INFORME DE ACTIVIDADES

Agosto de 2026

Gobernación de Caldas
INTUAL S.A.S.

Gestión gráfica, web y soporte institucional



intual

Objeto y alcance del informe

Presentar, de forma visualmente unificada, las piezas, publicaciones, actualizaciones y soportes solicitados por la Gobernación de Caldas a INTUAL S.A.S. durante agosto de 2026.

Cobertura

Diseño y comunicación

Piezas por secretaría y dependencia.

Gestión web

Publicaciones, micrositios, transparencia y soporte.

Atención y validación

Solicitudes, ajustes y aprobaciones por mensajería.

Periodo reportado: agosto de 2026

Resumen de la evidencia consolidada

Las cifras corresponden a páginas probatorias del anexo, no a un conteo contractual de entregables.

52

páginas del anexo de agosto

4

referencias operativas recurrentes

27

páginas de diseño gráfico

2

páginas de mensajería y aprobación

11 dependencias · 23 páginas de gestión web y correo · más de 100 piezas y adaptaciones estimadas

Mapa de actividades · 1–6

01	Diseño de logotipos, campañas, elementos gráficos y piezas digitales
02	Asistencia con ejecutivo de cuenta para parrilla de tráfico y asesorías
03	Administración, publicación y actualización de contenidos web e intranet
04	Estrategias de posicionamiento del sitio web
05	Gestión integral de hosting, administración y soporte web
06	Accesibilidad, seguridad y actualización tecnológica

Mapa de actividades · 7–12

07	Gestión de backups y despliegue local
08	Capacitación en gestión de contenidos
09	Cumplimiento normativo y estandarización del portal web
10	Gestión y apoyo del aplicativo de notificaciones por aviso
11	Atención de recomendaciones y sugerencias del supervisor
12	Entrega de documentos al finalizar el contrato

ACTIVIDAD CONTRACTUAL

01

Diseño de logotipos, campañas, elementos gráficos y piezas digitales

Producción y adaptación de piezas institucionales para 11 dependencias. La evidencia incluye campañas, carruseles, afiches, mapas, boletines, señalización y contenidos para redes.

Dependencias: Agricultura, Cultura, Deportes, Educación, General, Gobernación, Infraestructura, Integración y Desarrollo Social, Medio Ambiente, Privada y Vivienda.

EVIDENCIA DIRECTA · 27 páginas de soporte gráfico

Día del Campo, caficultura y donación rural

SOPORTE
DISEÑO

- Dia del campo – 23 de julio
- Estrategias caficultura – 23 de julio
- Donación zona rural lanzamiento – 13 de agosto







intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · AGRICULTURA

Carrusel de donaciones para zona rural

SOPORTE
DISEÑO

- Carrusel donaciones zona rural -14 de agosto



intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · CULTURA

Día Internacional de la Mujer Afrodescendiente

SOPORTE
DISEÑO

- Día internacional de la mujer afro -24 de julio



intual
Agencia de ideas

Finales de los Juegos Departamentales · I

SOPORTE
DISEÑO

- Piezas juegos departamentales finales – 21 de julio







intual
Agencia de ideas

Finales de los Juegos Departamentales · II

SOPORTE
DISEÑO

- Piezas juegos departamentales finales – 21 de julio







intual
Agencia de ideas

Corre por Caldas y programación deportiva

SOPORTE
DISEÑO

- carrera Corre por Caldas – 22 de julio
- Pieza bandas Finales individuales – 29 de julio
- finales de fútbol de salón y voleibol aplazadas – 13 de agosto







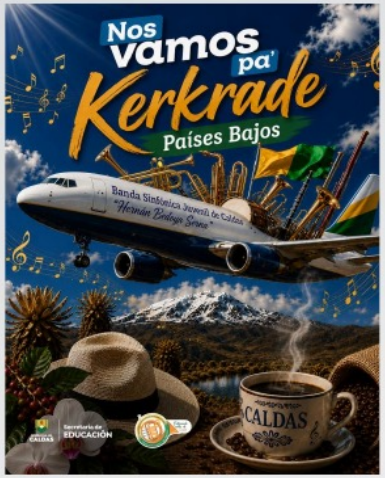
intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · EDUCACIÓN

Banda Sinfónica y viaje a Kerkrade

SOPORTE
DISEÑO

- Pieza Nos vamos pa´ Kerkrade – 23 de julio
- Invitación, banda, sinfónica - 23 de julio





intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · EDUCACIÓN

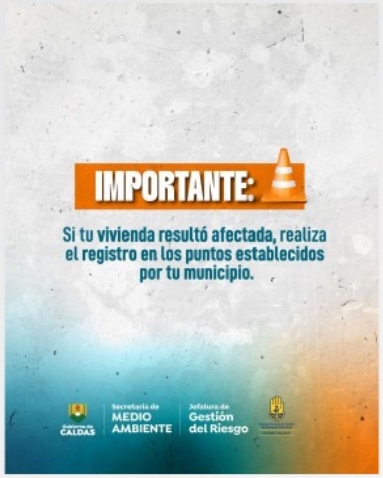
ABC de regreso a clases

SOPORTE
DISEÑO

- ABC regreso a clases – 13 de agosto







intual
Agencia de ideas

Campaña Servidor

SOPORTE
DISEÑO

- Diseño de Campaña Servidor - 24 de junio















intual
Agencia de ideas

Campaña Sube tu mano

SOPORTE
DISEÑO

- Diseño de piezas Sube tu mano. – 5 de agosto







intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · SECRETARÍA GENERAL

Trámites administrativos durante la contingencia

SOPORTE
DISEÑO

- piezas trámites administrativos por la contingencia – 12 de agosto











intual
Agencia de ideas

Microperforado institucional para vehículos

SOPORTE
DISEÑO

- microperforado carros – 13 de agosto



intual
Agencia de ideas

Resultados de la Industria Licorera de Caldas

SOPORTE
DISEÑO

- Carrusel licorera – 22 de julio





intual
Agencia de ideas

Vías en emergencia

SOPORTE
DISEÑO

- Vías emergencia - 11 de agosto



intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · GOBERNACIÓN

Reconocimientos y apoyo a familias afectadas

SOPORTE
DISEÑO

- Felicitaciones la verde – 11 de agosto
- donación familias del campo – 14 de agosto
- familias afectadas de los MUNICIPIOS – 14 de agosto









intual
Agencia de ideas

Vías que conectan vidas y Ruta del Renacimiento

SOPORTE
DISEÑO

- Vías que conectan vidas - Neira Aranzazu y Salamina – 18 de julio
- Avances proyecto ruta del renacimiento - 21 de julio
-









intual
Agencia de ideas

Mapas de movilidad y vías alternas

SOPORTE
DISEÑO

- Pieza mapa vias que conectan vidas - 27 de julio









Valla Chinchiná–Pereira

SOPORTE
DISEÑO

- valla para vía entre Chinchiná y Pareira - 5 de agosto





intual
Agencia de ideas

Juventud, ciencia y entrega en Supía

SOPORTE
DISEÑO

- Política Pública de Juventud -30 de julio
- Volante y pieza norcasia – 3 de agosto
- Pieza ministra ciencia y tec – 4 de agosto
- Entrega de centro supia – 6 de agosto









intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · MEDIO AMBIENTE

Capacitación en criterios de sostenibilidad

SOPORTE
DISEÑO

- Convocatoria capacitación criterios de Sostenibilidad -16 de julio





intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · MEDIO AMBIENTE

Prevención frente al fenómeno de El Niño

SOPORTE *DISEÑO*

- Piezas fenómeno del niño – 28 de julio























intual
Agencia de ideas

Feria de servicios en Norcasia

SOPORTE
DISEÑO

- Piezas feria de servicios – 6 de agosto



intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · SECRETARÍA PRIVADA

Visita del Ministerio de Vivienda

SOPORTE
DISEÑO

- Visita del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – 13 de agosto



intual
Agencia de ideas

Clubes defensores del agua

SOPORTE
DISEÑO

- Modificación logo club de defensores del agua – 27 de julio



intual
Agencia de ideas

Condolencias y plantas potabilizadoras

SOPORTE
DISEÑO

- Tarjeta de condolencias – 17 de julio
- Entrega planta potabilizadora guamal - 29 de julio
- Entrega planta potabilizadora filadeldia - 6 de agosto



