

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 1 de 6
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

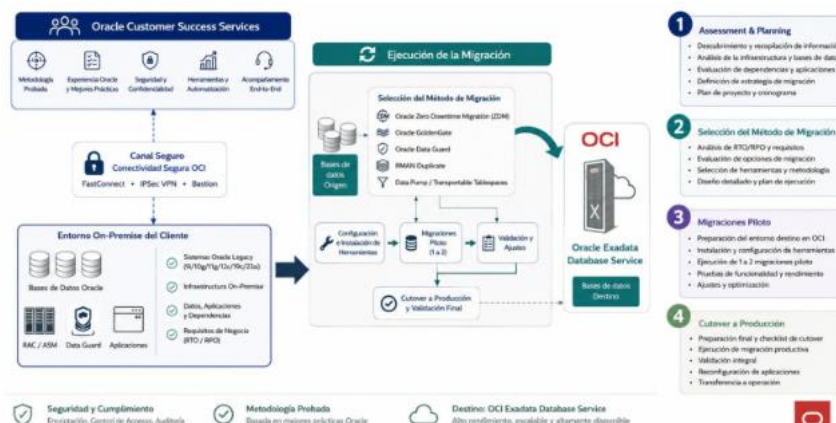
Clasificación del bien o servicio	Clasificación UNSPSC	Descripción
	43212200	Sistemas de manejo de almacenamiento de datos de computador
	43231500	Software funcional específico de la empresa
	81112000	Servicios de datos
Nombre Comercial del Bien o Servicio	PAQUETES DE SERVICIOS ORACLE CUSTOMER SUCCESS SERVICES (CSS).	
Calidad	N/A	
Generalidades	La Fiscalía General de la Nación cuenta actualmente con una infraestructura tecnológica basada en soluciones del fabricante Oracle implementada tanto en su entorno institucional como en Oracle Cloud Infrastructure (OCI), la cual soporta las bases de datos que alojan y administran los principales sistemas de información de la entidad. Esta plataforma constituye un componente crítico para la operación institucional en la medida en que garantiza la disponibilidad, integridad y seguridad de la información judicial, administrativa y misional, permitiendo además una gestión eficiente de los datos y el soporte a los procesos estratégicos de la entidad.	
Requisitos generales	La Fiscalía General de la Nación como parte de su transformación digital requiere la contratación de servicios especializados Oracle para la migración de 40 bases de datos Oracle 19c (No SPOA).	
Requisitos específicos	Los detalles de dichos componentes se describen a continuación: SUSCRIPCIÓN A PAQUETES DE SERVICIOS ORACLE CUSTOMER SUCCESS SERVICES (CSS) PARA LA MIGRACIÓN DE BASES DE DATOS La Fiscalía General de la Nación requiere la contratación de servicios especializados Oracle para la migración de 40 bases de datos Oracle 19c, conformadas por 29 DBs Productivas y 11 DBs No Productivas, desde la infraestructura On-Premise actual del cliente hacia Oracle Exadata Database Service (ExaCS) en Oracle Cloud Infrastructure (OCI). La contratación incluirá todos los perfiles profesionales necesarios para realización de la migración de las bases de datos planteada según lo expuesto en la presente ficha técnica. Los Servicios profesionales deben ser prestados por	

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 2 de 6
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

