PROPUESTA COMERCIAL

Capacitación Auditor Interno
ISO 9001:2026 • ISO 14001:2026 • ISO 45001:2018
ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión

Oferta elaborada para:

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ

Modalidad presencial | 40 horas | 20 participantes

Septiembre 24 de 2026

Proatech Colombia S.A.S.

Soluciones profesionales orientadas al fortalecimiento de capacidades y al mejoramiento de la gestión organizacional.

Enfoque práctico

Metodologías aplicadas que conectan los conceptos con situaciones reales de los procesos.

Transferencia

Formación orientada a que los participantes puedan aplicar las herramientas en su trabajo.

Mejora continua

Acompañamiento enfocado en medición, análisis, seguimiento y toma de decisiones.

Datos corporativos

Razón social: PROATECH COLOMBIA S.A.S. • NIT: 901.356.631-4 • Bogotá D.C.

Objetivo de la propuesta

Fortalecer las competencias de los servidores y colaboradores de la Alcaldía Municipal de Cajicá para planificar, ejecutar, informar y hacer seguimiento a auditorías internas de los sistemas de gestión, con base en ISO 19011:2026 y los requisitos aplicables de ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018, incorporando un énfasis práctico en el análisis y uso de indicadores de gestión.

Capacitación certificada de Auditor Interno	**Presencial • 40 horas • 20 personas**

Objetivos específicos

- Comprender los principios, conceptos y requisitos fundamentales de ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018 aplicables a la auditoría interna.
- Aplicar las directrices de ISO 19011:2026 para la planificación, preparación, ejecución, comunicación de resultados y seguimiento de auditorías.
- Desarrollar habilidades para formular preguntas, obtener y evaluar evidencias objetivas y determinar hallazgos de auditoría.
- Fortalecer la redacción de hallazgos, conclusiones e informes de auditoría con criterios claros, verificables y trazables.
- Relacionar los indicadores de gestión con los objetivos, procesos, riesgos y resultados de los sistemas de gestión.
- Aplicar ejercicios y casos prácticos que integren auditoría interna, análisis de indicadores y mejora continua.

Ejes de la capacitación

El contenido podrá ajustarse de común acuerdo con la Alcaldía durante la planificación.

01 Fundamentos de los sistemas de gestión

Enfoque por procesos, PHVA, pensamiento basado en riesgos y estructura de las normas.

02 ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

Requisitos clave y criterios de auditoría aplicables a calidad, ambiente y SST.

03 ISO 19011:2026

Principios de auditoría, programa, planificación, competencia y responsabilidades del auditor.

04 Ejecución de la auditoría interna

Reunión de apertura, entrevistas, muestreo, evidencias, trazabilidad y formulación de hallazgos.

05 Indicadores de gestión

Diseño, fórmula, meta, frecuencia, análisis de tendencias y uso como evidencia de desempeño.

06 Informe y seguimiento

Conclusiones, informe de auditoría, acciones frente a hallazgos, seguimiento y mejora continua.

Ruta de trabajo

1

Planificación

Cronograma, participantes, expectativas y acuerdos de ejecución.

2

Desarrollo

Sesiones presenciales con explicación, ejercicios y talleres aplicados.

3

Práctica de auditoría

Casos, preguntas de auditoría, análisis de evidencias y formulación de hallazgos.

4

Refuerzo

Profundización en requisitos, indicadores y temas donde se identifiquen brechas.

5

Evaluación final

Evaluación teórica y análisis de casos como evidencia de aprendizaje.

ENTREGABLES

Productos de la capacitación

Plan de trabajo	Cronograma y acuerdos de ejecución de la formación.
Material de apoyo	Presentaciones, ejercicios, talleres y casos utilizados durante las sesiones.
Evaluaciones	Evidencias de aprendizaje y resultado de la evaluación final.
Certificación	Constancia o certificado de participación de acuerdo con los criterios definidos.
Reporte final	Síntesis de ejecución, resultados y recomendaciones para seguimiento y mejora.

Propuesta económica

Descripción	Modalidad	Intensidad	Participantes	Valor antes de IVA
Capacitación de Auditor Interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión	Presencial	40 horas	20	$ 16.226.000

Subtotal	$ 16.226.000
IVA (19%)	$ 3.082.940
VALOR TOTAL	**$ 19.308.940**

CONTACTO

Proatech Colombia S.A.S.

PROATECH COLOMBIA S.A.S.

NIT 901.356.631-4

Dirección: CL 94 11 20 OF 303, Bogotá D.C.

