M20260908AF003471 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

COPIA: **JOHAN ANDRES RICAURTE SANCHEZ - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO, LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

DE: **ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 08 Septiembre 2026

Asunto: TRAMITE A PAGO N.4- PAGINA WEB - 037/2026

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.4 del 037 / 2026 MDN-VVGSED-DIVRI el cual tiene como objeto: CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ALCANCE DEL OBJETO.
Se adjuntan los siguientes documentos de soporte:

- Factura 110788 entregada por el proveedor por un valor de $3.522.996,00
- Certificación expedida por el contratista, sobre aportes a seguridad social
- Entrada de bienes por concepto de servicios 1002476603 -- 1002476607
- Recibido a satisfacción
- Informe de Ejecución
- CUFE
- Informes del proveedor

Cordialmente,

ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Profesional Del Sector Defensa - 14
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
Elaboró: ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Anexos: 4. Certificado+Parafiscales+Septiembre.Pdf, 4. Comprobantedepago.6034069328.Pdf, 4. Cufe - Pago 4 - 10788.Pdf, 4. Divri_037_2026_Informe_No_4_Agosto.Pdf, 4. Entrada 4 Micrositios1 Cto 037 2026.Pdf, 4. Entrada 4 Micrositios2 Cto 037 2026.Pdf, 4. Factura 10788 Entregada Divri.Pdf, 4. Factura10788_Aprobada_Siif Nacion Y Secop.Pdf, 4.

Formato Recibido A Satisfacción 10788.Pdf, 4. Informe De Ejecución De La Supervisión 10788.Pdf, 4. Informe+Técnico+De+Incidente.Pdf

Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjabernal	JORGE ANDRES BERNAL CASTELLANOS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2026-09-17-10:34 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	372601926	**Fecha Registro:**	2026-09-14	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	124026	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2026-09-16	**Código de Referencia:**	04500330700372601926	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00		
Valor Bruto:	3.522.996,00	**Valor Deducciones:**	194.649,00	**Valor Neto:**	3.328.347,00	**Saldo x Pagar:**	0,00		

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**3.522.996,00**	Valor Deducciones	194.649,00	Valor Neto	**3.328.347,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	830083023	**Razón Social:**	MICROSITIOS SAS	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	17206706771	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Corriente	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	10788	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2026-09-04
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	3.522.996,00	0,00	3.522.996,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	53.130,00	53.130,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	30.611,00	30.611,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	110.908,00	110.908,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2026-09-14	3.522.996,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Micrositios

MICROSITIOS SAS
NIT 830.083.023-6
CR 46 No. 93 - 45
Tel: (601) 2263134
Bogotá - Colombia
contabilidad@micrositios.net
www.micrositios.net

Factura electrónica de venta
No. 10788

Señores	DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA-DIVRI		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(601) 7465555 - Ext. 3301
Dirección	CL 21 44 40	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	04/09/2026, 14:52
Expedición	04/09/2026, 14:52
Vencimiento	04/10/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total	Vr. Bruto	Valor Impto.Cargo	Vr. Unitario
1	Servicio de soporte portal WEB www.divri.gov.co correspondiente al mes de Agosto de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	1.00	2,218,402.00	1,864,203.36	354,198.64	1,864,203.36
2	Servicio de Hosting del portal WEB www.divri.gov.co correspondiente al mes de Agosto de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	1.00	1,304,594.00	1,304,594.00	0.00	1,304,594.00

Total items: 2

Valor en Letras:
Tres millones quinientos veintidos mil novecientos noventa y seis pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-10-04 por $ 3,522,996.00

Total Bruto	3,168,797.36
IVA servicios 19%	354,198.64
Total a Pagar	**3,522,996.00**

Observaciones:
#$15-01-13;037/2026-DIVRI;adriana.pedraza@divri.gov.co#$

BANCOLOMBIA TITULAR MICROSITIOS SAS CUENTA CORRIENTE: No.172-067067-71 SUCURSAL TELEPORT
- Servicios de HOSTING EXCLUIDOS DE IVA A partir de la vigencia del Artículo 11 Ley 2010 de Diciembre 27 de 2019. Modificatorio Art.476 E.T numeral 20 y 21
- Practicar retenciones en la fuente del 3,5%. Según Decreto 2521 de julio 13 de 2011

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764111297674 aprobado en 20260617 prefijo desde el número 10755 al 20000 Vigencia: 18 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9.66
CUFE: c6c3733db7828ef79f8a82ab686d13afcd6074bcff040bec547f450e65c25dfe122113ba895e23e8198736ebd94c68c5

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
c6c3733db7828ef79f8a82ab686d13afcd6074bcff040bec547f450e65c25dfe122113ba895e23e8198736ebd94c68c5

Número de Factura: 10788
Fecha de Emisión: 04/09/2026
Fecha de Vencimiento: 04/10/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: MICROSITIOS SAS
Nombre Comercial: MICROSITIOS SAS
Nit del Emisor: 830083023
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CR 46 93 45
Teléfono / Móvil: 601|2263134|
Correo: contabilidad@micrositios.net

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIVRI / DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA-DIVRI
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CL 21 44 40
Teléfono / Móvil: 601|7465555|3301
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	13	Servicio de soporte portal WEB www.divri.gov.co correspondiente al mes de Agosto de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	94	1,00	$ 1.864.203,36	$ 0,00	$ 0,00	$ 354.198,64	19.00			$ 1.864.203,36
2	14A	Servicio de Hosting del portal WEB www.divri.gov.co correspondiente al mes de Agosto de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	94	1,00	$ 1.304.594,00	$ 0,00	$ 0,00					$ 1.304.594,00

Notas Finales

#$15-01-13;037/2026-DIVRI;adriana.pedraza@divri.gov.co#$ BANCOLOMBIA TITULAR MICROSITIOS SAS CUENTA CORRIENTE: No.172-067067-71 SUCURSAL TELEPORT - Servicios de HOSTING EXCLUIDOS DE IVA A partir de la vigencia del Artículo 11 Ley 2010 de Diciembre 27 de 2019. Modificatorio Art.476 E.T numeral 20 y 21 - Practicar retenciones en la fuente del 3,5%. Según Decreto 2521 de julio 13 de 2011

Datos Totales



Documento generado el:
04/09/2026 14:52:34
Documento validado por la DIAN:
04/09/2026 14:52:37
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
830048145
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) $	$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	3.168.797,36
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	3.168.797,36
IVA	354.198,64
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	354.198,64
Total neto factura (=)	3.522.996,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 3.522.996,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

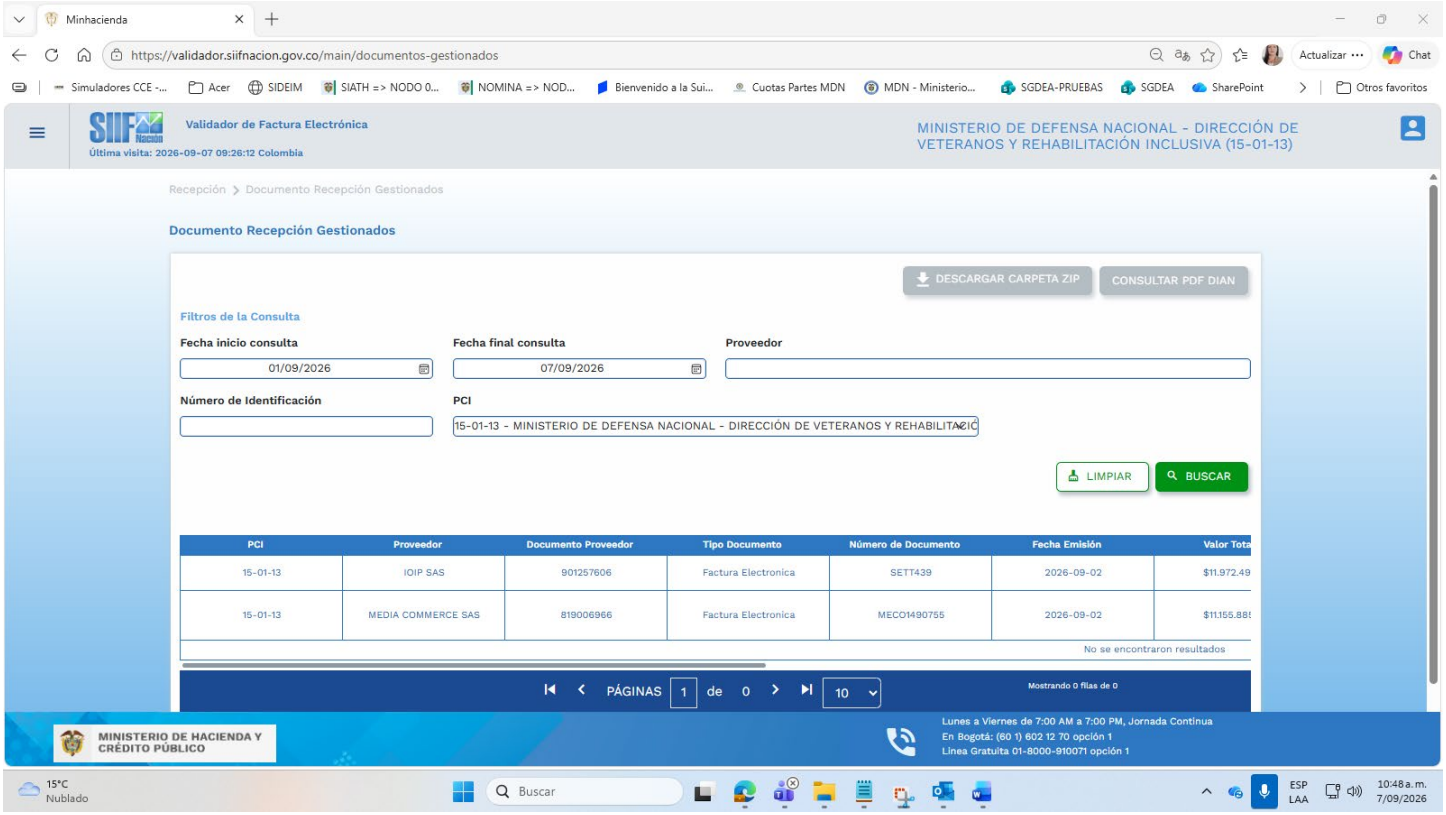
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764111297674 | Rango desde: 10755 | Rango hasta: 20000 | Vigencia: 2027-12-17

Adjunto la evidencia de la Factura **10788**, aproda en SIFF Nacion y SECOPII

Confirmo que la factura se aprobo tacitamente pero es importante indicar que la factura nunca me llego a mi bandeja del SIIF y tampoco aparece en la bandeja de gestionados, dejo la evidencia correspondiente

Identific	Des	Numero Inte	Tipo de Doc	Número de (	Número Fac	Fecha de Do	Fecha de Re	Fecha de en	Fecha de Ac	Fe	No. Identific	Nombre o Razón Social	Estado de d	Valor antes de	IVA	Valor después	Valor máximo	No. Ob	Estad	Valor C	Núr	Código CUFE_CUDE
15-01-13	MIN	21219147	Factura elec	IYP36	IYP36	1/09/2026 12	1/09/2026 12	1/09/2026 3:2	1/09/2026 3:2		902055790	INDUSTRIA Y PROYECTOS SAS	Aceptada	4.437.661,34	843.155,66	5.280.817,00	5.280.817,00	0,00				6630d66d27c513c1d6ba9a5
15-01-13	MIN	21221130	Factura elec	SMD116	SMD116	1/09/2026 12	1/09/2026 12	2/09/2026 9:0	2/09/2026 9:0		37513244	SANDRA MORENO DUARTE PATRICIA	Aceptada	5.775.000,00	0,00	5.775.000,00	5.775.000,00	0,00				9605417bff0deee6eda6ab66
15-01-13	MIN	21221341	Factura elec	32729	32729	1/09/2026 12	1/09/2026 12	2/09/2026 10	2/09/2026 10		900389156	NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA S A S	Aceptada	1.554.621,84	295.378,15	1.849.999,99	1.849.999,99	0,00				44b551c710389b451967314f
15-01-13	MIN	21221743	Factura elec	SETT439	SETT439	2/09/2026 12	2/09/2026 12	2/09/2026 11	2/09/2026 11		901257606	IOIP SAS	Aceptada	10.060.917,00	1.911.574,23	11.972.491,23	11.972.491,23	0,00				382e905244b52a41b154da7
15-01-13	MIN	21222041	Factura elec	ECCO824403	ECCO824403	2/09/2026 12	2/09/2026 12	2/09/2026 2:5	2/09/2026 2:5		811009788	DISTRACOM S.A.	Aceptada	839.185,78	0,00	839.185,78	839.185,78	0,00				16b29e8d6028fe921f829bad
15-01-13	MIN	21222067	Factura elec	MECO149075	MECO149075	2/09/2026 12	2/09/2026 12	2/09/2026 3:1	2/09/2026 3:1		819006966	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S	Aceptada	9.374.694,00	1.781.191,00	11.155.885,00	11.155.885,00	0,00				8dcd184a8cd89b5fee58d7b5
15-01-13	MIN	21222405	Factura elec	CR21921	CR21921	2/09/2026 12	2/09/2026 12	2/09/2026 4:2	2/09/2026 4:2		79338886	WILLIAM LAGUNA VARGAS ALFONSO	Aceptada	2.736.400,00	519.916,00	3.256.316,00	3.256.316,00	0,00				5e25bc412c85eece4610f3b4
15-01-13	MIN	21234504	Factura elec	FVC2880	FVC2880	2/09/2026 12	2/09/2026 12	3/09/2026 7:5	3/09/2026 7:5		899999118	CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES	Aceptada	480.505,00	0,00	480.505,00	480.505,00	0,00				E7A55B283AB816576357873
15-01-13	MIN	21235543	Factura elec	UTZ219	UTZ219	3/09/2026 12	3/09/2026 12	3/09/2026 3:2	3/09/2026 3:2		901902729	UNION TEMPORAL ZONE CLEAN	Aceptada	114.115.373,68	1.971.083,73	116.086.457,41	116.086.457,41	0,00				52b68dc75d217af847ef942e
15-01-13	MIN	21243707	Factura elec	NS301155	NS301155	3/09/2026 12	3/09/2026 12	4/09/2026 8:3	4/09/2026 8:3		900069323	VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX360 SAS	Aceptada	3.784.400,00	691.600,00	4.476.000,00	4.476.000,00	0,00				7d41dc2686c854b63f7e0ceff
15-01-13	MIN	21245270	Factura elec	FE52	FE52	2/09/2026 12	2/09/2026 12	5/09/2026 12	5/09/2026 12		80778439	CARLOS MEDINA PERDOMO ANDRES	AceptadaTac	6.000.000,00	0,00	6.000.000,00	6.000.000,00	0,00				92e96425b5760a210fda46fa
15-01-13	MIN	21251084	Factura elec	3DF520	3DF520	2/09/2026 12	2/09/2026 12	2/09/2026 12	5/09/2026 12		900171195	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D	AceptadaTac	13.900.000,00	2.641.000,00	16.541.000,00	16.541.000,00	0,00				9b8041750e9536f6b75fe093
15-01-13	MIN	21261764	Factura elec	10788	10788	4/09/2026 12	4/09/2026 12	7/09/2026 12	7/09/2026 12		830083023	MICROSITIOS SAS	AceptadaTac	3.168.797,36	354.198,64	3.522.996,00	3.522.996,00	0,00				c6c3733db7828ef79f8a82ab
15-01-13	MIN	21268759	Factura elec	BIO58374	BIO58374	4/09/2026 12	4/09/2026 12	4/09/2026 4:4	7/09/2026 1:1		900868701	REYVELT MEDICINA ESPECIALIZADA SAS	AceptadaTac	1.850.000,00	0,00	1.850.000,00	1.850.000,00	0,00				6626ed7b7f23c4f3da57fba0


Minhacienda
https://validador.siifnacion.gov.co/main/documentos-gestionados
Actualizar
Chat
Simuladores CCE -...
Acer
SIDEIM
SIATH => NODO 0...
NOMINA => NOD...
Bienvenido a la Sui...
Cuotas Partes MDN
MDN - Ministerio...
SGDEA-PRUEBAS
SGDEA
SharePoint
Otros favoritos
Validador de Factura Electrónica
Última visita: 2026-09-07 09:26:12 Colombia
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA (15-01-13)
Recepción > Documento Recepción Gestionados
Documento Recepción Gestionados
DESCARGAR CARPETA ZIP
CONSULTAR PDF DIAN
Filtros de la Consulta
Fecha inicio consulta
01/09/2026
Fecha final consulta
07/09/2026
Proveedor
Número de Identificación
PCI
15-01-13 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓ
LIMPIAR
BUSCAR
PCI
Proveedor
Documento Proveedor
Tipo Documento
Número de Documento
Fecha Emisión
Valor Tota
15-01-13
IOIP SAS
901257606
Factura Electronica
SETT439
2026-09-02
$11.972.49
15-01-13
MEDIA COMMERCE SAS
819006966
Factura Electronica
MECO1490755
2026-09-02
$11.155.88
No se encontraron resultados
PÁGINAS 1 de 0
10
Mostrando 0 filas de 0
MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
Lunes a Viernes de 7:00 AM a 7:00 PM, Jornada Continua
En Bogotá: (60 1) 602 12 70 opción 1
Línea Gratuita 01-8000-910071 opción 1
15°C
Nublado
Buscar
ESP
LAA
10:48 a.m.
7/09/2026

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

DIAN

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
c6c3733db7828ef79f8a82ab686d13afcd6074bcff040bec547f450e65c25dfe122113ba895e23e8198736ebd94c68c5

Número de Factura: 10788
Fecha de Emisión: 04/09/2026
Fecha de Vencimiento: 04/10/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: MICROSITIOS SAS
Nombre Comercial: MICROSITIOS SAS
Nit del Emisor: 830083023
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CR 46 93 45
Teléfono / Móvil: 601|2263134|
Correo: contabilidad@micrositios.net

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIVRI / DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA-DIVRI
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CL 21 44 40
Teléfono / Móvil: 601|7465555|3301
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				Precio unitario de venta
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	
1	13	Servicio de soporte portal WEB www.divri.gov.co correspondiente al mes de Agosto de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	94	1,00	$ 1.864.203,36	$ 0,00	$ 0,00	$ 354.198,64	19.00			$ 1.864.203,36
2	14A	Servicio de Hosting del portal WEB www.divri.gov.co correspondiente al mes de Agosto de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	94	1,00	$ 1.304.594,00	$ 0,00	$ 0,00					$ 1.304.594,00

Notas Finales

#$15-01-13;037/2026-DIVRI;adriana.pedraza@divri.gov.co#$ BANCOLOMBIA TITULAR MICROSITIOS SAS CUENTA CORRIENTE: No.172-067067-71 SUCURSAL TELEPORT - Servicios de HOSTING EXCLUIDOS DE IVA A partir de la vigencia del Artículo 11 Ley 2010 de Diciembre 27 de 2019. Modificatorio Art.476 E.T numeral 20 y 21 - Practicar retenciones en la fuente del 3,5%. Según Decreto 2521 de julio 13 de 2011

Datos Totales

Documento generado el:
04/09/2026 14:52:34
Documento validado por la DIAN:
04/09/2026 14:52:37
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
830048145
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) $	$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	3.168.797,36
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	3.168.797,36
IVA	354.198,64
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	354.198,64
Total neto factura (=)	3.522.996,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 3.522.996,00

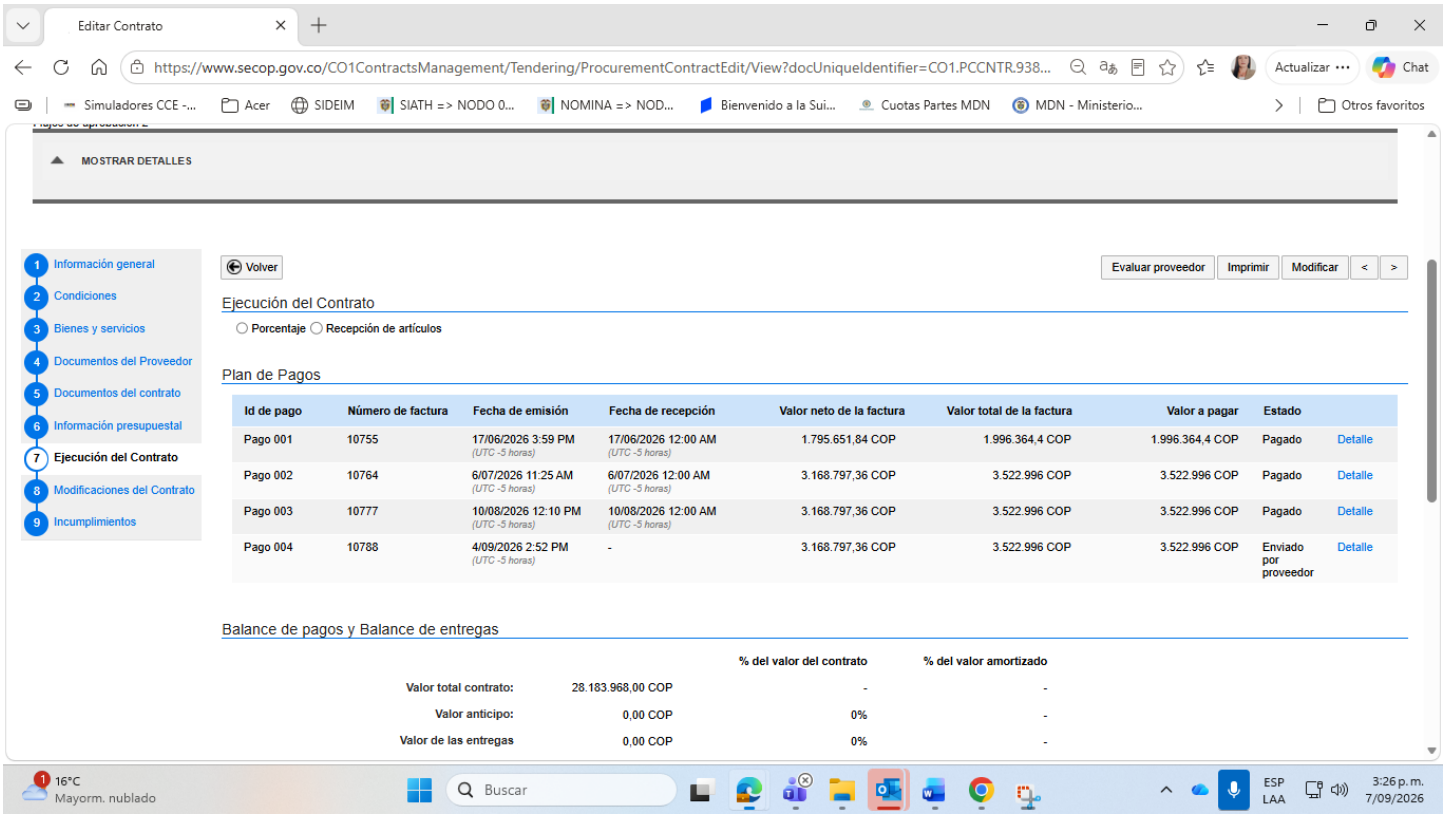
Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:	Rango desde:	Rango hasta:	Vigencia: 2027-12-17
18764111297674	10755	20000	

Factura cargada en el SECOP



Defensa | DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO**	**Código: GC-F-013**
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	**Versión No: 02** **Vigente a partir de: 21 de enero 2025**

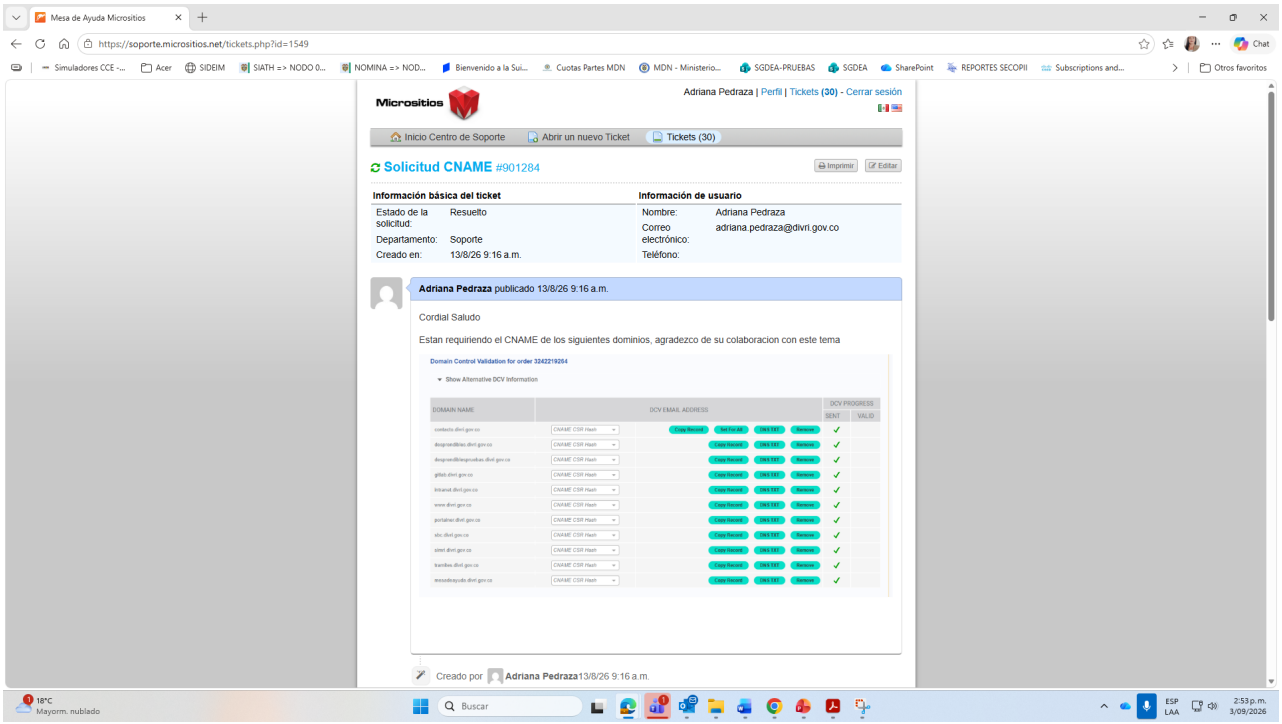
1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	Micrositios S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	NIT No. 830.083.023
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION
4	N° CONTRATO	037 / 2026 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	52.057.471 ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ALCANCE DEL OBJETO.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB
	CANTIDAD	1
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES N/A	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$3.522.996,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTIDÓS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE

13

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:
Durante el mes de julio se llevaron a cabo por la plataforma de Mesa de Servicios de Micrositios el manejo de cinco (5) requerimientos a nivel del contrato y requerimientos

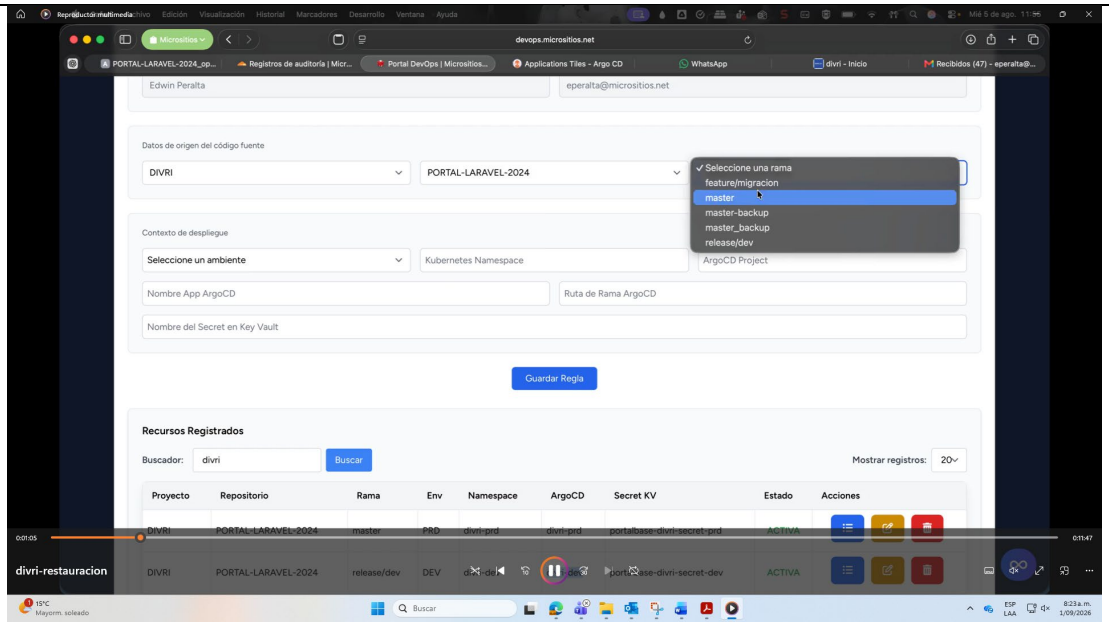
Mostrando 1 - 25 de 29 Solicitudes Cerradas

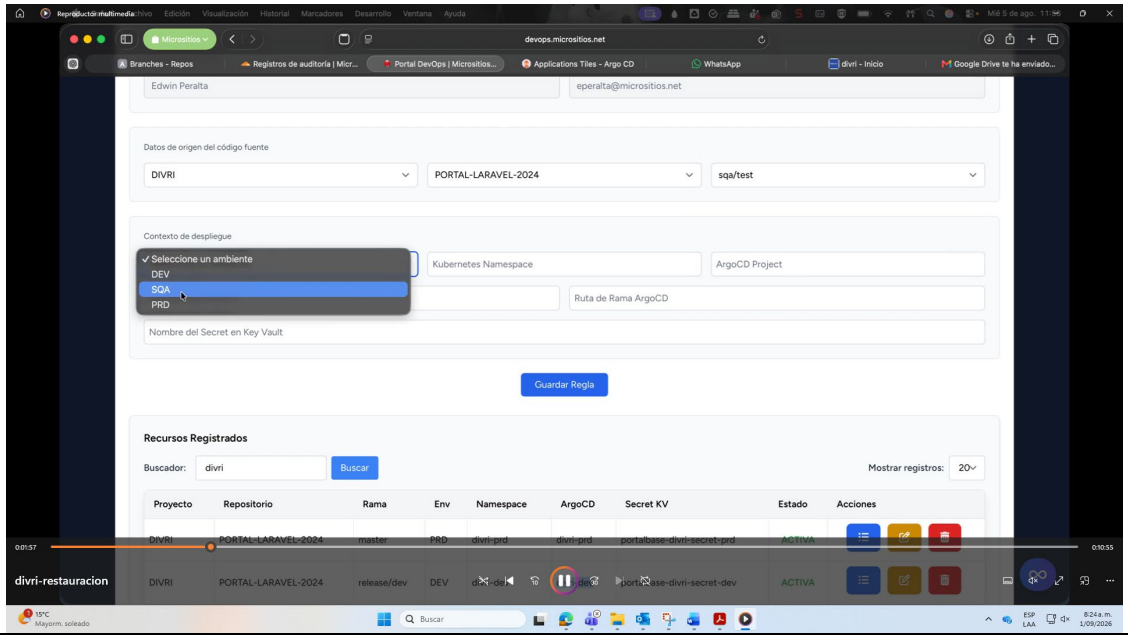
Solicitud #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
490129	25/8/26	Resuelto	Solicitud CNAME dominio contacto.divri.gov.co	Soporte
901284	13/8/26	Resuelto	Solicitud CNAME	Soporte
109709	12/8/26	Resuelto	Error en la publicacion y Solicitud de publicacion	Soporte
415893	5/8/26	Resuelto	Caida de la Pagina Web	Soporte
816930	31/8/26	Abierto	BACKUP BIMENSUAL	Soporte

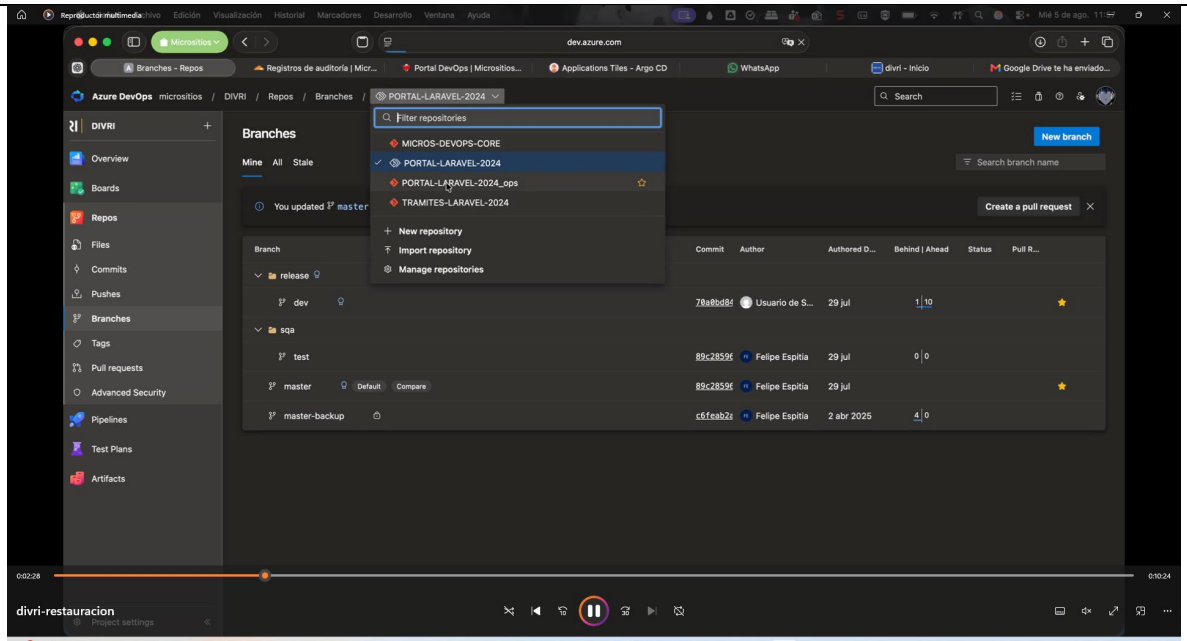


Durante el mes de agosto se llevaron a cabo las siguientes actividades de manera conjunta entre el proveedor y el área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC):

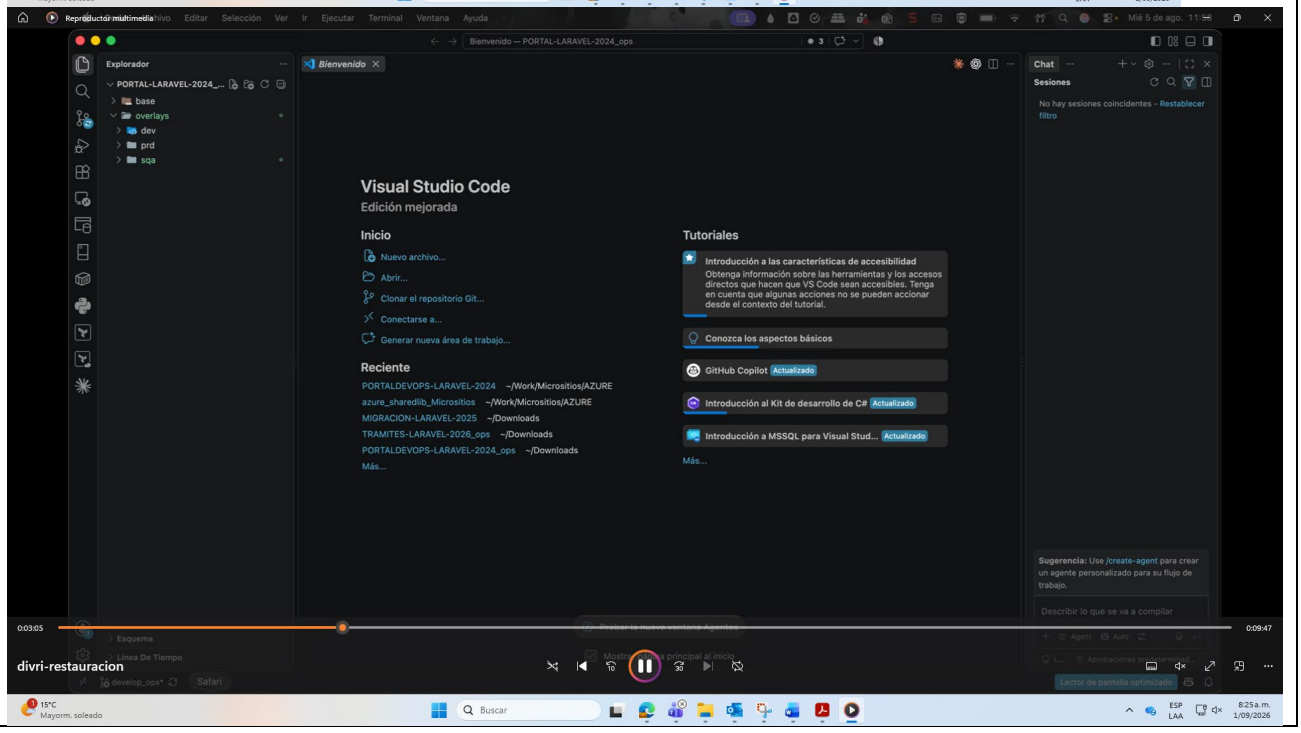
1. Restauración de backup: El 6 de agosto de 2026 se llevó a cabo, de manera conjunta entre el proveedor y el área de TIC, la actividad de restauración del backup, con el propósito de validar la disponibilidad e integridad de la información respaldada y verificar el correcto funcionamiento del proceso de recuperación de la información.