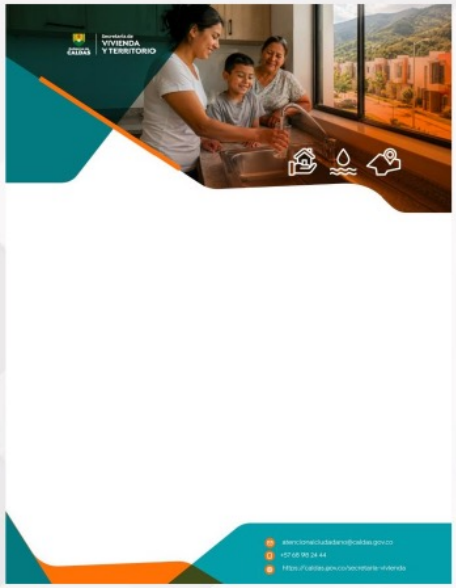




Plantillas de boletines y Clubes defensores del agua

SOPORTE
DISEÑO

- Plantilla boletines vivienda - 24 de julio
- Plantilla Club de defensores del agua – 29 de julio







intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD 01 · VIVIENDA

Cuenta regresiva Expo Clubes

SOPORTE
DISEÑO

- Piezas evento expoclubes -30 de julio







intual
Agencia de ideas

ACTIVIDAD CONTRACTUAL

02

Asistencia con ejecutivo de cuenta para parrilla de tráfico y asesorías

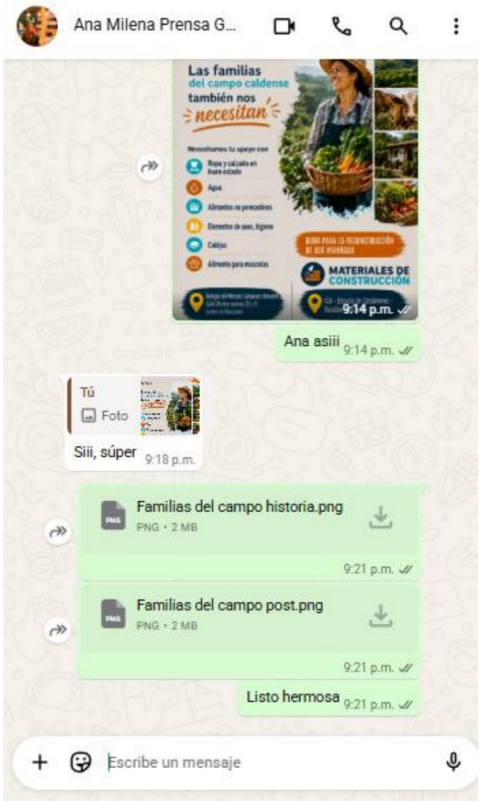
La mensajería anexada demuestra interacción continua para recibir solicitudes, coordinar ajustes, presentar propuestas y validar piezas antes de su publicación o entrega.

Las capturas se ubican aquí porque documentan la gestión diaria del ejecutivo de cuenta y la trazabilidad de solicitudes y aprobaciones.

EVIDENCIA DIRECTA · 2 páginas de mensajería

ACTIVIDAD 02 · EJECUTIVO DE CUENTA

Solicitud, revisión y aprobación de pieza

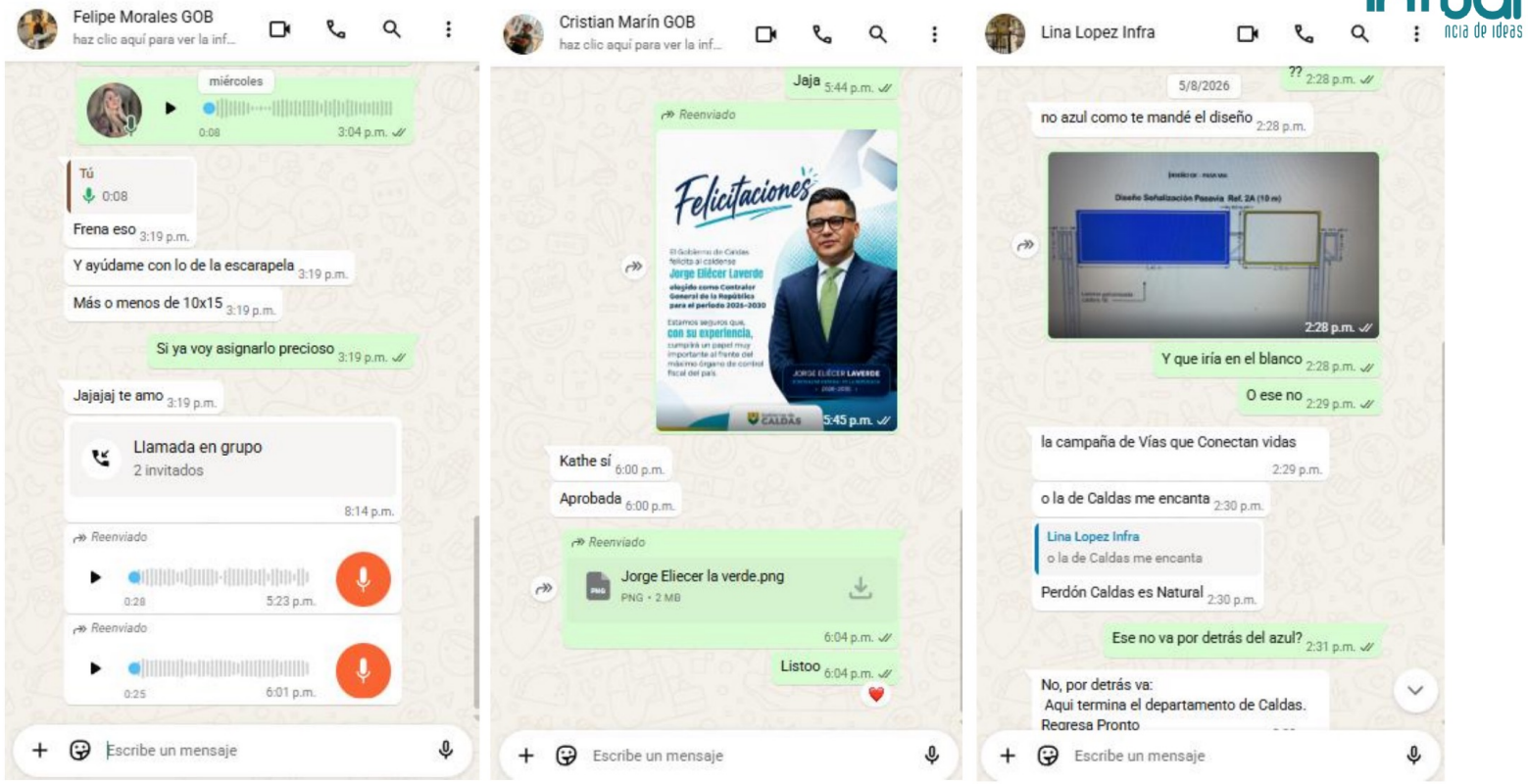






ACTIVIDAD 02 · EJECUTIVO DE CUENTA

Retroalimentación y validación operativa



03

Administración y actualización de contenidos web e intranet

Publicación, actualización y organización de contenidos en el portal institucional, micrositios e intranet. Se incluyen solicitudes, respuestas y confirmaciones de atención.

