ANEXO 4. OBLIGACIÓN CON EL PERSONAL

Plan de Capacitación, Acta de capacitación y relación de vigencias de cursos.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes del personal asistencial, administrativo y de apoyo de la Unión Temporal San Matías, mediante el desarrollo de un programa permanente de capacitación y actualización que contribuya a garantizar una atención integral, segura, humanizada y de calidad para las personas mayores institucionalizadas, promoviendo el cumplimiento de la normatividad vigente y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar al personal sobre los procesos de atención integral dirigidos a la población adulta mayor institucionalizada.
- Fortalecer las competencias para la prevención, identificación y manejo oportuno de situaciones que afecten la salud física, mental, funcional y emocional de los residentes.
- Promover prácticas de atención humanizada, protección de los derechos de las personas mayores y prevención del maltrato.
- Desarrollar habilidades para el manejo adecuado de emergencias, primeros auxilios y movilización segura de los residentes.
- Sensibilizar al personal sobre la importancia del trabajo interdisciplinario como estrategia para brindar una atención integral.
- Fortalecer el conocimiento del personal frente a los procesos institucionales, protocolos, guías de atención y normatividad aplicable.
- Promover una cultura institucional basada en la calidad, el respeto, la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo.

2. ALCANCE

El presente Plan Institucional de Capacitación aplica a todo el talento humano vinculado a la UNION TEMPORAL SAN MATIAS, incluyendo:

- Personal de enfermería.
- Auxiliares de enfermería.
- Cuidadores.
- Personal de cocina.
- Personal de servicios generales.
- Personal administrativo.
- Equipo interdisciplinario.
- Profesionales contratistas.
- Personal de apoyo que participe en la atención de los residentes.

3. MARCO NORMATIVO

El presente plan se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia (Artículos 13, 46, 48 y 49).
- Ley 1251 de 2008.
- Ley 1315 de 2009.
- Ley 1751 de 2015.
- Resolución 3280 de 2018.
- Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez.
- Manuales, protocolos y procedimientos institucionales.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Demás normas vigentes relacionadas con la protección integral de las personas mayores y la prestación de servicios sociales.

4. METODOLOGÍA

Las jornadas de capacitación se desarrollarán mediante metodologías participativas que faciliten el aprendizaje significativo y la apropiación de conocimientos, utilizando estrategias como:

- Exposiciones teóricas.
- Talleres prácticos.
- Estudio y análisis de casos.
- Simulaciones.
- Demostraciones prácticas.
- Socialización de protocolos institucionales.
- Conversatorios.
- Resolución de inquietudes.
- Evaluación del aprendizaje cuando aplique.

Las capacitaciones serán lideradas por profesionales del equipo interdisciplinario o por personal externo cuando la temática lo requiera.

5. EJES TEMATICOS

El programa de capacitación comprende, entre otros, los siguientes ejes:

- Atención integral al adulto mayor.
- Envejecimiento saludable.
- Prevención del deterioro funcional.
- Movilización segura.
- Salud mental.
- Manejo de conductas difíciles.
- Humanización del servicio.
- Prevención del maltrato.
- Primeros auxilios.

- Derechos y deberes de la persona mayor.
- Apoyo a familias y cuidadores.
- Protocolos institucionales.
- Seguridad del paciente.
- Mejoramiento continuo.

6. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

FECHA	TEMA	DIRIGIDO A	RESPONSABLE
29/05/2026	*Envejecimiento normal vs. patológico*	Personal de enfermería	Psicología
26/06/2026	*Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor*	Personal de enfermería	Fisioterapia
23/07/2026	*Agitación, agresividad y ansiedad*	Personal de enfermería	Psicología
27/07/2026	*Plan de caídas, entrenamiento de marcha, la importancia de la hidratación para adultos mayores y cambios de posición.*	Personal de enfermería	Fisioterapia
04/08/2026	*Detección temprana del deterioro funcional*	Personal de enfermería	Fisioterapia
14/08/2026	*Neuro plasticidad en el adulto mayor*	Personal de enfermería	Psicología
31/08/2026	*El papel del auxiliar de enfermería en el mantenimiento de la funcionalidad con el adulto mayor.*	Personal de enfermería	Fisioterapia
04/09/2026	*Primeros auxilios*	Todo el personal	Profesional externo
10/09/2026	*Movimiento con amor y dignidad*	Personal de enfermería	Fisioterapia
18/09/2026	*Prevención del maltrato a la persona mayor*	Personal de enfermería	Psicología
23/10/2026	*Prevención del suicidio*	Personal de enfermería	Psicología
11/11/2026	*Apoyo a las familias de usuarios con demencia y discapacidad cognitiva*	Todo el personal	Psicología
19/11/2026	*Salud mental*	Personal de enfermería	Coordinación
02/12/2026	*Cuidado integral de la persona mayor*	Todo el personal	Coordinación
15/12/2026	*Derechos y deberes de la persona mayor*	Todo el personal	Coordinación