devops.micrositios.net
Edwin Peralta
eperalta@micrositios.net
Datos de origen del código fuente
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
Seleccione una rama
feature/migracion
master
master-backup
master_backup
release/dev
Contexto de despliegue
Seleccione un ambiente
Kubernetes Namespace
ArgoCD Project
Nombre App ArgoCD
Ruta de Rama ArgoCD
Nombre del Secret en Key Vault
Guardar Regla
Recursos Registrados
Buscador:
divri
Buscar
Mostrar registros:
20
Proyecto
Repositorio
Rama
Env
Namespace
ArgoCD
Secret KV
Estado
Acciones
divri-restauracion
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
release/dev
DEV
ACTIVA

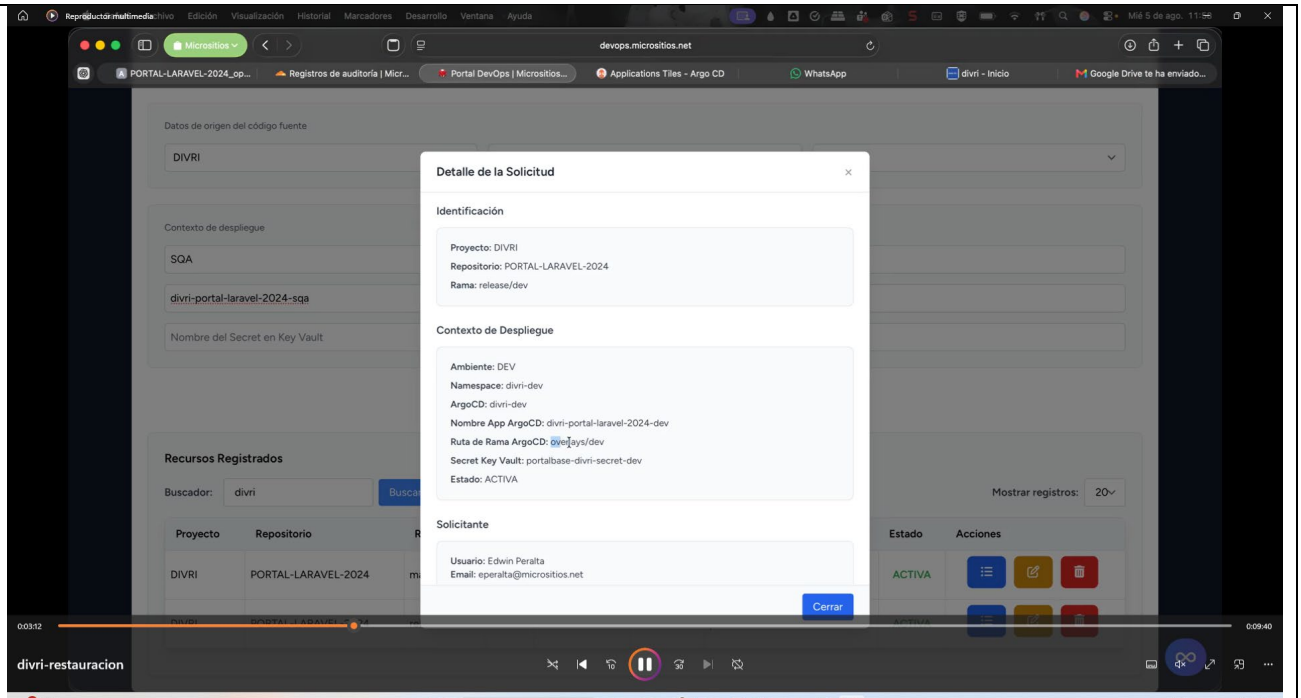

devops.micrositios.net
Edwin Peralta
eperalta@micrositios.net
Datos de origen del código fuente
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
sqa/test
Contexto de despliegue
Seleccione un ambiente
DEV
SQA
PRD
Kubernetes Namespace
ArgoCD Project
Ruta de Rama ArgoCD
Nombre del Secret en Key Vault
Guardar Regla
Recursos Registrados
Buscador:
divri
Buscar
Mostrar registros:
20
Proyecto
Repositorio
Rama
Env
Namespace
ArgoCD
Secret KV
Estado
Acciones
divri-restauracion
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
release/dev
DEV
ACTIVA

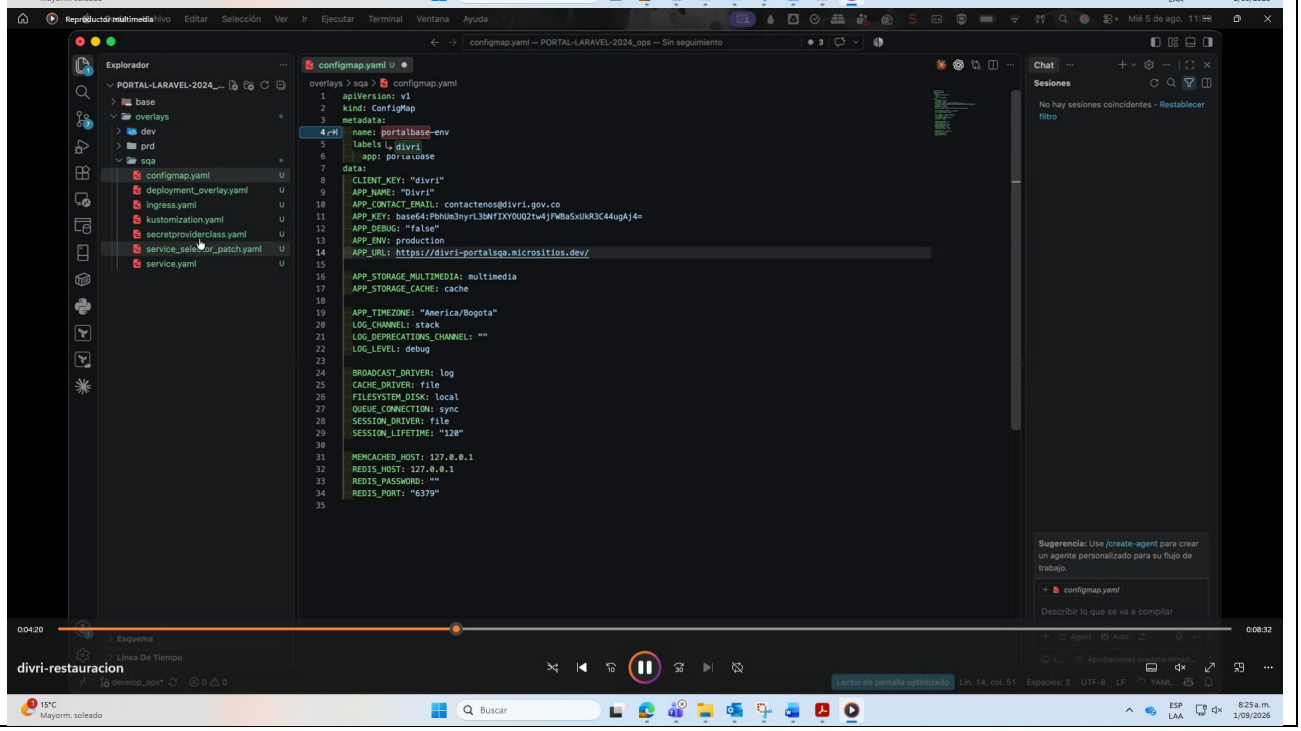


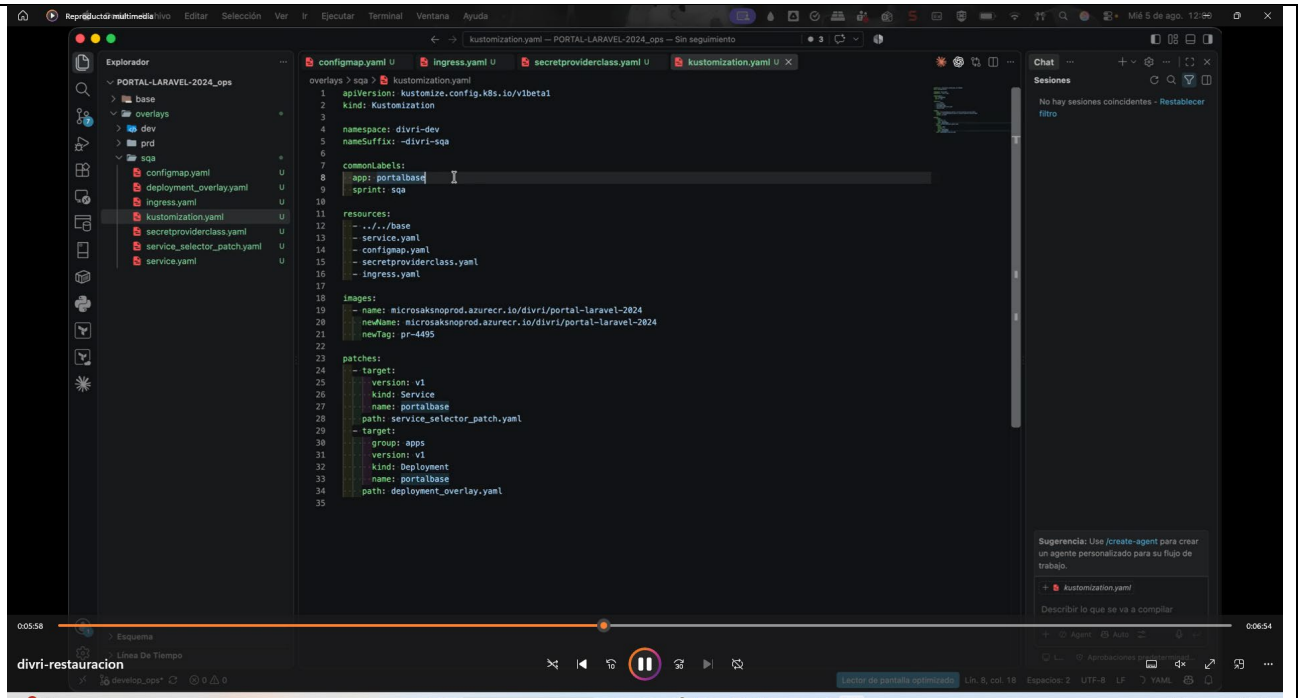
Branches
Filter repositories
MICROS-DEVOPS-CORE
PORTAL-LARAVEL-2024
PORTAL-LARAVEL-2024_ops
TRAMITES-LARAVEL-2024
New repository
Import repository
Manage repositories
New branch
Create a pull request
divri-restauracion

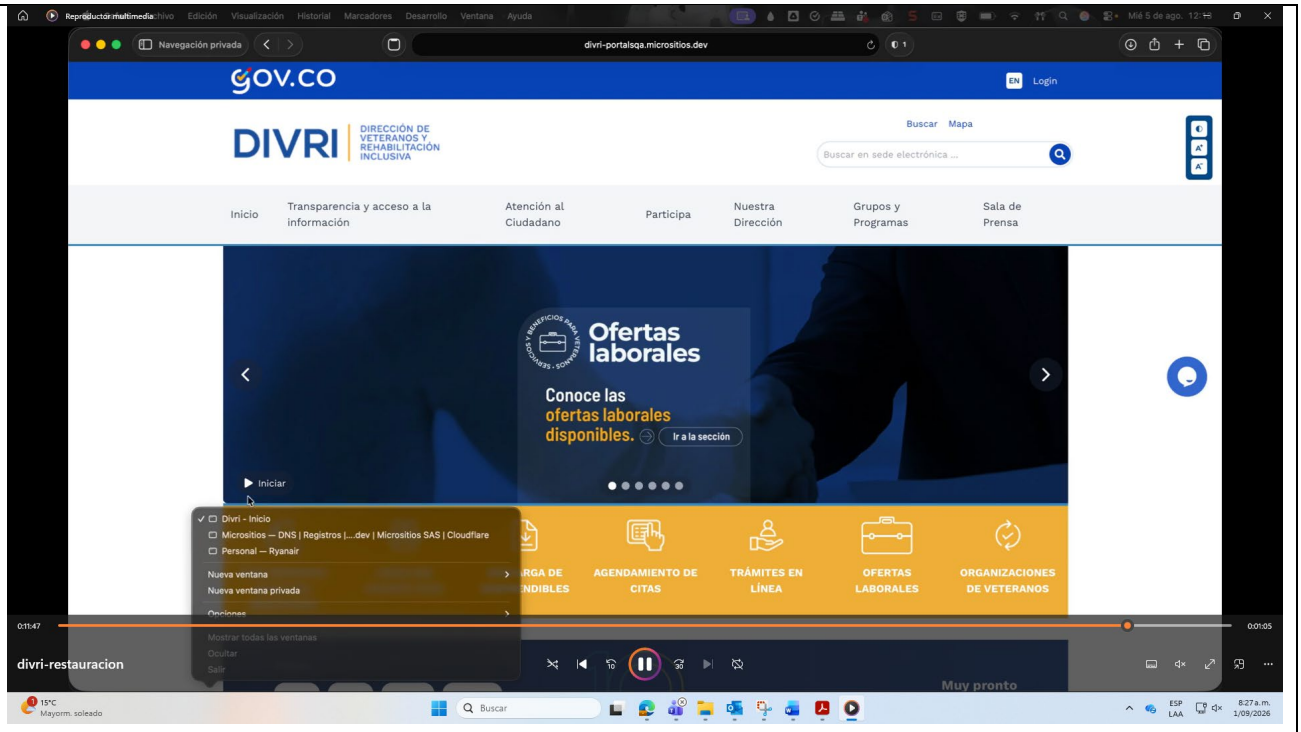


Visual Studio Code
Edición mejorada
Inicio
Nuevo archivo...
Abrir...
Clonar el repositorio Git...
Conectarse a...
Generar nueva área de trabajo...
Reciente
Tutoriales
Introducción a las características de accesibilidad
Conozca los aspectos básicos
GitHub Copilot
Introducción al Kit de desarrollo de C#
Introducción a MSSQL para Visual Stud...
divri-restauracion


devops.micrositios.net
Detalle de la Solicitud
Identificación
Proyecto: DIVRI
Repositorio: PORTAL-LARAVEL-2024
Rama: release/dev
Contexto de Despliegue
Ambiente: DEV
Namespace: divri-dev
ArgoCD: divri-dev
Nombre App ArgoCD: divri-portal-laravel-2024-dev
Ruta de Rama ArgoCD: overlays/dev
Secret Key Vault: portalbase-divri-secret-dev
Estado: ACTIVA
Solicitante
Usuario: Edwin Peralta
Email: eperalta@micrositios.net
Cerrar
Recursos Registrados
Proyecto
Repositorio
Estado
Acciones
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
ACTIVA
divri-restauracion


configmap.yaml — PORTAL-LARAVEL-2024_ops — Sin seguimiento
Explorador
PORTAL-LARAVEL-2024_...
base
overlays
dev
prd
sqa
configmap.yaml
deployment_overlay.yaml
ingress.yaml
kustomization.yaml
secretproviderclass.yaml
service_selector_patch.yaml
service.yaml
apiVersion: v1
kind: ConfigMap
metadata:
name: portalbase-env
labels:
app: portalbase
data:
CLIENT_KEY: "divri"
APP_NAME: "Divri"
APP_CONTACT_EMAIL: contactenos@divri.gov.co
APP_KEY: base64:PbhUm3nyrL3bNfIXYOUQ2tw4jFWBaSxUkR3C44ugAj4=
APP_DEBUG: "false"
APP_ENV: production
APP_URL: https://divri-portalsqa.micrositios.dev/
APP_STORAGE_MULTIMEDIA: multimedia
APP_STORAGE_CACHE: cache
APP_TIMEZONE: "America/Bogota"
LOG_CHANNEL: stack
LOG_DEPRECATIONS_CHANNEL: ""
LOG_LEVEL: debug
BROADCAST_DRIVER: log
CACHE_DRIVER: file
FILESYSTEM_DISK: local
QUEUE_CONNECTION: sync
SESSION_DRIVER: file
SESSION_LIFETIME: "120"
MEMCACHED_HOST: 127.0.0.1
REDIS_HOST: 127.0.0.1
REDIS_PASSWORD: ""
REDIS_PORT: "6379"
Chat
Sesiones
No hay sesiones coincidentes - Restablecer filtro
Sugerencia: Use /create-agent para crear un agente personalizado para su flujo de trabajo.
Describir lo que se va a compilar
divri-restauracion


kustomization.yaml — PORTAL-LARAVEL-2024_ops — Sin seguimiento
Explorador
PORTAL-LARAVEL-2024_ops
base
overlays
dev
prd
sqa
configmap.yaml
deployment_overlay.yaml
ingress.yaml
kustomization.yaml
secretproviderclass.yaml
service_selector_patch.yaml
service.yaml
configmap.yaml U
ingress.yaml U
secretproviderclass.yaml U
kustomization.yaml U
overlays > sqa > kustomization.yaml
apiVersion: kustomize.config.k8s.io/v1beta1
kind: Kustomization
namespace: divri-dev
nameSuffix: -divri-sqa
commonLabels:
app: portalbase
sprint: sqa
resources:
- ../../base
- service.yaml
- configmap.yaml
- secretproviderclass.yaml
- ingress.yaml
images:
- name: microsaksnoprod.azurecr.io/divri/portal-laravel-2024
newName: microsaksnoprod.azurecr.io/divri/portal-laravel-2024
newTag: pr-4495
patches:
- target:
version: v1
kind: Service
name: portalbase
path: service_selector_patch.yaml
- target:
group: apps
version: v1
kind: Deployment
name: portalbase
path: deployment_overlay.yaml
Chat
Sesiones
No hay sesiones coincidentes - Restablecer filtro
Sugerencia: Use /create-agent para crear un agente personalizado para su flujo de trabajo.
Describir lo que se va a compilar
0:05:58
0:06:54
divri-restauracion
argocd.micrositios.net
argo
Applications
Settings
User Info
Documentation
Resource filters
NAME
KINDS
SYNC STATUS
Synced 5
OutOfSync 0
HEALTH STATUS
Progressing 1
Suspended 0
Healthy 4
Degraded 0
Missing 0
Unknown 0
APPLICATION DETAILS TREE
DETAILS
DIFF
SYNC
SYNC STATUS
HISTORY AND ROLLBACK
DELETE
REFRESH
Log out
APP HEALTH
Progressing
SYNC STATUS
Synced to develop_ops (d37ec8d)
LAST SYNC
Sync OK to d37ec8d
divri-portal-laravel-2024-sqa
portalbase-env-divri-sqa
portalbase-divri-sqa
portalbase-ingress-divri-sqa
portalbase-kv-divri-sqa
portalbase-divri-sqa-7f84cfd8...
0:10:52
0:02:00
divri-restauracion



El 5 de agosto se presentaron cinco eventos de afectación, entre ellos dos caídas del servicio con una duración aproximada de 24 minutos y 14 minutos, respectivamente. Esta situación está afectando la disponibilidad de los servicios digitales y el acceso oportuno de los ciudadanos a la información publicada por la entidad.

Teniendo en cuenta la recurrencia de estos eventos, solicitamos de manera prioritaria que se realice una revisión integral de la infraestructura tecnológica, los servicios asociados y las posibles causas que están generando este comportamiento.

Así mismo, agradecemos se haga entrega de un informe técnico y de contingencia en el que se indique, como mínimo, lo siguiente:

- Las causas identificadas de las caídas e intermitencias presentadas.
- Las acciones correctivas implementadas hasta el momento.
- El plan de contingencia que será adoptado para mitigar y atender este tipo de incidentes.
- Las medidas preventivas y de monitoreo que se establecerán para garantizar la estabilidad y continuidad del servicio.

Re: Caídas: Pagina WEB

Nelson Felipe Rodriguez Martinez <nrodriguez@micrositios.net>
Para: Adriana Maria Pedraza Estepa; Yurani Eliana Piñeros Dueñas
CC: Edwin Javier Peralta Flórez; Leonardo Forero Sandoval; German Medina Pérez

Responder | Responder a todos | Reenviar
jue 6/08/2026 9:46 a. m.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

uen día,

Estimada Ing. Adriana,

De acuerdo con los incidentes presentados en el Portal Web de la DIVRI, Micrositios comparte la siguiente URL para la consulta o descarga del informe técnico, en el cual se detallan las causas que originaron la indisponibilidad del servicio, las acciones implementadas para su solución y las medidas adoptadas para prevenir la recurrencia del inconveniente.

Informe técnico:
https://alfresco.micrositios.net/share/s/uJAIYFQDS-CKHU2Ra3SBHg

Adicionalmente, queremos manifestarle que nuestro equipo continúa realizando un monitoreo permanente de la plataforma con el fin de garantizar su estabilidad y atender de manera oportuna cualquier eventualidad.

Quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Cordialmente,

Nelson Felipe Rodríguez Martínez
Líder de Proyectos
Micrositios S.A.S.

+57(1)2263134 / +57(1)2537161
+57(317) 6658251
Carrera 46 No. 93-45 Piso 2 - Bogotá, Colombia
nrodriguez@micrositios.net

Micrositios

INFORME TÉCNICO DE INCIDENTE

Información General

Campo	Información
Entidad:	DIVRI
Servicio afectado:	Portal Web Institucional
Dominio:	https://www.divri.gov.co
Plataforma:	Kubernetes (Producción)
Proveedor de Infraestructura:	DigitalOcean Kubernetes (DOKS)
Fecha del incidente:	05 de agosto de 2026
Fecha de elaboración del informe:	06 de agosto de 2026
Estado del incidente:	Cerrado – Servicio Restablecido

1. Descripción del incidente

Durante las labores de monitoreo de la plataforma de producción se evidenció un comportamiento anómalo en el clúster de Kubernetes que soporta los servicios institucionales, específicamente asociado a la pérdida de sincronización de uno de los nodos de trabajo (Worker Node) con el plano de control administrado por el proveedor de infraestructura.

Como consecuencia de esta condición, el clúster presentó una reducción temporal de su capacidad de procesamiento, ocasionando incremento en los tiempos de respuesta y afectando parcialmente la disponibilidad de algunos servicios alojados, entre ellos el portal institucional de la entidad DIVRI.

Debido a que la arquitectura del clúster opera bajo un esquema de Alta Disponibilidad (High Availability), este tipo de eventos corresponde a una situación atípica y de muy baja ocurrencia.

Micrositios

2. Identificación y atención del incidente

Una vez detectado el comportamiento irregular del clúster, se inició inmediatamente el proceso de diagnóstico y recuperación mediante las acciones operativas definidas para este tipo de contingencias.

Inicialmente se ejecutaron procedimientos para restablecer el nodo afectado e incorporarlo nuevamente al clúster de producción; sin embargo, al no obtener una recuperación satisfactoria, se procedió a escalar el incidente al proveedor del datacenter con el fin de realizar el análisis sobre la infraestructura administrada.

Posteriormente la entidad DIVRI registró un ticket de soporte reportando la indisponibilidad del portal web. Para reducir el impacto sobre los usuarios finales mientras se adelantaba la recuperación del nodo, se redistribuye la carga de trabajo hacia los nodos operativos del clúster, priorizando la continuidad de los ambientes productivos.

Durante esta etapa algunos servicios presentaron tiempos de respuesta superiores a los habituales debido a la disminución temporal de la capacidad disponible del clúster.

Con el acompañamiento del proveedor de infraestructura fue posible recuperar el nodo afectado, restaurar su comunicación con el plano de control de Kubernetes y completar nuevamente el proceso de aprovisionamiento dentro del clúster.

Posteriormente se ejecutó el reequilibrio de la carga entre los nodos disponibles y se verificó la correcta operación de los servicios publicados.

3. Causa raíz

La causa del incidente correspondió a la pérdida de sincronización de un nodo de trabajo del clúster de Kubernetes con el plano de control administrado por el proveedor de infraestructura.

Esta condición redujo temporalmente la capacidad operativa del clúster, generando sobrecarga en los nodos restantes hasta que fue posible restaurar la infraestructura afectada.

No se evidenciaron fallas asociadas al código fuente de la aplicación ni pérdida de información durante el evento.

Micrositios

4. Acciones ejecutadas

Durante la atención del incidente se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo e identificación temprana de la degradación del clúster de producción.
- Diagnóstico del estado de los nodos que conforman el clúster Kubernetes.
- Intento de recuperación y reincorporación automática del nodo afectado.
- Escalamiento del caso al proveedor del datacenter para la restauración de la infraestructura administrada.
- Redistribución temporal de la carga de trabajo hacia los nodos operativos disponibles.
- Aprovisionamiento e incorporación de un nuevo nodo al clúster para recuperar la capacidad de procesamiento.
- Validación del estado de los Pods, Services e Ingress de los ambientes productivos.
- Rebalanceo de la carga entre los nodos disponibles.
- Verificación funcional del portal institucional y normalización del servicio.

```
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ % kubectl get nodes
NAME                          STATUS   ROLES    AGE   VERSION
pool-microsprd-k8s-3m8chk     Ready    <none>   53s   v1.36.0
pool-microsprd-k8s-3ufk53     Ready    <none>   62d   v1.36.0
pool-microsprd-k8s-3ufks9     Ready    <none>   62d   v1.36.0
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ %
```

Evidencia 1: Restauració de nodo.

```
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ %
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ % kubectl get pods -A -o wide | grep divri
divri-dev          portalbase-divri-dev-56c7d78c94-fc4jt              1/1     Running   0
divri-dev          portalbase-divri-sqa-7f84cfd87c-pq5dk              1/1     Running   0
divri-prd          portalbase-divri-prd-f9b6b8bdb-4s522               1/1     Running   1 (140m ago)
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ %
```

Evidencia 2: Restauración del servicio por nodo

5. Estado actual

Al cierre del presente informe:

- El nodo afectado fue reemplazado y el clúster recuperó su capacidad operativa.
- Los servicios del portal institucional se encuentran nuevamente disponibles.
- Se verificó la correcta distribución de las cargas de trabajo entre los nodos activos.
- El servicio opera con normalidad dentro de los parámetros esperados.

Micrositios

6. Plan de mejora

Con el fin de fortalecer la disponibilidad y resiliencia de la plataforma tecnológica, se implementarán las siguientes acciones:

Infraestructura

- Implementación de un nuevo **Node Pool** dedicado para distribuir de forma más eficiente las cargas de trabajo críticas.
- Optimización de la distribución de Pods entre los nodos del clúster.

Plataforma de Aplicaciones

- Ajuste de la configuración de **PHP-FPM** para incrementar la capacidad de procesamiento concurrente del servicio.
- Optimización de la configuración de **Nginx** para mejorar el manejo de solicitudes simultáneas y reducir tiempos de espera.

Seguridad Perimetral

- Implementación de reglas de protección en **Cloudflare** para mitigar tráfico automatizado, exploraciones de vulnerabilidades y solicitudes maliciosas antes de alcanzar la infraestructura de producción.
- Aplicación de controles de endurecimiento (*hardening*) sobre la publicación web para disminuir la exposición a patrones comunes de ataque y mejorar la estabilidad operativa del servicio.

7. Conclusión

El incidente fue originado por una condición excepcional en la infraestructura administrada del clúster de Kubernetes, específicamente por la pérdida de sincronización de uno de sus nodos de trabajo. La situación fue identificada oportunamente mediante las actividades de monitoreo de la plataforma, permitiendo ejecutar de forma inmediata las acciones de recuperación y el escalamiento correspondiente al proveedor de infraestructura.

Una vez restablecida la capacidad del clúster, se normaliza la operación de los servicios y se realizaron ajustes adicionales orientados a fortalecer la capacidad de procesamiento, mejorar la distribución de cargas y reforzar los mecanismos de protección perimetral, con el propósito de incrementar la resiliencia de la plataforma frente a eventos similares en el futuro.

Micrositios

Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S

A continuación, se da a conocer el informe entregado por parte del proveedor donde se entregan cada una de las especificaciones técnicas que se deben cumplir a nivel de:

1. Soporte y Mantenimiento
2. Servicio de Hosting

Micrositios

Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI
Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED
Informe Gestión No. 04
Corte agosto 2026
MICROSITIOS S.A.S

Área de Desarrollo Técnico Micrositios S.A.S.| Confidencial
Carrera 46 No. 93-45 Piso 2. Tel: (57) (1) 2263134
www.micrositios.net

Micrositios

Contenido

1. Introducción 3
2. Especificaciones Generales 4
3. Componentes del proyecto 5
   - **3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto** 5
     - 3.1.1 Mantenimiento Correctivo 5
     - 3.1.2 Google Analytics 10
     - 3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web 15
   - **3.2 Servicio de Hosting** 26
     - 3.2.1 Servicio de Hosting 30
4. Actividades generales realizadas 42
5. Conclusión 42

Micrositios

1. Introducción

El presente informe tiene como objeto presentar a la Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI, el estado de avance de las actividades asociadas a la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Este informe tiene fecha corte agosto de 2026 y recopila el resumen de los frentes de trabajo para lograr lo definido en el alcance correspondiente a contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web *HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO* de la Direccion de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.

Micrositios

2. Especificaciones Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y MICROSITIOS S.A.S., corresponden a:

Contrato	**Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED**			
Objeto	contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.			
Valor Estimado	$ 28.183.968			
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN	
	06/02/2024	6824	A-02–02-02-008-003 Servicio profesional científicos y técnicos (Excepto los servicios de investigación, urbanismo, jurídicos y de contabilidad)	
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar			
	# PAGO	FECHA	VALOR	CONCEPTO
	1	Mes 1 - Mayo	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	2	Mes 2 - Junio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	3	Mes 3 -Julio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	4	Mes 4 - Agosto	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	5	Mes 5 - Septiembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	6	Mes 6 - Octubre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	7	Mes 7 - Noviembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	8	Mes 8 - Diciembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
		TOTAL	$ 28.183.968	
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.			
Plazo	El plazo de ejecución del contrato será hasta 31 de diciembre de 2026 contados a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y acta de inicio. El Plazo se establece para 8 meses a partir del 1 de mayo			
Supervisión	Ing. Adriana Maria Pedraza			

Micrositios

3. Componentes del proyecto

En atención a lo establecido contractualmente, contrato 037 de mayo de 2026, los componentes del proyecto corresponden a:

- Soporte y Mantenimiento Portal Web
- Servicio de Hosting

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto

3.1.1 Mantenimiento Correctivo

A corte del presente informe, Micrositios ha prestado el servicio de soporte y mantenimiento, conforme a las solicitudes presentadas por la entidad a través de la mesa de servicio, a continuación, se relacionan estas solicitudes:

Tener en cuenta las siguientes convenciones para el estado de la solicitud:



- C: Cerrado
- R: Resuelto
- P: En Progreso
- N: Nuevo

Para el periodo mencionado, se reporta:

- Solicitudes Creadas: 5
  - Solicitudes Cerradas: 4
  - Solicitudes Resueltas: 0
  - Solicitudes En Progreso: 1
  - Solicitudes Nuevas: 0

Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:

Micrositios

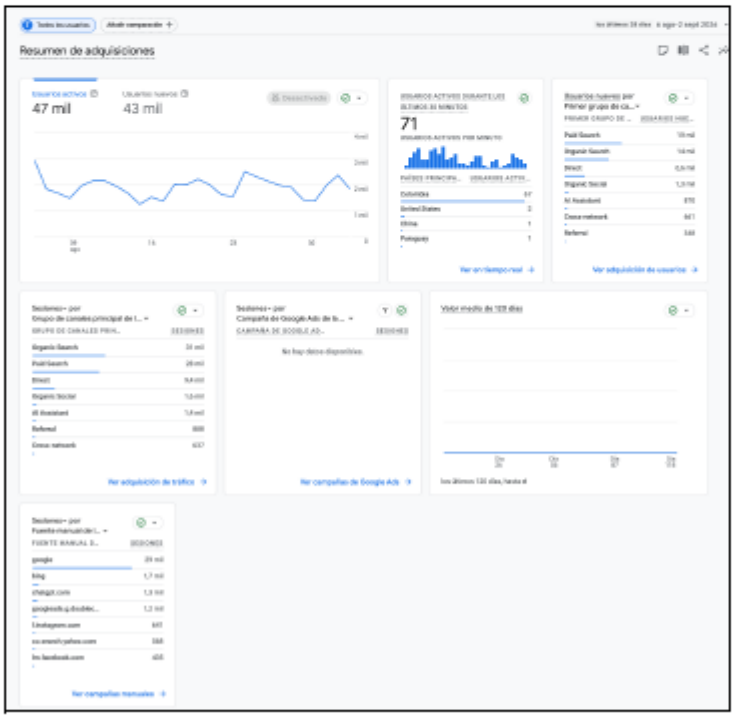
3.1.2 Google Analytics

En las siguientes gráficas se visualizan las variaciones en audiencia, ubicación, fuentes y el tráfico del portal web durante periodo del presente informe:

Número	Creados	Asunto	De	Prioridad	Procurador
816930	31/08/26 10:18 a.m.	BACKUP BIMENSUAL	Adriana Pedraza	Normal	Nelson Rodriguez
490129	25/08/26 10:21 a.m.	Solicitud CNAME dominio co...	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
901284	13/08/26 9:16 a.m.	Solicitud CNAME	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
109709	12/08/26 9:45 a.m.	Error en la publicacion y Soli...	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
415893	05/08/26 3:14 p.m.	Caida de la Pagina Web	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta

