

ANALISIS DEL SECTOR

De conformidad con los lineamientos de Colombia Compra Eficiente, *“Estudio de sector: Las Entidades Estatales indistintamente de su régimen de contratación, deben hacer un análisis serio y completo del estudio del sector al cual pertenecen las obras, bienes o servicios que necesitan y que previamente han identificado. Este análisis ofrece herramientas para establecer el contexto del Proceso de Contratación, identificar algunos de los Riesgos, determinar los requisitos habilitantes y la forma de evaluar las ofertas. El alcance del estudio del sector depende de la complejidad del Proceso de Contratación.”* (2)

2

<https://www.colombiacompra.gov.co/content/cuales-son-las-actividades-necesarias-para-la-planeacion-de-procesos-de-contratacion>

En este mismo sentido, el artículo 2.2.1.1.6.1 del Decreto 1082 del 26 de Mayo de 2015 por medio del cual se expide el Decreto único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, establece el deber de las Entidades Estatales, durante la etapa de planeación, de *“conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo.”*, para los procesos de contratación de mínima cuantía cuyo alcance incluirá la determinación de los Requisitos Habilitantes en atención al riesgo del proceso de contratación, al valor del contrato objeto del proceso mencionado, al análisis del sector económico respectivo y al conocimiento de fondo de los posibles oferentes desde la perspectiva comercial.

Estudios y documentos previos: Las Entidades Estatales deben documentar y plasmar los estudios realizados durante la etapa de planeación, ya que estos son el soporte del reglamento del Proceso de Contratación, es decir del pliego de condiciones y/o invitación a participar, y del contrato. Este documento deberá tener un contenido mínimo como (i) la descripción de la necesidad; (ii) el objeto a contratar; (iii) modalidad de selección; (iv) el valor estimado del contrato y su justificación; (v) análisis del Riesgo; (vi) garantías si estas son exigidas, y en general el contenido establecido en los artículos 2.2.1.1.2.1.1 y 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015.

Si a pesar de tratarse de un proceso de mínima cuantía, el objeto a contratar es muy importante para la Entidad, o si los riesgos exigen un tratamiento especial como el caso que ofrezcan comúnmente en el mercado plazos largos de entrega

del bien o servicio, entonces el análisis del sector debe ser más complejo y agregar mayor información general y detallada de los potenciales proveedores y el sector.

La función de compras y/o adquisición de servicios debe estar orientada a satisfacer las necesidades de la Entidad Estatal y a obtener el mayor valor por el dinero público. En consecuencia, la Entidad Estatal debe entender claramente y conocer:

- a) cuál es su necesidad y cómo puede satisfacerla;
- b) cómo y quiénes pueden proveer los bienes, obras y servicios que necesita, y
- c) el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.

La Guía para la elaboración de Estudios de Sector G-EES -2 (3) de Colombia Compra Eficiente sugiere el siguiente esquema, de acuerdo con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) que ha formulado al Gobierno nacional las buenas prácticas en materia de promoción de la competencia en la contratación pública (4).

3 https://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/cce_guia_estudio_sector_web.pdf

4 <http://www.oecd.org/daf/competition/fightingbidrigginginpublicprocurement.htm>

Estructura del Análisis Económico de Sector

La Entidad Estatal luego de conocer su necesidad y de identificar los bienes, obras o servicios que la satisfacen está en capacidad de definir el sector o mercado al cual pertenecen tales bienes, obras o servicios y hacer el análisis correspondiente.

El análisis del sector ofrece herramientas para establecer el contexto del Proceso de Contratación, identificar algunos de los Riesgos, determinar los requisitos habilitantes y la forma de evaluar las ofertas.

El alcance del estudio de sector debe ser proporcionado al valor del Proceso de Contratación, la naturaleza del objeto a contratar, el tipo de contrato y a los riesgos identificados para el Proceso de Contratación.

