

compensar

Desarrollo Empresarial Integral

Vigilado Supersubsidio

Nuestro Propósito

Co-creamos experiencias formativas alineadas con los desafíos reales de tu organización, diseñadas para potenciar la productividad, desarrollar capacidades estratégicas y traducirse en resultados concretos para el negocio.



PROPUESTA FORMATIVA

IMPULSA CRA

Ruta de fortalecimiento de competencias para el servidor público

5 rutas temáticas



Puentes de Equidad

Acceso a servicios básicos y derechos



Sintonía PNL

PNL aplicada al entorno público



Brújula NIA

Normas Internacionales de Auditoría



Radar de Riesgos

Gestión del riesgo institucional



Brújula Ética

Código General Disciplinario



Contexto y objetivo general

La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) desempeña un rol determinante en la garantía del acceso a servicios esenciales y en la reducción de brechas territoriales.

Fortalecer a sus servidores en competencias técnicas, normativas y relacionales es una decisión estratégica para el cumplimiento de su misión institucional.

Objetivo general

Diseñar una experiencia formativa modular que fortalezca el conocimiento técnico-normativo y las habilidades relacionales de los servidores de la CRA, con opciones ajustables a su disponibilidad de tiempo y modalidad de trabajo.

compensar

Metodología transversal

Un mismo enfoque pedagógico irriga las 5 rutas, adaptado a cada temática y duración.

Aprendizaje experiencial

Ciclo de Kolb: se parte de la experiencia concreta, se reflexiona, se conceptualiza y se aplica a la realidad de la CRA.

Indagación apreciativa

Se identifican fortalezas y buenas prácticas ya presentes en los equipos como punto de partida del aprendizaje.

Diseño isomórfico

Casos y ejercicios reflejan situaciones reales del sector de agua potable y saneamiento, no ejemplos genéricos.

Cierre aplicable

Cada sesión cierra con una herramienta concreta y transferible al puesto de trabajo del servidor.

compensar

RUTA 1

Puentes de Equidad

Acceso a servicios básicos: rol del servidor público en la garantía de derechos y la reducción de desigualdades

Objetivo

Fortalecer en los servidores de la CRA la comprensión de su rol como garantes del derecho al agua potable y al saneamiento básico, y como agentes activos en la reducción de brechas territoriales de acceso.

Grupo máximo
30 personas

Presencial o Virtual

3 duraciones: 2h · 4h · 8h

Alcance por duración

2h — Charla

Marco de derechos y enfoque diferencial. El papel regulador de la CRA frente a la equidad territorial.

4h — Taller

Se suma un ejercicio de mapeo de brechas de acceso por región y diseño de acciones desde el rol de cada área.

8h — Jornada

Se añade un laboratorio de casos reales de regulación con enfoque de equidad y un plan de acción individual.

compensar

RUTA 2

Sintonía PNL

Programación Neurolingüística asociada al entorno público

Grupo máximo
30 personas

Presencial o Virtual

3 duraciones: 2h · 4h · 8h

Objetivo

Brindar herramientas de PNL para fortalecer la comunicación, el relacionamiento con la ciudadanía y los agentes regulados, y la gestión emocional en el ejercicio de la función pública.

Alcance por duración

2h Charla

Rapport y calibración en la atención a usuarios y agentes del sector. Anclajes básicos para momentos de tensión.

4h Taller

Se suman sistemas representacionales y manejo de objeciones o quejas ciudadanas desde la PNL.

8h Jornada

Se añade reencuadre, metaprogramas aplicados a liderazgo de equipos y práctica de casos reales.

compensar

RUTA 3

Brújula NIA

Normas Internacionales de Auditoría

Objetivo

Actualizar a los servidores en los principios y la aplicación práctica de las NIA, fortaleciendo la calidad y confiabilidad de los procesos de auditoría y control dentro de la entidad.

Grupo máximo
30 personas

Virtual o Presencial

3 duraciones: 2h · 4h · 8h

Alcance por duración

2h Charla

Panorama general de las NIA vigentes y su relevancia para los procesos de control de la CRA.

4h Taller

Se suma planeación y evaluación del riesgo bajo NIA 315/330 y evidencia de auditoría (NIA 500).

8h Jornada

Se añade un taller aplicado con estudio de caso institucional y elaboración de informes bajo NIA 700.

compensar

RUTA 4

Radar de Riesgos

Gestión del riesgo

Objetivo

Fortalecer competencias para identificar, valorar y administrar los riesgos institucionales, en línea con la política de administración del riesgo (MIPG) y la norma ISO 31000.

Grupo máximo
30 personas

Presencial o Virtual

3 duraciones: 2h · 4h · 8h

Alcance por duración

2h **Charla**

Fundamentos de la gestión del riesgo y lectura del mapa de riesgos institucional vigente.

4h **Taller**

Se suma la metodología de identificación y valoración (probabilidad/impacto) y diseño de controles.

8h **Jornada**

Se añade un taller práctico de construcción o actualización de la matriz de riesgos por proceso y su plan de tratamiento.

compensar

RUTA 5

Brújula Ética

Código General Disciplinario

Objetivo

Fortalecer el conocimiento del régimen disciplinario aplicable a los servidores públicos, promoviendo una cultura de integridad, prevención y actuación conforme a la ley.