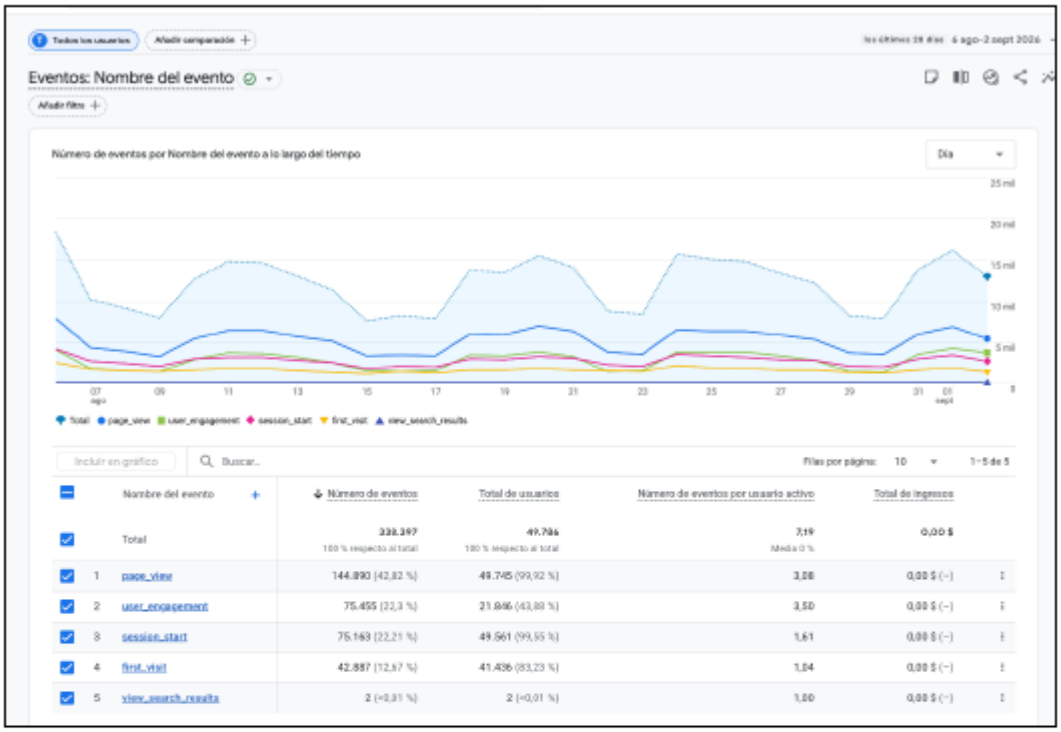
Interacción y retención de usuarios

- Resumen



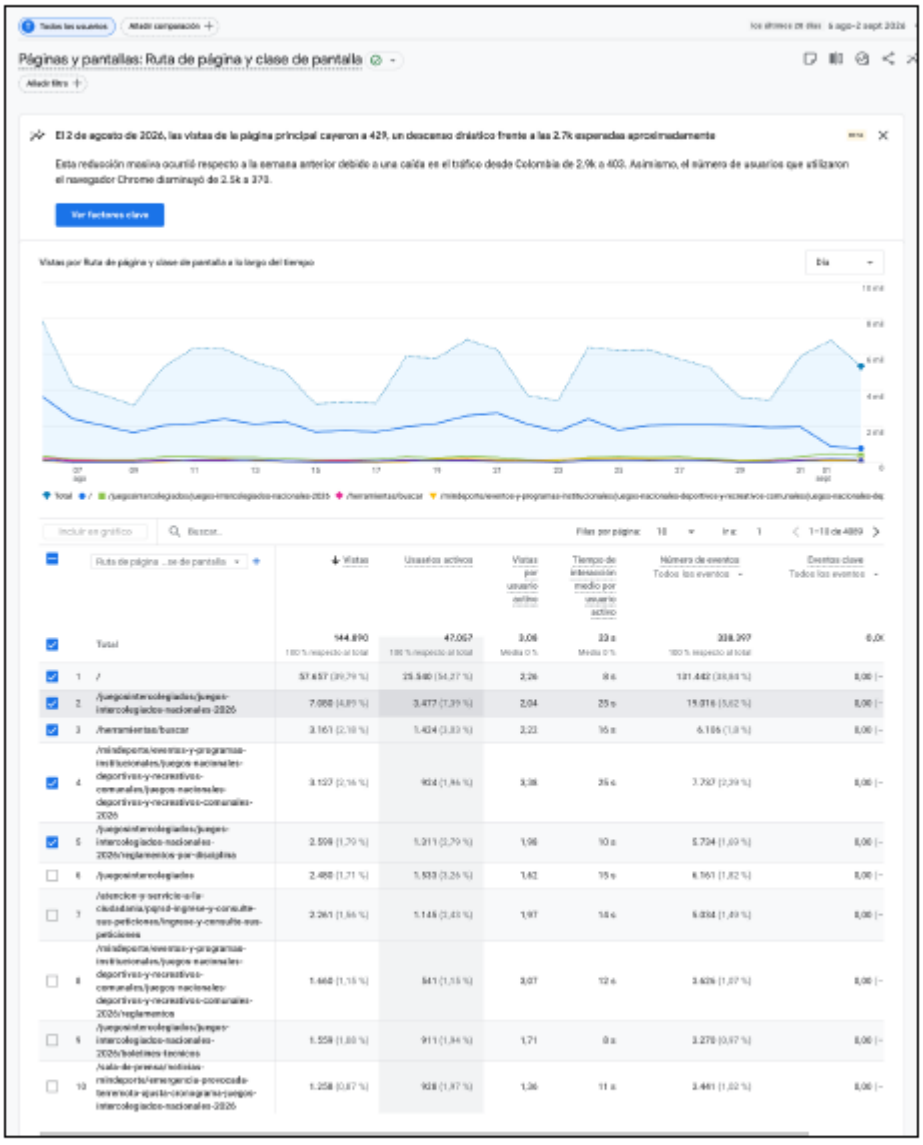
Micrositios

- **Eventos**



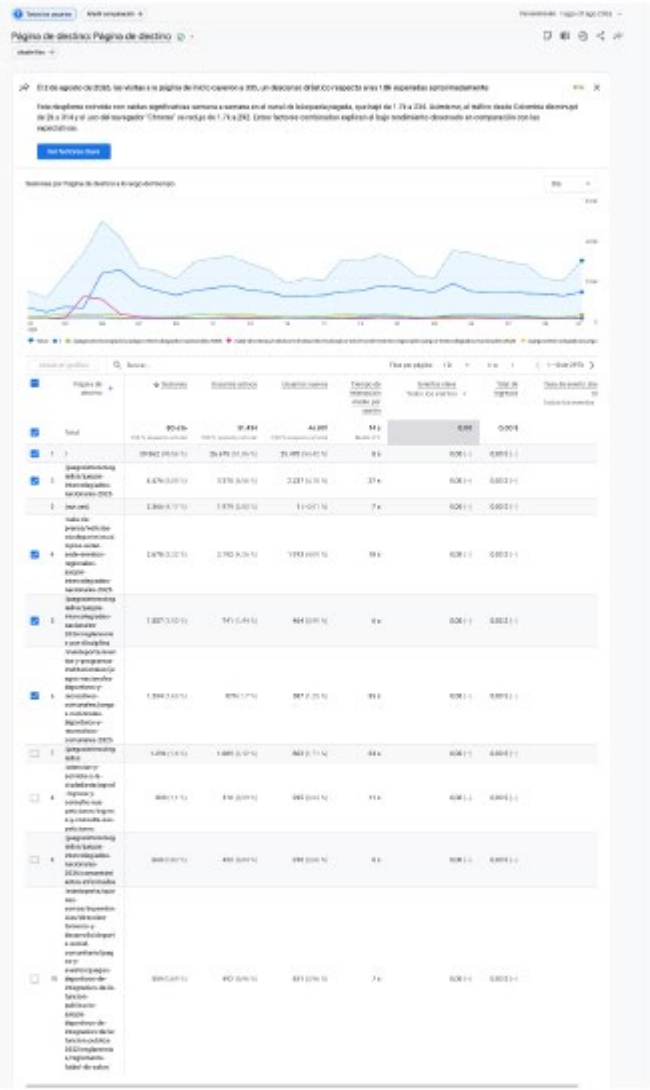
Micrositios

- Páginas y Pantallas



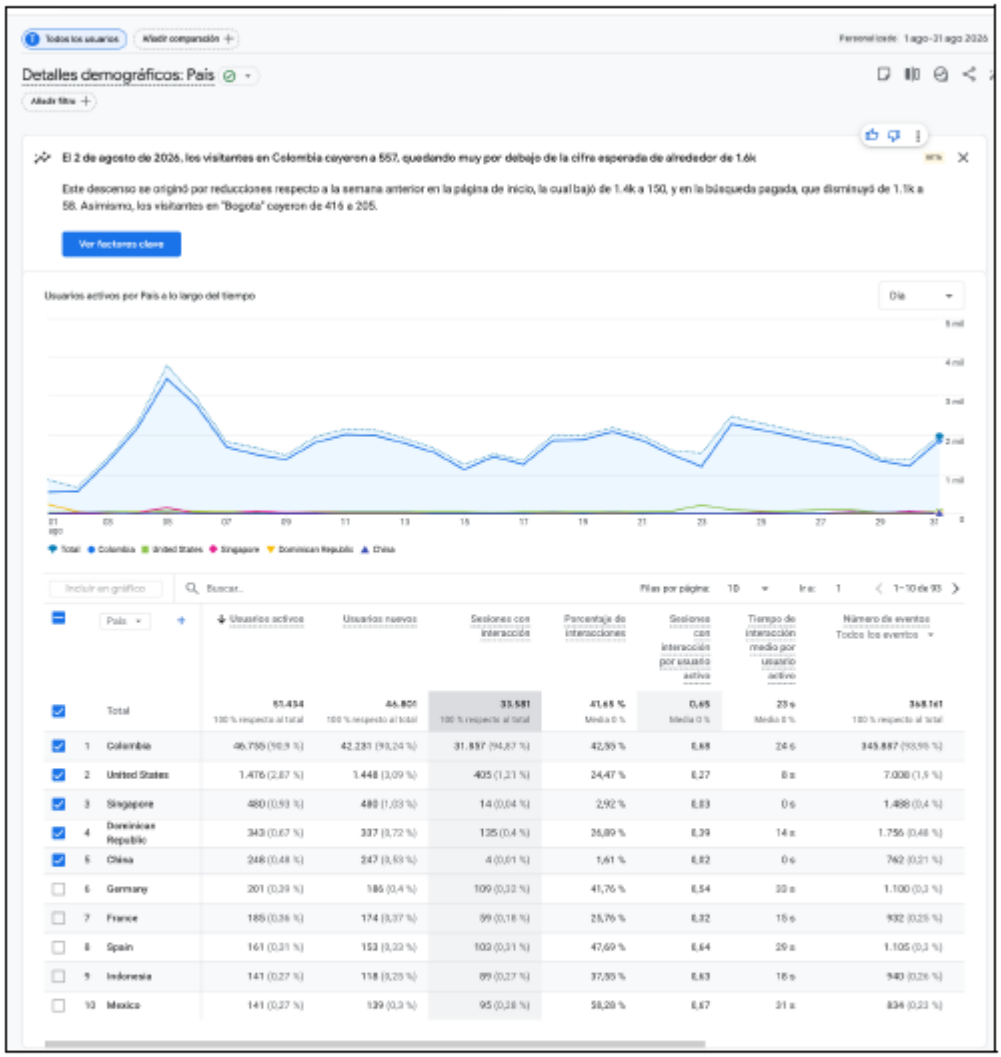
Micrositios

- Páginas de destino



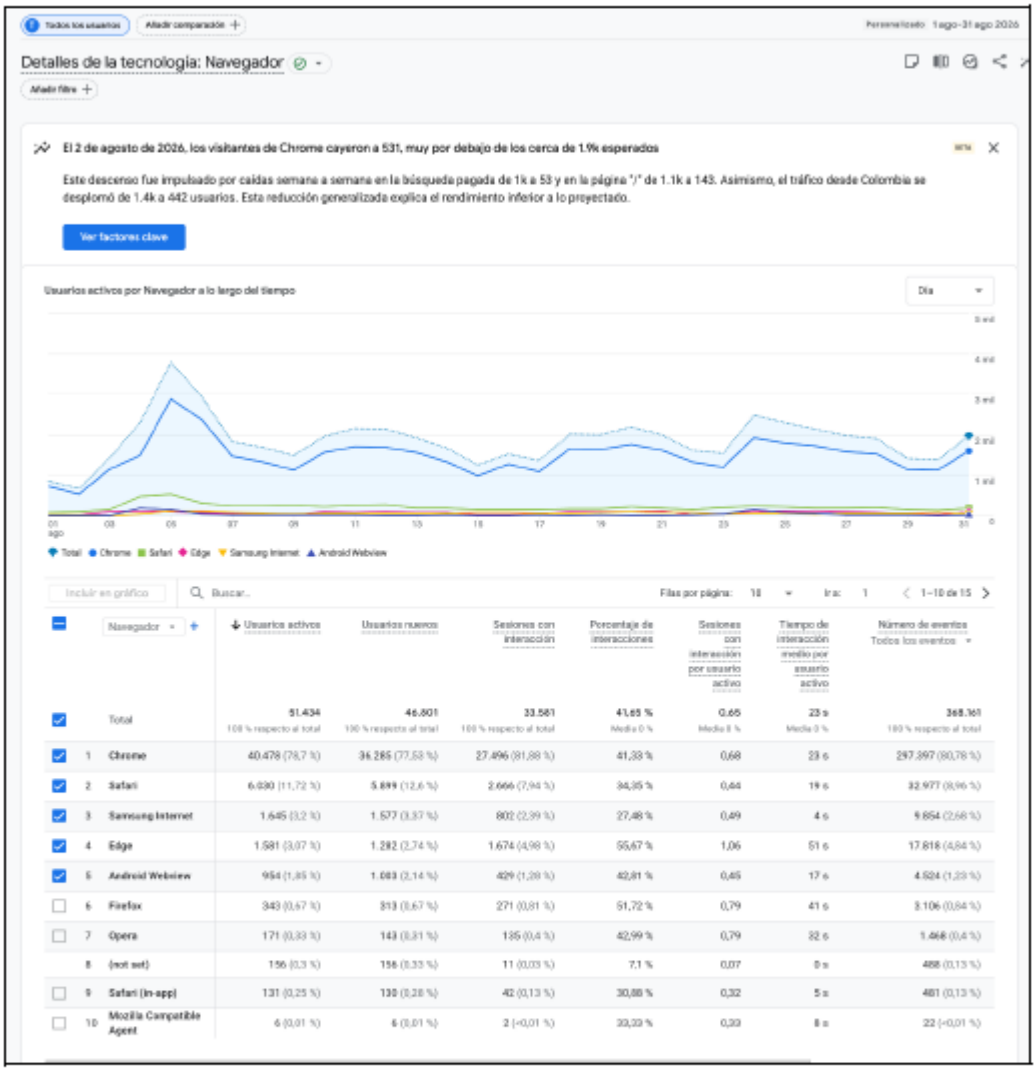
Micrositios

- **Detalles demográficos**



Micrositios

- **Resumen de la tecnología**



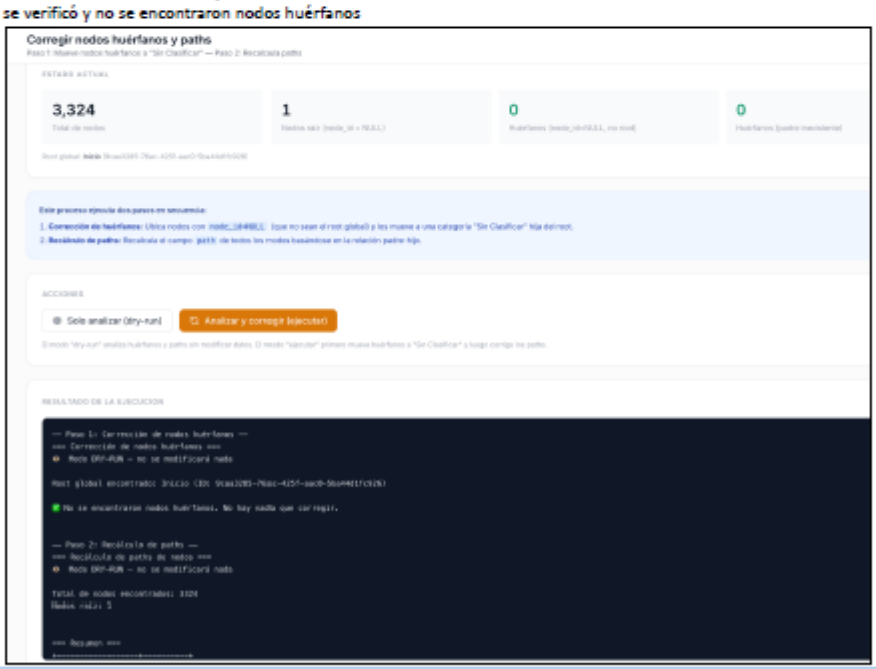
Micrositios

3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web

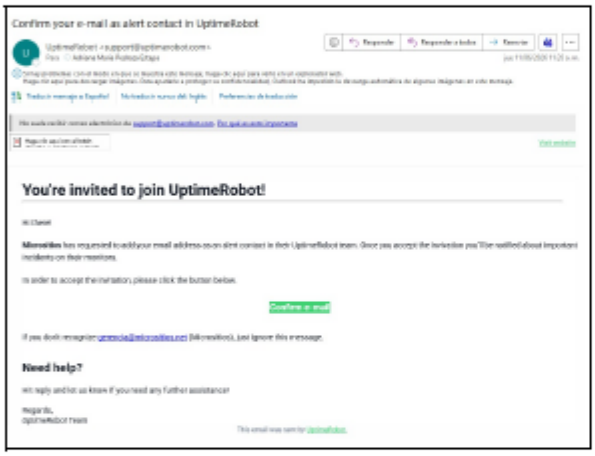
ITEM	ACTIVIDAD
1.1	El servicio de soporte técnico 7x24 estará orientado a la atención de incidentes críticos que afecten la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. Las solicitudes de tipo consultivo, funcional, configuracionesmenoresodesarrollosseránatendidasenhorarioshábiles,salvo que su impacto operativo amerite atención prioritaria **Evidencia:** Micrositios ofrece el soporte de los ticket reportados en la mesa de servicio de Osticket, se adjunta la evidencia de los tickets atendidos en el mes agosto del presente informe, adicional se comparte la url del detalle de cada uno de los ticket del mes de agosto para su consulta o descarga **Link:** https://alfresco.micrositios.net/share/s/IPTn_584QSm1C50v9koD0A **Número** | **Creados** | **Asunto** | **De** | **Prioridad** | **Procurador** 816930 | 31/08/26 10:18 a.m. | BACKUP BIMENSUAL | Adriana Pedraza | Normal | Nelson Rodriguez 490129 | 25/08/26 10:21 a.m. | Solicitud CNAME dominio co... | Adriana Pedraza | Normal | Edwin Peralta 901284 | 13/08/26 9:16 a.m. | Solicitud CNAME | Adriana Pedraza | Normal | Edwin Peralta 109709 | 12/08/26 9:45 a.m. | Error en la publicacion y Soli... | Adriana Pedraza | Normal | Felipe Espitia 415893 | 05/08/26 3:14 p.m. | Caida de la Pagina Web | Adriana Pedraza | Normal | Edwin Peralta

1.2	Mantener el Content Management System (CMS) en su versión más reciente y estable, reportar de manera trimestral versionamiento de componentes del CMS
	
	Evidencia: El CMS se encuentra en la siguiente versión, acá toca dejar claridad que directamente del CMS no se puede evidenciar la versión, la evidencia se toma desde los servidores y código del sistema.
	• OS: Ubuntu 24.04.4 LTS
	 
	• PHP Version: PHP 8.4.20
	• SQL Version: MariaDB 15.2
	• Virtual Hosts:
	  • 134.209.220.193 - Activo
	  • divri.gov.co - Activo
	  • tramites.divri.gov.co - Activo
	
	la versión actual del portal
	PHP: 8.2
	Framework: 10.10
	DB: 15.2

Micrositios

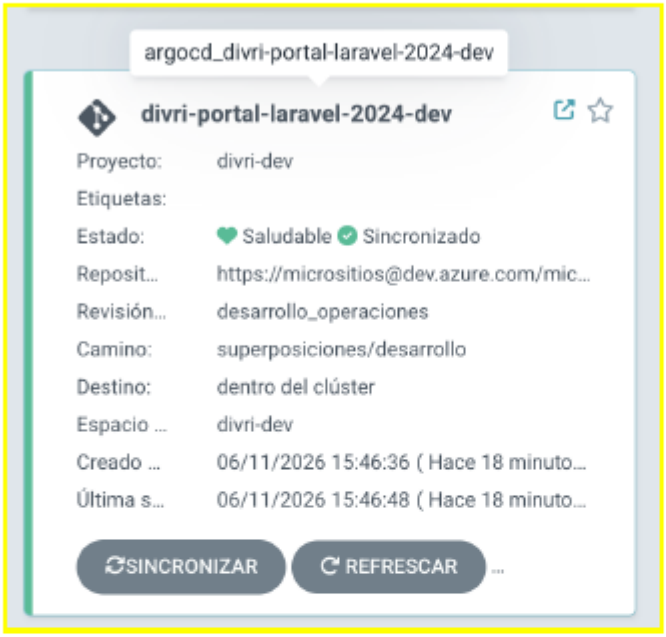
ITEM	ACTIVIDAD
	• **SQL Version:** MariaDB 15.2 `"license": "MIT", "require": { "php": "^8.2", "guzzlehttp/guzzle": "^7.2", "intervention/image": "^2.7", "kyslik/column-sortable": "^6.5", "laravel-latam/spanish": "^1.1", "laravel/framework": "^10.10", "laravel/sanctum": "^3.2", "laravel/tinker": "^2.8", "maatwebsite/excel": "^3.1", "mews/purifier": "^3.4", "owen-it/laravel-auditing": "^13.6", "samluvanda/o365-sendmail": "^1.0", "spatie/laravel-permission": "^5.10", "spatie/laravel-schemaless-attributes": "^2.4", "voku/stop-words": "^2.0"`
1.3	El contratista deberá garantizar la corrección de links rotos, reemplazo y depuración de componentes y contenidos inservibles y realizar el informe respectivo con evidencias. **Evidencia:** Se realiza el scaneo del portal web correspondiente al mes de agosto y se evidencio lo siguiente: Se le recuerda a la entidad que este scaneno se realiza desde el Portal Web en el modulo Administrador, de acuerdo al escaneo se verificó y no se encontraron nodos huérfanos 

Micrositios

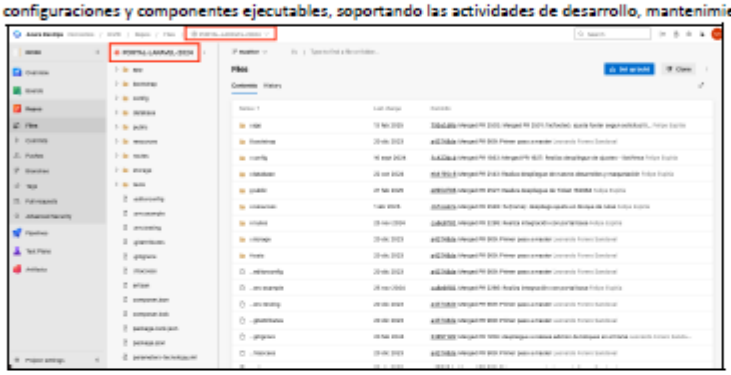
ITEM	ACTIVIDAD
1.4	El contratista deberá configurar un sistema de alertas (mediante cuenta de correo, mensaje de texto o teléfono celular) donde informe de manera detallada el evento o'incidente que se presente en caso de una falla al sistema operativo,aplicación y la base de datos en tiempo real del portal web. Las alertas llegarán a los funcionarios que establezca el supervisor del contrato periodo no se tuvo ningún tipo de alertas **Evidencia:** Se agrega el usuario de la Ing. Adriana Pedraza en las notificaciones de la herramienta del UptimeRobot. durante el presente Monitoreo de disponibilidad HTTP/HTTPS de los portales web. la herramienta genera este tipo de alertas • Generación de alertas por indisponibilidad del servicio (Uptime Failure). • Notificaciones automáticas cuando el servicio vuelve a estar disponible (Recovery Alert). • Monitoreo de vigencia de certificados SSL. • Seguimiento de tiempos de respuesta de los servicios monitoreados.  Confirm your e-mail as alert contact in UptimeRobot You're invited to join UptimeRobot! Need help?
1.5	El contratista deberá contar con un ambiente de pruebas, al cual debe tener acceso la DIVRI **Evidencia:** El ambiente de pruebas permaneció habilitado y disponible durante el período reportado, permitiendo a la entidad ejecutar actividades de validación funcional, pruebas de aceptación, verificación de cambios y demás escenarios de aseguramiento de calidad requeridos. Este entorno se mantuvo operativo con el fin de facilitar la evaluación controlada de ajustes, nuevas funcionalidades y procesos antes de su eventual implementación en el ambiente de producción. https://portalbase-divri.micrositios.dev/

Micrositios

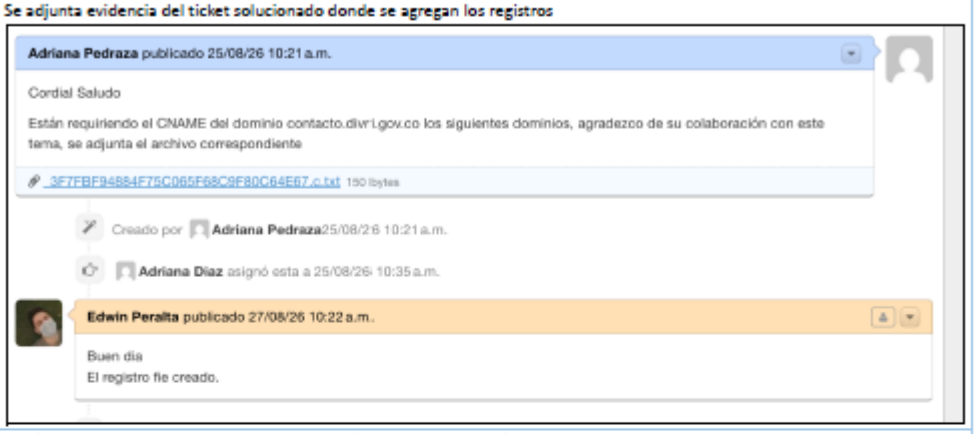
ITEM	ACTIVIDAD



Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
1.6	El ambiente de desarrollo deberá tener un repositorio de los códigos fuentes y sus ejecutables, el cual deberá ser informado al supervisor del contrato para su verificación, de igual manera estos serán entregados al final del contrato. El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables de los sitios web actualizado en el ambiente de pruebas con que cuenta el portal web de la DIVRI, con el fin de validar que los códigos fuentes son funcionales para una posible migración, previa coordinación con el supervisor del contrato. **Evidencia:** Durante el período reportado se garantizó la disponibilidad y operación continua de la plataforma de control de versiones utilizada para la gestión de los artefactos de software asociados al portal web institucional y al sistema de trámites. La infraestructura de repositorios permite mantener la integridad, trazabilidad y control de cambios sobre el código fuente, configuraciones y componentes ejecutables, soportando las actividades de desarrollo, mantenimiento correctivo y evolutivo. 
1.7	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra del portal web durante la ejecución del contrato y garantía técnica. **Evidencia:** El presente informe corresponde al análisis técnico de seguridad perimetral realizado sobre el dominiowww.divri.gov.co, perteneciente a la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas del Ejército Nacional de Colombia. El objetivo del ejercicio fue identificar la superficie de ataque expuesta, evaluar el estado de los protocolos de seguridad en capa de transporte, y determinar el nivel de riesgo asociado a los recursos HTTP accesibles públicamente. Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado se encuentra protegida detrás de una capa de seguridad provista por Cloudflare, actuando como WAF (Web Application Firewall) y CDN (Content Delivery Network). Esta arquitectura mitiga de manera significativa los vectores de ataque directos contra el servidor de origen, dificultando la enumeración de tecnologías backend reales y reduciendola exposición de la infraestructura subyacente. https://alfresco.micrositios.net/share/s/f2tunTAqQi2XXuQd8Q_NEw
1.8	En caso de que el Portal web presenta fallas en su funcionamiento, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo a nivel de la base de datos, y aplicación, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato y la garantía técnica. Reportar un informe detallado con los correctivos realizados **Evidencia:** Durante el mes de agosto, no se presentaron incidentes críticos en la aplicación ni en la base de datos que requirieron actividades de mantenimiento correctivo mayor o intervenciones sobre la arquitectura del sistema. Las solicitudes atendidas corresponden a requerimientos operativos y de soporte técnico relacionados con registros DNS, las cuales fueron gestionadas oportunamente a través de la mesa de servicios, sin afectar la estabilidad ni el funcionamiento del portal web.

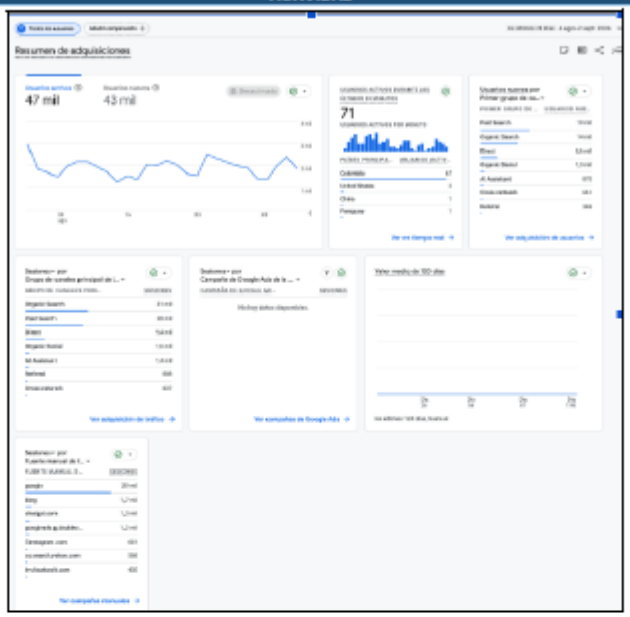
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Se adjunta evidencia del ticket solucionado donde se agregan los registros 
1.9	La página web debe dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) **Evidencia:** Durante el mes de agosto, a partir de los hallazgos obtenidos en la evaluación efectuada con anterioridad y teniendo en cuenta la solidez del portal web, se ratifica que el sitio institucional https://www.divri.gov.co sostiene la conformidad con los criterios YA definidos por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). No se han ejecutado modificaciones estructurales ni visuales que comprometen de manera negativa los niveles de accesibilidad logrados.
1.10	El contratista debe efectuar sin costo adicional, actualizaciones, desarrollos complementarios de software, servicios, diseños gráficos, modificaciones y/o necesidades tecnológicas según las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020, y sus tres anexos; Diseño Gráfico, accesibilidad web,seguridad de lainformación,datos abiertos,así como las observaciones que indique el Supervisor **Evidencia:** Durante el período de agosto, no se recibieron requerimientos por parte de la entidad relacionados con actualizaciones y ajustes gráficos o adecuaciones normativas asociadas al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020. En consecuencia, se mantuvo la operación estable del portal web institucional bajo las condiciones técnicas y de diseño previamente implementadas en la actualización del CMS..
1.11	Backups: de manera bimensual hacer entrega a la DIVRI una copia completa de la base de la base de datos, CMS, archivos, librerías y demás componentes que conforman el portal web. **Evidencia:** Micrositios diariamente realiza un backup diferencial y se aloja en los Buckets que custodia Micrositios, los backups se encuentran en proceso por medio de la mesa de ayuda por medio del ticket 816930
1.12	Realizar Prueba Trimestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **Evidencia:** Dado que esta actividad forma parte del cronograma trimestral establecido y se encuentra programada para el mes de octubre.. La validación se realizará sobre una copia de seguridad reciente, restaurándola en un entorno de pruebas aislado con el fin de

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	verificar la integridad de la información, la correcta recuperación de los componentes del sistema y la operatividad del portal web bajo condiciones controladas.
1.13	El contratista deberá realizar la Integración de Google Analytics para generar reportes de visitas y seguimiento **Evidencia:** Periodo: 6 de agosto al 2 de septiembre de 2026. Usuarios activos: aproximadamente 47.000. Usuarios nuevos: aproximadamente 43.000, lo que representa la gran mayoría del tráfico. Usuarios activos en tiempo real: 71 al momento de la captura. Principales canales de adquisición Los usuarios nuevos llegaron principalmente por: Paid Search: 19.000 usuarios. Organic Search: 14.000 usuarios. Direct: 6.600 usuarios. Organic Social: 1.300 usuarios. AI Assistant: 670 usuarios. Cross-network: 661 usuarios. Referral: 348 usuarios. Sesiones por canal En cuanto a sesiones, se destacan: Organic Search: 31.000 sesiones. Paid Search: 28.000 sesiones. Direct: 9.400 sesiones. Organic Social: 1.400 sesiones. AI Assistant: 1.400 sesiones. Referral: 888 sesiones. Cross-network: 637 sesiones. Usuarios en tiempo real Al momento de la consulta se registraban 71 usuarios activos, principalmente de Estados Unidos (5), Reino Unido (2), China (1) y Paraguay (1). Conclusión El portal presenta un volumen significativo de tráfico, con cerca de 47.000 usuarios activos en 28 días. La adquisición está concentrada principalmente en búsqueda paga y búsqueda orgánica, que en conjunto representan la mayor parte de los nuevos usuarios y de las sesiones. También se evidencia tráfico proveniente de redes sociales, referencias y asistentes de IA, aunque en menor proporción. Dato relevante: aproximadamente 43.000 de los 47.000 usuarios son nuevos, lo que indica una alta captación de nuevos visitantes durante el periodo analizado.

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	
1.14	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del portal web **Evidencia:** • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQI9s0iwTyGjtGFzA_MHQg • Manual Admin https://alfresco.micrositios.net/share/s/CoB8_466TPuiFoGXQeR7GQ • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/TAS3ZdXkQYKtOE-6vAhrNQ 

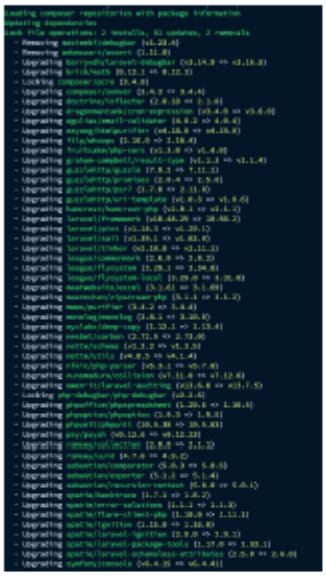
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
1.15	Incluye de ser necesario, cualquier rediseño del portal web sin costo adicional. Respecto al rediseño del portal web, se aclara que este corresponde a ajustes funcionales, visuales y estructurales necesarios para garantizar la correcta operación del portal, siendo un requerimiento eventual y sujeto a necesidad institucional. El rediseño como la migración se encuentran incluidos dentro del valor mensual cotizado, sin generar costos adicionales **Evidencia:** Durante el mes de agosto no se ejecutaron actividades de actualización o ajuste sobre la apariencia del portal web de la DIVRI, se realizaron ajustes de maquetación a secciones del home del Portal Web.
1.16	Apoyo en la publicación de información de acuerdo con las solicitudes presentada **Evidencia:** Durante el mes de agosto, no se recibieron solicitudes por parte de la Entidad para la publicación, actualización o divulgación de contenidos en el portal web de la DIVRI. En consecuencia, no fue necesario realizar actividades asociadas a la gestión de publicaciones durante el periodo reportado. Se recuerda que cualquier requerimiento relacionado con la publicación de información en el sitio web institucional debe ser gestionado a través de la Mesa de Ayuda, con el fin de garantizar su adecuada trazabilidad, atención y seguimiento. *https://soporte.micrositios.net/*
1.17	El proveedor deberá hacer entrega un informe mensual de la base de datos de las solicitudes realizadas, identificando la solicitud,el detalle de la respuesta, la fecha de solicitud, el estado de la solicitud y la fecha de cierre de la solicitud. **Evidencia:** Durante el mes de agosto, la Entidad registró requerimientos a través de la Mesa de Ayuda, los cuales fueron atendidos y gestionados oportunamente. Para consulta y verificación de las actividades realizadas, se comparte el enlace de acceso al informe detallado de solicitudes. *https://alfresco.micrositios.net/share/s/IPTn_584QSm1C50v9koD0A*
1.18	Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,aportando las evidencias respectivas un informe trimestral. **Evidencia:** Durante el periodo reportado, no llegaron solicitudes de acompañamiento a la Entidad en la revisión y diligenciamiento del formulario de evaluación, orientando sobre los requisitos y evidencias requeridas. A la fecha de corte del presente informe, el proceso se encuentra en desarrollo por parte de la Entidad y con apoyo de Micrositios, quien adelanta los ajustes y actualizaciones necesarios para su cumplimiento. competencias y responsabilidades.
1.19	Los códigos fuentes son propiedad intelectual de la DIVRI, por lo tanto, el contratista entregará al supervisor del contrato en medio magnético, los códigos fuente y sus ejecutables a la última versión que se encuentre en producción en el portal web. Todos los estudios, diseños, imágenes, códigos y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de la DIVRI, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos, de acuerdo con el artículo 28 y de la Ley 1450 de 2011, sólo percibirá el monto pactado en el presente contrato, sin que haya lugar a remuneración adicional por parte de la DIVRI, en razón de los productos que llegare a crear, desarrollar o mejorar ejecución del mencionado contrato. EL CONTRATISTA en virtud del presente acuerdo transfiere a la DIVRI, sin lugar al pago de remuneración alguna, la totalidad de los derechos patrimoniales de autor y conexos que sean transferibles por tiempo indefinido. El contratista renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa y por escrito de la DIVRI. **Evidencia:** Como parte de las actividades contractuales, al finalizar la ejecución del contrato se realizará la entrega a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI de los componentes desarrollados durante su vigencia, incluyendo código fuente, ejecutables, diseños, documentación técnica y demás productos generados, garantizando la continuidad operativa, la administración y el uso de dichos activos por parte de la Entidad..
1.20	El contratista quince (15) días antes de finalizado el plazo de ejecución del contrato deberá entregar mediante acta y en medio magnético como mínimo lo siguiente: • Se debe entregar los manuales de los portales para sumantenimiento, (programas fuente de interfaz WEB, aplicación e interfaz móvil, ejecutables, librerías, scripts de bases de datos, bases de datos, recursos,webservice utilizados), que garanticen siempre funcionalidad y administración de los sitios web de la DIVRI • Documentación técnica considerando los elementos actualizados necesarios para la instalación, configuración y el correcto funcionamiento de los portales Web de la DIVRI. • Documentación de la Configuración y re direccionamiento de todos los dominios y/o subdominios. • Todos los Programas Fuentes, ejecutables, librerías,scripts de base de datos, webservices, recursos, archivos de usuario, contenidos e información y demás componentes que constituyen la plataforma tecnológica del portal Web de la DIVRI, son productos de propiedad total de la institución y deberán ser entregados en medio magnético en un sobre sellado a los supervisores del contrato e instalados en los servidores de la DIVRI, mediante acta y protocolo de pruebas, explicación de su uso y con las contraseñas. • La información de acceso y administración de los servicios adquiridos deberá ser entregada mediante acta, describiendo los datos y credenciales de bases de datos, aplicación, servicios, componentes/funcionalidades que estén o se usen para el funcionamiento del portal Web del DIVRI **Evidencia:** De acuerdo con el cronograma establecido, esta actividad se desarrollará durante la etapa de cierre del contrato, dentro de los plazos definidos para la entrega y validación de los productos finales, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la adecuada transición de los entregables a la Entidad.
1.21	El contratista debe realizar la migración completa en la última versión estable del portal web de la DIVRI, sin costo adicional, del contenido, estructura de páginas, usuarios, roles, funcionalidades e integraciones realizadas. Este proceso debe realizarse de manera planificada, asegurando que todos los elementos críticos del sitio se transfieran con éxito y que el nuevo entorno sea funcional y eficiente. En Dado Caso Que El Siguiente contrato lo gane otra empresa, se requiere que el contratista del presente contrato, en coordinación con la empresa contratista del siguiente contrato,realice la migración de las páginas web al hosting de la nueva empresa, garantizando que quede con la misma información, el mismo contenido, el historial de la página, es decir un espejo de la página web como se encuentra en su hosting de ser necesaria esta actividad,el tiempo para ello se establece en 10 días calendario. **Evidencia:** Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la migración del portal web institucional de la DIVRI hacia la infraestructura tecnológica contratada por la Entidad. Esta actividad comprendió la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del portal https://www.divri.gov.co, a partir de los componentes y archivos entregados por el proveedor anterior, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la plataforma para los usuarios.
1.22	El Proveedor deberá migrar CMS a un gestor de contenidos que cuente con actualizaciones de seguridad periódicas, versiones vigentes y que sea más administrable, garantizando así la estabilidad y Seguridad del servicio. **Evidencia:** Actualmente, la plataforma opera sobre un CMS propietario desarrollado por Micrositios utilizando PHP y el framework Laravel. Como parte de las actividades de mantenimiento y gestión tecnológica, se realizan actualizaciones periódicas de componentes, dependencias y librerías mediante los comandos Composer Update y NPM Update.