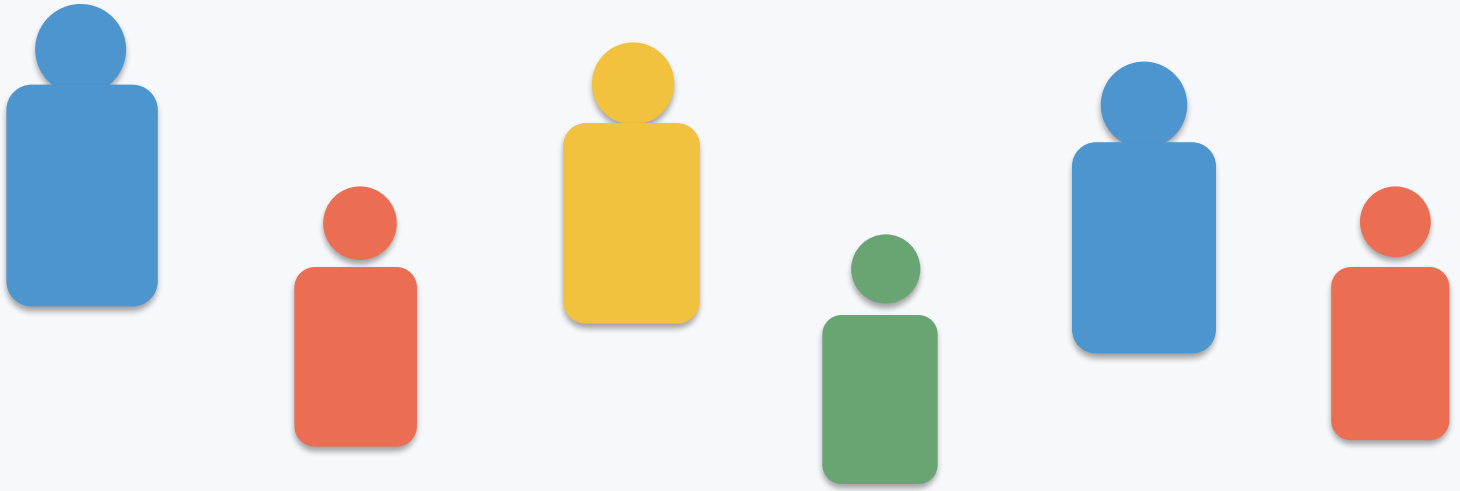
Representante legal

Olga Yamile Henker Achury

Gracias por la oportunidad de presentar esta propuesta.

HACIÉNDOLO SIMPLE:

GeoCensos



CURSO AUDITOR INTERNO
ISO 9001:2026 • ISO 14001:2026 • ISO 45001:2018
ISO 19011:2026 CON ÉNFASIS EN INDICADORES DE GESTIÓN

25 septiembre de 2026

Señores: Alcaldía Municipal de Cajicá

Geocensos es una fundación conformada por una comunidad de expertos en tecnología, innovación y transparencia.

¿QUIÉNES SOMOS?

Promovemos proyectos transformadores especialmente en las disciplinas de procesos orientados a la mejora de las organizaciones, así como en la aplicación de datos generados para crear soluciones en campos como el geo commerce, el gobierno móvil, las ciudades inteligentes y el geomarketing.

Promovemos la mejora, la excelencia en las operaciones, la innovación y el pensamiento creativo a través del uso de la tecnología.

Así mismo contamos con planes de formación y evangelización a poblaciones jóvenes que construyen la nueva sociedad.



OBJETIVO

Fortalecer las competencias de los servidores y colaboradores de la Alcaldía Municipal de Cajicá para planificar, ejecutar, informar y hacer seguimiento a auditorías internas de los sistemas de gestión, con base en ISO 19011:2026 y los requisitos aplicables de ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018, incorporando un énfasis práctico en el análisis y uso de indicadores de gestión.

Capacitación de Auditor Interno • Presencial • 40 horas • 20 personas

RUTA DE DESARROLLAR



Planificación

Cronograma, expectativas, participantes y horarios.

Desarrollo

Sesiones presenciales, talleres, ejercicios y resolución de dudas.

Práctica de auditoría

Casos, preguntas de auditoría, análisis de evidencias y formulación de hallazgos.

Refuerzo

Actividades focalizadas en requisitos, indicadores y brechas de aprendizaje identificadas.

Evaluación final

Evaluación teórica y análisis de casos para evidenciar el aprendizaje.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

✓ Comprender los principios, conceptos y requisitos fundamentales de ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018 aplicables a la auditoría interna.

✓ Aplicar las directrices de ISO 19011:2026 para la planificación, preparación, ejecución, comunicación de resultados y seguimiento de auditorías.

✓ Desarrollar habilidades para formular preguntas, obtener y evaluar evidencias objetivas y determinar hallazgos de auditoría.

✓ Fortalecer la redacción de hallazgos, conclusiones e informes de auditoría con criterios claros, verificables y trazables.

✓ Relacionar los indicadores de gestión con los objetivos, procesos, riesgos y resultados de los sistemas de gestión.

