**ESTUDIO DEL SECTOR TRC 2026-0112**

## 1. OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar los servicios de recolección, envío y entrega de mensajería, para el sector urbano, rural, regional y nacional para los destinatarios definidos por la Corporación.

## 2. CLASIFIDOR DE BIENES

| Código - Segmento | Código - Familia | Código - Clase | Código - Producto | Nombre - Producto |
|---|---|---|---|---|
| 78000000 | 78100000 | 78102200 | 78102203 | Servicios de envío, recogida o entrega de correo |

## 3. ANÁLISIS DEL SECTOR

De conformidad con lo establecido en el artículo 12 del Decreto 1510 del 17 de Julio de 2013, establece "*La Entidad Estatal debe hacer durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso*".

### *A)* ANÁLISIS DEL MERCADO

Con el fin de obtener información sobre las condiciones del mercado, se solicitaron tres (3) cotizaciones con las especificaciones requeridas por la Corporación, estas cotizaciones plasman los precios del mercado, los cuales se evidencian a continuación:

**Cotización 1.**

**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CALDAS**

***FICHA TÉCNICA***

**EMPRESA**

| NOMBRE DEL BIEN O SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | | URBANO | REGIONAL | NACIONAL |
|---|---|---|---|---|---|
| Mensajería Expresa | Mínimo | Máximo | | | |
| | 0 | 1000 | $ 15,000 | $ 36,000 | $ 38,000 |
| | 1001 | 2000 | $ 13,200 | $ 32,000 | $ 34,000 |
| Mensajería Expresa masiva | UNIDAD DE MEDIDA | | | | |
| | Mínimo | Máximo | | | |
| | 100 | 500 | $ 15,000 | $ 36,000 | $ 38,000 |
| | 501 | 1000 | $ 15,000 | $ 36,000 | $ 38,000 |
| | 1001 | 5000 | $ 13,200 | $ 32,000 | $ 34,000 |
| | 5001 | 20000 | $ 12,100 | $ 30,800 | $ 31,000 |
| | 20001 | En adelante | $ 10,900 | $ 26,000 | $ 28,000 |
| Correo electronico certificado | UNIDAD DE MEDIDA | | | | |
| | Mínimo | Máximo | | | |
| | 1 | 99 | $ 6,500 | LOS CORREOS ELECTRONICOS NO MANEJAN DESTINOS DIFERENCIALES | |
| | 100 | 500 | $ 6,500 | | |
| | 501 | 1000 | $ 6,500 | | |
| | 1001 | 5000 | $ 5,800 | | |
| | 5001 | 20000 | $ 5,500 | | |
| | 20001 | En adelante | $ 5,400 | | |
| Paqueteria | UNIDAD DE MEDIDA | | | | |
| | Peso mínimo por unidad | | 16000 | 58000 | 75000 |
| | Valor kilo adicional | | 4100 | 4800 | 7100 |

Nota: en la unidad de medida se cambio el orden de mínimo y maximo.