Grupo máximo
30 personas

Presencial o Virtual

3 duraciones: 2h · 4h · 8h

Alcance por duración

2h Charla

Principios rectores del régimen disciplinario, faltas y sanciones: panorama general.

4h Taller

Se suma el análisis de casos por tipo de falta (deberes, prohibiciones, incompatibilidades).

8h Jornada

Se añade un taller de casos simulados, el procedimiento disciplinario paso a paso y prevención desde el puesto de trabajo.

compensar

Matriz de opciones de implementación

Cada ruta se contrata de forma independiente y se combina según la necesidad y disponibilidad de la CRA.

Ruta temática	2 horas	4 horas	8 horas	Modalidad
Puentes de Equidad	Charla	Taller	Jornada	Presencial / Virtual
Sintonía PNL	Charla	Taller	Jornada	Presencial / Virtual
Brújula NIA	Charla	Taller	Jornada	Virtual / Presencial
Radar de Riesgos	Charla	Taller	Jornada	Presencial / Virtual
Brújula Ética	Charla	Taller	Jornada	Presencial / Virtual

compensar

Beneficios para la CRA

Fortalecimiento institucional

Servidores mejor preparados en los frentes técnico, normativo y relacional que sostienen la misión de la CRA.

Cumplimiento y control

Actualización en NIA, gestión del riesgo y régimen disciplinario, alineada con MIPG y los sistemas de control interno.

Cultura de integridad

Un régimen disciplinario comprendido y apropiado reduce riesgos y fortalece la actuación ética cotidiana.

Enfoque de derechos

Servidores conscientes de su rol en la garantía del acceso a servicios básicos y la reducción de desigualdades.

Mejor relacionamiento

Herramientas de PNL para una atención más efectiva a usuarios, entes territoriales y agentes regulados.

Flexibilidad de implementación

Rutas independientes, escalables en tiempo (2/4/8h) y modalidad, ajustadas a la agenda institucional.

compensar

Nuestros consultores

Perfil

Nuestro equipo de profesionales, especialistas y consultores se caracterizan por demostrar una formación académica respaldada por las entidades universitarias e institucionales.

Habilidades

Certificados en Coaching ontológico, organizacional y sistémico, de educación experiencial y andragogía, Programación Neuro Lingüística, Metodologías DISC y Point of you. Sus intervenciones se caracterizan por ser altamente innovadoras, creativas y oportunas.

Experiencias

Sus áreas de trabajo se enfocan en el desarrollo humano, tanto en el área clínica, familiar, de pareja y educativa, en el desarrollo de competencias blandas del ser, constelaciones, duelo, crianza, proyecto de vida, entre otras.

compensar

Inversión

Servicio Empresarial	Duración	Modalidad	Participantes	Valor sincrónico – virtual x temática	Valor presencial x temática
Ruta formativa (se proponen 5 opciones de temáticas) de manera transversal.	2 horas	Virtual o híbrido	Un grupo de 30 pax. Máx.	$ 1.584.000	$ 2.307.600
	4 horas	Virtual o híbrido	Un grupo de 30 pax. Máx.	$ 2.376.000	$ 3.726.000
	8 horas	Virtual o híbrido	Un grupo de 30 pax. Máx.	$ 3.924.000	$ 6.552.000

Incluye: Un (1) Facilitador experto, en modalidad presencial incluye instalaciones (salón en U.Compensar – de acuerdo a disponibilidad previamente mín. con 20 días hábiles antes). Diploma digital del participación con asistencia superior del 80% dependiendo la duración seleccionada.

No Incluye: Medios tecnológicos adicionales, alimentación, transporte, servicio de alimentos.

***Leer términos y condiciones.

Nota: Se relaciona el valor por temática, modalidad y duración. De acuerdo con expectativas de la Entidad se puede ajustar contenido y alcance esperado

Tarifa Entidad afiliada hasta 31 Dic/2026.

Términos y condiciones

- Nuestras metodologías se basan en el aprender haciendo, a través del uso de casos prácticos, simulaciones y proyectos grupales reales vivenciales y experienciales.
- Trabajamos en modalidad, hibrida, virtual y/o presencial en Bogotá o fuera de la ciudad, de acuerdo con disponibilidad el cliente.
- La inversión incluye facilitador experto y materiales de trabajo.
- La inversión no incluye grabación del proceso formativo.
- La Inversión no incluye equipos tecnológicos, logística, espacios de trabajo en las instalaciones de Compensar, alimentación, ni transporte.
- La cancelación de los procesos se debe realizar con máximo 24 horas de antelación, de lo contrario se **cobrará el 100% del valor total del proceso formativo.**
- En caso de que se extienda la sesión más de 15 minutos **se cobrará el valor adicional** del servicio.
- Las reuniones de alineación se realizan para procesos de 90 minutos en adelante y son de máximo 30 minutos.

Lo mejor de lo que hacemos es para quien lo hacemos

compensar

VIGILADO SuperSubsidio