✓ Aplicar ejercicios y casos prácticos que integren auditoría interna, análisis de indicadores y mejora continua.

METODOLOGÍA

Etapa	Descripción	Entregable
Planificación	Definición del plan de trabajo, cronograma, asistentes, expectativas y horarios.	Acta de reunión.
Desarrollo de las clases	Transferencia de conocimiento sobre ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 19011 mediante sesiones presenciales, talleres, ejercicios y resolución de dudas.	Material de trabajo, talleres y casos de auditoría.
Práctica y verificación	Ejercicios de auditoría para formular preguntas, evaluar evidencias, redactar hallazgos y analizar indicadores de gestión.	Talleres y evaluaciones prácticas.
Refuerzo	Refuerzo de requisitos, técnicas de auditoría e indicadores en los temas donde se evidencien brechas.	Evaluaciones que evidencien mejora.
Evaluación final	Evaluación teórica y análisis de casos de auditoría interna para evidenciar el aprendizaje.	Resultados de evaluación.

CONDICIONES COMERCIALES

Descripción	Tipo	Intensidad horaria	Nro. de personas	Valor total
Capacitación de auditor interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión	Presencial	40 horas	20	$ 15.000.000

SUBTOTAL	$ 15.000.000
IVA (19%)	$ 2.850.000
VALOR TOTAL	$ 17.850.000

Condiciones de pago.
100% anticipado.

Datos de contacto

A continuación, se indican los datos para el contacto en cualquier evento:

Contacto con GEOCENSOS

Razón Social
Fundación Geocensos

Número de Identificación Fiscal
NIT 900.607.678-4

Responsable de cuenta
Javier Carranza
comercialgeocensos@gmail.com

PROPUESTA TÉCNICA

Capacitación de auditor interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión.

Oferta elaborada para: **Alcaldía Municipal de Cajicá**

- ALCALDÍA MUNICIPAL DE -
CAJICÁ

Fecha:
Septiembre 21 de 2026

Nº de oferta:
2026-369CG

1. Introducción

En este documento Fourtelco S.A.S. (en adelante “FOURTELCO”) presenta una oferta para los servicios de Capacitación de auditor interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión a la **Alcaldía Municipal de Cajicá.**

2. Estructura, alcance y objetivo de la propuesta

La **Alcaldía Municipal de Cajicá.** requiere realizar Capacitación de auditor interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión. **Fourtelco** es una empresa con el conocimiento y la experiencia para llevar a cabo esta labor, por lo que pone a consideración de **Alcaldía Municipal de Cajicá.** la presente propuesta que consta de la siguiente fase:

Capacitación de auditor interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión.

1.1 Objetivos del proyecto

Como consultores, nuestros objetivos alineados con **Alcaldía Municipal de Cajicá.**

son:

- Capacitar y certificar auditores HSEQ: Formar al personal en las normas ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026.
- Auditar e interpretar indicadores (KPIs): Capacitar en el diseño, medición y evaluación del desempeño de los procesos a través de sus fichas e indicadores clave.
- Entrenar en la metodología ISO 19011: Desarrollar habilidades para planificar, ejecutar y reportar auditorías internas de sistemas integrados.
- Evaluar la toma de decisiones basada en datos: Enseñar a verificar la confiabilidad y efectividad de los datos en la gestión pública.
- Realizar talleres y simulacros prácticos: Ejecutar auditorías sobre los procesos e indicadores reales de la Alcaldía Municipal.
- Redactar hallazgos y brechas de medición: Identificar no conformidades, fortalezas y oportunidades de mejora en el sistema de medición.
- Guiar la mejora continua: Formar en el análisis de causa raíz y formulación de planes de acción orientados al cumplimiento de metas.

3. Sobre nuestra Organización

Fourtelco SAS es una empresa colombiana, creada en abril de 1999, afiliada a la Cámara de Comercio de Bogotá con matrícula 943021 cuyo objeto social es la prestación de servicios profesionales de Outsourcing en procesos especializados, asesoría, consultoría, capacitación y asistencia profesional técnica y comercial. Fourtelco cuenta con tres líneas de negocio:

Consultoría, capacitación y evaluación	Seguridad de la información	Virtual CISO
		
En referentes tales como ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2016, entre otras.	Análisis de brechas, Auditoría del SGSI, Análisis de vulnerabilidades, Hacking ético, Análisis de código, Análisis de aplicaciones móviles, Ingeniería social, entre otros.	Personal especializado que gestiona los SGSI en forma efectiva, Gestión del riesgo, Gestión de controles, Gestión de incidentes, Gestión BCP y DRP.