Cordialmente

**JORGE URIEL GUTIERREZ MUÑOZ**
Gerente Regional postacol
tel 3206723682 - 3104919314

POSTA COL
MENSAJERÍA ESPECIALIZADA
211-14-11

**Cotización 2.**

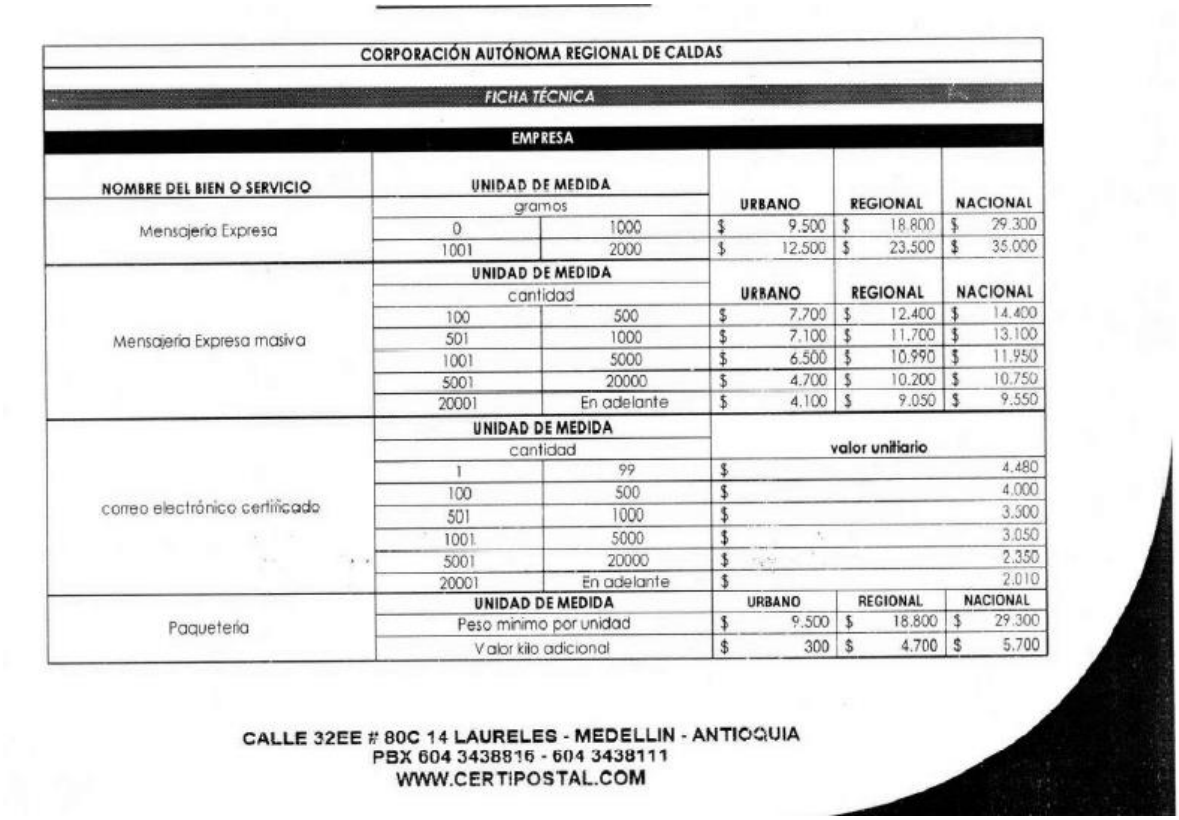
CES DEL LLANO
& Asociados S.A.S.

**TARIFAS**

**FICHA TÉCNICA**

| EMPRESA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL BIEN O SERVICIO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | | **URBANO** | **REGIONAL** | **NACIONAL** |
| Mensajería Expresa | Maximo | Minimo | | | |
| | 0 | 1000 | $ 8.800 | $17.500 | $ 32.000 |
| | 1001 | 2000 | $ 11.000 | $ 2.000 | $ 40.000 |
| Mensajería Expresa masiva | **UNIDAD DE MEDIDA** | | | | |
| | Maximo | Minimo | | | |
| | 100 | 500 | $ 8.000 | $ 13.500 | $ 16.000 |
| | 501 | 1000 | $ 7.000 | $ 11.500 | $ 13.000 |
| | 1001 | 5000 | $ 6.000 | $ 10.000 | $ 12.000 |
| | 5001 | 20000 | $ 5.000 | $ 8.000 | $ 11.000 |
| | 20001 | En adelante | $ 4.000 | $ 7.000 | $ 9.500 |
| Correo electronico certificado | **UNIDAD DE MEDIDA** | | | | |
| | Maximo | Minimo | | | |
| | 1 | 99 | $ 5.000 | | |
| | 100 | 500 | $ 4.500 | | |
| | 501 | 1000 | $ 4.000 | | |
| | 1001 | 5000 | $ 3.500 | | |
| | 5001 | 20000 | $ 3.000 | | |
| | 20001 | En adelante | $ 2.500 | | |
| Paqueteria | **UNIDAD DE MEDIDA** | | | | |
| | Peso mínimo por unidad | | $ 12.000 | $ 25.000 | $ 40.000 |
| | Valor kilo adicional | | $ 1.000 | $ 3.000 | $ 5.000 |

