1. INTRODUCCIÓN

El informe de Supervisión contiene toda la información relacionada con la ejecución del contrato en el periodo correspondiente.

Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato, y de conformidad con lo establecido en la Cláusula: **PRIMERA**, se presenta el informe correspondiente al período del:

14 de Septiembre al 13 de Octubre de 2026.

2. DATOS DEL SUPERVISOR

Nombre del Supervisor:	Luis Alfonso Obando Rodríguez
Dependencia:	Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad
Cargo:	Asesor de Comunicaciones y Publicidad

3. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO SUPERVISADO

Contrato No.	94-2026	**Tipo de Contrato**	Prestación de Servicios
Contratista:	MONICA PATRICIA SANCHEZ LOPEZ		
Nit / C.C. Contratista:	52.701.312		
Plazo:	Hasta 31 de Diciembre 2026		
Valor del Contrato:	$22.080.000	**C.D.P N° 666 del 12 agosto RP No. 668 del 14 agosto**	
Objeto del Contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y ACTIVACIONES DE MARCA DE LA LOTERÍA DE CUNDINAMARCA.			

Fechas de Control del Contrato

Fecha Acta de Inicio del Contrato:	14/08/2026	**Fecha Proyectada de Terminación del Contrato:**	31/12/2026
Prórroga: SI__ NO _X__	Justificación:		
Adición en $			
Justificación:			
Suspensión:	Justificación:		

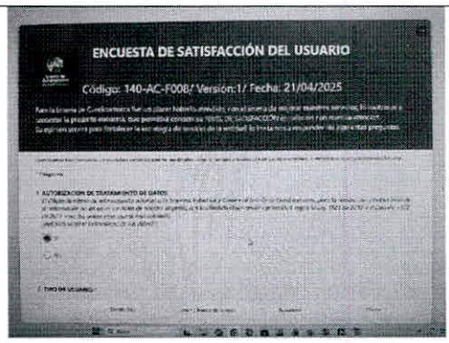
4. DATOS DE LA CUENTA A CANCELAR

Período a cancelar	14 Septiembre al 13 Octubre de 2026 Cuenta de Cobro 02
Saldo que viene	$ 17.280.000
Valor de la Factura	$ 4.800.000
Saldo del Contrato a la Fecha	$ 12.480.000

5. SEGUIMIENTO CONTRACTUAL
GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO EN EL PERÍODO A SUPERVISAR

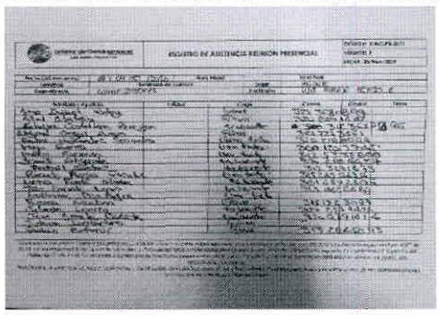
1. Realizar el proceso de atención al usuario a través de los canales oficiales de la Lotería de Cundinamarca, aplicando los principios de escucha activa, manejo adecuado de las situaciones sensibles que se puedan presentar en la interacción con los clientes y fuerza de ventas. Durante este periodo se realizan llamadas para conocer puntos de vista, opiniones y satisfacción de nuestros loteros, en los eventos de activación de marca realizados, y situaciones de interacción con clientes.

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co



2. Generar y mantener las bases de datos actualizadas de los distribuidores, loteros y aliados estratégicos integrando criterios de segmentación y comportamiento del consumidor que permitan a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad contar con información útil para la toma de decisiones

Durante este periodo la contratista realiza actualización en base de datos de distribuidores y de loteros, de las activaciones de marca realizadas – Valledupar – Ibagué.



3. Mantener comunicación permanente con la fuerza de ventas, proveedores y aliados estratégicos, a través de los canales presenciales, telefónicos y virtuales, aplicando las técnicas de comunicación asertiva y estrategias de relacionamiento que fortalezcan la confianza institucional y promoción del juego legal

Realiza envío de mensajes vía wasap a distribuidores y grupos de difusión con información para compra y resultados de la Lotería los martes.





4. Participar activamente desde el punto de vista psicológico en las jornadas de orientación encaminadas a prevenir el comercio cotidiano ilegal, tales como rifas, apuestas no autorizadas, entre otros, mediante estrategias de sensibilización, educación y modificación de conductas orientadas a la promoción del juego legal.

Durante el periodo la contratista hace acompañamiento a comisión y activación de marca en la ciudad de Choachí y promoción de Juego legal, el día 06 de octubre, llevando mensaje de sensibilización del bienestar emocional que implica el juego legal y riegos al juego Ilegal.

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co



5. Acompañar a la Lotería de Cundinamarca en eventos, activaciones comerciales, lanzamientos y demás actividades institucionales a nivel local, departamental y nacional, aportando observaciones técnicas desde la psicología social, del consumidor y del comportamiento colectivo, orientadas a fortalecer la percepción, adopción y práctica del juego legal entre la fuerza de ventas y los usuarios.

Realización de acompañamiento a comisión y activación de marca en la ciudad de Choachí. Realizando entrega de incentivos a la comunidad en general conforme al plan de mercadeo vigencia 2026



6. Contribuir al desarrollo y ejecución de las estrategias del Plan de Mercadeo y de Comunicaciones 2026, atendiendo las directrices y lineamientos impartidos por el jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad, y asegurando la articulación de las acciones con los objetivos institucionales.