Sector Telecomunicaciones

eTb ORBITEL telecaribe hispamar satellites telesUR

hispasat Isdefe TVPRENSA

JORGE BARON TELEVISION

Sector Gobierno



Sector software, tecnología, aviación



Sector Gremial

Servicios y BPO

Sector Alimentos

4. Propuesta Técnica



1.1 Planificación

Objetivo:	Realizar el plan de acción detallado con base en los acuerdos con el cliente.
Actividades:	Elaborar el cronograma de capacitación, inscribir a los asistentes a la plataforma de educación virtual (en el caso de formación remota), hacer análisis de expectativas, acordar horarios. EL cliente podrá elegir el equipo a capacitar, siendo lo aconsejable que se trate de representantes de las áreas afectadas por el SGC. La capacitación se dictará sobre la plataforma de aprendizaje on line o en forma presencial, según se haya acordado.
Entregable	Acta de reunión en la que se acuerdan los temas antes indicados.

1.2 Desarrollo de las clases

Objetivo:	Realizar la transferencia de conocimiento con base en el plan de trabajo.
Actividades:	- Ejecución de sesiones sincrónicas o asincrónicas según se haya acordado. - Desarrollo de talleres y ejercicios. - Resolución de dudas
Entregable	Material de trabajo sobre la plataforma. Talleres.

1.3 Verificación de conocimiento

Objetivo:	Validar la adherencia de conocimiento durante la ejecución de las sesiones con el fin de realizar los ajustes del caso.
Actividades:	Se realizarán talleres intermedios con el fin de evidenciar en etapas tempranas el nivel de aprendizaje.
Entregable	Evaluaciones intermedias. e forma remota.

1.4 Refuerzo sobre temas requeridos

Objetivo:	Cerrar las brechas de conocimiento evidenciadas en la etapa anterior.
Actividades:	Diseño de talleres acordes a las brechas evidenciadas. Refuerzo de temas.
Entregable	Evaluaciones que evidencien mejora sobre el conocimiento adquirido.

1.5 Evaluación final

Objetivo:	Cerrar la capacitación con una evidencia de aprendizaje.
Actividades:	Evaluar el conocimiento adquirido a través de una evaluación teórica y de análisis de casos.
Entregable	Resultado de evaluaciones.

5. Condiciones Comerciales

De acuerdo con las necesidades expresadas por parte de la **Alcaldía Municipal de Cajicá**, se presenta la siguiente alternativa:

Descripción	Tipo	Intensidad horaria	Nro. de personas	Valor total
Capacitación de auditor interno ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2026 con énfasis en indicadores de gestión.	Presencial	40 horas	20	$ 16.000.000
IVA				**$ 3.040.000**
VALOR TOTAL				**$ 19.400.000**

Forma de pago.

- Nos ajustamos a la forma de pago establecida por la **Alcaldía Municipal de Cajicá**.

7. Datos de contacto

A continuación, se indican los datos para el contacto en cualquier evento:

Responsable de cuenta.
Carlos Gutiérrez
Tel.: 3228844333
email: proyectos@fourtelco.com

FIN DEL DOCUMENTO



PROPUESTA DE CAPACITACIÓN

- **CURSO 01: Formación en Auditor Interno “Sistemas de Gestión"**

PROPUESTA TÉCNICA-ECONÓMICA

Para: **ALCALDIA CAJICA**

Calle 93 No. 11ª-28
Centro empresarial Capital Park 93

+57 315 328 9070
mprato@aenor.com

www.aenorcolombia.com

INDICE

1. La experiencia de AENOR y Campus AENOR.
2. Descripción de los cursos
3. Metodología.
4. Entregables.
5. Propuesta económica.
6. Condiciones de pago.
7. Conformidad Anexo 3

Anexo 1. Condiciones específicas del servicio

Anexo 2. Condiciones generales.

01

LA EXPERIENCIA DE AENOR Y CAMPUS AENOR

SOBRE **AENOR**

AENOR es una de las diez primeras entidades de certificación del mundo. Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo en todo el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR. Su evolución en el campo de la evaluación de la conformidad refleja su constante esfuerzo en el apoyo para superar las brechas de competitividad relevantes de cada momento.

AENOR cuenta con personal técnico y profesional del más alto nivel de calificación cuya rigurosidad y exigencia de selección es una característica internacional reconocida del Grupo AENOR.

AENOR, por otro lado, realiza un importante papel como impulsor de la cultura antisoborno mediante actividades en formación y servicios de información.

Como organización global, la actividad de AENOR en el ámbito internacional crece año tras año. Ésta se materializa en distintos campos: certificación, formación, servicios de inspección, validación y verificación. A través de alguna o varias de estas actividades, AENOR está actualmente presente en 90 países de América, Europa, Asia y África.

