RedNeet Connecting people around the world	FORMATO DE ENTREGA Y CIERRE DE PROYECTO REDNEET			Código: FR-SIG-35 Versión: 02 Fecha de creación: 06/07/2026	
FECHA DE INICIO DE PROYECTO:	28/08/2026	**FECHA DE FINALIZACION DE PROYECTO:**	04/10/2026	**FECHA DE ENTREGA DEL ACTA:**	14/10/2026
CLIENTE:	Federación Colombiana de Municipios (Fedemunicipios)	**ACTA No:**	1	**CONTRATO:**	Contrato de Compraventa No. 90 de 2026
NOMBRE DEL PROYECTO:	Implementación de KnowBe4 Security Awareness Training con SSO y SCIM sobre Microsoft Entra ID	**MODALIDAD:**	Compraventa de licenciamiento con servicios de implementación	**ESTADO FINAL:**	Cerrado
LÍDER PROYECTO REDNEET:	Edwin Danilo Velasco	**SUPERVISOR DEL CONTRATO:**	Juan Carlos Gamarra Anaya	**SEDES / UBICACIÓN:**	Bogotá D.C. (Cra. 7 No. 74B-56, Piso 18) – ejecución remota

OBJETIVO DE ENTREGA

Formalizar la entrega técnica, documental y administrativa del proyecto, dejando evidencia del alcance ejecutado, los entregables implementados, las pruebas realizadas, la documentación entregada, los pendientes identificados y la aceptación del cliente.

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

OBJETO DEL PROYECTO:	Suministro, activación e implementación de la plataforma KnowBe4 Security Awareness Training (SAT Foundation) para Fedemunicipios, en el marco del Contrato de Compraventa No. 90 de 2026.	**TIPO DE PROYECTO:**	Licenciamiento e implementación de seguridad (concientización)
ALCANCE CONTRATADO:	Licenciamiento de 200 puestos KnowBe4 SAT Foundation con vigencia hasta el 26/08/2027; configuración de la consola; integración con Microsoft Entra ID (SSO SAML y aprovisionamiento SCIM); documentación y transferencia de conocimiento.	**FABRICANTE(S):**	KnowBe4; Microsoft (Entra ID)
SOLUCIÓN IMPLEMENTADA:	KnowBe4 SAT Foundation (200 puestos) integrado con Microsoft Entra ID mediante SSO SAML y aprovisionamiento SCIM por grupo.	**PERIODO DE EJECUCIÓN:**	28/08/2026 al 04/10/2026
ÁREA RESPONSABLE REDNEET:	Tecnología – Líder de TI	**RESPONSABLE TÉCNICO:**	Edwin Danilo Velasco – Ing. Líder TI

ALCANCE EJECUTADO

No.	ACTIVIDAD / ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ESTADO	EVIDENCIA / ANEXO
1	Reunión de inicio y plan de trabajo	Socialización del plan de trabajo con el cliente y con KnowBe4; plan validado por el fabricante.	RedNeet	Ejecutado	Acta de inicio FR-SIG-21-2026-008 (firmada)
2	Activación y entrega del licenciamiento	Activación de 200 puestos KnowBe4 SAT Foundation, con vigencia hasta el 26/08/2027.	RedNeet	Ejecutado	FR-SIG-33-2026-001 y anexos de evidencia
3	Configuración inicial de la consola (18/09/2026)	Whitelisting de dominios, URLs e IPs; puente con Entra ID para sincronización de usuarios; revisión de importación por CSV; campaña de prueba de phishing.	RedNeet / KnowBe4	Ejecutado	Acta de servicio FR-SIG-23 (firmada)
4	Aprovisionamiento SCIM con Microsoft Entra ID	Aprovisionamiento de usuarios mediante el grupo GRP-MFA-Usuarios-E5.	RedNeet	Ejecutado	Informe-F-2026-006 (versión final)
5	Ajuste de SSO SAML y SCIM con soporte KnowBe4 (07/10/2026)	Sesión conjunta cierre (Ticket #1491188): Donde se corrigió la URL de inicio de sesión en Entra ID y la URL de destino del IdP en KnowBe4; se reactivó el aprovisionamiento SCIM y se sincronizaron los usuarios archivados.	RedNeet / KnowBe4	Ejecutado	Resumen técnico de soporte KnowBe4