	el fabricante y su área de servicios profesionales CSS - Customer Success Services. El servicio CSS contratar comprende: Oracle Workload Planning and Design, Oracle Transition Service y Oracle Estándar Software Installation and Configuration. Dentro de estos ítems el servicio comprende lo siguiente: • Assessment y planificación de la migración. • Definición de la estrategia y selección del método de migración. • Preparación y configuración de los entornos origen y destino. • Configuración de herramientas de migración (ZDM, RMAN, Data Guard u otras, según aplique). • Ejecución de 1 a 2 migraciones piloto. • Ejecución del cutover a producción. • Validación de la integridad y consistencia de las bases de datos migradas El alcance de los servicios mencionados comprende la implementación de la plataforma Lakehouse en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) sobre la VCN existente de la Entidad, incluyendo la creación y configuración inicial de una base de datos Autonomous, dejando el entorno listo para su operación y consumo de datos. Asimismo, los paquetes de servicios profesionales incluyen todos los perfiles profesionales requeridos para realizar las siguientes acciones y dar cumplimiento al objeto de la presente contratación: • Levantamiento y validación de prerequisites técnicos. • Revisión de la VCN existente (subredes, rutas, listas de seguridad/NSG) para validar su adecuación al despliegue. • Definición de arquitectura objetivo para el despliegue en OCI. • Aprovisionamiento de recursos base en OCI requeridos para el Lakehouse: (IAM Autonomous Database, Object Storage monitoreo básico, validación de conectividad). • Creación de la base de datos Autonomous en OCI. • Configuración e integración de los recursos dentro de la VCN existente. • Ajustes básicos de reglas de seguridad y conectividad necesarios para el funcionamiento de la solución. • Configuración de accesos, usuarios y permisos. • Configuración de almacenamiento base (Object Storage) para el entorno. • Validación de conectividad entre componentes. • Pruebas funcionales básicas del entorno desplegado. • Documentación básica de la solución y handover técnico Todos los profesionales deben contar con experiencia específica en migraciones hacia Oracle Cloud Infrastructure (OCI), asegurando un proceso ágil, seguro y controlado. En consecuencia, el equipo de trabajo
--	---

estará conformado por los perfiles definidos por ORACLE en su CSS (Customer Success Services), en la cantidad y con la dedicación que el fabricante disponga, para asegurar la migración de los servicios y la ejecución del alcance contratado.

Adicionalmente, se presenta un diagrama y esquema del proceso de la migración de bases de datos Oracle desde ON-Premise a Oracle Exadata Database en OCI.



La metodología general de migración bases de datos a implementar será la siguiente:



Por último, se listan a continuación las 40 bases de datos Oracle 19c (No SPOA) de la migración planteada objeto de los servicios profesionales del presente proceso.

**FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y
SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS
TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN
UTILIZACIÓN**

DB Name	Lifecycle	Tamaño Real BD (GB)	Tipo Migración	IP	Linaje
arcgisn1	Prod	1433.6	19c->19c, NonCdb->Pdb, Aix->Linux		Arcgis
bawdbprod	Prod	4526.73	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.106	Baw
carnetfdbpro	Prod	2.42	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.1.225	Carnet
censo_db	Prod	22.92	Pendiente	10.1.6.99	Censo
censoarcgis	Prod	3.95	Pendiente	10.107.48.11	Censo
cognosfdbprod	Prod	34.55	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.67	Cognos
conv-prod	Prod	7.62	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.1.85	FusionData
dbodb	Prod	140	19c->19c, NonCdb->Pdb, Aix->Linux, Prod->Prod	10.1.7.191	Paip
emccprod	Prod	400	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.1.222	Emcc
expedidb	Prod	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.114	Filenet
firmaproduct	Prod	14.51	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.107.48.29	Firma
fpoddbpr	Prod	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.114	Filenet
gcddbpr	Prod	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.114	Filenet
icndbpr	Prod	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.114	Filenet
kactus-contdb-pr	Prod	4	19c->19c, CdbToPdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.1.2.206	Kactus
kawakdbpr	Prod	35.21	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.149	Kawak
lab_genetica_db	Prod	37.12	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.7.120	Genetica
minticws	Prod	473.46	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.107.48.26	BodegaPolíticas
orclplugprod	Prod	952.27	19c->19c, CdbToCdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.1.29	Orcipl
padbprod	Prod	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.114	Filenet

