| People Contact | ORDEN DE COMPRA, TRABAJO O SERVICIO | | CÓDIGO: J.CP.F124 VERSIÓN: 09 |
|---|---|---|---|
| | FECHA EMISIÓN: 05/02/2021 | FECHA ÚLTIMO CAMBIO: 23/05/2025 | |

Fecha: 8/10/2026 Ciudad: Manizales N° de Orden de Servicio: 05-065-2026

**EMPRESA**

| | |
|---|---|
| Razón Social: | People Contact S.A.S. en Reestructuración |
| Nit: | 900.159.106-0 |
| Dirección: | Calle 19 No. 16-04 Edificio Antiguo Terminal de Transportes de Manizales PH |
| Teléfono: | 8896800 |
| Correo Electrónico1: | facturacionelectronica@peoplecontact.com.co |
| Supervisor: | Gloria Lorena Hurtado Alvarez |
| Correo Electrónico2: | direccion.administrativa@peoplecontact.co |

**PROVEEDOR**

| | | |
|---|---|---|
| Razón Social/Nombre: | | INGELECOM S.A.S |
| Nit | X | 900489515-5 |
| C.C | | |
| C.E. | | |
| Dirección: | | CARRERA 13 NRO 14-55 AP 402 EDIFICIO COLINAS DE CAMPOHERMOSO |
| Teléfono: | | 3206926961 |
| Correo Electrónico: | | comercial@ingelecom.co |

**INFORMACIÓN DEL SERVICIO, BIEN Y/O SUMINISTRO**

| SERVICIO/SUMINISTRO/ BIEN | CANTIDAD | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, BIEN Y/O SUMINISTRO | PRECIO UNITARIO | PRECIO TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| Servicio | 1 | Desmonte redes electricas reguladas, tomas, cableado estructurado, face plate, jacks en puestos de trabajo, en salas de call, oficinas y salas de capacitación | $ 12.450.000 | $ 12.450.000 |
| | 1 | Desmonte racks y gabinetes existentes en el centro de cableado | $ 2.100.000 | $ 2.100.000 |
| | 1 | Desmonte baterias, transformadores, cablado de potencia y racks | $ 1.600.000 | $ 1.600.000 |
| | 1 | Evaluación del Estado de la Infraestructura de Cableado Estructurado y la red eléctrica. Incluye inspección de subestación eléctrica, tableros eléctricos, sistemas | $ 2.000.000 | $ 2.000.000 |
| | 1 | Consultoría Técnica y presupuestal para la puesta en marcha del sistema de la infraestructura. Incluye el cableado estructurado y la red eléctrica que compone todo el área a intervenir | $ 10.000.000 | $ 10.000.000 |
| | | SUBTOTAL | | $ 28.150.000 |
| | | ADMINISTRACIÓN | 20% | $ 5.630.000 |
| | | UTILIDAD | 5% | $ 1.407.500 |
| | | IVA | 19% | $ 267.425 |
| | | TOTAL | | $ 35.454.925 |

**ESPECIFICACIONES DEL BIEN O SERVICIO**

Derivado de las afectaciones estructurales sufridas en la sede Olaya de People Contact S.A.S. en Reestructuración, ubicada en la ciudad de Pereira tras el evento sísmico del 10 de agosto de 2026 y la consecuente inhabilitación del inmueble, resulta imperativo proceder con el retiro y rescate de la infraestructura tecnológica y de mobiliario instalada. En atencion a lo anterior, resulta necesario contratar servicios técnicos especializados orientados al desmonte integral de las instalaciones eléctricas, incluyendo la red de cableado estructurado de voz y datos, los racks del Data Center y la desconexión/desensamble del sistema de potencia (UPS).

El presente proceso contractual tiene su origen en la contingencia presentada con ocasión del evento sísmico ocurrido el 10 de agosto de 2026, como consecuencia del cual el inmueble donde operaba la sede de People Contact S.A.S. en Reestructuración en la ciudad de Pereira quedó inhabilitado para su uso, generándose la necesidad de trasladar y disponer temporalmente los activos fijos, mobiliario, equipos tecnológicos y demás bienes que permanecen en dicha sede.

En el marco de los trámites adelantados ante la compañía aseguradora con ocasión del siniestro, se hizo necesario identificar y cotizar alternativas para el desmonte de sistema electrico y de cableado estructurado, asi como el desmonte de la UPS y los racks ubicados en el data center.

El presente proceso contractual se encuentra directamente vinculado y enmarcado dentro del proceso de reclamacion que People Contact S.A.S. en Reestructuración adelanta ante la compañía aseguradora con el propósito de obtener el reconocimiento y posterior reembolso de los valores asociados al traslado de los activos, en los términos, condiciones, coberturas y montos que sean finalmente determinados y aprobados por aquella dentro del trámite del siniestro.

Por su parte, las actividades de desmonte comprenderan, entre otras las siguientes actividades:
- Desmonte redes eléctricas reguladas, tomas, cableado estructurado, face plate, jacks en puestos de trabajo, en salas de call, oficinas y salas de capacitación
- Desmonte racks y gabinetes existentes en el centro de cableado
- Desmonte baterias, transformadores, cableado de potencia y racks

Adicional a lo anterior resulta necesario contratar la elaboración de un Informe Técnico y Evaluación Pericial del Sistema Eléctrico y de Voz y Datos.