En el periodo se hace actualización archivo, y folio de carpetas de comunicaciones, de acuerdo con lineamientos de Gestión documental.



7. Proyectar informes técnicos de atención al usuario que sean requeridos por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad, con rigor metodológico, claridad conceptual y oportunidad en la entrega.

Durante este periodo la contratista No se realiza Informes técnicos de atención al Usuario.

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

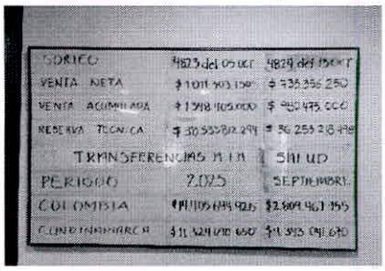
8. Realizar encuestas de satisfacción dirigidas a clientes y a la fuerza de ventas, aplicando criterios metodológicos y técnicas de evaluación psicológica que permitan identificar percepciones, necesidades, niveles de satisfacción, factores de riesgo y elementos que influyen en la experiencia del usuario y en el comportamiento comercial, generando insumos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del juego legal.

Durante este periodo la contratista realiza encuestas de satisfacción a loteros y Distribuidores de los eventos y activaciones de marca realizadas Valledupar – Ibagué.



9. Brindar apoyo en los sorteos de la lotería de Cundinamarca, de conformidad con las indicaciones del supervisor del contrato.

Ejecuto apoyo en los sorteos número: 4821,4822,4823,4824
con la modificación de datos en tableros de la gerencia general de acuerdo con el resultado del sorteo de cada lunes y Transferencia a la salud en el mes.



10. Contribuir al diseño, desarrollo e implementación de campañas y estrategias comunicativas dirigidas a la fuerza de ventas, integrando principios de psicolo
gía del consumidor, comportamiento de los usuarios y promoción de conductas responsables alineadas con el juego legal.

La contratista hace acompañamiento a activación de marca y Juego legal, en el municipio de Choachí Cundinamarca
con el fin de sensibilizar, conocer y entender las percepciones y conductas compradores, a través de mensaje reflexivo y actividad circulo de Emociones.



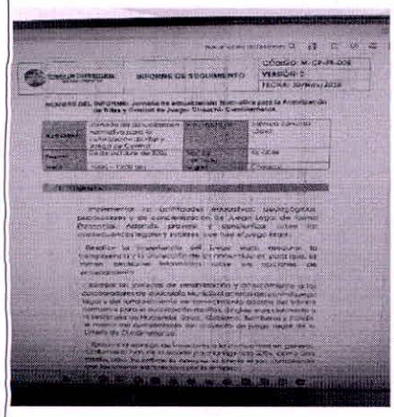
Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

11 Acompañar al profesional encargado del programa de juego legal en el desarrollo de actividades institucionales, aportando análisis y recomendaciones desde un enfoque psicológico orientado a la prevención del juego ilegal y al fortalecimiento de prácticas responsables

La contratista hace acompañamiento en programa de capacitación de juego legal con la alcaldía de Choachí Cundinamarca de manera presencial.

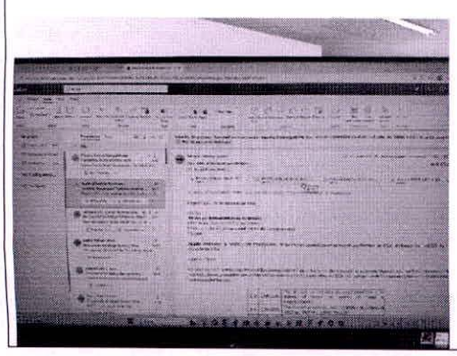


12. Realizar los informes de los eventos de juego legal en los que participe o sean requeridos por el supervisor del contrato, así mismo, deberá consolidar los documentos de legalización de viáticos y gastos de viaje y desplazamiento que se requieran.
Durante este periodo la contratista se consolidad los documentos de legalización viáticos y gastos de viaje de la salida de Villeta el 03 de septiembre 2026.



13. Las demás obligaciones que sean inherentes al objeto contractual, que se encuentren en la normatividad vigente o que sean solicitadas por la gerencia general, el supervisor o apoyo a la supervisión del contrato.

Adicional la contratista realiza Apoyo como Asistente de gerencia general, de lunes a viernes.
Se realiza gestión de Archivo, radicaciones mercurio, correspondencia, Control de agenda de Gerencia, recepción y envío correos.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato.					X		

6. PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CONTRATISTA ANTE UN DESEMPEÑO DEFICIENTE *A MEJORAR (Punto 4)*				
Acción	Fecha Inicio dd/mm/aa	Fecha Final dd/mm/aa	Cumplió	
			Si	No

7. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES			
ITEM	PERIODO DE PAGO AÑO – MES	FECHA DE PAGO ANO – MES – DÍA	VALOR
Pensión	2026/09	2026/10/08	$ 307.900
Salud	2026/09	2026/10/08	$ 240.600
Riesgos Profesionales	2026/09	2026/10/08	$ 10.200
Compensar ccf			$0
Parafiscales (con No. de Planilla para persona	No. Radicación	95330943	**$ 558.700**

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co