EVIDENCIA DIRECTA · 14 páginas de gestión web y correo

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Participación ciudadana y botón de convocatoria

MODIFICACION SOLICITUD 4- BOTÓN PARTICIPA- CONVOCATORIA PARTICIPACION CIUDADANA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: epmorenoc@caldas.gov.co Dom 26/07/2026 8:15 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, ajustamos la sección Convocatorias de participación 2026. Las trece convocatorias ahora se muestran directamente como imágenes dentro de la página y ya no aparecen como archivos para descargar:

https://caldas.gov.co/tablero-de-control/1000-2026/1004-convocatorias-de-participacion-2026

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

Solicitud de cargue colaboración e innovación SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: epmorenoc@caldas.gov.co Dom 26/07/2026 8:15 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos la presentación descargable y la imagen de Colaboración e innovación ahora se muestra directamente al ingresar a la sección:

https://caldas.gov.co/4-colaboracion-e-innovacion/4-1-definiciones-y-lineamientos

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Colaboración, innovación y consulta ciudadana

Solicitud de cargue de imagen consulta ciudadana SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: epmorenoc@caldas.gov.co Dom 26/07/2026 8:15 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos el PDF anterior y la imagen de Consulta Ciudadana ahora se muestra directamente al ingresar a la sección:

https://caldas.gov.co/3-consulta-ciudadana/3-1-definiciones-y-temas

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

Solicitud y modificación lineamientos rendición de cuentas 5.1 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: epmorenoc@caldas.gov.co Dom 26/07/2026 8:15 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos los dos archivos anteriores y la nueva imagen de Rendición de cuentas ahora se muestra directamente al ingresar a la sección:

https://caldas.gov.co/5-rendicion-de-cuentas/5-1-definiciones-y-lineamientos

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Rendición de cuentas y ajustes de estrategia

Copia: Re: Reiteracion y correccion Solicitud 1 Boton participa, estrategia rendicion de cuenta SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: kathe

Dom 26/07/2026 8:17 PM

CC: mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo:

Remitimos copia de la respuesta y la evidencia enviadas a Estephany sobre esta solicitud.

--- Respuesta enviada ---

Cordial saludo, Estephany:

En alcance a la respuesta anterior, confirmamos que ajustamos la sección Estrategia anual de rendición de cuentas. Al ingresar al enlace se muestra únicamente la información de 2026 y el archivo Excel PLAN ESTRATÉGICO DEL COMITÉ TERRITORIAL SNRPC CALDAS:

https://caldas.gov.co/introduccion-al-boton/estrategia-anual-de-rendicion-de-cuentas

Copia: Re: 65 solicitud estatuto e rentas 2026 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: kathe

Dom 26/07/2026 8:17 PM

CC: mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo:

Remitimos copia de la respuesta y la evidencia enviadas a Estephany sobre esta solicitud.

--- Respuesta enviada ---

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, reemplazamos el documento anterior de la carpeta Estatuto de Rentas 2026 por la Ordenanza No. 1008 - Presupuesto General de Rentas 2026:

https://caldas.gov.co/2-normativa/2-1-normativa-de-la-entidad/2-1-7-estatuto-de-rentas-departamentales/1034-2026

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Impuesto de registro y oferta educativa

Copia: Re: Solicitud urgente de cambio de link 2.3 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: kathe

Dom 26/07/2026 8:17 PM

CC: mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo:

Remitimos copia de la respuesta y la evidencia enviadas a Estephany sobre esta solicitud.

--- Respuesta enviada ---

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, actualizamos el enlace 2.3 Oferta de formación. Ahora dirige a la sección Escuela de Innovación Pública 2025:

https://caldas.gov.co/4-colaboracion-e-innovacion/4-3-informes/743-2025/744-escuela-de-innovacion-publica-2025

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Copia: Re: Aclaracion : 20 solicitud plan operativo anual de inversiones REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: kathe

Dom 26/07/2026 8:17 PM

CC: mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo:

Remitimos copia de la respuesta y la evidencia enviadas a Estephany sobre esta solicitud.

--- Respuesta enviada ---

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con la aclaración enviada, retiramos las dos copias repetidas del Plan Operativo Anual de Inversiones 2026. En la carpeta quedan una sola copia del Plan Operativo Anual de Inversiones 2026 y el Documento Técnico POAI 2026:

https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal-historica-anual/4-2-2-plan-operativo-anual-de-inversiones-poai

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

POAI y Marco Fiscal de Mediano Plazo

Copia: Re: 66 DOCUEMNTO MFMP 2026 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: kathe

Dom 26/07/2026 8:17 PM

CC: mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo:

Remitimos copia de la respuesta y la evidencia enviadas a Estephany sobre esta solicitud.

--- Respuesta enviada ---

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, cargamos el archivo Documento Técnico MFMP 2026-2035 en la carpeta 2026. El documento PDF ya se encuentra publicado junto con el archivo Excel existente:

https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal-historica-anual/4-2-1-marco-fiscal-de-mediano-plazo/1035-2026

Copia: Re: REITEREACION 23 solicitud, cargar informes de empalme 2026 REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: kathe

Dom 26/07/2026 8:17 PM

CC: mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo:

Remitimos copia de la respuesta y la evidencia enviadas a Estephany sobre esta solicitud.

--- Respuesta enviada ---

Cordial saludo, Estephany:

En alcance al correo anterior, confirmamos que el informe de gestión con fines de empalme de Tania Echeverri Rivera quedó publicado en la carpeta 2026:

https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-5-informes-de-empalme

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Informes de empalme y servicios en línea

79 Informes Semestrales de Seguimiento y Evaluación de la Gestión, Ejecución S.G.P 2024 final SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mié 29/07/2026 8:05 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

Disculpe, reenviamos el texto de la respuesta debido a un inconveniente de visualización en el mensaje anterior.

Atendimos la solicitud 79. Se creó la carpeta 2024 en la sección Informes Semestrales de Seguimiento y Evaluación de la Gestión, Ejecución S.G.P y se publicó el documento "Informe SGP 2024 V FINAL".

Puede validarlo en:
https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-11-informes-semestrales-de-seguimiento-y-evaluacion-de-la-gestion-ejecucion-s-g-p/1095-2024

Adjuntamos una captura de pantalla como evidencia.

Por favor, ¿nos confirma si la publicación quedó bien así y si con esto damos por

77 SOLICITUD POR FAVOR CAMBIAR NOMBRE DE ARCHIVO SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mié 29/07/2026 8:13 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

Atendimos la solicitud 77. Se eliminó la frase "PREGUNTAR DONDE SE SUBE" del título, el enlace y el nombre del archivo correspondiente al informe "04-IR-06-2026 Informe reglamentario - Control Interno Contable 2025".

El contenido del documento no fue modificado.

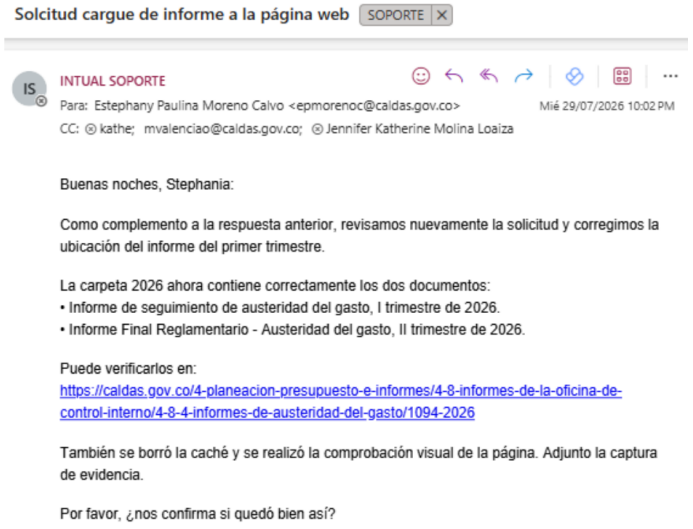
Puede validarlo en:
https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-7-informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/4-7-informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria-2

Adjuntamos una captura de pantalla como evidencia.

Por favor, ¿nos confirma si el nombre quedó bien así y si con esto damos por atendida la solicitud?

