Oferta N°009166R
Estado: FINALIZADA
Tipo: Rfq
Responsable: JUAN DAVID SIERRA SALDARRIAGA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Objeto	Actividad
Estudios de percepción para la Empresa (Estudios del nivel de Satisfacción del Cliente, Medición de percepción, satisfacción y reputación de los clientes de la Gerencia Desarrollo de Negocios, Estudio de reputación de la empresa, Percepción del impacto de la gestión social y Nivel de Cultura Metro)	encuestas por muestreo
Descripción	
Estudios de percepción para la empresa (estudios del nivel de satisfacción del cliente, medición de percepción, satisfacción y reputación de los clientes de la gerencia desarrollo de negocios, estudio de reputación de la empresa, percepción del impacto de la gestión social y nivel de cultura metro)	

2. CRONOGRAMA

Fecha y hora de inicio	Fecha y hora de cierre
22 de Septiembre del 2026 a las 14:00:00	29 de Septiembre del 2026 a las 16:00:00
Limite Restrictivo envio de inquietudes	**Fecha Límite inquietudes (AAAA-MM.DD - HH:mm)**
SI	2026-09-24 - 17:00:00

3. CONTENIDO - DOCUMENTOS PETICIÓN DE OFERTAS

Cod	Título	Contenido	Descripción	Registro
1	Información general	En la presente pestaña usted encontrará la información que la empresa de transporte masivo del valle de aburrá limitada-metro de medellín ltda considera necesaria para su conocimiento en el presente proceso de contratación. es su deber como interesado revisar todos y cada uno de los documentos que encontrará anexos a continuación y deberá seguir con precisión las instrucciones señaladas en los mismos.	Información general	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
2	Condiciones generales solicitud privada	Descargar	Por favor leer con detenimiento el contenido del documento adjunto.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
3	Condiciones habilitantes y de evaluación	Descargar	Por favor leer con detenimiento el contenido del documento adjunto.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
4	Contrato resultante de la aceptación	Descargar	En el presente archivo encontrará las cláusulas del futuro contrato que resultare de la aceptación por parte de la empresa y será el documento que constituirá el contenido del contrato.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
5	Carta de presentación de la oferta	Descargar	El presente documento deberá ser impreso y firmado por usted para luego ser cargado en la pestaña denominada “información - documentación solicitada”	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
6	Anexo de especificaciones técnicas	Descargar	El presente documento contiene las condiciones detalladas del bien y/o servicio que la empresa pretende adquirir y es deber de usted revisar detenidamente las mismas.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
7	Análisis de riesgos previsibles	Descargar	El presente documento contiene los riesgos previsibles del contrato y será de carácter vinculante y obligatorio por usted como interesado.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
8	Anexo seguridad y salud en el trabajo	Descargar	El presente documento contiene los aspectos de seguridad y salud en el trabajo que serán de aplicación en el futuro contrato que se llegaré a perfeccionar y es de obligatorio cumplimiento por usted como interesado.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35

9	Anexo de medio ambiente	Descargar	El presente documento contiene los aspectos ambientales que serán de aplicación en el futuro contrato que se llegaré a perfeccionar y es de obligatorio cumplimiento por usted como interesado.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
10	Anexo tributario	Descargar	El presente documento contiene los aspectos tributarios aplicables al bien y/o servicio requerido por la empresa. tiene propósitos meramente indicativos y se pone en conocimiento de los interesados con esa sola finalidad. en todo caso, le corresponderá a usted realizar por su cuenta y riesgo el análisis del impacto tributario al que quedará sujeto el futuro contrato. la empresa no aceptará reclamaciones derivadas de este anexo.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
11	Formato de presentación de oferta económica	Descargar	El presente documento deberá ser diligenciado por usted para luego ser cargado en la pestaña denominada “información - documentación solicitada”	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
12	Formatos seguridad social (persona juridica)	Descargar	El presente documento deberá ser impreso y firmado por usted para luego ser cargado en la pestaña denominada “información - documentación solicitada”	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
13	Formato industria nacional	Descargar	El presente documento deberá ser impreso y firmado por usted para luego ser cargado en la pestaña denominada “información - documentación solicitada”	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
14	Guia básica para acceder a los eventos de rfq prov	Descargar	En esta guía usted como proveedor podrá encontrar los elementos básicos de las funcionalidades del sistema para acceder a los eventos de rfq a los cuales son invitados o en los que tengan el interés de participar.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
15	Anexos de seguros en contrato psc	Descargar	En el presente documento encontrara la información necesaria para poder acceder en su condición de potencial proveedor del metro de medellín al programa de seguros en contratos psc, por lo que será la base, más ágil para que usted puede gestionar y obtener las pólizas que tanto el proceso como el futuro contrato están solicitando en el presente evento de rfq. solicitamos leer con atención las instrucciones allí contenidas.	11 de Septiembre de 2026 a las 07:30:35
16	Acuerdo de transmisión de datos.	Descargar	Anexo acuerdo de transmisión de datos.	14 de Septiembre de 2026 a las 16:05:27

