Natalia Franco Vélez

Ingeniera Industrial

313 661 38 11

http://wa.me/0573136613811

nafravelez@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/natalia-franco-vélez/

Experiencia laboral

Líder de Operación y Transformación Digital

QUIPUX SA | Ago 2022

- Lideré el proyecto de transporte público en alianza con la Secretaría de Movilidad, asegurando el cumplimiento del 80%+ de los KPIs operativos, de planeación y de seguridad vial mediante el marco de trabajo SCRUM.
- Dirigí más de 30 talleres de ideación y co-creación con empresas y conductores, logrando la de adopción mejores prácticas para la prestación del servicio de transporte público y experiencia del cliente.
- Diseñé e implementé un nuevo modelo de operación digital para trámites de movilidad a nivel nacional, realizando el mapeo de experiencias E2E desde los diferentes puntos de contacto teniendo en cuenta el back para articular iniciativas, actores y soluciones que impactan los procesos y servicios.
- Construí los diferentes flujos de procesos y usuarios As-Is con un análisis profundo de los diferentes escenarios y casuísticas para hallar el To-Be ideal integrando metodologías de Lean six Sigm y Desing Thinking, y teniendo como premisa los arquetipos y/o Jobs to be done
- Establecí el marco de trabajo para la mejora continua, definiendo los KPIs de las operaciones y documentando tanto el As Is como el To Be de los procesos (BPMN) para el cierre de brechas y mejora continua.
- Lideré y desarrollé el equipo a cargo, promoviendo su crecimiento profesional, la autonomía técnica y el trabajo colaborativo entre los miembros del equipo.

Ingeniera de procesos

Universidad de Antioquia | Feb 2020 - Jul 2022

- Rediseñé y optimicé los procesos y servicios académicos, identificando las inconsistencias e incoherencias de la experiencia front to back de los estudiantes y generando una mejora del 80% en los indicadores de satisfacción del estudiante.
- Realicé investigación y aplicación de nuevos métodos de alineación de la arquitectura de procesos, creando nuevas metodologías y marcos de trabajo, integrando herramientas de Lean Six Sigma y Desing Thinking, en los diferentes procesos de la universidad y en cada una de las facultades y co-creando con los diferentes stakeholders para el cierre de brechas y la creación de sinergias significativas.
- Rediseñé la estructura organizacional para alinearla con nuevas normativas para identificar y cerra brechas de comunicación y mejorar la capacidad de respuesta de las 21 facultades.
- Creé e implementé las herramientas de medición y control, y KPIs necesarios para la evaluación y gestión de los procesos.
- Realicé consultoría en el diseño e implementación del nuevo proceso de prácticas académicas a nivel institucional partiendo desde la necesidad real de los estudiantes para mejorar su experiencia en la iniciación del mundo laboral.

Profesional Desarrollo de Capacidades Organizacionales

Línea Directa SAS | Dic 2017 - Sep 2019

- Desarrollé e implementé el marco de trabajo para el diseño y/o rediseño de procesos y servicios basado en Lean Six Sigma y Design Thinking, logrando el cierre de silos y una mejora de la eficiencia operativa estimada en las áreas intervenidas.
- Acompañé la gestión del cambio, asegurando la adopción efectiva de nuevos procesos y herramientas.
- Redefiní a través de diagramas circulares la estructura de cargos de la compañía, facilitando la comprensión de la estructura organizacional y promoviendo el crecimiento de la compañía.
- Dirigí con éxito el proyecto "Gestión de Cargos y Accesos" para fortalecer la seguridad de la información en el ERP SAP y reduciendo los riesgos en un 85%.
- Realicé asesoría y acompañamiento para construcción de flujos de usuarios y procesos y la definición e implementación de KPIs de gestión por procesos, creando sinergias y mejorando la experiencia del cliente.
- Facilité diferentes talleres de co-creación con las 5 unidades de negocio y los stakeholders de cada procesos/servicio, identificando y optimizando los las actividades y procesos para alinearlos con los objetivos estratégicos.
- Documenté los flujos de procesos As-Is y To-Be analizando el impacto de la experiencia del empleado para la mejora de la experiencia del cliente interno y externo.

