Propuesta de Servicios # 5755

Fecha: 4 de septiembre de 2026

SEÑORES
PUBLICACIONES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITM
CIUDAD

Con un cordial saludo, tenemos el agrado de presentar a usted nuestra cotización para la prestación de los siguientes servicios:

ED-570401 - SUSCRIPCIÓN ANUAL A LOS SERVICIOS EN LA NUBE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL - OPEN JOURNAL SYSTEMS - OJS + PORTAFOLIO BITECA-DOI

Adicionalmente, queremos hacer énfasis en los valores agregados y diferenciales que ofrece nuestra compañía, y que se traducen en un servicio de mayor calidad:

- ✓ Tenemos una trayectoria de 20 años prestando servicios especializados a bibliotecas y editoriales, lo que nos convierte en una de las empresas latinoamericanas con más experiencia en el sector.
- ✓ Somos la única empresa privada latinoamericana patrocinadora del Public Knowledge Project, organización que desarrolla constantemente los software OJS, OPS, OCS y OMP.
- ✓ Somos patrocinadores en Crossref, la agencia de administración de DOI más prestigiosa a nivel internacional, por que lo obtenerlo mediante nosotros solo tardaría de 24 a 48 horas (parte de nuestras alianzas estratégicas).
- ✓ Contamos con una mesa de servicios que garantiza que sus solicitudes se responden de acuerdo con el nivel de servicio pactado.
- ✓ Contamos con 3 oficinas en Bogotá, 20 empleados de tiempo completo entre los que se cuentan bibliotecólogos, ingenieros, diseñadores y desarrolladores.
- ✓ Tenemos experiencia con más de 100 revistas en Colombia, Ecuador, Costa Rica y Estados Unidos.

Cualquier inquietud por favor no dude en comentarnos.

Cordialmente,

CARLOS BERMUDEZ
Gerente Comercial
E-mail: *cbermudez@biteca.com* | Teléfono: 60+1 2455334 | Celular: 3158821777 – 3153695096

© Biteca SAS.NIT 900070902-2. Dirección: Av Caracas # 34 – 86 ofc. 402 - Bogotá, D.C. Colombia
Teléfonos: +60(1) 2455334, 4742022, 3158821777
Correo electrónico: info@biteca.com - Página web: www.biteca.com

Nota de derechos de autor: El contenido de esta propuesta es confidencial y está protegido por el derecho de autor. Todos los derechos reservados. Cualquier distribución, reproducción parcial o total de esta

PROPUESTA ECONÓMICA

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICA DETALLADAS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO SIN IVA	% DEL IVA	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO DEL IVA	VALOR ANTES DEL IVA
1	**SOPORTE OJS + PORTAFOLIO DOI** • Soporte y asistencia técnica del sistema de administración y publicación de revistas científicas ITM bajo el subdominio ITM y en servidor del proveedor, de acuerdo con las funcionalidades y requerimientos del software especializado OJS- Open Journal System versión 3.3, para la gestión editorial y científica de las revistas Trilogía , TecnoLógicas y Revista CEA, garantizando el correcto funcionamiento de sus procesos y mejoramiento de la funcionalidad de la plataforma, con el apoyo de un equipo de profesionales descritos en el anexo técnico. • Realización de copias de seguridad y parches de la actualización de la última versión liberada estable de la plataforma OJS. • Solución de dificultades o de acciones de mejora que puedan presentarse en la operación de la plataforma OJS, a través de correo electrónico, llamadas teléfonicas o encuentros a través de plataformas virtuales. • Preservación digital de las tres revistas en repositorio internacional de indexación con comité de selección. • Informe de visitas a las revistas y disponibilidad del sistema. • Monitoreo permanente de todos los mensajes de correo electrónico que se envían desde la plataforma OJS. • Disposición de estadísticas de descarga por artículo. • Habilitación licencias Creative Commons por artículo. • Servicio de control de calidad de los metadatos. • NOTA: el acceso a través de SSH, FTP,y motor de base de datos, estará restringido externamente, solo estará habilitado el acceso público para la administración de	1	$52.500.000*	0%	0%	0%	$52.500.000*

	los contenidos en el subdominio creado para este propósito. **Soporte DOI** • Servicio de renovación de la suscripción del Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM a CROSSREF por un año. • Activación del identificador DOI (Identificador de objetos digitales) para cada uno de los artículos publicados por las revistas científicas ITM. La activación de estos DOI debe ser en un término de máximo 24 a 48 horas. • Soporte técnico para la asignación de DOI para cada uno de los artículos a través de la plataforma OJS. • Revisión previa de los metadatos en el OJS. • Acceso al servicio de iThenticate para revisión de similitudes de los textos. • Depósito de las referencias bibliográficas en Crossref. • Realizar seguimiento de las estadísticas DOI y envío de sus respectivos informes.						
						TOTAL	**$52.500.000***

- Servicios excluidos de IVA según con fundamento en el numeral 21 del artículo 476 del Estatuto Tributario, Concepto DIAN 100202208-1444 de 22 de diciembre de 2017.

Soporte OJS

- Soporte y asistencia técnica del sistema de administración y publicación de revistas científicas ITM bajo el subdominio ITM y en servidor del proveedor, de acuerdo con las funcionalidades y requerimientos del software especializado OJS- Open Journal System versión 3.3, para la gestión editorial y científica de las revistas Trilogía , TecnoLógicas y Revista CEA, garantizando el correcto funcionamiento de sus procesos y mejoramiento de la funcionalidad de la plataforma, con el apoyo de un equipo de profesionales descritos en el anexo técnico, a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Realización de copias de seguridad y parches de la actualización de la última versión liberada estable de la plataforma OJS, periódicas durante el año de vigencia del servicio.
- Solución de dificultades o de acciones de mejora que puedan presentarse en la operación de la plataforma OJS, a través de correo electrónico, llamadas teléfonicas o encuentros a través de plataformas virtuales, a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Preservación digital de las tres revistas en repositorio internacional de indexación con comité de selección, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Informe de visitas a las revistas y disponibilidad del sistema, mensual durante el año de vigencia del servicio.
- Monitoreo permanente de todos los mensajes de correo electrónico que se envían desde la plataforma OJS, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Disposición de estadísticas de descarga por artículo, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Habilitación licencias Creative Commons por artículo, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Se deberá prestar el servicio de control de calidad de los metadatos, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- NOTA: el acceso a través de SSH, FTP,y motor de base de datos, estará restringido externamente, solo estará habilitado el acceso público para la administración de los contenidos en el subdominio creado para este propósito.

PORTAFOLIO DOI

- Servicio de renovación de la suscripción del Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM a CROSSREF por un año.
- Activación del identificador DOI (Identificador de objetos digitales) para cada uno de los artículos publicados por las revistas científicas ITM. La activación de estos DOI debe ser en un término de máximo 24 a 48 horas, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Soporte técnico para la asignación de DOI para cada uno de los artículos a través de la plataforma OJS, a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Revisión previa de los metadatos en el OJS, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Acceso al servicio de iThenticate para revisión de similitudes de los textos, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Depósito de las referencias bibliográficas en Crossref, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.
- Realizar seguimiento de las estadísticas DOI y envío de sus respectvos informes, permanente a necesidad durante el año de vigencia del servicio.