6	Transferencia de conocimiento	Entrega del acta de transferencia de conocimiento de la solución y de los videos de KnowBe4 al cliente.	RedNeet	Ejecutado	Acta FR-SIG-24 (08/10/2026) y videos KnowBe4
7	Informe final de implementación	Informe-F-2026-006 con la implementación de KnowBe4 y SCIM con Microsoft Entra ID.	RedNeet	Ejecutado	Informe-F-2026-006 (02/10/2026)
8	Confirmación de cierre con el cliente	Resumen de las acciones de resolución de SSO/SCIM remitido al cliente el 12/10/2026, con solicitud de confirmación.	RedNeet	Ejecutado	Correo de confirmación de cierre y acuse del cliente

INVENTARIO / COMPONENTES ENTREGADOS					
No.	**COMPONENTE**	**MARCA / MODELO / SKU**	**SERIAL / VIGENCIA**	**UBICACIÓN**	**ESTADO**
1	Licencias KnowBe4 SAT Foundation (200 puestos)	KnowBe4 / Security Awareness Training – SAT Foundation	Vigente hasta el 26/08/2027	Consola KnowBe4 (nube) de Fedemunicipios	Ejecutado
2	Integración con Microsoft Entra ID (SSO SAML y SCIM)	Microsoft Entra ID / KnowBe4	Grupo sincronizado: GRP-MFA-Usuarios-E5	Tenant Microsoft 365 de Fedemunicipios	Ejecutado

PRUEBAS Y VALIDACIONES REALIZADAS					
No.	**PRUEBA REALIZADA**	**RESULTADO ESPERADO**	**RESULTADO OBTENIDO**	**ESTADO**	**EVIDENCIA**
1	Autenticación SSO mediante SAML con Entra ID	Acceso a la consola con credenciales corporativas	Inicio de sesión SAML exitoso tras corregir las URL de inicio de sesión y de destino del IdP; el usuario administrador autenticó tras ajustar su rol a miembro del grupo	Ejecutado	Resumen de soporte KnowBe4, Ticket #1491188
2	Aprovisionamiento SCIM de usuarios	Usuarios del grupo sincronizados y activos en KnowBe4	Servicio reactivado en Entra ID; 9 usuarios archivados pasaron a activos tras incluirlos en el grupo	Ejecutado	Resumen de soporte KnowBe4, Ticket #1491188
3	Whitelisting y campaña de prueba de phishing (18/09/2026)	Entrega de correos de KnowBe4 sin bloqueo	Campaña de prueba creada y enviada; la confirmación de recepción queda a cargo del cliente	Ejecutado	Acta de servicio FR-SIG-23
4	Validación de activación del licenciamiento	200 puestos activos con vigencia de 12 meses	Licenciamiento activo con vigencia hasta el 26/08/2027	Ejecutado	FR-SIG-33-2026-001 (anexos de evidencia)

DOCUMENTACIÓN Y ANEXOS ENTREGADOS					
No.	**DOCUMENTO / ANEXO**	**VERSIÓN / FECHA**	**MEDIO / UBICACIÓN**	**ESTADO**	**OBSERVACIONES**
1	Acta de inicio FR-SIG-21-2026-008	28/08/2026	Correo electrónico	Ejecutado	Firmada y devuelta por el cliente
2	Acta de servicio FR-SIG-23 (configuración de consola)	18/09/2026	Correo electrónico	Ejecutado	Firmada y devuelta por el cliente
3	Informe-F-2026-006 – Implementación KnowBe4 (SCIM con Microsoft Entra ID)	Versión final – 02/10/2026	Correo electrónico	Ejecutado	Recibido por el cliente
4	FR-SIG-33-2026-001 – Entrega de licenciamiento KnowBe4 SAT	02/10/2026	Correo electrónico	Ejecutado	Incluye anexos de evidencia de entrega y activación
5	Acta de transferencia de conocimiento FR-SIG-24	08/10/2026	Correo electrónico	Ejecutado	Remitida al cliente

