Elis Colombia

Señores
CLINICA GUANE
Floridablanca



Cotización
Lavado industrial de prendas

27 septiembre 2026

1. ¿Quiénes somos?

- Elis es un proveedor internacional de servicios que propone soluciones de renting y lavado de artículos textiles, higiene y bienestar.

Cerca de **52 000** colaboradores

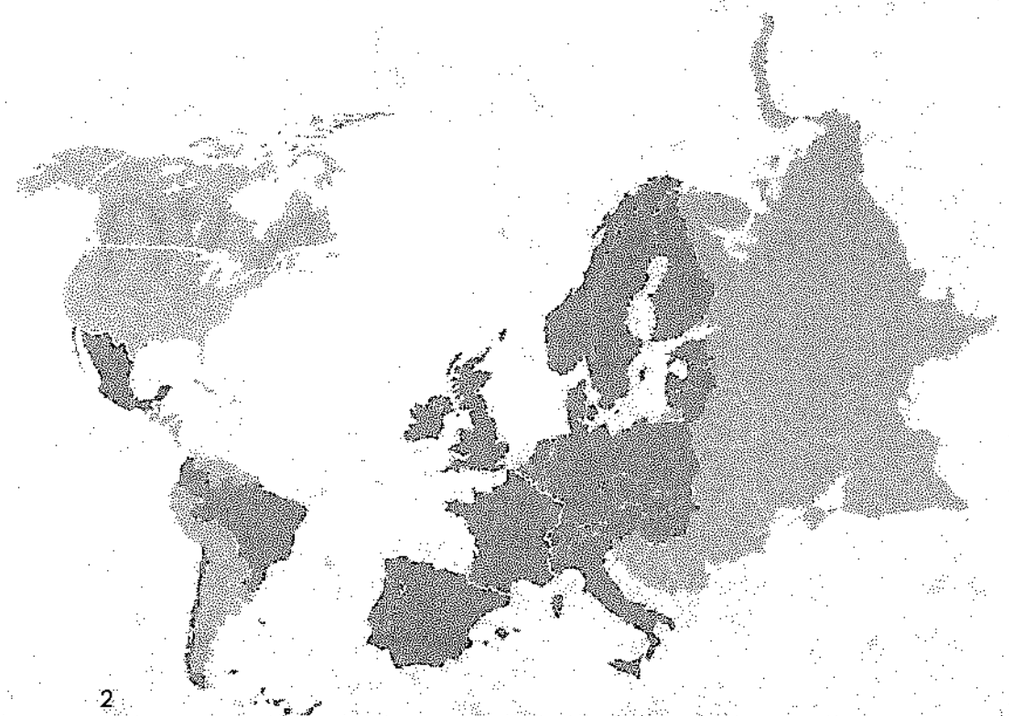
Más de **440** lavanderías y centros de servicio

Más de **400 000** clientes

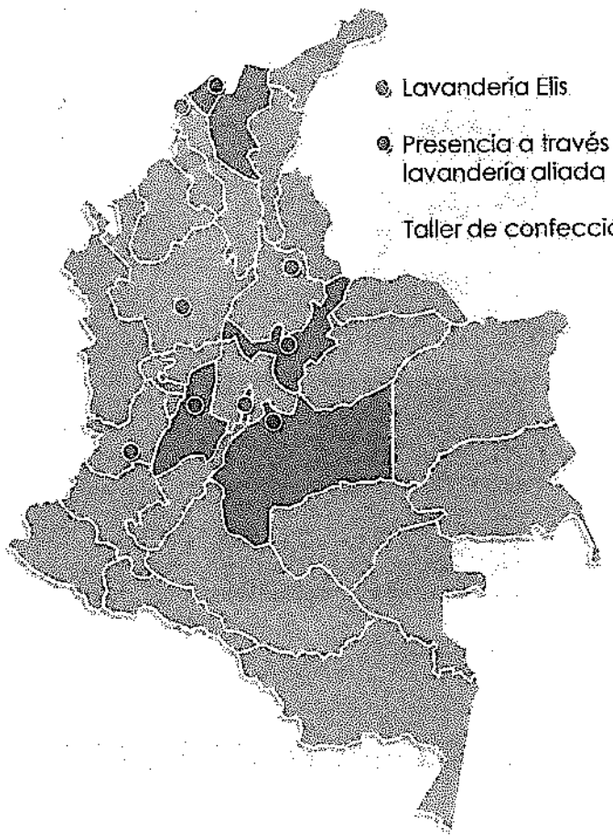
Más de **3 billones** de euros de facturación

Capacidad de prestar servicio a nivel nacional.