Presencia internacional de AENOR



Nueva plataforma global de formación viva, que se convierte en el mejor aliado para lograr un avance profesional con las mayores garantías y confianza

El nuevo Campus AENOR es un punto de encuentro para todos aquellos/as profesionales que apuesten por su crecimiento y evolución en un entorno cada vez más virtual y con un enfoque global, ya que incluye todas las sedes de AENOR en el mundo.

La apuesta clara de Campus AENOR incorpora los temas más actuales y novedosos, que permitan a las empresas conocer y aplicar cuanto antes las soluciones que las ayuden a posicionarse adecuadamente en el mercado. Además, la oferta continua de cursos que permitan a los clientes formarse en las áreas que quieran abordar o mantener en su viaje empresarial en el mundo de la evaluación de la conformidad. Y, por supuesto, pondrá un foco especial en el desarrollo de los profesionales con o sin experiencia, con un amplio catálogo de programas de especialización que garantizarán su desarrollo y diferenciación en el mercado.

Campus AENOR aúna la experiencia adquirida durante todos estos meses con la formación en modalidad Live Training y la incorpora a la formación online y a la presencial y mixta. Así, los alumnos contarán con múltiples recursos: manuales, clases virtuales, videos explicativos, foros, realización de ejercicios prácticos reales, trabajo colaborativo virtual, conferencias en directo, etc.

Campus AENOR se convierte en el mejor aliado para lograr un avance profesional con las mayores garantías y confianza.

Reconocimiento AENOR

Reconocimiento de Auditor Interno o Auditor Líder en ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 emitido por AENOR, una de las diez primeras entidades de certificación del mundo.

* Siempre que se cumplan los requisitos establecidos por AENOR para la concesión del certificado.

02

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

CURSO 01: Formación de Auditores Internos ISO 9001:2026, 14001:2026, ISO 45001:2018

OBJETIVOS:

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

Evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión de la Calidad bajo el estándar ISO 9001:2026, Sistema de gestión Ambiental ISO 14001:2026, Sistema de gestión SST ISO 45001:2018.

Identificar los principales elementos auditables de las normas, con especial énfasis en el enfoque a procesos, el pensamiento basado en riesgos y el liderazgo.

Comprender los términos, definiciones y principios de auditoría establecidos en la norma ISO 19011:2026, aplicados a los sistemas de gestión.

Comprender el proceso de realización de una auditoría (planificar, conducir, informar y dar seguimiento) bajo el enfoque basado en procesos y los lineamientos de la norma ISO 19011:2026.

Implementar estrategias para el desarrollo de auditorías internas, metodologías de muestreo de auditoría y la correcta clasificación de hallazgos.

Adquirir las competencias necesarias (según ISO 19011:2026) para llevar a cabo auditorías internas eficaces que agreguen valor al sistema de gestión de la calidad y a la mejora continua de la organización.

CONTENIDO:

- Las auditorías de los sistemas de gestión
- La auditoría interna como requisito de la Norma ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018.
- Criterios de auditoría: requisitos de la Norma ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018 y directrices de la Norma ISO 19011:2026
- Desarrollo del proceso de auditoría
- Metodología para la realización de las auditorías en base a la Norma ISO 19011:2026:
- Planificación y preparación
- Reunión inicial
- Desarrollo: recogida de evidencias
- Elaboración del informe final
- Reunión final
- Conclusiones

REQUISITOS:

Requisitos de los Participantes (Perfil de Entrada)

- **Conocimiento Previo:** Se recomienda que los asistentes tengan conocimiento básico en sistemas de gestión o hayan tenido un acercamiento previo al sistema de gestión de la calidad de la organización.

Requisitos Técnicos (Modalidad Virtual)

- **Conectividad:** Conexión a internet estable que permita el uso de audio y video de forma simultánea.
- **Hardware:** Computador con cámara, micrófono y altavoces en buen estado (obligatorio para los talleres de simulación de auditoría).
- **Software:** Acceso a la plataforma de videoconferencia (Microsoft Teams o Zoom) y capacidad para visualizar documentos en formato PDF y Office.

FECHA Y DURACIÓN DEL CURSO:

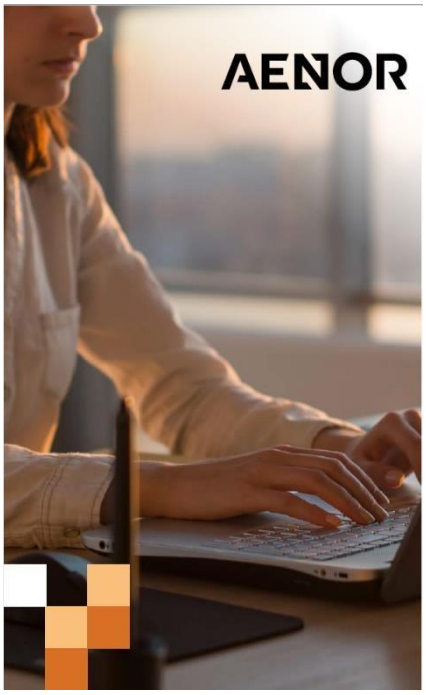
Las fechas de ejecución serán planificadas con anticipación de mutuo acuerdo entre el cliente y **AENOR COLOMBIA**.