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Atención a la ciudadanía y contenidos institucionales



Solcitud cargue de informe a la página web SOPORTE

IS INTUAL SOPORTE

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mié 29/07/2026 10:02 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Buenas noches, Stephania:

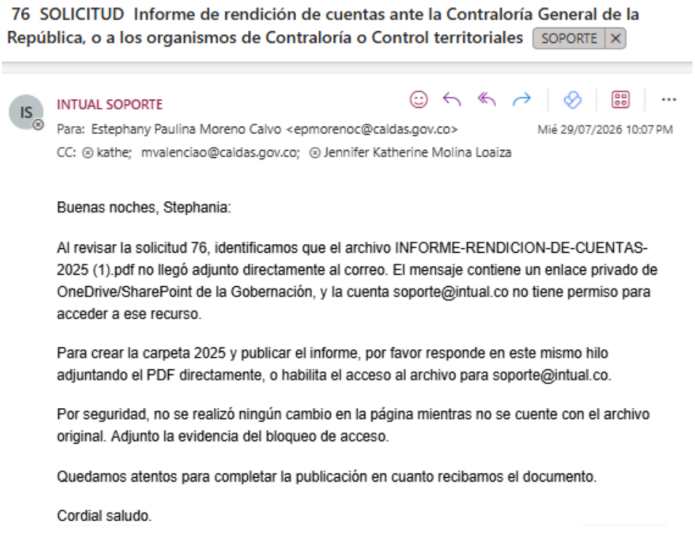
Como complemento a la respuesta anterior, revisamos nuevamente la solicitud y corregimos la ubicación del informe del primer trimestre.

La carpeta 2026 ahora contiene correctamente los dos documentos:
• Informe de seguimiento de austeridad del gasto, I trimestre de 2026.
• Informe Final Reglamentario - Austeridad del gasto, II trimestre de 2026.

Puede verificarlos en:
https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-8-informes-de-la-oficina-de-control-interno/4-8-4-informes-de-austeridad-del-gasto/1094-2026

También se borró la caché y se realizó la comprobación visual de la página. Adjunto la captura de evidencia.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así?



76 SOLICITUD Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales SOPORTE

IS INTUAL SOPORTE

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mié 29/07/2026 10:07 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Buenas noches, Stephania:

Al revisar la solicitud 76, identificamos que el archivo INFORME-RENDICION-DE-CUENTAS-2025 (1).pdf no llegó adjunto directamente al correo. El mensaje contiene un enlace privado de OneDrive/SharePoint de la Gobernación, y la cuenta soporte@intual.co no tiene permiso para acceder a ese recurso.

Para crear la carpeta 2025 y publicar el informe, por favor responde en este mismo hilo adjuntando el PDF directamente, o habilita el acceso al archivo para soporte@intual.co.

Por seguridad, no se realizó ningún cambio en la página mientras no se cuente con el archivo original. Adjunto la evidencia del bloqueo de acceso.

Quedamos atentos para completar la publicación en cuanto recibamos el documento.

Cordial saludo.

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Directorio institucional y micrositio de Vivienda

REITERACION 54 SOLICITUD Asunto: Solicitud de implementación de buscadores en el portal web institucional ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Vie 31/07/2026 10:23 AM

CC: ⊗ kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; ⊗ Jennifer Katherine Molina Loaiza

Hola, Stephania:

En respuesta a la reiteración de la solicitud 54, por el momento no implementaremos el buscador general ni el buscador específico de la sección de Transparencia.

Esta actualización modifica la estructura general del sitio web. Tenemos previsto revisarla el próximo mes, teniendo en cuenta que posiblemente iniciaremos un proceso de rediseño del portal. En esa revisión evaluaremos ambos mecanismos de búsqueda dentro de la nueva estructura.

Por ahora no se realizó ningún cambio en el sitio relacionado con esta solicitud.

Cordial saludo.

solicitud publicacion SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mar 4/08/2026 12:20 PM

CC: ⊗ Waldo Mejía; y 5 más



Cordial saludo, Estephany: Atendimos la solicitud de publicación en la sección "Información para niños, niñas y adolescentes". Se redujo el tamaño de las imágenes existentes y se publicó la fotografía adjunta, enlazada a la información de Clubes Defensores del Agua. También quedó visible el enlace de consulta. Puede verificar el resultado en: https://caldas.gov.co/8-informacion-especifica-para-grupos-de-interes/8-1-informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes Realizamos la comprobación visual y adjuntamos la captura como evidencia. Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así y si damos por atendida la solicitud? Cordialmente, Soporte INTUAL

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Calendario Participa y publicaciones en intranet

Solicitud de creación de Carpeta 2025 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co>; y 1 más Mar 4/08/2026 12:33 PM

CC: Juanita Bustamante Franco <jbustamantef@caldas.gov.co>; y 4 más



Cordial saludo, Estephany: Atendimos la solicitud de creación de la carpeta "2025" en la sección Informes de Ejecución de Proyectos de Inversión. La carpeta quedó publicada con los cuatro documentos en orden cronológico: - Avance Marzo 2025 - Avance Junio 2025 - Avance Septiembre 2025 - Avance Diciembre 2025 Puede verificar el resultado en: https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-4-proyectos-de-inversion/4-4-1-informes-de-ejecucion-de-proyectos-de-inversion/1098-2025 Realizamos la comprobación visual, validamos los enlaces de descarga y adjuntamos la captura como evidencia. Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así y si damos por atendida la solicitud? Cordialmente, Soporte INTUAL

Solicitud de agregar veedurias ciudadanas SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co>; y 1 más Mar 4/08/2026 12:46 PM

CC: Juanita Bustamante Franco <jbustamantef@caldas.gov.co>; y 4 más



2 archivos adjuntos (437 KB) Guardar todo en OneDrive - INTUAL Descargar todo

Cordial saludo, Estephany: Atendimos la solicitud de agregar las veedurías ciudadanas. Se creó la carpeta "Veedurías Caldas" y se publicaron 21 archivos únicos, ordenados alfabéticamente. Durante la validación técnica identificamos cuatro archivos repetidos: dos copias de Filadelfia, dos de San José, el registro P.M.CH idéntico al archivo de Chinchiná y los dos archivos de Risaralda idénticos. Para evitar duplicados, publicamos una sola copia de cada contenido. Puede verificar el resultado en: https://caldas.gov.co/6-control-social/6-9-veedurias-ciudadanas/1099-veedurias-caldas Realizamos la comprobación visual, validamos los 21 enlaces de descarga y adjuntamos las capturas de ambas páginas como

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Boletín de Secretaría General y carpetas de contratación

Solicitud Micrositio Vivienda SOPORTE

INTUAL SOPORTE
Para: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>; y 1 más Mar 4/08/2026 2:04 PM



Responder | Responder a todos | Reenviar

De: INTUAL SOPORTE <soporte@INTUAL.CO>
Enviado: martes, 4 de agosto de 2026 13:27
Para: Juanita Cardona Garcia <jcardonag@caldas.gov.co>; Waldo Mejia <waldo@INTUAL.CO>
Asunto: RE: Solicitud Micrositio Vivienda

Hola Juanita: Atendimos la solicitud e incorporamos las dos noticias enviadas en el bloque "Últimas Noticias" del micrositio de Vivienda. Puedes verificar el resultado en: https://caldas.gov.co/secretaria-vivienda Adjuntamos una captura como evidencia del

54 SOLICITUD creacion de calendario en el boton participa ITA PROCURADURIA SOPORTE

INTUAL SOPORTE
Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co>; y 1 más Mar 4/08/2026 2:14 PM
CC: Juanita Bustamante Franco <jbustamantef@caldas.gov.co>; y 4 más



Cordial saludo, Estephany: Confirmamos que la URL enviada ya se encuentra enlazada en la página "Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana". Realizamos la comprobación visual y verificamos que el calendario público de Gobierno Abierto carga correctamente. Puede verificar el resultado en: https://caldas.gov.co/introduccion-al-boton/calendario-de-la-estrategia-anual-de-participacion-ciudadana Adjuntamos una captura de pantalla actualizada como evidencia. Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así y si damos por atendida la publicación del calendario? Para coordinar la capacitación de la persona encargada del botón Participa, agradecemos indicarnos las fechas y horarios disponibles. Cordialmente, Soporte INTUAL

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Informe de gestión y documentos del PTEP

Solicitud de publicación de decreto en la Intranet de Planeación SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Juanita Cardona Garcia <jcardonag@caldas.gov.co> Mar 4/08/2026 2:37 PM

CC: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>; y 1 más



Cordial saludo, Juanita: Confirmamos que el documento "Decreto 339 – Convocatoria CTPD" ya se encuentra publicado en el micrositio de la Secretaría de Planeación, dentro de la sección "Enlaces de interés", en el botón CTP. Verificamos que el archivo publicado coincide exactamente con el documento adjunto y que el enlace público responde correctamente. Página para consulta: https://caldas.gov.co/index.php/secretaria-de-planeacion Enlace directo al documento: https://caldas.gov.co/images/documentos/DECRETO_339_CONVOCATORIA_CTPD.pdf Adjuntamos una captura de pantalla como evidencia de la publicación. Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