El análisis del sector debe cubrir tres áreas:

- A. Aspectos Generales
- B. Estudio de la oferta
- C. Estudio de la demanda

A. Aspectos Generales

La Entidad Estatal debe revisar los aspectos generales del mercado del bien, obra o servicio que sean relevantes en el Proceso de Contratación.

Colombia Compra Eficiente recomienda analizar:

- i. Contexto Económico: Entre las variables sugeridas por Colombia Compra Eficiente en este contexto, se selecciona la relacionada con la cadena de producción y distribución del producto que se desea adquirir, en este caso, el servicio de aseo y cafetería. La cadena de distribución se refiere a la capacidad de distribución existente en la región.
- ii. Contexto Técnico: Se relaciona con *“las condiciones técnicas y tecnológicas del objeto del Proceso de Contratación”*, por ello se tienen en cuenta aspectos tales como la amplitud de la oferta, las especificaciones de calidad, las condiciones especiales para la entrega y los tiempos de entrega.
- iii. Contexto Regulatorio: De acuerdo con lo señalado en la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector de Colombia Compra Eficiente, la *“Entidad Estatal debe identificar la regulación aplicable al objeto del Proceso de Contratación, tanto la que influye en el mercado del bien, obra o servicio, como la que regula la actividad de los proveedores y compradores de manera particular, incluyendo regulaciones de mercado, de precios, ambientales, tributarias y de cualquier otro tipo”*; en ese orden de ideas, se tendrán en cuenta normas relativas a la calidad de los productos a adquirir, bajo Normas Técnicas Colombianas NTC-ISO, entre otra normativa.

A continuación, se presentan los aspectos considerados en el análisis del sector:

ANÁLISIS DEL SECTOR – PRESTACION DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA GERENCIA DEPARTAMENTAL COLEGIADA DE BOLÍVAR DE LA CONTRALORÍA DE LA REPÚBLICA.	Si
(ARTÍCULO 2.2.1.1.1.6.1 Decreto 1082 de 2015)	
1. ¿Los proveedores tienen la capacidad de distribuir el bien/	
ASPECTO ANALIZADO	
producto/servicio en el lugar requerido? (Contexto Económico)	
2. ¿Cuál es la diferencia de costos entre contratar el transporte y distribución al mismo proveedor del bien o producto o contratar el transporte de forma independiente? (Contexto Económico)	No aplica, el contratante requiere el bien o producto en sus instalaciones.

3. ¿La entidad estatal cuenta con un centro de almacenamiento? (Contexto Técnico)	No aplica, el contratante requiere el bien o producto en sus instalaciones progresivamente.
4. ¿Cuáles son los tiempos de entrega en el lugar donde se debe suministrar el bien? (Contexto Económico) (Contexto Técnico)	No aplica, el contratante requiere el bien o producto en sus instalaciones progresivamente.
5. ¿El bien permite ser almacenado o necesita de condiciones especiales para sus propiedades? (Contexto Técnico)	No aplica, el contratante requiere el bien o producto en sus instalaciones progresivamente.
6. ¿El ahorro de comprar en bloque es mayor que los costos de distribuir a varios lugares? ¿O por el contrario por el volumen de demanda o la presencia de excelentes proveedores en la zona no se justifica? (Contexto técnico)	No aplica, el contratante requiere el bien o producto en sus instalaciones progresivamente.
7. ¿Los proveedores u oferentes se encuentran bajo los esquemas de la normativa tanto de regulación del mercado como de regulación de la calidad en términos de la norma técnica? (Contexto Regulatorio)	Si

B. Estudio de la Oferta

En atención a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente se han identificado los proveedores en el mercado de la ciudad de Cartagena D.T. y C. y

zonas aledañas, quienes se encuentran con ciertas condiciones para suplir esta necesidad por lo tanto es viable la ejecución de este proceso de contratación.

Adicionalmente, no fue posible establecer características como el tamaño empresarial, esquemas de producción o comportamiento financiero pues no se tuvieron a la vista los registros en la matrícula mercantil para lo propio no obstante para el proceso de contratación de mínima cuantía no ser obligatorio tal análisis.