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Estas tareas se ejecutan de manera automatizada, con el fin de mantener la plataforma actualizada, optimizar su rendimiento y reducir riesgos asociados a vulnerabilidades conocidas. Se adjunta evidencia de la configuración y ejecución de dichos procesos. 
1.23	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Los siguientes acuerdos o niveles de servicio hacen referencia los tiempos de respuesta para las solicitudes de soporte, mantenimiento de la página web e intranet.Los servicios de hosting y operación la página web deberán prestarse bajo un esquema de disponibilidad 7x24x365

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO RESPUESTA
CRÍTICO: Se define como el no funcionamiento en su totalidad o en una parte de la funcionalidad de la página web. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores que se presentan en la página web.	2 horas calendario
MODERADO: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización en la página web.	12 horas calendario
SOLICITUD DE INFORMACION: Opera como cualquier tipo de consulta técnica, funcional o administrativa sobre la página web.	8 horas hábiles

En el mes de agosto se radicaron dos ticket por medio de la mesa de ayuda y se catalogaron de la siguiente manera

816930	Solicitud de Soporte	BACKUP BIMENSUAL	Normal
490129	Solicitud de Soporte	Solicitud CNAME dominio contacto.divri.gov.co	Normal
901284	Solicitud de Soporte	Solicitud CNAME Adriana Pedraza	Normal

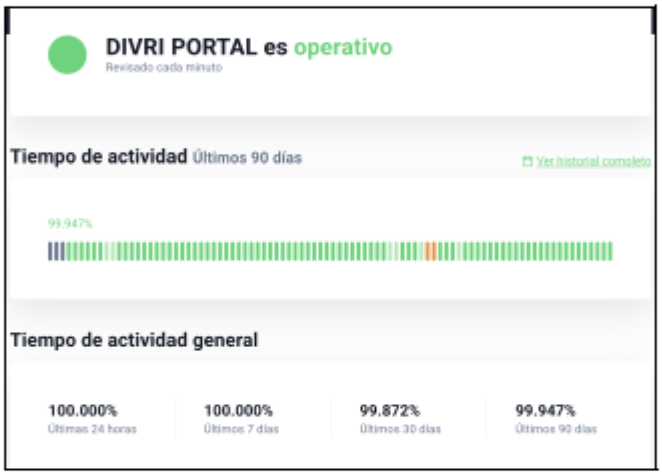
Micrositios

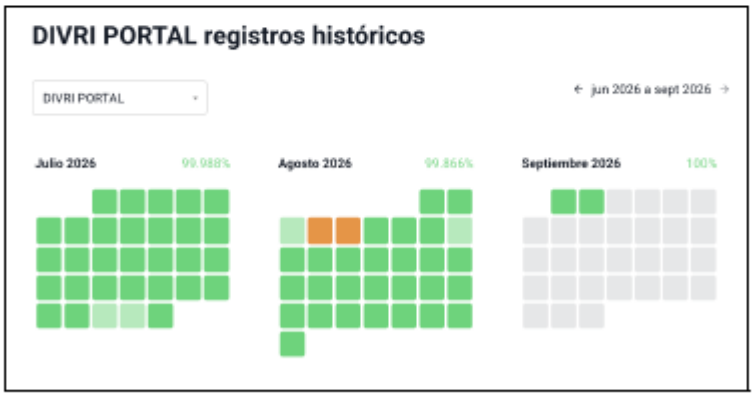
ITEM	ACTIVIDAD			
109709	Solicitud de Soporte	Error en la publicacion y Solicitud de publicación	Normal	
415893	Solicitud de Soporte	Caida de la Página Web	Normal	

3.2 Servicio de Hosting

A continuación, se muestra el monitoreo de disponibilidad del servidor que aloja el portal web para el periodo del presente informe:

Portal Web





Micrositios

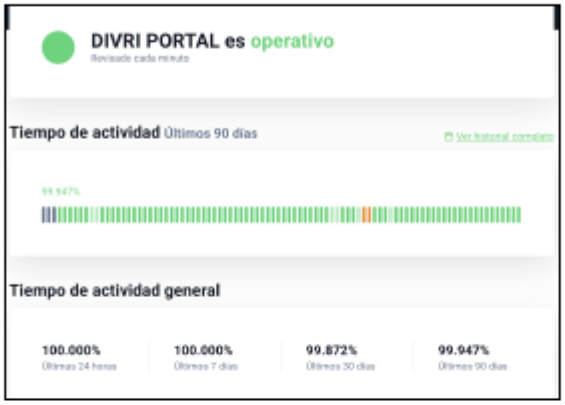


Durante el periodo del presente informe, no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad al servidor donde se encuentra alojado el Portal web.

3.2.1 Servicio de Hosting

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.1	Instalación de aplicaciones software en el hosting, necesarias para el diseño, administración, auditoria, acceso, consulta, actualización de información y funcionamiento de la página WEB e Intranet de la DIVRI. https://www.divri.gov.co/ **Evidencia:** Durante el mes de agosto, como parte de los servicios de hosting administrado, se realizaron actividades de monitoreo y verificación continua mediante la herramienta UptimeRobot, con el fin de garantizar la disponibilidad y el adecuado funcionamiento del portal web.

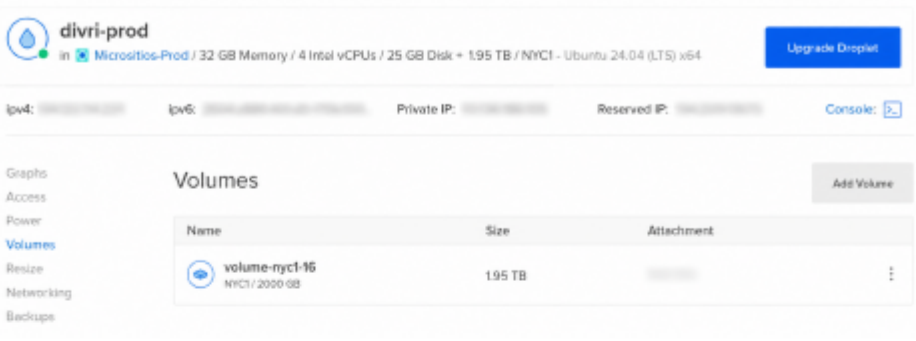
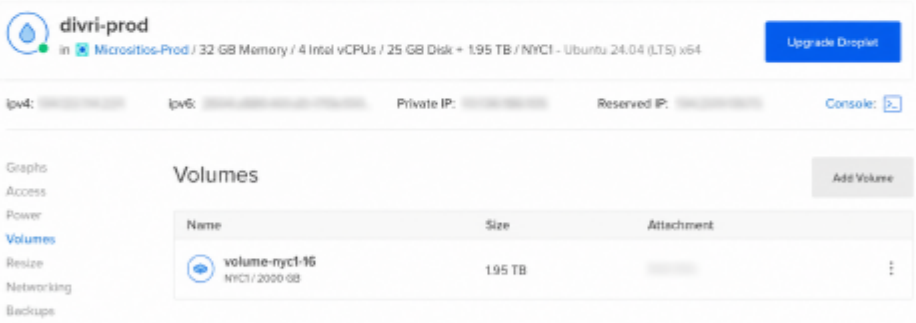
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	A continuación, se presentan las evidencias de los monitoreos ejecutados durante el período reportado. Estas actividades se realizan de manera proactiva como parte de la prestación del servicio y no requieren solicitud previa por parte del supervisor del contrato. 

2.2	El hosting de la Intranet y página web de la DIVRI no se puede compartir con otros nombres de dominio u otros hostings
	
	Evidencia:
	De conformidad con lo establecido en el contrato, el proveedor es responsable de la gestión y administración de la plataforma. En cumplimiento de esta obligación, se anexan las evidencias correspondientes a las actividades de administración realizadas durante el mes de agosto.
	
	`root@divri-prod:~# ll /etc/apache2/sites-enabled/`
	`total 8`
	`drwxr-xr-x 2 root root 4096 Aug  2 21:16 ./`
	`drwxr-xr-x 8 root root 4096 Aug  4 03:01 ../`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   35 Jul 15 18:04 000-default.conf -> ../sites-available/000-default.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   53 Aug  2 21:13 divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/divri.gov.co-le-ssl.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   36 Aug  2 15:03 divri.gov.co.conf -> ../sites-available/divri.gov.co.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   33 Jul 23 10:04 hardening.conf -> ../sites-available/hardening.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   26 Aug  2 15:03 ip.conf -> ../sites-available/ip.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   57 Aug  2 21:15 www.divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/www.divri.gov.co-le-ssl.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root   40 Aug  2 15:03 www.divri.gov.co.conf -> ../sites-available/www.divri.gov.co.conf`
	`root@divri-prod:~#`

2.3	El contratista debe encargarse de gestión administración de este hosting **Evidencia:** Micrositios se encarga de la gestión y administración del hosting de manera segura, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información alojada. Implementamos las mejores prácticas en seguridad digital, incluyendo actualizaciones periódicas, monitoreo continuo y respaldos automatizados, garantizando un entorno de hosting confiable y protegido contra posibles amenazas.

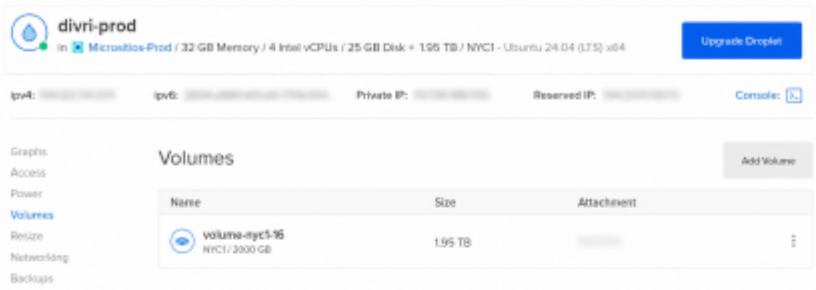
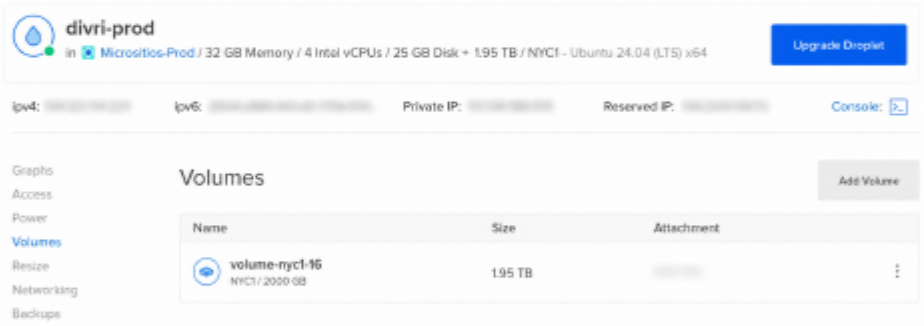
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	 **Nota:** El continuo monitoreo que se realiza es bajo la herramienta de Uptimerobot.
2.4	Poder tener escalabilidad con recursos más potentes en caso de que se requiera **Evidencia:**  Micrositios dispone de una infraestructura Cloud (IaaS) alojada en DigitalOcean, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y escalabilidad de recursos. Esta plataforma permite ampliar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria de forma ágil y eficiente, garantizando el rendimiento óptimo de los servicios ante incrementos en la demanda. De esta manera, los recursos pueden ajustarse oportunamente a las necesidades del proyecto, minimizando el impacto operativo y asegurando la continuidad del servicio.
2.5	Se debe dar cumplimiento como mínimo a las siguientes especificaciones técnicas y de seguridad de la información: **Evidencia:** - Modalidad: Cloud IaaS

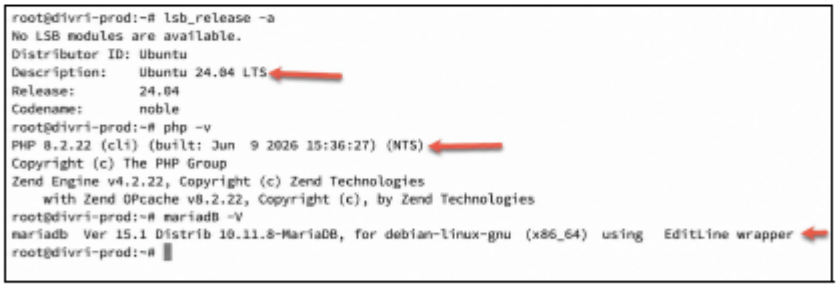
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	- Procesadores: CPUs - Memoria_RAM: 32GB escalabilidad sin costo adicional - Espacio en disco: 2000 GB con escalabilidad sin costo adicional Transferencia: Hasta 4Tb/mes contar con un hardware que permita 
2.6	Los despliegues deben ser realizados en un data center fuera de Colombia preferiblemente: NuevaYork(EEUU), San Francisco(EEUU), Singapur(Singapur), Ámsterdam(Holanda), Londres (Reino Unido), Frankfurt (Alemania) , Toronto (Canadá)Bangalore (India) de lo contrario informar al supervisor **Evidencia:** El servidor se encuentra desplegado en un data center en Nueva York en la Zona 1, como se evidencia en la imagen en el recuadro rojo indica la zona de despliegue 
2.7	Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor) **Evidencia:**

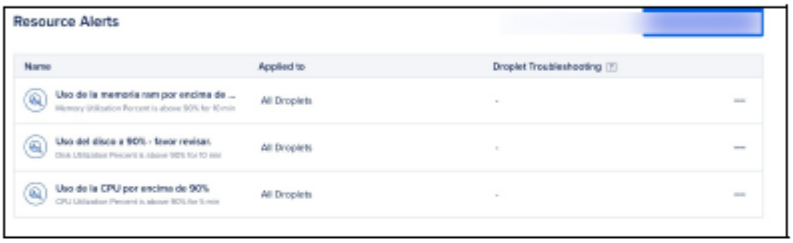
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Si es correcto, esta imagen cuenta con las mismas condiciones que el servidor 
2.8	Dirección IP flotante: Todos los servidores cuentan con direcciones IP públicas flotantes, esto quiere decir que la dirección IP no está vinculada físicamente al servidor lo cual nos permite mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario, Soporte IPv6: Se debe tener los servidores con direccionamiento IPv4, IPv6 IP flotante **Evidencia: El datacenter tiene habilitado el DualStack** De acuerdo a lo solicitado por la supervisión del contrato, indicaron que no se puede mostrar o visualizar ningún tipo de IP 
2.9	Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente **Evidencia:**

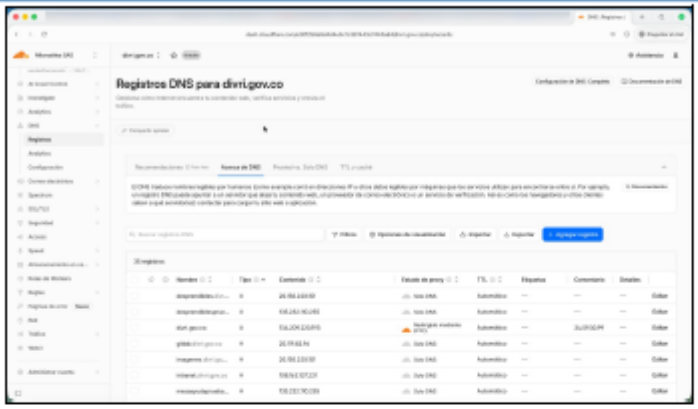
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	
2.10	El Software base: Linux Ubuntu Base de datos Mariadb PHP 8.2 Laravel 10 Administrador de contenidos Micrositios Content Manager Versión 2024 **Evidencia:** **En la siguiente imagen se evidencia la versión del Sistema Operativo (Ubuntu), Versión de PHP y Base de datos** 
2.11	Monitoreo interno: Todos los servidores deben contar con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se debe monitorear mínimo: • Uso de CPU • Uso de espacio en disco • Uso de memoria RAM

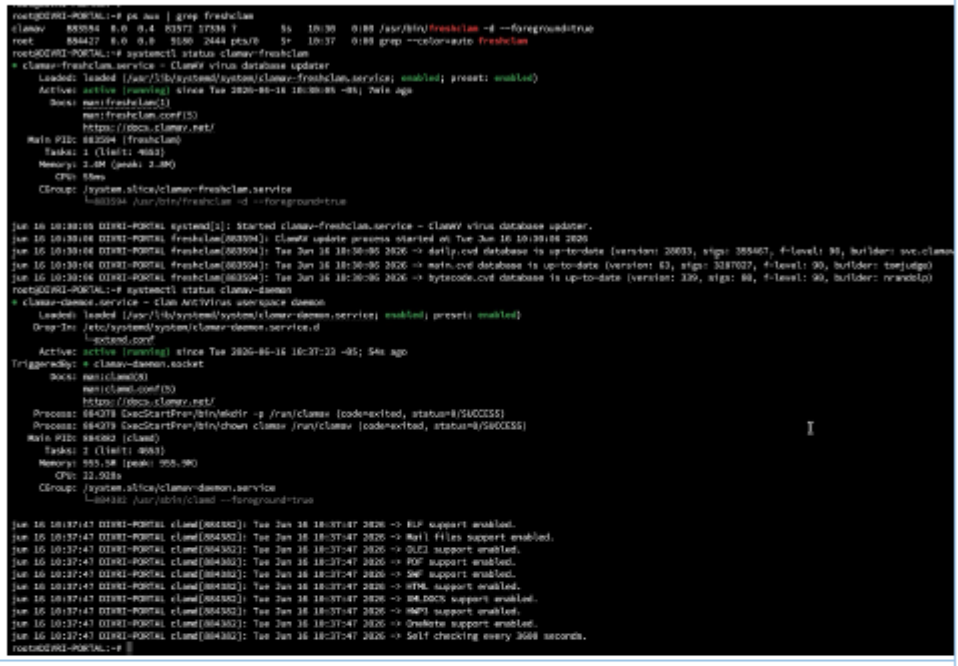
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Evidencia: El monitoreo de servidores comprende la supervisión continua de los recursos y servicios críticos de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar su disponibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Entre los principales elementos monitoreados se encuentran: • Utilización de CPU. • Consumo de memoria RAM. • Espacio disponible y utilización de discos. 
2.11	Uptime: Se solicita un uptime mínimo de 99.6% **Evidencia: De acuerdo al informe que brinda Uptimerobot.** 
2.13	Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y entregará el nombre del dominio para poner en producción la página Web e intranet Evidencia:

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	 La entidad ha gestionado, tramitado y entregado el nombre del dominio para poner en producción la página web. El dominio entregado es: https://www.divri.gov.co/. Esto incluye todas las tareas asociadas con la administración del sistema de nombres de dominio (DNS), asegurando que el nombre del dominio esté correctamente configurado y funciona de manera adecuada para el acceso a los recursos web
2.14	Firewall: Todos los servidores cuentan con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, estableciendo las reglas o políticas de seguridad **Evidencia:** Todos los servidores cuentan con un firewall implementado, el cual incluye filtros de red básicos tanto de entrada como de salida. Estos firewalls han sido configurados para establecer las reglas y políticas de seguridad necesarias para proteger la infraestructura. Esto asegura que solo el tráfico autorizado pueda acceder a los recursos del servidor y que la información se mantenga segura frente a posibles amenazas externas. La configuración del Firewall solo permite una sesion de acceso hacia Micrositios y acceso Web 

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
2.15	Antivirus, configurado de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad Evidencia: 
2.16	Realizar las actualizaciones de los parches Seguridad al hacer entrega de informe cada vez que se realice **Evidencia:** Hasta el momento no se han realizado ningún tipo de parche de seguridad sobre el sistema
2.17	El contratista se compromete a prestar el servicio de hosting por 3 meses más luego de terminada la ejecución del contrato sin costo adicional, de tal manera que garantice el proceso de migración de necesidad. Evidencia: Micrositios, se compromete en mantener activo el servicio de hosting del portal web de la DIVRI durante un periodo adicional de tres (3) meses posteriores a la finalización del contrato.

4 Actividades generales realizadas

- Mediante correo electrónico del día 03 de septiembre de 2026, Micrositios compartió el informe No. 4 correspondiente al mes de agosto de 2026.

Micrositios

5 Conclusión

Teniendo en cuenta lo expuesto, para el periodo del presente informe, se cumplió con las metas asociadas a la ejecución según lo establecido contractualmente.

Entregado por:



Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S.

Así mismo se realizaron las siguientes publicaciones



En agosto pensamos en tu bienestar: talleres proyecto de vida, artes plásticas y exploración musical

Este mes tenemos una oferta diferenciada para veteranos con y sin discapacidad, y para aquellos que viven fuera de Bogotá.

lunes, agosto 03 de 2026

- *Talleres y actividades para veteranos convencionales*
- *Cronograma de actividades para veteranos con discapacidad*
- *Actividades y talleres para veteranos residentes fuera de Bogotá (virtual).*



6 veteranos con discapacidad fueron premiados por correr la maratón de Londres

Son usuarios de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva, y corrieron la prueba virtualmente desde Colombia.

lunes, agosto 03 de 2026



Expoveterano llegó con éxito a Valledupar para acercar oportunidades, beneficios y servicios a los veteranos de la región

martes, agosto 04 de 2026



DIVRI estrecha aún más lazos de cooperación con Corea

Congresistas de ese país visitaron la DIVRI y manifestaron su intención de reforzar la cooperación en beneficio de los veteranos colombianos.

miércoles, agosto 05 de 2026



Nueva reforma a la Ley del Veterano busca ampliar beneficios y fortalecer la atención integral

MinDefensa radicó proyecto de ley para fortalecer la atención integral a los veteranos de la Fuerza Pública

El Ministerio de Defensa Nacional radicó este miércoles 5 de agosto ante el Congreso de la República el proyecto de ley que busca modificar la Ley 1979 de 2019 (Ley del Veterano), con el propósito de fortalecer la atención integral, el reconocimiento, la dignificación y el bienestar de los veteranos de la Fuerza Pública y sus familias.

viernes, agosto 07 de 2026



Juegos clasificatorios Invictus: 74 veteranos con discapacidad lo dieron todo en remo bajo techo

Este lunes 10 de agosto se inauguraron las competencias que escogerán a los mejores deportistas que irán a los Juegos Invictus 2027 en Inglaterra.

lunes, agosto 10 de 2026



DIVRI abre espacio de capacitación para veteranos de la Fuerza Pública víctimas del conflicto

La cita será el 19 de agosto en las instalaciones de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva.

martes, agosto 11 de 2026



86 veteranos con discapacidad sudaron la camiseta en juegos preclasificatorios Invictus

Deportistas de todo el país compitieron en las disciplinas de atletismo, ciclismo, natación, levantamiento de pesas, lanzamiento de bala y voleibol sentado.

viernes, agosto 14 de 2026



El próximo 29 de agosto las instalaciones de la DIVRI cumplen diez años

La edificación inclusiva ha sido clave en la rehabilitación de cientos de veteranos con discapacidad.

martes, agosto 18 de 2026



Los veteranos ya tienen oficina de atención en Chía

La oficina está ubicada en el Centro Administrativo y Operativo de Seguridad de ese municipio, y la atención se coordinará con la DIVRI.

miércoles, agosto 19 de 2026



DIVRI abre espacio psicológico para atender a veteranos afectados por terremoto

Este servicio virtual es prestado por psicólogos de lunes a viernes durante un mes, de 3:30 a 4:30 de la tarde.

jueves, agosto 20 de 2026



Este es el perfil del nuevo viceministro de Veteranos y el GSED

El nuevo funcionario es administrador de empresas y profesional oficial de la reserva.

lunes, agosto 24 de 2026



DIVRI lidera espacios de sensibilización entre veteranos y estudiantes de colegios

Actividad llevada a cabo en el Gimnasio Militar de la Fuerza Aeroespacial se enmarca en los actos preparativos del Día del Veterano.

lunes, agosto 24 de 2026



Los veteranos de la Fuerza Pública ya tienen medalla e himno propio

Para darle vida a estos símbolos, la DIVRI diseñó una convocatoria en la que los mismos veteranos fueron los encargados de proponer los diseños y composiciones.

martes, agosto 25 de 2026



"En la DIVRI se enseña a veteranos y activos con discapacidad cómo afrontar la sociedad"

El veterano del Ejército con discapacidad, Francisco Pedraza, ha sido uno de los validadores del programa de rehabilitación inclusiva, incluso antes de la construcción del CRI.

jueves, agosto 27 de 2026



Con reconocimiento a los veteranos y aliados la DIVRI festejó sus 10 años

El más grande centro de rehabilitación inclusiva de Latinoamérica ha beneficiado a más de 13 mil veteranos y beneficiarios con distintos programas.

viernes, agosto 28 de 2026



"La DIVRI es nuestro refugio": Flor, la servidora que inspira

La Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva se ha convertido en un espacio de crecimiento personal para Flor Vargas Mora.

lunes, agosto 31 de 2026



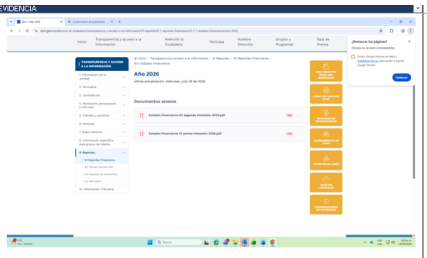
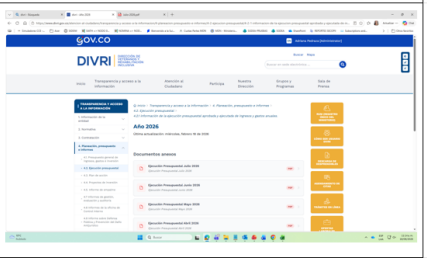
La DIVRI viene con sorpresas en septiembre: Taller habilidades para la vida, primeros auxilios emocionales y más

Hay una variada oferta en actividades para los veteranos de la Fuerza Pública. Algunas de manera virtual y otras presenciales.

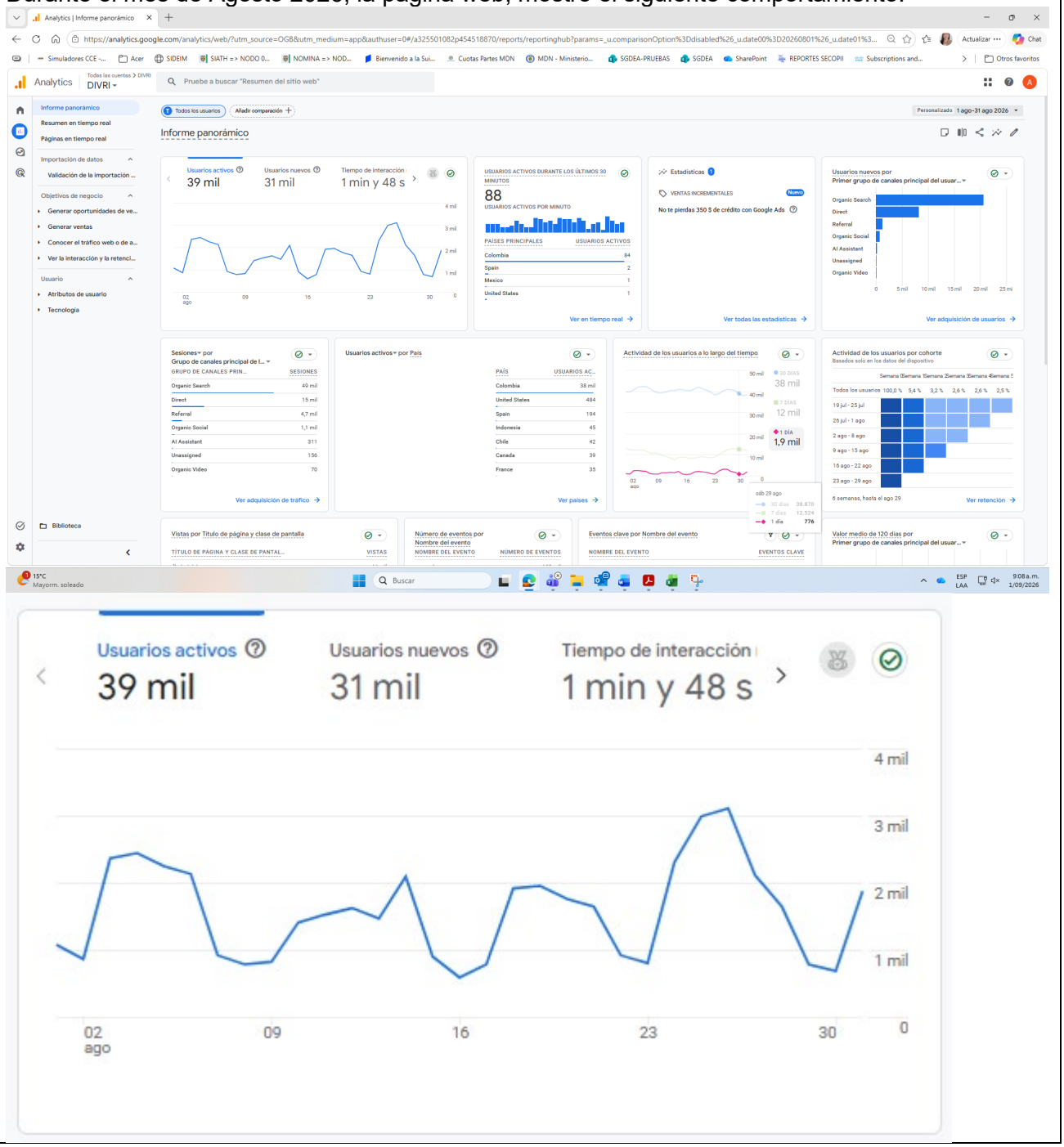
lunes, agosto 31 de 2026

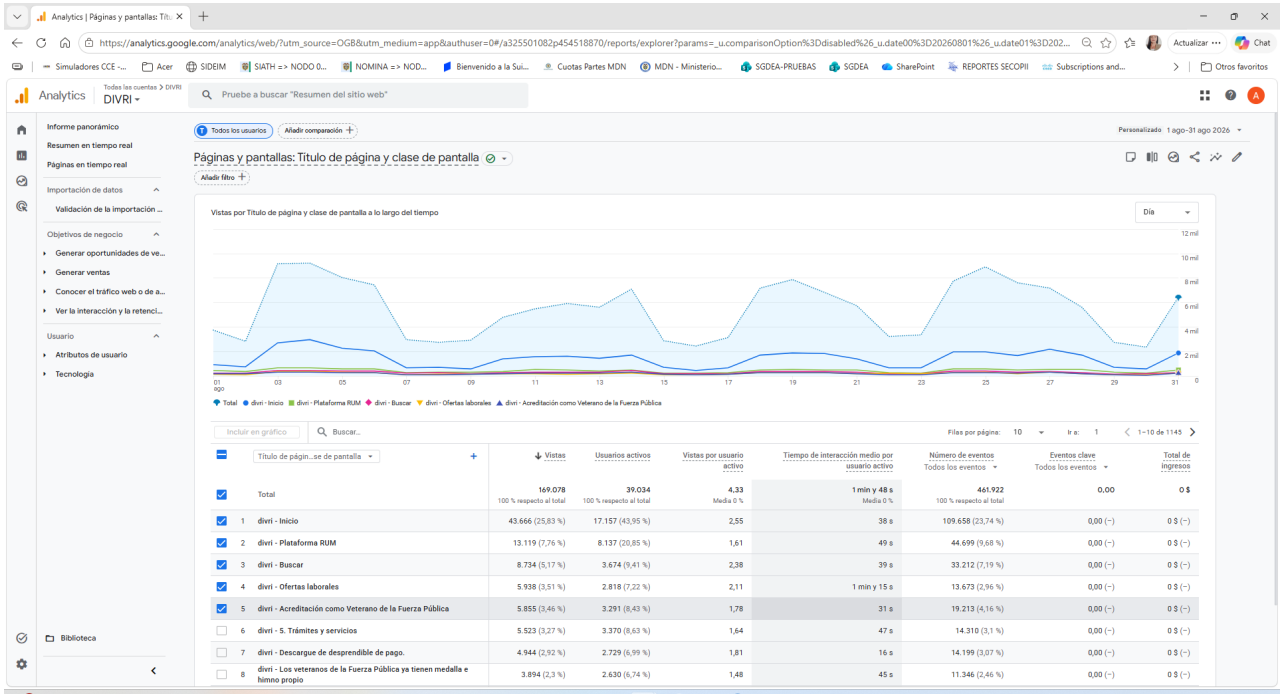
- *Actividades virtuales en septiembre*
- *Actividades y talleres para veteranos con discapacidad*
- *Actividades y talleres para veteranos convencionales*

Módulo de Transparencia:

FECHA	TICKET	SOLICITANTE	SOLICITUD	AREA	TIPO PUBLICACION	UBICACION	FECHA PUBLIC	URL	QUIEN PUBLICA	EVIDENCIA
12/09/2026	#2026-225	Soraya Ramirez	Adri buenos dias, adjunto remito los Estados Financieros 02 segundo trimestre de 2026 para la publicación en la pagina web de la DIVRI. Gracias	Financiera	Estados Financieros	Inicio Transparencia y acceso a la información 3. Reportes 3.1 Reportes Financieros 3.1.1 Estados Financieros Año 2026	13/08/2026	https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/3-reportes#3-1-reportes-financieros#3-1-1-estados-financieros-ano-2026	Adriana Maria Pedraza	
18/08/2026	#2026-243	Noyda Estth Guiñanes Cuiroja	Hola Adri, Me ayudas con la publicación del informe anexo en transparencia numeral 4.2.	Financiera	Estados Financieros	Inicio Transparencia y acceso a la información 2. Normativa 4. Planeación, presupuesto e informes 4.2. Ejecución presupuestal 4.2.1 Información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	18/08/2026	https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes#4-2-ejecucion-presupuestal#4-2-1-informacion-de-la-ejecucion-presupuestal-aprobada-y-ejecutada-de-ingresos-y-gastos-anuales-2026?edition=0	Adriana Maria Pedraza	

Durante el mes de Agosto 2026, la página web, mostro el siguiente comportamiento:




Analytics | Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla
Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla
Vistas por Título de página y clase de pantalla a lo largo del tiempo
Título de página y clase de pantalla
Vistas
Usuarios activos
Vistas por usuario activo
Tiempo de interacción medio por usuario activo
Número de eventos
Eventos clave
Total de ingresos
1 divri - Inicio 43.666 17.157 2,55 38 s 109.658 0,00 0 $
2 divri - Plataforma RUM 13.119 8.137 1,61 49 s 44.699 0,00 0 $
3 divri - Buscar 8.734 3.674 2,38 39 s 33.212 0,00 0 $
4 divri - Ofertas laborales 5.938 2.818 2,11 1 min y 15 s 13.673 0,00 0 $
5 divri - Acreditación como Veterano de la Fuerza Pública 5.855 3.291 1,78 31 s 19.213 0,00 0 $
6 divri - S. Trámites y servicios 5.523 3.370 1,64 47 s 14.310 0,00 0 $
7 divri - Descargue de desprendible de pago. 4.944 2.729 1,81 16 s 14.199 0,00 0 $
8 divri - Los veteranos de la Fuerza Pública ya tienen medalla e himno propio 3.894 2.630 1,48 45 s 11.346 0,00 0 $
Analytics | Detalles demográficos: País
Detalles demográficos: País
Usuarios activos por País a lo largo del tiempo
País
Usuarios activos
Usuarios nuevos
Sesiones con interacción
Porcentaje de interacciones
Sesiones con interacción por usuario activo
Tiempo de interacción medio por usuario activo
Número de eventos
Eventos clave
Tasa de evento clave de usuarios
Total de ingresos
1 Colombia 37.905 29.923 40.014 58,84 % 1,06 1 min y 48 s 450.218 0,00 0 % 0 $
2 United States 484 433 358 50,78 % 0,74 1 min y 21 s 4.067 0,00 0 % 0 $
3 Spain 194 165 169 48,7 % 0,87 1 min y 25 s 2.038 0,00 0 % 0 $
4 Indonesia 45 31 40 65,57 % 0,89 1 min y 16 s 413 0,00 0 % 0 $
5 Chile 42 36 37 68,52 % 0,88 1 min y 19 s 408 0,00 0 % 0 $
6 Canada 39 30 32 64 % 0,82 1 min y 49 s 385 0,00 0 % 0 $
7 France 35 29 40 67,8 % 1,14 1 min y 49 s 374 0,00 0 % 0 $

14

CLASIFICACION DE BIENES O SERVICIOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
N/A	☐	☐	N/A	N/A

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción	N/A	N/A
Renovación y/o actualización	N/A	N/A
Mantenimiento	N/A	N/A
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐ N/A	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐ N/A	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	N/A
Finalizado ☐	N/A

3. **Descripción De Bienes Tangibles**

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

15

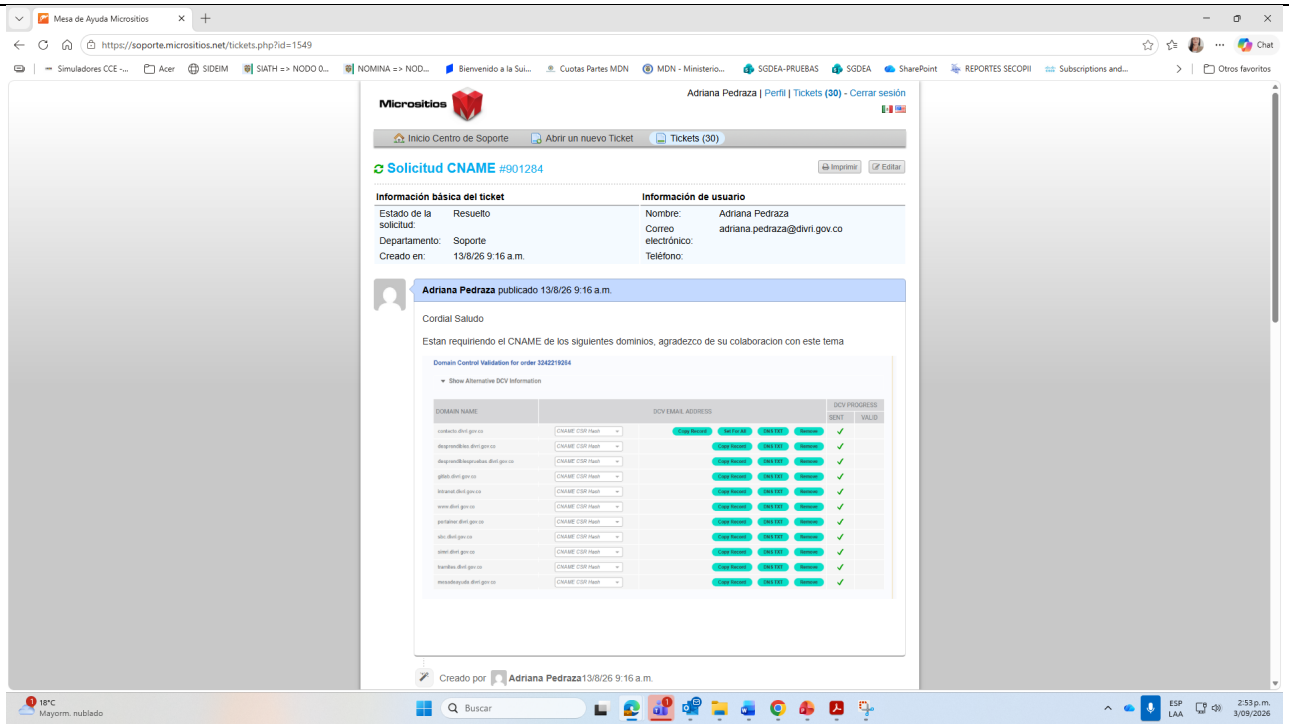
FIRMA Y NOMBRE DEL SUPERVISOR	Adriana Pedraza. ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
FIRMA Y NOMBRE DE ALMACENISTA DIVRI (APLICA EXCLUSIVAMENTE PARA BIENES)	
FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C 7 SEPTIEMBRE 2026