7. EVIDENCIAS Y SEGUIMIENTO

Cada actividad deberá contar con los siguientes soportes:

- Lista de asistencia debidamente diligenciada.
- Acta de capacitación.
- Registro fotográfico.
- Evaluación de aprendizaje (cuando aplique).

8. RESPONSABLES

Serán responsables de la ejecución y seguimiento del presente Plan:

- Representante Legal.
- Coordinador del Centro.
- Equipo interdisciplinario.
- Psicología.
- Fisioterapia.
- Nutrición.
- Enfermería.

9. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Se establecen los siguientes indicadores:

Indicador	Fórmula	Meta
Cumplimiento del cronograma	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas ×100	≥95%
Cobertura de capacitación	Funcionarios capacitados / Total funcionarios ×100	≥95%
Ejecución del plan	Actividades ejecutadas / Actividades programadas ×100	100% al finalizar la vigencia

10. MEJORAMIENTO CONTINUO

El presente Plan Institucional de Capacitación será objeto de seguimiento periódico por parte de la Coordinación del Centro y la Representación Legal, quienes evaluarán el cumplimiento del cronograma, la efectividad de las jornadas desarrolladas y la necesidad de incorporar nuevas temáticas derivadas de cambios normativos, hallazgos de auditoría, resultados de supervisión, eventos adversos, necesidades institucionales o requerimientos de la entidad contratante, garantizando así la actualización permanente del talento humano y el mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL

TEMA	MES								DIRIGIDO A	RESPONSABLE
	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Envejecimiento normal vs. patológico	29/05/2026								Personal de enfermeria	Psicologia
Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor		26/06/2026							Personal de enfermeria	Fisioterapia
Agitación, agresividad, ansiedad			23/07/2026						Personal de enfermeria	Psicologia
Plan de caidas, entrenamiento de marcha, la importancia de la hidratacion para adultos mayores y cambios de posición.			27/07/2026						Personal de enfermeria	Fisioterapia
Detección temprana del deterioro funcional				4/08/2026					Personal de enfermeria	Fisioterapia
Neuroplasticidad en adulto mayor				14/08/2026					Personal de enfermeria	Psicologia
El papel del auxiliar de enfermería en el mantenimiento de la funcionalidad con el adulto mayor.				31/08/2026					Personal de enfermeria	Fisioterapia
Primeros auxilios					4/09/2026				Todo el personal de la institución	Personal externo
Movimiento con amor y dignidad					10/09/2026				Personal de enfermeria	Fisioterapia
Capacitación de no maltrato al adulto mayor					18/09/2026				Personal de enfermeria	Psicologia
Prevención del suicidio						23/10/2026			Personal de enfermeria	Psicologia
Apoyar a las familias de los usuarios en demencia y discapacidad congnitivo							11/11/2026		Todo el personal de la institución	Psicologia
Salud mental							19/11/2026		Personal de enfermeria	Coordinación
Cuidado de la persona mayor								2/12/2026	Todo el personal de la institución	Coordinación
Deberes y derechos de de la persona mayor								15/12/2026	Todo el personal de la institución	Coordinación
Realizó:									**Aprobó:**	

