



EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS - E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

100/026-168

Saravena, 23 de Junio de 2026.

Señores:

COMUNIDAD BARRIO LOS LIBERTADORES

E. S. M.



DOC. SALIDA

Fecha: 23/06/2026

Hora: 2:53 PM

Radicado: 3680

Recibido: Alejandra

Cordial Saludo,

Comendidamente nos permitimos dar respuesta a la solicitud, presentada por ustedes el día 25 de mayo de 2026, radicada con el número 3186, donde solicitan se verifique y de respuesta al deterioro de las redes de alcantarillado.

Sobre el particular informamos que desde la empresa comunitaria se impartieron las órdenes de trabajo para verificar en terreno y se iniciaron las labores urgentes para el mantenimiento de las tuberías; y a fin de solucionar de fondo la problemática hemos venido reforzando la gestión con la administración municipal para avanzar lo más pronto posible en el proyecto de reposición de las redes de alcantarillado y acueducto que sean menester para optimizar el servicio.

En esta misión contamos con una buena recepción del ente territorial y se están adelantando las interlocuciones propias para emprender el mejor camino que asegure la disponibilidad de los recursos que se requieren, la confiabilidad del trabajo y su aseguramiento en el tiempo; en el entretanto se desarrolló el estudio topográfico del segmento crítico a fin de poder comenzar por allí.

Estaremos atentos a realizar las socializaciones que sean necesario para que este trabajo conjunto, empresa, administración municipal, comunidad produzca los mejores frutos.

De esta manera respondemos su petición, quedamos atento a cualquier otra inquietud.

Cordialmente,

ASAE TORRES SANTOS

Presidente ECAAAS-E.S.P.

ECAAAS - ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena"

Nuestra mayor satisfacción: Servirle a la Comunidad Saravenense

Calle 30 N°. 15-30 - Telefono (097) 8892028 Fax 8892058



MUNICIPIO DE SARAVERA
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL
BARRIO LOS LIBERTADORES.
(P.JN. 104 del 10 de agosto de 1995)



Saravena, 19 de mayo de 2026.

Señores:

Empresa comunitaria de acueducto, alcantarillado y aseo
ECAAAS ESP.



19 MAY 2026

ASUNTO: SOLICITUD.

Hora 03:05 pm

Cordial y saludo

Recibido ALGENIS
RAD: 8120

Por medio de la presente como representante de la comunidad me dirijo a ustedes con el fin de solicitar su gestión para que se realice la reposición de la red de alcantarillado del barrio libertadores, con mayor claridad en la calle 31 entre carreras 16 y 17 ya que en esta dirección se está presentando agrietamiento de paredes y hundimiento de terrenos de las viviendas, este caso ya ha se ha dado a conocer en asambleas y por escrito ante la alcaldía municipal y la misma empresa, sin que a la fecha se haya recibido una respuesta positiva.

La comunidad agradece la atención pronta y positiva para evitar daños mayores en las viviendas y afectaciones de salud en la comunidad.

Cordialmente;

WILLIAM ERNESTO DÍAZ.
Presidente J.A.C.
CEL: 3143827219

ya se hizo visita
por parte del usuario
oscar estamos pendientes
de una gestión con
la alcaldía

"SERVICIO EFICIENTE EN EL EMPRENDIMIENTO COMUNAL..."

Carrera 16 N° 28 - 71 Barrio seis de octubre

Email asojuntas_saravena@hotmail.es

Cel: 3214952971

3

Solicitador al Ingeniero Oscar
En se haga visita y verificar.
Para hacer la inspección y esta
solicitando



ARCHIVO Y
CORRESPONDENCIA
ECAAAS E.S.P.

Saravena, Arauca
22 de mayo de 2026

22 MAY 2026

Hora 08:21 AM

Recibido ARGALIS
RAO: 3175

Asael Torres

Representante Legal Empresa Comunitaria Acueducto, Alcantarillado y
Aseo.
ECAAAS E.S.P.

Asunto: Reporte urgente por filtración de aguas residuales sanitarias y
solicitud de Inspección.

Por medio de la presente, me dirijo a usted con el debido respeto para
hacer de su conocimiento una situación grave que afecta directamente la
habitabilidad, Infraestructura y salubridad de mi vivienda, ubicada en la
calle 31 # 16 - 106 en el Barrio los Libertadores, municipio de Saravena.

Desde el día 02 de mayo del 2026 se ha detectado una constante filtración
de aguas residuales sobre el patio trasero, lo cual traspasa toda la
vivienda, Por las características del líquido, el mal olor y la ubicación del
daño, es evidente que el agua proviene de los residuos sanitarios de la
red publica de alcantarillado.