Presencia en
29 paises
sobre 2 continentes



1.1 Elis Colombia



Elis Colombia cuenta con la **fuerza y confiabilidad** de un grupo internacional, pero adaptándose al **mercado y particularidades** de Colombia.

Cubrimos servicio en las ciudad donde no tenemos planta propia, a través de alianzas con lavanderías locales, garantizando la **misma calidad de servicio.**

En **Colombia,** Elis propone sus servicios en 3 modalidades:

- **Lavado**
- **Venta** de textiles (ropa plana o uniformes)
- **Arriendo**

Cerca de **1.300** colaboradores

9 lavanderías y aliados en los departamentos donde no estamos

Más de **450** clientes

Más de **95 mil millones** de pesos de facturación

2. Nuestro Mercado

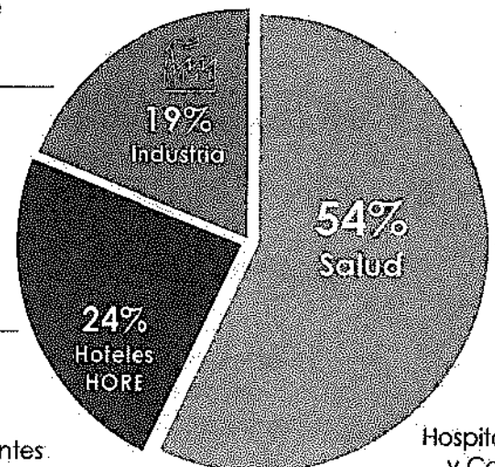
Trabajamos con organizaciones privadas y públicas de cualquier tamaño



Industria de todo tipo



Hoteles y restaurantes



Hospitales, Clínicas y Casas de retiro

Por número de clientes





Ropa Plana



Uniformes



Salas blancas *



Tapetes y Mopas *

** Servicio en desarrollo para lanzamiento en 2023-24 en Colombia*

3. Un compromiso RSE reconocido



PLATINUM Top 1%

ecovadis

Sustainability Rating

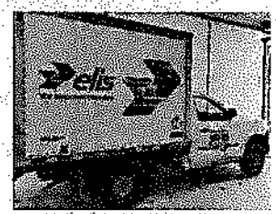
JUL 2024

ELIS está entre el Top 1% de las 125.000 empresas evaluadas por Ecovadis

EcoVadis se ha convertido en la organización más confiable para evaluar el desempeño de la RSE y evalúa 21 criterios de sostenibilidad en cuatro temas centrales:

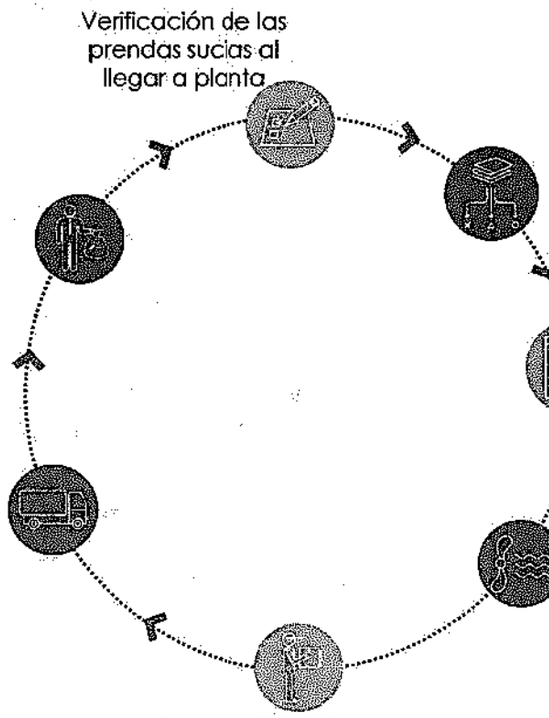
- Medio Ambiente
- Trabajo
- Derechos Humanos
- Ética y Sostenibilidad.

