

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

Ficha Técnica

1. Renovación soporte Cisco	
Denominación del Bien:	Prestar los servicios de soporte, mantenimiento, administración y actualización para toda la plataforma Cisco implementada en el Concejo de Bogotá D.C.
Denominación Técnica:	Prestar los servicios de soporte, mantenimiento, administración y actualización para toda la plataforma Cisco implementada en el Concejo de Bogotá D.C.
Objeto:	Prestar los servicios de soporte, mantenimiento, administración y actualización para toda la plataforma Cisco implementada en el Concejo de Bogotá D.C.
Justificación: La Oficina de Tecnología del Concejo de Bogotá D.C. es la dependencia responsable de dirigir el proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Corporación, de conformidad con las necesidades de operación institucional. Dentro de sus funciones, asignadas por el Acuerdo 977 de 2025 del Concejo de Bogotá, se encuentran la administración y soporte de la infraestructura tecnológica; el diseño, implementación y seguimiento del Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI); el desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información y servicios digitales; la definición de la arquitectura empresarial; la gestión de los controles de seguridad de la información; y el acompañamiento técnico en los procesos de adquisición de bienes y servicios tecnológicos, entre otros. En cumplimiento de estas responsabilidades, la Oficina de Tecnología debe garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad de los servicios de información y comunicaciones que soportan los sistemas misionales, transversales y de apoyo del Concejo de Bogotá D.C. Asimismo, debe asegurar la protección de los datos personales, el cumplimiento de los lineamientos del Modelo de Gobierno Digital, y la adecuada operación de la infraestructura tecnológica que respalda el ejercicio de los concejales y las dependencias administrativas. Actualmente, el Concejo de Bogotá D.C. cuenta con una infraestructura y plataformas de red, telefonía IP y Videoconferencia basadas en tecnología Cisco, la cual requiere acceso a actualizaciones de sus componentes, tanto de hardware como de software, y suscripción a los servicios de soporte avanzado, con el fin de garantizar su funcionalidad y evitar vulnerabilidades de las mismas. Con base en lo anterior, y dentro de la estrategia para fortalecer la gestión institucional del Concejo de Bogotá D.C., la Oficina de Tecnología de la Corporación, ha definido la necesidad de adelantar un proceso que permita contar con los servicios de actualización, soporte técnico especializado, mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo repuestos para la plataforma Cisco de la Corporación.	

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

ÍTEM	CARACTERÍSTICA	MÍNIMO REQUERIDO																																																																						
2. GENERALIDADES																																																																								
2.1.	Contrato de Soporte con el fabricante Cisco	El contratista deberá renovar o suscribir un contrato de soporte de tipo proactivo con el fabricante Cisco de tipo Smartnet Total Care, equivalente o superior por lo menos hasta el 30 de septiembre de 2027, el cual deberá cubrir por lo menos los equipos, licencias y descripción de servicio o soporte descritos en el presente ítem y relacionados con los contratos de soporte CISCO 203753021, 205105027, 205361036, 205361111, 205787288, 206797547 y 206809994, este contrato deberá estar vigente durante todo el periodo de ejecución del contrato.																																																																						
		Tabla 1 Información tomada del portal Cisco																																																																						
		<table><tr><th>Qua nty</th><th>Product Number</th><th>Product Description</th><th>PAK/Serial Number</th><th>Subscription/ Service Description</th></tr><tr><td>1</td><td>WS-C3750X-48T-S</td><td>Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch</td><td>FDO1746R1V9</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>GLC-TE=</td><td>1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire</td><td>MTC2432054G</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>GLC-TE=</td><td>1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire</td><td>MTC243206ZG</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>GLC-TE=</td><td>1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire</td><td>MTC2432051T</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>GLC-TE=</td><td>1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire</td><td>MTC243207AT</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1941X23J</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>STACK-T1-1M</td><td>1M Type 1 Stacking Cable</td><td>MOC1942A1SU</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>CAB-TA-NA</td><td>North America AC Type A Power Cable</td><td></td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>C3850-NM-2-10G</td><td>^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module</td><td>FOC194005UJ</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>PWR-C1-BLANK</td><td>Config 1 Power Supply Blank</td><td></td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>PWR-C1-715WAC</td><td>^715W AC Config 1 Power Supply</td><td>LIT193802MQ</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938U1J1</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr><tr><td>1</td><td>STACK-T1-1M</td><td>1M Type 1 Stacking Cable</td><td>MOC1942A2FP</td><td>STD 8X5XNBD</td></tr></table>	Qua nty	Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Subscription/ Service Description	1	WS-C3750X-48T-S	Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch	FDO1746R1V9	STD 8X5XNBD	1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC2432054G	STD 8X5XNBD	1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC243206ZG	STD 8X5XNBD	1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC2432051T	STD 8X5XNBD	1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC243207AT	STD 8X5XNBD	1	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23J	STD 8X5XNBD	1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A1SU	STD 8X5XNBD	1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD	1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194005UJ	STD 8X5XNBD	1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD	1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193802MQ	STD 8X5XNBD	1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J1	STD 8X5XNBD	1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2FP	STD 8X5XNBD
		Qua nty	Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Subscription/ Service Description																																																																		
		1	WS-C3750X-48T-S	Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch	FDO1746R1V9	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC2432054G	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC243206ZG	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC2432051T	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	MTC243207AT	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23J	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A1SU	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD																																																																		
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194005UJ	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD																																																																		
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193802MQ	STD 8X5XNBD																																																																		
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J1	STD 8X5XNBD																																																																		
1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2FP	STD 8X5XNBD																																																																				

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- 715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT1938026B	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2- 10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19375B4H	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850- 48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HR	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2- 10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194004DQ	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2GS	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- 715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801FL	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850- 48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938C1KU	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2- 10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194004DC	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2CY	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- 715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801FE	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850- 48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NS	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- 715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801CH	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2- 10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC1940062W	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2GE	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1- BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850- 48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23A	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A1TR	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT19380258	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194006EH	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1K4	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801H1	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2GG	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19383DUU	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J0	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193802N6	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2FL	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194006DK	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1K5	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801RU	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194006TJ	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A1TV	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JS	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194005HW	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2G7	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801C2	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JJ	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2CR	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801E1	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC194004WS	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JR	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19383DQA	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801FH	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	MOC1942A2FN	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1E3	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801BW	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6JL	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NN	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6KJ	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801W7	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938C1KN	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6J2	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801C4	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1N5	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801FZ	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6HV	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NF	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193802S5	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6K8	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D191	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1941G3K0	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801J3	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1H9	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6H4	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801BZ	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HH	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801GP	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6JX	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NK	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT19380299	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6KU	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1N4	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6LF	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801XZ	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HL	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	LCC1939G6HW	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT193801BV	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-24P-L	^^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	FOC2218X0F7	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC22245X5K	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	MOC2226A17M	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F		STD 8X5XNBD
		1	CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable 30 CM		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	DCA2224G4UX	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-24P-L	^^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	FOC2229L3SB	STD 8X5XNBD
		1	CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable 30 CM		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	MOC2226A11G	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC22245XD7	STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	DCA2224G4T9	STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-24P-L	^^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	FCW2218D06G	STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-2-10G	^Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC22245S0U	STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	C3850-STACK-NONE	No Stack Cable Selected		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	DCA2224G4SX	STD 8X5XNBD
		1	CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable 30 CM		STD 8X5XNBD
		1	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC2230L2JT	STD 8X5XNBD
		1	STACK-T1-1M	1M Type 1 Stacking Cable	LCC2229G3G5	STD 8X5XNBD
		1	CAB-SPWR-150CM	Catalyst Stack Power Cable 150 CM - Upgrade		STD 8X5XNBD
		1	C3850-NM-BLANK	^Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank		STD 8X5XNBD
		1	CAB-TA-NA	North America AC Type A Power Cable		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank		STD 8X5XNBD
		1	PWR-C1-715WAC	^715W AC Config 1 Power Supply	LIT222732XK	STD 8X5XNBD
		1	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F		STD 8X5XNBD
		1	WS-C2960X-24PS-L	^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	FJC2305W2A2	STD 8X5XNBD
		1	CAB-16AWG-AC	AC Power cord, 16AWG		STD 8X5XNBD
		1	WS-C2960X-24PS-L	^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE	FJC2314W1FS	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

			370W, 4 x 1G SFP, LAN Base		
1	PWR-CLP	Power Retainer Clip For 3560-C, 2960-L & C1000 Switches			STD 8X5XNBD
1	CAB-16AWG-AC	AC Power cord, 16AWG			STD 8X5XNBD
1	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FDO26470E07		3YR SNTC 24X7X4
1	C9500-NW-A	C9500 Network Stack, Advantage			3YR SNTC 24X7X4
1	C9500-SSD-NONE	No SSD Card Selected			3YR SNTC 24X7X4
1	C9K-F1-SSD-BLANK	Cisco pluggable SSD storage			3YR SNTC 24X7X4
1	C9K-PWR-650WAC-R	650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling	DCI263523LH		3YR SNTC 24X7X4
1	C9K-PWR-650WAC-R/2	650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling	DCI263524FB		3YR SNTC 24X7X4
1	C9K-T1-FANTRAY	Catalyst 9500 Type 4 front to back cooling Fan	07HCA23953B		3YR SNTC 24X7X4
1	C9K-T1-FANTRAY	Catalyst 9500 Type 4 front to back cooling Fan	07HCA239P6E		3YR SNTC 24X7X4
2	CAB-9K12A-NA	Power Cord, 125VAC 13A NEMA 5-15 Plug, North America			3YR SNTC 24X7X4
1	NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment			3YR SNTC 24X7X4
3	PI-LFAS-T	Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart Lic			PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 3Y
1	SC9500HUK9-176	Cisco Catalyst 9500H XE.17.6 UNIVERSAL			3YR SNTC 24X7X4
1	C9500-DNA-48Y4C-A	C9500 DNA Advantage, Term License			Software Subscriptions
1	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FDO264603YK		3YR SNTC 24X7X4
1	C9500-NW-A	C9500 Network Stack, Advantage			3YR SNTC 24X7X4
1	C9500-SSD-NONE	No SSD Card Selected			3YR SNTC 24X7X4
1	C9K-F1-SSD-BLANK	Cisco pluggable SSD storage			3YR SNTC 24X7X4

