ESTUDIO DEL SECTOR

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS, NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTION DOCUMENTAL

OCTUBRE DE 2026

ANÁLISIS DEL SECTOR

1. INTRODUCCION

De acuerdo al decreto N° 333 del 18 de julio del 2005 "por el cual se crea la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, con personería jurídica, patrimonio propio, con autonomía administrativa y financiera, que tendrá como objetivos principales dirigir, coordinar y vigilar el sector salud y el sistema general de seguridad social de salud en el departamento de Arauca, se cuenta con el área Administrativa y Financiera, la cual constituye un objetivo estratégico en el funcionamiento de la entidad, atendiendo las disposiciones emitidas por la contaduría general de la nación, en el manejo contable y financiero y para proveer al cliente interno de un sistema de servicios integrados que garanticen mejores condiciones de funcionamiento para la entidad. Adicionalmente dentro de la labor de administrar de manera eficaz las diferentes áreas de la Institución, resulta necesario proporcionar a sus funcionarios con los elementos fundamentales tales como el SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS, NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTION DOCUMENTAL., para la presentación de sus estados financieros.

2. OBJETIVO:

En concordancia con la anterior motivación, se requiere suplir las necesidades existentes, mediante la contratación de tales elementos con la firma que esté en condiciones de satisfacer los requerimientos de la institución, luego de un proceso de selección y contratación de la persona, natural o jurídica que garantice la prestación del servicio, de acuerdo a las especificaciones técnicas y condiciones, contenidas en el presente documento. Atendiendo éste propósito y para tal fin, se requiere la contratación del SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS , NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTION DOCUMENTAL La Entidad Estatal debe hacer durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo.

CÓDIGO DE BIENES Y SERVICIOS

Clasificación UNSPSC

El objeto contractual se clasifica en los siguientes códigos del Clasificador de Bienes y Servicio:

CLASIFICACIÓN UNSPC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
81112501	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	Servicio de licencias del software del computador.
43231602	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de planificación de recursos empresariales (ERP) y contabilidad financiera	Software de planificación de recursos empresariales (ERP) y contabilidad financiera
43231513	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software funcional específico de la empresa	Software para oficinas
86101700	Servicios Educativos y de Formación	Formación profesional	Servicios de capacitación vocacional no - científica	Servicios de capacitación vocacional no – científica

b) FICHA BIBLIOGRAFICA

FECHA	OCTUBRE DE 2026
OBJETO	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÈN, ACTIVOS FIJOS , NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTION DOCUMENTAL
ÁREA QUE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	$12.000.000.00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80111608
PLAZO ESTIMADO	OCHENTA (80) DIAS

3. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

3.1 ESTUDIO DEL MERCADO

Para llevar a cabo el análisis de mercado y dar cumplimiento

a lo estipulado en las normas de contratación estatal vigentes, se solicita al proveedor del Software utilizado actualmente en el área administrativa y financiera, denominado (TNS), la cotización para la prestación del servicio de Suscripción de Portal TNS Sector Público.

La Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca a través de la Subdirección Administrativa y Financiera desarrolla el análisis del precio presentado por el proveedor, con base en las anteriores actualizaciones realizadas por el mismo proveedor, con el propósito de efectuar los respectivos ajustes teniendo en cuenta la incidencia sobre el precio final .

CONTEXTO TÉCNICO: En el desarrollo del contrato se deben adelantar las actividades del **SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS , NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTION.DOCUMENTALL.** Servicios que se relacionarán a continuación, los cuales se encuentran descritos ampliamente en el estudio previo:

ITEM	COMPONENTE	UND	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	CÓDIGO UNSPSC
1	Servicio de Suscripción de Portal TNS Sector Público con el modelo Software como Servicio (SaaS) de los módulos: Contabilidad, Tesorería, Presupuesto , Almacén, Activos Fijos , Nómina, Facturación electrónica, Gestión Documental. $ 12,000,000.00 10 usuarios.	1	**10 USUARIOS**	**$12,000.000.00**	**$12,000.000.00**	**811125 432316 432315**
2	Servicio de Portal TNS excluido de IVA, E.T. Art. 476, Núm. 21. TNS es Autorretenedor del Impuesto sobre la Renta - Resolución DIAN No. 002337 del 09/Abr/2021. No Aplicar Retención en la Fuente según Concepto DIAN 032620 07/11/2018	1	1	**$12,000.000.00**		