4. Cómo se procesa la ropa en nuestras plantas

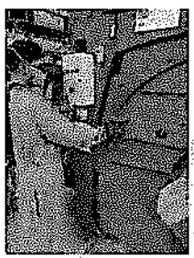


› **Recolección de la ropa sucia**

Frecuencia y horarios de entrega/recolección ajustados a su necesidad







La mayoría de nuestros prendas se entregan en empaques reusables, bines o jaulas, sin uso de plástico

Higiene impecable y certificada, gracias a nuestros procesos industriales respetuosos del medio ambiente

5. Nuestros servicios

5.1. lavado industrial prendas

- ✓ Garantizamos que mediante nuestros procesos de lavado de prendas estas tendrán una mayor vida útil y conservaran su textura original porque conocemos el procedimiento de lavado, secado y planchado que requieren los tejidos de las prendas para que se conserven en perfecto estado.

- ✓ Conocemos el grado de exigencias de limpieza y nos esforzamos en cumplir con sus expectativas.

- ✓ Nuestros proveedores son seleccionados para la compra de materias primas e insumos químicos de primera calidad. Nuestros productos son adecuados para el lavado y garantizan la completa asepsia de la ropa. Así mismo, nuestras fórmulas de lavado son diseñadas para lograr la mejor apariencia y durabilidad de los tejidos

5.2 Renting/alquiler de prendas

- ✓ Se debe hacer un contrato mínimo a 3 años.
- ✓ Se hace una inversión inicial de ropa garantizando que cuenten con la suficiente ropa.
- ✓ Si la ropa que el cliente actualmente tiene en circulación está en buen estado y apta para el uso, ELIS la puede comprar al cliente como parte del stock
- ✓ Elis cada año repondrá por sustitución de vida útil de las prendas hasta el 20% de la facturación anual antes de IVA.
- ✓ Al finalizar el contrato el cliente debe comprar la ropa, con depreciación a la terminación del contrato, según precio comercial de la ropa del año en curso y la siguiente tabla:

COMPRA DE ROPA ENTREGADA	
Menos de 6 meses	100% del valor de imputación
12 meses	70% del valor de imputación
Mas de 1 año	50% del valor de imputación

Nota: Las prendas que no estén en buen, **ELIS** retirará las prendas y no cobrará al **CLIENTE** siempre y cuando estos daños o desgastes no sean por mala manipulación de la prenda por parte del **CLIENTE.**

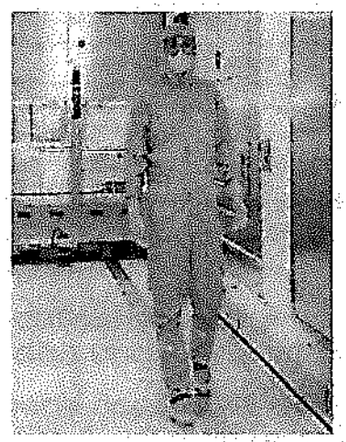
5. Nuestros Servicios

5.3 Venta de ropa textil

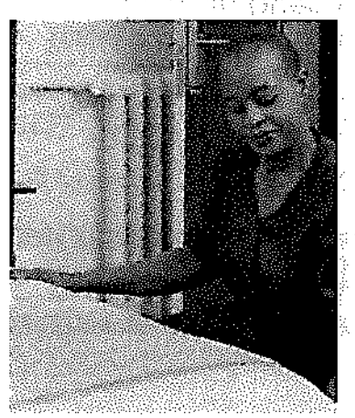
Somos fabricantes de ropa hospitalaria, hotelera e institucional, aseguramos que nuestra materia prima y nuestros procesos de fabricación cumplan con los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

Contamos con un taller para la confección, alistamiento y corte de prendas hospitalarias que nos permite entregar en el menor tiempo posible las exigencias y requerimientos de nuestros clientes.