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	Micrositios S.A.S
2	**IDENTIFICACIÓN**	NIT No. 830.083.023
3	**CONTRATO N°**	037 / 2026 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	4
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato 16726	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	1 de Mayo de 2026
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31 de Diciembre de 2026
9	**OBJETO**	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ALCANCE DEL OBJETO.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **28.183.968** **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** — **28.183.968**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCION DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$3.522.996,00
14	**PERIODO**	Agosto del 2026

15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	CUENTA CORRIENTE No. 17206706771
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	BANCOLOMBIA S.A.
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	AÑO 2026 SOPORTE PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (4/8).....%44.58 SERVICIO HOSTING PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (4/8).....%44.58
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	AÑO 2026 SOPORTE PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (4/8) $7.912.300,47/$17.747.216,00.....%44.58 SERVICIO HOSTING PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (4/8) $4.653.051,93/$10.436.752,00.....%44.58 Total 2026: $7.912.300,47 + $4.653.051,93= $12.565.352,40.....%44.58
20	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: Durante el mes de julio se llevaron a cabo por la plataforma de Mesa de Servicios de Micrositios el manejo de cinco (5) requerimientos a nivel del contrato y requerimientos	

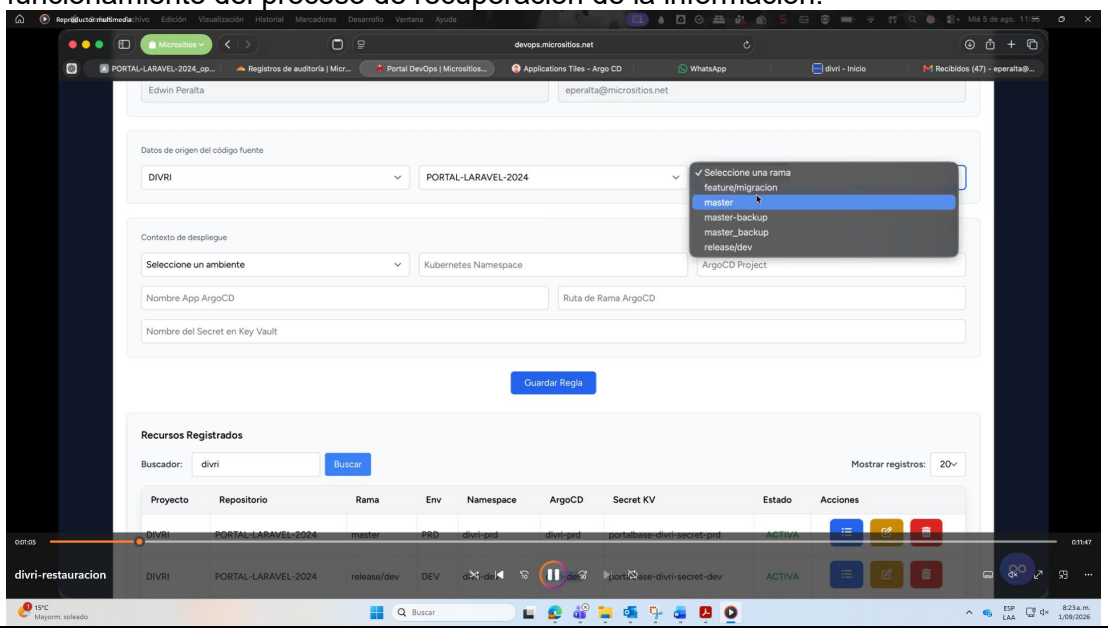
Mostrando 1 - 25 de 29 Solicitudes Cerradas

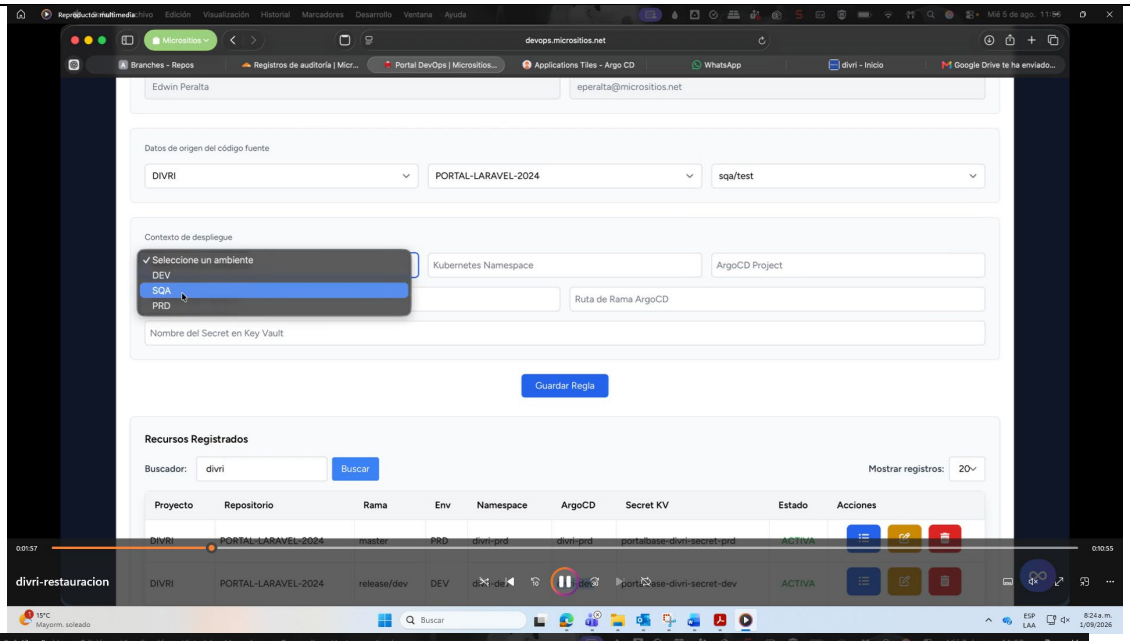
Solicitud #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
490129	25/8/26	Resuelto	Solicitud CNAME dominio contacto.divri.gov.co	Soporte
901284	13/8/26	Resuelto	Solicitud CNAME	Soporte
109709	12/8/26	Resuelto	Error en la publicacion y Solicitud de publicacion	Soporte
415893	5/8/26	Resuelto	Caida de la Pagina Web	Soporte
816930	31/8/26	Abierto	BACKUP BIMENSUAL	Soporte

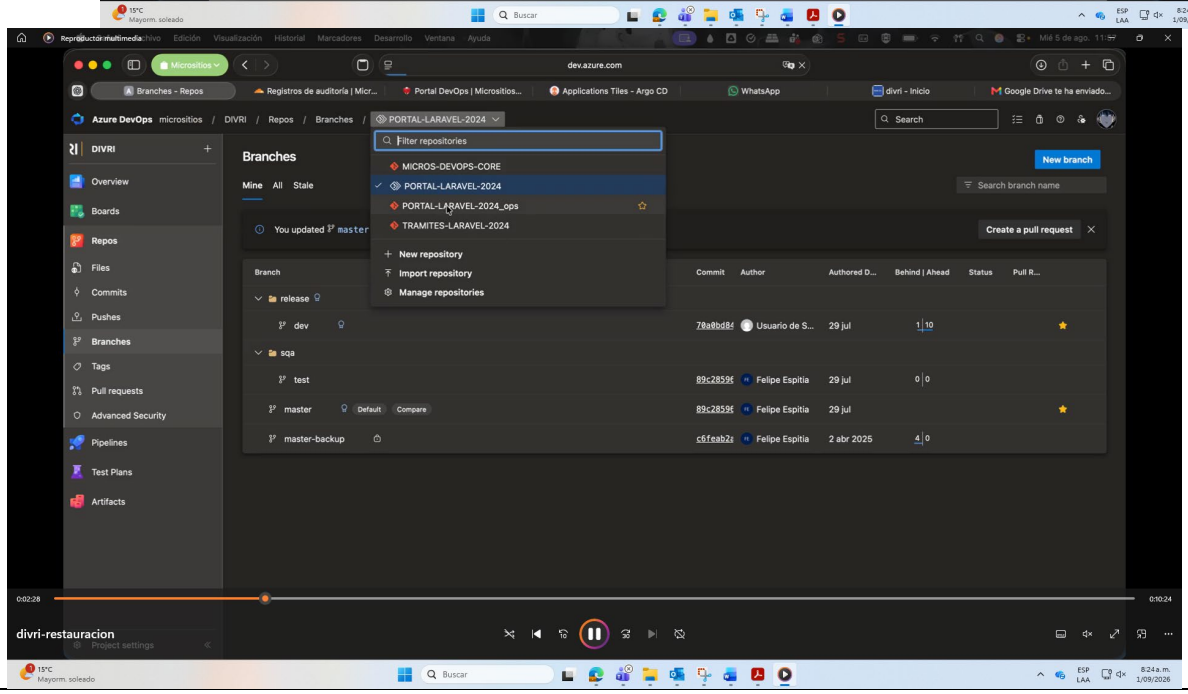


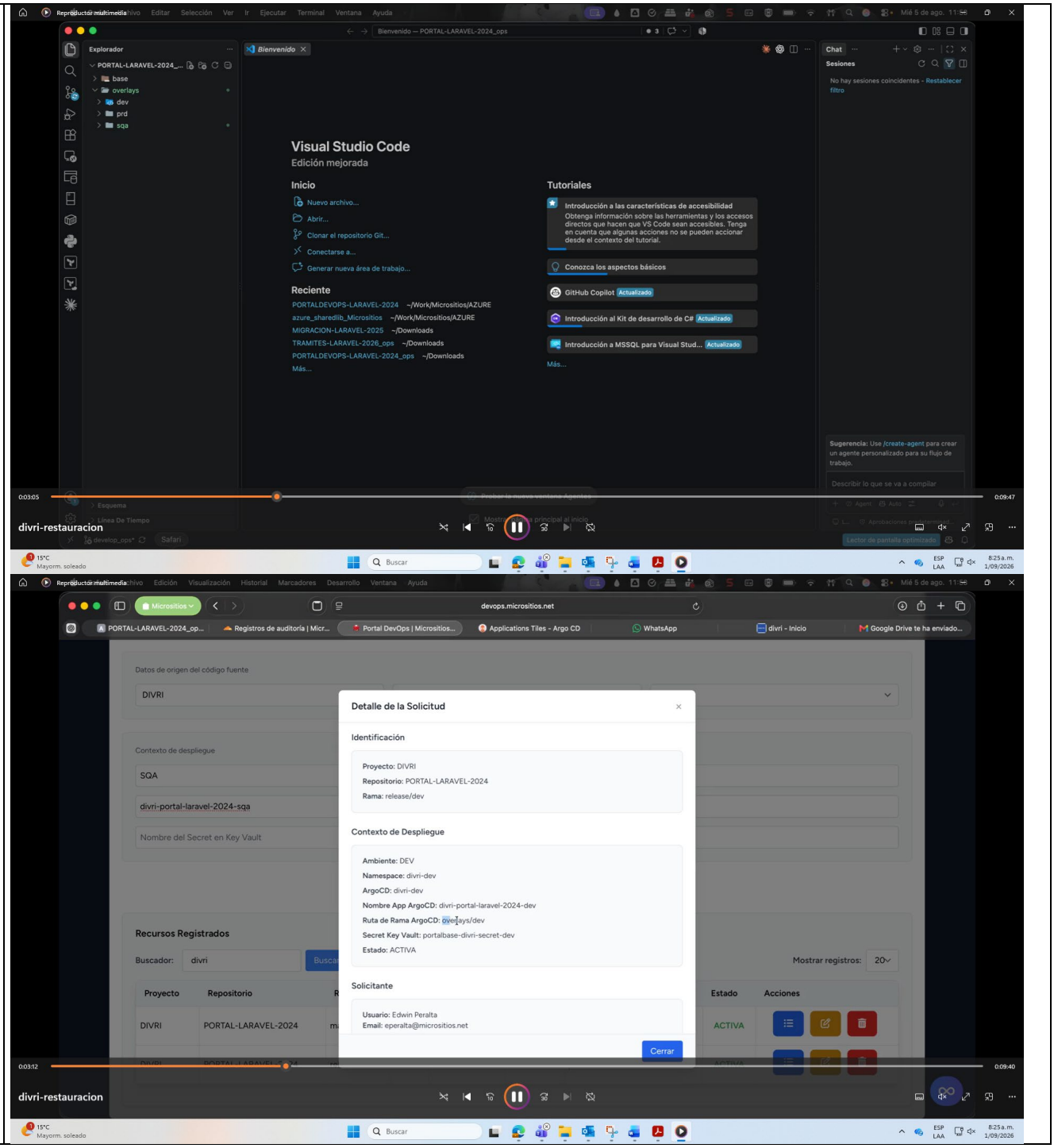
Durante el mes de agosto se llevaron a cabo las siguientes actividades de manera conjunta entre el proveedor y el área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC):

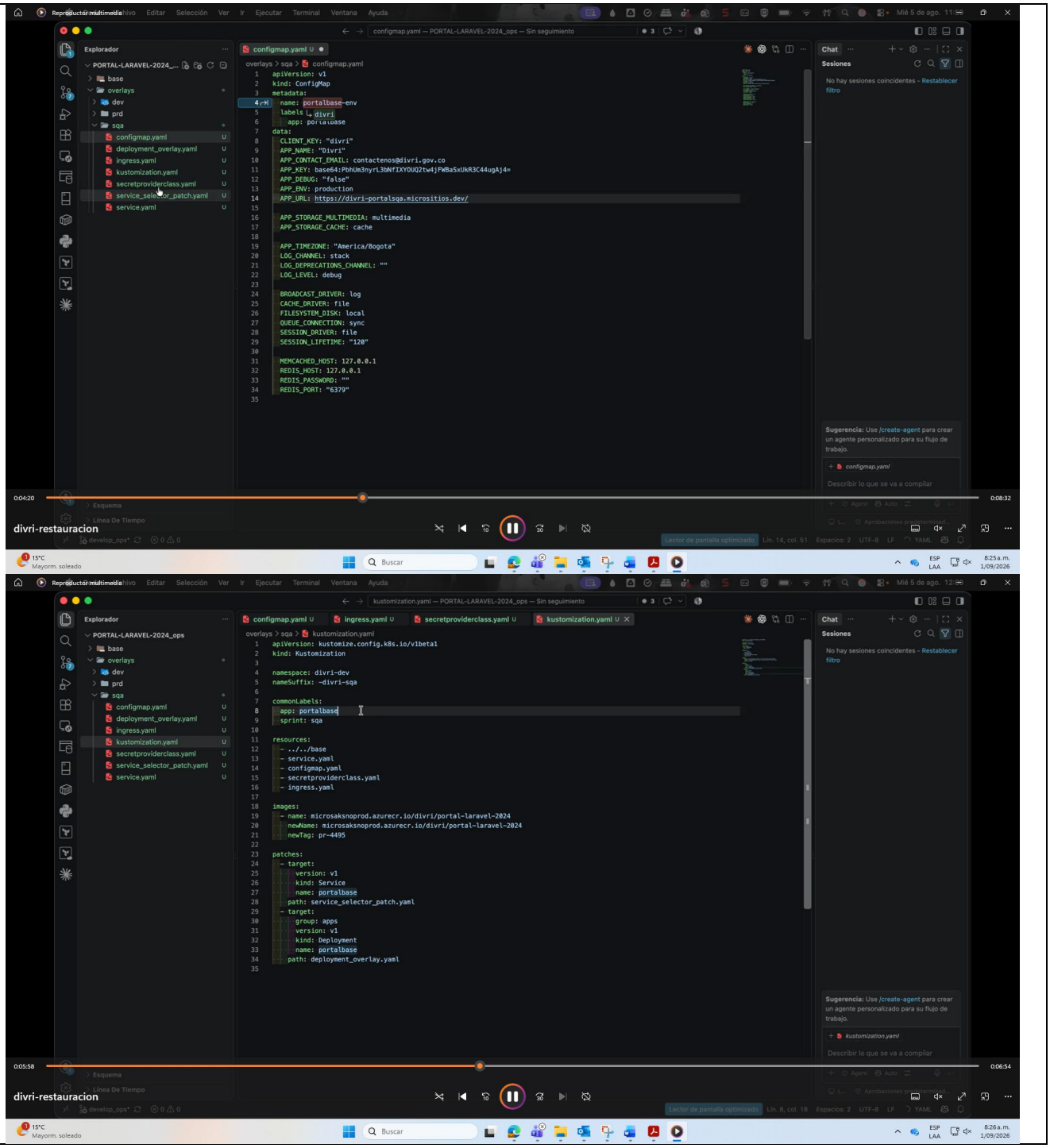
1. Restauración de backup: El 6 de agosto de 2026 se llevó a cabo, de manera conjunta entre el proveedor y el área de TIC, la actividad de restauración del backup, con el propósito de validar la disponibilidad e integridad de la información respaldada y verificar el correcto funcionamiento del proceso de recuperación de la información.

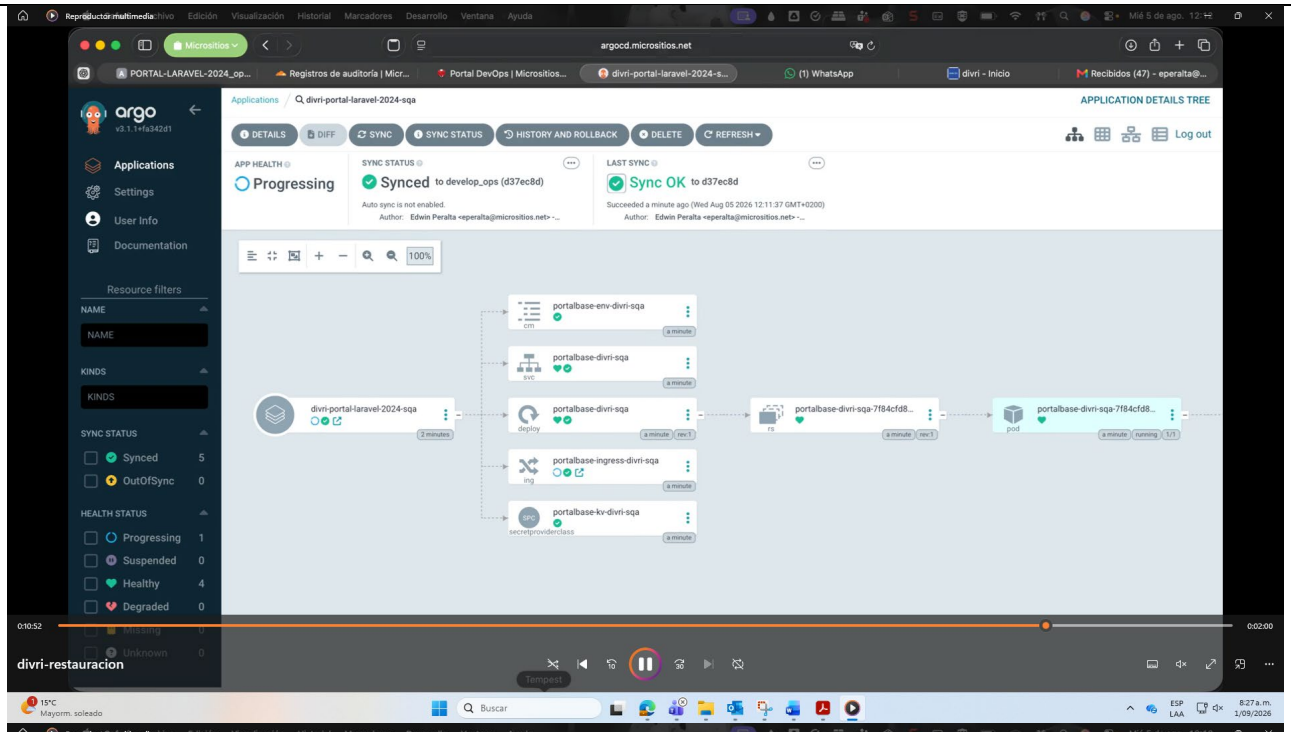


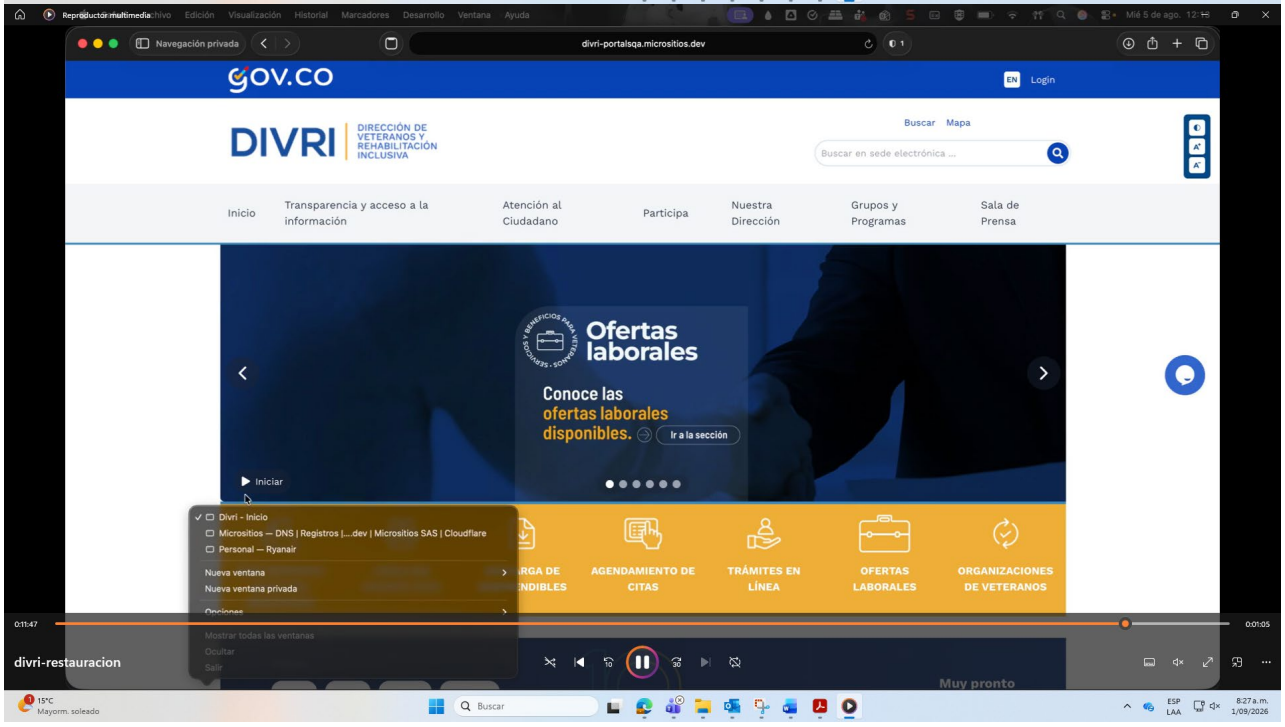

devops.micrositios.net
Edwin Peralta
eperalta@micrositios.net
Datos de origen del código fuente
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
sqa/test
Contexto de despliegue
Seleccione un ambiente
DEV
SQA
PRD
Kubernetes Namespace
ArgoCD Project
Ruta de Rama ArgoCD
Nombre del Secret en Key Vault
Guardar Regla
Recursos Registrados
Buscador:
divri
Buscar
Mostrar registros:
Proyecto
Repositorio
Rama
Env
Namespace
ArgoCD
Secret KV
Estado
Acciones
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
master
PRD
divri-prd
divri-prd
portalbase-divri-secret-prd
ACTIVA
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
release/dev
DEV
portalbase-divri-secret-dev
ACTIVA
divri-restauracion


dev.azure.com
Azure DevOps
micrositios
DIVRI
Repos
Branches
PORTAL-LARAVEL-2024
Filter repositories
MICROS-DEVOPS-CORE
PORTAL-LARAVEL-2024
PORTAL-LARAVEL-2024_ops
TRAMITES-LARAVEL-2024
New repository
Import repository
Manage repositories
Branches
Mine
All
Stale
New branch
Search branch name
Create a pull request
Branch
Commit
Author
Authored D...
Behind | Ahead
Status
release
dev
sqa
test
master
master-backup
Overview
Boards
Repos
Files
Commits
Pushes
Branches
Tags
Pull requests
Advanced Security
Pipelines
Test Plans
Artifacts
divri-restauracion


Visual Studio Code
Edición mejorada
Inicio
Nuevo archivo...
Abrir...
Clonar el repositorio Git...
Conectarse a...
Generar nueva área de trabajo...
Reciente
Tutoriales
Introducción a las características de accesibilidad
Conozca los aspectos básicos
GitHub Copilot
Introducción al Kit de desarrollo de C#
Introducción a MSSQL para Visual Stud...
divri-restauracion
devops.micrositios.net
Detalle de la Solicitud
Identificación
Proyecto: DIVRI
Repositorio: PORTAL-LARAVEL-2024
Rama: release/dev
Contexto de Despliegue
Ambiente: DEV
Namespace: divri-dev
ArgoCD: divri-dev
Nombre App ArgoCD: divri-portal-laravel-2024-dev
Ruta de Rama ArgoCD: overlays/dev
Secret Key Vault: portalbase-divri-secret-dev
Estado: ACTIVA
Solicitante
Usuario: Edwin Peralta
Email: eperalta@micrositios.net
Cerrar
Recursos Registrados
Proyecto
Repositorio
Estado
Acciones
DIVRI
PORTAL-LARAVEL-2024
ACTIVA
divri-restauracion


configmap.yaml — PORTAL-LARAVEL-2024_ops — Sin seguimiento
Explorador
PORTAL-LARAVEL-2024_...
base
overlays
dev
prd
sqa
configmap.yaml
deployment_overlay.yaml
ingress.yaml
kustomization.yaml
secretproviderclass.yaml
service_selector_patch.yaml
service.yaml
overlays > sqa > configmap.yaml
apiVersion: v1
kind: ConfigMap
metadata:
name: portalbase-env
labels
divri
app: portalbase
data:
CLIENT_KEY: "divri"
APP_NAME: "Divri"
APP_CONTACT_EMAIL: contactenos@divri.gov.co
APP_KEY: base64:PbhUm3nyrL3bNfIXYOUQ2tw4jFWBaSxUkR3C44ugAj4=
APP_DEBUG: "false"
APP_ENV: production
APP_URL: https://divri-portalsqa.microsites.dev/
APP_STORAGE_MULTIMEDIA: multimedia
APP_STORAGE_CACHE: cache
APP_TIMEZONE: "America/Bogota"
LOG_CHANNEL: stack
LOG_DEPRECATIONS_CHANNEL: ""
LOG_LEVEL: debug
BROADCAST_DRIVER: log
CACHE_DRIVER: file
FILESYSTEM_DISK: local
QUEUE_CONNECTION: sync
SESSION_DRIVER: file
SESSION_LIFETIME: "120"
MEMCACHED_HOST: 127.0.0.1
REDIS_HOST: 127.0.0.1
REDIS_PASSWORD: ""
REDIS_PORT: "6379"
Chat
Sesiones
No hay sesiones coincidentes - Restablecer filtro
Sugerencia: Use /create-agent para crear un agente personalizado para su flujo de trabajo.
configmap.yaml
Describir lo que se va a compilar
0:04:20
0:08:32
divri-restauracion
kustomization.yaml — PORTAL-LARAVEL-2024_ops — Sin seguimiento
configmap.yaml
ingress.yaml
secretproviderclass.yaml
kustomization.yaml
overlays > sqa > kustomization.yaml
apiVersion: kustomize.config.k8s.io/v1beta1
kind: Kustomization
namespace: divri-dev
nameSuffix: -divri-sqa
commonLabels:
app: portalbase
sprint: sqa
resources:
- ../../base
- service.yaml
- configmap.yaml
- secretproviderclass.yaml
- ingress.yaml
images:
- name: microsaksnoprod.azurecr.io/divri/portal-laravel-2024
newName: microsaksnoprod.azurecr.io/divri/portal-laravel-2024
newTag: pr-4495
patches:
- target:
version: v1
kind: Service
name: portalbase
path: service_selector_patch.yaml
- target:
group: apps
version: v1
kind: Deployment
name: portalbase
path: deployment_overlay.yaml
Sugerencia: Use /create-agent para crear un agente personalizado para su flujo de trabajo.
kustomization.yaml
Describir lo que se va a compilar
0:05:58
0:06:54
divri-restauracion


argocd.micrositios.net
argo
Applications
Settings
User Info
Documentation
Resource filters
APPLICATION DETAILS TREE
DETAILS
DIFF
SYNC
SYNC STATUS
HISTORY AND ROLLBACK
DELETE
REFRESH
Log out
APP HEALTH
Progressing
SYNC STATUS
Synced to develop_ops (d37ec8d)
LAST SYNC
Sync OK to d37ec8d
portalbase-env-divri-sqa
portalbase-divri-sqa
divri-portal-laravel-2024-sqa
portalbase-divri-sqa
portalbase-divri-sqa-7f84cfd8...
portalbase-divri-sqa-7f84cfd8...
portalbase-ingress-divri-sqa
portalbase-kv-divri-sqa
SYNC STATUS
Synced 5
OutOfSync 0
HEALTH STATUS
Progressing 1
Suspended 0
Healthy 4
Degraded 0
divri-restauracion


divri-portalsqa.micrositios.dev
gov.co
Login
DIVRI
DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Buscar
Mapa
Inicio
Transparencia y acceso a la información
Atención al Ciudadano
Participa
Nuestra Dirección
Grupos y Programas
Sala de Prensa
Ofertas laborales
Conoce las ofertas laborales disponibles.
Ir a la sección
Iniciar
AGENDAMIENTO DE CITAS
TRÁMITES EN LÍNEA
OFERTAS LABORALES
ORGANIZACIONES DE VETERANOS
Muy pronto
divri-restauracion

El 5 de agosto se presentaron cinco eventos de afectación, entre ellos dos caídas del servicio con una duración aproximada de 24 minutos y 14 minutos, respectivamente. Esta situación está afectando la disponibilidad de los servicios digitales y el acceso oportuno de los ciudadanos a la información publicada por la entidad.

Teniendo en cuenta la recurrencia de estos eventos, solicitamos de manera prioritaria que se realice una revisión integral de la infraestructura tecnológica, los servicios asociados y las posibles causas que están generando este comportamiento.

Así mismo, agradecemos se haga entrega de un informe técnico y de contingencia en el que se indique, como mínimo, lo siguiente:

- Las causas identificadas de las caídas e intermitencias presentadas.
- Las acciones correctivas implementadas hasta el momento.
- El plan de contingencia que será adoptado para mitigar y atender este tipo de incidentes.
- Las medidas preventivas y de monitoreo que se establecerán para garantizar la estabilidad y continuidad del servicio.

Re: Caídas: Pagina WEB

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

NF Nelson Felipe Rodriguez Martínez <nrodriguez@micrositios.net>

Para Adriana Maria Pedraza Estepa; Yurani Eliana Piñeros Dueñas

CC Edwin Javier Peralta Flórez; Leonardo Forero Sandoval; German Medina Pérez

jue 6/08/2026 9:46 a. m.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

uen día,

Estimada Ing. Adriana,

De acuerdo con los incidentes presentados en el Portal Web de la DIVRI, Micrositios comparte la siguiente URL para la consulta o descarga del informe técnico, en el cual se detallan las causas que originaron la indisponibilidad del servicio, las acciones implementadas para su solución y las medidas adoptadas para prevenir la recurrencia del inconveniente.

Informe técnico:
https://alfresco.micrositios.net/share/s/uJAlYFQDS-CKHU2Ra3SBHg

Adicionalmente, queremos manifestarle que nuestro equipo continúa realizando un monitoreo permanente de la plataforma con el fin de garantizar su estabilidad y atender de manera oportuna cualquier eventualidad.

Quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Cordialmente,

Nelson Felipe Rodríguez Martínez
Líder de Proyectos
Micrositios S.A.S.

+57(1)2263134 / +57(1)2537161
+57(317) 6658251
Carrera 46 No. 93-45 Piso 2 - Bogotá, Colombia
nrodriguez@micrositios.net

Micrositios

INFORME TÉCNICO DE INCIDENTE

Información General

Campo	Información
Entidad:	DIVRI
Servicio afectado:	Portal Web Institucional
Dominio:	https://www.divri.gov.co
Plataforma:	Kubernetes (Producción)
Proveedor de Infraestructura:	DigitalOcean Kubernetes (DOKS)
Fecha del incidente:	05 de agosto de 2026
Fecha de elaboración del informe:	06 de agosto de 2026
Estado del incidente:	Cerrado – Servicio Restablecido

1. Descripción del incidente

Durante las labores de monitoreo de la plataforma de producción se evidenció un comportamiento anómalo en el clúster de Kubernetes que soporta los servicios institucionales, específicamente asociado a la pérdida de sincronización de uno de los nodos de trabajo (Worker Node) con el plano de control administrado por el proveedor de infraestructura.

Como consecuencia de esta condición, el clúster presentó una reducción temporal de su capacidad de procesamiento, ocasionando incremento en los tiempos de respuesta y afectando parcialmente la disponibilidad de algunos servicios alojados, entre ellos el portal institucional de la entidad DIVRI.

Debido a que la arquitectura del clúster opera bajo un esquema de Alta Disponibilidad (High Availability), este tipo de eventos corresponde a una situación atípica y de muy baja ocurrencia.

Micrositios

2. Identificación y atención del incidente

Una vez detectado el comportamiento irregular del clúster, se inició inmediatamente el proceso de diagnóstico y recuperación mediante las acciones operativas definidas para este tipo de contingencias.

Inicialmente se ejecutaron procedimientos para restablecer el nodo afectado e incorporarlo nuevamente al clúster de producción; sin embargo, al no obtener una recuperación satisfactoria, se procedió a escalar el incidente al proveedor del datacenter con el fin de realizar el análisis sobre la infraestructura administrada.

Posteriormente la entidad DIVRI registró un ticket de soporte reportando la indisponibilidad del portal web. Para reducir el impacto sobre los usuarios finales mientras se adelantaba la recuperación del nodo, se redistribuye la carga de trabajo hacia los nodos operativos del clúster, priorizando la continuidad de los ambientes productivos.

Durante esta etapa algunos servicios presentaron tiempos de respuesta superiores a los habituales debido a la disminución temporal de la capacidad disponible del clúster.

Con el acompañamiento del proveedor de infraestructura fue posible recuperar el nodo afectado, restaurar su comunicación con el plano de control de Kubernetes y completar nuevamente el proceso de aprovisionamiento dentro del clúster.

Posteriormente se ejecutó el reequilibrio de la carga entre los nodos disponibles y se verificó la correcta operación de los servicios publicados.

3. Causa raíz

La causa del incidente correspondió a la pérdida de sincronización de un nodo de trabajo del clúster de Kubernetes con el plano de control administrado por el proveedor de infraestructura.

Esta condición redujo temporalmente la capacidad operativa del clúster, generando sobrecarga en los nodos restantes hasta que fue posible restaurar la infraestructura afectada.

No se evidenciaron fallas asociadas al código fuente de la aplicación ni pérdida de información durante el evento.

Micrositios

4. Acciones ejecutadas

Durante la atención del incidente se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo e identificación temprana de la degradación del clúster de producción.
- Diagnóstico del estado de los nodos que conforman el clúster Kubernetes.
- Intento de recuperación y reincorporación automática del nodo afectado.
- Escalamiento del caso al proveedor del datacenter para la restauración de la infraestructura administrada.
- Redistribución temporal de la carga de trabajo hacia los nodos operativos disponibles.
- Aprovisionamiento e incorporación de un nuevo nodo al clúster para recuperar la capacidad de procesamiento.
- Validación del estado de los Pods, Services e Ingress de los ambientes productivos.
- Rebalanceo de la carga entre los nodos disponibles.
- Verificación funcional del portal institucional y normalización del servicio.

```
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ % kubectl get nodes
NAME                          STATUS   ROLES    AGE   VERSION
pool-microsprd-k8s-3m8chk     Ready    <none>   53s   v1.36.0
pool-microsprd-k8s-3ufk53     Ready    <none>   62d   v1.36.0
pool-microsprd-k8s-3ufks9     Ready    <none>   62d   v1.36.0
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ %
```

Evidencia 1: Restauració de nodo.

```
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ %
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ % kubectl get pods -A -o wide | grep divri
divri-dev          portalbase-divri-dev-56c7d78c94-fc4jt              1/1     Running   0
divri-dev          portalbase-divri-sqa-7f84cfd87c-pq5dk              1/1     Running   0
divri-prd          portalbase-divri-prd-f9b6b8bdb-4s522               1/1     Running   1 (140m ago)
edwinflorez@MacBook-Pro-Edwin ~ %
```

Evidencia 2: Restauración del servicio por nodo

5. Estado actual

Al cierre del presente informe:

- El nodo afectado fue reemplazado y el clúster recuperó su capacidad operativa.
- Los servicios del portal institucional se encuentran nuevamente disponibles.
- Se verificó la correcta distribución de las cargas de trabajo entre los nodos activos.
- El servicio opera con normalidad dentro de los parámetros esperados.