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C9K-PWR-650WAC-R	650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling	DCI26452169	3YR SNTC 24X7X4
		1	C9K-PWR-650WAC-R/2	650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling	DCI26452191	3YR SNTC 24X7X4
		1	C9K-T1-FANTRAY	Catalyst 9500 Type 4 front to back cooling Fan	ACI263806MQ	3YR SNTC 24X7X4
		1	C9K-T1-FANTRAY	Catalyst 9500 Type 4 front to back cooling Fan	ACI263806MP	3YR SNTC 24X7X4
		2	CAB-9K12A-NA	Power Cord, 125VAC 13A NEMA 5-15 Plug, North America		3YR SNTC 24X7X4
		1	NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment		3YR SNTC 24X7X4
		3	PI-LFAS-T	Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart Lic		PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 3Y
		1	SC9500HUK9-176	Cisco Catalyst 9500H XE.17.6 UNIVERSAL		3YR SNTC 24X7X4
		1	C9500-DNA-48Y4C-A	C9500 DNA Advantage, Term License		Software Subscriptions
		2	C9500-DNA-48Y4C-A=	C9500 DNA Adv, Spare Term License		Cisco Catalyst 9500 DNA Advantage 3 Year License
		1	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0SV	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-24	C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0UJ	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-24	C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0UB	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-24	C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 24-

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

					port, 3 Year Term license
1	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0U9		3YR SNTC 8X5XNBD
1	C9300L-DNA-E-24	C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port license			C9300L Cisco DNA Essentials, 24-port, 3 Year Term license
1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YDEW		3YR SNTC 8X5XNBD
1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license			C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YB32		3YR SNTC 8X5XNBD
1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license			C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YEW		3YR SNTC 8X5XNBD
1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license			C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLAB		3YR SNTC 8X5XNBD
1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license			C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLAF		3YR SNTC 8X5XNBD
1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license			C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLLM		3YR SNTC 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YCWN	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YHVL	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKFG	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKFT	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKG0	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKG8	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKGF	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKGH	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKGJ	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKNY	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKVV	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKWD	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKWJ	3YR SNTC 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKYL	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKZH	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YL0R	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLA9	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YART	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license
		1	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YDFF	3YR SNTC 8X5XNBD
		1	C9300L-DNA-E-48	C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port license		C9300L Cisco DNA Essentials, 48-port, 3 Year Term license

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	BE6H-M5-K9	^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW	WMP245000JR	STD 8X5XNBD
		2	CAB-N5K6A-NA	Power Cord, 200/240V 6A North America		STD 8X5XNBD
		1	BE6K-VIRTBAS-7X	Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K only		STD SW ECMU
		1	BE6K-CPU	^2.2 GHz 4114/85W 10C/13.75MB Cache/DDR4 2400MHz	70LV823200573	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-CPU	^2.2 GHz 4114/85W 10C/13.75MB Cache/DDR4 2400MHz	70LV823200591	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D24739	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D2471B	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D246E0	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D246E2	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAIDCTRLR	^Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache	LSK2439058H	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A108F37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A126F37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A10VF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A10HF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A10EF37G	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A141F37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A136F37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A105F37G	STD 8X5XNBD
		1	R2XX-RAID5	Enable RAID 5 Setting		STD 8X5XNBD
		1	BE6H-NIC1	^Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter	FLY244700WD	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-PSU	^Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	LIT243253L4	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-PSU	^Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	LIT243253FA	STD 8X5XNBD
		1	BE6H-M5-K9	^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW	WMP245000R6	STD 8X5XNBD
		2	CAB-N5K6A- NA	Power Cord, 200/240V 6A North America		STD 8X5XNBD
		1	BE6K- VIRTBAS-7X	Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K only		STD SW ECMU
		1	BE6K-CPU	^2.2 GHz 4114/85W 10C/13.75MB Cache/DDR4 2400MHz	70LV823200781	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-CPU	^2.2 GHz 4114/85W 10C/13.75MB Cache/DDR4 2400MHz	70LV823200346	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4- 2666-MHz RDIMM/PC4- 21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D2475F	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4- 2666-MHz RDIMM/PC4- 21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D22B8E	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4- 2666-MHz RDIMM/PC4- 21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D246C0	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-RAM	^16GB DDR4- 2666-MHz RDIMM/PC4- 21300/single rank/x4/1.2v	S802C0F20502B D22D0A	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	BE6K-RAIDCTRLR	^Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache	LSK243905AY	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A10AF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A12ZF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A12YF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A123F37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A11XF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A11JF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A10RF37G	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-DISK	^300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	X0P0A10MF37G	STD 8X5XNBD
		1	R2XX-RAID5	Enable RAID 5 Setting		STD 8X5XNBD
		1	BE6H-NIC1	^Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter	FLY244700XH	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-PSU	^Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	LIT243253EZ	STD 8X5XNBD
		1	BE6K-PSU	^Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server	LIT243253FM	STD 8X5XNBD
		1	ISR4331-V/K9	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDMA-32, UC License	FLM24501262	STD 8X5XNBD
		1	NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400		STD 8X5XNBD
		1	SL-4330-UC-K9	Unified Communication License for Cisco ISR 4330 Series		STD 8X5XNBD
		1	MEM-FLSH-4G	4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard)		STD 8X5XNBD
		1	PWR-4330-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4330	PST2445M08P	STD 8X5XNBD
		1	MEM-43-4G	4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300		STD 8X5XNBD
		60	CUBE-T-STD	^CUBE - 1 Standard Trunk Session License		STD SW ECMU

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	PVDM4-32U128	PVDM4 32-channel to 128-channel factory upgrade	FOC24362HJE	STD 8X5XNBD
		1	SL-4330-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4330 Series		STD 8X5XNBD
		1	NIM-2MFT-T1/E1	2 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module	FOC24440QX3	STD 8X5XNBD
		1	SISR4300UK9-169	Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal		STD 8X5XNBD
		1	USE-BUNDLED-PVDM	Choose to assemble the PVDM in a Voice bundle on T1/E1 card		STD 8X5XNBD
		1	ISR4331-V/K9	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License	FLM2115W037	STD 8X5XNBD
		1	NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400		STD 8X5XNBD
		1	SL-4330-UC-K9	Unified Communication License for Cisco ISR 4330 Series		STD 8X5XNBD
		1	MEM-FLSH-4G	4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard)		STD 8X5XNBD
		1	PWR-4330-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4330	PST2445M0ZT	STD 8X5XNBD
		1	MEM-43-4G	4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300		STD 8X5XNBD
		60	CUBE-T-STD	^CUBE - 1 Standard Trunk Session License		STD SW ECMU
		1	PVDM4-32U128	PVDM4 32-channel to 128-channel factory upgrade	FOC24362HKN	STD 8X5XNBD
		1	SL-4330-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4330 Series		STD 8X5XNBD
		1	NIM-2MFT-T1/E1	2 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module	FOC24440QYR	STD 8X5XNBD
		1	SISR4300UK9-169	Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal		STD 8X5XNBD
		1	USE-BUNDLED-PVDM	Choose to assemble the PVDM in a Voice bundle on T1/E1 card		STD 8X5XNBD
		1	CP-3905=	Cisco Unified SIP Phone 3905,	FCH24502FH4	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

			Charcoal, Standard Handset		
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP202211I1	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP202307JM	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP22110N8N	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP22340M3J	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP22340PDL	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP231601S5	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243904P9	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2439054N	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2439055Z	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2439057M	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905GM	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905R0	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905RV	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905WJ	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905YL	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243907MD	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209D9	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209VD	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209W8	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209Y0	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ACH	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AE4	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJ8	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJA	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJD	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJV	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AKG	STD 8X5XNBD	
1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AL1	STD 8X5XNBD	