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

VIGENCIAS DE CURSOS PERSONAL

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS FUNCIONARIA	CARGO	EXPEDICIÓN					
			ADULTO MAYOR 160 horas	PRIMEROS AUXILIOS O PRIMER RESPONDIENTE 20 horas	EMERGENCIAS Y DESASTRES 40 horas	MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	TRABAJO EN ALTURAS
30.359.860	MARYCRUZ ORTIZ HERNANDEZ	DIRECTORA	4/03/2026	24/01/2026	8/03/2026	N/A	N/A	N/A
26.431.371	ERIKA JOHANA ALVAREZ GONZALEZ	PSICOLOGA	4/03/2026	10/03/2026	8/03/2026	N/A	N/A	N/A
22.586.441	FAYZULLY YANCE GONZALEZ	NUTRICIONISTA	9/04/2026	22/12/2025	6/12/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.236.845	JULIETH PAOLA TRUJILLO CHARRY	FISIOTERAPEUTA	16/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	N/A	N/A	N/A
1.110.451.372	CARLOS ANDRES BRIÑEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	10/02/2026	21/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.080.293.966	CLAUDIA XIMENA RAMIREZ MENDOZA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	31/05/2027	21/05/2026	21/05/2026	N/A	N/A	N/A
7.702.323	EDDY ALONSO RIVERDENEIRA OBANDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	18/11/2025	31/01/2026	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.322.420	ELIANA YULIETH PARRA CHARRY	AUXILIAR DE ENFERMERIA	29/10/2023	16/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.083.036.428	FLORALIZ BEATRIZ SUAREZ POLO	JEFE ENFERMERIA	10/08/2026	12/08/2026	17/08/2026	N/A	N/A	N/A
36.310.857	GINA PAOLA MONTEALEGRE GUZMAN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	3/02/2025	25/11/2025	23/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.004.225.662	HERIBERTO GONZALEZ CASTAÑEDA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.268.167	JESENIA ALEXANDRA JAVELA GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12/06/2024	30/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.003.865.888	KAREN VIVIANA SERRANO ROJAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	6/10/2025	16/10/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.079.175.107	LINA PAHOLA TRUJILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	4/04/2026	27/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.081.158.817	LUZ FERNANDA BOLAÑOS SANTA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	2/09/2026	15/08/2026	2/09/2026	N/A	N/A	N/A
1.075.259.677	MAYERLYN SANCHEZ REYES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.275.115	NATALY DELGADO GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/09/2024	16/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
26.425.713	NORMA CONSTANZA RAMOS QUINTERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	24/11/2024	4/02/2026	15/04/2025	N/A	N/A	N/A
55.191.002	OMAIRA MARTINEZ CANACUE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
52.472.637	SANDRA MILENA MUÑOZ DONOSO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12/06/2024	31/01/2026	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.003.895.775	YURISSA ALEXANDRA TRUJILLO RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/10/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
7.730.927	JHON CARLOS ZAMBRANO FIERRO	CUIDADOR - CITAS	28/11/2024	22/10/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
39.756.027	GLADYS ROJAS ABAUNZA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	16/12/2025	13/11/2025	23/11/2025	N/A	N/A
1.032.445.676	MARIBEL MALCUE OME	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	27/03/2026	9/04/2026	31/03/2026	N/A	N/A
1.075.287.648	CAROLINA HEREDIA OYOLA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	2/10/2026	2/10/2026	2/10/2026	N/A	N/A
36.308.482	MARIBEL CARDENAS CABRERA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	11/07/2026	11/07/2026	8/07/2026	N/A	N/A
55.171.673	CIELO PATRICIA CALDERON MALTES	AUXILIAR DE ROPERIA	N/A	13/03/2026	13/03/3036	N/A	N/A	N/A
7.693.722	ROBY RODRIGUEZ ROMERO	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO Y LAV	N/A	14/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	8/06/2026
1.075.304.811	HECTOR FABIO DIAZ ROJAS	AUXILIAR DE COCINA	N/A	20/04/2026	17/04/2026	N/A	8/01/2026	N/A
1.023.940.522	LAURA CRISTINA CARDOZO CAMACHO	AUXILIAR DE COCINA	N/A	9/01/2026	13/01/2026	N/A	14/07/2026	N/A
26.427.286	ESTELLA CANGREJO VARGAS	AUXILIAR DE COCINA	N/A	20/06/2026	20/06/2026	N/A	17/02/2026	N/A