57 solicitud organizacion de carpetas PUBLICACION URGENTE ITA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mar 4/08/2026 3:06 PM

CC: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>; y 1 más



2 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - INTUAL Descargar todo

Cordial saludo, Estephany: En atención a la solicitud de organizar las carpetas y documentos de Transparencia del más reciente al más antiguo, realizamos un piloto controlado en la categoría "3.1 Plan anual de adquisiciones". El resultado del piloto es el siguiente: - Las carpetas anuales ahora se visualizan desde 2026 hasta 2016. - Dentro de cada carpeta anual, los documentos quedan ordenados automáticamente por fecha de publicación, mostrando primero el más reciente. - No se modificaron nombres, archivos ni enlaces; únicamente el orden de visualización. Puede verificar el resultado aquí: https://caldas.gov.co/3-contratacion/3-1-plan-anual-de-adquisiciones Adjuntamos dos capturas de pantalla

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Actualizaciones del PTEP y encuesta de transparencia

Remisión de observaciones de Control Interno – Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Jennifer Katherine Molina Loaiza

Mié 5/08/2026 9:03 PM

CC: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>



Cordial saludo, Jennifer:

Gracias por remitir las observaciones de Control Interno relacionadas con el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Para poder revisar la solicitud y gestionar correctamente cada una de las observaciones, agradecemos enviarnos la información completa y adjuntar nuevamente el PDF completo del informe de seguimiento. El archivo recibido contiene una sola página, identificada como "13 de 16", y el último punto visible termina incompleto en "fecha máxima para". Adjuntamos una captura como evidencia

Solicitud de apoyo, actualización y gestion de la Intranet y el Micrositio SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Jennifer Katherine Molina Loaiza

Jue 6/08/2026 7:31 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co



3 archivos adjuntos (778 KB) Guardar todo en OneDrive - INTUAL Descargar todo

Cordial saludo, Jennifer:

En atención a la solicitud de actualización del micrositio de la Secretaría General, realizamos y verificamos los siguientes ajustes públicos:

1. Boletín Interno 2025
- Corregimos el enlace del Boletín 23. El destino abre correctamente.
- URL verificada: https://caldas.gov.co/boletin-interno-2025
- Evidencia adjunta: boletin-interno-2025-after.png.

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Encuesta de transparencia y publicación financiera

Solicitud publicación informe gestión semestre I 2026 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: German Ocampo Calderon <gocampo@caldas.gov.co>; y 2 más — Mié 12/08/2026 4:35 PM

CC: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co>; y 5 más



Cordial saludo, Germán:

Atendimos la solicitud de publicación del informe de gestión del primer semestre de 2026.

Se creó la carpeta "2026" en la sección "4.7.1 Informe de Gestión" y se publicó el archivo "INFORME AVANCE I SEM 2026.pdf".

Puede consultar la publicación en:
https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-7-informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/4-7-1-informe-de-gestion/1100-2026

Solicitud de creación de carpeta y publicación de documentos – PTEP 2026

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Juanita Cardona Garcia <jcardonag@caldas.gov.co> — Jue 13/08/2026 4:03 PM

CC: Jennifer Katherine Molina Loaiza; kathe; mvalenciao@caldas.gov.co



Cordial saludo,

Confirmamos la creación de la carpeta PTEP → 2026 y la publicación de los siete documentos remitidos.

Puede consultarlos en:
https://caldas.gov.co/introduccion-al-boton/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano/611-programa-de-transparencia-y-etica-publica/1101-2026

Verificamos la visualización de los siete documentos y el funcionamiento de sus

ACTIVIDAD 03 · GESTIÓN WEB

Estados financieros de junio

Solicitud de publicación de banner y redireccionamiento a encuesta – PTEP - SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Juanita Cardona Garcia <jcardonag@caldas.gov.co> Jue 13/08/2026 4:03 PM

CC: Jennifer Katherine Molina Loaiza; kathe; mvalenciao@caldas.gov.co



Cordial saludo,

Confirmamos la publicación en la portada de la Gobernación de Caldas del banner del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), con redireccionamiento a la encuesta:

https://forms.cloud.microsoft/r/Lbn0DcQtmL

El banner estará vigente hasta finalizar el 18 de agosto de 2026, con retiro automático programado para el 19 de agosto a las 00:00, hora de Colombia.

PUBLICACION ESTADOS FINANCIEROS JUNIO SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Jennifer Katherine Molina Loaiza Sáb 15/08/2026 9:12 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co



Buen día, Jennifer:

Confirmamos la publicación de los estados financieros correspondientes a junio en la sección Nuestra Gestión → Información Financiera → Estados Financieros → 2026 → Junio.

Los documentos quedaron organizados en las carpetas Consolidado (4 archivos) y Gobernación (6 archivos):
https://caldas.gov.co/informacion-financiera/747-estados-financieros-historico/996-2026/1102-junio

04

Estrategias de posicionamiento del sitio web

Se mantuvo la publicación de contenidos relevantes, actualizados y organizados por tema, dependencia y vigencia. La depuración de archivos repetidos, la corrección de enlaces, las URL amigables, los metadatos y la estructura de encabezados fortalecen la navegación, indexación y confianza del portal.

Buenas prácticas de organización, indexación y visibilidad

4. Proponer y gestionar estrategias de posicionamiento del sitio web

Se mantuvo una estrategia de publicación de contenidos relevantes, actualizados y organizados por tema, dependencia y vigencia. La depuración de archivos repetidos, la corrección de enlaces, la presentación directa de imágenes y la organización cronológica de documentos fortalecieron la indexación, navegación, visibilidad y confianza del portal institucional.

- Implementación de metadatos: continuidad de buenas prácticas de título de página, URL amigable, idioma declarado y organización de contenidos.
- Calidad y organización del contenido: publicaciones estructuradas por dependencia, tema, vigencia y finalidad institucional.
- Estructura técnica: revisión de jerarquías, encabezados, enlaces y materiales indexables para facilitar la lectura de usuarios y buscadores.
- Rendimiento y reputación: continuidad en el mantenimiento editorial y técnico para conservar disponibilidad, confianza y visibilidad del portal.

05

Gestión integral de hosting, administración y soporte web

La infraestructura y la administración web se mantuvieron operativas para soportar publicaciones y consultas. El procedimiento recurrente incluye verificación de enlaces, limpieza de caché, organización de carpetas, comprobaciones visuales, controles de acceso y revisión preventiva del panel de administración.

REFERENCIA TÉCNICA RECURRENTE · panel Plesk y comprobación del sistema

Panel Plesk y comprobación preventiva del sistema

Acerca de Plesk

Plesk Obsidian Web Pro Edition
Versión 18.0.70 Actualización #2

Clave de licencia: PLSK.07774402.0051 | Ir a la información de la licencia

Plesk es la plataforma líder que permite a los WebOps ejecutar, automatizar y escalar aplicaciones, sitios web y n

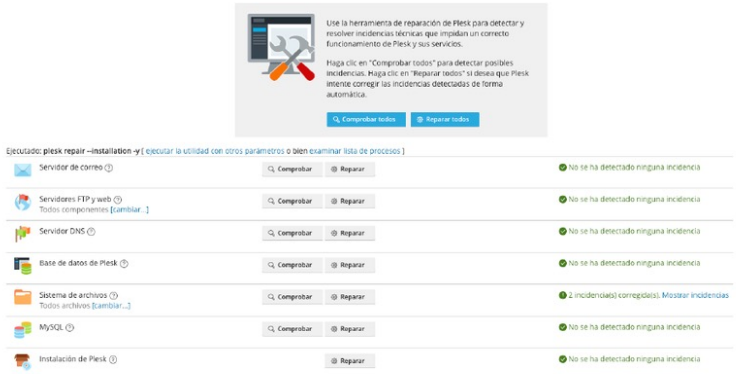
- Obtenga más información en plesk.com
- Inspírese en Blog de Plesk
- Síganos: Facebook | Twitter
- Visite Foro de Plesk

Plesk utiliza la base de datos IP2Location LITE para la geolocalización de IP.

