

PROPUESTA COMERCIAL INTEGRAL
COM-CI-2026-1045- REV2
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE

OBJETO: Suministrar las mismas licencias de software requeridas por el Instituto Departamental de Bellas Artes para apoyar los procesos académicos, de diseño, modelado, animación, comunicación institucional y gestión de contenidos digitales, conforme a las necesidades identificadas por la Entidad.

Proponente: **CREAR IMAGEN DISEÑO WEB Y MULTIMEDIA S.A.S.** NIT: 900.457.310-5
Representante Legal: **Neftalí Arango Ángel**
Contacto Licitaciones: **Narda Cortés Gutiérrez**
Correo: **licitaciones@crearimagen.agency**
Teléfono: **3007543283**

1. PRESENTACIÓN CORPORATIVA

CREAR IMAGEN DISEÑO WEB Y MULTIMEDIA S.A.S. es una empresa especializada en el suministro de licenciamiento de software, soluciones educativas, plataformas SaaS, herramientas de productividad, comunicación digital, diseño, modelado 3D, animación y tecnologías para la transformación digital de entidades públicas y privadas.

Contamos con experiencia en la comercialización, implementación y soporte de licencias académicas y empresariales, garantizando legalidad, vigencia, soporte y acompañamiento durante todo el ciclo de vida de las suscripciones.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

La presente propuesta incluye el suministro, activación y soporte de las licencias solicitadas por la Entidad, exceptuando las licencias Adobe, las cuales no hacen parte de la presente cotización.

La propuesta contempla:

- Suministro de licencias originales.
- Activación y puesta en funcionamiento.
- Garantía de licenciamiento legal.
- Soporte durante el proceso de activación.
- Gestión con fabricantes.
- Acompañamiento técnico remoto.
- Entrega de credenciales y documentación de activación.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Genially Author

Licencia especializada para la creación de contenidos interactivos, presentaciones dinámicas, recursos educativos digitales y objetos virtuales de aprendizaje.

Cantidad: 1 licencia.



Cotizaciones: (+57) 312 523 1036
Soporte: (+57) 350 7030 725



<https://crearimagen.agency>
cotizaciones@crearimagen.agency



Cra 24 # 83a - 30
Polo Club, Bogotá.



Incluye:

- Creación de contenidos interactivos.
- Integración multimedia.
- Publicación web.
- Plantillas profesionales.
- Herramientas colaborativas.
- Actualizaciones durante la vigencia.

Brevo o MailerLite

Plataforma para comunicaciones institucionales, automatización de correos electrónicos y campañas de relacionamiento. (Para 10.000 contactos)

Cantidad: 1 licencia.

Incluye:

- Email marketing.
- Automatización de campañas.
- Segmentación de audiencias.
- Reportes estadísticos.
- Gestión de contactos.
- Analítica de desempeño.

Mail Chimp

Plataforma para comunicaciones institucionales, automatización de correos electrónicos y campañas de relacionamiento. (Para 10.000 contactos)

Cantidad: 1 licencia.

Incluye:

- Email marketing.
- Automatización de campañas.
- Segmentación de audiencias.
- Reportes estadísticos.
- Gestión de contactos.
- Analítica de desempeño.

Toon Boom

Licencia profesional para animación digital 2D orientada a procesos académicos y creativos.

Cantidad: 25 licencias.

Incluye:

- Herramientas de animación profesional.
- Gestión de personajes.
- Composición digital.
- Pipeline de producción.
- Actualizaciones durante la vigencia.



Cotizaciones: (+57) 312 523 1036
Soporte: (+57) 350 7030 725



<https://crearimagen.agency>
cotizaciones@crearimagen.agency



Cra 24 # 83a - 30
Polo Club, Bogotá.

SketchUp Pro

Software profesional de modelado tridimensional.

Cantidad: 25 licencias.

Incluye:

- Modelado 3D.
- Biblioteca 3D Warehouse.
- Herramientas de documentación.
- Exportación de proyectos.
- Actualizaciones durante la vigencia.

ZBrush

Software especializado para modelado y escultura digital.

Cantidad: 1 licencia.

Incluye:

- Escultura digital avanzada.
- Texturización.
- Renderizado.
- Modelado orgánico.
- Actualizaciones durante la vigencia.

CapCut Pro

Licencia profesional para edición de video, creación de contenidos digitales y producción audiovisual, orientada a procesos académicos, institucionales, de marketing y comunicación, permitiendo la creación, edición y publicación de contenido multimedia mediante herramientas avanzadas de edición e inteligencia artificial.

