Reporte Historial de Mensajes

Proceso: 009433R

Objeto: Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	23 de Septiembre de 2026 a las 14:41:17	Evento Nº 009433R - Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa	dircomercial@colviseg.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludo estimada,Adjuntamos observaciones con respecto al proceso en asunto.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	23 de Septiembre de 2026 a las 15:00:31	Evento Nº 009433R - Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa	GERENCIA@SEGURCOL.COM	NO
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buenas tardes.Solicitamos a la entidad brindar claridad sobre si, el participar en el evento 009433R servicio de operación de medios tecnológicos, y en caso de ser adjudicatario, este impide que se participe en el evento para prestar el servicio de vigilancia y seguridad privada que se lleve a cabo mas adelante,.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	24 de Septiembre de 2026 a las 15:18:58	Evento Nº 009433R - Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa	alicitaciones2@andiseg.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				

Buenas tardes, adjunto enviamos observaciones a los términos de referencia.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	25 de Septiembre de 2026 a las 13:49:17	Preguntas y respuestas	dizapata@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
dircomercial@colviseg.com	gerencia@andiseg.com	licitaciones1@colviseg.com	comercial01@andiseg.com
GERENCIA@SEGURCOL.COM	liliana.rios@miroseguridad.com	licitaciones@expertoseguridad.com.co	comercialmed1@seguridadlasamericas.com.co
coorinvestigaciones@andiseg.com	dirlicitaciones@andiseg.com	ventas_electronica@colviseg.com	cpatarroyo@colviseg.com
asislicitaciones2@andiseg.com	licitaciones@andiseg.com	comercial03@andiseg.com	a.carmona@seracis.com
licitaciones@colviseg.com	asislicitaciones@andiseg.com	alicitaciones2@andiseg.com	comercialmed@seguriamericas.com
gerenciamed@seguriamericas.com	auxlicitaciones@expertoseguridad.com.co	comercial.baq@alphaseguridad.com.co	lina.gallon@miroseguridad.com
cartera@colviseg.com	coorconfiabilidad@andiseg.com	licitaciones@segurcol.com	comercial@seguriamericas.com
ldiaz@colviseg.com	jvelasquez@colviseg.com	cmeza@colviseg.com	dir.innovaciones@andiseg.com
vanessa.chicaiza@miroseguridad.com	gerenciacomercial@andiseg.com	gerenciaregionalcaldas@expertoseguridad.com.co	proyectoselectronica2@andiseg.com
dircomercial@andiseg.com	jenifer.sanchez@miroseguridad.com	cartera@andiseg.com	asis_gerencia@colviseg.com
mcadavid@segurcol.com	aoperaciones@andiseg.com	c.cortez@seracis.com	m.caicedo@seracis.com
comercial.med@alphaseguridad.com.co	alphamed09@yahoo.com	adurango@segurcol.com	Carlos.carvajal@miroseguridad.com
juan.ruiz@miroseguridad.com	luis.acevedo@miroseguridad.com	asistente.comercial@miroseguridad.com	j.oliva@seracis.com
coor.alcanos@andiseg.com	analistahseq@andiseg.com	gestion@andiseg.com	j.castano@alphasegruidad.com.co
n.gallo@alphaseguridad.com.co	890911972@factureinbox.co	cartera@segurcol.com	tesoreria@colviseg.com
ateran@colviseg.com	gerencia@colviseg.com	cartera@miroseguridad.com	gerenciaadministrativa@seguriamericas.com
contabilidad@seguriamericas.com	acomercial@andiseg.com	g.tovar@seracis.com	y.ruiz@seracis.com
ke.usuga@seracis.com	p.cruz@seracis.com	gestrategi@expertoseguridad.com.co	gerenciacomercia@expertoseguridad.com.co
s.yara@seracis.com			

Cuerpo del Mensaje
Atento saludo, La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada procede a dar respuesta a las observaciones formuladas a las Condiciones para Ofertar y demás anexos del Proceso de contratación No. 9433R “Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa”.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	1 de Octubre de 2026 a las 14:04:15	Solicitud de subsanación	dizapata@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
dircomercial@colviseg.com	gerencia@andiseg.com	licitaciones1@colviseg.com	comercial01@andiseg.com
coorinvestigaciones@andiseg.com	dirlicitaciones@andiseg.com	ventas_electronica@colviseg.com	cpatarroyo@colviseg.com
asislicitaciones2@andiseg.com	licitaciones@andiseg.com	comercial03@andiseg.com	licitaciones@colviseg.com

asislicitaciones@andiseg.com	alicitaciones2@andiseg.com	comercial.baq@alphaseguridad.com.co	cartera@colviseg.com
coorconfiabilidad@andiseg.com	ldiaz@colviseg.com	jvelasquez@colviseg.com	cmeza@colviseg.com
dir.innovaciones@andiseg.com	gerenciacomercial@andiseg.com	proyectoselectronica2@andiseg.com	dircomercial@andiseg.com
cartera@andiseg.com	asis_gerencia@colviseg.com	aoperaciones@andiseg.com	comercial.med@alphaseguridad.com.co
alphamed09@yahoo.com	coor.alcanos@andiseg.com	analistahseq@andiseg.com	gestion@andiseg.com
j.castano@alphasegruidad.com.co	n.gallo@alphaseguridad.com.co	tesoreria@colviseg.com	ateran@colviseg.com
gerencia@colviseg.com	acomercial@andiseg.com		