Sobre mi

Especialista en diseño de procesos y servicios con un enfoque en la innovación y la transformación digital centrado en el usuario. Utilizo metodologías como Lean Six Sigma, Busines Process Management, Scrum y Design Thinking para alinear los procesos con la estrategia corporativa fomentando la experiencia de usuario tanto interno como externo, y la optimización de procesos y servicios, así como la definición de métricas claras y efectivas. Me apasiona la investigación y el desarrollo de estrategias que desde la innovación, crear nuevas formas de hacer las cosas y experiencias memorables. Destaco mi habilidad para ver los procesos y servicios desde diferentes perspectivas, al igual que mi enfoque estratégico, lógico y creativo que me permite idear soluciones para generar impacto significativo en los las personas, los procesos y la tecnología.

Educación

Especialización en Intervención Creativa

colegiatura Colombiana - 2020

Ingeniería Industrial

Universidad de Antioquia - 2012

Certificaciones y Diplomados

- **Diplomado en inteligencia de negocios con Power BI**
  UPB - 2025
- **Diplomado en metodologías ágiles e innovación Organización con certificación en Scrum**
  Universidad de la Sabana - 2022
- **Diplomado en Gerencia de Proyectos PMI**
  Escuela de Ingenieros EIA - 2017
- **Diplomado en Yellow Belt, Green Belt y Black Belt**
  Eafit - 2015
- **Innovación para el futuro y Coolhunting**
  Platzy y Cartograma - 2024
- **Diseño de servicios**
  Platzy - 2025

Idiomas

Español
Nativo.

Inglés:
Nivel A2.

Habilidades

- Investigación
- Creatividad
- Liderazgo
- Prospectiva
- Curiosidad
- Empatía
- Visión estrategica
- Trabajo colaborativo
- Inteligencia emocional
- Pensamiento crítico
- Transformación digital
- Pensamiento de diseño
- Comunicación asertiva y clara

Competencias

Office, bizagi, iGrafx, SketchUp

Photoshop, Illustrator, Indesing, Figma, miro, Project, Visio

JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ

Tecnólogo en Sistemas de Información, con conocimiento en C#, Inteligencia de negocio(BI), SQL Server, Power Bi, Especialista en soporte IT, Sistemas operativos, Soporte técnico, Gestión de servicios de TI, ITIL, redes. Con alta adaptabilidad al cambio, servicio al cliente, responsabilidad y actitud para enfrentar nuevos retos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Practicas | Dayvo Sistemas

Octubre 2019 - abril. 2020

- Administrador de bases de datos en SQL
  Soporte técnico, reportes en Bi, conexiones VPN
- Jefe inmediato: Camilos Santos: 320 6636683

Soporte técnico | Dia Publicidad

28 febrero 2015 – 03 agosto 2019

- Mantenimiento de equipos, manejo de Office 365
- Soporte en sistemas operativo
- Jefe inmediato: Edwin Echavarría
  Teléfono : 300 6513307

Especialista NEXT – Kyndryl

21 septiembre 2021 – a la fecha

- Gestión de dispositivos de TI en la herramienta NEXT
- Gestión de OS
- Desarrollador de Dashboard Power Bi
- Administración de herramientas TI
- Jefe inmediato: Ivan Pacacira
  Teléfono : 316 680 5969



CONTACTO

3245654763 - 5166064

Carrera 48 # 88-18 Campo Valdés

munozale860@gmail.com

HABILIDADES

- Visualizaciones en Power BI
- Office 365
- Gestión de OS Windows Server
- SQL Server
- Gestión sobre servidores Linux y AIX
- Manejo de inventario de inventario de dispositivos de TI
- Administración de Herramientas de TI

COMPETENCIAS

- ✓ Liderazgo
- ✓ Proactivo
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Servicio al cliente

IDIOMAS

Inglés: Básico

Español: Nativo

FORMACIÓN

- Estudiante Ingeniería de Sistemas
  Instituto tecnológico metropolitano
  7mo Semestre

- Tecnólogo en Sistemas de información
  Instituto tecnológico metropolitano
  21 de enero de 2022

REFERENCIA PERSONAL

Luis Eduardo Alméciga
Especialista En proyectos
Cel: 3182210431
Kyndryl

Ivan Andres Pacacira
Team Leader
Cel: 316 680 5969
Kyndryl

Greison Dario Pemberty Velez
Líder de proyectos
Quipux

JHON HENRY DAVID LAVERDE

INGENIERO INDUSTRIAL

+57 3006281986
henry.david@udea.edu.co
Medellín, Antioquia



PERFIL

Soy un profesional con sólidas habilidades comunicativas y una formación integral en valores. Destaco por mi capacidad para trabajar en equipo con enfoque en el desarrollo de proyectos, aportando soluciones estratégicas y efectivas.