**Cotización 3.** CERTIPOSTAL



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CALDAS

FICHA TÉCNICA

EMPRESA

| NOMBRE DEL BIEN O SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | | URBANO | REGIONAL | NACIONAL |
|---|---|---|---|---|---|
| | gramos | | | | |
| Mensajería Expresa | 0 | 1000 | $ 9.500 | $ 18.800 | $ 29.300 |
| | 1001 | 2000 | $ 12.500 | $ 23.500 | $ 35.000 |
| | UNIDAD DE MEDIDA | | URBANO | REGIONAL | NACIONAL |
| | cantidad | | | | |
| | 100 | 500 | $ 7.700 | $ 12.400 | $ 14.400 |
| | 501 | 1000 | $ 7.100 | $ 11.700 | $ 13.100 |
| Mensajería Expresa masiva | 1001 | 5000 | $ 6.500 | $ 10.990 | $ 11.950 |
| | 5001 | 20000 | $ 4.700 | $ 10.200 | $ 10.750 |
| | 20001 | En adelante | $ 4.100 | $ 9.050 | $ 9.550 |
| | UNIDAD DE MEDIDA | | valor unitario | | |
| | cantidad | | | | |
| | 1 | 99 | $ 4.480 | | |
| | 100 | 500 | $ 4.000 | | |
| correo electrónico certificado | 501 | 1000 | $ 3.500 | | |
| | 1001 | 5000 | $ 3.050 | | |
| | 5001 | 20000 | $ 2.350 | | |
| | 20001 | En adelante | $ 2.010 | | |
| | UNIDAD DE MEDIDA | | URBANO | REGIONAL | NACIONAL |
| Paquetería | Peso mínimo por unidad | | $ 9.500 | $ 18.800 | $ 29.300 |
| | Valor kilo adicional | | $ 300 | $ 4.700 | $ 5.700 |

CALLE 32EE # 80C 14 LAURELES - MEDELLIN - ANTIOQUIA
PBX 604 3438816 - 604 3438111
WWW.CERTIPOSTAL.COM

**Aclaración de la exclusión de los otros servicios ofrecidos en las cotizaciones recibidas.**

El estudio del sector nos permitió evaluar las opciones de mensajería disponibles, concluyendo que los servicios alternativos no han sido utilizados de manera significativo en años anteriores. Un ejemplo de esto es el servicio de **correo masivo**, el cual se utiliza principalmente para fines como la facturación. Sin embargo, este servicio no resulta viable para nuestras necesidades, ya que la entidad cuenta con mensajeros internos que garantizan una entrega más eficiente, oportuna y ágil, especialmente en áreas como municipios y zonas veredales, donde la cercanía y el conocimiento local son esenciales para asegurar una entrega efectiva de las comunicaciones.

Además, muchos de los servicios ofrecidos no tienen cobertura en **zonas veredales** o áreas rurales de difícil acceso, aspecto fundamental para la operación de la entidad. Esta limitación reduce la efectividad de dichos servicios frente a los requerimientos institucionales y a las condiciones

particulares del territorio en el cual se desarrollan las actividades de la Corporación.

Por último, en cuanto al **servicio de correo electrónico certificado**, se determinó que esta necesidad será atendida a través del software de correspondencia con el cual cuenta la entidad.

## C. PRESUPUESTO

**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CALDAS - CORPOCALDAS**

NIT: 890803005-2

| TIPO DE SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | | TIPO DE TRAYECTO | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | URBANO | | | | REGIONAL | | | | NACIONAL | | | |
| | | | CES del llano & Asociados S.A.S | Postal COL | Certipostal | PROMEDIO | CES del llano & Asociados S.A.S | Postal COL | Certipostal | PROMEDIO | CES del llano & Asociados S.A.S | Postal COL | Certipostal | PROMEDIO |
| Mensajería Expresa / Correo Certificado | Maximo | Minimo | | | | | | | | | | | | |
| | 0 | 1000 | $ 8,800 | $ 15,000 | $ 9,500 | **$ 11,100** | $ 17,500 | $ 36,000 | $ 18,800 | **$ 24,100** | $ 32,000 | $ 38,000 | $ 29,300 | **$ 33,100** |
| | 1001 | 2000 | $ 11,000 | $ 13,200 | $ 12,500 | **$ 12,233** | $ 2,000 | $ 32,000 | $ 23,500 | **$ 19,167** | $ 40,000 | $ 34,000 | $ 35,000 | **$ 36,333** |

| TIPO DE SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | URBANO | | | | REGIONAL | | | | NACIONAL | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | CES del llano & Asociados S.A.S | Postal COL | Certipostal | PROMEDIO | CES del llano & Asociados S.A.S | Postal COL | Certipostal | PROMEDIO | CES del llano & Asociados S.A.S | Postal COL | Certipostal | PROMEDIO |
| Paquetería | eso minimo por unida | $ 12,000 | $ 16,000 | $ 9,500 | **$ 12,500** | $ 25,000 | $ 58,000 | $ 18,800 | **$ 33,933** | $ 40,000 | $ 75,000 | $ 29,300 | **$ 48,100** |
| | Valor Kilo adicional | $ 1,000 | $ 4,100 | $ 300 | **$ 1,800** | $ 3,000 | $ 4,800 | $ 4,700 | **$ 4,167** | $ 5,000 | $ 7,100 | $ 5,700 | **$ 5,933** |