Cuerpo del Mensaje
Atento saludo,En cumplimiento de lo estipulado en el numeral 3.2 Subsanabilidad de las Condiciones generales de la solicitud privada, la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada procede a requerir a los oferentes el cumplimiento de los documentos o soportes que no fueron adjuntados o no cumplen con algunos de los requisitos vigentes en cuanto a los requisitos habilitantes.La subsanación deberá presentarse a más tardar el 5 de octubre de 2026 a las 18:00 horas, a través de la función “Mensajes” en el sistema ADPROS. Para tales efectos en la plataforma Adpros lo que debe hacer es dar respuesta al mensaje través del cual es remitida la presente solicitud.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	5 de Octubre de 2026 a las 10:39:30	RES: Solicitud de subsanación	comercial.med@alphaseguridad.com.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buenos días,Cordial Saludo;Por medio del presente nos permitimos adjuntar documentos con respuesta a la subsanación de orden económico.Quedamos atentos a sus observaciones.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	5 de Octubre de 2026 a las 13:52:12	RES: Solicitud de subsanación	alicitaciones2@andiseg.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Muy buenas tardes, de acuerdo a su solicitud adjunto remitimos la información requerida.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	5 de Octubre de 2026 a las 15:02:19	RES: Solicitud de subsanación	dircomercial@colviseg.com	SI
Enviado a				
MDM				

Cuerpo del Mensaje
Cordial saludo respetados,En atención al requerimiento realizado, adjuntamos la respuesta de subsanación y aclaración.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	8 de Octubre de 2026 a las 17:37:18	Informe de evaluación	dizapata@metrodemedellin.gov.co	NO

Enviado a			
dircomercial@colviseg.com	gerencia@andiseg.com	licitaciones1@colviseg.com	comercial01@andiseg.com
coorinvestigaciones@andiseg.com	dirlicitaciones@andiseg.com	ventas_electronica@colviseg.com	cpatarroyo@colviseg.com
asislicitaciones2@andiseg.com	licitaciones@andiseg.com	comercial03@andiseg.com	licitaciones@colviseg.com
asislicitaciones@andiseg.com	alicitaciones2@andiseg.com	comercial.baq@alphaseguridad.com.co	cartera@colviseg.com
coorconfiabilidad@andiseg.com	ldiaz@colviseg.com	jvelasquez@colviseg.com	cmeza@colviseg.com
dir.innovaciones@andiseg.com	gerenciacomercial@andiseg.com	proyectoselectronica2@andiseg.com	dircomercial@andiseg.com
cartera@andiseg.com	asis_gerencia@colviseg.com	aoperaciones@andiseg.com	comercial.med@alphaseguridad.com.co
alphamed09@yahoo.com	coor.alcanos@andiseg.com	analistahseq@andiseg.com	gestion@andiseg.com
j.castano@alphasegruidad.com.co	n.gallo@alphaseguridad.com.co	tesoreria@colviseg.com	ateran@colviseg.com
gerencia@colviseg.com	acomercial@andiseg.com		

Cuerpo del Mensaje
La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda. procede a presentar el informe sobre el estudio efectuado a las ofertas recibidas para el proceso de contratación No. 009433R “Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa”, manifestando que este tiene como objeto establecer si las condiciones acreditadas en los documentos allegados por los oferentes se ajustan a los requisitos jurídicos, técnicos financieros-económicos y establecer la mejor oferta.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	8 de Octubre de 2026 a las 18:06:10	RES: Informe de evaluación	alicitaciones2@andiseg.com	NO

Enviado a
MDM

Cuerpo del Mensaje
Buenas tardes, el mensaje viene sin adjunto, agradecemos confirmar por favor.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	8 de Octubre de 2026 a las 21:01:41	Informe de evaluación	dizapata@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
dircomercial@colviseg.com	gerencia@andiseg.com	licitaciones1@colviseg.com	comercial01@andiseg.com
coorinvestigaciones@andiseg.com	dirlicitaciones@andiseg.com	ventas_electronica@colviseg.com	cpatarroyo@colviseg.com
asislicitaciones2@andiseg.com	licitaciones@andiseg.com	comercial03@andiseg.com	licitaciones@colviseg.com

