

ANEXO No. 6

Criterios y condiciones con las que se deben cumplir la herramienta tecnológica de monitoreo, servicio y/o reporte de la administración de la póliza y operación del programa

a) Plataforma tecnológica integral para la administración de la póliza, con al menos:

- Administración del portafolio de pólizas/certificados.
- Interfaz intuitiva para, consultar y administrar coberturas paramétricas desde una vista centralizada, con navegación clara por producto, ubicación, vigencia y estado operativo.
- Configuración de reglas de cobertura: variable climática, período de observación, umbrales de activación, suma asegurada, límites y esquema de indemnización.
- Mapas interactivos para visualizar las áreas cubiertas, unidades de exposición, condiciones observadas y distribución territorial de la cartera.
- Paneles de monitoreo con indicadores actualizados de condiciones climáticas, avance de vigencias, proximidad a disparadores y eventos potencialmente indemnizables.
- Alertas visuales y notificaciones operativas para identificar oportunamente desviaciones climáticas, coberturas en riesgo y condiciones que requieren revisión.
- Visualización transparente del cálculo paramétrico: datos utilizados, ventana temporal, indicador calculado, umbral aplicable, severidad y resultado de la regla.
- Aviso automático de siniestros cuando se cumplan las condiciones paramétricas definidas.
- Integración con fuentes climáticas y geoespaciales confiables, con procesamiento automatizado de datos históricos y observados para sustentar suscripción, monitoreo y activación.
- Trazabilidad y auditoría de punta a punta: el usuario puede consultar los parámetros vigentes, la evidencia de datos y el historial de evaluaciones asociadas a cada cobertura.
- Reportes y exportación de información para los equipos técnicos, comerciales, operativos y de riesgo, facilitando la integración con procesos de pólizas, siniestros, reaseguro y toma de decisiones.

b) Asistencia técnica especializada al ente contratante durante el diseño, implementación y operación del programa, incluyendo:

- Motor de reglas robusto y configurable que permite modelar múltiples índices, ventanas críticas, niveles de severidad.
- Soporte en la definición de índices, umbrales y períodos de medición (exceso y falta de lluvia).
- Visualización en tiempo real del comportamiento de los índices climáticos frente a los umbrales de las diferentes veredas.
- Acompañamiento en la carga de beneficiarios, parametrización de la plataforma y definición de flujos operativos.
- Reuniones de seguimiento, informes técnicos y lecciones aprendidas y recomendaciones de mejora.
- Capacidad para contacto masivo de los beneficiarios; vía telefónica, mensajería vía whatsapp, llamada vía whatsapp.