Micrositios

6. Plan de mejora

Con el fin de fortalecer la disponibilidad y resiliencia de la plataforma tecnológica, se implementarán las siguientes acciones:

Infraestructura

- Implementación de un nuevo **Node Pool** dedicado para distribuir de forma más eficiente las cargas de trabajo críticas.
- Optimización de la distribución de Pods entre los nodos del clúster.

Plataforma de Aplicaciones

- Ajuste de la configuración de **PHP-FPM** para incrementar la capacidad de procesamiento concurrente del servicio.
- Optimización de la configuración de **Nginx** para mejorar el manejo de solicitudes simultáneas y reducir tiempos de espera.

Seguridad Perimetral

- Implementación de reglas de protección en **Cloudflare** para mitigar tráfico automatizado, exploraciones de vulnerabilidades y solicitudes maliciosas antes de alcanzar la infraestructura de producción.
- Aplicación de controles de endurecimiento (*hardening*) sobre la publicación web para disminuir la exposición a patrones comunes de ataque y mejorar la estabilidad operativa del servicio.

7. Conclusión

El incidente fue originado por una condición excepcional en la infraestructura administrada del clúster de Kubernetes, específicamente por la pérdida de sincronización de uno de sus nodos de trabajo. La situación fue identificada oportunamente mediante las actividades de monitoreo de la plataforma, permitiendo ejecutar de forma inmediata las acciones de recuperación y el escalamiento correspondiente al proveedor de infraestructura.

Una vez restablecida la capacidad del clúster, se normaliza la operación de los servicios y se realizaron ajustes adicionales orientados a fortalecer la capacidad de procesamiento, mejorar la distribución de cargas y reforzar los mecanismos de protección perimetral, con el propósito de incrementar la resiliencia de la plataforma frente a eventos similares en el futuro.

Micrositios



Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S

A continuación, se da a conocer el informe entregado por parte del proveedor donde se entregan cada una de las especificaciones técnicas que se deben cumplir a nivel de:

1. Soporte y Mantenimiento
2. Servicio de Hosting

Micrositios

Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI
Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED
Informe Gestión No. 04
Corte agosto 2026
MICROSITIOS S.A.S

Micrositios

Contenido

1. Introducción 3
2. Especificaciones Generales 4
3. Componentes del proyecto 5
3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto 5
3.1.1 Mantenimiento Correctivo 5
3.1.2 Google Analytics 10
3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web 15
3.2 Servicio de Hosting 26
3.2.1 Servicio de Hosting 30
4 Actividades generales realizadas 42
5 Conclusión 42

Micrositios

1. Introducción

El presente informe tiene como objeto presentar a la Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI, el estado de avance de las actividades asociadas a la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Este informe tiene fecha corte agosto de 2026 y recopila el resumen de los frentes de trabajo para lograr lo definido en el alcance correspondiente a contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Direccion de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.

Micrositios

2. Especificaciones Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y MICROSITIOS S.A.S., corresponden a:

Contrato	**Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED**			
Objeto	contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.			
Valor Estimado	$ 28.183.968			
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN	
	06/02/2024	6824	A-02–02-02-008-003 Servicio profesional científicos y técnicos (Excepto los servicios de investigación, urbanismo, jurídicos y de contabilidad)	
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar			
	# PAGO	**FECHA**	**VALOR**	**CONCEPTO**
	1	Mes 1 - Mayo	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	2	Mes 2 - Junio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	3	Mes 3 -Julio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	4	**Mes 4 - Agosto**	**$ 3.522.871**	**Avance Ejecución**
	5	Mes 5 - Septiembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	6	Mes 6 - Octubre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	7	Mes 7 - Noviembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	8	Mes 8 - Diciembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
		TOTAL	**$ 28.183.968**	
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.			
Plazo	El plazo de ejecución del contrato será hasta 31 de diciembre de 2026 contados a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y acta de inicio. El Plazo se establece para 8 meses a partir del 1 de mayo			
Supervisión	**Ing. Adriana Maria Pedraza**			

Micrositios

3. Componentes del proyecto

En atención a lo establecido contractualmente, contrato 037 de mayo de 2026, los componentes del proyecto corresponden a:

- Soporte y Mantenimiento Portal Web
- Servicio de Hosting

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto

3.1.1 Mantenimiento Correctivo

A corte del presente informe, Micrositios ha prestado el servicio de soporte y mantenimiento, conforme a las solicitudes presentadas por la entidad a través de la mesa de servicio, a continuación, se relacionan estas solicitudes:

Tener en cuenta las siguientes convenciones para el estado de la solicitud:



- C: Cerrado
- R: Resuelto
- P: En Progreso
- N: Nuevo

Para el periodo mencionado, se reporta:

- Solicitudes Creadas: 5
  - Solicitudes Cerradas: 4
  - Solicitudes Resueltas: 0
  - Solicitudes En Progreso: 1
  - Solicitudes Nuevas: 0

Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:

Micrositios

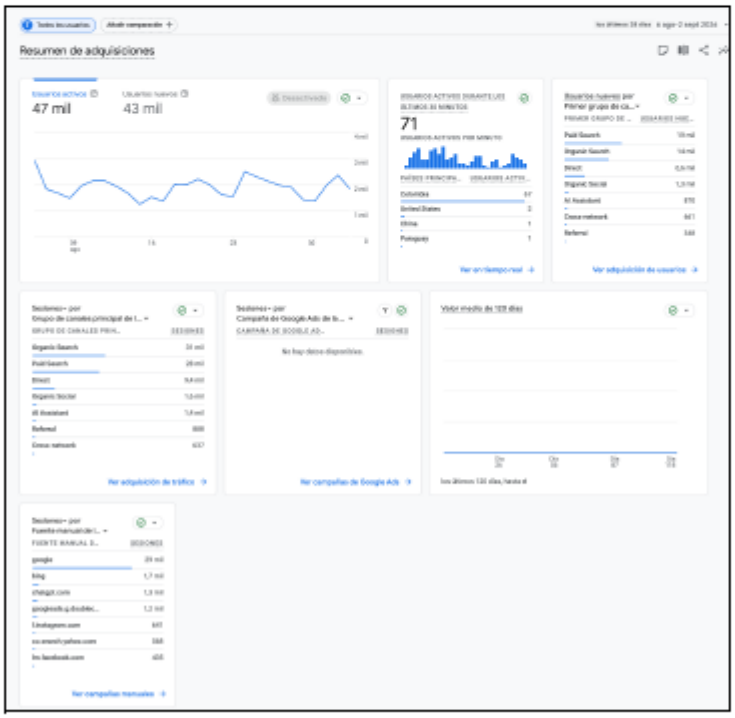
3.1.2 Google Analytics

En las siguientes gráficas se visualizan las variaciones en audiencia, ubicación, fuentes y el tráfico del portal web durante periodo del presente informe:

Número	Creados	Asunto	De	Prioridad	Procurador
816930	31/08/26 10:18 a.m.	BACKUP BIMENSUAL	Adriana Pedraza	Normal	Nelson Rodriguez
490129	25/08/26 10:21 a.m.	Solicitud CNAME dominio co...	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
901284	13/08/26 9:16 a.m.	Solicitud CNAME	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
109709	12/08/26 9:45 a.m.	Error en la publicacion y Soli...	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
415893	05/08/26 3:14 p.m.	Caida de la Pagina Web	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta

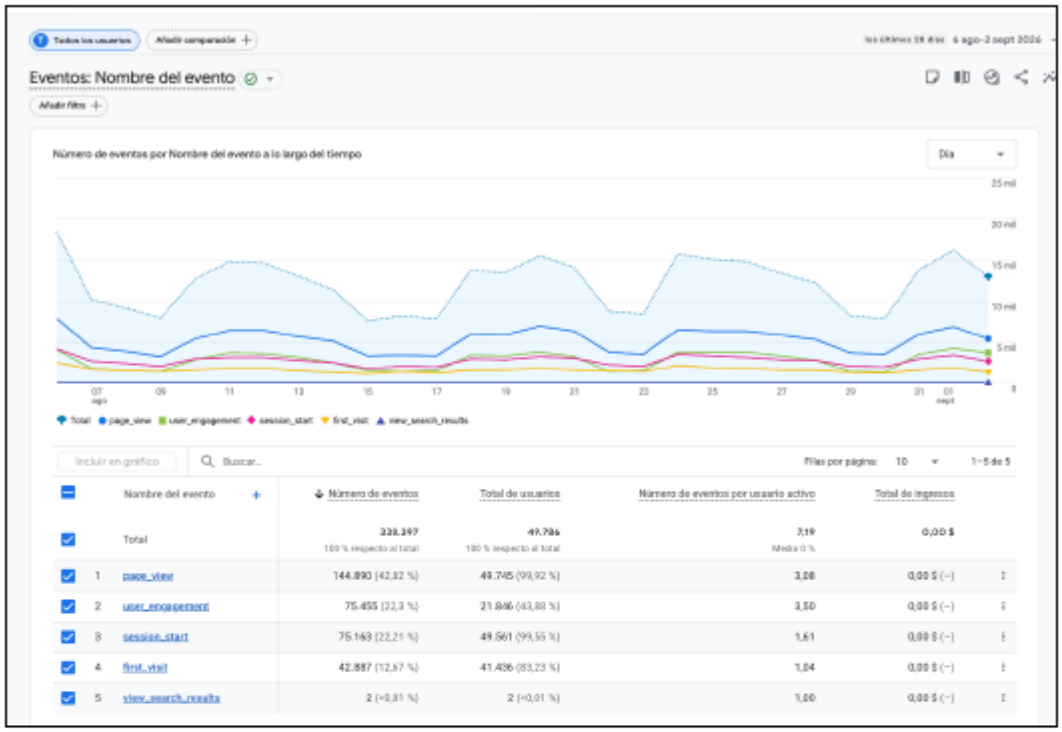
Interacción y retención de usuarios

- Resumen



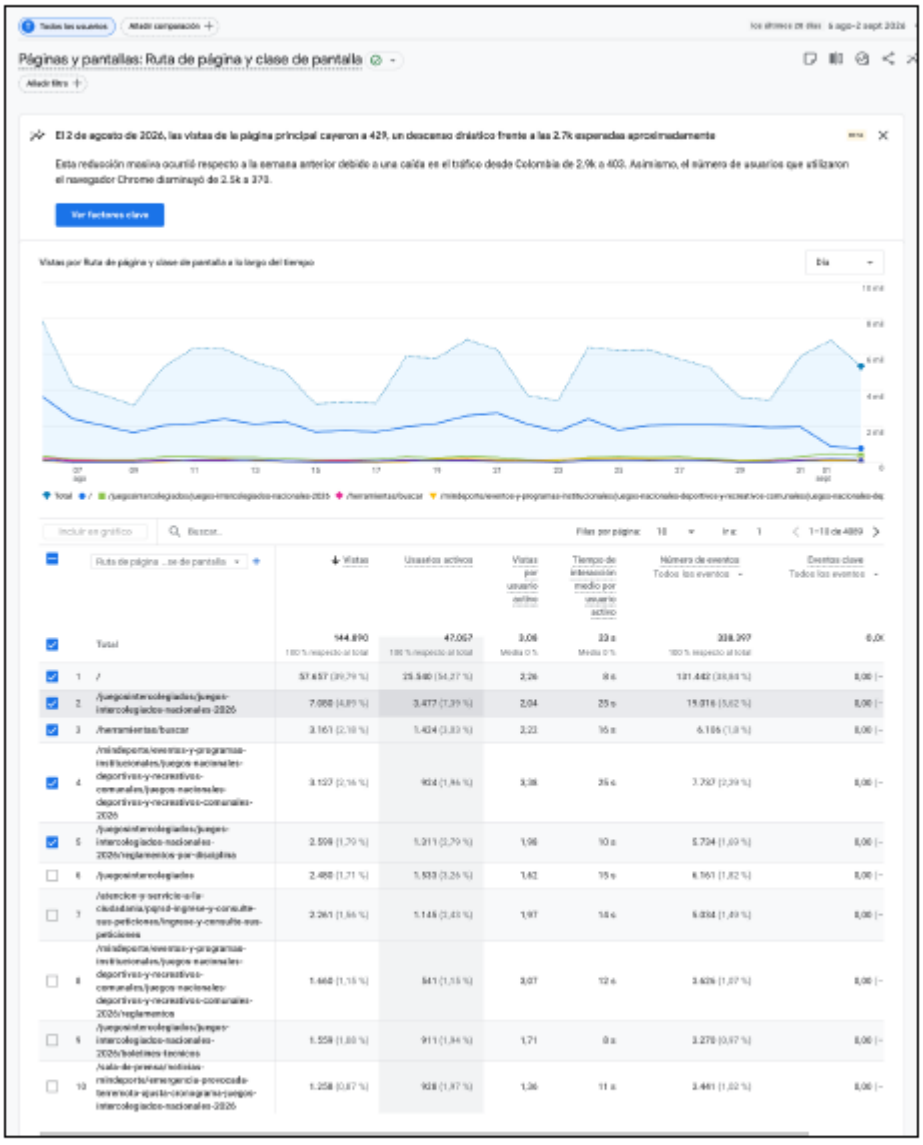
Micrositios

- Eventos



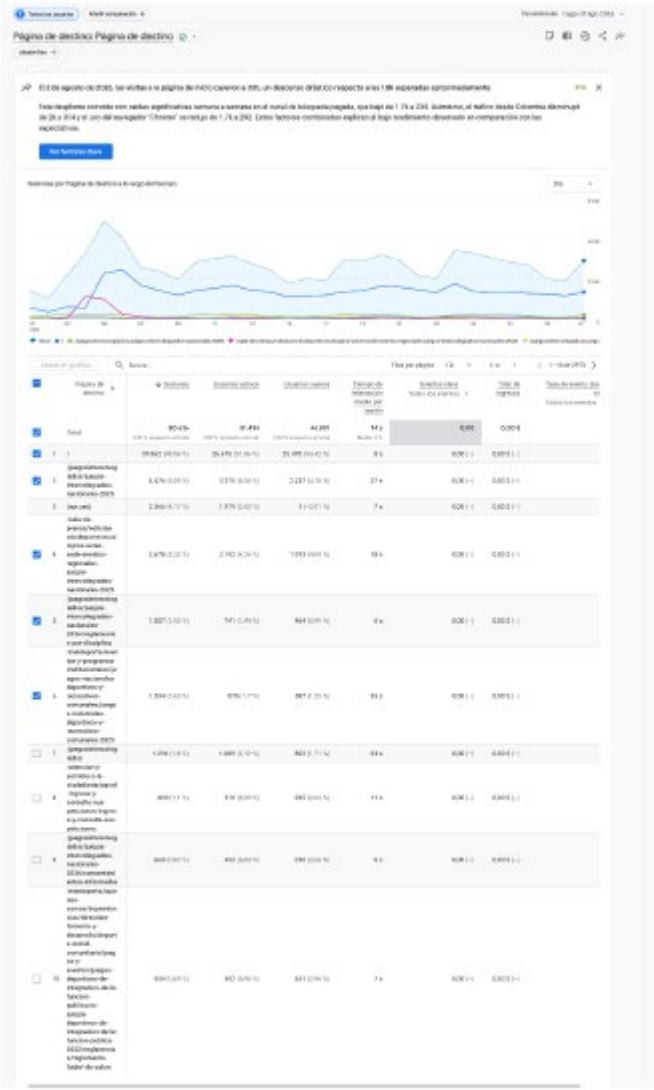
Micrositios

- Páginas y Pantallas



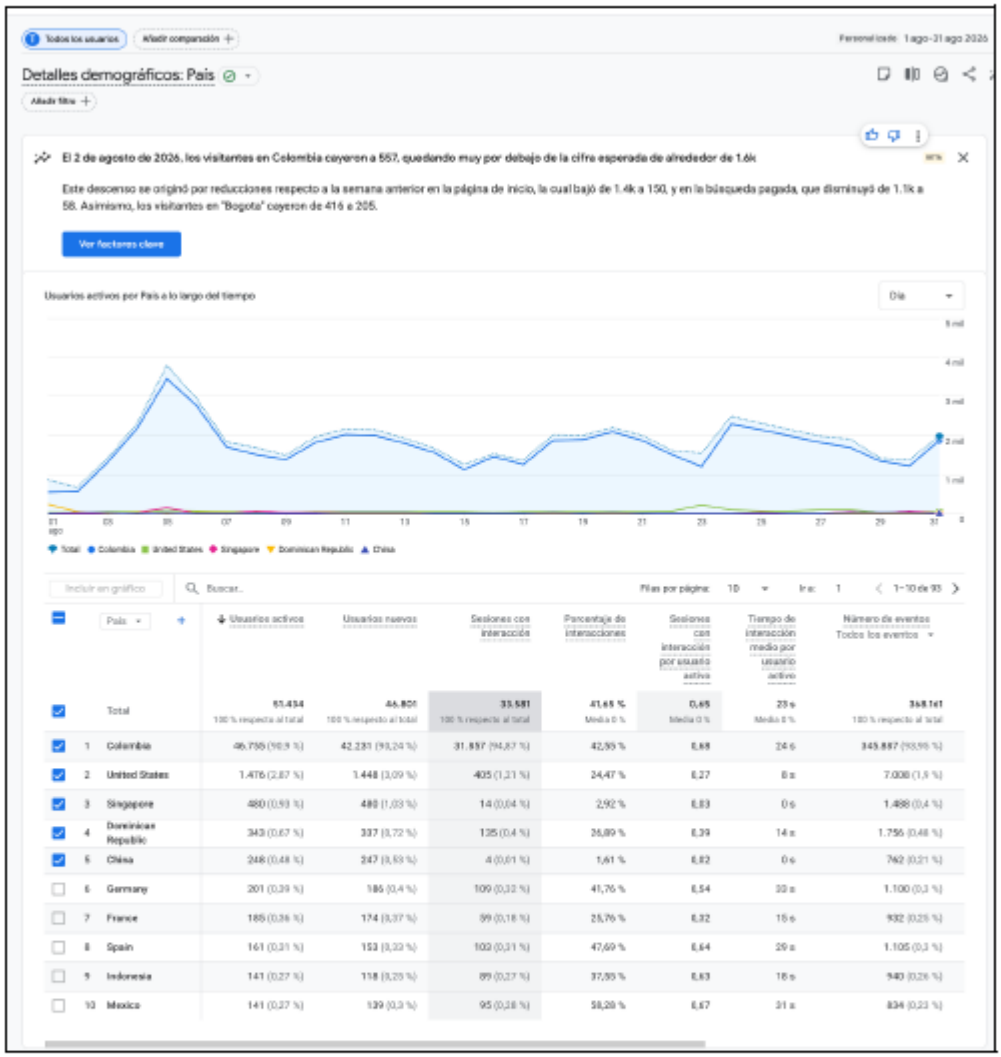
Micrositios

- Páginas de destino



Micrositios

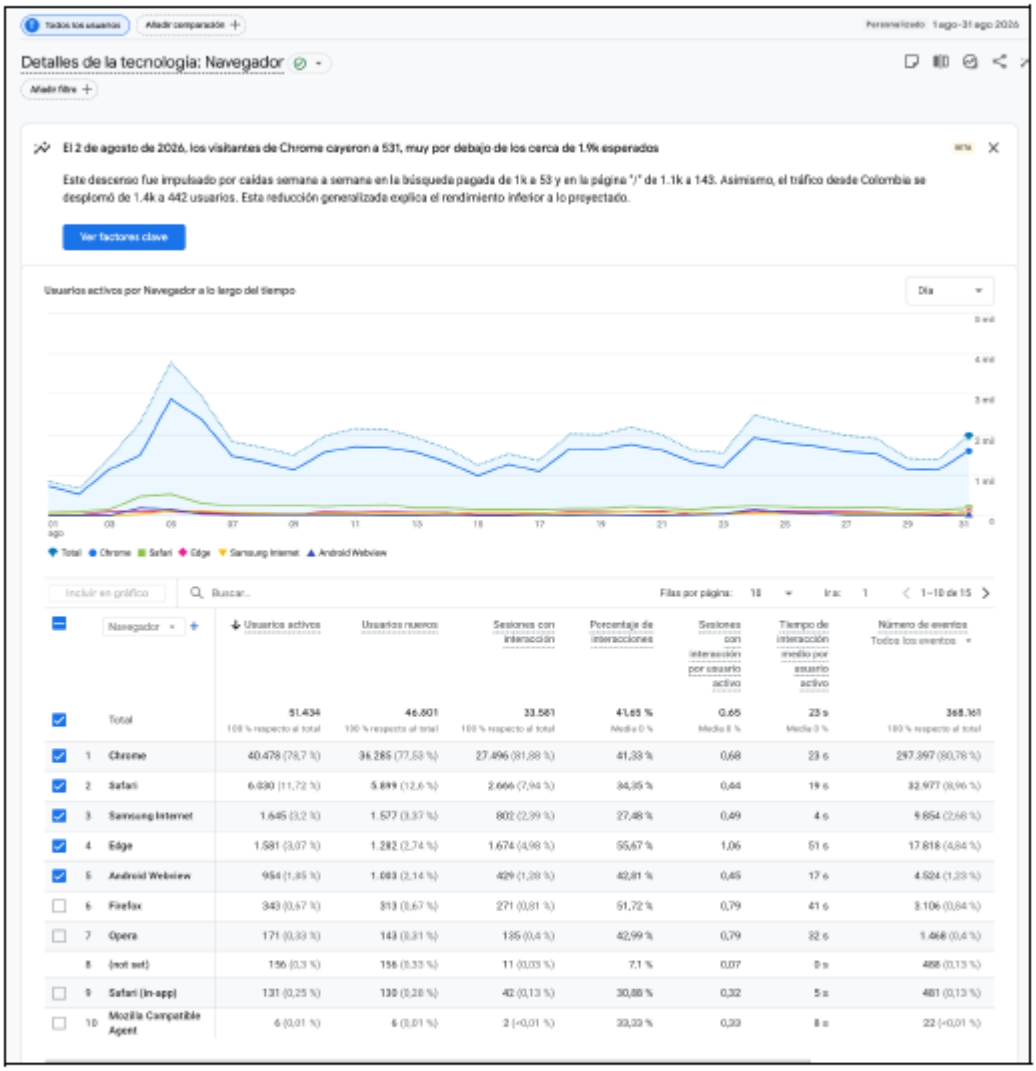
- Detalles demográficos



	País	Usuarios activos	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos Todos los eventos
	Total	51.434	46.801	33.581	41,65 %	0,65	23 s	368.141
1	Colombia	46.788 (90,9 %)	42.231 (90,24 %)	31.857 (94,87 %)	42,99 %	0,68	24 s	345.887 (93,95 %)
2	United States	1.476 (2,87 %)	1.448 (3,09 %)	405 (1,21 %)	24,47 %	0,27	8 s	7.008 (1,9 %)
3	Singapore	480 (0,93 %)	480 (1,03 %)	14 (0,04 %)	2,92 %	0,03	0 s	1.488 (0,4 %)
4	Dominican Republic	343 (0,67 %)	337 (0,72 %)	135 (0,4 %)	36,89 %	0,39	14 s	1.756 (0,48 %)
5	China	248 (0,48 %)	247 (0,53 %)	4 (0,01 %)	1,61 %	0,02	0 s	762 (0,21 %)
6	Germany	201 (0,39 %)	186 (0,4 %)	109 (0,32 %)	41,76 %	0,54	33 s	1.100 (0,3 %)
7	France	185 (0,36 %)	174 (0,37 %)	59 (0,18 %)	25,76 %	0,32	15 s	932 (0,25 %)
8	Spain	161 (0,31 %)	153 (0,33 %)	102 (0,31 %)	47,69 %	0,64	29 s	1.105 (0,3 %)
9	Indonesia	141 (0,27 %)	118 (0,25 %)	69 (0,21 %)	37,35 %	0,43	18 s	940 (0,26 %)
10	Mexico	141 (0,27 %)	139 (0,3 %)	95 (0,28 %)	58,28 %	0,67	31 s	834 (0,23 %)

Micrositios

- **Resumen de la tecnología**



Micrositios

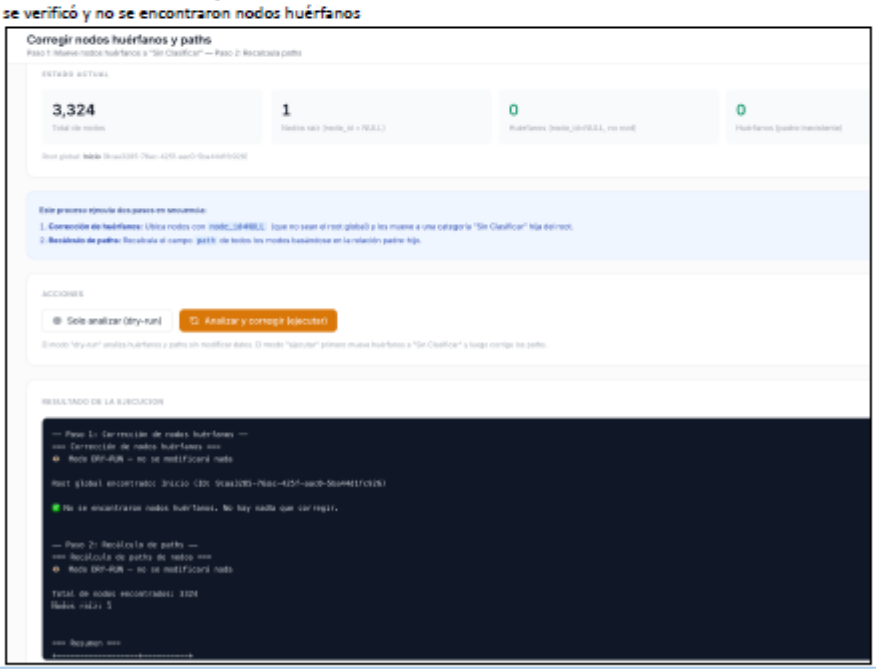
3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web

ITEM	ACTIVIDAD
1.1	El servicio de soporte técnico 7x24 estará orientado a la atención de incidentes críticos que afecten la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. Las solicitudes de tipo consultivo, funcional, configuracionesmenoresodesarrollosseránatendidasenhorariosháhiles,salvo que su impacto operativo amerite atención prioritaria **Evidencia:** Micrositios ofrece el soporte de los ticket reportados en la mesa de servicio de Osticket, se adjunta la evidencia de los tickets atendidos en el mes agosto del presente informe, adicional se comparte la url del detalle de cada uno de los ticket del mes de agosto para su consulta o descarga **Link:** *https://alfresco.micrositios.net/share/s/IPTn_584QSm1C50v9koD0A*

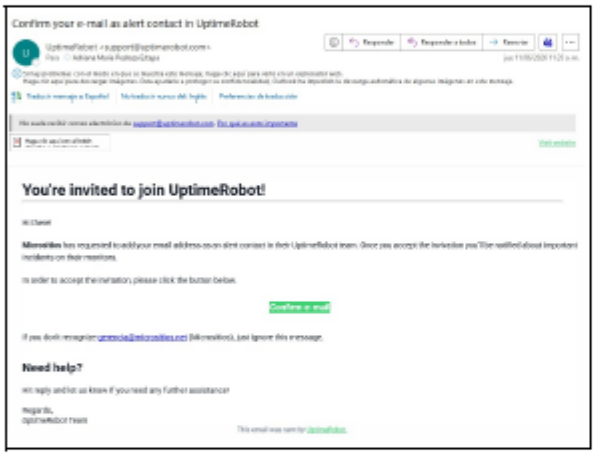
1.2	Mantener el Content Management System (CMS) en su versión más reciente y estable, reportar de manera trimestral versionamiento de componentes del CMS
	
	Evidencia: El CMS se encuentra en la siguiente versión, acá toca dejar claridad que directamente del CMS no se puede evidenciar la versión, la evidencia se toma desde los servidores y código del sistema.
	• OS: Ubuntu 24.04.4 LTS
	[redacted]
	• PHP Version: PHP 8.4.20
	• SQL Version: MariaDB 15.2
	• Virtual Hosts:
	  • 134.209.220.193 - Activo
	  • divri.gov.co - Activo
	  • tramites.divri.gov.co - Activo
	
	la versión actual del portal
	PHP: 8.2
	Framework: 10.10
	DB: 15.2

Número	Creados	Asunto	De	Prioridad	Procurador
816930	31/08/26 10:18 a.m.	BACKUP BIMENSUAL	Adriana Pedraza	Normal	Nelson Rodriguez
490129	25/08/26 10:21 a.m.	Solicitud CNAME dominio co...	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
901284	13/08/26 9:16 a.m.	Solicitud CNAME	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
109709	12/08/26 9:45 a.m.	Error en la publicacion y Soli...	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
415893	05/08/26 3:14 p.m.	Caida de la Pagina Web	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta

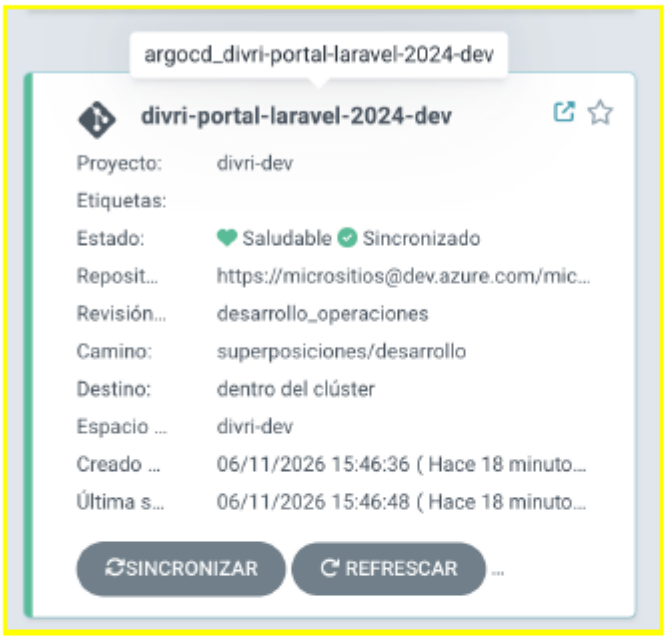
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	• **SQL Version:** MariaDB 15.2 
1.3	El contratista deberá garantizar la corrección de links rotos, reemplazo y depuración de componentes y contenidos inservibles y realizar el informe respectivo con evidencias. **Evidencia:** Se realiza el scaneo del portal web correspondiente al mes de agosto y se evidencio lo siguiente: Se le recuerda a la entidad que este scaneno se realiza desde el Portal Web en el modulo Administrador, de acuerdo al escaneo se verificó y no se encontraron nodos huérfanos 

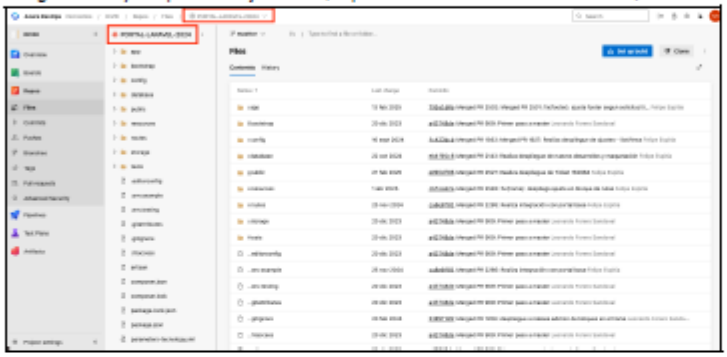
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
1.4	El contratista deberá configurar un sistema de alertas (mediante cuenta de correo, mensaje de texto o teléfono celular) donde informe de manera detallada el evento o'incidente que se presente en caso de una falla al sistema operativo,aplicación y la base de datos en tiempo real del portal web. Las alertas llegarán a los funcionarios que establezca el supervisor del contrato periodo no se tuvo ningún tipo de alertas **Evidencia:** Se agrega el usuario de la Ing. Adriana Pedraza en las notificaciones de la herramienta del UptimeRobot. durante el presente Monitoreo de disponibilidad HTTP/HTTPS de los portales web. la herramienta genera este tipo de alertas • Generación de alertas por indisponibilidad del servicio (Uptime Failure). • Notificaciones automáticas cuando el servicio vuelve a estar disponible (Recovery Alert). • Monitoreo de vigencia de certificados SSL. • Seguimiento de tiempos de respuesta de los servicios monitoreados.  Confirm your e-mail as alert contact in UptimeRobot You're invited to join UptimeRobot! Need help?
1.5	El contratista deberá contar con un ambiente de pruebas, al cual debe tener acceso la DIVRI **Evidencia:** El ambiente de pruebas permaneció habilitado y disponible durante el período reportado, permitiendo a la entidad ejecutar actividades de validación funcional, pruebas de aceptación, verificación de cambios y demás escenarios de aseguramiento de calidad requeridos. Este entorno se mantuvo operativo con el fin de facilitar la evaluación controlada de ajustes, nuevas funcionalidades y procesos antes de su eventual implementación en el ambiente de producción. https://portalbase-divri.micrositios.dev/

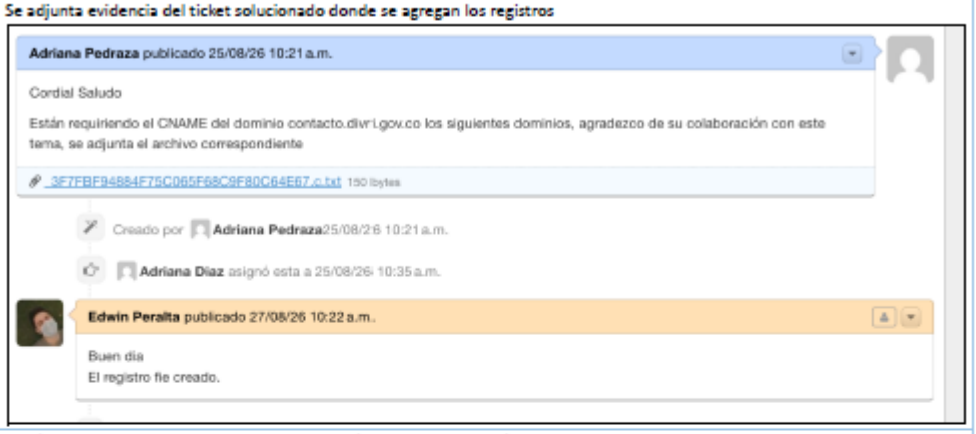
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
1.6	El ambiente de desarrollo deberá tener un repositorio de los códigos fuentes y sus ejecutables, el cual deberá ser informado al supervisor del contrato para su verificación, de igual manera estos serán entregados al final del contrato. El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables de los sitios web actualizado en el ambiente de pruebas con que cuenta el portal web de la DIVRI, con el fin de validar que los códigos fuentes son funcionales para una posible migración, previa coordinación con el supervisor del contrato. **Evidencia:** Durante el período reportado se garantizó la disponibilidad y operación continua de la plataforma de control de versiones utilizada para la gestión de los artefactos de software asociados al portal web institucional y al sistema de trámites. La infraestructura de repositorios permite mantener la integridad, trazabilidad y control de cambios sobre el código fuente, configuraciones y componentes ejecutables, soportando las actividades de desarrollo, mantenimiento correctivo y evolutivo. 
1.7	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra del portal web durante la ejecución del contrato y garantía técnica. **Evidencia:** El presente informe corresponde al análisis técnico de seguridad perimetral realizado sobre el dominiowww.divri.gov.co, perteneciente a la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas del Ejército Nacional de Colombia. El objetivo del ejercicio fue identificar la superficie de ataque expuesta, evaluar el estado de los protocolos de seguridad en capa de transporte, y determinar el nivel de riesgo asociado a los recursos HTTP accesibles públicamente. Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado se encuentra protegida detrás de una capa de seguridad provista por Cloudflare, actuando como WAF (Web Application Firewall) y CDN (Content Delivery Network). Esta arquitectura mitiga de manera significativa los vectores de ataque directos contra el servidor de origen, dificultando la enumeración de tecnologías backend reales y reduciendola exposición de la infraestructura subyacente. https://alfresco.micrositios.net/share/s/f2tunTAqQi2XXuQd8Q_NEw
1.8	En caso de que el Portal web presenta fallas en su funcionamiento, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo a nivel de la base de datos, y aplicación, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato y la garantía técnica. Reportar un informe detallado con los correctivos realizados **Evidencia:** Durante el mes de agosto, no se presentaron incidentes críticos en la aplicación ni en la base de datos que requirieron actividades de mantenimiento correctivo mayor o intervenciones sobre la arquitectura del sistema. Las solicitudes atendidas corresponden a requerimientos operativos y de soporte técnico relacionados con registros DNS, las cuales fueron gestionadas oportunamente a través de la mesa de servicios, sin afectar la estabilidad ni el funcionamiento del portal web.