Cantidad: 1 licencias.

Incluye:

- Edición profesional de video en línea de tiempo multipista.
- Herramientas avanzadas de corte, transición, animación y efectos visuales.
- Generación automática de subtítulos mediante inteligencia artificial.
- Conversión de texto a voz (Text to Speech) y voz a texto.
- Eliminación automática de fondos en imágenes y videos.
- Corrección de color y mejoramiento automático de imagen.
- Biblioteca Premium de plantillas, efectos, transiciones, filtros, música y recursos gráficos.
- Exportación de proyectos sin marca de agua.
- Exportación de contenido en alta resolución hasta 4K (según compatibilidad de la plataforma).
- Almacenamiento en la nube para sincronización y gestión de proyectos.
- Compatibilidad con Windows, macOS, Android, iOS y versión Web.
- Herramientas colaborativas para creación y gestión de contenidos digitales.
- Acceso a actualizaciones, nuevas funcionalidades y mejoras durante la vigencia de la licencia.
- Soporte y documentación oficial del fabricante.
- Vigencia: Doce (12) meses o la vigencia establecida por el fabricante para el licenciamiento adquirido.



Cotizaciones: (+57) 312 523 1036
Soporte: (+57) 350 7030 725



<https://crearimagen.agency>
cotizaciones@crearimagen.agency



Cra 24 # 83a - 30
Polo Club, Bogotá.

Sistema de Gestión de Incidentes y Mesa de Servicios (Service Desk)

Licencia profesional para la gestión integral de incidentes, requerimientos, solicitudes de soporte y administración de servicios de TI (ITSM), orientada a entidades públicas y privadas, alineada con las mejores prácticas de ITIL, permitiendo la automatización de procesos, el cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y la administración centralizada de la operación de soporte tecnológico.

Cantidad: 1 licencia.

Incluye:

- Gestión integral de incidentes mediante registro manual y automático de tickets.
- Generación de número único de identificación para cada solicitud y trazabilidad completa durante todo su ciclo de vida.
- Registro de usuario solicitante, dependencia, ubicación, datos de contacto y evidencias asociadas.
- Adjuntos de documentos, imágenes, archivos y demás soportes relacionados con cada incidente.
- Historial cronológico de actividades, comentarios y acciones ejecutadas sobre cada ticket.
- Configuración de flujos de atención totalmente parametrizables, incluyendo estados como Nuevo, Abierto, Asignado, En Progreso, Pendiente, En Validación, Resuelto, Cerrado y Cancelado.
- Asignación manual y automática de tickets, balanceo de carga entre técnicos, reasignación, transferencia entre áreas y escalamiento funcional y jerárquico.
- Priorización de incidentes mediante criterios de impacto, urgencia y criticidad.
- Administración de categorías, subcategorías, tipologías y servicios afectados sin limitación.
- Gestión de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA), con configuración de tiempos de respuesta y solución, alertas preventivas, pausas automáticas, reanudación, seguimiento y medición del cumplimiento.
- Automatización de procesos mediante reglas de negocio configurables para creación, asignación, escalamiento, notificaciones, cierres automáticos y flujos de aprobación.
- Base de conocimiento integrada para documentación de procedimientos, artículos técnicos, soluciones conocidas y preguntas frecuentes (FAQ), con control de versiones y flujo de aprobación.
- Portal de autoservicio para usuarios finales con creación y consulta de solicitudes, seguimiento de tickets, carga de archivos, consulta de soluciones frecuentes e historial de requerimientos.
- Notificaciones automáticas por correo electrónico, Microsoft Teams, Slack, SMS (cuando el servicio esté disponible) y notificaciones internas.
- Generación de reportes e indicadores de gestión sobre incidentes, cumplimiento de SLA, tiempos de respuesta, tiempos de solución, MTTR, MTBF, productividad, tendencias, causa raíz e incidentes recurrentes.
- Exportación de reportes en formatos PDF, Excel y CSV.
- Dashboards personalizables con indicadores en tiempo real para seguimiento de tickets, SLA, carga de trabajo, incidentes críticos, disponibilidad del servicio y estadísticas históricas.
- Administración basada en roles, perfiles configurables, permisos granulares, autenticación local, integración con Active Directory y soporte para Single Sign-On (SSO).
- Registro de auditoría y bitácora completa de acciones, incluyendo creación, modificaciones, asignaciones, cambios de estado, accesos, cierres de sesión y actividades administrativas.
- Interfaz web responsiva, compatible con navegadores modernos y dispositivos móviles, con soporte para idioma español, búsquedas avanzadas y tableros personalizados.