DB Name	Lifecycle	Tamaño Real BD (GB)	Tipo Migración	IP	Linaje
inventariodb		53.54	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	Pending	Invent
turnos_db		387.76	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.6.96	Turnos
pef_db	Prod	248.79	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.6.67	Pef
postconflicto	Prod	132.87	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.6.203	Postconflicto
rmanserver	Prod	42.49	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.1.223	Rman
sasdb	Prod	13.33	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.48	Sas
sdmx-orcl	Prod	127.07	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.6.160	Sdmx
sicnext_db_prod	Prod	233.98	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.14	Susi
susi_db_prod	Prod	314.22	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.6.24	Susi
correadb	NoProdQa	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.199	Filenet
misional	NoProdQa	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.199	Filenet
reportdb	NoProdQa	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.245	Filenet
sicocondbprod	NoProdQa	4066.12	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.1.2.151	Sioeco
admindb	NoProdDev	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.199	Filenet
correadb	NoProdDev	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.199	Filenet
misional	NoProdDev	4.3	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.199	Filenet
arcgisdbqa	NoProd	142.25	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, Prod->Prod	10.107.56.61	Arcgis
bienesdbdev	NoProd	109.09	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.16.253	Bienes
dwincqa	NoProd	70	19c->19c, NonCdb->Pdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.17.45	Bodega
orclplugga	NoProd	857.94	19c->19c, CdbToCdb, Linux->Linux, NoProd->NoProd	10.107.17.46	Orcipl

Se espera que con el contrato resultante del presente proceso de contratación la Entidad cuente con un entorno Lakehouse operativo en OCI, desplegado sobre su VCN existente, con la base de datos creada y configurada, listo para recibir o consumir datos según la arquitectura definida, quedando fuera del alcance la configuración de replicación GoldenGate ya implementada anteriormente.

Con el fin de garantizar la uniformidad técnica de las ofertas, las siguientes condiciones serán de obligatorio cumplimiento para todos los oferentes y no podrán ser modificadas ni condicionadas en la oferta:

Perfiles y equipo de trabajo: El contratista asignará los perfiles profesionales definidos por ORACLE en su CSS (Customer Success Services), en la cantidad y con la dedicación que el fabricante determine

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 5 de 6
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

	necesarias para cumplir la totalidad del alcance contratado. Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al inicio del contrato, el contratista presentará al supervisor el plan de trabajo con la conformación del equipo, los roles y responsabilidades de cada perfil y el cronograma de actividades. Si durante la ejecución se requieren recursos adicionales para cumplir el alcance, los entregables, los niveles de servicio o los criterios de aceptación, el contratista deberá disponerlos sin costo adicional para la Entidad. Todo reemplazo de personal deberá contar con un perfil igual o superior al reemplazado. Entregables: El contratista deberá entregar, como mínimo: (i) informe de assessment y plan de migración; (ii) documento de estrategia y método de migración por base de datos; (iii) documento de arquitectura objetivo en OCI; (iv) informe de ejecución de las migraciones piloto; (v) plan de cutover a producción, con su respectivo plan de reversión (rollback); (vi) informe de validación de integridad y consistencia de las 40 bases de datos migradas; (vii) documentación de la plataforma Lakehouse y de la base de datos Autonomous desplegadas; y (viii) acta de handover técnico y transferencia de conocimiento. Niveles de servicio: El contratista deberá atender las solicitudes e incidentes asociados a la ejecución: incidentes críticos que afecten la disponibilidad de bases de datos productivas. Las ventanas de cutover se acordarán previamente con la Entidad. Pruebas técnicas y criterios de aceptación: Cada entregable y cada base de datos migrada se entenderán recibidos a satisfacción únicamente cuando el supervisor del contrato verifique, mediante acta, el resultado satisfactorio de: (i) pruebas de integridad y consistencia (conteo de objetos y registros, y validación de esquemas, usuarios, privilegios e índices); (ii) pruebas de conectividad y de funcionamiento de las aplicaciones que consumen cada base de datos; (iii) pruebas de rendimiento con resultados iguales o superiores a la línea base del entorno On-Premise; y (iv) pruebas funcionales del entorno Lakehouse desplegado. Obligaciones de corrección: Si un entregable o una base de datos migrada no supera las pruebas o los criterios de aceptación, el contratista deberá corregir las no conformidades, sin costo adicional para la Entidad, dentro <u>del día hábil siguientes</u> a la notificación del supervisor, y repetir las pruebas correspondientes. Si una migración afecta la operación de la Entidad, el contratista deberá ejecutar de inmediato el plan de reversión aprobado.
Empaque rotulado y	N/A

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 6 de 6
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

Presentación y Unidad de Medida	Paquete de servicios profesionales
--	------------------------------------

Elaboró	Claudia Lorena Monroy	07/10/2026	
Aprobó	Eric Vargas	07/10/2026	