Dosquebradas, 9 de octubre de 2026

Señores
INGENIERIA Y SOLUCIONES TIC S.A.S
Pereira, Risaralda

Asunto: Solicitud de cotización – Servicio de software plataforma SaaS para el sistema de gestión y administración de las inspecciones sanitarias y arrendamiento de dispositivos móviles.

Respetados señores:

La Secretaría de Salud y Seguridad Social del Municipio de Dosquebradas, con el fin de elaborar el análisis del sector y determinar el presupuesto oficial de un futuro proceso de contratación, se permite solicitar cotización de acuerdo con las especificaciones técnicas que se describen a continuación.

La presente solicitud no constituye oferta de contrato ni genera obligación alguna para el Municipio de Dosquebradas; su finalidad es exclusivamente conocer las condiciones y precios del mercado.

OBJETO A COTIZAR

Prestar el servicio de software plataforma de SaaS (software como servicio) para el sistema de gestión y administración de las inspecciones realizadas por la Secretaría de Salud y Seguridad Social en la Dirección de Salud Pública del Municipio de Dosquebradas, y el arrendamiento de doce (12) dispositivos móviles para uso de los inspectores sanitarios en campo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Plataforma SaaS

Requerimiento	Descripción
Gestión de establecimientos y vehículos	Registro y actualización de establecimientos y vehículos transportadores de alimentos (opcional por autogestión, con adjunto de documentos y aprobación posterior del funcionario), caracterización conforme a lineamientos del INVIMA y del Ministerio de Ambiente, y almacenamiento de datos estructurados y no estructurados.

Usuarios y roles	Perfiles de Administrador, Operativo y Auditor; control de acceso basado en roles y autenticación de usuario con recuperación de contraseña.
Gestión de visitas	Agendamiento de visitas de control, seguimiento o inscripción; formularios obligatorios y opcionales según tipo de visita; marcado automático de visita como "Atendida"; calificación del establecimiento o vehículo con validación del funcionario; alertas con mínimo un (1) mes de antelación.
Gestión documental	Repositorio documental histórico con trazabilidad y extracción automática de los formatos exigidos por el INVIMA y el Ministerio de Ambiente, con filtros por usuario, fecha y tipo de visita.
Notificaciones	Notificaciones automáticas por correo electrónico a funcionarios, representantes legales y responsables de establecimientos o vehículos; registro de cancelaciones e inasistencias.
Seguimiento y reportes	Tableros de control (dashboards) con número de visitas por establecimiento, funcionario o periodo y formularios diligenciados por tipo y fecha; exportación de datos a herramientas como Power BI, Grafana o similares.
Accesibilidad	Sistema web accesible desde PC, tableta y teléfono inteligente, con interfaz adaptativa y responsiva.
Seguridad y auditoría	Autenticación con usuario y contraseña, cifrado de datos en tránsito y en reposo, registro de auditoría de todas las acciones por usuario con fecha y hora, y bitácora de accesos y transacciones.
Disponibilidad y respaldo	Almacenamiento en la nube con disponibilidad mínima del 99,9 %, copias de seguridad automáticas diarias, recuperación ante fallos y alta disponibilidad.
Requerimientos técnicos	Arquitectura basada en servicios (preferiblemente microservicios), base de datos relacional o híbrida, correo electrónico integrado (SMTP seguro) y compatibilidad con los estándares de interoperabilidad del INVIMA y entidades reguladoras.
Implementación y soporte	Instalación, configuración inicial, capacitación al personal de la Secretaría, acompañamiento en campo en la fase inicial y soporte técnico durante todo el plazo de ejecución.

Dispositivos móviles

Característica	**Requerimiento mínimo**

Tipo de equipo	Tableta electrónica (tablet), nueva o en perfecto estado de funcionamiento.
Cantidad	Doce (12) unidades.
Modalidad	Arrendamiento durante todo el plazo de ejecución.
Pantalla	11 pulgadas o superior.
Procesador	Octa-Core (ocho núcleos), velocidad de 2,2 GHz y 1,8 GHz o superior.
Memoria RAM	8 GB o superior.
Almacenamiento interno	128 GB o superior.
Conectividad	Wi-Fi y Bluetooth.
Sistema operativo	Android en versión vigente, compatible con la plataforma SaaS.
Cámara	Cámara trasera con resolución mínima de ocho (8) megapíxeles (MP) y enfoque automático, y cámara frontal con resolución mínima de cinco (5) megapíxeles (MP), que permitan el registro fotográfico de las visitas de inspección.
Accesorios	Cargador y funda o estuche protector por cada unidad.
Soporte y reposición	Reparación o reemplazo del dispositivo que presente fallas durante la ejecución, sin costo adicional para la entidad.