© 2025 WebPros International GmbH. Todos los derechos reservados.

Anexamos evidencia de comprobación del sistema.

Diagnosticar y reparar



06

Accesibilidad, seguridad y actualización tecnológica

Se documentan acciones relacionadas con accesibilidad web, certificación y seguimiento a publicaciones institucionales. La evidencia técnica de seguridad y versiones no aparece separada en el anexo.

ACTIVIDAD 06 · ACCESIBILIDAD Y ACTUALIZACIÓN

Accesibilidad web y seguimiento de reportes SGP

SEGUNDA REITERACION CERTIFICADO DEL webmaster SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 5:52 PM

CC: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>; y 1 más

Cordial saludo, Estephany:

En alcance a nuestra respuesta anterior, informamos que el Certificado de Accesibilidad Web 2026 ya se encuentra disponible mediante una URL pública, conforme al soporte solicitado para el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA).

Puede visualizarlo y consultarlo en:
https://caldas.gov.co/images/documentos/certificado-accesibilidad-web-2026.pdf

Verificamos que el enlace abre correctamente y corresponde al mismo certificado que fue remitido previamente. Adjuntamos una captura de pantalla como evidencia de la publicación.

Por favor, ¿nos confirma si la URL puede ser registrada correctamente en la matriz ITA y si con esto queda atendido el requerimiento?

Cordialmente.

78 Informes Semestrales de Seguimiento y Evaluación de la Gestión, Ejecución S.G.P 2023 SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 6:43 PM

CC: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>; y 1 más

Cordial saludo, Estephany:

Informamos que el documento adjunto fue publicado correctamente en la categoría 2023 de Informes Semestrales de Seguimiento y Evaluación de la Gestión, Ejecución S.G.P., con el título "Informe SGP 06082023".

Puede consultarlo y descargarlo en:
https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-11-informes-semestrales-de-seguimiento-y-evaluacion-de-la-gestion-ejecucion-s-g-p/1093-2023

Verificamos que el nuevo documento se visualiza correctamente y que el informe publicado previamente permanece disponible. Adjuntamos una captura de pantalla como evidencia.

Por favor, ¿nos confirma si la publicación quedó correcta y si con esto damos por atendida la solicitud?

07

Gestión de backups y despliegue local

Se mantuvieron respaldos automáticos y programados para preservar la integridad de las bases de datos y los archivos del portal. El procedimiento contempla infraestructura local, conectividad entre servidores, automatización, pruebas de integridad, certificados SSL y recuperación de datos.

Historial de copias de seguridad y disponibilidad de restauración

7. Gestión de backups y despliegue local

Se mantuvieron los respaldos automáticos y programados para preservar la integridad de la información de las bases de datos institucionales y los archivos del portal. Esta práctica continúa como un componente esencial de continuidad operativa y recuperación ante incidentes.

- Montaje de la infraestructura local.
- Configuración inicial del servidor local.
- Instalación del sistema operativo y panel de administración.
- Verificación de conectividad entre servidores.
- Diseño y desarrollo de scripts automatizados.
- Pruebas de migración en entorno controlado.
- Configuración de dominios y certificados SSL para entorno de respaldo.
- Pruebas finales de integridad y recuperación de datos.
- Entrega del sistema de backup funcional.
- Entrega de Intranet en servidores locales en óptimo funcionamiento.

El backup de la página web de Caldas se mantiene programado de forma automática los domingos a las 12:00 a.m.

Fecha de creación ↓↑	Ubicación	Tamaño ↓↑	Detalles del sistema	Tiempo de restauración ⓘ	
2026-07-21 02:52	Estados Unidos	84.19 GB	AlmaLinux 9	2 h 47 min	Restablecer
2026-07-14 02:11	Estados Unidos	85.45 GB	AlmaLinux 9	2 h 47 min	Restablecer
2026-07-06 03:04	Estados Unidos	82.60 GB	AlmaLinux 9	2 h 47 min	Restablecer

08

Capacitación en gestión de contenidos

Se mantuvo el acompañamiento técnico, la resolución de dudas y el soporte funcional personalizado para funcionarios y enlaces de prensa. La orientación incluye revisión de piezas, ajustes solicitados y validación de entregables antes de su publicación.

ACTIVIDAD 08 · GESTIÓN DE CONTENIDOS

Acompañamiento y validación sobre contenidos institucionales



ACTIVIDAD CONTRACTUAL

09

Cumplimiento normativo y estandarización del portal web

Atención de requerimientos de transparencia, acceso a la información, políticas públicas, reportes SGP, control fiscal, planeación anticorrupción y otros componentes de estandarización institucional.

EVIDENCIA DIRECTA · 6 páginas de requerimientos ITA y transparencia

ACTIVIDAD 09 · CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Requerimientos ITA · políticas públicas e interés superior

68 Servicios en Línea REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA SOPORTE

INTUAL SOPORTE

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Dom 26/07/2026 9:08 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, ajustamos la tarjeta del servicio Pasaporte. Ahora toda la tarjeta, incluida la imagen, dirige al servicio de Pasaporte:

https://caldas.gov.co/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=87

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

69 Atención y Servicio a la Ciudadanía REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA SOPORTE

INTUAL SOPORTE

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Dom 26/07/2026 9:13 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos la tarjeta Encuestas de satisfacción de la página Atención y Servicio a la Ciudadanía:

https://caldas.gov.co/atencion-y-servicio-a-la-ciudadania

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

Requerimientos ITA · documentos y reportes SGP

70 SOLICITUD Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Dom 26/07/2026 9:14 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos del menú de Transparencia el punto 10. Modelo Integrado de Planeación y Gestión. También actualizamos la numeración: Encuesta de Satisfacción quedó como punto 10 y Menú Atención y Servicio al Ciudadano quedó como punto 11:

https://caldas.gov.co/transparencia

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

71 REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Dom 26/07/2026 9:14 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos el documento SEDES ATENCIÓN AL CIUDADANO y publicamos el archivo Directorio de Extensiones Gobernación de Caldas 2026 en la misma sección:

https://caldas.gov.co/informacion-de-la-entidad/1-4-directorio-institucional-incluyendo-sedes-oficinas-sucursales-o-regionales-y-dependencias

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

ACTIVIDAD 09 · CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Requerimientos ITA · accesibilidad y planeación anticorrupción

74 SOLICITUD correccion imagen REQUERIMINETO ITA PROCURADURIA

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Dom 26/07/2026 9:35 PM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, reemplazamos la imagen de Entidades Descentralizadas por la nueva versión adjunta, conservando sin cambios la imagen de Sedes de Atención al Ciudadano:

https://caldas.gov.co/informacion-de-la-entidad/1-4-directorio-institucional-incluyendo-sedes-oficinas-sucursales-o-regionales-y-dependencias

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

75 SOLICITUD POR FAVOR ELIMINAR EL PUNTO 9,2 Manual de marca REQUERIMINETO ITA PROCURADURIA

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 8:34 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, retiramos el punto 9.2 Manual de Marca de la sección 9. Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad. Los puntos 9.1 Normatividad Especial y 9.3 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG permanecen publicados:

https://caldas.gov.co/transparencia

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

ACTIVIDAD 09 · CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Requerimientos ITA · índice de transparencia y control fiscal

73 SOLICITUD imagenes politicas publicas REQUERIMINETO ITA PROCURADURIA

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 8:56 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, publicamos la infografía Políticas Públicas del Departamento de Caldas inmediatamente debajo de la subcategoría Políticas Publicas:

https://caldas.gov.co/informacion-de-la-entidad/1-12-informacion-sobre-decisiones-que-puede-afectar-al-publico

Adjuntamos una captura de pantalla del resultado.

Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así como está o si requiere algún ajuste adicional?