- **Duración:** 40 horas cronológicas totales, distribuidas de la siguiente manera:
  - **Módulo I:** Interpretación de la Norma ISO 9001:2026 (16 horas).
  - **Módulo II:** Interpretación de la Norma ISO 14001:2026 (8 horas).
  - **Módulo III:** Interpretación de la Norma ISO 45001:2018 (8 horas).
  - **Módulo IV:** Formación de Auditores Internos según ISO 19011:2026 (8 horas).

- **Cantidad de Participantes:** 20 personas.
- **Modalidad:** *Live Training* (Sesiones sincrónicas virtuales con instructor en vivo).

03

METODOLOGÍA



La metodología docente utilizada en este curso se ha basado en técnicas de formación de adultos, tratando las materias de una forma práctica y participativa. Para ello, se realizan sesiones de transmisión de conocimientos teóricos y posteriormente el profesor involucra a los participantes en trabajos en grupo para la realización de casos prácticos/ejercicios, de forma que ejerciten la metodología expuesta. Esto facilita la asimilación de los contenidos y la transferencia posterior en situaciones futuras.

Formación en vivo y en directo:

⇒ Metodología amigable y fácil de seguir
⇒ Conferencias en directo
⇒ Conocimiento e intercambio de experiencia
⇒ Profesionales en directo
⇒ A través de nuestra Aula Virtual

04

SOBRE LOS ENTREGABLES

- Para la entrega de los materiales en digital:
  - Se entregarán con anticipación al inicio del curso por medio de la plataforma virtual, previo envío de la lista de participantes.
  - Cuando los cursos no se dicten por medio de la Plataforma Virtual, los materiales se enviarán al correo de los participantes previo envío de la lista.

- Para la emisión de los Certificados :
  - Se enviarán a los 15 días hábiles de haber terminado la capacitación siempre y cuando no haya habido reprogramación de exámenes de algún participante. De ser así la emisión de los certificados se emitirán dentro del plazo establecido una vez subsanada la nota.
  - De salir desaprobado en el examen de auditor interno o líder se emitirá el certificado con mención de **“Participación”** en el curso.
  - De salir aprobado en el examen de auditor interno o líder se emitirá el certificado con mención de **“Aprobación”** en el curso.
  - Para los cursos de Interpretación, Implementación y Talleres se emitirá el certificado con mención de **“Participación”** en el curso.

- La entrega del informe se realizará junto con los certificados en digital al cliente por medio de parte usuaria en coordinación, **previa verificación del pago del 100% del servicio.**

05

PROPUESTA ECONÓMICA

El presupuesto total de la actividad formativa será:

CURSO	PRECIO POR CAPACITACIÓN "IN HOUSE" No Incluye IVA (*)
CURSO 01: Formación en Auditor Interno ISO 9001:2026, 14001:2026, ISO 45001:2018 **(40 horas) – Live Training** **20 participantes**	$ 18.000.000

NOTAS:

1. El monto indicado está en pesos y NO incluye el IVA.
2. Si la organización posterga o cancela el curso de formación programado con 10 o menos días hábiles de anticipación a la fecha prevista para el desarrollo de éste, deberá asumir el coste correspondiente al **80%** del monto asociado al evento programado.
3. La propuesta tiene una vigencia no mayor de 180 días calendario contabilizados después de su envió.
4. Si la organización posterga el curso de formación programado con menos de 22 días hábiles de anticipación a la fecha prevista para el desarrollo de ésta, deberá asumir el coste correspondiente al 35% del monto asociado al evento programado.
5. Una vez llegada la OC como confirmación del servicio, tenemos hasta 3 meses para iniciar el curso, pasado este tiempo, se realizará una actualización económica a la propuesta.

(*) Los materiales y los certificados son enviados en digital. Si se desea que se entregue en físico, se debe de asumir el precio adicional por participante. Aplica para Bogotá D.C. – Colombia.

06

CONDICIONES DE PAGO

Facturación: Se procederá a facturar el 100% del valor relacionado. Las facturas se emitirán una vez recibida ***la "Orden de Compra,*** con las condiciones especificadas para su oportuna aceptación.

PAGO: El ***80%*** a la aceptación y ***20%*** al finalizar el dictado del curso, previa conformidad (sí, aplicara).

En caso aplique un procedimiento de facturación específico, agradeceremos indicarlo.

Los certificados se enviarán, una vez verificado el pago por el total del servicio.