PENDIENTES, RESTRICCIONES					
No.	**DESCRIPCIÓN**	**RESPONSABLE**	**FECHA COMPROMISO**	**IMPACTO**	**ESTADO**
1	No se identifican pendientes con el cliente a la fecha de cierre.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
2					

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO					
SE REALIZÓ:	Sí	**FECHA:**	Acta remitida el 08/10/2026	**MODALIDAD:**	Remota

Transferencia de conocimiento de la solución KnowBe4 SAT Foundation, dirigida a los administradores funcionales de Fedemunicipios. Material entregado: acta de transferencia FR-SIG-24 y videos de KnowBe4. En las sesiones de configuración (18/09/2026) y de ajuste SSO/SCIM (07/10/2026) se acompañó al cliente en la administración de la consola.

SOPORTE, GARANTÍA Y ESCALAMIENTO

INICIO SOPORTE:	27/08/2026	**FIN SOPORTE:**	26/08/2027	**TIPO DE SOPORTE:**	Garantía fabricante
CANAL DE ATENCIÓN:	Portal de soporte KnowBe4 (tickets) y correo de RedNeet	**SLA APLICABLE:**	Según términos del fabricante KnowBe4	**ESCALAMIENTO:**	Cliente → RedNeet (Líder TI) → Soporte KnowBe4 / Customer Success Manager

Durante la vigencia de la suscripción (hasta el 26/08/2027) el cliente reporta incidentes a RedNeet, que los gestiona con el soporte del fabricante mediante tickets. Finalizada la implementación, la cuenta pasa al Customer Success Manager de KnowBe4 para el acompañamiento durante la suscripción.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO

No.	CRITERIO	DESCRIPCION	CUMPLE SI/NO	OBSERVACIONES
1	El alcance contratado fue ejecutado conforme a lo definido.	Se ejecutó el alcance contratado: licenciamiento, configuración de consola, SSO SAML y SCIM con Entra ID.	Sí	
2	La solución fue validada técnicamente mediante pruebas funcionales.	Pruebas de autenticación SAML y aprovisionamiento SCIM exitosas (07/10/2026).	Sí	Ticket KnowBe4 #1491188.
3	Los componentes, equipos o licencias fueron entregados o activados.	200 puestos KnowBe4 SAT Foundation activos hasta el 26/08/2027.	Sí	FR-SIG-33-2026-001.
4	La documentación técnica y administrativa fue entregada.	Actas, informe final y formato de entrega remitidos al cliente.	Sí	Acta FR-SIG-24 remitida para firma.
5	Se realizó transferencia de conocimiento, cuando aplicaba.	Acta de transferencia de conocimiento y videos entregados al cliente.	Sí	Acta FR-SIG-24 (08/10/2026).
7	Se definió el esquema de soporte, garantía o escalamiento posterior.	Soporte del fabricante durante la vigencia de la suscripción y escalamiento definido.	Sí	Hasta el 26/08/2027.

DECLARACIÓN DE ENTREGA Y ACEPTACIÓN

La presente hace constar que los servicios prestados por la Empresa REDNEET S.A.S, fueron recibidos a entera satisfacción; ademas aclara que los Servicios recibidos corresponden al Objeto Contractual del CONTRATO. Para su constacia se firma a continuación:

TIPO DE ACEPTACIÓN:	☒ Aceptado sin observaciones	☐ Aceptado con pendientes	☐ Aceptado parcialmente	☐ No aceptado	

Observaciones del cliente:

FIRMAS DE ENTREGA Y RECIBO

ROL	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA	FECHA
Entrega por RedNeet	Edwin Danilo Velasco	Ing. Líder TI	RedNeet S.A.S.	Danilo Velasco	14/10/2026
Líder técnico RedNeet	Edwin Danilo Velasco	Ing. Líder TI	RedNeet S.A.S.	Danilo Velasco	14/10/2026
Recibe por el cliente	Juan Carlos Gamarra Anaya	Profesional Oficial de Seguridad de la Información	Fedemunicipios		16/10/2026
Responsable técnico cliente	Edilberto Ramírez	Administrador funcional KnowBe4	Fedemunicipios		16/10/2026

NOTAS ADICIONALES