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AL3	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AL6	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ALD	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ALL	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ALZ	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AMC	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AN8	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AQ5	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ARB	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ARM	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ARZ	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AS0	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ASE	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ASR	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AU5	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AV1	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AVN	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AVW	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AWD	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AWJ	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AYT	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B0J	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B25	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B31	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B36	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B39	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B3S	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B40	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B41	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4K	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4S	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4U	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4Z	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BX9	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BXL	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BXP	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BXY	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BYR	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BZH	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BZJ	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BZL	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0B	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0T	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0V	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0W	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C14	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1D	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1F	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1M	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1N	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1Z	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C20	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C2A	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C2F	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C3F	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C45	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C5A	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C5E	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C5H	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C7C	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C7F	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C95	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420CFC	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420CLA	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420CPM	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420D45	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4D	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4L	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4N	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4Q	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4S	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4T	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4U	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4W	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H57	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5B	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5C	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5F	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5H	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5K	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5L	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5Q	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5S	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5U	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5V	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5W	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5X	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5Z	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H61	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H63	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H64	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H65	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H66	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6A	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6C	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6D	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6F	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6H	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6L	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6M	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6N	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6P	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6R	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6S	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6U	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6X	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6Y	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H70	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H72	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H73	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H77	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H79	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7A	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7B	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7E	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7G	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7S	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7W	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7X	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7Y	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H84	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H88	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8P	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8R	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8T	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8W	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H98	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H99	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9B	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9C	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9D	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9P	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9W	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HAB	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HAY	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBH	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBM	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBN	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBP	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBR	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBY	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HCD	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HCL	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HCN	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HD2	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HDG	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HDK	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HE0	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HE4	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HF4	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HF5	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HF7	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFE	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFH	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFL	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFP	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFV	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFX	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGY	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGO	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HG5	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HG8	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGD	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGF	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGV	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGY	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HH0	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HH2	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HH7	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHA	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHC	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHD	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHE	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHJ	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHL	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HJ8	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HJQ	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HJR	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HK6	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HK8	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HK9	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HKG	STD 8X5XNBD
		1	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HKH	STD 8X5XNBD
		1	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503PS4	STD 8X5XNBD
		1	CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USB A Headset Adapter	WFG244320KY	STD 8X5XNBD
		1	CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH25022VWG	STD 8X5XNBD
		1	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503RCG	STD 8X5XNBD
		1	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503RD1	STD 8X5XNBD
		1	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503T9K	STD 8X5XNBD
		1	CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH250122GF	STD 8X5XNBD
		1	CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH250220SR	STD 8X5XNBD
		1	CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH25022VZY	STD 8X5XNBD
		1	CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USB A Headset Adapter	WFG244320L2	STD 8X5XNBD
		1	CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USB A Headset Adapter	WFG244320NZ	STD 8X5XNBD
		1	CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USB A Headset Adapter	WFG244320QQ	STD 8X5XNBD
		1	CS-KITPLUS-K9	Room Kit Plus w/Codec Plus, Quad Camera and Room Navigator	FGL2449LAXQ	STD 8X5XNBD
		1	CTS-MIC-CLNG-G2	Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2	NWE2011111905	STD 8X5XNBD
		1	CTS-MIC-CLNG-G2	Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2	NWE2011111906	STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		1	PSU-12VDC-70W-GR+	Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey	FST2425IQLS	STD 8X5XNBD
		1	PSU-12VDC-70W-GR+	Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey	FST2425IQMC	STD 8X5XNBD
		1	BRKT-QCAM-WMK-	Wall Mount Bracket for Quad Camera		STD 8X5XNBD
		1	CS-CODEC-PLUS+	Cisco Codec Plus	FOC2441NCYM	STD 8X5XNBD
		2	CAB-ETHRSHLD-10M	Shielded Ethernet Cable for Ceiling Mic(10m), Not Plenum		STD 8X5XNBD
		2	PWR-CORD-USA-B	Power Cord for United States of America 2m 10A		STD 8X5XNBD
		1	CAB-PRES-2HDMI-GR	HDMI 1.4b Presentation cable (W/ REPEATER) 8M length		STD 8X5XNBD
		1	CAB-DV10-8M+	Network cable (ethernet) 8 meter		STD 8X5XNBD
		1	CS-QUADCAM+	^Cisco Quad Camera	FOC2418NUFM	STD 8X5XNBD
		1	CS-TOUCH10+	^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints	FOC2447NTDG	STD 8X5XNBD
		1	CAB-2HDMI-3M-GR	HDMI 2.0 Cable 3M length		STD 8X5XNBD
		1	CAB-ETH-3M-GR	Ethernet CAT5E Network Cable, 3M length		STD 8X5XNBD
		1	CS-KIT-K9	^Cisco Room Kit with integrated mic, speakers and Navigator	FOC2427N8JM	STD 8X5XNBD
		2	CAB-ETH-5M-GR-	CAB (16,4 feet / 5m) GREY ETHERNET		STD 8X5XNBD
		1	PSU-12VDC-70W-GR-	Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey		STD 8X5XNBD
		1	CAB-2HDMI-1.5M-GR-	1.5m GREY HDMI 2.0		STD 8X5XNBD
		1	CS-POE-INJ+	^Touch PoE power injector		STD 8X5XNBD
		1	CS-KIT-SMK-	^Screen Mount for Cisco Kit		STD 8X5XNBD
		1	CS-KIT-WMK-	^Wall Mount for Cisco Kit		STD 8X5XNBD
		1	CS-MIC-TABLE-J	Cisco Table Microphone with Jack Plug	GET241801N6	STD 8X5XNBD
		1	CAB-MIC-EXT-J	Extension cable (9m/29ft) for Table Mic w/3.5mm Jack		STD 8X5XNBD

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		2	PWR-CORD-USA-B	Power Cord for United States of America 2m 10A		STD 8X5XNBD
		1	CAB-PRES-2HDMI-GR	HDMI 1.4b Presentation cable (W/ REPEATER) 8M length		STD 8X5XNBD
		1	CAB-2HDMI-1.5M-GR	HDMI 2.0 Cable 1.5M length		STD 8X5XNBD
		1	CAB-DV10-8M-	8 meter flat grey Ethernet cable for Touch 10		STD 8X5XNBD
		1	CS-TOUCH10+	^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints	FOC2450P2NM	STD 8X5XNBD
		1	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0		STD SW CL BAS24X7
		14	A-FLEX-NUM-MC	NU Webex Meetings - Meetings		STD SW CL BAS24X7
		2	A-FLEX-C-DEV-REG	Cloud Device Registration		STD SW CL BAS24X7
		1	A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)		STD SW CL BAS24X7
		14	A-AUD-EDGEAUD-USER	Webex Edge Audio (1)		STD SW CL BAS24X7
		1	A-FLEX-P-CALL	Prem to Webex Calling / UCM Cloud		STD SW CL BAS24X7
		2	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement		STD SW CL BAS24X7
		14	A-FLEX-NBR-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement		STD SW CL BAS24X7
		14	A-FLEX-MTGC-ENT	Meetings Entitlement		STD SW CL BAS24X7
		9280	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement		STD SW CL BAS24X7
		464	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement		STD SW CL BAS24X7
		464	A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)		STD SW CL BAS24X7
		450	A-FLEX-NUPL-P	NU On-Premises Calling Professional		STD SW CL BAS24X7
		50	A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access		STD SW CL BAS24X7
		50	A-FLEX-PL-VM	On-Premises Unity Connection Add-on		STD SW CL BAS24X7
		950	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)		STD SW CL BAS24X7
		450	A-FLEX-P-PRO	Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)		STD SW CL BAS24X7

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		<table><tr><td>50</td><td>A-FLEX-P-ACC</td><td>Access Smart License (1)</td><td></td><td>STD SW CL BAS24X7</td></tr><tr><td>500</td><td>A-FLEX-P-UCXN</td><td>Unity Connection Smart License (1)</td><td></td><td>STD SW CL BAS24X7</td></tr><tr><td>1400</td><td>A-FLEX-P-ER</td><td>Emergency Responder Smart License (1)</td><td></td><td>STD SW CL BAS24X7</td></tr><tr><td>1</td><td>A-FLEX-14-LIC</td><td>Version 14x license add-on entitlement</td><td></td><td>STD SW CL BAS24X7</td></tr></table>	50	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)		STD SW CL BAS24X7	500	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)		STD SW CL BAS24X7	1400	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)		STD SW CL BAS24X7	1	A-FLEX-14-LIC	Version 14x license add-on entitlement		STD SW CL BAS24X7
50	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)		STD SW CL BAS24X7																		
500	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)		STD SW CL BAS24X7																		
1400	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)		STD SW CL BAS24X7																		
1	A-FLEX-14-LIC	Version 14x license add-on entitlement		STD SW CL BAS24X7																		
		Para los equipos en la modalidad (24x7x4); el soporte deberá ser las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana, con cuatro (4) horas de tiempo de respuesta. Para los equipos en la modalidad (8x5*NBD); el soporte será ocho (8) horas al día, cinco (5) días a la semana, respuesta al siguiente día laboral. Si para algún equipo relacionado en la tabla anterior, no es posible realizar la renovación del contrato de soporte Cisco por el tiempo solicitado, esto deberá ser certificado por el fabricante; y el contratista podrá optar por dos alternativas: - En caso de falla puede reemplazarlos bajo la modalidad de retoma por garantía, por equipos nuevos y equivalentes, con características iguales o superiores, garantizando la continuidad del servicio, sin costo adicional para la corporación previa validación con el supervisor del contrato. O - Proceder a contratar el soporte Cisco hasta la fecha máxima que brinde el fabricante, a partir de esta fecha y hasta la finalización de ejecución del contrato el soporte de este equipo deberá ser prestado por el contratista garantizando la continuidad del servicio. Se deberá entregar un documento expedido por el fabricante Cisco, en el cual el supervisor del contrato pueda evidenciar la vigencia y los servicios contratados ante el fabricante.																				
2.2.	Suscripciones	Todas las suscripciones y servicios en nube o locales deberán ser por el término de doce (12) meses a partir de la firma del acta de inicio o el vencimiento de las suscripciones actuales. - Diecisiete (17) Suscripciones para reuniones virtuales, NU Meetings - Meetings Center, A-FLEX-NUM-MC - Dos (2) Suscripciones para registro de equipos de videoconferencia con webex cloud, Cloud Device Registration, A-FLEX-C-DEV-REG O las que se encuentren vigentes en el mercado y que cumplan las mismas funcionalidades.																				

