Gmail juridica empopamplona <empopamplonajuridica@gmail.com

)ocumentos HANNA Instruments

eisy Gomez <deisy@hannacolombia.com> 2 de octubre de 2026 a las 10:20 a.m
ara: "empopamplonajuridica@gmail.com" <empopamplonajuridica@gmail.com>

Estimada Lizeth, espero te encuentres muy bien.

De acuerdo con tu solicitud, te comparto información de documentación requerida, por favor me cuentas si hay algo más pendiente por enviar.

De antemano agradezco la atención prestada.

Saludos,

Deisy Daniela Gomez

Ejecutiva de Retención y Recuperación de Clientes

(602) 3744848

3114457993

deisy@hannacolombia.com

www.hannacolombia.com

Cali Colombia

Carrera 35A # 3BIS -16, Barrio San Fernando

HANNA® instruments

7 archivos adjuntos

- **REDAM 16 (1).pdf** 128K
- **PROCURADURIA - DISCIPLINARIO 2 (1).zip** 88K
- **CONTRALORIA - FISCAL 2 (1).zip** 91K
- **Consulta RNMC 3 (1).pdf** 151K
- **CONSULTA INHABILIDADES POR DELITOS SEXUALES (1).pdf** 164K

Hanna Instruments S.A.S.
NIT: 900352772-2

Regimen Común - Somos Grandes Contribuyentes del impuesto distrital en Bogotá (SHD - DIB). Tenga en cuenta que, en Bogotá, solo nos pueden aplicar retención de ICA los Grandes Contribuyentes DIAN y las Entidades Públicas 11.04*1000 y 9.66*/1000 - CIIU 4659
Autoretenedores de Renta. Resolución 003346 del 24 de abril de 2015

COTIZACION Nº 461958

Fecha : 25/08/2026 - Vigencia : 09/09/2026

Señores: **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A**

Atención: **Sra. LISETH AMPARO LOPEZ ARENIZ** **Fono: (7) 568-2782** **Fax:**

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, tenemos el agrado de enviar a usted cotización de acuerdo al siguiente detalle:

Nº	Código	Descripción	Garantía	Unid.	Cantidad	Precio	Total
1	70001.01	Reparaciones Equipos Hanna	2 meses	C/U	1	$1.412.392	$1.412.392
2	HI 7408014	Reemplazo de lampara halogena de tungsteno *Stock disponible inmediatamente, salvo previa venta*	3 meses	C/U	1	$759.883	$759.883
3	MANTIRIS.01	Mant. Preventivo Espectrofotómetro IRIS	2 meses	C/U	1	$456.892	$456.892
4	201.04	Despacho de equipos Diagnóstico Técnico	No aplica	C/U	1	$29.000	$29.000

Neto	$2.658.167
IVA (19%)	$505.052
Total	$3.163.219

OBSERVACIONES
41720

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de Pago	Contado
Lugar de Entrega	Según especificaciones informadas en orden de compra
Validez Oferta	15 dias, excepto para oferta de promociones especiales, en cuyo caso la validez estará determinada por el período de duración de la promoción

Deisy Gómez
HANNA Instruments
email: deisy@hannacolombia.com
cel:

¡TUS COMPRAS A UN CLIC!

Adquiere nuestros productos desde nuestra tienda online
www.hannacolombia.com

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

I - Por favor indicar el número de cotización y dirección de despacho, de cursar la orden de compra..

II - Si el producto está en Stock, el despacho se realizará dentro de un máximo dos días hábiles. La disponibilidad de stock a pedido de cliente tendrá una fecha estimada de llegada de ocho (8) a doce12) semanas contra orden de compra aprobada.

III - El despacho tiene un costo proporcional al peso, y al lugar de destino, infórmese con su ejecutivo Hanna. Si dispone de su propio transporte, debe informarlo en la orden de compra o a su ejecutivo de ventas e instruir personalmente a su transportista para el retiro de los productos en nuestras oficinas. Consulte por las empresas con convenio.

IV - DERECHO DE RETRACTO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES — De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el derecho de retracto aplica únicamente a las ventas realizadas mediante sistemas de financiación otorgados por HANNA Instruments SAS o por métodos no tradicionales o a distancia, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del bien. No aplica a ventas presenciales en las que el cliente tuvo contacto previo con el equipo, lo probó y/o recibió capacitación sobre su uso, conforme a lo previsto en el mismo artículo 47. No se aceptan devoluciones por retracto de reactivos, soluciones patrón y demás consumibles cuya vida útil total, contada desde su fabricación hasta su fecha de vencimiento, sea igual o inferior a doce (12) meses, por tratarse de bienes que, por su naturaleza, se deterioran o vencen con rapidez, conforme al numeral 4 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

V - Para el retiro de los productos en oficinas Hanna Instruments se contará con un plazo máximo de 3 días hábiles. En caso de no ser retirados en el tiempo establecido, se enviará con despacho contra entrega.

VI - Recuerde que puede realizar sus pagos en la Cuenta Corriente del BANCO ITAÚ No. 037-55145-4 enviando copia del depósito realizado al Fax No. +57-1 7044087 o al correo electrónico pagos@hannacolombia.com.

VII - GARANTIA

Garantías a Equipos Nuevos

1. Hanna Instruments Colombia ofrece a los clientes una garantía voluntaria a la legal, por conceptos de confiabilidad al Producto ofertado contra defectos de fabricación, cuando son utilizados para el fin previsto y de acuerdo a lo Indicado en el manual de usuario.