He participado en procesos de mejoramiento continuo en grupos de investigación, fundaciones y empresas, donde he implementado mis conocimientos en análisis de datos y presentación de informes. Manejo herramientas como Power BI, Python y SketchUp, lo que me permite generar informes y presentaciones dinámicas y concisas, facilitando la visualización de datos clave, la definición de indicadores y la exposición de resultados.

Además, mi experiencia en el área de ventas ha fortalecido mis habilidades de interlocución y precisión en la transmisión de mensajes, permitiéndome comunicar información de manera clara y efectiva.

EXPERIENCIA

Consultor en mejoramiento continuo, Materiales poliméricos **Julio 2023 - Diciembre 2023**

- Diseñé una propuesta de trabajo para mejorar el tiempo de respuesta y la entrega de resultados a los clientes, implementando formatos de cumplimiento (checklist) y KPI para medir el impacto de las mejoras.
- Realicé sesiones de formación para garantizar el correcto uso de los formatos y la implementación efectiva de las estrategias de optimización.

Practicante profesional de producción, Colcerámica (Corona) **Enero 2024 - Julio 2024**

- Implementé formatos dinámicos en Excel para la planificación de tareas, mejorando la organización y la fluidez de la información en el puesto de trabajo.
- Realicé estudios de métodos alternativos de trabajo, recopilando datos clave y elaborando un informe detallado con los hallazgos y propuestas de optimización. Presenté estos resultados a la junta directiva.
- Supervisé el flujo de los procesos, desde la solicitud de pedidos hasta el despacho y recepción del producto final, garantizando un control eficiente y continuo.

Analista de información, Quípux **Marzo 2025 - Actualidad**

- Gestionar los datos recibidos del transporte público colectivo para elaborar y presentar informes relacionados a la operación y el servicio que prestan en la ciudad.
- Diseñar y ejecutar diferentes herramientas de automatización para la presentación de información relacionada al transporte público colectivo.

EDUCACIÓN

Tecnología en producción industrial **Enero 2009 - Diciembre 2011**
Sena

Ingeniería Industrial **Febrero 2017 - Diciembre 2024**
Universidad de Antioquia

INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Habilidades técnicas:** Power BI(Avanzado), Excel(Avanzado), Sketchup(Intermedio), Python(Básico), SQL(Básico).
- **Idiomas:** Inglés(B1).
- **Proyectos:** Proyecto de Aula Ingeniería del Mejoramiento Continuo (Fundación Paula Cristina), Proyecto de creación de lúdicas en aprendizaje activo (Red IDDEAL).

Lina Londoño

linalo996@gmail.com | +573156168505

Bioingeniería con experiencia en implementación de software, análisis de datos empresariales, generación de dashboards y modelado de información para toma de decisiones. Experiencia en definición de KPIs y desarrollo de reportes en Power BI. Con conocimientos en Python, SQL y análisis estadístico aplicados a contextos reales de negocio.

EXPERIENCIA

CUSTOMER SUCCESS REPRESENTATIVE | KEA Tools
Noviembre 2025 - Actualidad | Medellín

- Implementación del software empresarial para gestión de procesos.
- Desarrollo de dashboards interactivos en Power BI para monitoreo de KPIs financieros, comerciales y operativos.
- Limpieza de los datos desde power Query para asegurar calidad y consistencia en la información.
- Análisis de tendencias y desempeño empresarial para identificar oportunidades de mejora.

BOOTCAMP DE ANÁLISIS DE DATOS | Talento Tech
Agosto 2025 - Octubre 2025

- Diseño de bases de datos relacionales en SQL para consulta y análisis.
- Desarrollo de análisis exploratorio de datos (EDA) en Python.
- Implementación de modelos básicos de Machine Learning.
- Visualización con datos en Looker.

PROYECTO EN AWS – INTEGRACIÓN ALEXA SKILLS |
AWS Morris & Opazo

- Diseño de flujo de datos en la nube utilizando AWS Lambda y MongoDB Atlas.
- Automatización del procesamiento de datos con Python.
- Implementación de arquitectura serverless para gestión de información.

CERTIFICACIONES

AWS CERTIFIED CLOUD PRACTITIONER Enero 2025

ANÁLISIS DE DATOS CON R – GOOGLE Abril 2025

CURSO POWER BI Septiembre 2024

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Bioingeniería
Septiembre 2024

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes:
Python • SQL • R

Análisis de Datos:
Pandas • Scikit-learn • EDA • Modelado Estadístico

Business Intelligence:
Power BI • Looker • KPIs • Data Visualization

Herramientas:
Excel

IDIOMAS

INGLÉS
Intermedio