La cotización deberá indicar expresamente, para el ítem 3, las especificaciones técnicas mínimas de los dispositivos móviles ofrecidos en arrendamiento, las cuales deben corresponder como mínimo a las descritas en el cuadro de Dispositivos móviles de la presente solicitud.
Favor diligenciar los valores en el siguiente cuadro, discriminando cada ítem por separado:

No.	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Implementación de la plataforma SaaS: instalación, configuración inicial, capacitación y acompañamiento en campo (pago único).	Global	1		
2	Servicio mensual de la plataforma SaaS con acceso a todos los módulos funcionales y soporte técnico.	Mes	2,5		

3	Arrendamiento mensual de dispositivo móvil (tableta) con las siguientes especificaciones técnicas mínimas: pantalla de 11 pulgadas o superior; procesador Octa-Core (ocho núcleos) de 2,2 GHz y 1,8 GHz o superior; memoria RAM de 8 GB o superior; almacenamiento interno de 128 GB o superior; conectividad Wi-Fi y Bluetooth; sistema operativo Android en versión vigente; cámara trasera de mínimo 8 MP con enfoque automático y cámara frontal de mínimo 5 MP; incluye cargador, funda o estuche protector, y reparación o reemplazo sin costo adicional.	Unidad/mes	12 unidades × 2,5 meses		
				SUBTOTAL	
				IVA	
				VALOR TOTAL	

Agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente,

NINI LORENA ACEVEDO PÉREZ
Secretaria de Salud y Seguridad Social

Proyectó: Alejandra Franco Roman
Contratista – Profesional Universitario

Dosquebradas, 9 de octubre de 2026

Señores
SUMATECH S.A.S
Manizales, Caldas

Asunto: Solicitud de cotización – Servicio de software plataforma SaaS para el sistema de gestión y administración de las inspecciones sanitarias y arrendamiento de dispositivos móviles.

Respetados señores:

La Secretaría de Salud y Seguridad Social del Municipio de Dosquebradas, con el fin de elaborar el análisis del sector y determinar el presupuesto oficial de un futuro proceso de contratación, se permite solicitar cotización de acuerdo con las especificaciones técnicas que se describen a continuación.

La presente solicitud no constituye oferta de contrato ni genera obligación alguna para el Municipio de Dosquebradas; su finalidad es exclusivamente conocer las condiciones y precios del mercado.

OBJETO A COTIZAR

Prestar el servicio de software plataforma de SaaS (software como servicio) para el sistema de gestión y administración de las inspecciones realizadas por la Secretaría de Salud y Seguridad Social en la Dirección de Salud Pública del Municipio de Dosquebradas, y el arrendamiento de doce (12) dispositivos móviles para uso de los inspectores sanitarios en campo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Plataforma SaaS

Requerimiento	Descripción
Gestión de establecimientos y vehículos	Registro y actualización de establecimientos y vehículos transportadores de alimentos (opcional por autogestión, con adjunto de documentos y aprobación posterior del funcionario), caracterización conforme a lineamientos del INVIMA y del Ministerio de Ambiente, y almacenamiento de datos estructurados y no estructurados.

Usuarios y roles	Perfiles de Administrador, Operativo y Auditor; control de acceso basado en roles y autenticación de usuario con recuperación de contraseña.
Gestión de visitas	Agendamiento de visitas de control, seguimiento o inscripción; formularios obligatorios y opcionales según tipo de visita; marcado automático de visita como "Atendida"; calificación del establecimiento o vehículo con validación del funcionario; alertas con mínimo un (1) mes de antelación.
Gestión documental	Repositorio documental histórico con trazabilidad y extracción automática de los formatos exigidos por el INVIMA y el Ministerio de Ambiente, con filtros por usuario, fecha y tipo de visita.
Notificaciones	Notificaciones automáticas por correo electrónico a funcionarios, representantes legales y responsables de establecimientos o vehículos; registro de cancelaciones e inasistencias.
Seguimiento y reportes	Tableros de control (dashboards) con número de visitas por establecimiento, funcionario o periodo y formularios diligenciados por tipo y fecha; exportación de datos a herramientas como Power BI, Grafana o similares.
Accesibilidad	Sistema web accesible desde PC, tableta y teléfono inteligente, con interfaz adaptativa y responsiva.
Seguridad y auditoría	Autenticación con usuario y contraseña, cifrado de datos en tránsito y en reposo, registro de auditoría de todas las acciones por usuario con fecha y hora, y bitácora de accesos y transacciones.
Disponibilidad y respaldo	Almacenamiento en la nube con disponibilidad mínima del 99,9 %, copias de seguridad automáticas diarias, recuperación ante fallos y alta disponibilidad.
Requerimientos técnicos	Arquitectura basada en servicios (preferiblemente microservicios), base de datos relacional o híbrida, correo electrónico integrado (SMTP seguro) y compatibilidad con los estándares de interoperabilidad del INVIMA y entidades reguladoras.
Implementación y soporte	Instalación, configuración inicial, capacitación al personal de la Secretaría, acompañamiento en campo en la fase inicial y soporte técnico durante todo el plazo de ejecución.