Damos el toque de elegancia y confort para los clientes que requieren nuestras prendas, transmitiendo confianza y distinción.



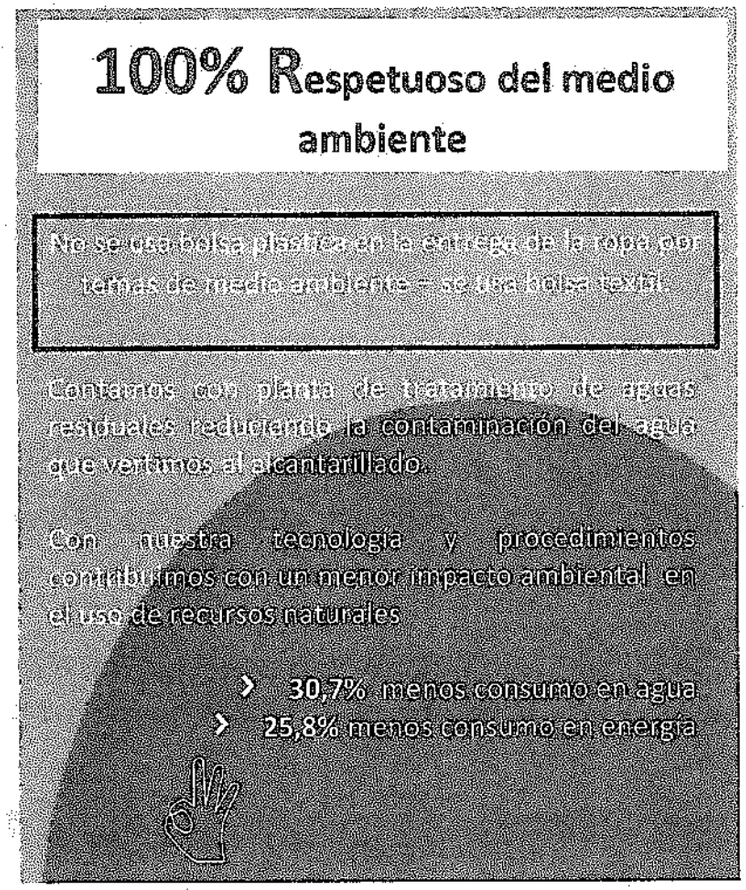






6. Ventajas del servicio Renting / Alquiler

- ✓ Liberación flujo de caja al no tener que hacer inversiones en adquisición de ropa.
- ✓ Eliminar el conteo y manipulación de la ropa sucia dentro de sus instalaciones
- ✓ En las situaciones de crecimiento y requerir implementar más prendas, no debe destinar recursos y tiempo en compra de ropa, únicamente debe informar con 30 días de anticipación la necesidad de aumento de stock.
- ✓ Garantizar siempre una suficiencia de prendas aptas para la prestación del servicio.
- ✓ Ahorro de tiempo en el personal administrativo y operativo al liberar funciones de controles. datos estadísticos y seguimiento de la ropa
- ✓ Conocimiento de su presupuesto de ropa al contar con una tarifa fija que no se ve afectada por inversiones o requerimientos de aumentos de ropa.
- ✓ El cliente pagará lo que efectivamente utilice.



7. Objeto y descripción de la propuesta

Prestar el servicio de lavandería mediante la recolección y contra entrega de ropa hospitalaria en las instalaciones de la **clínica GUANE** ubicada en la carrera12 #12-46, Floridablanca, Santander.

El servicio de lavandería está conformado por las siguientes actividades:

- Recolección de ropa sucia
- Lavado y desinfección
- Secado
- Planchado y doblez
- Contra entrega ropa limpia en el sitio
- # recorridos: A convenir, donde se debe garantizar un mínimo de 10 kilos por recorrido.
- Tiempo de contra entrega: 24 horas.