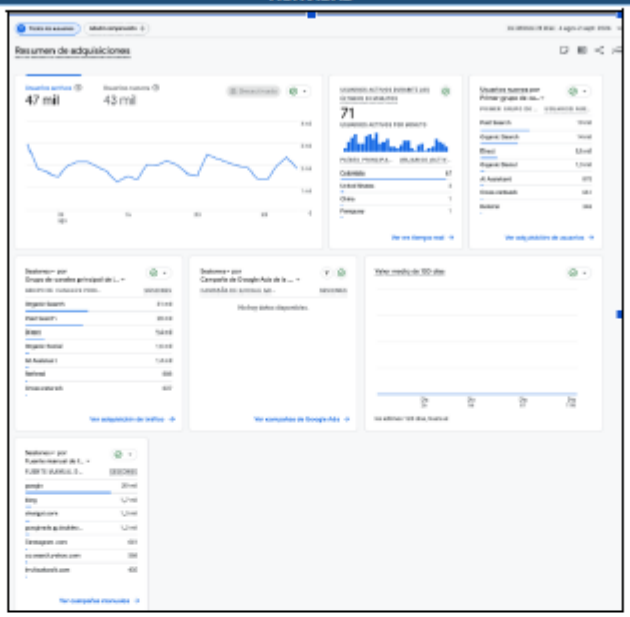
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Se adjunta evidencia del ticket solucionado donde se agregan los registros 
1.9	La página web debe dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) **Evidencia:** Durante el mes de agosto, a partir de los hallazgos obtenidos en la evaluación efectuada con anterioridad y teniendo en cuenta la solidez del portal web, se ratifica que el sitio institucional https://www.divri.gov.co sostiene la conformidad con los criterios YA definidos por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). No se han ejecutado modificaciones estructurales ni visuales que comprometen de manera negativa los niveles de accesibilidad logrados.
1.10	El contratista debe efectuar sin costo adicional, actualizaciones, desarrollos complementarios de software, servicios, diseños gráficos, modificaciones y/o necesidades tecnológicas según las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020, y sus tres anexos; Diseño Gráfico, accesibilidad web,seguridad de lainformación,datos abiertos,así como las observaciones que indique el Supervisor **Evidencia:** Durante el período de agosto, no se recibieron requerimientos por parte de la entidad relacionados con actualizaciones y ajustes gráficos o adecuaciones normativas asociadas al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020. En consecuencia, se mantuvo la operación estable del portal web institucional bajo las condiciones técnicas y de diseño previamente implementadas en la actualización del CMS..
1.11	Backups: de manera bimensual hacer entrega a la DIVRI una copia completa de la base de la base de datos, CMS, archivos, librerías y demás componentes que conforman el portal web. **Evidencia:** Micrositios diariamente realiza un backup diferencial y se aloja en los Buckets que custodia Micrositios, los backups se encuentran en proceso por medio de la mesa de ayuda por medio del ticket 816930
1.12	Realizar Prueba Trimestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **Evidencia:** Dado que esta actividad forma parte del cronograma trimestral establecido y se encuentra programada para el mes de octubre.. La validación se realizará sobre una copia de seguridad reciente, restaurándola en un entorno de pruebas aislado con el fin de

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	verificar la integridad de la información, la correcta recuperación de los componentes del sistema y la operatividad del portal web bajo condiciones controladas.
1.13	El contratista deberá realizar la Integración de Google Analytics para generar reportes de visitas y seguimiento **Evidencia:** Periodo: 6 de agosto al 2 de septiembre de 2026. Usuarios activos: aproximadamente 47.000. Usuarios nuevos: aproximadamente 43.000, lo que representa la gran mayoría del tráfico. Usuarios activos en tiempo real: 71 al momento de la captura. Principales canales de adquisición Los usuarios nuevos llegaron principalmente por: Paid Search: 19.000 usuarios. Organic Search: 14.000 usuarios. Direct: 6.600 usuarios. Organic Social: 1.300 usuarios. AI Assistant: 670 usuarios. Cross-network: 661 usuarios. Referral: 348 usuarios. Sesiones por canal En cuanto a sesiones, se destacan: Organic Search: 31.000 sesiones. Paid Search: 28.000 sesiones. Direct: 9.400 sesiones. Organic Social: 1.400 sesiones. AI Assistant: 1.400 sesiones. Referral: 888 sesiones. Cross-network: 637 sesiones. Usuarios en tiempo real Al momento de la consulta se registraban 71 usuarios activos, principalmente de Estados Unidos (5), Reino Unido (2), China (1) y Paraguay (1). Conclusión El portal presenta un volumen significativo de tráfico, con cerca de 47.000 usuarios activos en 28 días. La adquisición está concentrada principalmente en búsqueda paga y búsqueda orgánica, que en conjunto representan la mayor parte de los nuevos usuarios y de las sesiones. También se evidencia tráfico proveniente de redes sociales, referencias y asistentes de IA, aunque en menor proporción. Dato relevante: aproximadamente 43.000 de los 47.000 usuarios son nuevos, lo que indica una alta captación de nuevos visitantes durante el periodo analizado.

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	
1.14	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del portal web **Evidencia:** • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQI9s0iwTyGjtGFzA_MHQg • Manual Admin https://alfresco.micrositios.net/share/s/CoB8_466TPuiFoGXQeR7GQ • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/TA53ZdXkQYKtOE-6vAhrNQ  Micrositios [DIVRI 037/2026]: Entrega de Manuales y Acta Firmada Nelson Felipe Rodriguez Martinez Buen dia, Estimada Ing. Adriana, De acuerdo con lo conversado durante la sesión de capacitación del Portal Web CMS de Micrositios, nos permitimos compartir la URL habilitada para la consulta y/o descarga de los manuales de usuario y administración del sistema. Adicionalmente, se adjunta el acta de la sesión debidamente firmada como soporte de la capacitación realizada. • Manual Admin • Manual Editor Quedamos atentos a sus comentarios Cordialmente

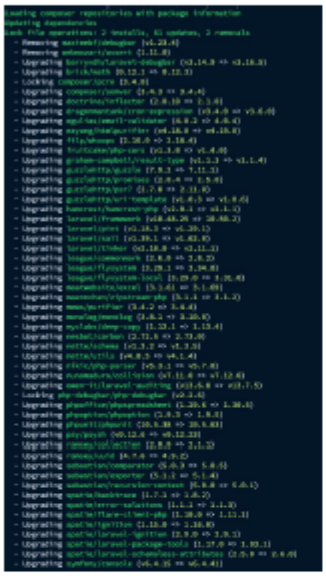
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
1.15	Incluye de ser necesario, cualquier rediseño del portal web sin costo adicional. Respecto al rediseño del portal web, se aclara que este corresponde a ajustes funcionales, visuales y estructurales necesarios para garantizar la correcta operación del portal, siendo un requerimiento eventual y sujeto a necesidad institucional. El rediseño como la migración se encuentran incluidos dentro del valor mensual cotizado, sin generar costos adicionales **Evidencia:** Durante el mes de agosto no se ejecutaron actividades de actualización o ajuste sobre la apariencia del portal web de la DIVRI, se realizaron ajustes de maquetación a secciones del home del Portal Web.
1.16	Apoyo en la publicación de información de acuerdo con las solicitudes presentada **Evidencia:** Durante el mes de agosto, no se recibieron solicitudes por parte de la Entidad para la publicación, actualización o divulgación de contenidos en el portal web de la DIVRI. En consecuencia, no fue necesario realizar actividades asociadas a la gestión de publicaciones durante el periodo reportado. Se recuerda que cualquier requerimiento relacionado con la publicación de información en el sitio web institucional debe ser gestionado a través de la Mesa de Ayuda, con el fin de garantizar su adecuada trazabilidad, atención y seguimiento. *https://soporte.micrositios.net/*
1.17	El proveedor deberá hacer entrega un informe mensual de la base de datos de las solicitudes realizadas, identificando la solicitud,el detalle de la respuesta, la fecha de solicitud, el estado de la solicitud y la fecha de cierre de la solicitud. **Evidencia:** Durante el mes de agosto, la Entidad registró requerimientos a través de la Mesa de Ayuda, los cuales fueron atendidos y gestionados oportunamente. Para consulta y verificación de las actividades realizadas, se comparte el enlace de acceso al informe detallado de solicitudes. *https://alfresco.micrositios.net/share/s/IPTn_584QSm1C50v9koD0A*
1.18	Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,aportando las evidencias respectivas un informe trimestral. **Evidencia:** Durante el periodo reportado, no llegaron solicitudes de acompañamiento a la Entidad en la revisión y diligenciamiento del formulario de evaluación, orientando sobre los requisitos y evidencias requeridas. A la fecha de corte del presente informe, el proceso se encuentra en desarrollo por parte de la Entidad y con apoyo de Micrositios, quien adelanta los ajustes y actualizaciones necesarios para su cumplimiento. competencias y responsabilidades.
1.19	Los códigos fuentes son propiedad intelectual de la DIVRI, por lo tanto, el contratista entregará al supervisor del contrato en medio magnético, los códigos fuente y sus ejecutables a la última versión que se encuentre en producción en el portal web. Todos los estudios, diseños, imágenes, códigos y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de la DIVRI, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos, de acuerdo con el artículo 28 y de la Ley 1450 de 2011, sólo percibirá el monto pactado en el presente contrato, sin que haya lugar a remuneración adicional por parte de la DIVRI, en razón de los productos que llegare a crear, desarrollar o mejorar ejecución del mencionado contrato. EL CONTRATISTA en virtud del presente acuerdo transfiere a la DIVRI, sin lugar al pago de remuneración alguna, la totalidad de los derechos patrimoniales de autor y conexos que sean transferibles por tiempo indefinido. El contratista renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa y por escrito de la DIVRI. **Evidencia:** Como parte de las actividades contractuales, al finalizar la ejecución del contrato se realizará la entrega a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI de los componentes desarrollados durante su vigencia, incluyendo código fuente, ejecutables, diseños, documentación técnica y demás productos generados, garantizando la continuidad operativa, la administración y el uso de dichos activos por parte de la Entidad..
1.20	El contratista quince (15) días antes de finalizado el plazo de ejecución del contrato deberá entregar mediante acta y en medio magnético como mínimo lo siguiente: • Se debe entregar los manuales de los portales para sumantenimiento, (programas fuente de interfaz WEB, aplicación e interfaz móvil, ejecutables, librerías, scripts de bases de datos, bases de datos, recursos,webservice utilizados), que garanticen siempre funcionalidad y administración de los sitios web de la DIVRI • Documentación técnica considerando los elementos actualizados necesarios para la instalación, configuración y el correcto funcionamiento de los portales Web de la DIVRI. • Documentación de la Configuración y re direccionamiento de todos los dominios y/o subdominios. • Todos los Programas Fuentes, ejecutables, librerías,scripts de base de datos, webservices, recursos, archivos de usuario, contenidos e información y demás componentes que constituyen la plataforma tecnológica del portal Web de la DIVRI, son productos de propiedad total de la institución y deberán ser entregados en medio magnético en un sobre sellado a los supervisores del contrato e instalados en los servidores de la DIVRI, mediante acta y protocolo de pruebas, explicación de su uso y con las contraseñas. • La información de acceso y administración de los servicios adquiridos deberá ser entregada mediante acta, describiendo los datos y credenciales de bases de datos, aplicación, servicios, componentes/funcionalidades que estén o se usen para el funcionamiento del portal Web del DIVRI **Evidencia:** De acuerdo con el cronograma establecido, esta actividad se desarrollará durante la etapa de cierre del contrato, dentro de los plazos definidos para la entrega y validación de los productos finales, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la adecuada transición de los entregables a la Entidad.
1.21	El contratista debe realizar la migración completa en la última versión estable del portal web de la DIVRI, sin costo adicional, del contenido, estructura de páginas, usuarios, roles, funcionalidades e integraciones realizadas. Este proceso debe realizarse de manera planificada, asegurando que todos los elementos críticos del sitio se transfieran con éxito y que el nuevo entorno sea funcional y eficiente. En Dado Caso Que El Siguiente contrato lo gane otra empresa, se requiere que el contratista del presente contrato, en coordinación con la empresa contratista del siguiente contrato,realice la migración de las páginas web al hosting de la nueva empresa, garantizando que quede con la misma información, el mismo contenido, el historial de la página, es decir un espejo de la página web como se encuentra en su hosting de ser necesaria esta actividad,el tiempo para ello se establece en 10 días calendario. **Evidencia:** Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la migración del portal web institucional de la DIVRI hacia la infraestructura tecnológica contratada por la Entidad. Esta actividad comprendió la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del portal https://www.divri.gov.co, a partir de los componentes y archivos entregados por el proveedor anterior, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la plataforma para los usuarios.
1.22	El Proveedor deberá migrar CMS a un gestor de contenidos que cuente con actualizaciones de seguridad periódicas, versiones vigentes y que sea más administrable, garantizando así la estabilidad y Seguridad del servicio. **Evidencia:** Actualmente, la plataforma opera sobre un CMS propietario desarrollado por Micrositios utilizando PHP y el framework Laravel. Como parte de las actividades de mantenimiento y gestión tecnológica, se realizan actualizaciones periódicas de componentes, dependencias y librerías mediante los comandos Composer Update y NPM Update.

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Estas tareas se ejecutan de manera automatizada, con el fin de mantener la plataforma actualizada, optimizar su rendimiento y reducir riesgos asociados a vulnerabilidades conocidas. Se adjunta evidencia de la configuración y ejecución de dichos procesos. 
1.23	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Los siguientes acuerdos o niveles de servicio hacen referencia los tiempos de respuesta para las solicitudes de soporte, mantenimiento de la página web e intranet.Los servicios de hosting y operación la página web deberán prestarse bajo un esquema de disponibilidad 7x24x365

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO RESPUESTA
CRÍTICO: Se define como el no funcionamiento en su totalidad o en una parte de la funcionalidad de la página web. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores que se presentan en la página web.	2 horas calendario
MODERADO: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización en la página web.	12 horas calendario
SOLICITUD DE INFORMACION: Opera como cualquier tipo de consulta técnica, funcional o administrativa sobre la página web.	8 horas hábiles

En el mes de agosto se radicaron dos ticket por medio de la mesa de ayuda y se catalogaron de la siguiente manera

816930	Solicitud de Soporte	BACKUP BIMENSUAL	Normal
490129	Solicitud de Soporte	Solicitud CNAME dominio contacto.divri.gov.co	Normal
901284	Solicitud de Soporte	Solicitud CNAME Adriana Pedraza	Normal

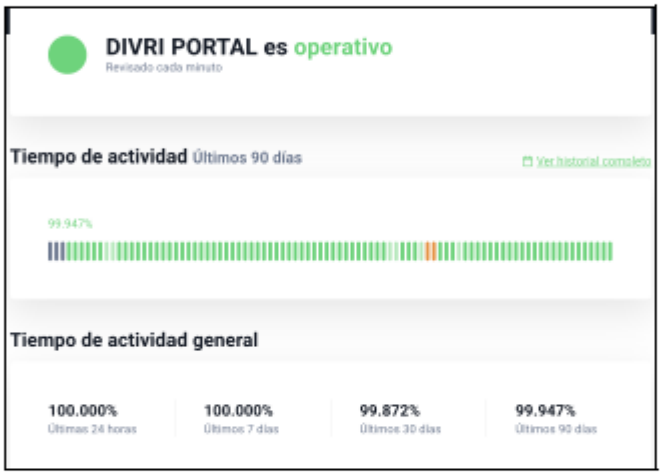
Micrositios

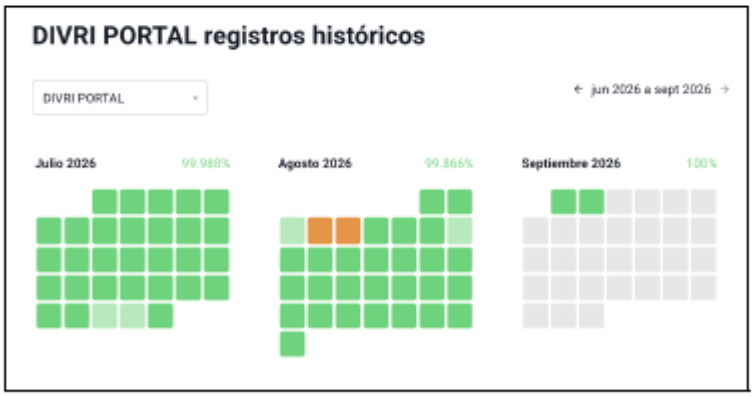
ITEM	ACTIVIDAD			
	109709	Solicitud de Soporte	Error en la publicacion y Solicitud de publicación	Normal
	415893	Solicitud de Soporte	Caida de la Página Web	Normal

3.2 Servicio de Hosting

A continuación, se muestra el monitoreo de disponibilidad del servidor que aloja el portal web para el periodo del presente informe:

Portal Web





Micrositios

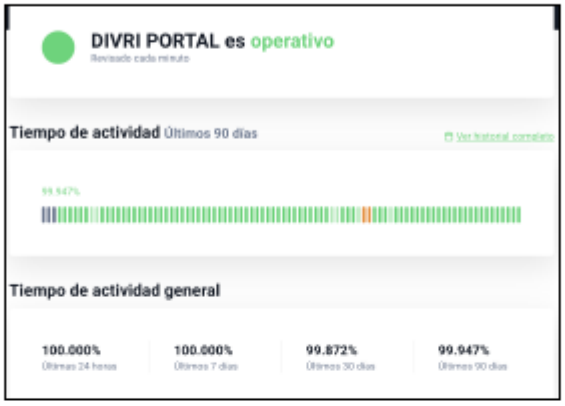


Durante el periodo del presente informe, no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad al servidor donde se encuentra alojado el Portal web.

3.2.1 Servicio de Hosting

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.1	Instalación de aplicaciones software en el hosting, necesarias para el diseño, administración, auditoria, acceso, consulta, actualización de información y funcionamiento de la página WEB e Intranet de la DIVRI. https://www.divri.gov.co/ **Evidencia:** Durante el mes de agosto, como parte de los servicios de hosting administrado, se realizaron actividades de monitoreo y verificación continua mediante la herramienta UptimeRobot, con el fin de garantizar la disponibilidad y el adecuado funcionamiento del portal web.

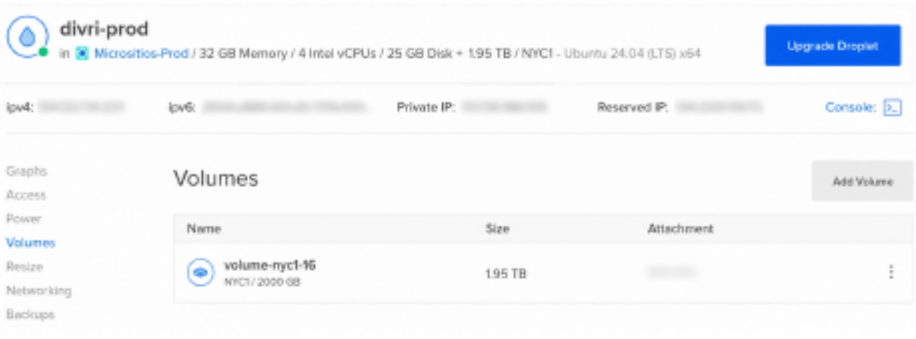
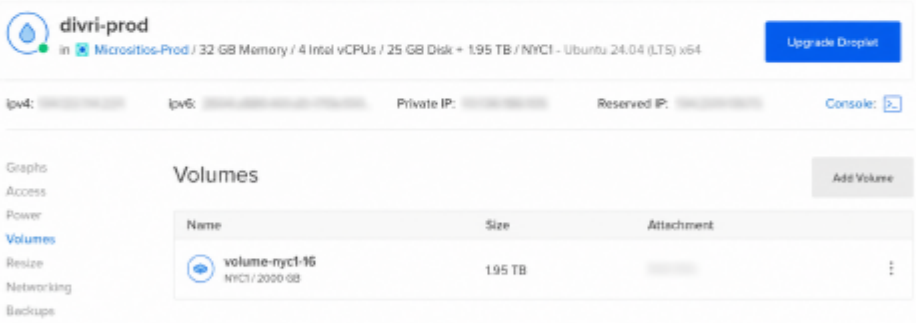
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	A continuación, se presentan las evidencias de los monitoreos ejecutados durante el período reportado. Estas actividades se realizan de manera proactiva como parte de la prestación del servicio y no requieren solicitud previa por parte del supervisor del contrato. 

2.2	El hosting de la Intranet y página web de la DIVRI no se puede compartir con otros nombres de dominio u otros hostings
	
	Evidencia:
	De conformidad con lo establecido en el contrato, el proveedor es responsable de la gestión y administración de la plataforma. En cumplimiento de esta obligación, se anexan las evidencias correspondientes a las actividades de administración realizadas durante el mes de agosto.
	
	`root@divri-prod:~# ll /etc/apache2/sites-enabled/`
	`total 8`
	`drwxr-xr-x 2 root root 4096 Aug 2 21:16 ./`
	`drwxr-xr-x 8 root root 4096 Aug 4 03:01 ../`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 35 Jul 15 18:04 000-default.conf -> ../sites-available/000-default.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 53 Aug 2 21:13 divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/divri.gov.co-le-ssl.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 36 Aug 2 15:03 divri.gov.co.conf -> ../sites-available/divri.gov.co.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 33 Jul 23 10:04 hardening.conf -> ../sites-available/hardening.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 26 Aug 2 15:03 ip.conf -> ../sites-available/ip.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 57 Aug 2 21:15 www.divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/www.divri.gov.co-le-ssl.conf`
	`lrwxrwxrwx 1 root root 40 Aug 2 15:03 www.divri.gov.co.conf -> ../sites-available/www.divri.gov.co.conf`
	`root@divri-prod:~#`

2.3	El contratista debe encargarse de gestión administración de este hosting **Evidencia:** Micrositios se encarga de la gestión y administración del hosting de manera segura, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información alojada. Implementamos las mejores prácticas en seguridad digital, incluyendo actualizaciones periódicas, monitoreo continuo y respaldos automatizados, garantizando un entorno de hosting confiable y protegido contra posibles amenazas.

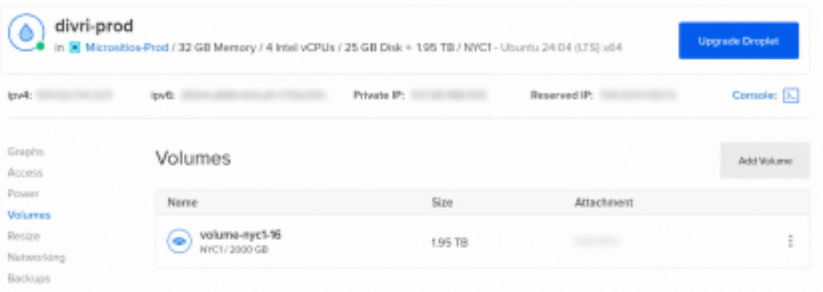
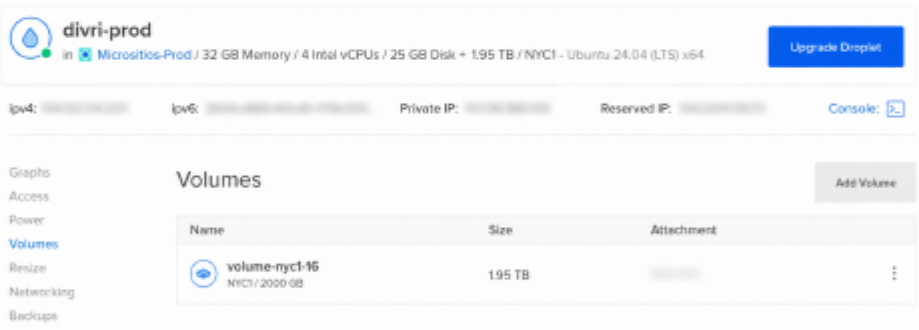
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	 **Nota:** El continuo monitoreo que se realiza es bajo la herramienta de Uptimerobot.
2.4	Poder tener escalabilidad con recursos más potentes en caso de que se requiera **Evidencia:**  Micrositios dispone de una infraestructura Cloud (IaaS) alojada en DigitalOcean, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y escalabilidad de recursos. Esta plataforma permite ampliar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria de forma ágil y eficiente, garantizando el rendimiento óptimo de los servicios ante incrementos en la demanda. De esta manera, los recursos pueden ajustarse oportunamente a las necesidades del proyecto, minimizando el impacto operativo y asegurando la continuidad del servicio.
2.5	Se debe dar cumplimiento como mínimo a las siguientes especificaciones técnicas y de seguridad de la información: **Evidencia:** - Modalidad: Cloud IaaS

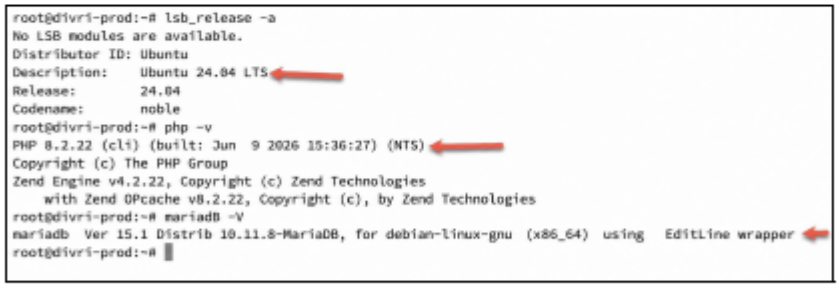
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	- Procesadores: CPUs - Memoria_RAM: 32GB escalabilidad sin costo adicional - Espacio en disco: 2000 GB con escalabilidad sin costo adicional Transferencia: Hasta 4Tb/mes contar con un hardware que permita 
2.6	Los despliegues deben ser realizados en un data center fuera de Colombia preferiblemente: NuevaYork(EEUU), San Francisco(EEUU), Singapur(Singapur), Ámsterdam(Holanda), Londres (Reino Unido), Frankfurt (Alemania) , Toronto (Canadá)Bangalore (India) de lo contrario informar al supervisor **Evidencia:** El servidor se encuentra desplegado en un data center en Nueva York en la Zona 1, como se evidencia en la imagen en el recuadro rojo indica la zona de despliegue 
2.7	Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor) **Evidencia:**

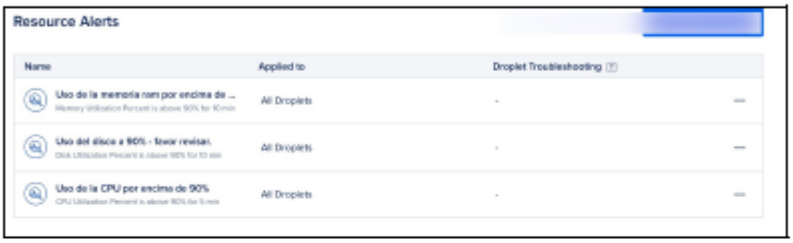
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Si es correcto, esta imagen cuenta con las mismas condiciones que el servidor 
2.8	Dirección IP flotante: Todos los servidores cuentan con direcciones IP públicas flotantes, esto quiere decir que la dirección IP no está vinculada físicamente al servidor lo cual nos permite mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario, Soporte IPv6: Se debe tener los servidores con direccionamiento IPv4, IPv6 IP flotante **Evidencia: El datacenter tiene habilitado el DualStack** De acuerdo a lo solicitado por la supervisión del contrato, indicaron que no se puede mostrar o visualizar ningún tipo de IP 
2.9	Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente **Evidencia:**

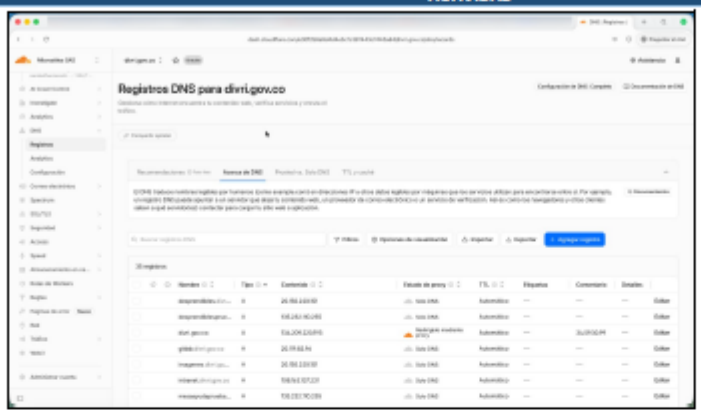
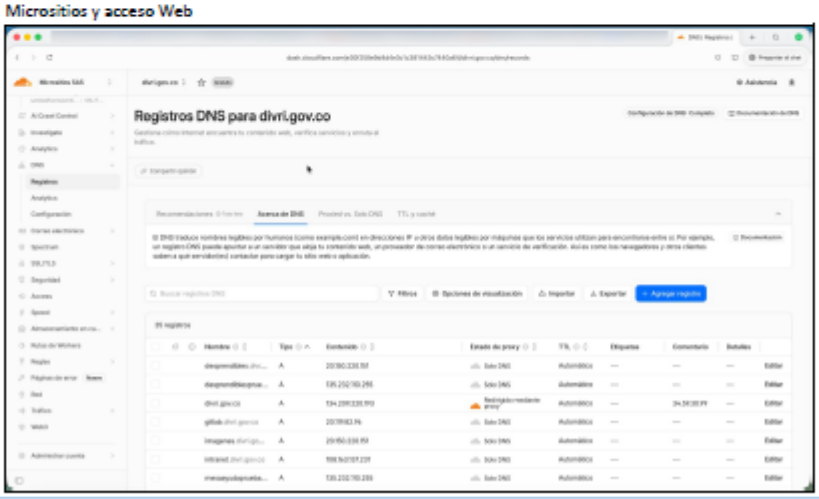
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	
2.10	El Software base: Linux Ubuntu Base de datos Mariadb PHP 8.2 Laravel 10 Administrador de contenidos Micrositios Content Manager Versión 2024 **Evidencia:** **En la siguiente imagen se evidencia la versión del Sistema Operativo (Ubuntu), Versión de PHP y Base de datos** 
2.11	Monitoreo interno: Todos los servidores deben contar con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se debe monitorear mínimo: • Uso de CPU • Uso de espacio en disco • Uso de memoria RAM

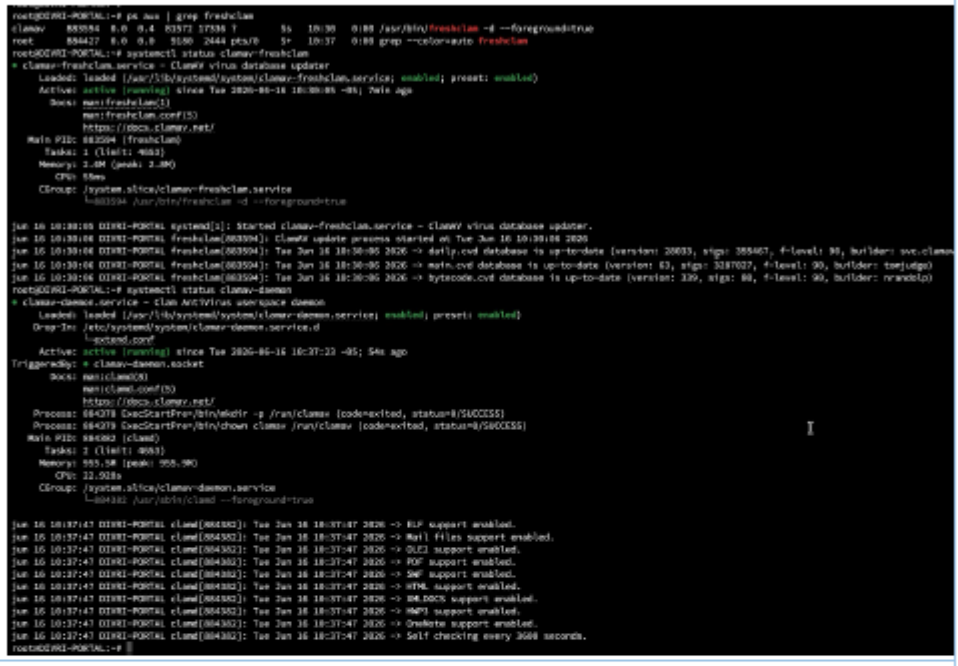
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Evidencia: El monitoreo de servidores comprende la supervisión continua de los recursos y servicios críticos de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar su disponibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Entre los principales elementos monitoreados se encuentran: • Utilización de CPU. • Consumo de memoria RAM. • Espacio disponible y utilización de discos. 
2.11	Uptime: Se solicita un uptime mínimo de 99.6% **Evidencia: De acuerdo al informe que brinda Uptimerobot.** 
2.13	Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y entregará el nombre del dominio para poner en producción la página Web e intranet Evidencia:

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	 La entidad ha gestionado, tramitado y entregado el nombre del dominio para poner en producción la página web. El dominio entregado es: https://www.divri.gov.co/. Esto incluye todas las tareas asociadas con la administración del sistema de nombres de dominio (DNS), asegurando que el nombre del dominio esté correctamente configurado y funciona de manera adecuada para el acceso a los recursos web
2.14	Firewall: Todos los servidores cuentan con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, estableciendo las reglas o políticas de seguridad **Evidencia:** Todos los servidores cuentan con un firewall implementado, el cual incluye filtros de red básicos tanto de entrada como de salida. Estos firewalls han sido configurados para establecer las reglas y políticas de seguridad necesarias para proteger la infraestructura. Esto asegura que solo el tráfico autorizado pueda acceder a los recursos del servidor y que la información se mantenga segura frente a posibles amenazas externas. La configuración del Firewall solo permite una sesion de acceso hacia Micrositios y acceso Web 

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
2.15	Antivirus, configurado de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad Evidencia: 
2.16	Realizar las actualizaciones de los parches Seguridad al hacer entrega de informe cada vez que se realice **Evidencia:** Hasta el momento no se han realizado ningún tipo de parche de seguridad sobre el sistema
2.17	El contratista se compromete a prestar el servicio de hosting por 3 meses más luego de terminada la ejecución del contrato sin costo adicional, de tal manera que garantice el proceso de migración de necesidad. Evidencia: Micrositios, se compromete en mantener activo el servicio de hosting del portal web de la DIVRI durante un periodo adicional de tres (3) meses posteriores a la finalización del contrato.

4 Actividades generales realizadas

- Mediante correo electrónico del día 03 de septiembre de 2026, Micrositios compartió el informe No. 4 correspondiente al mes de agosto de 2026.

Micrositios

5 Conclusión

Teniendo en cuenta lo expuesto, para el periodo del presente informe, se cumplió con las metas asociadas a la ejecución según lo establecido contractualmente.

Entregado por:



Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S.

Así mismo se realizaron las siguientes publicaciones



En agosto pensamos en tu bienestar: talleres proyecto de vida, artes plásticas y exploración musical

Este mes tenemos una oferta diferenciada para veteranos con y sin discapacidad, y para aquellos que viven fuera de Bogotá.

lunes, agosto 03 de 2026

- *Talleres y actividades para veteranos convencionales*
- *Cronograma de actividades para veteranos con discapacidad*
- *Actividades y talleres para veteranos residentes fuera de Bogotá (virtual).*



6 veteranos con discapacidad fueron premiados por correr la maratón de Londres

Son usuarios de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva, y corrieron la prueba virtualmente desde Colombia.

lunes, agosto 03 de 2026



Expoveterano llegó con éxito a Valledupar para acercar oportunidades, beneficios y servicios a los veteranos de la región

martes, agosto 04 de 2026



DIVRI estrecha aún más lazos de cooperación con Corea

Congresistas de ese país visitaron la DIVRI y manifestaron su intención de reforzar la cooperación en beneficio de los veteranos colombianos.

miércoles, agosto 05 de 2026



Nueva reforma a la Ley del Veterano busca ampliar beneficios y fortalecer la atención integral

MinDefensa radicó proyecto de ley para fortalecer la atención integral a los veteranos de la Fuerza Pública

El Ministerio de Defensa Nacional radicó este miércoles 5 de agosto ante el Congreso de la República el proyecto de ley que busca modificar la Ley 1979 de 2019 (Ley del Veterano), con el propósito de fortalecer la atención integral, el reconocimiento, la dignificación y el bienestar de los veteranos de la Fuerza Pública y sus familias.

viernes, agosto 07 de 2026



Juegos clasificatorios Invictus: 74 veteranos con discapacidad lo dieron todo en remo bajo techo

Este lunes 10 de agosto se inauguraron las competencias que escogerán a los mejores deportistas que irán a los Juegos Invictus 2027 en Inglaterra.

lunes, agosto 10 de 2026



DIVRI abre espacio de capacitación para veteranos de la Fuerza Pública víctimas del conflicto

La cita será el 19 de agosto en las instalaciones de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva.

martes, agosto 11 de 2026



86 veteranos con discapacidad sudaron la camiseta en juegos preclasificatorios Invictus

Deportistas de todo el país compitieron en las disciplinas de atletismo, ciclismo, natación, levantamiento de pesas, lanzamiento de bala y voleibol sentado.

viernes, agosto 14 de 2026



El próximo 29 de agosto las instalaciones de la DIVRI cumplen diez años

La edificación inclusiva ha sido clave en la rehabilitación de cientos de veteranos con discapacidad.

martes, agosto 18 de 2026



Los veteranos ya tienen oficina de atención en Chía

La oficina está ubicada en el Centro Administrativo y Operativo de Seguridad de ese municipio, y la atención se coordinará con la DIVRI.

miércoles, agosto 19 de 2026



DIVRI abre espacio psicológico para atender a veteranos afectados por terremoto

Este servicio virtual es prestado por psicólogos de lunes a viernes durante un mes, de 3:30 a 4:30 de la tarde.

jueves, agosto 20 de 2026



Este es el perfil del nuevo viceministro de Veteranos y el GSED

El nuevo funcionario es administrador de empresas y profesional oficial de la reserva.

lunes, agosto 24 de 2026



DIVRI lidera espacios de sensibilización entre veteranos y estudiantes de colegios

Actividad llevada a cabo en el Gimnasio Militar de la Fuerza Aeroespacial se enmarca en los actos preparativos del Día del Veterano.

lunes, agosto 24 de 2026



Los veteranos de la Fuerza Pública ya tienen medalla e himno propio

Para darle vida a estos símbolos, la DIVRI diseñó una convocatoria en la que los mismos veteranos fueron los encargados de proponer los diseños y composiciones.

martes, agosto 25 de 2026



"En la DIVRI se enseña a veteranos y activos con discapacidad cómo afrontar la sociedad"

El veterano del Ejército con discapacidad, Francisco Pedraza, ha sido uno de los validadores del programa de rehabilitación inclusiva, incluso antes de la construcción del CRI.

jueves, agosto 27 de 2026



Con reconocimiento a los veteranos y aliados la DIVRI festejó sus 10 años

El más grande centro de rehabilitación inclusiva de Latinoamérica ha beneficiado a más de 13 mil veteranos y beneficiarios con distintos programas.

viernes, agosto 28 de 2026



"La DIVRI es nuestro refugio": Flor, la servidora que inspira

La Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva se ha convertido en un espacio de crecimiento personal para Flor Vargas Mora.

lunes, agosto 31 de 2026



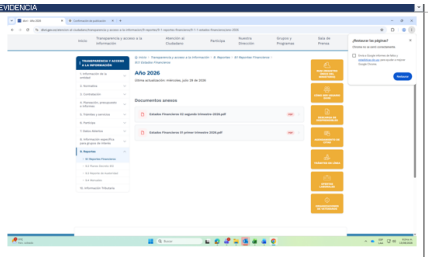
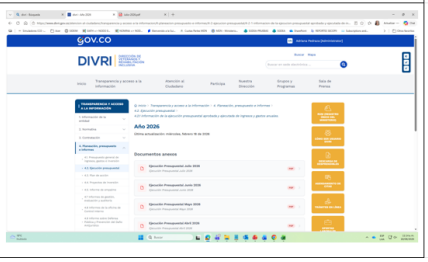
La DIVRI viene con sorpresas en septiembre: Taller habilidades para la vida, primeros auxilios emocionales y más

Hay una variada oferta en actividades para los veteranos de la Fuerza Pública. Algunas de manera virtual y otras presenciales.