La constancia del pago debe ser enviada por correo a:

- **Mario Ignacio PRATO** mprato@aenor.com

Las facturas tendrán vencimiento desde la fecha de emisión. Los pagos no serán reembolsados en caso de modificación de fechas o interrupción del proceso por causas ajenas a AENOR (Véase notas 3 y 4 del punto 05 PROPUESTA ECONÓMICAS).

Les rogamos remitan esta conformidad firmada a:

Mario Ignacio PRATO
Director Aenor Colombia
mprato@aenor.com

AENOR Colombia
T +601 756 00 26
M +57 315 328 9070

07 ANEXO 3

CONFORMIDAD

Aceptamos las condiciones descritas en la propuesta:

CURSO	PRECIO POR CAPACITACIÓN "IN HOUSE" No Incluye IVA (*)
CURSO 01: Formación en Auditor Interno ISO 9001:2026 "Sistema de Gestión de la Calidad". (24 horas) – Live Training 20 participantes	$ 20.000.000

COMPLETAR LO SIGUIENTE PARA INICIAR EL SERVICIO:

Datos de la empresa a facturar

- EMAIL DE FACTURACIÓN ELECTRONICA _____
- DIRECCIÓN FISCAL: _____
- RAZÓN SOCIAL _____

¿Trabaja con Orden de compra o servicio?: SÍ ☐ NO ☐

Persona de contacto para la comunicación y envío de correspondencia de AENOR:
Apellidos y Nombre ☐ Cargo ☐
Telf. ☐ E-mail ☐

Persona de contacto para envío de la factura:
Apellidos y Nombre ☐ Cargo ☐
Telf. ☐ E-mail ☐

¿Tiene procedimiento de ingreso de facturas?: SÍ ☐ NO ☐
Detallar y/o adjuntar manual: _____

Persona de contacto de pago a proveedores:
Apellidos y Nombre ☐ Cargo ☐
Telf. ☐ E-mail ☐

Fechas en las que desea realizar el servicio:
Firma y sello:

Anexo 1

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO

- Los certificados se emitirán de acuerdo con la lista de asistencia enviada por la empresa. De haber algún error en los nombres, se procederá con el cambio del certificado asumiendo un valor **de $100.000 incluido IVA**
- Si la capacitación incluye examen final y algún participante, por fuerza mayor, no puede rendirlo, dispone de una semana para reprogramarlo, caso contrario, se emitirá el certificado como participación.

- Para los cursos en modalidad virtual con el uso de la plataforma a selección, las grabaciones estarán disponibles al momento de haber culminado cada sesión y perdurarán hasta la culminación del curso. Se compartirá a cada asistente.
- El ver las grabaciones del curso **no sustituyen** una falta.
- Solo se admite el 25% de faltas del total de horas de duración del curso. Si el participante supera el 25% de inasistencia, no tendrá derecho a la entrega de certificado ni rendición del examen.
- Toda justificación de faltas será notificada a Campus Aenor por medio del área usuaria en coordinación.

Anexo 2

CONDICIONES GENERALES

1. Oferta:

1.1 La presente oferta tiene carácter contractual, la cual, desde su firma, será el documento que regule la relación entre las Partes. La presente oferta anula y reemplaza cualquier oferta o acuerdo anterior entre las Partes con el mismo objeto y sólo podrá ser modificado por una nueva oferta o acuerdo firmado por los representantes legales de las Partes.

1.2. Con carácter general, la presente oferta se regirá por lo estipulado expresamente y por escrito en las presentes Condiciones Generales.

2. Periodo validez Oferta: 1 mes desde la fecha de emisión.

3. Limitación de responsabilidad: La responsabilidad exigible a AENOR derivada de la presente Oferta estará limitada al 10% del importe acordado por las Partes como contraprestación económica. En todo caso, la responsabilidad de AENOR estará limitada únicamente al supuesto de negligencia grave por los daños directos efectivamente causados al Cliente, por lo que, en ningún caso, responderá por pérdidas de ingresos, lucro cesante, pérdida de negocio, daño reputacional o por cualquier otro daño y perjuicio indirecto, especial, incidental, consecutivo o por cualquier clase de confianza depositada y/o reclamaciones de terceros.

3.1. En ningún caso AENOR será responsable de los daños derivados o causados, en todo o en parte, como consecuencia de la falsedad, el ocultamiento o cualquier otra conducta del Cliente o de incumplimientos que se produzcan por causas que están fuera de su control razonable.

4. Fuerza mayor: Ninguna de las Partes incurrirá por la presente en responsabilidades ante la demora o el incumplimiento durante su actuación, ni generará reclamaciones por daños, en la medida que dicha demora e incumplimiento sean debidos a cualquier situación originada por causa de fuerza mayor, conforme a lo dispuesto en el artículo 1315° del Código Civil.

