INFORME DE GESTION
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LAS AMERICAS
SEPTIEMBRE 30 DE 2026

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito evaluar el funcionamiento, desempeño y avances de la plataforma académica **SIAN365** durante el periodo 2026. Se analizan aspectos como gestión de usuarios, procesos académicos, soporte técnico, infraestructura tecnológica y mejoras implementadas.

2. GESTIÓN DE USUARIOS

2.1 Usuarios activos

- Estudiantes registrados: 543
- Docentes activos: 26
- Coordinadores/Administradores: 1

2.2 Manejo de roles y permisos

Durante el periodo se revisaron y actualizaron los perfiles para garantizar un acceso seguro y eficiente a las funcionalidades de la plataforma.

2.3 Configuración de la plataforma

- Entrevista con los administrativos para contextualización del sistema evaluativo institucional SIEE.
- Entrega de información por parte de las coordinaciones académicas y convivenciales para parametrizar el sistema.
- Se establecen las fechas para el manejo académico institucional del año.



Número	Abrev.	Nombre	Porcentaje	Año	Fecha Inicio	Fecha Corte	Fecha Fin Esc	Fecha Cierre Notas	Fecha Cierre Conv
1	1	Primer Periodo	20	2026	27/01/2026	12/03/2026	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026
2	2	Segundo Periodo	30	2026	15/04/2026	04/08/2026	20/07/2026	20/07/2026	20/07/2026
3	3	Tercer Periodo	30	2026	15/07/2026	02/09/2026	22/09/2026	14/10/2026	07/12/2026
4	4	Cuarto Periodo	20	2026	23/09/2026	30/11/2026	08/12/2026	07/12/2026	14/12/2026

3. PROCESOS ACADÉMICOS

- Se configura el SIE institucional en la plataforma de acuerdo con la documentación compartida por las coordinaciones a nuestro personal de soporte.
- Se realizan las respetivas capacitaciones y muestras del sistema a las coordinaciones para corroborar la información ingresada por el personal de SIAN365.

3.1 Gestión de cursos

- Asignaturas cargadas según el SIEE teniendo en cuenta los grados escolares
- Cursos con listados de estudiantes actualizado
- Implementación de actividades evaluativas
- Cargue de logros y notas por periodos académicos

3.2 Matrículas y gestión administrativa

- Las Matrículas fueron procesadas en la plataforma sin novedades
- Validación de horarios y consultas académicas automatizadas.
- Integración con el sistema institucional de gestión académica SIEE.

3.3 Evaluaciones y seguimiento

- Evaluaciones realizadas por parte de los docentes
- Reportes automáticos de notas generados
- Activación de alertas tempranas para estudiantes en riesgo académico

4. ACTIVIDAD DE LA PLATAFORMA

4.1 Accesos y uso

- Ingresos diarios promedio de 380 usuarios
- Sesiones totales: 1.520
- Dispositivos más usados:
  - ✓ Móvil (60%)
  - ✓ Computador (40%)

4.2 Desempeño técnico

- Disponibilidad del sistema: 97%
- Tiempo promedio de carga: 5 segundos
- Actualizaciones aplicadas: 5

5. SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL USUARIO

5.1 Incidencias registradas

- Número total de tickets: 6
- Tipos de incidencias más frecuentes:
  - ✓ Acceso a la plataforma
  - ✓ Notas y carga de actividades
  - ✓ Configuración de cursos
  - ✓ Definiciones de notas en la planilla evaluativa

5.2 Nivel de satisfacción

- Tiempo promedio de respuesta: 15 minutos
- Casos resueltos: 98%
- Satisfacción usuario final: 98%

6. INNOVACIONES Y MEJORAS IMPLEMENTADAS

- Actualización del motor de la plataforma para mejorar estabilidad.
- Nuevo módulo de reportes académicos detallados.
- Integración de analítica de aprendizaje para seguimiento en tiempo real.
- Implementación de diseño responsivo optimizado para móviles.
- Mejoras en seguridad: autenticación reforzada y copias de seguridad automáticas.

7. CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

7.1 Docentes

- Talleres impartidos: 3
- Temas abordados:
  - ✓ Definiciones de notas para la planilla evaluativa
  - ✓ Creación de contenidos
  - ✓ Evaluaciones
  - ✓ Uso de recursos didácticos.

7.2 Estudiantes

- Manuales y tutoriales publicados.
- Sesiones de acompañamiento al inicio del periodo académico.

8. RETOS IDENTIFICADOS

- Incrementar la estabilidad en picos de alta demanda.
- Mejorar los tiempos de respuestas en fechas de cierre.
- Fortalecer la capacitación continua de docentes.
- Facilitar experiencias más accesibles para usuarios con conexión limitada.

9. PROYECCIONES Y PLAN DE MEJORA

- Implementar un sistema avanzado de notificaciones inteligentes.
- Optimizar servidores y ampliar infraestructura.
- Integrar más herramientas de evaluación y retroalimentación automática.
- Fortalecer dashboards de seguimiento académico para directivos.

10. CONCLUSIONES

La plataforma académica **SIAN365** ha mostrado avances notables en automatización de procesos, eficiencia operativa y herramientas de apoyo tanto para docentes como estudiantes. A pesar de los retos, las mejoras planificadas permitirán elevar la calidad del servicio y consolidar una experiencia académica más eficiente, segura y moderna.

Pendiente de ejecución hasta finalizar el año lectivo escolar 2026

Cordialmente,

INNOVA CLOUD S.A.S
Cel: 301 5926733
libardo.sian365@gmail.com
www.sian365.com.co