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

2.3.	Alcance y duración	El contratista deberá realizar las renovaciones anuales de soporte ante el fabricante para las infraestructuras y plataformas de red, telefonía IP y Videoconferencia del Concejo de Bogotá D.C. de acuerdo con lo descrito en la presente ficha técnica, y deberá prestar los servicios de actualización, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para dichas plataformas en las condiciones descritas en la presente ficha técnica durante el tiempo de ejecución del contrato.
2.4.	Reemplazo de partes	El contrato de soporte deberá incluir el reemplazo de las partes necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos objeto del contrato sin costo adicional para el Concejo de Bogotá D.C. Los repuestos deberán ser originales y homologados por el fabricante, y entregados e instalados en las sedes de la Corporación salvo que sea indispensable el traslado del equipo a los laboratorios del proveedor. Los equipos o partes que reciba el Concejo de Bogotá D.C., en reemplazo de los dañados, pasarán a ser propiedad del Concejo. El equipo o partes dañados deberán ser retirados por el contratista, previa coordinación con el personal de la Corporación.
2.5.	Certificados de fabricante	El proponente debe presentar una certificación expedida por Cisco, en la que se evidencie lo siguiente: • Que es un partner autorizado para vender, instalar y soportar técnicamente y cumplir con las garantías solicitada de los equipos Cisco como Cisco Preferred Partner. • Que es partner especializado en el fabricante Cisco como: Preferred Cloud and AI Infrastructure Partner, Preferred Networking Partner, Preferred Security Partner, Preferred Services Partner. Dicha certificación debe ser expedida en una fecha no superior a 30 días calendario anteriores a la fecha de cierre del proceso. En caso de proponentes plurales, uno de los integrantes del proponente plural (consorcio o unión temporal) deberá presentar la certificación.
3. SERVICIOS		
3.1.	Servicios iniciales	El contratista deberá entregar junto con la firma del acta de inicio del contrato la matriz de comunicaciones y escalamiento para los servicios contratados. Veinte (20) días hábiles después de firmada el acta de inicio se deberá presentar un informe del estado inicial de las infraestructuras y plataformas de red, telefonía IP y Videoconferencia del Concejo de

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		Bogotá D.C., este informe deberá contener por lo menos los siguientes ítems: • Inventario y diagnóstico general del estado de las plataformas objetos del contrato. • Análisis de los eventos y alarmas. • Revisión de la(s) consola(s) de administración. • Revisión del software de administración. • Cronograma de actividades que contemple las actividades requeridas para la corrección de errores y afinamiento de las plataformas y/o actualización de ser necesaria
3.2.	Actualización	El contratista deberá disponer de todo lo necesario que se llegase a requerir durante el plazo de ejecución del contrato, para realizar el proceso de actualización a las últimas versiones, de software, firmware y/o el sistema operativo, estables liberadas por el fabricante, según aplique para las infraestructuras y plataformas descritas en la presente ficha técnica, para lo cual el contratista debe planear y aplicar las actualizaciones denominadas por Cisco Major Upgrade y Minor Upgrade, de tal forma que permitan mantener las funcionalidades de las plataformas objeto de este contrato sin ningún costo adicional para el Concejo de Bogotá D.C. Las actividades de actualización podrán ser solicitadas todas las veces que el Concejo de Bogotá D.C., lo estime conveniente y deberán ser concertadas con el proceso de Sistemas y Seguridad de la Información de la Corporación.
3.3.	Soporte técnico	El contratista debe garantizar la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento técnico con reemplazo de equipos y/o partes apoyados por servicios de Cisco, sin costo adicional, para las plataformas objeto de esta contratación, estos podrán ser de forma remota o presencial según sea el caso, así mismo deberá poner a disposición una plataforma para el registro y monitoreo de tiquetes, se debe garantizar que exista un tiquete por cada requerimiento o incidente que realice la Corporación. Para las actividades de soporte a realizar sobre las plataformas de red, telefonía IP y Videoconferencia de la Corporación deben considerarse por lo menos las siguientes actividades: • Recibir y gestionar las solicitudes de los requerimientos e incidentes reportados por el Concejo de Bogotá D.C., dentro de los plazos estipulados en el ítem acuerdos de niveles de servicio del presente documento. • Prestar el servicio técnico y de acompañamiento para atender los requerimientos e incidentes presentados en las plataformas hasta su solución definitiva.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

	• Realizar las actualizaciones de nuevas versiones de software, parches o fixes liberadas y estables en los bienes objeto del contrato. Se entiende que las versiones de software son estables si han sido instaladas, probadas y funcionan sin inconvenientes. • Realizar el ajuste y acompañamiento a los funcionarios de la Corporación con el fin de integrar los equipos y plataformas objeto del contrato con los sistemas de información de la Corporación y personalizar los mismo de forma institucional. • Prestar el servicio técnico y de acompañamiento al personal de la Corporación para la realización de actividades como reinstalación, configuraciones, parametrizaciones y afinamiento de las plataformas y equipos relacionados en la presente ficha, las veces que sea requerido sin ningún costo adicional para el Concejo de Bogotá D.C. • Prestar el acompañamiento y asesoría para la realización de cambios o mejoramiento en la arquitectura de red cuando sea requerido. • Revisar y actualizar el inventario de los equipos, el cual incluirá datos de hardware, software y licencias, números de parte y seriales de los equipos. • Realizar y actualizar el levantamiento de información de las configuraciones implementadas en los equipos, de tal forma que se disponga de un registro actualizado de las mismas. • Reinstalación y/o configuración de las aplicaciones Cisco y sus bases de datos en caso de daño y cuando la entidad lo requiera. Por requerimiento se entenderán todas las solicitudes, consultas, peticiones o requerimientos técnicos y funcionales relacionados con los equipos objeto del contrato y por incidente se entenderá todas las eventualidades que generen problemas técnicos como fallas, daños, degradación del desempeño, mal funcionamiento o anomalías que se presenten en el hardware, software o licenciamiento y que afecten las funcionalidades o impidan que estos cumplan con su óptimo desempeño. En cualquier momento y durante la ejecución del contrato, el Concejo de Bogotá D.C., podrá revisar la trazabilidad de los incidentes y requerimientos escalados por el contratista a fábrica y conocer la solución ofrecida por el fabricante para los mismos. Los equipos que se remplacen con ocasión de los servicios de Cisco serán retirados y enviados al fabricante por el proveedor del servicio previa coordinación con el Concejo de Bogotá D.C., y los que se instalen en su remplazo serán de propiedad de la Corporación. Además, reportará al Technical Assistance Center - TAC de Cisco el número serial del nuevo equipo para que quede asociado al
--	--

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		contrato en remplazo del equipo retirado. Al nuevo equipo le aplican todas las condiciones de servicio y garantía del contrato que se suscriba con el proveedor del servicio hasta la fecha de finalización del plazo de ejecución del mismo. El equipo nuevo debe ser de características iguales o superiores al equipo que reemplace. Con el fin de garantizar las correctas condiciones de funcionamiento y la disponibilidad de los servicios, previo a la ejecución de una actualización o cualquier otro cambio en el software, hardware o configuraciones, el contratista evaluará y presentará un informe que contenga los riesgos y el impacto derivados de las actividades que demande el cambio; las actividades necesarias para su ejecución; los tiempos de no disponibilidad del servicio; las pruebas y/o mediciones posteriores al cambio para garantizar la correcta prestación de los servicios; y las acciones de retorno, en el evento que se presente algún inconveniente técnico con las funcionalidades implementadas. El contratista debe atender los requerimientos realizados por los funcionarios autorizados de la Corporación, para lo cual debe poner a disposición del Concejo de Bogotá D.C., las herramientas, insumos, recursos físicos y humanos necesarios para cumplir con los niveles de servicio y compromisos adquiridos. Todas las actividades de soporte deben realizarse previa coordinación con el área encargada de la Corporación, el soporte será en sitio sólo en los casos en que no sea posible resolver el problema de forma remota. El servicio en sitio no significa costos adicionales para la Corporación. En caso que una actividad de mantenimiento o actualización programada genere una indisponibilidad de los servicios prestados por los equipos objeto del contrato, el Concejo de Bogotá D.C., podrá solicitar que la misma se realice fuera del horario laboral sin que esto implique un costo adicional para la Corporación.
3.4.	Niveles de soporte	El soporte durante el periodo del contrato para la solución de problemas técnicos por parte de los usuarios autorizados debe contemplar los siguientes niveles de servicio: • Primer nivel de soporte: soporte remoto para la resolución de dudas o incidentes con la instalación, uso, configuración y activación de los equipos y plataformas del presente contrato, deberá ser atendido por un analista de primer nivel de soporte. Si la naturaleza de la incidencia lo requiere, se pasará al nivel 2 • Segundo nivel de soporte: Soporte remoto o presencial, para atender incidentes por medio de ingenieros especializados en los equipos objeto del contrato. • Tercer nivel: Para atender incidentes en los equipos objeto del contrato cuando un caso de soporte no puede ser resuelto en un

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		primer y/o segundo nivel de soporte, y que requieren apoyo directo del fabricante. En cualquiera de los niveles anteriores debe contarse con el acompañamiento del proveedor o el fabricante.
3.5.	Acuerdo de niveles de servicio	Los servicios serán recibidos por el Concejo de Bogotá D.C., en oportunidad y calidad en las siguientes condiciones: - El servicio de SOPORTE TÉCNICO en el que el contratista recibirá y registrará los casos reportados por el Concejo de Bogotá D.C., debe ser prestado en la modalidad 7*24 esto es siete (7) días a la semana las veinticuatro (24) horas del día por todo el plazo de ejecución del contrato. - Con el objeto de atender el caso reportado, dentro de un plazo no mayor a una (1) hora, contado a partir del registro del mismo, un ingeniero de soporte del contratista debe contactar al supervisor del contrato, o al personal técnico que se designe por parte de la Corporación. El ingeniero de soporte tiene la opción de solucionar el caso de manera telefónica, sesión remota o presencial. - En caso de brindar soporte telefónico, si pasada una (1) hora de soporte no se soluciona el problema, el incidente se atenderá en sesión remota o en sitio en las sedes del Concejo de Bogotá D.C. Para el desplazamiento, el contratista contará con un plazo no mayor de dos (2) horas, contado a partir del reporte del incidente. - Si el diagnóstico es cambio de parte o de equipo, se tramitará la solución por medio del servicio de Cisco en modalidad contratada, previa aprobación del Concejo de Bogotá D.C. Tan pronto sea entregado el nuevo equipo, el proveedor del servicio o fabricante realizará las labores de instalación y configuración necesarias para dejarlo operativo con todas las funcionalidades que tenía configuradas el equipo original. - El Contratista, debe garantizar la recuperación estable de los Servicios en máximo ocho (8) horas contadas a partir del registro del incidente, reservándose el derecho de proporcionar una solución provisional sin deterioro de la calidad de los Servicios. La solución definitiva no debe superar los treinta (30) días calendario Todo cambio lógico o físico será documentado y se deberá presentar el respectivo informe escrito al supervisor del contrato.
3.6.	Canales de Atención	Durante el periodo de ejecución del contrato se deberán garantizar la comunicación por parte de los usuarios autorizados del Concejo de Bogotá D.C., por medio de los siguientes canales:

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		• Soporte telefónico, chat o correo electrónico: Corresponde al soporte de primer y/o segundo nivel en el cual el contratista atiende y resuelve el caso por cualquiera de los medios mencionados (telefónico, chat o correo electrónico), a través de un centro de recepción de solicitudes – Call Center. En este nivel se debe proceder con el registro del caso, reunir la información necesaria e intentar resolver el caso mediante procedimientos realizados por el especialista de forma remota; Si el caso no puede ser resuelto en un tiempo máximo de dos (2) horas por medio de estos mecanismos, debe realizarse el soporte en sitio. • Soporte en sitio: Corresponde al soporte necesario cuando el primer y/o segundo nivel de soporte no puede resolver el caso solicitado por la entidad de forma remota y es necesario que un especialista del producto asista a las instalaciones del Concejo de Bogotá D.C. para la resolución del caso respectivo. Los canales de soporte deben estar disponibles en los mismos horarios que el soporte contratado para cada equipo objeto del contrato.
3.7.	Portal de gestión	El contratista o fabricante deberá disponer para el Concejo de Bogotá D.C. un portal de gestión unificado con acceso vía WEB que brinde la visibilidad sobre las variables presentes del servicio y que permita facilitar la gestión de los contratos de servicio a nivel integral y para el desarrollo de las prácticas de adopción de las plataformas de Concejo de Bogotá D.C., tales como: • Estado de los contratos con fabricante (vigencias, números de contrato, niveles de servicio) • Obsolescencia de las plataformas y los equipos • Estado de las solicitudes de servicio y escalamientos realizadas al contratista y al TAC (Technical Assistance Center) de Cisco • Estado del licenciamiento y usabilidad del software en operación • Satisfacción de los servicios prestados por el contratista • RMA (Return Material Authorization) generados y gestionados por el contratista en los casos de cambios de partes Las fuentes principales de información que deben estar integradas son: Telemetría de equipos obtenida de la solución actual de Concejo de Bogotá D.C., ITSM (IT Service Management) usada para el registro de casos del contratista, herramientas de soporte y gestión de Cisco tales como SmartAccount, Lifecycle Ready, CCW-R y demás que considere el contratista importante para brindar la mayor visibilidad posible a el Concejo de Bogotá D.C.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		Capacidad de validar el estado del arte de las soluciones en escenarios de laboratorios y pruebas de funcionamiento. Servicios adicionales con herramientas que complementen los soportes del fabricante y del contratista.
3.8.	Soporte Correctivo	Durante el plazo de ejecución del contrato se deberá prestar el servicio de mantenimiento correctivo el cual comprende todas aquellas actividades que se requieran para recuperar el correcto funcionamiento de las plataformas, tras un incidente o falla de operación, debe contemplar los siguientes aspectos: • Realización de las visitas de atención y diagnóstico de la falla, por personal certificado por el fabricante en Colombia. • Garantizar el suministro, cambio e instalación de las partes defectuosas que resulten del diagnóstico y/o falla presentada. • Reinstalación y/o reconfiguración de los sistemas que hacen parte de las diferentes plataformas objeto del presente contrato. • Suministro de los elementos o partes a reemplazar por daño o deterioro, estas deben contar con el último nivel de Firmware estable que se haya liberado por parte del fabricante. • El contratista o proveedor será el encargado de administrar y tomar el caso desde el inicio y hasta el final del mismo. • Se podrá efectuar el diagnóstico y soporte remoto del hardware y software en caso de ser requerido; sin embargo, las actividades tendientes a solucionar el incidente, deberán ser atendidas y gestionadas en sitio si así se requiere. • El contratista deberá presentar el informe del servicio indicando las causas que dieron origen al incidente y las acciones tomadas para su corrección. • Durante el tiempo de la garantía, el servicio de mantenimiento correctivo, deberá ser resuelto según lo expresado en el ítem niveles de servicio establecidos en el presente documento. El servicio y/o repuestos requeridos (dispositivos de hardware que hagan parte de la solución), deberán ser suministrados para garantizar el correcto funcionamiento de la solución y no deben tener costo adicional para el Concejo de Bogotá D.C.
4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
4.1.	Generalidades	Se deben realizar mínimo una (1) visita para practicar labores de mantenimiento preventivo y puesta a punto de los equipos y elementos que integran las plataformas objeto del presente contrato; este mantenimiento deberá ser ejecutado por personal calificado del proveedor o fabricante.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		Las visitas deberán ser programadas previamente con el personal técnico de la Corporación, previa presentación del plan de trabajo, se establecerán de común acuerdo las fechas para las ventanas de mantenimiento, y en caso que se genere indisponibilidad de los servicios las actividades se programarán en horario no laboral con el fin de no afectar la operación de la Corporación, sin que esto genere costo adicional para el contrato. El servicio de mantenimiento preventivo comprende todas aquellas actividades proactivas y/o predictivas, que permitirán el correcto funcionamiento de los equipos objeto del contrato. Previo al mantenimiento preventivo de las infraestructuras y plataformas, se debe garantizar el respaldo de las configuraciones y parametrizaciones de los equipos y sistemas a intervenir. El Contratista deberá disponer del personal idóneo para realizar las actividades de mantenimiento preventivo de los equipos en los tiempos establecidos en el cronograma propuesto.
4.2.	Cronograma y plan de trabajo del servicio de mantenimiento preventivo	El contratista deberá presentar un cronograma y un plan de trabajo para el servicio de mantenimiento preventivo de los equipos objeto del contrato. El plan de trabajo para el mantenimiento preventivo debe detallar: • La metodología para llevar a cabo las labores de mantenimiento • El equipo de trabajo que ejecutará las labores de mantenimiento, procedimientos y logística. • Los procedimientos para el control de la ejecución del mantenimiento. • Las pruebas que se realizarán para la validación de los equipos a intervenir. • El Rollback en caso de presentarse alguna falla después de las actividades de mantenimiento.
4.3.	Actividades a desarrollar	En las visitas se verificarán algunos de los parámetros tanto del equipo como de las instalaciones, que conduzcan a detectar y prevenir posibles fallas futuras como consecuencia de su uso habitual. Se deben realizar por lo menos las siguientes actividades: • Inspección física y de funcionamiento de los equipos a intervenir. • La realización de una copia de respaldo (BackUp) de los equipos a intervenir.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		• La revisión de las bitácoras (LOG's) y alarmas de los diferentes equipos y la entrega de los informes con su respectivo análisis que permitan conocer el estado de los mismos. • Realizar el diagnóstico de los equipos objeto del contrato, analizando cada uno de sus componentes, para determinar las necesidades de: suministro y/o cambio de partes defectuosas, reconfiguración y/o redefinición de parámetros del sistema, que permitan el buen funcionamiento. • Realizar las actualizaciones de los niveles de firmware y/o software a su último nivel estable liberado por el fabricante, de los componentes que así lo requieran. • Reconfiguración y/o redefinición de parámetros de los sistemas, que permita el buen funcionamiento de la infraestructura, de acuerdo con las buenas prácticas del fabricante. • Identificar y corregir posibles fallas de seguridad, desempeño, configuración y/o disponibilidad de manera oportuna con el fin de prevenir posibles afectaciones en sus operaciones críticas. • Limpieza exterior del equipo, revisión de los aspectos técnicos de seguridad de las instalaciones, ventilación, temperatura, siempre y cuando no intervenga en la disponibilidad de la operación. • Corrección de errores del sistema que sean atribuibles al hardware o parámetros de configuración del mismo. • Realizar las configuraciones de seguridad necesarias para todos los equipos intervenidos atendiendo las mejores prácticas que garanticen su funcionamiento. • Suministro e instalación de todos los componentes (consumibles o repuestos) encontrados en mal estado o deterioro y que impidan el normal funcionamiento del equipo. • Contar con todos los elementos (herramientas, limpiadores, elementos de protección, etc.) necesarios para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo de los equipos objeto del contrato. Los elementos que se vayan a utilizar deben ser de primera calidad.
4.4.	Actividades posteriores al mantenimiento	Una vez realizado el servicio de mantenimiento preventivo, el Contratista debe entregar probados a satisfacción y en funcionamiento todos los equipos intervenidos. El contratista deberá presentar un informe al supervisor del contrato, para conocer el estado de los equipos objeto del contrato después de efectuado el servicio de mantenimiento preventivo explicando los cambios realizados y las razones de los mismos.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

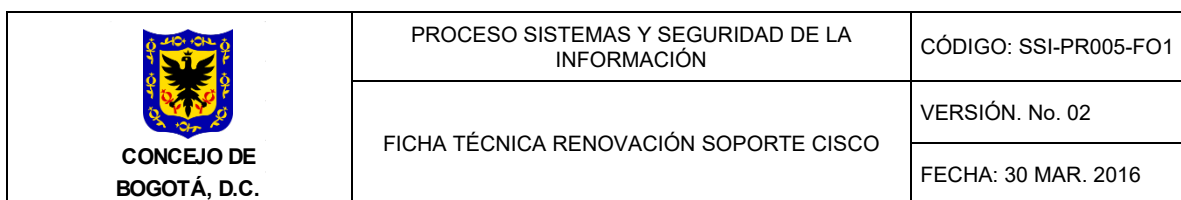
	El servicio de actualización de firmware comprenderá de una revisión general a los diferentes componentes del sistema a nivel de hardware a través de diagnósticos o herramientas del sistema operativo para ayudar a que los equipos mantengan un nivel óptimo de operación. Se deberá documentar toda la información de la infraestructura intervenida y generar la actualización de los esquemas correspondientes.
--	---