asislicitaciones@andiseg.com	alicitaciones2@andiseg.com	comercial.baq@alphaseguridad.com.co	cartera@colviseg.com
coorconfiabilidad@andiseg.com	ldiaz@colviseg.com	jvelasquez@colviseg.com	cmeza@colviseg.com
dir.innovaciones@andiseg.com	gerenciacomercial@andiseg.com	proyectoselectronica2@andiseg.com	dircomercial@andiseg.com
cartera@andiseg.com	asis_gerencia@colviseg.com	aoperaciones@andiseg.com	comercial.med@alphaseguridad.com.co
alphamed09@yahoo.com	coor.alcanos@andiseg.com	analistahseq@andiseg.com	gestion@andiseg.com
j.castano@alphasegruidad.com.co	n.gallo@alphaseguridad.com.co	tesoreria@colviseg.com	ateran@colviseg.com
gerencia@colviseg.com	acomercial@andiseg.com		

Cuerpo del Mensaje
La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda. procede a presentar el informe sobre el estudio efectuado a las ofertas recibidas para el proceso de contratación No. 009433R “Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa”, manifestando que este tiene como objeto establecer si las condiciones acreditadas en los documentos allegados por los oferentes se ajustan a los requisitos jurídicos, técnicos financieros-económicos y establecer la mejor oferta.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	8 de Octubre de 2026 a las 21:02:43	RES: RES: Informe de evaluación	dizapata@metrodemedellin.gov.co	NO
Enviado a				
alicitaciones2@andiseg.com				
Cuerpo del Mensaje				
Atento saludo, agradecemos la observación. Ya se envió de nuevo el mensaje con el informe de evaluación adjunto.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	9 de Octubre de 2026 a las 08:39:50	RES: Informe de evaluación	comercial.med@alphaseguridad.com.co	NO
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludos Señores Metro de MedellínPor medio del presente nos permitimos manifestar nuestra ACEPTACIÓN en la adjudicacion del nuevo contrato, no sin antes agradecer ante mano esta nueva oportunidad de seguir siendo sus aliados estrategicos y dar continuidad a esta grata relacion comercial, que ha sido una experiencia muy sataisfactoria para nosotros.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	9 de Octubre de 2026 a las 09:01:22	RES: Informe de evaluación	comercial.med@alphaseguridad.com.co	NO
Enviado a				
MDM				

Cuerpo del Mensaje
Cordial saludos Señores Metro de MedellínPor medio del presente nos permitimos manifestar nuestra ACEPTACIÓN en la adjudicacion del nuevo contrato, no sin antes agradecer ante mano esta nueva oportunidad de seguir siendo sus aliados estrategicos y dar continuidad a esta grata relacion comercial, que ha sido una experiencia muy sataisfactoria para nosotros. Cordialmente;ALPHA SEGURIDAD PRIVADA LTDA.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	9 de Octubre de 2026 a las 11:18:21	RES: Informe de evaluación	dircomercial@colviseg.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludo,Adjuntamos observaciones al informe de evaluación.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	9 de Octubre de 2026 a las 18:13:04	RES: Informe de evaluación	alicitaciones2@andiseg.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buenas tardes, estando dentro del plazo nos permitimos enviar nuestras apreciaciones frente al informe publicado.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	13 de Octubre de 2026 a las 16:55:49	Respuesta a las observaciones al informe de evaluación	dizapata@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
dircomercial@colviseg.com	gerencia@andiseg.com	licitaciones1@colviseg.com	comercial01@andiseg.com
coorinvestigaciones@andiseg.com	dirlicitaciones@andiseg.com	ventas_electronica@colviseg.com	cpatarroyo@colviseg.com
asislicitaciones2@andiseg.com	licitaciones@andiseg.com	comercial03@andiseg.com	licitaciones@colviseg.com
asislicitaciones@andiseg.com	alicitaciones2@andiseg.com	comercial.baq@alphaseguridad.com.co	cartera@colviseg.com
coorconfiabilidad@andiseg.com	ldiaz@colviseg.com	jvelasquez@colviseg.com	cmeza@colviseg.com
dir.innovaciones@andiseg.com	gerenciacomercial@andiseg.com	proyectoselectronica2@andiseg.com	dircomercial@andiseg.com
cartera@andiseg.com	asis_gerencia@colviseg.com	aoperaciones@andiseg.com	comercial.med@alphaseguridad.com.co
alphamed09@yahoo.com	coor.alcanos@andiseg.com	analistahseq@andiseg.com	gestion@andiseg.com
j.castano@alphasegruidad.com.co	n.gallo@alphaseguridad.com.co	tesoreria@colviseg.com	ateran@colviseg.com
gerencia@colviseg.com	acomercial@andiseg.com		

Cuerpo del Mensaje

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada procede a dar respuesta a las observaciones presentadas por los proponentes al Informe de Evaluación, durante el desarrollo del Proceso de Contratación No. 009433R, cuyo objeto es “Prestar el servicio de operación de medios tecnológicos (CCTV) para coadyuvar con los servicios de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones físicas de La Empresa”.