Dispositivos móviles

Característica	**Requerimiento mínimo**

Tipo de equipo	Tableta electrónica (tablet), nueva o en perfecto estado de funcionamiento.
Cantidad	Doce (12) unidades.
Modalidad	Arrendamiento durante todo el plazo de ejecución.
Pantalla	11 pulgadas o superior.
Procesador	Octa-Core (ocho núcleos), velocidad de 2,2 GHz y 1,8 GHz o superior.
Memoria RAM	8 GB o superior.
Almacenamiento interno	128 GB o superior.
Conectividad	Wi-Fi y Bluetooth.
Sistema operativo	Android en versión vigente, compatible con la plataforma SaaS.
Cámara	Cámara trasera con resolución mínima de ocho (8) megapíxeles (MP) y enfoque automático, y cámara frontal con resolución mínima de cinco (5) megapíxeles (MP), que permitan el registro fotográfico de las visitas de inspección.
Accesorios	Cargador y funda o estuche protector por cada unidad.
Soporte y reposición	Reparación o reemplazo del dispositivo que presente fallas durante la ejecución, sin costo adicional para la entidad.

La cotización deberá indicar expresamente, para el ítem 3, las especificaciones técnicas mínimas de los dispositivos móviles ofrecidos en arrendamiento, las cuales deben corresponder como mínimo a las descritas en el cuadro de Dispositivos móviles de la presente solicitud.
Favor diligenciar los valores en el siguiente cuadro, discriminando cada ítem por separado:

No.	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Implementación de la plataforma SaaS: instalación, configuración inicial, capacitación y acompañamiento en campo (pago único).	Global	1		
2	Servicio mensual de la plataforma SaaS con acceso a todos los módulos funcionales y soporte técnico.	Mes	2,5		

3	Arrendamiento mensual de dispositivo móvil (tableta) con las siguientes especificaciones técnicas mínimas: pantalla de 11 pulgadas o superior; procesador Octa-Core (ocho núcleos) de 2,2 GHz y 1,8 GHz o superior; memoria RAM de 8 GB o superior; almacenamiento interno de 128 GB o superior; conectividad Wi-Fi y Bluetooth; sistema operativo Android en versión vigente; cámara trasera de mínimo 8 MP con enfoque automático y cámara frontal de mínimo 5 MP; incluye cargador, funda o estuche protector, y reparación o reemplazo sin costo adicional.	Unidad/mes	12 unidades × 2,5 meses		
				SUBTOTAL	
				IVA	
				VALOR TOTAL	

Agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente,

NINI LORENA ACEVEDO PÉREZ
Secretaria de Salud y Seguridad Social

Proyectó: Alejandra Franco Roman
Contratista – Profesional Universitario

Dosquebradas, 9 de octubre de 2026

Señores
LA COMPUTIENDA S.A.S
Pereira, Risaralda

Asunto: Solicitud de cotización – Servicio de software plataforma SaaS para el sistema de gestión y administración de las inspecciones sanitarias y arrendamiento de dispositivos móviles.

Respetados señores:

La Secretaría de Salud y Seguridad Social del Municipio de Dosquebradas, con el fin de elaborar el análisis del sector y determinar el presupuesto oficial de un futuro proceso de contratación, se permite solicitar cotización de acuerdo con las especificaciones técnicas que se describen a continuación.

La presente solicitud no constituye oferta de contrato ni genera obligación alguna para el Municipio de Dosquebradas; su finalidad es exclusivamente conocer las condiciones y precios del mercado.

OBJETO A COTIZAR

Prestar el servicio de software plataforma de SaaS (software como servicio) para el sistema de gestión y administración de las inspecciones realizadas por la Secretaría de Salud y Seguridad Social en la Dirección de Salud Pública del Municipio de Dosquebradas, y el arrendamiento de doce (12) dispositivos móviles para uso de los inspectores sanitarios en campo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Plataforma SaaS

Requerimiento	Descripción
Gestión de establecimientos y vehículos	Registro y actualización de establecimientos y vehículos transportadores de alimentos (opcional por autogestión, con adjunto de documentos y aprobación posterior del funcionario), caracterización conforme a lineamientos del INVIMA y del Ministerio de Ambiente, y almacenamiento de datos estructurados y no estructurados.