La ejecución de este diagnóstico especializado se justifica técnicamente en el requerimiento de la aseguradora para la reclamación del siniestro, al constituir la prueba técnica pericial requerida por la aseguradora para cuantificar y validar las pérdidas en subestación, tableros, puesta a tierra, redes de cableado y Data Center.

El informe técnico debe incluir:

- Evaluación del Estado de la Infraestructura de Cableado Estructurado y la red eléctrica. Incluye inspección de subestación eléctrica, tableros eléctricos, sistemas de puesta a tierra, iluminación, revisión de canalizaciones, racks, cableado horizontal, vertical, puntos de red y demás elementos que componen la operación del call center
-Consultoría técnica y presupuestal para la recuperación o puesta en marcha de la infraestructura, incluyendo la red eléctrica y el sistema de cableado estructurado que comprende el área objeto de intervención.
El proceso ha sido aprobado mediante comité de contratación N°15 del 01 de octubre de 2026

**MODALIDAD CONTRACTUAL**

People Contact es una empresa de economía mixta a la cual le es aplicable el régimen excepcional al estar en competencia con el sector privado, motivo por el cual adopta el Manual de Contratación, en el cual se establece que los procesos inferiores a 25 SMMLV se adelantan mediante orden de compra, trabajo o servicio

**CÓDIGOS UNSPSC**

Plata

39131709

| CONDICIONES | |
|---|---|
| Plazo: | Qúince (15) días hábiles |
| Forma de Pago: | People Contact realizará el pago (10) días despues de radicada la factura o cuenta de cobro previamente certificada por el supervisor de la orden de servicio |
| Lugar de prestación del servicio o entrega del bien: | Pereira - Sede Olaya |
| Pólizas | N/A |

| DATOS DE FACTURACIÓN | |
|---|---|
| Radicación física (No obligados a facturar electrónicamente) | |
| Factura a nombre de: | People Contact S.A.S. en Reestructuración |
| NIT/CC: | 900159106-0 |
| Dirección de radicación: | Calle 19 No. 16-04 Edificio Antiguo Terminal de Transportes de Manizales PH |
| Ciudad: | Manizales |
| Teléfono: | 8896800 |
| Fecha Máxima de radicación: | 24 de cada mes |
| Radicación Electrónica (obligados a facturar electrónicamente) | |
| Factura a nombre de: | People Contact S.A.S. en Reestructuración |
| NIT/CC: | 900159106-0 |
| Correo electrónico: | facturacionelectronica@peoplecontact.com.co |
| Fecha Máxima de radicación: | 24 de cada mes |

## OBSERVACIONES DE FACTURACIÓN

*Para la radicación de la factura o cuenta de cobro, el proveedor deberá adjuntar o enviar:*
*-Rut (con expedición no superior a 30 días calendario)*
*-Certificado de existencia y representación legal (con expedición no superior a 30 días calendario) cuando aplique*
*-Fotocopia de cédula del representante legal*
*-Certificación bancaria (en la que se realizará el pago)*
*-Pago de seguridad social*

## INFORMACIÓN PARA PAGO - CONSIGNACIÓN O TRANSFERENCIA BANCARIA

| | |
|---|---|
| Banco: | DAVIVIENDA |
| No. De cuenta: | 0550108900832867 |
| Tipo de cuenta (ahorros/corriente): | AHORROS |
| Nombre del titular de la cuenta: | INGELECOM S.A.S |
| No. Documento de Identidad: | 900489515-5 |

## INFORMACIÓN ADICIONAL

*ESTAMPILLAS Y TASA PRO DEPORTE Y RECREACIÓN*
*Al tenor de lo dispuesto en el Acuerdo 1156 del 2024, que modifica los Acuerdos 1083 del 2021, Acuerdo 1108 del 2021 y Acuerdo 1119 de 2022 estarán exentas las órdenes de pago que realicen las entidades públicas descentralizadas del Municipio que se encuentren en proceso de reestructuración o reorganización empresarial, lo cual deberá ser validado por el área financiero.*

| ESTAMPILLA Y/O TASA | CAUSACIÓN | TARIFA | EXCEPCIONES |
|---|---|---|---|
| Estampilla para el Bienestar del Adulto Mayor | NO | 2% | N/A |
| Estampilla Pro Universidad de Caldas | NO | 2% | N/A |
| Estampilla Pro Universidad Nacional Sede Manizales hacia el Tercer Milenio | NO | 2% | N/A |
| Estampilla pro Cultura | NO | 2% | Contratos y convenios interadministrativos |
| Estampilla para la Justicia Familiar | NO | 2% | |
| Tasa pro Deporte y Recreación | NO | 2% | N/A |

OTRAS

**El proveedor debera cumplir con el manual contratista de People Contact según el servicio contratado y toda la normatividad vigente del SGSST.*
**El proveedor declara conocer la política de tratamiento de datos personales de People Contact y autoriza el manejo de sus datos personales por la empresa.*

## FIRMAS

Gerente
People Contact S.A.S.

Proveedor

Juanita Bedoya C.
VoBo Área Jurídica

Nombre
Supervisor