Nota: Las prendas a lavar deben estar identificadas con el logo de la institución - El cliente debe asignar una persona en sus instalaciones para atender la entrega y contra entrega de las prendas mediante el diligenciamiento de planillas.

8. Alcance del servicio

a) La recolección y la entrega se realizará en la E.S.E clínica Guane. **Nota:** No se hacen distribuciones internas, la ropa se recoge en un solo sitio y se entrega en un solo sitio.

b) Número recorridos diarios: Los pactados entre las dos partes, teniendo en cuenta que se debe garantizar el cobro mínimo de 10 kilos por recorrido.

c) El tiempo de contraentrega de las prendas es de 24 horas .

d) Es indispensable que toda la ropa entregada para ser lavada esté debidamente identificada.

e) ELIS se responsabiliza de la entrega y recolección de las prendas debidamente planilladas con la información en cuanto a kilaje, área, firmadas por las dos partes

f) Los empleados de ELIS contarán con los EPP propios para la prestación del servicio

g) Las prendas se higienizan mediante equipos y programas aptos garantizando la calidad del lavado.

9. Nuestra Planta Floridablanca

ELIS cuenta con una planta de producción localizada estratégicamente en Floridablanca, en el predio donde funcionó la Industria Licorera de Sder, (Cra 4 No 5-04), ubicación equidistante entre los municipios de Bucaramanga, Girón y Piedecuesta.

- La amplitud de la planta permite un aprovechamiento óptimo de cada espacio, ordenamiento, clasificación adecuada, seguridad e higiene, y un eficiente flujo de producción, garantizando la optimización en métodos de trabajo y tiempos de operación, así como en desplazamientos.

- Es importante resaltar que la planta de ELIS es la única planta del oriente Colombiano que cuenta con una Barrera Sanitaria total entre la zona de ropa sucia y la zona de ropa limpia, con lo que se garantiza una asepsia del proceso de lavado en un **99.9%.**



10. Promesa de Valor

- Conocemos el grado de exigencias de limpieza y nos esforzamos en cumplir con sus expectativas.
- Cumplimos a cabalidad con las normas de bioseguridad (barrera sanitaria), entregas oportunas, alistamiento adecuado y doblez requerido
- Contamos con personal experto en administración de lavanderías y que conoce la tecnología de dosificación, gestión de datos, agua y energía, así como la gestión de higiene y seguridad industrial.
- Contamos con taller de confección que nos permite refaccionar las prendas que por su uso requieran de arreglos especiales
- Tenemos instalaciones dotadas con novedosa tecnología: sistema de calderas que garantizan el fluido ininterrumpido de vapor a todos los equipos, túneles de lavado, secadoras y planchas industriales permitiendo una operación confiable y continua que garantizan la producción diaria.
- Planes de contingencia en cuanto a servicios públicos, como es plantas de emergencias, PTAR, tanques de almacenamiento de agua, caldera de biomasa y gas

11. Valor del servicio

VALOR LAVADO POR KILO SUCIO Entre 20 y 50 kilos día:

Descripción del servicio	Unidad de medida	Valor unitario sin IVA	IVA	Valor unitario con IVA
Lavado industrial	Kilos	**$4,472**	$849	**$5,322**

Nota:

- Se debe garantizar un mínimo de 10 kilos por recorrido, por lo tanto el valor mínimo a cobrar por recorrido son 10 kilos
- Tarifas validas a partir del **01-ENE-2026 hasta el 31-Dic-2026**

12. Forma de pago

Se facturará mensualmente con un crédito de 30 días, después de expedida la factura. Las tarifas se incrementan en enero de cada año en el porcentaje del incremento del salario mínimo legal vigente.

Esperamos que nuestra propuesta se ajuste a sus necesidades y quedamos atentos para resolver inquietudes al respecto.

Cordial Saludo,

CLAUDIA PATRICIA NAVARRO N
Gerente Regional

elis

We empower your day