Lo anterior en atención a las recomendaciones de Colombia Compra eficiente respecto a que *“esta identificación permite determinar posibles riesgos de colusión y también establecer el poder de negociación de los proveedores, el cual está relacionado con el número de competidores presentes en el mercado y las participaciones de cada uno en el mercado”* ya que *“mientras menos proveedores hay, mayor es el poder de negociación de cada uno de ellos. Esto puede traducirse en precios más altos o condiciones menos favorables para la Entidad Estatal.”* (Colusión: Pacto que acuerdan dos o más personas u organizaciones con el fin de perjudicar a un tercero. Fuente: <https://es.wikipedia.org/wiki/Colusi%C3%B3n>).

Para la identificación de los proveedores se utilizó la página http://www.paginasamarillas.com.co/cartagena/servicios/aseo_y_limpieza_en_general. No obstante, la página consultada no permitió conocer información financiera con la que se pudiera establecer requisitos habilitantes y demás condiciones del Proceso de Contratación, teniendo en cuenta las condiciones generales del sector. (5)

5 http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/cce_guia_estudio_sector_web.pdf

Estos son algunos de los proveedores que se incluyen en nuestro estudio previo:

PROVEEDORES DE SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA D.T. y C., BOLÍVAR

NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO	DIRECCIÓN	TELEFONO
D ARCO LIMPIAMOS CON EL CORAZON S A S	BARRIO CHIQUINQUIRA M 4 L 4, CARTAGENA,	(57) (5) 3105439478
ASEO Y MANTENIMIENTO INDUSTRIALS A S	TRANSVERSAL 49 63 A 04 BARRIO VILLA SANDRA 2, CARTAGENA,	(57) (5) 6459484
SERVICIOS GENERALES A EDIFICIOS HOTELES Y CONJUNTOS RESIDEN	LUGAR BLAS DE LEZO, MZ 12 LT 12 ET3, CARTAGENA,	(57) (5)3185097519
MAYU ASEO S A S	CARRERA 13 71 10 7 DE AGOSTO, CARTAGENA,	(57) (5) 6906916
SERVI ASEO NEDIS S A S	CALLE 21 63 12 LA CENTRAL, CARTAGENA,	(57) (5) 3156752355

MULTISERVICIOS INTEGRALES SERVICLIN S A S	SECTOR CALAMARI 20 45 SAN FERNANDO, CARTAGENA,	(57) (5) 3105258452
DISTRIBUCIONES SERVICIOS INTEGRALES DISERVI S A	CENTRO COMERCIAL GETSEMANI LOC 2 A 010, CARTAGENA,	(57) (5) 6602412
SERVIASEO CARTAGENA S A	BARRIO ALCIBIA SECTOR CAMINODEL MEDIO CALLE 31 A 39 206, CARTAGENA,	(57) (5) 6431530
COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO LABORAL	CALLE 32 18 33 SECTOR LO AMADOR, CARTAGENA,	(57) (5) 6560176
ASEOS GENERALES COLOMBIANOS SA S	URBANIZACION 11 DE NOVIEMBRE MZ42 LT 2, CARTAGENA,	(57) (5) 3015783883
RAMOS ARELLANO Y COMPANIA LTDA	BARRIO PARAISO CALLE 22 6 40, TURBACO,	(57) (5) 6471408
S Y C ASOCIADOS S A S	BARRIO SAN ISIDRO CLL 22 CR 51 B 24, CARTAGENA,	(57) (5) 6430480
SOLMEX DEL CARIBE S A S	SECTOR CAMINO DEL MEDIO CALLE31A 39 206, CARTAGENA,	(57) (5) 6475860
SERVIACTIVOS S A S	AVENIDA CRISANTO LUQUE DIAG 2250 27 LOMA DEL, CARTAGENA,	(57) (5) 3205324266
ACTIVIDADES LOGISTICAS S A S	CALLE 6 57 62 BELLAVISTA, CARTAGENA,	(57) (5) 6431974
JG ASEOS S A S	BARRIO DANIEL LAMAITRE CALLE 68BIS 21 C 80 SECTOR LA PAZ, CARTAGENA,	(57) (5) 3145453435
MANTENIMIENTO CONSEJERIA Y OBRA CIVIL S A S	PLAZA APTO 30 LA POPA EDIFICIO, CARTAGENA,	(57) (5) 3147184871
PAJARO B Y ASOCIADOS LTDA	CALLE LA ESTRELLA CL 3 6 29, TURBACO,	(57) (5) 3126487949
FUMIGACIONES GERDTS LTDA	BARRIO CANAPOTE CALLE 63 N° 14 67, CARTAGENA,	(57) (5) 3106585271
AYDA LUZ OROZCO ALVARADO S A S	CALLE 6 A 17 A 53 DANIEL, CARTAGENA,	(57) (5) 3012546524
MEGALEASING CORP S A S	CALLE SANTAFE 22 45 TRANSV 32 BARRIO EL PRADO, CARTAGENA,	(57) (5) 3107636226
ALL CLEANING S A S	LUGAR CUARTA AVENIDA 18B 35 BR MANGA, CARTAGENA,	(57) (5) 6516259