3.2 CONTEXTO LEGAL

- Constitución Política de Colombia, Art. 8, 15, 23, 62, 63 y 64
- Ley 80 de 1993 y sus decretos reglamentarios
- Ley 1150 de 2007
- Decreto Único Reglamentario 1082 de 2015

El decreto 1082 de 2015, establece en su artículo 2.2.1.2.1.4.8. *Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes.* Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación.
(Decreto 1510 de 2013, artículo 80)

4. ESTUDIO DE LA OFERTA

Atendiendo a que la modalidad de contratación es directa cuando no existe pluralidad de oferente, no existe en el mercado nacional quien pueda proveer el servicio que se pretende contratar, en cuyo caso solo existe un proveedor único debidamente certificado y acreditado para el **SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS , NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTION DOCUMENTAL.**

ESTUDIO DE LA DEMANDA

4.1 COMO ADQUIRIÓ LA ENTIDAD ESTATAL EN EL PASADO ESTE SERVICIO.

FECHA	9/04/2025
OBJETO	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS, NÓMINA, FACTURACION ELECTRONICA, GESTION DOCUMENTAL
ÁREA QUE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	$20.500.000
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION DIRECTA
CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80111608
PLAZO ESTIMADO	9 MESES

FECHA	29/10/2024
OBJETO	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS, NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y GESTIÓN DOCUMENTAL, DOS (02) USUARIOS ADICIONALES
ÁREA QUE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	$9.350.000
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION DIRECTA
CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80111608
PLAZO ESTIMADO	65 dias

FECHA	22/04/2024
OBJETO	PRESTACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS, NÓMINA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, DOS (02) USUARIOS ADICIONALES Y CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL PARA FACTURACIÓN Y NÓMINA ELECTRÓNICA.
ÁREA QUE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	$10.302.000
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION DIRECTA
CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80111608
PLAZO ESTIMADO	SEIS (06) meses

FECHA	MARZO 10 DE 2023
OBJETO	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PORTAL TNS OFICIAL ANUAL BASADO EL MODELO SOFWARE COMO SERVICIO (SAAS) CON EL MODULO DE CONTABILIDAD, TESORERIA, PRESUPUESTO, ALMACEN, ACTIVOS FIJOS, Y NOMINA, ACTUANDO COMO SOPORTE PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DE LAS APLICACIONES QUE PERMITA EL OPTIMO DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LAS DIFERENTES AREAS DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA
ÁREA QUE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	$18.233.000
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION DIRECTA
CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80111608
PLAZO ESTIMADO	cinco (05) meses

FECHA	ENERO 26 DE 2022
OBJETO	SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL DE PORTAL TNS OFICIAL DE LOS MODULOS: CONTABILIDAD (1 USUARIO), TESORERIA (1 USUARIO), PRESUPUESTO (2 USUARIOS), ALMACEN(1 USUSARIO), ACTIVOS FIJOS (1 USUARIO), Y NOMINA (1 USUARIO) SOPORTE PARA CORRECTA OPERACIÓN DE LAS APLICACIONES QUE PERMITA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LAS DIFERENTES AREAS DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA
ÁREA QUE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	$14.914.000
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Mínima cuantía
CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80111608
PLAZO ESTIMADO	Cinco (05) meses

4.2 ¿CÚAL ES LA DINÁMICA DE PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS?

La dinámica para el cumplimiento del presente proceso, responde a la prestación de servicios establecidos en el estudio previo y conforme al visto bueno que le otorgue el supervisor y/o interventor del presente proceso que se asignará o nombrará una vez se firme la aceptación de la oferta.

JORGE MARIO ROJAS ROJAS
Subdirector Administrativo y Financiero UAE de Salud de Arauca

Elaboró:	**Neila Peña Bermejo/Profesional de Apoyo CPS**
Revisó:	**Jorge Mario Rojas Rojas / Subdirector Administrativo y Financiero**
Aprobó Aspecto Financieros:	**Jorge Mario Rojas Rojas / Subdirector Administrativo y Financiero**
Aprobó Oficina Jurídica:	**Sergio Leonardo Marin Martínez / Jefe Oficina Asesora Jurídica**