5. RELACIÓN DE EQUIPOS Y ELEMENTOS A SOPORTAR

5.1.	Infraestructura a soportar por el contratista	El contratista deberá prestar los servicios de soporte preventivo y correctivo para las infraestructuras y plataformas de red, telefonía IP y Videoconferencia de la Corporación que se relacionan a continuación:																																																																									
		<table> <tr> <th>Cantidad</th><th>Referencia</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>2</td><td>BE6H-M5-K9</td><td>^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW</td></tr> <tr> <td>8</td><td>C9300L-24P-4X-E</td><td>Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink</td></tr> <tr> <td>25</td><td>C9300L-48P-4X-E</td><td>Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink</td></tr> <tr> <td>6</td><td>C9500-48Y4C-A</td><td>Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage</td></tr> <tr> <td>1</td><td>CP-3905=</td><td>Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset</td></tr> <tr> <td>330</td><td>CP-7841-K9=</td><td>Cisco IP Phone 7841</td></tr> <tr> <td>4</td><td>CP-8800-A-KEM=</td><td>8800 Series Audio KEM, 28 Button</td></tr> <tr> <td>4</td><td>CP-8851-K9=</td><td>Cisco IP Phone 8851</td></tr> <tr> <td>4</td><td>CP-HS-W-521-USB=</td><td>Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter</td></tr> <tr> <td>1</td><td>CS-CODEC-PLUS+</td><td>Cisco Codec Plus</td></tr> <tr> <td>1</td><td>CS-KIT-K9</td><td>^Cisco Room Kit with integrated mic, speakers and Navigator</td></tr> <tr> <td>1</td><td>CS-KITPLUS-K9</td><td>Room Kit Plus w/Codec Plus, Quad Camera and Room Navigator</td></tr> <tr> <td>1</td><td>CS-MIC-TABLE-J</td><td>Cisco Table Microphone with Jack Plug</td></tr> <tr> <td>1</td><td>CS-QUADCAM+</td><td>^Cisco Quad Camera</td></tr> <tr> <td>2</td><td>CS-TOUCH10+</td><td>^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints</td></tr> <tr> <td>2</td><td>CTS-MIC-CLNG-G2</td><td>Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2</td></tr> <tr> <td>1</td><td>DN3-HW-APL</td><td>Cisco Catalyst Center Appliance (Gen 3) - 32 Core</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ISR4331-V/K9</td><td>Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVD4-32, UC License</td></tr> <tr> <td>2</td><td>N9K-C93180YC-FX3B</td><td>Nexus 93180YC-FX3 bundle PID</td></tr> <tr> <td>2</td><td>WS-C2960X-24PS-L</td><td>^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base</td></tr> <tr> <td>1</td><td>WS-C3750X-48T-S</td><td>Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch</td></tr> <tr> <td>3</td><td>WS-C3850-24P-L</td><td>^^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base</td></tr> <tr> <td>24</td><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td></tr> <tr> <td>1</td><td>A-FLEX-3</td><td>Collaboration Flex Plan 3.0</td></tr> </table>	Cantidad	Referencia	Descripción	2	BE6H-M5-K9	^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW	8	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	25	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	6	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	1	CP-3905=	Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset	330	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	4	CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	4	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	4	CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter	1	CS-CODEC-PLUS+	Cisco Codec Plus	1	CS-KIT-K9	^Cisco Room Kit with integrated mic, speakers and Navigator	1	CS-KITPLUS-K9	Room Kit Plus w/Codec Plus, Quad Camera and Room Navigator	1	CS-MIC-TABLE-J	Cisco Table Microphone with Jack Plug	1	CS-QUADCAM+	^Cisco Quad Camera	2	CS-TOUCH10+	^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints	2	CTS-MIC-CLNG-G2	Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2	1	DN3-HW-APL	Cisco Catalyst Center Appliance (Gen 3) - 32 Core	2	ISR4331-V/K9	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVD4-32, UC License	2	N9K-C93180YC-FX3B	Nexus 93180YC-FX3 bundle PID	2	WS-C2960X-24PS-L	^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	1	WS-C3750X-48T-S	Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch	3	WS-C3850-24P-L	^^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	24	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	1
Cantidad	Referencia	Descripción																																																																									
2	BE6H-M5-K9	^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW																																																																									
8	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink																																																																									
25	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink																																																																									
6	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage																																																																									
1	CP-3905=	Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset																																																																									
330	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841																																																																									
4	CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button																																																																									
4	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851																																																																									
4	CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter																																																																									
1	CS-CODEC-PLUS+	Cisco Codec Plus																																																																									
1	CS-KIT-K9	^Cisco Room Kit with integrated mic, speakers and Navigator																																																																									
1	CS-KITPLUS-K9	Room Kit Plus w/Codec Plus, Quad Camera and Room Navigator																																																																									
1	CS-MIC-TABLE-J	Cisco Table Microphone with Jack Plug																																																																									
1	CS-QUADCAM+	^Cisco Quad Camera																																																																									
2	CS-TOUCH10+	^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints																																																																									
2	CTS-MIC-CLNG-G2	Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2																																																																									
1	DN3-HW-APL	Cisco Catalyst Center Appliance (Gen 3) - 32 Core																																																																									
2	ISR4331-V/K9	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVD4-32, UC License																																																																									
2	N9K-C93180YC-FX3B	Nexus 93180YC-FX3 bundle PID																																																																									
2	WS-C2960X-24PS-L	^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base																																																																									
1	WS-C3750X-48T-S	Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch																																																																									
3	WS-C3850-24P-L	^^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base																																																																									
24	WS-C3850-48P-L	^^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base																																																																									
1	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0																																																																									

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		<table><tr><td>17</td><td>A-FLEX-NUM-MC</td><td>NU Webex Meetings - Meetings</td></tr><tr><td>2</td><td>A-FLEX-C-DEV-REG</td><td>Cloud Device Registration</td></tr><tr><td>1</td><td>A-AUD-VOIP</td><td>Included VoIP (1)</td></tr><tr><td>14</td><td>A-AUD-EDGEAUD-USER</td><td>Webex Edge Audio (1)</td></tr><tr><td>1</td><td>A-FLEX-P-CALL</td><td>Prem to Webex Calling / UCM Cloud</td></tr><tr><td>2</td><td>A-FLEX-C-DEV-ENT</td><td>Cloud Device Registration Entitlement</td></tr><tr><td>14</td><td>A-FLEX-NBR-STG</td><td>Webex Cloud Recording Storage Entitlement</td></tr><tr><td>14</td><td>A-FLEX-MTGC-ENT</td><td>Meetings Entitlement</td></tr><tr><td>9280</td><td>A-FLEX-FILESTG-ENT</td><td>File Storage Entitlement</td></tr><tr><td>464</td><td>A-FLEX-PROPACK-ENT</td><td>Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement</td></tr><tr><td>464</td><td>A-FLEX-MSG-NU-ENT</td><td>Messaging Named User Entitlement (1)</td></tr><tr><td>450</td><td>A-FLEX-NUPL-P</td><td>NU On-Premises Calling Professional</td></tr><tr><td>50</td><td>A-FLEX-NUPL-A</td><td>NU On-Premises Calling Access</td></tr><tr><td>50</td><td>A-FLEX-PL-VM</td><td>On-Premises Unity Connection Add-on</td></tr><tr><td>950</td><td>A-FLEX-SRST-E</td><td>SRST Endpoints (1)</td></tr><tr><td>450</td><td>A-FLEX-P-PRO</td><td>Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)</td></tr><tr><td>50</td><td>A-FLEX-P-ACC</td><td>Access Smart License (1)</td></tr><tr><td>500</td><td>A-FLEX-P-UCXN</td><td>Unity Connection Smart License (1)</td></tr><tr><td>1400</td><td>A-FLEX-P-ER</td><td>Emergency Responder Smart License (1)</td></tr><tr><td>1</td><td>A-FLEX-14-LIC</td><td>Version 14x license add-on entitlement</td></tr></table> Se deben soportar las tarjetas internas, SFP's, módulos o accesorios que hagan parte de los equipos descritos en la presente ficha técnica.	17	A-FLEX-NUM-MC	NU Webex Meetings - Meetings	2	A-FLEX-C-DEV-REG	Cloud Device Registration	1	A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)	14	A-AUD-EDGEAUD-USER	Webex Edge Audio (1)	1	A-FLEX-P-CALL	Prem to Webex Calling / UCM Cloud	2	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	14	A-FLEX-NBR-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement	14	A-FLEX-MTGC-ENT	Meetings Entitlement	9280	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	464	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	464	A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	450	A-FLEX-NUPL-P	NU On-Premises Calling Professional	50	A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access	50	A-FLEX-PL-VM	On-Premises Unity Connection Add-on	950	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	450	A-FLEX-P-PRO	Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)	50	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	500	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	1400	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	1	A-FLEX-14-LIC	Version 14x license add-on entitlement			
17	A-FLEX-NUM-MC	NU Webex Meetings - Meetings																																																															
2	A-FLEX-C-DEV-REG	Cloud Device Registration																																																															
1	A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)																																																															
14	A-AUD-EDGEAUD-USER	Webex Edge Audio (1)																																																															
1	A-FLEX-P-CALL	Prem to Webex Calling / UCM Cloud																																																															
2	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement																																																															
14	A-FLEX-NBR-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement																																																															
14	A-FLEX-MTGC-ENT	Meetings Entitlement																																																															
9280	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement																																																															
464	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement																																																															
464	A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)																																																															
450	A-FLEX-NUPL-P	NU On-Premises Calling Professional																																																															
50	A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access																																																															
50	A-FLEX-PL-VM	On-Premises Unity Connection Add-on																																																															
950	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)																																																															
450	A-FLEX-P-PRO	Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)																																																															
50	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)																																																															
500	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)																																																															
1400	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)																																																															
1	A-FLEX-14-LIC	Version 14x license add-on entitlement																																																															
5.2.	A continuación, se relaciona detalladamente los equipos y elementos a los cuales el contratista deberá prestar los servicios de soporte y mantenimiento en el marco del presente contrato: <table><tr><th>Referencia</th><th>Descripción</th><th>Serial</th></tr><tr><td>WS-C3750X-48T-S</td><td>Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch</td><td>FDO1746R1V9</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1941X23J</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938U1J1</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938U1HR</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938C1KU</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938X1NS</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1941X23A</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938D1K4</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938U1J0</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938D1K5</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938D1JS</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938D1JJ</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938D1JR</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938U1E3</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938X1NN</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938C1KN</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938X1N5</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938X1NF</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FCW1938D191</td></tr><tr><td>WS-C3850-48P-L</td><td>^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base</td><td>FOC1938U1H9</td></tr></table>		Referencia	Descripción	Serial	WS-C3750X-48T-S	Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch	FDO1746R1V9	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23J	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J1	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HR	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938C1KU	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NS	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23A	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1K4	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J0	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1K5	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JS	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JJ	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JR	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1E3	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NN	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938C1KN	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1N5	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NF	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D191	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1H9
Referencia	Descripción	Serial																																																															
WS-C3750X-48T-S	Cisco Catalyst 3750X-48T-S Switch	FDO1746R1V9																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23J																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J1																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HR																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938C1KU																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NS																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1941X23A																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1K4																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1J0																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1K5																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JS																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JJ																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D1JR																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1E3																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NN																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938C1KN																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1N5																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NF																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FCW1938D191																																																															
WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1H9																																																															