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Soporte INTUAL

72 SOLICITUD OTROS GRUPOS DE INTERES niños ITA PROCURADURIA

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 9:08 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su solicitud, actualizamos la imagen de la sección 8.1 Información para niños, niñas y adolescentes y la dejamos enlazada a su carpeta documental. También cargamos los seis documentos adjuntos:

- Decreto 553 del 14 de octubre de 2021 - Caldas Joven
- Escuelas Deportivas de Caldas
- Ondas Estudiantes Primaria
- Programa Deportista Apoyado 2026
- Programa Ondas Caldas 2026
- Unidad de Recreación

Al hacer clic en la imagen se abre la lista de documentos:
https://caldas.gov.co/index.php?option=com_edocman&view=category&id=34&layout=table

ACTIVIDAD 09 · CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Requerimientos ITA · impuestos y trámites

REOTERACION 50 SOLICITUD OTROS GRUPOS DE INTERES ITA PROCURADURIA

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 9:22 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con la reiteración de la solicitud 50, confirmamos que ya quedó atendida: publicamos la imagen representativa de la sección 8.1 Información para niños, niñas y adolescentes y la enlazamos a la carpeta donde se encuentran los documentos solicitados.

También verificamos que los archivos reiterados correspondían exactamente a los mismos seis documentos ya cargados, por lo cual conservamos una única publicación y evitamos duplicarlos:

- Decreto 553 del 14 de octubre de 2021 - Caldas Joven
- Escuelas Deportivas de Caldas
- Ondas Estudiantes Primaria
- Programa Deportista Apoyado 2026
- Programa Ondas Caldas 2026
- Unidad de Recreación

67 solicitud organizacion carpetas informes SGP REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA

SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 9:38 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con la solicitud 67, organizamos la sección 4.11 en las carpetas 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

Los documentos que estaban publicados directamente en la página principal fueron clasificados según el año indicado en sus títulos. Se conservaron todos los archivos existentes y la publicación quedó con los siguientes totales visibles:

- 2018: 3 documentos
- 2019: 3 documentos
- 2020: 6 documentos
- 2021: 9 documentos
- 2022: 11 documentos

Página actualizada:

ACTIVIDAD 09 · CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Requerimientos ITA · directorios y soportes institucionales

Aclaracion : 20 solicitud plan operativo anual de inversiones REQUERIMIENTO ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Lun 27/07/2026 9:43 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Cordial saludo, Estephany:

De acuerdo con su aclaración sobre la solicitud 20, revisamos la publicación del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI).

Actualmente la carpeta 2026 muestra únicamente dos publicaciones distintas:

- Plan Operativo Anual de Inversiones 2026
- Documento Técnico POAI 2026

No encontramos copias adicionales visibles. Por este motivo no eliminamos ningún archivo, para evitar retirar alguno de los dos documentos correctos.

Página verificada:
https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal-historica-anual/4-2-2-plan-operativo-anual-de-inversiones-poai/1036-2026

Reiteración solicitud para responder índice de transparencia procuraduría SOPORTE

IS **INTUAL SOPORTE**

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co>; y 1 más Lun 27/07/2026 10:12 AM

CC: Juanita Bustamante Franco <jbustamantef@caldas.gov.co>; y 4 más

Cordial saludo, Estephany:

Hemos revisado su solicitud de actualización de la página principal de Participa.

Por el alcance del cambio, no implementaremos esta actualización en este momento, ya que implica modificar la estructura general del sitio. Tenemos previsto revisar nuevamente esta solicitud el próximo mes, dentro del posible proceso de rediseño de caldas.gov.co, para que pueda abordarse de manera integral y conservando correctamente todos los enlaces, documentos e información existentes.

La página permanecerá sin cambios por ahora:
https://caldas.gov.co/participa

Adjuntamos una captura de pantalla del estado actual de la sección.

10

Gestión y apoyo del aplicativo de notificaciones por aviso

Soporte a la publicación y actualización de notificaciones por aviso, incluida la carga masiva reportada y los ajustes asociados al aplicativo institucional.

EVIDENCIA DIRECTA · 2 páginas con soporte de actualización y carga

ACTIVIDAD 10 · NOTIFICACIONES POR AVISO

Carga masiva de notificaciones y directorio institucional



notificaciones impuesto vehicular SOPORTE

IS INTUAL SOPORTE

Para: LEONARDO PATIÑO <lpatino@gobernaciondecaldas.gov.co>; y 4 más Vie 31/07/2026 10:10 AM

la base de datos ya fue cargada

Importación ejecutada exitosamente, 424248 consultas ejecutadas. (basexxxfinalbbbbb.cs

Atentamente,
Equipo de Soporte Técnico.

intual Generar emociones nos inspira Proyectos@intual.com Celular: 317 375 6214 www.intual.co

Cuidemos el **Medio Ambiente**, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.

Tenga en cuenta que usted puede añadir información a su solicitud respondiendo a este correo sin modificar el asunto del mismo.



solicitud 80 hojas de vida de la funcion pùblica de los Secretarios SOPORTE

IS INTUAL SOPORTE

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Vie 31/07/2026 10:17 AM

CC: kathe; mvalenciao@caldas.gov.co; Jennifer Katherine Molina Loaiza

Hola, Stephania:

La solicitud 80 fue atendida. Se reemplazaron las cuatro hojas de vida anteriores por los siguientes funcionarios:

- Francisco Vélez Quiroga - Secretario de Vivienda.
- Ronal Fabián Bonilla Ricardo - Secretario Privado.
- Jorge Ricardo Gutiérrez Cardona - Secretario de Infraestructura.
- Juanita Espeleta Noreña - Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación.

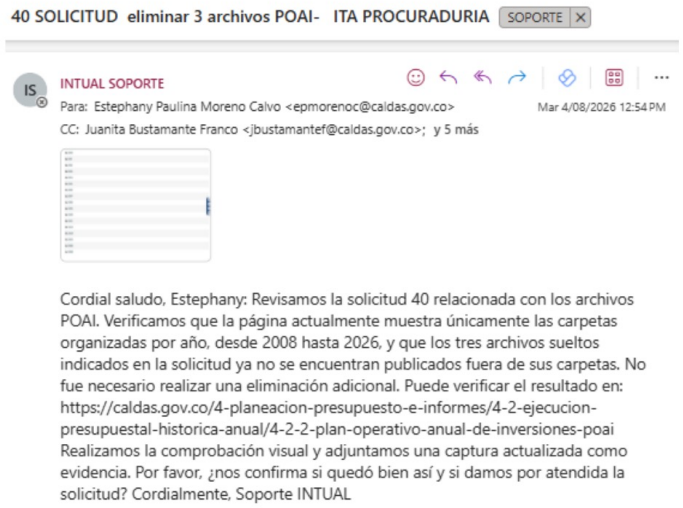
Puede verificar la actualización en:
https://caldas.gov.co/informacion-de-la-entidad/1-5-directorio-de-servidores-publicos-empleados-o-contratistas/1-5-8-hoja-de-vida-de-funcionarios-funcion-publica

Se borró la caché y se realizó la comprobación visual de los nombres, las tildes y los enlaces de descarga. Los cuatro archivos publicados coinciden con los documentos enviados en el correo.

Adjuntamos las capturas de evidencia. Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así?

ACTIVIDAD 10 · NOTIFICACIONES POR AVISO

Actualización de notificaciones y ajustes POAI



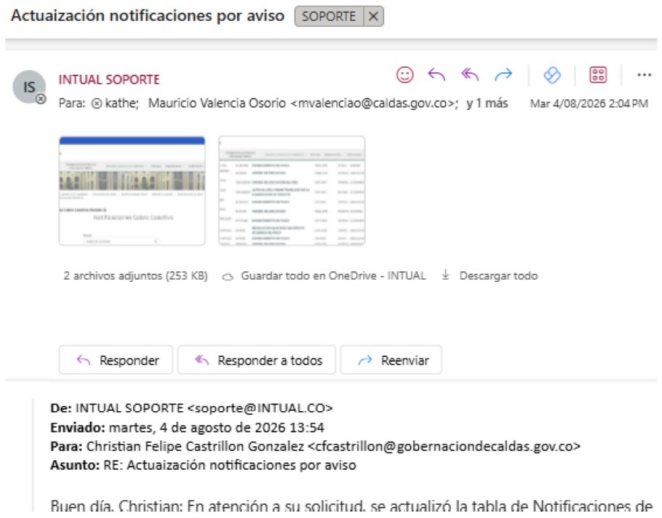
40 SOLICITUD eliminar 3 archivos POAI- ITA PROCURADURIA SOPORTE