17	Formato 3. certificado de experiencia laboral _para sst_	Descargar	Certificado de experiencia laboral (para sst)	21 de Septiembre de 2026 a las 14:34:50
18	Formato 4 certificado designación del responsable del sgsst.	Descargar	Formato certificado designación del responsable del sgsst	21 de Septiembre de 2026 a las 14:34:50
19	Formato 5 certificación evaluación de estándares	Descargar	Formato certificación evaluación de estándares	21 de Septiembre de 2026 a las 14:34:50

4. VISITA INFORMATIVA / REUNIÓN ACLARATORIA

Fecha - Hora	Lugar	Responsable	Teléfono	Registro
Este evento no tiene programada visita informativa / Reunion Aclaratoria.				
Observaciones				
No aplica.				

5. INFORMACIÓN - ENTREGABLES DE LA OFERTA

Cod	Título	Descripción	Oblig.	Sobre	Registro
1	Experiencia del OFERENTE	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado " condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Otro	14 de Septiembre de 2026 a las 16:11:08
2	Personal Mínimo requerido	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado " condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Otro	14 de Septiembre de 2026 a las 16:11:08
3	Cronograma y metodología a utilizar	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado " condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Otro	14 de Septiembre de 2026 a las 16:11:08
4	Personal competente en Seguridad y Salud en el Trabajo propio del oferente - Certificado de aprobación del curso de cincuenta (50) horas del Responsable del SGSST	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado "condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Seguridad y salud en el trabajo sst invitacion ofertar y/o solicitud publica de ofertas	14 de Septiembre de 2026 a las 15:48:34
5	Personal competente en Seguridad y Salud en el Trabajo propio del oferente - Licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo otorgado por la Autoridad Competente al Responsable del SGSST	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado "condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Seguridad y salud en el trabajo sst invitacion ofertar y/o solicitud publica de ofertas	14 de Septiembre de 2026 a las 15:48:34
6	Personal competente en Seguridad y Salud en el Trabajo propio del oferente - Certificado de Experiencia del Responsable del SGSST	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado "condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Seguridad y salud en el trabajo sst invitacion ofertar y/o solicitud publica de ofertas	14 de Septiembre de 2026 a las 15:48:34
7	Personal competente en Seguridad y Salud en el Trabajo propio del oferente - Certificación de Designación y funciones del Responsable del SGSST	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado "condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Seguridad y salud en el trabajo sst invitacion ofertar y/o solicitud publica de ofertas	14 de Septiembre de 2026 a las 15:48:34
8	Evaluación de Estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo- Certificado del Resultado de la Evaluación	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado "condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Seguridad y salud en el trabajo sst invitacion ofertar y/o solicitud publica de ofertas	14 de Septiembre de 2026 a las 15:48:34
9	Certificado Administradora de Riesgos Laborales-ARL	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado "condiciones habilitantes y de evaluación" y publicado en la pestaña de "contenido".	SI	Seguridad y salud en el trabajo sst invitacion ofertar y/o solicitud publica de ofertas	14 de Septiembre de 2026 a las 15:48:34
10	Información General	teniendo en cuenta toda la información anexa en la pestaña denominada "contenido", usted deberá cargar todos y cada uno de los documentos solicitados a continuación:	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
11	Carta de Presentación de la Oferta	ARCHIVO: Deberá cargarse debidamente firmada por el representante legal o por la persona apoderada o facultada para representar al oferente la carta de presentación de la oferta publicada en la pestaña de "contenido".	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24

12	Certificado de Existencia y Representación legal o registro mercantil del OFERENTE	ARCHIVO: Deberá cargarse este documento de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
13	Estatutos Sociales o documentos equivalentes	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
14	Acta de autorización de la Asamblea General de Accionistas, Junta de Socios, Junta Directiva u órgano social competente	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
15	Poder cuando se obre en ejercicio de éste	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
16	Certificación del cumplimiento de las obligaciones y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
17	Tarjeta Profesional del Revisor Fiscal	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
18	Certificado de Antecedentes de la Junta Central de Contadores	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
19	Registro Único Tributario-RUT o documento equivalente	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
20	Certificado de Industria Nacional (Ley 816 de 2003)	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
21	Formato oferta económica	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”. el oferente debe recordar que en caso de aplicar, en el presente formato deberá ofertar todos y cada uno de los ítems objeto del proceso. marcar con n/a, guiones, dejar espacios vacíos o cualquier otra marcación que impida saber el valor de la oferta implicaría el rechazo de la misma.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
22	Acreditación de las condiciones de Mipymes o de Emprendimiento y Empresas de Mujeres	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
23	CRITERIOS DE DESEMPATE (Artículo 35 de la ley 2069 de 2020)	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”. en caso que requiera cargar varios documentos en este item debera cargar una carpeta comprimida zip.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
24	Certificado de no encontrarse inscrito en el Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM. (Persona Natural o Persona Jurídica Colombiana)	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24
25	Datos de contacto para programa de seguros en contratos PSC	la empresa agradece que en el presente campo remita el nombre completo y datos de contacto (correo electronico y telefono) de la persona que en nombre del proveedor podrá emitir la información necesaria para acceder al programa de seguros en contratos psc como consta en el anexo respectivo. en caso de no estar interesado por favor responder no aplica	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24

26	Acreditación de las condiciones de emprendimientos y Empresas de Personas con Discapacidad	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	14 de Septiembre de 2026 a las 15:46:24

6. PRECIOS - SOLICITADOS AL OFERENTE

Para este evento no se crearon lotes.