Fecha: 04-09-2026

Hora de inicio: 09:00A.M

Hora de finalización: 12:00 PM

Tema: PRIMEROS AUXILIOS

1. OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer los conocimientos del personal de la Unión Temporal San Matías sobre primeros auxilios, como apoyo a la atención inicial de situaciones de emergencia y a la protección de los adultos mayores y del personal.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Capacitación sobre primeros auxilios, impartida por la Defensa Civil al personal de la Unión Temporal San Matías. La actividad estuvo orientada a la preparación del personal para brindar una respuesta inicial ante situaciones que puedan afectar la salud y la integridad de las personas en el entorno institucional. Se abordaron temas como: de qué manera identificar emergencias médicas, cómo actuar ante las emergencias médicas más comunes, cómo aplicar técnicas básicas de primeros auxilios, cómo realizar reanimación cardiopulmonar, que hacer y que no hacer ante hemorragias y heridas.

3. METODOLOGÍA

La capacitación estuvo a cargo de la Defensa Civil y se dirigió al personal de la Unión Temporal San Matías, con énfasis en orientaciones sobre primeros auxilios aplicables al entorno de atención de los adultos mayores.

4. RESULTADOS OBSERVADOS

Se observó participación del personal y colaborativo a la exposición de la defensa civil.

5. COMPROMISOS Y SEGUIMIENTO

Acciones de seguimiento propuestas: socializar las orientaciones recibidas con el personal que no haya participado; revisar la disponibilidad de los elementos de primeros auxilios; y promover actividades periódicas de actualización. Los compromisos acordados

6. CONCLUSIONES

La capacitación impartida por la Defensa Civil constituyó un espacio de formación para el personal de la Unión Temporal San Matías en materia de primeros auxilios. Se destaca la importancia de mantener la preparación del personal para la atención inicial de emergencias y la coordinación con los servicios de atención correspondientes.

7. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Gobernación del Huila

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

REGISTRO DE CAPACITACIONES

CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA LA PERSONA MAYOR

SEDE: UT San Matias **. RESPONSABLE:** Defensa Civil .

TEMA: Capacitación Primeros Auxilios. **. FECHA:** 04 Sep 2026 **. HORA:** 09:00 AM .

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CONTACTO	CARGO	INSTITUCIÓN	FIRMA
Mayra Alejandra Zambrano Fierro	1.075.231.161	3145730749	R. legal	UT. San Matías.	
Jeseenia Alexandra Javela S.	1075268167	3138562966	Aux. Enfermería	UT. San Matías	
Gina Paola Manchego	36.310857	3150752865	Aux Enfermería	UT. San Matías	
Floralit Suarez Polo.	1.083.036.428.	3150251845.	Enfermera.	UT San Matías.	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	UT. San matías	
Eddy Alonso Zuvadinovia obando	7.702.323	3153021689	Aux enfermería	UT San Matías	
Yurissa Alejandra Tejillo	1003895775.	[illegible]	Aux. Enfermera.	UT. San matías.	
Sandra Yaniz	52472637	3142762400	Aux Enfermera.	UT. San Matías	
Erika Paulina Tejillo	1075866532	1079178107	Aux. Enfermera	UT San Matías	
Gladys Rojas	39756027	3133598028	Oficio Generales	UT San Matías	
Omaira Martinez	55191002	3108883597	Aux Enfermera	UT San Matías	
Eliana Parra	1075272420.	3214321646.	Aux. Enfermera	UT San Matías	
Carlos Benitez	1110451372.	3007808413	Aux Enfermería	UT San Matías	
Maribel Muñoz ome	1.032.445.676	323 633 5021	Aux Servi Generales	Santa San Matías	
Jun Tamblano	77309727	3128945280	Cocinero	UT San Matías	

Fecha: [10/SEPTIEMBRE/2026]
Hora de inicio: [9:30 a.m]
Hora de finalización: [10:00 a.m]
Tema: CAPACITACION DE MOVIMIENTO CON AMOR Y DIGNIDAD.

1. OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Brindar al personal del hogar herramientas y conocimientos sobre la importancia del movimiento con amor, respeto y dignidad en la persona adulta mayor, promoviendo la movilidad, independencia y funcionalidad mediante un trato humanizado, seguro y respetuoso durante las actividades de cuidado y movilización.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el área de fisioterapia se realizó capacitación dirigida al personal del hogar sobre el tema **"Movimiento con Amor y Dignidad"**, resaltando la importancia de mantener activas las capacidades físicas y funcionales de los residentes, evitando el sedentarismo y la dependencia innecesaria.

Durante la capacitación se explicó que cada persona adulta mayor tiene capacidades, necesidades y ritmos diferentes, por lo cual las actividades de movilización, cambios de posición, transferencias, marcha y ejercicios deben realizarse respetando sus condiciones físicas y cognitivas.

Se enfatizó en la importancia de explicar previamente cada procedimiento, solicitar la colaboración del residente, respetar su privacidad, evitar movimientos bruscos y favorecer su participación activa, permitiendo que realice por sí mismo aquellas actividades que todavía puede ejecutar de manera segura.

También se abordaron recomendaciones para prevenir caídas, lesiones durante la movilización, pérdida de fuerza muscular, rigidez articular y deterioro funcional.

3. METODOLOGÍA

La capacitación se desarrolló mediante una metodología teórico-práctica y participativa, utilizando:

- Exposición del tema por parte del área de fisioterapia.
- Explicación de los beneficios del movimiento en el adulto mayor.
- Demostración práctica de movilizaciones y estrategias para favorecer la participación del residente.
- Orientación sobre movilización segura, transferencias y acompañamiento durante la marcha.
- Ejemplificación de situaciones cotidianas dentro del hogar.

- Reflexión sobre la importancia del trato digno y humanizado durante el cuidado.

4. RESULTADOS OBSERVADOS

Se evidenció participación activa del personal durante la capacitación y disposición para fortalecer los conocimientos relacionados con el mantenimiento de la funcionalidad de los residentes.

El personal reconoció la importancia de no realizar las actividades por el residente cuando este tiene la capacidad de participar, sino brindar el apoyo necesario para favorecer su autonomía.

Se reforzaron conocimientos relacionados con la movilización segura, prevención de caídas, mantenimiento de la movilidad y la importancia de brindar un trato respetuoso durante las actividades de cuidado.

5. COMPROMISOS Y SEGUIMIENTO

- Promover diariamente el movimiento y la participación activa de los residentes de acuerdo con sus capacidades.
- Favorecer la independencia funcional durante las actividades de la vida diaria.
- Realizar movilizaciones y transferencias de manera segura, evitando movimientos bruscos.
- Respetar la dignidad, privacidad, preferencias y ritmo de cada residente.
- Acompañar y supervisar la marcha de aquellos residentes que lo requieran.
- Informar al área de fisioterapia cualquier cambio observado en la movilidad, equilibrio, fuerza, marcha o capacidad funcional.
- Evitar el sedentarismo y la permanencia prolongada en una misma posición.
- Continuar reforzando periódicamente las recomendaciones de movilización y cuidado humanizado.

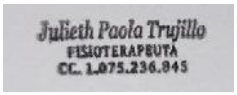
6. CONCLUSIONES

La capacitación “Movimiento con Amor y Dignidad” permitió fortalecer en el personal del hogar la importancia de integrar el movimiento, la seguridad y el trato humanizado en el cuidado diario de las personas adultas mayores.

Se concluye que favorecer el movimiento no solo contribuye al mantenimiento de la fuerza, movilidad, equilibrio y funcionalidad, sino que también permite conservar la autonomía, autoestima y dignidad de los residentes.

Desde el área de fisioterapia se continuará brindando acompañamiento y orientación al personal, con el propósito de promover una atención segura, activa, respetuosa y centrada en las capacidades de cada persona adulta mayor.