Cotizaciones: (+57) 312 523 1036
Soporte: (+57) 350 7030 725



<https://crearimagen.agency>
cotizaciones@crearimagen.agency



Cra 24 # 83a - 30
Polo Club, Bogotá.

- Administración y parametrización completa mediante interfaz gráfica, sin necesidad de desarrollos adicionales.
- Arquitectura de alta disponibilidad con garantía mínima del 99,9 % de disponibilidad mensual, respaldos periódicos y mecanismos de recuperación ante fallos.
- Plataforma alineada con las mejores prácticas de ITIL v4 o superior, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, recomendaciones de OWASP Top 10 y lineamientos de Gobierno Digital aplicables.
- Acceso a actualizaciones, nuevas funcionalidades y mejoras durante la vigencia del licenciamiento.
- Soporte técnico y documentación oficial del fabricante.

4. PROPUESTA ECONÓMICA

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT	VALOR UNITARIO MENSUAL	VALOR TOTAL POR 12 MESES
1	Genially Author	1	\$ 196.000	\$ 2.351.994
2	Brevo (Correos masivos)	1	\$ 746.665	\$ 8.959.978
3	SketchUp Pro	25	\$ 196.000	\$ 58.799.853
4	Zbrush	2	\$ 186.200	\$ 4.468.789
5	Capcut	1	\$ 120.400	\$ 1.444.796
6	Sistema de Gestión de Incidentes y Mesa de Servicios (Service Desk)	1	\$ 6.500.000	\$ 78.000.000
			SUBTOTAL	\$ 154.025.410
IVA 19%			19%	\$ -
			TOTAL	\$ 154.025.410

5. VIGENCIA DE LAS LICENCIAS

Las licencias suministradas tendrán una vigencia mínima de doce (12) meses o la vigencia comercial definida por cada fabricante para el esquema de licenciamiento adquirido.

6. TIEMPO DE ENTREGA

La entrega y activación de las licencias se realizará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la formalización de la orden de compra y recepción de los datos requeridos para la activación.

7. SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO

CREAR IMAGEN suministrará:

- Acompañamiento durante la activación.
- Gestión de incidencias relacionadas con licenciamiento.
- Escalamiento con fabricantes.
- Soporte remoto.
- Validación de activación y funcionamiento.



Cotizaciones: (+57) 312 523 1036
Soporte: (+57) 350 7030 725



<https://crearimagen.agency>
cotizaciones@crearimagen.agency



Cra 24 # 83a - 30
Polo Club, Bogotá.

8. REQUERIMIENTO TÉCNICO HABILITANTE

En el marco del objeto del proceso y con el propósito de garantizar idoneidad, calidad, seguridad y continuidad en la prestación del servicio, se solicita a la entidad requerir a los contratistas como requisito habilitante:

8.1 Acreditación como distribuidor oficial de Capcut y SketchUp: verificable a través del sitio web del fabricante o mediante certificación vigente como Partner autorizado o distribuidor, garantizando la legalidad, originalidad y vigencia de cada licencia suministrada.

8.2 Perfil Profesional de Soporte Técnico

Un (1) **Profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Multimedia o áreas afines**, vinculado directamente con el proponente, quien deberá acreditar formación y certificaciones verificables relacionadas con tecnologías de integración, mensajería digital y seguridad de la información, tales como:

- Spring Boot REST API.
- Desarrollo e Integración de API REST con JavaScript y/o PHP.
- Certificación Profesional Líder en Ciberseguridad (LCSPC) o equivalente.
- Certificación Profesional en Plataformas de Mensajería Programable y Voz (Twilio o equivalente).

9. VALOR AGREGADO

- Licencias originales y legalmente adquiridas.
- Acompañamiento especializado durante la activación.
- Gestión directa con fabricantes y distribuidores autorizados.
- Soporte técnico remoto.
- Entrega digital de licencias.
- Asesoría en administración y renovación de suscripciones.

10. VIGENCIA DE LA OFERTA

La presente propuesta tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario contados a partir de su expedición.

Atentamente,



Ing. NEFTALÍ ARANGO ÁNGEL

TP: 25948-346359 CND

Representante legal



Cotizaciones: (+57) 312 523 1036
Soporte: (+57) 350 7030 725



<https://crearimagen.agency>
cotizaciones@crearimagen.agency



Cra 24 # 83a - 30
Polo Club, Bogotá.