**CONCEJO DE
BOGOTÁ, D.C.**

PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CÓDIGO: SSI-PR005-FO1

FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO

VERSIÓN. No. 02

FECHA: 30 MAR. 2016

	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HH
	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1NK
	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938X1N4
	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC1938U1HL
	WS-C3850-24P-L	^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	FOC2218X0F7
	WS-C3850-24P-L	^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	FOC2229L3SB
	WS-C3850-24P-L	^Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE LAN Base	FCW2218D06G
	WS-C3850-48P-L	^Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	FOC2230L2JT
	WS-C2960X-24PS-L	^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	FJC2305W2A2
	WS-C2960X-24PS-L	^Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	FJC2314W1FS
	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FDO26470E07
	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FDO264603YK
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0SV
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0UJ
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0UB
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2703Y0U9
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YDEW
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YB32
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YEWB
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLAB
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLAF
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLLM
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YCWV
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YHVL
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKFG
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKFT
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKG0
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKG8
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKGF
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKGH
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKGJ
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKNY
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKYV
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKWD
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKWJ
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKYL
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YKZH
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLR9
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2709YLA0
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YART
	C9300L-48P-4X-E	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FOC2701YDFF
	DN3-HW-APL	Cisco Catalyst Center Appliance (Gen 3) - 32 Core	WMP284705MQ
	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FIC2924083Y
	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FIC29240886
	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FIC29240884
	C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	FIC29240880
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FVH2939LDRT
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FVH2939LJ5E
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FVH2939LFTN
	C9300L-24P-4X-E	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Essentials ,4x10G Uplink	FVH2939LHXN

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

N9K-C93180YC-FX3B	Nexus 93180YC-FX3 bundle PID	FLM294509TN
N9K-C93180YC-FX3B	Nexus 93180YC-FX3 bundle PID	FLM29450PLN
BE6H-M5-K9	^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW	WMP245000JR
BE6H-M5-K9	^Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW	WMP245000R6
ISR4331-V/K9	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License	FLM24501262
ISR4331-V/K9	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License	FLM2115W037
CP-3905=	Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset	FCH24502FH4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP20221111
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP202307JM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP22110N8N
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP22340M3J
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP22340PDL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP231601S5
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23460040
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23460043
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23460045
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346004C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346004M
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346004P
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346005F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346007E
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346008W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346009F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2346009P
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600AD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600AQ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600BG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600E6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600G3
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600HZ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600LD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600SZ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234600YP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234701WP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2347021Q
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2347028Y
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702FD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702KA
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702N4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702NR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702PZ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702U6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP234702V1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BLR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BM2
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BMQ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BMU
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BP9
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPA
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPQ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPT

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPU
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BPY
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQ5
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQ7
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQ8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQB
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQC
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQN
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQQ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BQV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BR1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BR2
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BR6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BRF
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BRJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BRR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BRV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BS1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BSG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BSP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470BTS
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470C2J
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23470C5Y
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2347191W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471AZV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471BFV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471BQ3
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H61
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H7F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H7J
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H8C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H8D
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H8E
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H8F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H8K
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H8W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H91
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H94
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471H9C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HA3
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HAD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HAJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HAK
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HAL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HAV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HB6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HBE
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HBW
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HC1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HC4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HC6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HC9
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCB
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCC

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCF
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCQ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCS
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCT
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HCW
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HD1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HD2
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HD6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HD7
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HD8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HDB
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HE4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HEU
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HEW
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HFK
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HFW
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HGS
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP23471HHL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243904P9
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2439054N
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2439055Z
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP2439057M
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905GM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905R0
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905RV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905WJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243905YL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP243907MD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209D9
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209VD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209W8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP244209Y0
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ACH
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AE4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJ8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJA
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AJV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AKG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AL1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AL3
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AL6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ALD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ALL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ALZ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AMC
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AN8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AQ5
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ARB
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ARM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ARZ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AS0
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ASE
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420ASR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AU5
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AV1
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AVN

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AVW
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AWD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AWJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420AYT
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B0J
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B25
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B31
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B36
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B39
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B3S
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B40
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B41
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4K
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4S
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4U
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420B4Z
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BX9
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BXL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BXP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BXY
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BYR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BZH
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BZJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420BZL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0B
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0T
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0V
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C0W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C14
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1D
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1M
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1N
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C1Z
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C20
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C2A
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C2F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C3F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C45
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C5A
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C5E
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C5H
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C7C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C7F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420C95
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420CFC
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420CLA
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420CPM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420D45
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4D
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4L
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4N
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4Q
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4S
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4T
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4U
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H4W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H57

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5B
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5H
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5K
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5L
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5Q
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5S
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5U
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5V
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5X
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H5Z
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H61
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H63
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H64
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H65
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H66
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6A
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6D
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6F
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6H
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6L
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6M
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6N
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6P
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6R
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6S
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6U
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6X
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H6Y
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H70
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H72
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H73
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H77
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H79
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7A
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7B
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7E
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7G
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7S
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7X
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H7Y
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H84
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H88
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8P
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8R
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8T
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H8W
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H98
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H99
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9B
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9C
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9D
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9P
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420H9W

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HAB
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HAY
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBH
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBM
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBN
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HBY
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HCD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HCL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HCN
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HD2
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HDG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HDK
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HE0
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HE4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HF4
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HF5
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HF7
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFE
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFF
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFI
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFP
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HFX
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGY
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGF
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGV
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HGY
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HH0
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HH2
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HH7
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHA
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHC
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHD
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHE
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHJ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HHL
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HJ8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HJQ
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HJR
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HK6
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HK8
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HK9
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HKG
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	WZP24420HKH
CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503PS4
CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter	WFG244320KY
CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH25022VWG
CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503RCG
CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503RD1
CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	FCH24503T9K
CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH250122GF
CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH250220SR
CP-8800-A-KEM=	8800 Series Audio KEM, 28 Button	FCH25022VZY

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter	WFG244320L2
CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter	WFG244320NZ
CP-HS-W-521-USB=	Headset 521 Wired Single 3.5mm + USBA Headset Adapter	WFG244320QQ
CS-KITPLUS-K9	Room Kit Plus w/Codec Plus, Quad Camera and Room Navigator	FGL2449LAXQ
CTS-MIC-CLNG-G2	Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2	NWE2011111905
CTS-MIC-CLNG-G2	Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2	NWE2011111906
CS-CODEC-PLUS+	Cisco Codec Plus	FOC2441NCYM
CS-QUADCAM+	^Cisco Quad Camera	FOC2418NUFM
CS-TOUCH10+	^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints	FOC2447NTDG
CS-KIT-K9	^Cisco Room Kit with integrated mic, speakers and Navigator	FOC2427N8JM
CS-MIC-TABLE-J	Cisco Table Microphone with Jack Plug	GET241801N6
CS-TOUCH10+	^Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints	FOC2450P2NM

Nota: para los equipos no cubiertos por el contrato de soporte de fábrica, el proveedor deberá garantizar el soporte lógico y los mantenimientos preventivos, y en caso de falla de alguno de estos equipos deberá suministrar uno de similares condiciones en calidad de préstamo hasta la finalización del contrato sin que esto implique costos adicionales para la Corporación.