2. La garantía que se relaciona en la cotización, solo hace referencia al instrumento. No aplica para, sondas, accesorios o consumibles que son complementos del instrumento. Para mayor información consulte con su asesor comercial.

Nota: En caso de divergencias en tiempo de garantías reportadas en manual de instrucciones y cajas, se debe considerar que el tiempo de garantía válido, es el correspondiente al informado en las cotizaciones.

3. Las reparaciones y/o cambios en garantía no serán válidos en los siguientes casos conforme a la reglamentación nacional:

- Fallas producto de conexiones externas, derivadas de la instalación.
- Mal manejo, maltrato, uso indebido y accidentes con la manipulación del producto.
- Exposición del producto a ambientes no aptos según manual de usuario del instrumento.

- Sello VOID de garantía adulterado.
- La garantía no cubre las partes sujetas a desgaste por uso tales como: botones de comando, cabezales de bombas, mangueras, válvulas, cables, pilas, transformadores, enchufes quebrados, partes y piezas rodadas o quebradas o con falla por falta mantenimiento y/o limpieza, accesorios en general.
- Uso de accesorios inadecuados.
- Fractura de cables en sondas por mala manipulación.
- Intervención de personal ajeno, **El departamento especializado de Servicio Técnico Hanna Instruments Colombia es el único centro de servicio autorizado en el país para trámites de garantías y/o reparaciones de los productos marca Hanna Instruments**, por lo cual no se responsabiliza por intervenciones realizadas en otro lugar.
- Para los test kit, reactivos y soluciones en general aplicará la garantía solo si se revisan los reactivos y soluciones al momento de recibirlos, en caso de almacenaje se deberá respetar las indicaciones señaladas en la caja de empaque y/o hoja de seguridad. La garantía cubre problemas de fabricación, tales como desviación, filtración y vencimientos durante el periodo de un mes. La fecha de expiración de soluciones y reactivos NO corresponde a plazos de garantía del producto. Indica el tiempo de vida útil, considerando un correcto uso, cuidado y almacenamiento.
- En caso fortuito o de causa mayor y, en general, cualquier evento que escape a la posibilidad de control de Hanna Instruments.

4. Para hacer efectiva la garantía, usted debe enviar su producto a nuestro Servicio Técnico autorizado en la ciudad de Bogotá D.C. dirección Carrera 98 # 25 G -10 Bodega 9, cumpliendo los siguientes requisitos:

a. Producto con empaque original y/o accesorios (si los contiene) en buen estado.
b. Preferiblemente copia de la factura de compra del producto a Hanna Instruments Colombia.
c. Formato de servicio técnico, explicando a detalle las fallas y/o anomalías.

Garantías a los Servicios

1. La garantía del servicio se anulará en los siguientes casos conforme a la reglamentación nacional:

- Fallas producto de conexiones externas, derivadas de la instalación.
- Mal manejo, maltrato, uso indebido y accidentes con la manipulación del producto.
- Exposición del producto a ambientes no aptos según manual de usuario del instrumento.
- Sello VOID de garantía de servicio adulterado.
- La garantía no cubre las partes sujetas a desgaste por uso tales como: botones de comando, cabezales de bombas, mangueras, válvulas, cables, pilas, transformadores, enchufes quebrados, partes y piezas rodadas o quebradas o con falla por falta mantenimiento y/o limpieza, accesorios en general.
- Uso de accesorios inadecuados.
- Fractura de cables en sondas por mala manipulación.
- Intervención de personal ajeno. **El departamento especializado de servicio técnico Hanna Instruments Colombia es el único centro de servicio autorizado en el país para trámites de garantías y/o reparaciones de los productos marca Hanna Instruments**, por lo cual no se responsabiliza por intervenciones realizadas en otro lugar.
- En caso fortuito o de causa mayor y, en general, cualquier evento que escape a la posibilidad de control de Hanna Instruments.

2. Para hacer efectiva la garantía, usted debe enviar su producto a nuestro servicio técnico autorizado en la ciudad de Bogotá D.C. dirección Carrera 98 # 25 G -10 Bodega 9, cumpliendo los siguientes requisitos:

a. Preferiblemente copia de la factura e informe técnico del SERVICIO, REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO.
b. Formato de servicio técnico impreso, explicando a detalle las fallas y/o anomalías.

COL

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Cédula de Extranjería

MIGRANTE No. 576994



APELLIDOS: HENRIQUEZ ZEPEDA

NOMBRES: CARLOS JAVIER

NACIONALIDAD: CHL

FECHA DE NACIMIENTO: 1981/11/21

SEXO: M RH: A+

F. EXPEDICIÓN: 2026/03/16

F. VENCIMIENTO: 2027/02/21



P736800

El titular de este documento debe notificar a MIGRACIÓN COLOMBIA cualquier cambio en la condición o información migratoria.
The holder of this document must notify MIGRACIÓN COLOMBIA any change of information or immigration status.

Director General de Migración Colombia
Gloria Esperanza Arriero López

I<COL576994<<<6<<<<<<<<<<<<<<<
8111214M2702216CHL<<<<<<<<<<<0
HENRIQUEZ<ZEPEDA<<CARLOS<JAVIE