4. 1. Si alguna de las Partes resultara afectada por algún hecho o circunstancia de Fuerza Mayor, informará de ello por escrito a la otra Parte dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha del suceso. La notificación hecha por la Parte afectada de acuerdo con este artículo no conlleva la aceptación de sus términos por la otra Parte.

4. 2. En caso de que la prestación del servicio fuese demorada o interrumpida como consecuencia de alguna causa de Fuerza Mayor durante más de 180 días, las Partes de mutuo acuerdo podrán modificar las fechas de prestación de los servicios pendientes de realización, sin que ello dé lugar a ninguna reclamación por compensación de la otra Parte.

5. Ley de Prevención de Riesgos Laborales: En cumplimiento de la vigente Ley N°29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, en materia de coordinación de actividades empresariales, el Cliente debe facilitar el intercambio de información preventiva (plan de prevención de riesgos laborales, medidas de prevención y emergencia, información) en relación a los riesgos que pueda estar expuesto durante su estancia en sus instalaciones, el equipo auditor designado por AENOR en la prestación de los servicios encomendados.

5. Subcontratación: AENOR se reserva el derecho a subcontratar, total o parcialmente, los trabajos objeto de la presente Oferta.

6. Cesión: Las Partes no podrán ceder, parcial o totalmente, las obligaciones que les corresponden dimanantes de la presente Oferta, ni podrán delegar actuación alguna. Sin perjuicio de lo anterior, AENOR podrá ceder la totalidad o cualquier parte de sus derechos y obligaciones dimanantes de la presente Oferta a las entidades del Grupo AENOR.

5. Propiedad intelectual e industrial: El Cliente no hará uso del know how, programas, servicios, procesos, diseños, métodos, conocimientos, metodología, software, tecnologías e invenciones, etc., que sean susceptibles de ser propiedad intelectual o industrial propiedad de AENOR.

6. Servicios profesionales: AENOR prestará los Servicios de manera profesional, de acuerdo con los estándares de la industria. El Cliente se compromete a cumplir con las responsabilidades que le correspondan

7. Blanqueo de capitales: AENOR reconoce y admite cumplir con las exigencias que como prestador de servicios de auditoría se desprenden del Decreto Legislativo N°1249, Decreto Legislativo que dicta medidas para fortalecer la prevención, detección y sanción del lavado de activos y el terrorismo,

8. Tratamiento de datos personales: Ambas Partes declaran conocer la Ley N°29733 Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos datos, y de conformidad con los mismos, AENOR tendrá la consideración de encargado del tratamiento para tratar por cuenta del Cliente, los datos de carácter personal necesarios para prestar el servicio.

8.1. El tratamiento consistirá en la consulta de estos en las instalaciones del Cliente y la posible recogida por parte del auditor a fin de emitir el correspondiente informe. Los interesados podrán ser clientes, proveedores, empleados y candidatos. La tipología de datos será: identificativos, académicos y profesionales, pudiendo excepcionalmente tratarse datos sensibles debido a las características del Servicio. Asimismo, AENOR será responsable de tratamiento de los datos personales de los intervinientes en las auditorías y de la persona/s con las que se gestione el servicio. Las obligaciones del responsable y del encargado de tratamiento se regirán conforme a lo establecido en el reglamento de Ley N°29733, aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS y sus normas modificatorias.

8.2. Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento, el subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas para el encargado del tratamiento. Una vez finalice la prestación del servicio objeto de la Oferta, AENOR y el Cliente acordarán la conservación, borrado o devolución de los datos. Mientras no se pacte lo contrario, AENOR conservará los datos personales obtenidos consecuencia del servicio prestado.

8.3. AENOR designa el correo electrónico comercial.colombia@aenor.com para cualquier comunicación relativa a la protección de datos personales.

9. Confidencialidad: Las Partes se obligan a mantener la más absoluta confidencialidad sobre todos los términos, procedimientos e información recibida y/o conocida con ocasión o como consecuencia de esta Oferta y que se encuentren marcados con la indicación "*Confidencial*" o que puedan ser considerados como tales.

10. Validez: Cuando por disposición judicial o de cualquier otra naturaleza, alguna de las cláusulas de la presente Oferta resultase invalida, total o parcialmente, tal invalidez no se extenderá al resto de las cláusulas aquí previstas.

11. Ley aplicable y jurisdicción: La presente Oferta se establece en el marco de la legislación peruana. Las Partes, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima.

12. Plan de Igualdad: AENOR COLOMBIA garantiza la no discriminación por motivos de género, realizándose la programación de los servicios de acuerdo estrictamente a las calificaciones y competencia técnica del personal de auditoría/supervisión/inspección.

AENOR tiene como principio estratégico la igualdad real de oportunidades entre hombres y mujeres.