IS INTUAL SOPORTE

Para: Estephany Paulina Moreno Calvo <epmorenoc@caldas.gov.co> Mar 4/08/2026 12:54 PM

CC: Juanita Bustamante Franco <jbustamantef@caldas.gov.co>; y 5 más

Cordial saludo, Estephany: Revisamos la solicitud 40 relacionada con los archivos POAI. Verificamos que la página actualmente muestra únicamente las carpetas organizadas por año, desde 2008 hasta 2026, y que los tres archivos sueltos indicados en la solicitud ya no se encuentran publicados fuera de sus carpetas. No fue necesario realizar una eliminación adicional. Puede verificar el resultado en: https://caldas.gov.co/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal-historica-anual/4-2-2-plan-operativo-anual-de-inversiones-poai Realizamos la comprobación visual y adjuntamos una captura actualizada como evidencia. Por favor, ¿nos confirma si quedó bien así y si damos por atendida la solicitud? Cordialmente, Soporte INTUAL



Actuaización notificaciones por aviso SOPORTE

IS INTUAL SOPORTE

Para: kathe; Mauricio Valencia Osorio <mvalenciao@caldas.gov.co>; y 1 más Mar 4/08/2026 2:04 PM

2 archivos adjuntos (253 KB) Guardar todo en OneDrive - INTUAL Descargar todo

Responder Responder a todos Reenviar

De: INTUAL SOPORTE <soporte@INTUAL.CO>
Enviado: martes, 4 de agosto de 2026 13:54
Para: Christian Felipe Castrillon Gonzalez <cfcastrillon@gobernaciondecaldas.gov.co>
Asunto: RE: Actuaización notificaciones por aviso

Buen día, Christian: En atención a su solicitud, se actualizó la tabla de Notificaciones de

11

Atención de recomendaciones y sugerencias del supervisor

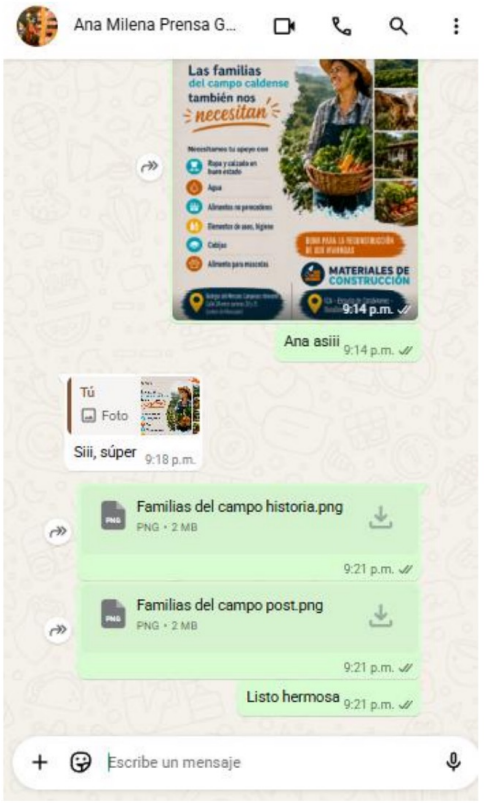
Las recomendaciones y sugerencias del supervisor fueron atendidas mediante el mismo flujo de recepción, revisión, ajuste y aprobación documentado en la coordinación del ejecutivo de cuenta.

Las capturas no se duplican en esta sección para mantener una presentación compacta y evitar repetir la misma evidencia.

EVIDENCIA DIRECTA COMPARTIDA · consultar las 2 capturas incluidas en la actividad 2

ACTIVIDAD 02 · EJECUTIVO DE CUENTA

Solicitud, revisión y aprobación de pieza

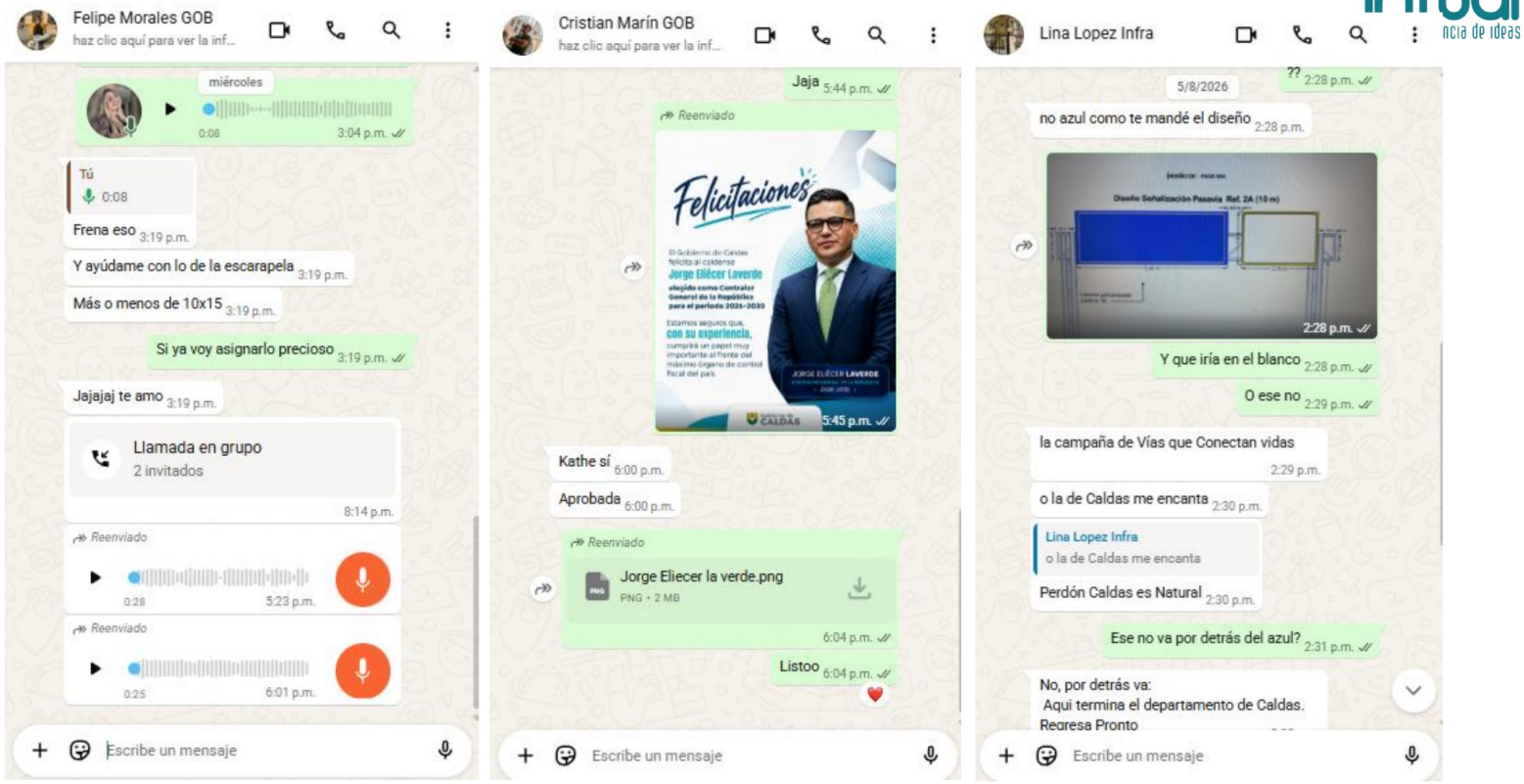






ACTIVIDAD 02 · EJECUTIVO DE CUENTA

Retroalimentación y validación operativa



12

Entrega de documentos al finalizar el contrato

Esta presentación consolida y ordena las evidencias de agosto en un archivo editable y navegable. El PDF recibido se mantiene como anexo fuente de la información visual.

Conclusión del periodo

01	**Cobertura visual completa**	Se integraron las 52 páginas útiles del anexo y 4 referencias operativas recurrentes del informe adjunto.
02	**Producción institucional**	Las piezas gráficas abarcan 11 dependencias y múltiples campañas, formatos y adaptaciones.
03	**Gestión web verificable**	Se documentan publicaciones, micrositios, transparencia, accesibilidad y notificaciones.

GRACIAS

intual
Agencia de ideas

intual