7. FIRMAS

Nombre y Cargo	Firma
JULIETH PAOLA TRUJILLO CHARRY Fisioterapeuta	 **T.P . 07488**

8. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

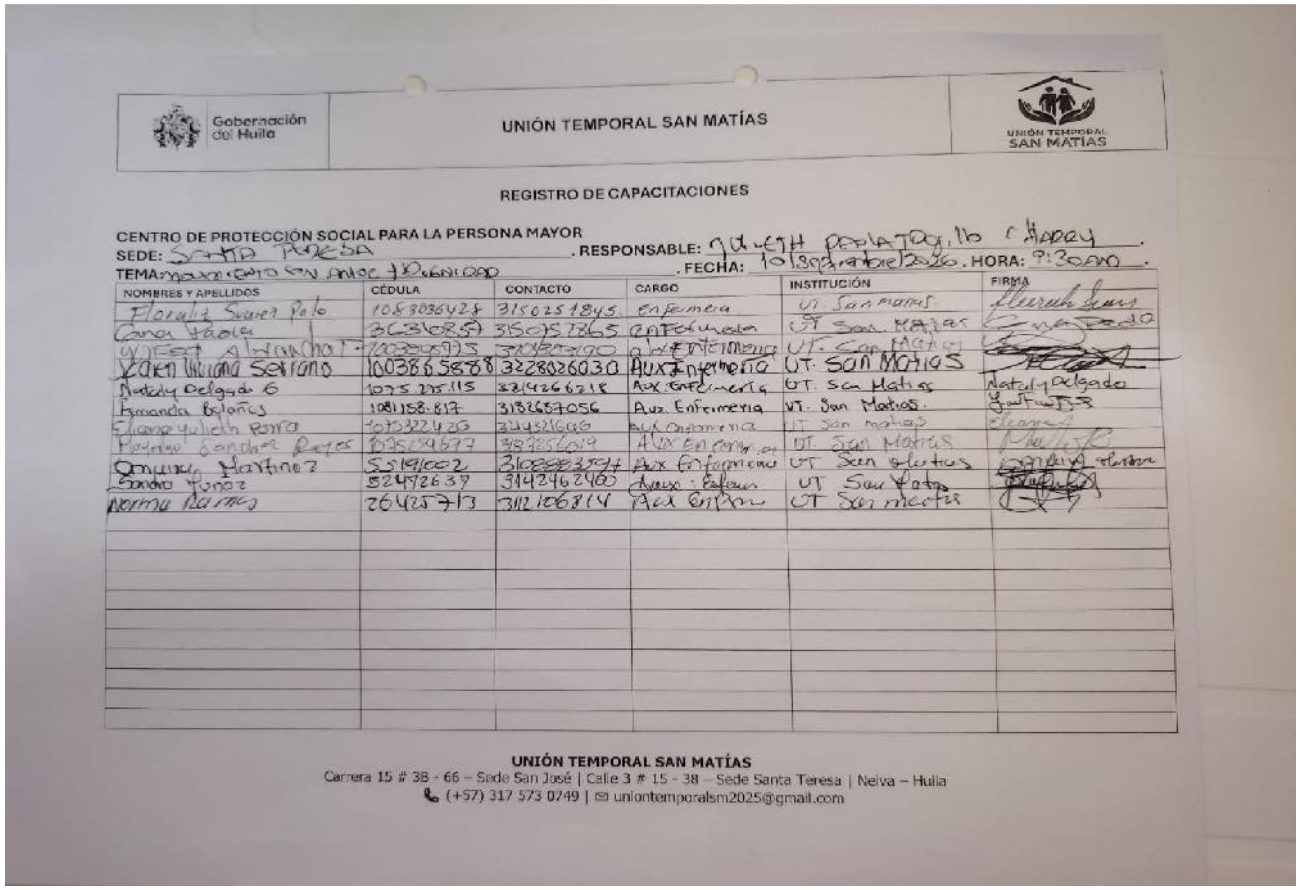








9. REGISTRO DE ASISTENCIA



Gobernación del Huila

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

REGISTRO DE CAPACITACIONES

CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA LA PERSONA MAYOR
SEDE: SANTA TERESA . RESPONSABLE: [illegible] . FECHA: 10/30/abril/2026 . HORA: 9:30 AM
TEMA: [illegible]

