CERTIFICAMOS

Que La empresa SVAIT S.A.S. identificada con NIT 811018630-1, está inscrita como proveedor de Comcel S.A.(Claro) con NIT. 800153993-7 y nos ha prestado Servicios Implementación, Administración, Monitoreo de la plataforma de respaldo en la modalidad de Backup Como Servicio.

CONTRATO: 04042022

OBJETO: Prestar el servicio de Administración de respaldos replicada sobre la plataforma DELL Datadomain y solución de bóveda de Datos, incluyendo la migración, implementación, administración y licenciamiento Veritas NBU que permitan el correcto uso del hardware adquirido para este proyecto (DELL DATADOMAIN) (en adelante los "Servicios") de conformidad con las condiciones y especificaciones establecidas para Backup como servicios, según las solicitudes que para el efecto expida COMCEL las cuales forman parte integrante de este Contrato y de conformidad con la propuesta presentada por EL PROVEEDOR

ALCANCE: Solución de Administración, migración de la plataforma de respaldo del Grupo Éxito, licenciamiento Veritas Netbackup e integración con las plataformas Dell Datadomain garantizando la compatibilidad con las plataformas actuales en la modalidad de Backup como servicios.

VALOR TOTAL: Tres mil seis millones, ciento quince mil ochocientos cuarenta pesos m.cte. ($ 3.006.115.840) Mas IVA

VIGENCIA: De 4/04/2022 al 3/04/202

DURACIÓN: 5 años

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 4 Años 6 Meses

VALOR EJECUTADO: $2.705.504,256 más IVA

FECHA DE TERMINACIÓN: 3/04/2027

CUMPLIMIENTO: A Satisfacción

MULTAS Y SANCIONES: Ninguna

La presente certificación se expide a los 8 días del mes de Octubre de 2026 a solicitud del proveedor SVAIT S.A.S NIT. 811018630-1

Signed with Odoo Sign
Maria C. Rodriguez G.
439ba62ef7...

Maria Claudia Rodriguez Giraldo
C.C. 24.348.130
Consultor Corporativo Senior
Comcel (Claro)
Cel : 310 5998238
E- mail: mariac.rodriguezg@claro.com.co

Certificado de conclusión

235 certificacion-experiencia-claro.pdf

Impreso en 2026-10-08 - 23:49:29 UTC

Detalles del documento

Creado por: Diana Venegas Rincón
Creado el: 08/10/2026 23:41:01 (UTC)
Dirección IP de creación: 181.136.37.9
Signatarios: 1

ID del documento: 711
Documentos: 235 certificacion-experiencia-claro.pdf
Firma:
32e354803fe3425fef5687c1ea50e0bf07b2f3848ddc720f7f8b37d6df4f6f38

Participantes

Signatario	Correo electrónico	Verificación de correo electrónico
mariac.rodriguezg@claro.com.co	mariac.rodriguezg@claro.com.co	☑

Hash del signatario: 439ba62ef7d98b8aea412bad6981c4858d39bd6136dfb17692c18c7fcd421033

Verificación del correo electrónico: el signatario aceptó la gestión de su bandeja de entrada de correo electrónico al hacer clic en un enlace único

Eventos de firmas

Acción	Por	Fecha (UTC)	Geolocalización	IP
Creación	Diana Venegas Rincón liderrecursoshumanos@grupo-svait.com	08/10/2026 23:41:01	6,1838000, -75,5976000 Ver	181.136.37.9
	Firma: b8ec5fac988fecfdde3a652b29ce4b29a361a340eac6cbad0a0d5deb1b80c810			
Firma 	mariac.rodriguezg@claro.com.co mariac.rodriguezg@claro.com.co Conectado como	08/10/2026 23:47:34	6,2529000, -75,5646000 Ver	191.156.41.78
	Firma: 32e354803fe3425fef5687c1ea50e0bf07b2f3848ddc720f7f8b37d6df4f6f38			

✔ La integridad del documento es válida.

El documento final y este historial de finalización se enviaron por correo electrónico el 08/10/2026 a: liderrecursoshumanos@grupo-svait.com,

mariac.rodriguezg@claro.com.co.

Registros de acceso

Visto/descargado por	Fecha (UTC)	Estado	Geolocalización	ip
mariac.rodriguezg@claro.com.co mariac.rodriguezg@claro.com.co	08/10/2026 23:46:15	Antes de la firma	36,6694000, -78,3877000 Ver	104.47.70.126
mariac.rodriguezg@claro.com.co mariac.rodriguezg@claro.com.co	08/10/2026 23:46:17	Antes de la firma	6,2529000, -75,5646000 Ver	191.156.33.78
Diana Venegas Rincón liderrecursoshumanos@grupo-svait.com	08/10/2026 23:48:33	Después de la firma	6,1838000, -75,5976000 Ver	181.136.37.9