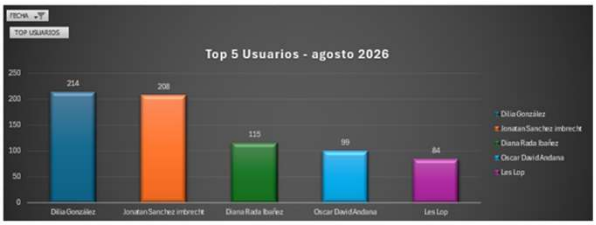
13

Seguimiento N°14

Wifi CDC SIMON BOLIVAR





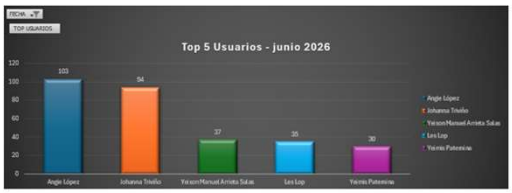


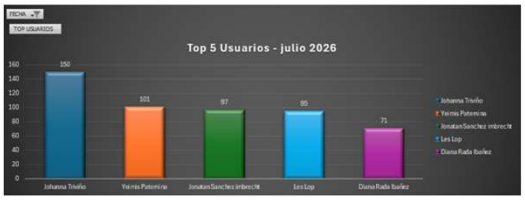
14

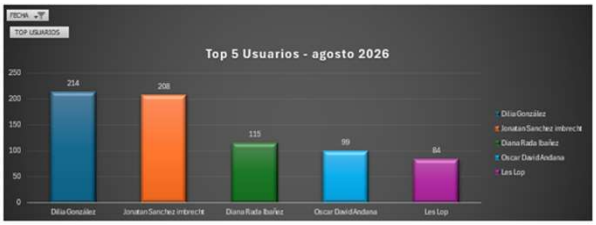
Seguimiento N°14

Wifi CDC SIMON BOLIVAR

Top 5 Usuarios – junio 2026







15

Seguimiento N°14

SERVICIO CANAL PPAL y BKP MPLS 2.0 GBPS – CANAL PPAL Y BKP NTERNET 1.8 GBPS

- Los canales principal datos e internet estuvieron al 100% disponibles No presentan caída durante el periodo
- El canal de respaldo de datos estuvo 99,37% disponible presenta 1 caída terremoto 10 de agosto.
- El canal de respaldo de Internet estuvo al 99,37 % disponible presenta 1 caída terremoto 10 de agosto.

16

Seguimiento N°14

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 97 enlaces instalados - 93 monitoreados en agosto de 12 megas.
- 91 enlaces al 100% de disponibilidad.
- 2 enlaces que no cumplen en disponibilidad
- 4 Enlaces instalados en Sumapaz
- 1 enlace en instalación Hogar de Paso Puente Aranda
- Enlaces jardín infantil 20376 - JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO, continúan en suspensión temporalmente de servicio .
- En reconexión 20309 –GOTITAS DE ROCIO

17

Seguimiento N°14

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- **18/18 unidades operativas - monitoreadas en agosto.**
- **3 canales únicos 3 al 100% .**
- **7 canales principales 7 al 100 % operativos en el periodo.**
- **8 canales de backup, 8 al 100% operativos en el periodo.**

- **El canal de backup de la unidad operativa Comisaria Usaquen 2 aun no esta funcional debido a una falla funcional del switch de la entidad.**

18

Seguimiento N°14

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- **10/10 unidades operativas - monitoreadas en agosto .**
- **2 canales únicos, 3 al 100%,**
- **4 canales principales 4 al 100 %,**
- **4 canales de backup, 3 al 100% ,**

19

Seguimiento N°14

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 2. 20260907_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
- Anexo 1. 20260907_EDT_CTO 9057-2025_v1
- Matriz de Riesgos
- Seguimiento Obligaciones
- Seguimiento a compromisos (Formato FOR-TI-001)

20


GRACIAS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

21

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de agosto de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **1 de septiembre del 2026** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez V°Bo.

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_AGO_2026.docx
Identificación del documento	91ba2960ec5023d3a0cad3ef2eb467a1da439734
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**27 / 08 / 2026** 16:29:28 UTC-4	Enviado para su firma a Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahellosing@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**27 / 08 / 2026** 16:50:47 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**27 / 08 / 2026** 16:51:17 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**27 / 08 / 2026** 16:53:47 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**27 / 08 / 2026** 16:54:01 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_AGO_2026.docx
Identificación del documento	91ba2960ec5023d3a0cad3ef2eb467a1da439734
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**27 / 08 / 2026** 16:59:27 UTC-4	Visualizado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.118.223.28
FIRMADO	**27 / 08 / 2026** 16:59:39 UTC-4	Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.118.223.28
VISUALIZADO	**28 / 08 / 2026** 10:50:40 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.19
FIRMADO	**28 / 08 / 2026** 10:52:53 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.19
VISUALIZADO	**28 / 08 / 2026** 13:07:58 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_AGO_2026.docx
Identificación del documento	91ba2960ec5023d3a0cad3ef2eb467a1da439734
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**28 / 08 / 2026** 13:08:05 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105
COMPLETADO	**28 / 08 / 2026** 13:08:05 UTC-4	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, certifica que durante la ejecución del periodo de agosto de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **1 de septiembre del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez V°Bo.

Doc ID: 1a996aa10f7cec4f2cd2289f0dfd6da24535d0cb

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_AGO_2026.docx
Identificación del documento	1a996aa10f7cec4f2cd2289f0dfd6da24535d0cb
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**27 / 08 / 2026** 16:34:17 UTC-4	Enviado para su firma a Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahellosing@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**27 / 08 / 2026** 16:51:26 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**27 / 08 / 2026** 16:51:54 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**27 / 08 / 2026** 16:54:11 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**27 / 08 / 2026** 16:54:26 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_AGO_2026.docx
Identificación del documento	1a996aa10f7cec4f2cd2289f0dfd6da24535d0cb
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**27 / 08 / 2026** 16:58:49 UTC-4	Visualizado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.118.223.28
FIRMADO	**27 / 08 / 2026** 16:59:17 UTC-4	Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.118.223.28
VISUALIZADO	**28 / 08 / 2026** 10:50:00 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.19
FIRMADO	**28 / 08 / 2026** 10:50:34 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.19
VISUALIZADO	**28 / 08 / 2026** 13:08:15 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_AGO_2026.docx
Identificación del documento	1a996aa10f7cec4f2cd2289f0dfd6da24535d0cb
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**28 / 08 / 2026** 13:08:24 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.105
COMPLETADO	**28 / 08 / 2026** 13:08:24 UTC-4	El documento se ha completado.