Manizales, agosto 12 del 2026

Señores

I.E. FLOWERS HILL
SAN ANDRES - ISLA

ASUNTO: DESCRIPCION SOPORTE AÑO 2026

INFORME

A continuación, daremos una breve descripción de algunos de los procesos que realizaron que son personalizadas según los requerimientos solicitados por la institución.

SOPORTE TECNICO:

- Copias de seguridad de cada periodo.
- Evaluación de la integridad de la base de datos para la vigencia del año 2026
- Implementación de reportes según solicitud
- Se organizaron concentradores según requerimientos.
- Soporte telefónico y conexión virtual.
- Adecuación visual de reportes
- Actualización de información académica
- Se realizó soporte de la aplicación y adecuación a reporte para la impresión del mismo
- Actualizaciones: Se realizaron actualización del sistema permitiendo de esta forma poder trabajar con los dispositivos móviles y bajo cualquier sistema operativo.
- Adecuación módulo de FICHA DE MATRICULA
- Actualización proceso de PIAR

COPIAS DE SEGURIDAD:

Se realizaron las copias de seguridad todos los días sobre dos partes diferentes:

- la primera es realizada sobre el servidor principal la cual cuenta con un arreglo de discos dándonos mejor seguridad.

- la segunda se hace en un servidor en la nube esto con el fin de tener una seguridad adicional a las dos anteriores

- Evaluación de integridad de las bases de datos que componen el sistema: en muchas ocasiones los bajones de energía hacen que los servidores se apaguen esto conlleva a que los sistemas de inicio de un servidor se empiecen a deteriorar llegando a un nivel en que no permiten su ingreso al sistema con la revisión que se realiza periódicamente sobre los servidores podemos controlar y prever estos posibles daños lógicos en la estructura.

NUEVA VERSION

Se pudo socializar la implementación de la nueva versión de la plataforma la cual estará disponible para el próximo año presentando con ella nuevas funcionalidades para el manejo de los docentes y personal administrativo

De esta forma se puede garantizar un correcto funcionamiento de la plataforma académica

Cordialmente,

Andrés Mauricio Aristizabal R.
Ingeniero de Sistemas
As SAS
3206929435