Esta situación representa un riesgo Inminente debido a las siguientes
razones:

- **Daño estructural:** Afectación en los techos, paredes y acabados de mi propiedad.
- **Foco de infección:** La presencia de aguas negras genera proliferación de bacterias, hongos y malos olores que ponen en riesgo la salud de mi familia, especialmente de los adultos mayores que habitan.

Ante la gravedad del asunto, solicito de la manera más atenta lo siguiente:

1. **Inspección técnica urgente** en el lugar de los hechos para verificar el origen del daño.
2. **Reparación inmediata** de la tubería o instalación defectuosa que origina la filtración.
3. **Sanitización del área afectada** una vez resuelto el problema.

Agradezco de antemano su pronta intervención y apoyo para resolver esta emergencia; Quedo a la espera de su pronta respuesta debido a la naturaleza insalubre del problema.

Maria Del Carmen Martinez Santafe

María Del Carmen Martínez Santafé
33.515.929 de Cubara, Boyacá.



MUNICIPIO DE SARAVERA
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL
BARRIO LOS LIBERTADORES.
(P.JN. 104 del 10 de agosto de 1995)



Saravena, 30 de junio de 2026

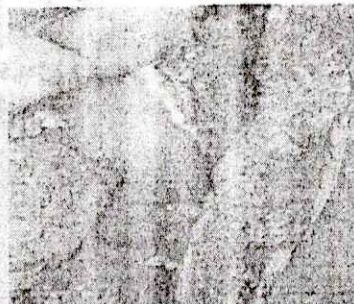
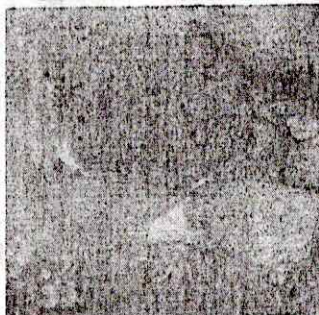
Señores:

Empresa comunitaria de acueducto, alcantarillado y aseo
ECAAAS ESP.

ASUNTO: SOLICITUD URGENTE

Cordial y saludo

Por medio de la presente como representante de la comunidad me dirijo a ustedes con el fin de solicitar su gestión urgente para que se realice la reposición de la red de alcantarillado del barrio libertadores, con mayor claridad en la calle 31 entre carreras 16 y 17 ya que en esta dirección se está presentando agrietamiento de paredes y hundimiento de terrenos de las viviendas, este caso ya ha se ha dado a conocer en asambleas y por escrito ante la alcaldía municipal y a la empresa se le envió el 19 del mes de mayo del año en curso, sin que a la fecha se haya recibido una respuesta positiva, en días lluviosos se desbordan sus aguas como se puede evidenciar en las fotos anexas a este oficio, contaminando el aire que se respira.



La comunidad agradece la atención pronta y positiva.

Cordialmente;

WILLIAM ERNESTO DÍAZ.
Presidente J.A.C.
CEL: 3143827219



30 JUN 2026

Hora: 3:41 pm
Recibido: Alejandra
Radicado: 3181

"SERVICIO EFICIENTE EN EL EMPRENDIMIENTO COMUNAL..."

Carrera 16 N° 28 - 71 Barrio seis de octubre

Email asojuntas_saravena@hotmail.es

Cel: 3214952971



EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS - E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

100/026-209

Saravena, Arauca, 15 de julio de 2026.

Doctor:

JUAN IGNACIO CIFUENTES SANTOS

Alcaldía de Saravena

Ciudad

Asunto: SOLICITUD DE APOYO PARA LA FORMULACION DEL PROYECTO "CONSTRUCCIÓN Y/O OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO LIBERTADORES DEL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA".

Respetado señor Alcalde:

La **Empresa Comunitaria de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Saravena - ECAAAS E.S.P.**, en calidad de operador de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y gas natural por redes en el municipio de Saravena, se permite poner en su conocimiento la situación que actualmente presenta la infraestructura de acueducto y alcantarillado sanitario del barrio **Libertadores**, con el propósito de solicitar el apoyo en la formulación del proyecto de construcción y optimización de dichas redes.

Durante los últimos meses, la empresa ha recibido múltiples solicitudes, derechos de petición y reportes por parte de la comunidad y de la Junta de Acción Comunal del barrio Libertadores, que se anexan a esta solicitud, en los cuales se manifiestan problemáticas asociadas a filtraciones de aguas residuales, hundimientos de la vía y de predios, agrietamientos en viviendas, reboses del sistema de alcantarillado, malos olores y afectaciones a la salubridad pública. Estas situaciones han sido verificadas mediante inspecciones técnicas realizadas por personal de la empresa, ejecutándose las labores operativas de mantenimiento y atención inmediata que han sido posibles dentro de nuestras competencias.