MULTISERVICIOS EXPRES PORTON VERDE S A S	LUGAR MAMONAL KM 14 28 92 PASACABALLOS, CARTAGENA,	(57) (5) 3007151512
CLINIASEO EXPRESS S A S	CALLE 3 31 29 L 3 BARRIO LA CASTELLANA, CARTAGENA,	(57) (5) 3164764248
FUMIGACIONES CARTAGENA DEL MAR LTDA	AVENIDA SAN MARTIN 5 107 BOCAGRANDE, CARTAGENA,	(57) (5) 6655700

Fuente: <https://empresite.eleconomistaamerica.co/Sector/N8108121/departamento/BOLIVAR/>

C. Análisis de la Demanda

Los clientes internos de la Gerencia ascienden a 124 funcionarios además de los clientes externos que visitan nuestras dependencias; como quiera que la planta de personal asignada a la Gerencia, relacionada con cargos que cumplan con este tipo de actividades, no es suficiente para poder atender las labores de aseo y cafetería de las oficinas y que el personal vinculado a la entidad atiende funciones de mensajería, año tras año se ha venido presentando la necesidad de adelantar procesos de contratación para proveer de personal que atienda esta necesidad.

Para generar un ambiente más agradable en desarrollo de la labor misional y para proyectar una imagen institucional consolidada y amable, en la cual se garantice la seguridad y tranquilidad en tiempos de emergencia sanitaria, de las instalaciones físicas y la integridad y seguridad física de los clientes internos y externos de la Gerencia Departamental Colegiada de Bolívar, se hace necesario la contratación de dos (2) personas para el servicio de aseo y cafetería, servicio que se prestará para los meses de Marzo a Diciembre del año 2021. En tal sentido, dicha invitación está dirigida a empresas comercializadoras de este servicio que provean a oficinas, instituciones educativas, financieras, estatales y demás establecimientos de comercio.

El servicio que se pretende adquirir en el presente proceso de contratación debe contar con las especificaciones descritas, es decir que para elaborar el presente estudio de sector y con el fin de garantizar la transparencia y efectividad del proceso de contratación, se efectuó el correspondiente análisis de precios de acuerdo a las cotizaciones solicitadas y las existentes de contrataciones anteriores, lo cual permitió establecer el precio promedio de mercado por el suministro del servicio, permitiendo una información base ajustada a la actualidad. Se observa que en el sector Gobierno, las diferentes entidades estatales contratan el suministro de este servicio por cuanto permite unas condiciones de seguridad e higiene en las instalaciones locativas que se traduce en mejores resultados en el cumplimiento de los fines para los que fueron creadas.

YEFRI SOTO FUENTES PROFESIONAL UNIVERSITARIO GR01. 