Usuarios y roles	Perfiles de Administrador, Operativo y Auditor; control de acceso basado en roles y autenticación de usuario con recuperación de contraseña.
Gestión de visitas	Agendamiento de visitas de control, seguimiento o inscripción; formularios obligatorios y opcionales según tipo de visita; marcado automático de visita como "Atendida"; calificación del establecimiento o vehículo con validación del funcionario; alertas con mínimo un (1) mes de antelación.
Gestión documental	Repositorio documental histórico con trazabilidad y extracción automática de los formatos exigidos por el INVIMA y el Ministerio de Ambiente, con filtros por usuario, fecha y tipo de visita.
Notificaciones	Notificaciones automáticas por correo electrónico a funcionarios, representantes legales y responsables de establecimientos o vehículos; registro de cancelaciones e inasistencias.
Seguimiento y reportes	Tableros de control (dashboards) con número de visitas por establecimiento, funcionario o periodo y formularios diligenciados por tipo y fecha; exportación de datos a herramientas como Power BI, Grafana o similares.
Accesibilidad	Sistema web accesible desde PC, tableta y teléfono inteligente, con interfaz adaptativa y responsiva.
Seguridad y auditoría	Autenticación con usuario y contraseña, cifrado de datos en tránsito y en reposo, registro de auditoría de todas las acciones por usuario con fecha y hora, y bitácora de accesos y transacciones.
Disponibilidad y respaldo	Almacenamiento en la nube con disponibilidad mínima del 99,9 %, copias de seguridad automáticas diarias, recuperación ante fallos y alta disponibilidad.
Requerimientos técnicos	Arquitectura basada en servicios (preferiblemente microservicios), base de datos relacional o híbrida, correo electrónico integrado (SMTP seguro) y compatibilidad con los estándares de interoperabilidad del INVIMA y entidades reguladoras.
Implementación y soporte	Instalación, configuración inicial, capacitación al personal de la Secretaría, acompañamiento en campo en la fase inicial y soporte técnico durante todo el plazo de ejecución.

Dispositivos móviles

Característica	**Requerimiento mínimo**

Tipo de equipo	Tableta electrónica (tablet), nueva o en perfecto estado de funcionamiento.
Cantidad	Doce (12) unidades.
Modalidad	Arrendamiento durante todo el plazo de ejecución.
Pantalla	11 pulgadas o superior.
Procesador	Octa-Core (ocho núcleos), velocidad de 2,2 GHz y 1,8 GHz o superior.
Memoria RAM	8 GB o superior.
Almacenamiento interno	128 GB o superior.
Conectividad	Wi-Fi y Bluetooth.
Sistema operativo	Android en versión vigente, compatible con la plataforma SaaS.
Cámara	Cámara trasera con resolución mínima de ocho (8) megapíxeles (MP) y enfoque automático, y cámara frontal con resolución mínima de cinco (5) megapíxeles (MP), que permitan el registro fotográfico de las visitas de inspección.
Accesorios	Cargador y funda o estuche protector por cada unidad.
Soporte y reposición	Reparación o reemplazo del dispositivo que presente fallas durante la ejecución, sin costo adicional para la entidad.

La cotización deberá indicar expresamente, para el ítem 3, las especificaciones técnicas mínimas de los dispositivos móviles ofrecidos en arrendamiento, las cuales deben corresponder como mínimo a las descritas en el cuadro de Dispositivos móviles de la presente solicitud.
Favor diligenciar los valores en el siguiente cuadro, discriminando cada ítem por separado:

No.	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Implementación de la plataforma SaaS: instalación, configuración inicial, capacitación y acompañamiento en campo (pago único).	Global	1		
2	Servicio mensual de la plataforma SaaS con acceso a todos los módulos funcionales y soporte técnico.	Mes	2,5		

3	Arrendamiento mensual de dispositivo móvil (tableta) con las siguientes especificaciones técnicas mínimas: pantalla de 11 pulgadas o superior; procesador Octa-Core (ocho núcleos) de 2,2 GHz y 1,8 GHz o superior; memoria RAM de 8 GB o superior; almacenamiento interno de 128 GB o superior; conectividad Wi-Fi y Bluetooth; sistema operativo Android en versión vigente; cámara trasera de mínimo 8 MP con enfoque automático y cámara frontal de mínimo 5 MP; incluye cargador, funda o estuche protector, y reparación o reemplazo sin costo adicional.	Unidad/mes	12 unidades × 2,5 meses		
				SUBTOTAL	
				IVA	
				VALOR TOTAL	

Agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente,

NINI LORENA ACEVEDO PÉREZ
Secretaria de Salud y Seguridad Social

Proyectó: Alejandra Franco Roman
Contratista – Profesional Universitario