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CONTACTO	CARGO	INSTITUCIÓN	FIRMA
Floralba Suarez Polo	1083036928	3150251845	enfermera	UT San matias	
Carol Yadira	36336085	3150571865	CAPACITADORA	UT San Matias	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	UT. San Matias	
[illegible]	1003865888	3228026030	Aux Enfermeria	UT. San Matias	
Nataly Delgado G	1075 275 115	3214266218	Aux Enfermeria	UT. San Matias	
Fernanda Bolaños	1081158-817	3136557056	Aux. Enfermeria	UT. San Matias	
Eliana Yulieth Parra	1075224426	3143216666	Aux Enfermeria	UT San matias	
Marlenis Sanchez Reyes	1075194677	3192256019	Aux Enfermeria	UT San Matias	
Angelica Martinez	55191002	3108883597	Aux Enfermeria	UT San Matias	
Sandra Yunez	52492637	3142462490	Auxiliar Enfermeria	UT San Matias	
Norma Ramos	26425713	3112066814	Aux Enfermeria	UT San matias	

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS
Carrera 15 # 3B - 66 – Sede San José | Calle 3 # 15 - 38 – Sede Santa Teresa | Neiva – Huila
(+57) 317 573 0749 | uniontemporalsm2025@gmail.com

Fecha: Viernes 18/Septiembre/2026
Hora de inicio: 2:30 pm
Hora de finalización: 3:00 p.m
Tema: Prevención del maltrato en el adulto mayor.

1. OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer en el personal asistencial y de enfermería los conocimientos y prácticas para la prevención, identificación y actuación oportuna frente a situaciones de maltrato o negligencia hacia las personas adultas mayores, promoviendo una atención digna, segura y humanizada.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el área de Psicología de la Unión Temporal San Matías, bajo el liderazgo de la Dra. Erika Johana Álvarez González – Psicóloga, se desarrolló la capacitación Prevención del maltrato en el adulto mayor, dirigida al personal asistencial y de enfermería, teniendo en cuenta su contacto permanente y participación directa en el cuidado de los residentes.

Durante la jornada se abordaron los siguientes contenidos: marco legal para la protección de las personas mayores; concepto de maltrato; maltrato físico, psicológico, económico o financiero, negligencia u omisión y abandono; señales de alerta; factores de riesgo; actuación ante una sospecha de maltrato o negligencia; buenas prácticas del personal; compromiso frente al buen trato y rutas de atención.

Se hizo especial énfasis en la necesidad de observar y escuchar con atención, no ignorar las señales de alerta, brindar apoyo y contención, reportar oportunamente por los canales establecidos, registrar la información de manera clara y confidencial y mantener comunicación con el equipo interdisciplinario. Igualmente, se reforzaron prácticas como respetar y validar las emociones y opiniones del adulto mayor, promover su autonomía y participación, garantizar su seguridad y bienestar y cumplir adecuadamente con los cuidados asignados.

Al finalizar, se entregó a cada participante material de apoyo con el resumen de la capacitación y, como actividad individual de cierre, se desarrolló una sopa de letras sobre prevención del maltrato en el adulto mayor, orientada al reconocimiento de los principales conceptos trabajados durante la jornada.

3. METODOLOGÍA

La capacitación se desarrolló mediante una metodología educativa, participativa y reflexiva, combinando la exposición y explicación de los contenidos con ejemplos aplicados a situaciones que pueden presentarse durante la atención cotidiana de los residentes.

Desde Psicología se promovió el análisis del papel del personal asistencial y de enfermería como agente de cuidado y protección, favoreciendo la reflexión sobre aquellas acciones u omisiones que pueden afectar la dignidad, integridad y bienestar de la persona mayor.

Como estrategia de retroalimentación y refuerzo del aprendizaje, se utilizó material educativo impreso y se realizó individualmente la sopa de letras, permitiendo retomar conceptos fundamentales de la capacitación de una manera práctica y dinámica.

4. RESULTADOS OBSERVADOS

Durante el desarrollo de la jornada se evidenció participación, atención y disposición del personal frente a la temática abordada.

La actividad permitió generar un espacio de sensibilización frente a situaciones que pueden constituir maltrato, negligencia, abandono o vulneración de derechos y frente a la responsabilidad que tiene el personal que brinda atención directa en su prevención y detección temprana.