## D. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Adquisiciones previas de la entidad: La Corporación ha realizado un análisis del comportamiento de las adquisiciones previas en el servicio de mensajería de los últimos años.

| Modalidad de selección del contratista | No. Contrato | Objeto del contrato | Valor ejecutado | Plazo |
|---|---|---|---|---|
| Contratación Directa | 104-2017 | Prestar los servicios de notificación electrónica, recepción, selección, clasificación, ordenación, envío y entrega de correspondencia y otros objetos postales a nivel local, nacional e internacional y el servicio de mensajería especializada. | $49.042.228 | 10 meses |
| Selección abreviada | 069-2018 | Prestar los servicios de recolección y distribución de mensajería, para el sector urbano, rural, regional, nacional y trayectos especiales. | $103.148.800 | 41 meses |
| Contratación Directa | 243-2021 | Prestar los servicios de recolección, envío y entrega de mensajería, para el sector urbano, regional, nacional y trayectos especiales y el servicio de envío de correo electrónico certificado para los destinatarios definidos por la Corporación. | $42.173.968 | 24 meses |

**Histórico de compras o adquisiciones de otras entidades estatales y otros consumidores del bien o servicio**

A continuación, se describe el comportamiento de otros procesos de adquisiciones por parte de entidades estatales en relación con contratos de mensajería que tienen presencia a nivel nacional.

| Tipo de proceso | No. Contrato | Objeto del contrato | Valor del contrato | Plazo |
|---|---|---|---|---|
| Contratación directa | 2025 01 0026 GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR | Prestación de servicios de mensajería para llevar a cabo la recolección, transporte y entrega de correspondencia externa (urbano, zonal, nacional e internacional), de conformidad con las necesidades de cada una de las dependencias de la Gobernación del Cesar a través de la modalidad de correo certificado y mensajería expresa y las notificaciones de los actos administrativos tributarios que se generan en la oficina de rentas del departamento. | $190.000.000 | 292 días |
| Mínima cuantía | MCMT-SGL-001-2025 MUNICIPIO DE TAURAMENA | Prestación de servicios de mensajería express a nivel local, regional y nacional para la recolección, clasificación, transporte y entrega oportuna de la correspondencia según requerimientos de la Alcaldía Municipal de Tauramena, Casanare. | $11.600.000 | 10 meses |

Estos contratos de mensajería reflejan una diferencia en los servicios solicitados por las entidades. Las entidades de mayor tamaño como la Gobernación del César requieren contratos más grandes y de mayor duración, abarcando diferentes modalidades de entrega, mientras que las entidades locales como Tauramena y Sogamoso contratan servicios más limitados, tanto geográficamente como en valor económico.

En general, el comportamiento de las adquisiciones se adecúa a las necesidades de cada entidad, optimizando la eficiencia y garantizando la cobertura apropiada de acuerdo con sus necesidades.

## C. ANÁLISIS DE LA OFERTA

A continuación, se presentan algunas empresas que ofrecen los servicios de mensajería, garantizando la diversidad de oferentes para el presente contrato.

- SERVIENTREGA
- 4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES.
- POSTAL COL
- CERTIPOSTAL

## 4. VALOR TOTAL DEL CONTRATO

El valor del presente contrato es de **VEINTISEIS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS** ($26.450.000), autorizado mediante resolución No. 2026-0574 del 29/04/2026 y modificada por la resolución No. 2026-0763, distribuidos de la siguiente manera:

| **Vigencia** | **Valor** |
|---|---|
| 2026 | $ 5.750.000 |
| 2027 | $20.700.000 |
| **Total** | **$26.450.000** |

Este valor se calculó de la siguiente manera:

• El valor máximo admisible por servicio se calculó tomando el promedio de las tres cotizaciones recibidas de los oferentes.

• En cuanto al cálculo del valor total del contrato, se basó en el reporte mensual de facturación del último contrato relacionado con este servicio, con un promedio estimado de un $2.204,166 mensuales.

Esta información permite justificar tanto el valor máximo por servicio como el valor total del contrato.

Nini Johana Soto M

**NINI JOHANA SOTO MARIN**
Secretaria Ejecutiva
Subdirección Administrativa y Financiera