No obstante, producto de las evaluaciones técnicas efectuadas, se ha determinado que las fallas presentadas no obedecen a eventos puntuales susceptibles de ser solucionados mediante actividades de mantenimiento, sino al avanzado deterioro estructural de la infraestructura existente.

Es importante señalar que el sistema de alcantarillado sanitario del barrio Libertadores corresponde a uno de los sectores más antiguos del municipio de Saravena, razón por la cual las redes de acueducto y alcantarillado **han cumplido ampliamente su período de diseño y su vida útil**, presentando un nivel de deterioro que compromete su funcionalidad y genera afectaciones recurrentes a la comunidad.

ECAAAS - ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena"

Nuestra mayor satisfacción: Servirle a la Comunidad Saravenense

Calle 30 N°. 15-30 - Telefono (097) 8892028 Fax 8892058



ECAAAS E.S.P.

EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS - E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

En consecuencia, la solución técnicamente viable y definitiva consiste en la formulación y asignación de recursos para el desarrollo de un proyecto que permita **construcción y optimización integral de las redes de acueducto y alcantarillado sanitario**, intervención que permitirá restablecer las condiciones hidráulicas del sistema, reducir el riesgo de colapsos, eliminar las filtraciones de aguas residuales y mejorar las condiciones sanitarias y de calidad de vida de los habitantes del sector.

Es preciso indicar que, conforme al **Plan de Obras e Inversiones Regulado** de la Empresa, **no se encuentra contemplada la priorización de la reposición de las redes de acueducto y alcantarillado del barrio Libertadores**, por lo cual la entidad no dispone de los recursos necesarios para atender de manera inmediata una intervención de esta magnitud.

La Empresa ECAAAS ESP, ha adelantado la realización del insumo hidráulico necesario para la formulación del proyecto correspondiente, el cual actualmente se encuentra en proceso de revisión ante la Administración Municipal.

Por lo anterior, respetuosamente solicitamos a la Administración Municipal evaluar la viabilidad de **asignar y apropiar los recursos financieros necesarios para la ejecución del proyecto "CONSTRUCCIÓN Y/O OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO LIBERTADORES DEL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"**, considerando que esta obra constituye una solución estructural a una problemática que impacta la infraestructura urbana, la salud pública, el medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes del sector.

Estamos convencidos de que el trabajo articulado entre la Administración Municipal y ECAAAS E.S.P. permitirá materializar esta importante inversión, garantizando la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios y dando respuesta a las reiteradas solicitudes presentadas por la comunidad.

Agradecemos la atención prestada a la presente solicitud y reiteramos nuestra disposición para brindar el acompañamiento técnico que se requiera durante las etapas de gestión, financiación y ejecución del proyecto.

Cordialmente,

ASAEEL TORRES SANTOS

Representante Legal ECAAAS E.S.P.

ECAAAS - ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena"

Nuestra mayor satisfacción: Servirle a la Comunidad Saravenense

Calle 30 N°. 15-30 - Telefono (097) 8892028 Fax 8892058

Saravena, 22 de mayo de 2026



Señores
EMPRESA COMUNITARIA ECAAAS
Ciudad

25 MAY 2026

Hora 10:12 AM

Ref. Derecho de petición Art. 23 Constitución Política

Recibido Alcega
RMO: 3186

Cordial saludo,

Nosotros, la comunidad del barrio libertadores en la calle 31 entre carreras 16 y 17 en Saravena, haciendo uso del derecho de petición, nos permitimos dar a conocer a ECAAAS que estamos siendo perjudicados por que hay posible fuga de aguas residuales del alcantarillado, ocasionando hundimientos en la calle y carreras y grietas en paredes de las viviendas y andenes del sector, además salida de aguas residuales por sifones y sanitarios de las viviendas afectadas, siempre que se presentan lluvias en la ciudad.

Por lo anterior, comedidamente me permito solicitar su colaboración para la revisión y tomar medidas pertinentes, principalmente porque por este alcantarillado vienen aguas residuales del Hospital del Sarare, que pueden generar una emergencia sanitaria al contaminar el sector.

Agradeceremos su pronta atención para con esta comunidad y evitar afectaciones sanitarias a los habitantes.

Para comunicaciones al celular 3143827219 / 3106556267.

Atentamente,

Elmer Mora
C.C. 27-789645

AMPARO ARGÜELLO
C.C. 68-246-121

Argenis Jaramillo
C.C. 24-245806

Stimela Aterbe
C.C. 36-273-719

Luz Aurora Rivera
C.C. 33-515770

W. F.
C.C. 88-159-223

ANDREA ORTIZ
C.C. 68-248143

Olivia Angarita
C.C. 68-27583

Rozalva Jaramillo
C.C. 13830592

Rafael Granados
C.C. 68-247-248