El ejercicio individual de la sopa de letras permitió reforzar los contenidos trabajados e identificar conceptos asociados con dignidad, respeto, empatía, derechos, prevención, protección, cuidado integral, autonomía, escucha activa, observación, denuncia, acompañamiento y bienestar, entre otros incluidos en el material.

5. COMPROMISOS Y SEGUIMIENTO

El personal asistencial y de enfermería asume el compromiso de aplicar en la atención cotidiana prácticas de buen trato y cuidado humanizado, respetando la dignidad, autonomía, necesidades y derechos de cada residente.

De igual manera, se establece el compromiso de mantener una observación activa, informar oportunamente cualquier situación o señal que genere sospecha de

maltrato, negligencia o vulneración de derechos y utilizar los canales institucionales establecidos para su reporte y seguimiento.

Desde el área de Psicología se continuará realizando acompañamiento y promoviendo espacios de capacitación y sensibilización al personal, fortaleciendo progresivamente las competencias relacionadas con el cuidado, la protección y el bienestar integral de las personas adultas mayores.

6. CONCLUSIONES

La capacitación, liderada por el área de Psicología de la Unión Temporal San Matías, a cargo de la Dra. Erika Johana Álvarez González, constituyó una acción de fortalecimiento institucional dirigida especialmente al personal asistencial y de enfermería, reconociendo su papel fundamental en la atención cotidiana y en la protección de las personas adultas mayores.

Este tipo de espacios permite que el personal no solo cuente con información para reconocer posibles situaciones de riesgo, sino que fortalezca una práctica de cuidado basada en la observación, responsabilidad, comunicación, trato digno y actuación oportuna.

A través de estas acciones, la Unión Temporal San Matías busca fortalecer una cultura institucional de buen trato, prevención y protección, en la que el cuidado del adulto mayor sea asumido desde la corresponsabilidad y el trabajo articulado del equipo, procurando una atención segura, respetuosa, humanizada y centrada en su dignidad y bienestar integral. Esto es coherente con el compromiso expresado en el material de capacitación de brindar cuidado con calidad, respeto y humanidad, promoviendo entornos seguros y dignos para los adultos mayores.

Esta versión ya evita las principales repeticiones y, para efectos del acta, conserva los elementos que considero esenciales: quién lideró la capacitación, a quién estuvo dirigida, finalidad, contenidos abordados, acciones ante sospecha, buenas prácticas, metodología, material entregado, sopa de letras, resultados, compromisos, seguimiento desde Psicología y propósito institucional de la Unión Temporal San Matías.

7. FIRMAS

Nombre y Cargo
Erika Johana Alvarez González
Psicóloga

Firma



8. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

Gobernación del Huila

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

REGISTRO DE CAPACITACIONES

CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA LA PERSONA MAYOR

SEDE: Santa . **RESPONSABLE:** Psicologa Johana Alvarez.

TEMA: Prevencion del maltrato en el adulto Mayor . **FECHA:** Viernes 18-09-2026. **HORA:** 3:00 PM.

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CONTACTO	CARGO	INSTITUCIÓN	FIRMA
Maydelin Sanchez	1075254677	3197256014	Aux Enfermeria	UT San Matias	
Nataly Delgado G	1075275.165.	3214266218	Aux Enfermería	UT San Matias	Nataly Delgado
Omaira Hurtado C	55191002	3108883597	Aux Enfermeria	UT San Matias	
Lina Pahola Trujillo	1079175107	3178665537	Aux-Enfermera	UT San Matias	
Rosalba Ximena Ramirez M.	1006293960	3209778571	Aux. Enfermeria	UT. San Matias	
Carlos A. Sanz	2162453744	3007808915	Aux enfer	UT San Matias	
Karen Viviana Serrano	1003605888	3228220030	Aux Enf	UT San Matias	
Sandra Yaniz	52472630	3142462400	Aux Enf.	UT San Matias	
Maryluz Ortiz CA	30389860	313 226 5737	Coordinadora	UT San Matias	
Yuleth Trujillo	1075236845	3224203157	Auxiliar enfer.	UT. San Matias	