6. RECURSO HUMANO

6.1.	Equipo Mínimo de Trabajo	Todos los servicios prestados deberán ser realizados por personal certificado por el fabricante Cisco, para esto el contratista debe disponer dentro de su equipo de trabajo, con ingenieros con certificación CCNP y CCIE para prestar apoyo en las actividades cuando se requiera durante el tiempo de ejecución del contrato. El contratista deberá suministrar las hojas de vida con los respectivos soportes antes de iniciar la ejecución de las actividades objeto del contrato.
------	--------------------------	---

7. GARANTÍAS

7.1.	Garantía	El contratista debe garantizar que durante la ejecución del contrato en caso de que algún elemento de las plataformas objeto del contrato falle por razones imputables a las cobijadas por las garantías de fábrica se hará la reposición de las partes o la totalidad del elemento si llegare a ser necesario, sin costo adicional para el Concejo de Bogotá D.C. Se debe brindar garantía total durante la vigencia del contrato sobre todas las actividades de soporte realizadas y entregar y garantizar el acceso a nuevas actualizaciones y soporte por el tiempo que dure el contrato. El contratista o proveedor debe cumplir con la garantía comercial estipulada en los artículos 7 al 12 de la Ley 1480 de 2011, y esta no podrá ser menor a la vigencia del contrato para los equipos y de por lo menos seis (6) meses para actividades de soporte prestadas contados a partir de la fecha de realización de las mismas.
------	----------	---

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

8. MANEJO DE RESIDUOS (Si Aplica)		
8.1.	Realizar la gestión de todos los elementos, partes, desechos tecnológicos y residuos peligrosos que se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente. Previamente, se debe presentar una carta o convenio actual entre el Proveedor y la empresa encargada del programa de disposición final. a. Debe presentar licencia ambiental de la empresa que realizará el tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final según corresponda y cuando se realice la gestión el certificado de disposición final de los residuos en kilogramos. b. Realizar el pesaje y etiquetado del residuo peligroso generado de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Corporación. c. Diligenciar la bitácora de generación de residuos peligrosos establecida por el Concejo cada vez que se realice el ingreso del residuo al área de almacenamiento de residuos peligrosos de la Corporación. d. Remitir de forma trimestral un registro de los residuos peligrosos generados de forma mensual. e. Presentar las fichas de datos de seguridad de los insumos utilizados durante la ejecución del contrato. f. Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1079 de 2015, en lo referente al transporte de mercancías peligrosas. Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Plan Institucional de Gestión Ambiental de la Corporación.	
8.2.	Residuos peligrosos	El contratista está en la obligación de realizar la gestión integral de los residuos peligrosos (RESPEL), de acuerdo con el Decreto 4741 de 2005 y el Anexo 1 del mismo decreto. Estos deben ser gestionados a través de una de las empresas gestoras de residuos peligrosos con licencia ambiental otorgada por una autoridad ambiental. Al momento de la firma del acta de inicio, debe presentar la copia de la licencia vigente. En caso de que el contratista no cumpla directamente con este requisito podrá hacerlo a través de un tercero quien si cumpla con los requisitos para el manejo de los residuos tóxicos.
8.3.	Residuos de aparato eléctricos y electrónicos	Para la gestión de RAEE (cableado, conectores, tomas eléctricas y los que se generen en ejecución del contrato), se deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1076 de 2015, Título 7A, Capítulo IV de Disposiciones Finales de RAEE. De igual forma, tendrá a su cargo la recolección, transporte y disposición final con empresas o entidades autorizadas por la autoridad competente. Asimismo, presentará al supervisor del contrato copia de los formatos diligenciados del transporte y copia de la disposición de los residuos, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		El contratista deberá almacenar los residuos peligrosos generados en el área de almacenamiento que disponga el Concejo de Bogotá D.C., dando cumplimiento a lo establecido en el Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos. Asimismo, deberá informar al responsable del Sistema de Gestión Ambiental de la Corporación la fecha, para el retiro de dichos residuos, con el fin de realizar el acompañamiento de entrega de los residuos peligrosos y una lista de verificación del cumplimiento del Decreto 1609 de 2012, compilado en el Decreto 1079 de 2015 y/o la normatividad que le aplique. Los costos asociados o derivados del desarrollo de estas actividades serán asumidos por el contratista, quien también informará al funcionario responsable del programa de Gestión Ambiental de la Corporación, para que se lleve a cabo el registro de dicha gestión y la cuantificación de la generación del material asociado. En caso de que se generen residuos sólidos aprovechables durante la ejecución del contrato, estos deberán ser separados en la fuente por el contratista, labores que se efectuarán siguiendo el código de colores adoptado por la Corporación, en cumplimiento con lo establecido en el Plan Institucional de Gestión Ambiental.
9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
9.1.	Políticas	El contratista debe salvaguardar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información, de acuerdo con la Política de Seguridad de la Información y la Política de Protección de Datos Personales, para todos los activos que administre y/o maneje dentro del Concejo de Bogotá D.C. durante la vigencia del contrato. Asimismo, deberá realizar la respectiva devolución de la información digital y/o física que le fue entregada al momento de iniciar el contrato y durante la vigencia del mismo hasta su finalización, por lo que se deberán acatar todas las directrices establecidas por el Concejo de Bogotá D.C. y el Gobierno Nacional, para el manejo seguro de la información.
9.2.	Confidencialidad	El contratista y el personal que este designe para realizar las diferentes labores en la Corporación deberán garantizar la confidencialidad de la información institucional a la cual tengan acceso directamente o por intermedio de terceros, así como la que generen como producto de la ejecución de las actividades, y por tanto, en ningún caso podrán divulgarla, copiarla, reproducirla o suministrarla a terceros. El contratista deberá suscribir el Compromiso de Confidencialidad de la Corporación antes de iniciar actividades.
10. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

10.1.	Documentación	El contratista deberá entregar a la supervisión del contrato toda la documentación que se genere con ocasión de la ejecución de este, y como mínimo los siguientes ítems: • Informe inicial con lo señalado en la presente ficha técnica. • Documentación de los soportes prestados. • Diagramas lógicos y físicos de conexión y configuración de los equipos objeto del contrato. • Documentación y evidencias de la asistencia a las capacitaciones. • Memorias de las capacitaciones • Informes, diagramas, configuraciones entre otros, generados o solicitados en el marco de la ejecución del contrato. • Informe final en el que se detalle el estado de operación, los backup de las configuraciones, las versiones finales de los equipos, los diagramas y las recomendaciones para cada una de las plataformas objeto del contrato.
10.2.	Capacitación para usuario técnico o administrador	El contratista debe llevar a cabo capacitaciones para un grupo de hasta 10 usuarios técnicos o administradores definidos por la Corporación con las siguientes intensidades: • Plataforma de Red (Switches): ✓ Intensidad de mínimo ocho (8) horas distribuidas en máximo cuatro (4) sesiones • Plataforma de telefonía IP: ✓ Intensidad de mínimo ocho (8) horas distribuidas en máximo cuatro (4) sesiones • Plataforma de Videoconferencia: ✓ Intensidad de mínimo seis (6) horas distribuidas en máximo tres (3) sesiones Las capacitaciones deberán abarcar por lo menos las siguientes temáticas: • Solución de problemas que se presenten sobre los equipos objeto del contrato. Tareas para optimizar los servicios. • Transferencia de conocimientos acerca de la administración y operación de las plataformas instaladas. • Transferencia de conocimientos relacionados con nuevas funcionalidades que se configuren en las diferentes plataformas El contratista deberá tener en cuenta lo siguiente:

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

		• Brindar el apoyo pedagógico necesario para hacer la transferencia de conocimiento a su público objetivo • Proponer actividades educativas, para aplicar las herramientas apropiadas a las necesidades identificadas utilizando diversas metodologías y canales (presencial, web, escrita entre otros) • Identificar y programar los recursos, logísticos y tecnológicos necesarios para cada actividad educativa. • Elaborar y presentar un informe sobre los resultados de las actividades de capacitación, con el fin de brindar insumos para correctivos y toma de decisiones. • Identificar necesidades de formación. El contratista debe proporcionar el material de capacitación de acuerdo al tema definido (estructura curricular, material de apoyo, recursos audiovisuales o multimedia). Las capacitaciones se podrán realizar de forma no presencial y se deberá levantar un registro de los participantes.
10.3.	Capacitación para usuario final	El contratista debe llevar a cabo capacitaciones para grupos de hasta 24 usuarios definido por el Concejo de Bogotá D.C., para darles a conocer funcionalidades específicas de las plataformas objeto del contrato, con las siguientes intensidades: • Plataforma de telefonía IP: ✓ Dos (2) sesiones con intensidad de mínimo dos (2) horas • Plataforma de Videoconferencia y Webex: ✓ Dos (2) sesiones de manejo de la plataforma de videoconferencia La capacitación deberá abarcar por lo menos las siguientes temáticas: • Transferencia de conocimientos acerca del manejo y uso de los equipos y aplicaciones de usuario final. • Configuración de nuevas funcionalidades para usuario final • Solución de problemas de usuario final que se presenten sobre las plataformas implementadas en la Corporación. El proveedor deberá tener en cuenta lo siguiente: • Brindar el apoyo pedagógico necesario para hacer la transferencia de conocimiento a su público objetivo. • Proponer actividades educativas, para aplicar las herramientas apropiadas a las necesidades identificadas utilizando diversas metodologías y canales (presencial, web, escrita entre otros)

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO SISTEMAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: SSI-PR005-FO1
	FICHA TÉCNICA RENOVACIÓN SOPORTE CISCO	VERSIÓN. No. 02
		FECHA: 30 MAR. 2016

	• Identificar y programar los recursos, logísticos y tecnológicos necesarios para cada actividad educativa. • Elaborar y presentar un informe sobre los resultados de las actividades de capacitación, con el fin de brindar insumos para correctivos y toma de decisiones. • Identificar necesidades de formación. El Proveedor debe proporcionar el material de capacitación de acuerdo al tema definido (estructura curricular, material de apoyo, recursos audiovisuales o multimedia). Las capacitaciones se podrán realizar de forma no presencial y se deberá levantar un registro de los participantes.
--	---

Proyecto: Francisco Javier Bernal García

Alez Yobani Bociga Peña

Reviso: Mateo Rivera
Oficina de Tecnología

Firmado
digitalmente
por MATEO
RIVERA
VALDES

Firmado
digitalmente
por Yobani
Bociga