PLAN DE MEJORA CONTINUA

Servicio de Primera Infancia – ICBF

1. INFORMACIÓN GENERAL

Entidad: Fundación FUNDACOBA
Programa: Atención Integral a la Primera Infancia
Entidad Supervisora: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Vigencia: 2026
Responsable del Plan: Dirección Fundación / Coordinación Primera Infancia

2. JUSTIFICACIÓN

La Fundación FUNDACOBA, comprometida con la prestación de servicios de calidad en la atención integral a la primera infancia, establece el presente Plan de Mejora Continua con el fin de identificar, gestionar y hacer seguimiento a las acciones que fortalezcan la adecuada prestación del servicio, en concordancia con los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, la política de atención integral a la primera infancia y el marco de calidad vigente.

Este plan permitirá fortalecer los procesos pedagógicos, administrativos, nutricionales, de salud, talento humano y participación familiar, garantizando el desarrollo integral de los niños y niñas beneficiarios del programa.

3. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la calidad del servicio de atención integral a la primera infancia de la Fundación FUNDACOBA mediante la implementación de acciones de mejora continua que permitan garantizar el cumplimiento de los lineamientos del ICBF y la adecuada prestación del servicio.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar oportunidades de mejora en la prestación del servicio
- Fortalecer los procesos pedagógicos y de atención integral
- Mejorar la gestión administrativa y documental
- Fortalecer el talento humano y su cualificación
- Garantizar el bienestar, seguridad y nutrición de los niños y niñas
- Fortalecer la participación familiar y comunitaria
- Realizar seguimiento y evaluación continua del servicio

5. ALCANCE

El presente plan aplica para todos los servicios de atención a la primera infancia operados por la Fundación FUNDACOBA, incluyendo:

- Talento humano
- Procesos pedagógicos
- Salud y nutrición
- Infraestructura y ambientes educativos
- Participación familiar
- Gestión administrativa
- Seguridad y bienestar

6. METODOLOGÍA

Para la construcción del Plan de Mejora Continua se tuvieron en cuenta:

- Resultados de supervisión del ICBF
- Autoevaluación institucional
- Seguimiento interno
- Auditorías internas
- Observaciones del equipo interdisciplinario
- Encuestas de satisfacción a familias

7. PLAN DE MEJORA CONTINUA

7.1 Talento Humano

Oportunidad de Mejora	Acción de Mejora	Responsable	Tiempo	Indicador
Fortalecer competencias del personal	Realizar plan de capacitación anual	Coordinación	Trimestral	% personal capacitado
Rotación del personal	Implementar estrategias de bienestar laboral	Dirección	Semestral	Disminución rotación
Falta de actualización normativa	Socialización lineamientos ICBF	Coordinación	Trimestral	Actas realizadas

7.2 Componente Pedagógico

Oportunidad de Mejora	Acción de Mejora	Responsable	Tiempo	Indicador
Fortalecer planeación pedagógica	Revisión mensual planeación	Coordinación Pedagógica	Mensual	Planeaciones revisadas
Ambientes pedagógicos	Mejorar materiales educativos	Agentes Educativos	Trimestral	Inventario actualizado
Seguimiento al desarrollo infantil	Aplicar valoración del desarrollo	Equipo interdisciplinario	Trimestral	Informes realizados

7.3 Componente Nutricional

Oportunidad de Mejora	Acción de Mejora	Responsable	Tiempo	Indicador
Seguimiento nutricional	Valoración nutricional periódica	Nutricionista	Trimestral	% niños valorados
Hábitos saludables	Talleres a familias	Nutricionista	Bimestral	Talleres realizados
Manipulación de alimentos	Capacitación manipulación	Coordinación	Semestral	Personal capacitado

7.4 Componente Salud

Oportunidad de Mejora	Acción de Mejora	Responsable	Tiempo	Indicador
Seguimiento esquema vacunación	Verificación carnet vacunación	Auxiliar Salud	Trimestral	% niños verificados
Promoción salud	Jornadas de salud	Coordinación	Semestral	Jornadas realizadas
Prevención enfermedades	Campañas preventivas	Equipo interdisciplinario	Trimestral	Campañas ejecutadas

7.5 Participación Familiar

Oportunidad de Mejora	Acción de Mejora	Responsable	Tiempo	Indicador
Baja participación familiar	Escuela de padres	Coordinación	Mensual	Asistencia familias
Comunicación con familias	Fortalecer canales comunicación	Agentes Educativos	Mensual	Encuestas satisfacción
Acompañamiento familiar	Visitas domiciliarias	Equipo Psicosocial	Trimestral	Visitas realizadas

7.6 Infraestructura y Ambientes

Oportunidad de Mejora	Acción de Mejora	Responsable	Tiempo	Indicador
Adecuación espacios	Mantenimiento preventivo	Administración	Trimestral	Mantenimientos realizados
Seguridad instalaciones	Inspecciones locativas	SST	Mensual	Inspecciones realizadas
Dotación pedagógica	Actualización materiales	Coordinación	Semestral	Inventario actualizado

8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento del Plan de Mejora Continua se realizará mediante:

- Reuniones mensuales de seguimiento.
- Evaluación trimestral de indicadores.
- Informes semestrales de avance.
- Auditorías internas.

9. INDICADORES DE RESULTADO

- Cumplimiento del 90% del plan de mejora.
- Aumento satisfacción familias.
- Disminución hallazgos de supervisión ICBF.
- Mejora en evaluación de calidad del servicio.

10. RESPONSABLES

- Gerencia Fundación FUNDACOBA
- Coordinación Primera Infancia
- Equipo Interdisciplinario
- Talento Humano
- Personal Administrativo