7. USUARIOS INTERNOS / EVALUADORES

Cod	Usuario		Registro
1	CAROLINA AMADOR MOLINA		2026-09-14 15:51:26
2	JUAN DAVID SIERRA SALDARRIAGA		2026-09-14 15:51:26
3	LUIS FERNANDO MORA LOPEZ		2026-09-21 14:37:15
4	JUAN DAVID RODRIGUEZ ARBELAEZ		2026-09-21 16:03:13

8. PARTICIPANTES INVITADOS

Cod	Empresa	Contacto	Estado participación	Registro
1	BRANDSTRAT BIC S.A.S	BRANDSTRAT SAS	Oferta Enviada	29 de Septiembre de 2026 a las 11:57:15
2	BRANDSTRAT BIC S.A.S	JENNYFER GOMEZ	Oferta consultada	14 de Octubre de 2026 a las 16:33:29
3	BRANDSTRAT BIC S.A.S	CATALINA ROCHA	Oferta no consultada	11 de Septiembre de 2026 a las 07:25:03
4	BRANDSTRAT BIC S.A.S	BRANDSTRAT SAS	Oferta no consultada	11 de Septiembre de 2026 a las 07:25:03
5	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA SA	XIMENA MUÑOZ MÁRQUEZ	Oferta consultada	9 de Octubre de 2026 a las 17:20:39
6	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA SA	XIMENA MUNOZ	Oferta no consultada	11 de Septiembre de 2026 a las 07:25:03
7	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA SA	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA SA	Oferta no consultada	11 de Septiembre de 2026 a las 07:25:03
8	GRUPO HOLISTICA SAS	JHON HENRY TORRALBA GALINDO	Oferta Enviada	29 de Septiembre de 2026 a las 11:57:21
9	GRUPO HOLISTICA SAS	LUIS PARRA	Oferta no consultada	11 de Septiembre de 2026 a las 07:25:03
10	INVESTIGACION ASESORIA MERCADEO SAS - INVAMER SAS	MONICA VELASQUEZ	Oferta declinada	24 de Septiembre de 2026 a las 11:38:14
11	INVESTIGACION ASESORIA MERCADEO SAS - INVAMER SAS	STEFHANY RINCON	Oferta no consultada	11 de Septiembre de 2026 a las 07:25:03
12	YANHAAS SA	YANHAAS S.A.	Oferta Enviada	29 de Septiembre de 2026 a las 15:20:38

9. HISTORIAL DE ENVÍO Y CARGUE DE DOCUMENTOS

Empresa	Contacto
BRANDSTRAT BIC S.A.S	BRANDSTRAT SAS
Datos envío oferta	
29 de Septiembre de 2026 a las 11:57:15	

Empresa	Contacto
GRUPO HOLISTICA SAS	JHON HENRY TORRALBA GALINDO
Datos envío oferta	
29 de Septiembre de 2026 a las 11:57:21	

Empresa	Contacto
YANHAAS SA	YANHAAS S.A.
Datos envío oferta	
29 de Septiembre de 2026 a las 15:20:38	

10. INFORMACIÓN PRECIOS - SOLICITADOS AL OFERENTE

Para este evento no se realizaron solicitudes de precios ó se realizó la solicitud mediante un anexo.

11. EVALUACIONES

Cod	Usuario	Registro
1	Juan david sierra saldarriaga	9 de Octubre de 2026 a las 16:43:20
Observaciones		

1. la oferta presentada por grupo holistica sas, cumple con los requisitos de participación de orden exigidos en el evento rfq no. 009166r y en los diferentes anexos del mismo y cargados en el sistema adpros, razón por la cual hacen parte del orden de elegibilidad. 2. según lo anterior, se recomienda que grupo holistica sas, continúe el proceso para la aceptación del contrato toda vez que el oferente obtuvo el puntaje más alto. 3. de aceptarse la oferta, se hará bajo los parámetros establecidos por la empresa de transporte masivo del valle de aburrá limitada -metro de medellín ltda.-, en el contrato resultante de la aceptación o minuta contractual según aplique, los diferentes anexos vinculantes y visibles en el evento rfq del asunto y en la oferta seleccionada. 4. el presente informe se deja a disposición de los interesados por el término indicado en las condiciones habilitantes.

12. ADJUDICACIÓN

Cod	Porcentaje	Valor	Empresa	Consorcio / unión temporal.	Registro
1	100%	431,884,439.00	GRUPO HOLISTICA SAS	N/A	14 de Octubre de 2026 a las 15:07:58