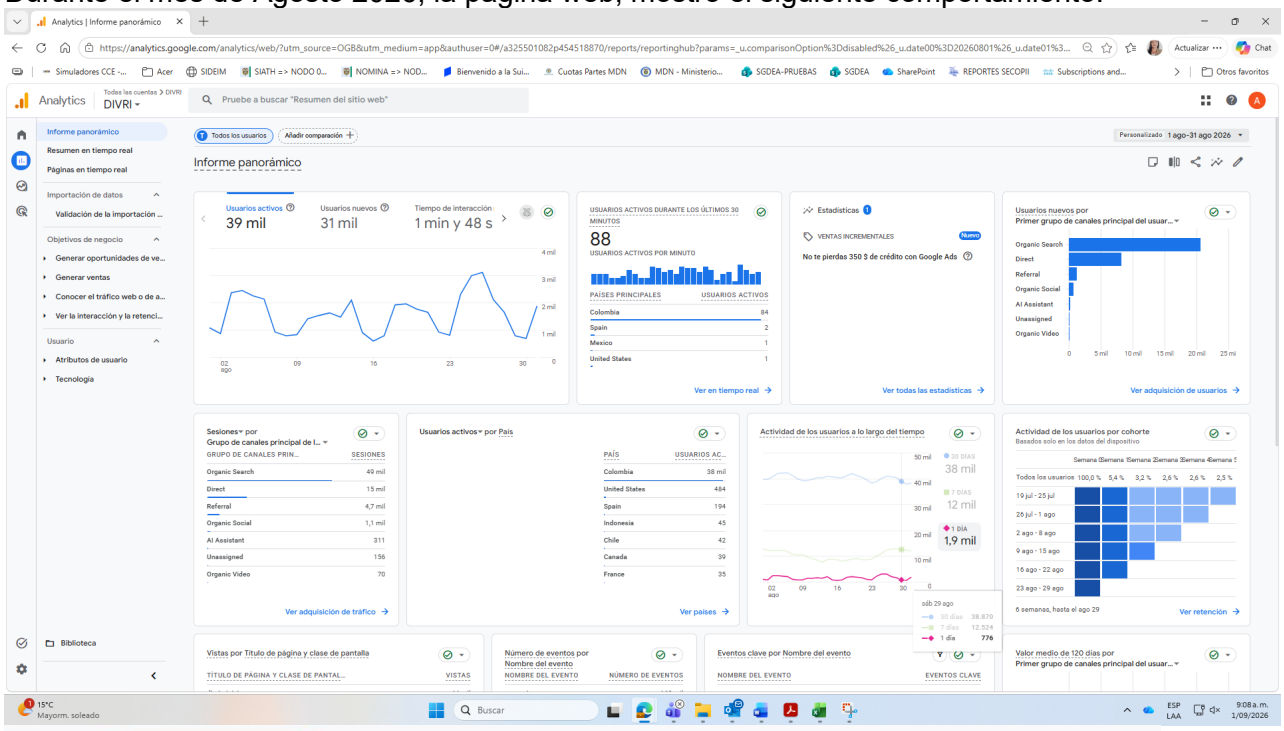
lunes, agosto 31 de 2026

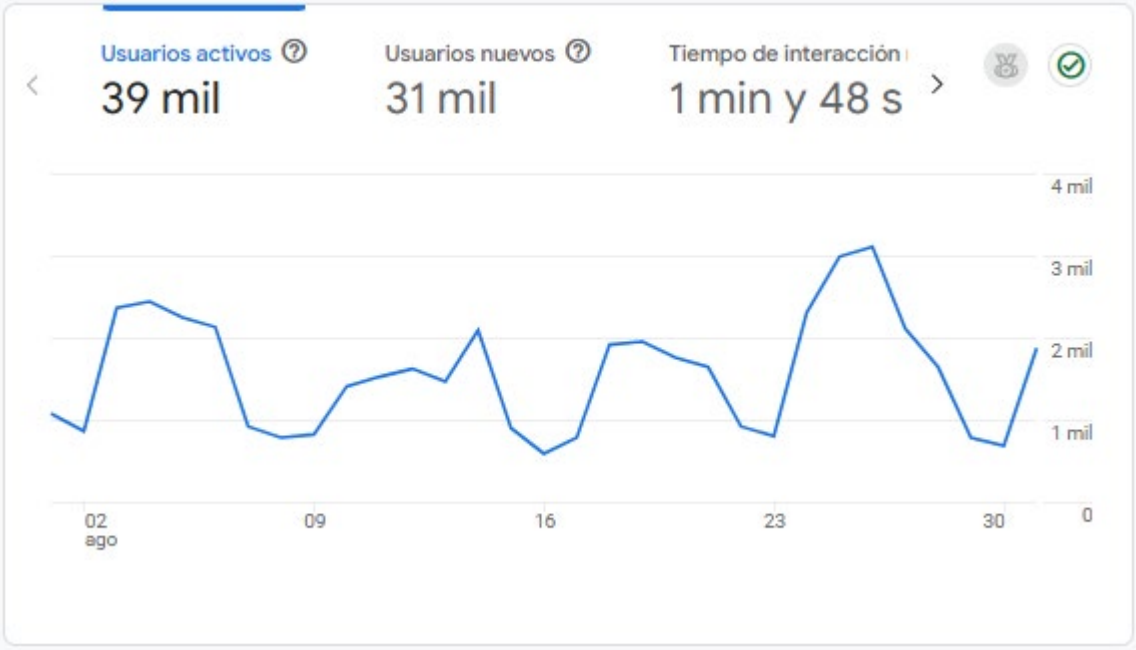
- *Actividades virtuales en septiembre*
- *Actividades y talleres para veteranos con discapacidad*
- *Actividades y talleres para veteranos convencionales*

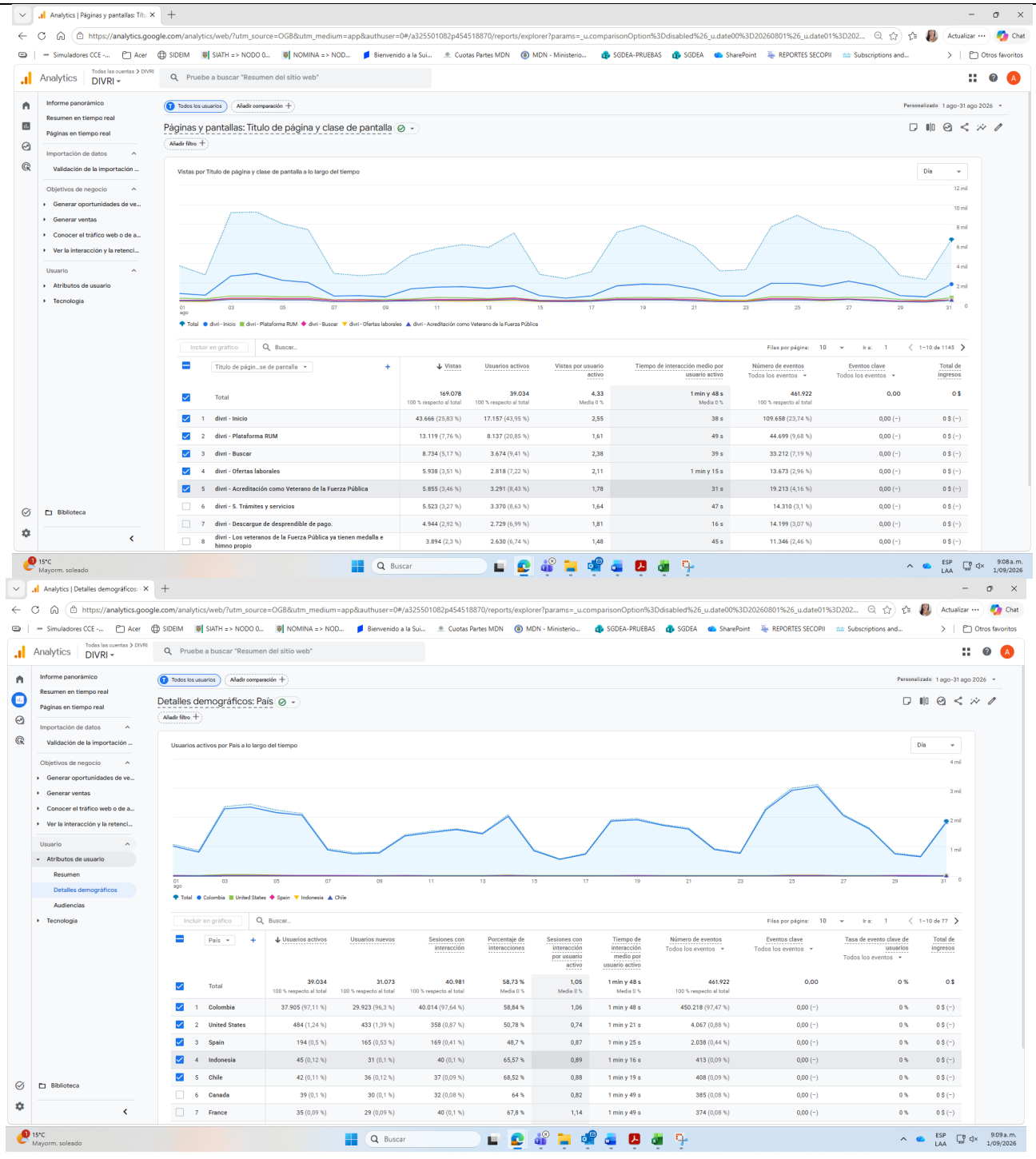
Módulo de Transparencia:

FECHA	TICKET	SOLICITANTE	SOLICITUD	AREA	TIPO PUBLICACION	UBICACION	FECHA PUBLIC	URL	QUEN PUBLICA	EVIDENCIA
12/08/2026	#2026-225	Soraydu Ramirez	Adri buenos días, adjunto remito los Estados Financieros 02 segundo trimestre de 2026 para la publicación en la pagina web de la DIVRI. Gracias	Financiero	Estados Financieros	Inicio Transparencia y acceso a la información 3. Reportes 3.1 Reportes Financieros 3.1.1 Estados Financieros Año 2026	13/08/2026	https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/9-reportes/9-1-reportes-financieros/9-1-1-estados-financieros/ano-2026	Adriana Maria Pedraza	
18/08/2026	#2026-243	Neyda Edith Guiñones Calonje	Hola Adri, Me ayudas con la publicación del informe anexo en transparencia numeral 4.2:	Financiero	Estados Financieros	Inicio Transparencia y acceso a la información 2. Normativa 4. Planeación, presupuesto e informes 4.2. Ejecución presupuestal 4.2.1 información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	18/08/2026	https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal/4-2-1-informacion-de-la-ejecucion-presupuestal-aprobada-y-ejecutada-de-ingresos-y-gastos-anuales/ano-2026?edition=0	Adriana Maria Pedraza	

Durante el mes de Agosto 2026, la página web, mostro el siguiente comportamiento:






Analytics | Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla
Analytics
DIVRI
Informe panorámico
Resumen en tiempo real
Páginas en tiempo real
Importación de datos
Validación de la importación ...
Objetivos de negocio
Generar oportunidades de ve...
Generar ventas
Conocer el tráfico web o de a...
Ver la interacción y la retenci...
Usuario
Atributos de usuario
Tecnología
Biblioteca
Todos los usuarios
Añadir comparación
Personalizado 1 ago-31 ago 2026
Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla
Añadir filtro
Vistas por Título de página y clase de pantalla a lo largo del tiempo
Día
Total
divri - Inicio
divri - Plataforma RUM
divri - Buscar
divri - Ofertas laborales
divri - Acreditación como Veterano de la Fuerza Pública
Título de pág...se de pantalla
Vistas
Usuarios activos
Vistas por usuario activo
Tiempo de interacción medio por usuario activo
Número de eventos
Eventos clave
Total de ingresos
Total 169.078 39.034 4,33 1 min y 48 s 461.922 0,00 0 $
1 divri - Inicio 43.666 (25,83 %) 17.157 (43,95 %) 2,55 38 s 109.658 (23,74 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
2 divri - Plataforma RUM 13.119 (7,76 %) 8.137 (20,85 %) 1,61 49 s 44.699 (9,68 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
3 divri - Buscar 8.734 (5,17 %) 3.674 (9,41 %) 2,38 39 s 33.212 (7,19 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
4 divri - Ofertas laborales 5.938 (3,51 %) 2.818 (7,22 %) 2,11 1 min y 15 s 13.673 (2,96 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
5 divri - Acreditación como Veterano de la Fuerza Pública 5.855 (3,46 %) 3.291 (8,43 %) 1,78 31 s 19.213 (4,16 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
6 divri - S. Trámites y servicios 5.523 (3,27 %) 3.370 (8,63 %) 1,64 47 s 14.310 (3,1 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
7 divri - Descargue de desprendible de pago. 4.944 (2,92 %) 2.729 (6,99 %) 1,81 16 s 14.199 (3,07 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
8 divri - Los veteranos de la Fuerza Pública ya tienen medalla e himno propio 3.894 (2,3 %) 2.630 (6,74 %) 1,48 45 s 11.346 (2,46 %) 0,00 (–) 0 $ (–)
Analytics | Detalles demográficos: País
Detalles demográficos: País
Usuarios activos por País a lo largo del tiempo
Atributos de usuario
Resumen
Detalles demográficos
Audiencias
País
Usuarios activos
Usuarios nuevos
Sesiones con interacción
Porcentaje de interacciones
Sesiones con interacción por usuario activo
Tiempo de interacción medio por usuario activo
Número de eventos
Eventos clave
Tasa de evento clave de usuarios
Total de ingresos
Total 39.034 31.073 40.981 58,73 % 1,05 1 min y 48 s 461.922 0,00 0 % 0 $
1 Colombia 37.905 (97,11 %) 29.923 (96,3 %) 40.014 (97,64 %) 58,84 % 1,06 1 min y 48 s 450.218 (97,47 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
2 United States 484 (1,24 %) 433 (1,39 %) 358 (0,87 %) 50,78 % 0,74 1 min y 21 s 4.067 (0,88 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
3 Spain 194 (0,5 %) 165 (0,53 %) 169 (0,41 %) 48,7 % 0,87 1 min y 25 s 2.038 (0,44 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
4 Indonesia 45 (0,12 %) 31 (0,1 %) 40 (0,1 %) 65,57 % 0,89 1 min y 16 s 413 (0,09 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
5 Chile 42 (0,11 %) 36 (0,12 %) 37 (0,09 %) 68,52 % 0,88 1 min y 19 s 408 (0,09 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
6 Canada 39 (0,1 %) 30 (0,1 %) 32 (0,08 %) 64 % 0,82 1 min y 49 s 385 (0,08 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
7 France 35 (0,09 %) 29 (0,09 %) 40 (0,1 %) 67,8 % 1,14 1 min y 49 s 374 (0,08 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)

21	**Anexos** 1. Factura 10788 entregada por el proveedor por un valor de $3.522.996,00 2. Certificado de seguridad social y para fiscales 3. Formato Recibido a Satisfacción **4.** Entrada a almacén 1002476603 -- 1002476607	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	Adriana Maria Pedraza Estepa
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de Defensa
23	**FECHA DE EXPEDICION**	8 Septiembre 2026

ENTRADA RECEPCIÓN DE SERVICIO

PEDIDO: 4500577514

CONTRATO: 4600266985

PROVEEDOR DE SERVICIOS	MICROSITIOS S.A.S	**FECHA RECIBO DEL SERVICIO**	08.09.2026
CONTRATO No.	037		
UNIDAD RECEPTORA	1040 CENTRO REHAB INCLUSIVA		
CONCEPTO Hace constar que se recibieron a entera satisfacción el / los servicios que a continuación se relacionan y que el proveedor cumplió con las obligaciones contraídas en el / los pedidos 4500577514, contrato interno 4600266985 de fecha 08.09.2026 respectivamente.			

ID	PEDIDO	POS	NUMERO HOJA DE ENTRADA.	DESCRIPCIÓN SERVICIO	COND	P/N	SERIE	VALOR
1	4500577514	00010	1002476603	SOPORTE PORTAL WEB (IVA INCLUIDO)				2.218.402,00
							VALOR TOTAL SERVICIOS	COP 2.218.402,00

OBSERVACIONES

FIRMAS

ENTRADA RECEPCIÓN DE SERVICIO

PEDIDO: 4500577514

CONTRATO: 4600266985

PROVEEDOR DE SERVICIOS	MICROSITIOS S.A.S	**FECHA RECIBO DEL SERVICIO**	08.09.2026
CONTRATO No.	037		
UNIDAD RECEPTORA	1040 CENTRO REHAB INCLUSIVA		
CONCEPTO Hace constar que se recibieron a entera satisfacción el / los servicios que a continuación se relacionan y que el proveedor cumplió con las obligaciones contraídas en el / los pedidos 4500577514, contrato interno 4600266985 de fecha 08.09.2026 respectivamente.			

ID	PEDIDO	POS	NUMERO HOJA DE ENTRADA.	DESCRIPCIÓN SERVICIO	COND	P/N	SERIE	VALOR
1	4500577514	00020	1002476607	HOSTING PORTAL WEB (SIN IVA)				1.304.594,00
							VALOR TOTAL SERVICIOS	COP 1.304.594,00

OBSERVACIONES

FIRMAS

Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI
Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED
Informe Gestión No. 04
Corte agosto 2026
MICROSITIOS S.A.S

Contenido

1. Introducción 3

2. Especificaciones Generales 4

3. Componentes del proyecto 5

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto 5

3.1.1 Mantenimiento Correctivo 5

3.1.2 Google Analytics 10

3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web 15

3.2 Servicio de Hosting 26

3.2.1 Servicio de Hosting 30

4 Actividades generales realizadas 42

5 Conclusión 42

1. Introducción

El presente informe tiene como objeto presentar a la Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI, el estado de avance de las actividades asociadas a la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Este informe tiene fecha corte agosto de 2026 y recopila el resumen de los frentes de trabajo para lograr lo definido en el alcance correspondiente a contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web *HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO* de la Direccion de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.

2. Especificaciones Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y MICROSITIOS S.A.S., corresponden a:

Contrato	**Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED**			
Objeto	contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.			
Valor Estimado	**$ 28.183.968**			
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN	
	06/02/2024	6824	A-02–02-02-008-003 Servicio profesional científicos y técnicos (Excepto los servicios de investigación, urbanismo, jurídicos y de contabilidad)	
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar			
	# PAGO	**FECHA**	**VALOR**	**CONCEPTO**
	1	Mes 1 - Mayo	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	2	Mes 2 - Junio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	3	Mes 3 -Julio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	4	**Mes 4 - Agosto**	**$ 3.522.871**	**Avance Ejecución**
	5	Mes 5 - Septiembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	6	Mes 6 - Octubre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	7	Mes 7 - Noviembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	8	Mes 8 - Diciembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
		TOTAL	**$ 28.183.968**	
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.			
Plazo	El plazo de ejecución del contrato será hasta 31 de diciembre de 2026 contados a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y acta de inicio. El Plazo se establece para 8 meses a partir del 1 de mayo			
Supervisión	**Ing. Adriana Maria Pedraza**			

3. Componentes del proyecto

En atención a lo establecido contractualmente, contrato 037 de mayo de 2026, los componentes del proyecto corresponden a:

- Soporte y Mantenimiento Portal Web
- Servicio de Hosting

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto

3.1.1 Mantenimiento Correctivo

A corte del presente informe, Micrositios ha prestado el servicio de soporte y mantenimiento, conforme a las solicitudes presentadas por la entidad a través de la mesa de servicio, a continuación, se relacionan estas solicitudes:

Tener en cuenta las siguientes convenciones para el estado de la solicitud:



- C: Cerrado
- R: Resuelto
- P: En Progreso
- N: Nuevo

Para el periodo mencionado, se reporta:

- Solicitudes Creadas: 5
    - Solicitudes Cerradas: 4
    - Solicitudes Resueltas: 0
    - Solicitudes En Progreso: 1
    - Solicitudes Nuevas: 0

Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:

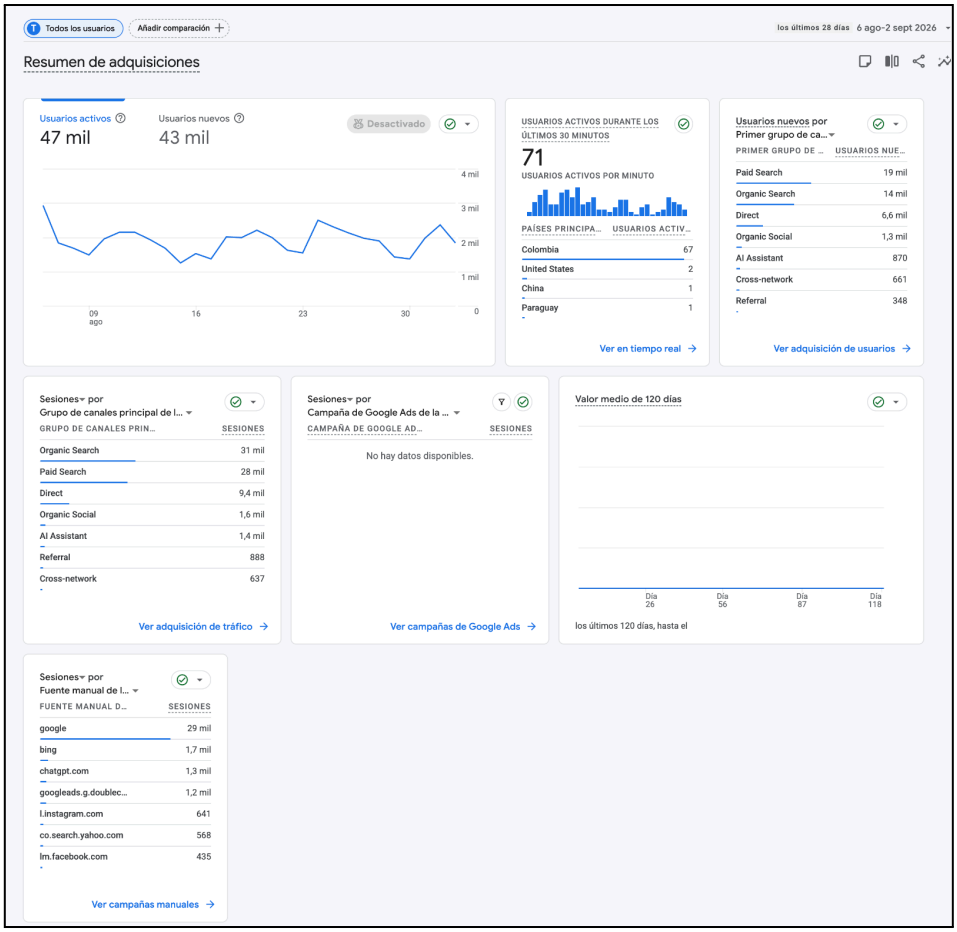
3.1.2 Google Analytics

En las siguientes gráficas se visualizan las variaciones en audiencia, ubicación, fuentes y el tráfico del portal web durante periodo del presente informe:

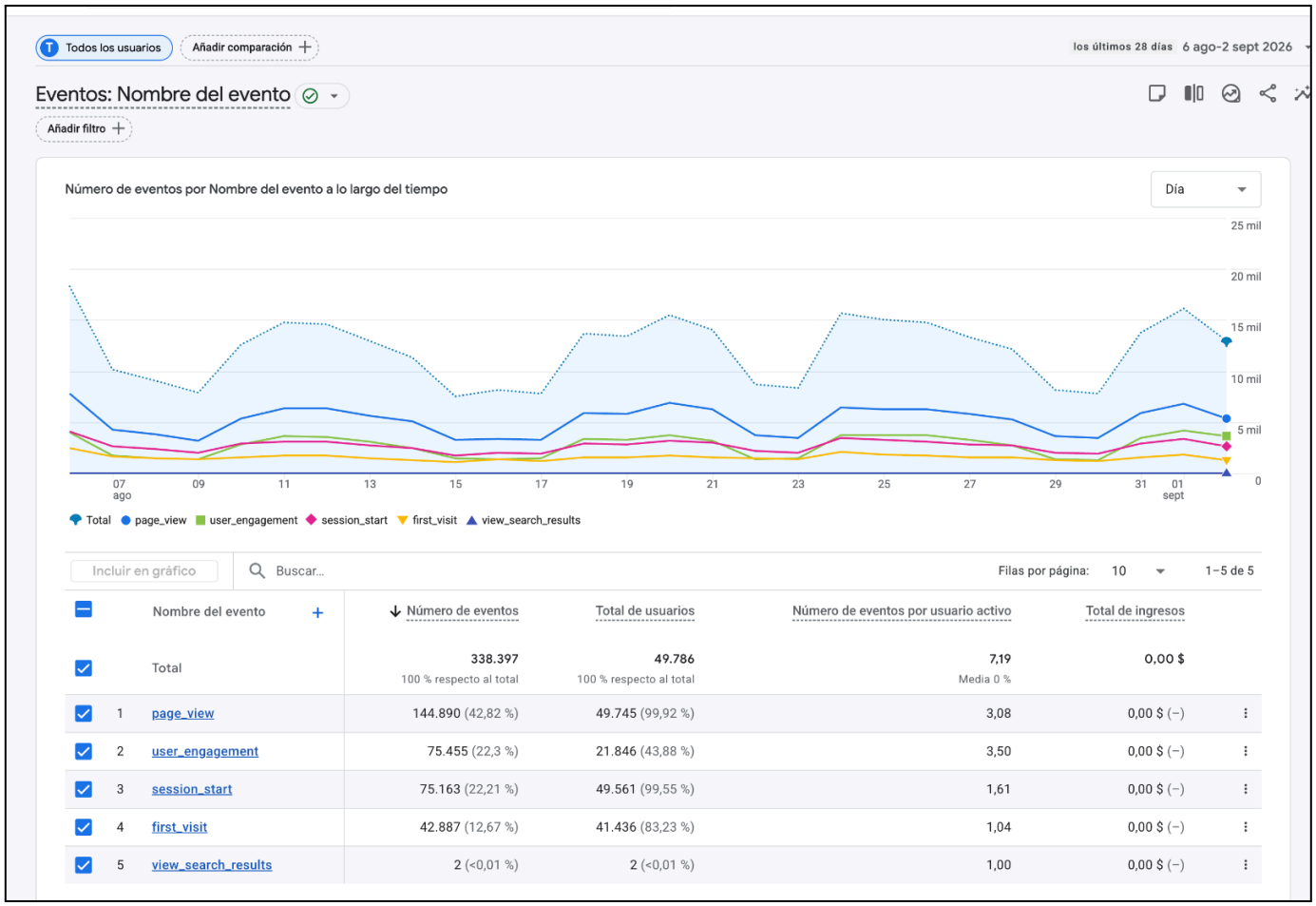
	Número	Creados	Asunto	De	Prioridad	Procurador
☐	816930	31/08/26 10:18 a.m.	BACKUP BIMENSUAL	Adriana Pedraza	Normal	Nelson Rodriguez
☐	490129	25/08/26 10:21 a.m.	Solicitud CNAME dominio co… 2	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
☐	901284	13/08/26 9:16 a.m.	Solicitud CNAME 4	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta
☐	109709	12/08/26 9:45 a.m.	Error en la publicacion y Soli… 6	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
☐	415893	05/08/26 3:14 p.m.	Caida de la Pagina Web 6	Adriana Pedraza	Normal	Edwin Peralta

Interacción y retención de usuarios

- **Resumen**

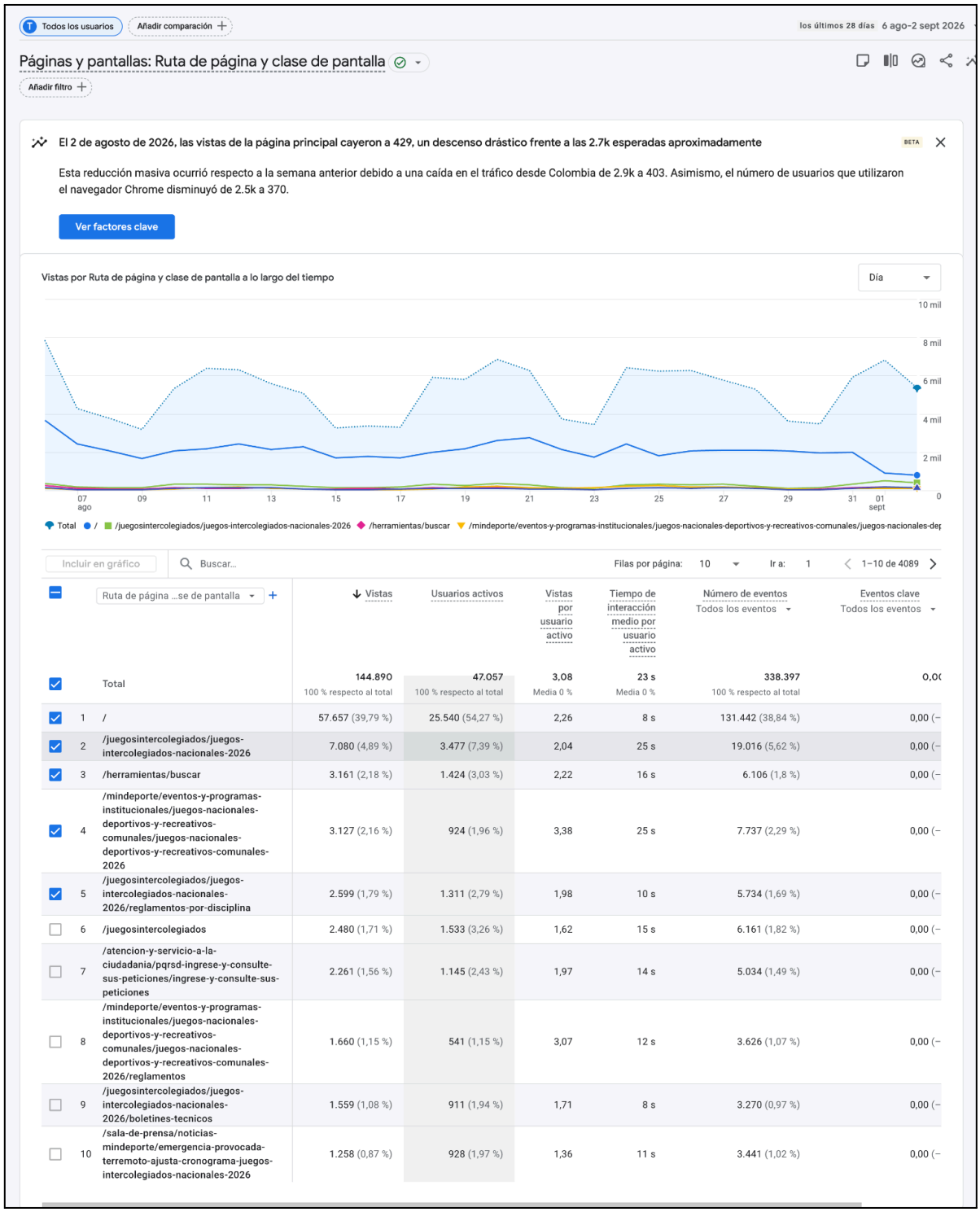


- **Eventos**

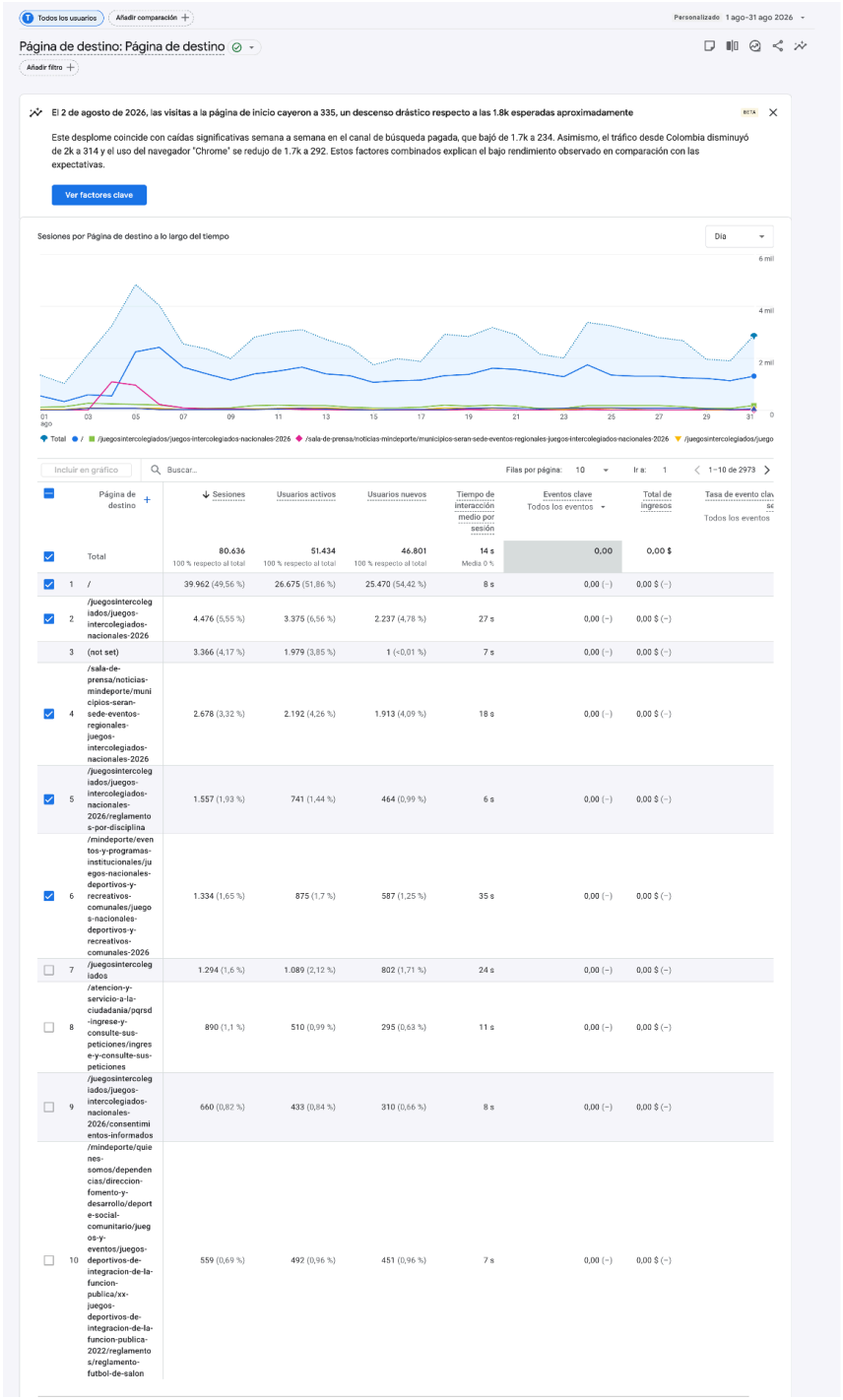


Nombre del evento	Número de eventos	Total de usuarios	Número de eventos por usuario activo	Total de ingresos
Total	338.397 100 % respecto al total	49.786 100 % respecto al total	7,19 Media 0 %	0,00 $
1 page_view	144.890 (42,82 %)	49.745 (99,92 %)	3,08	0,00 $ (–)
2 user_engagement	75.455 (22,3 %)	21.846 (43,88 %)	3,50	0,00 $ (–)
3 session_start	75.163 (22,21 %)	49.561 (99,55 %)	1,61	0,00 $ (–)
4 first_visit	42.887 (12,67 %)	41.436 (83,23 %)	1,04	0,00 $ (–)
5 view_search_results	2 (<0,01 %)	2 (<0,01 %)	1,00	0,00 $ (–)

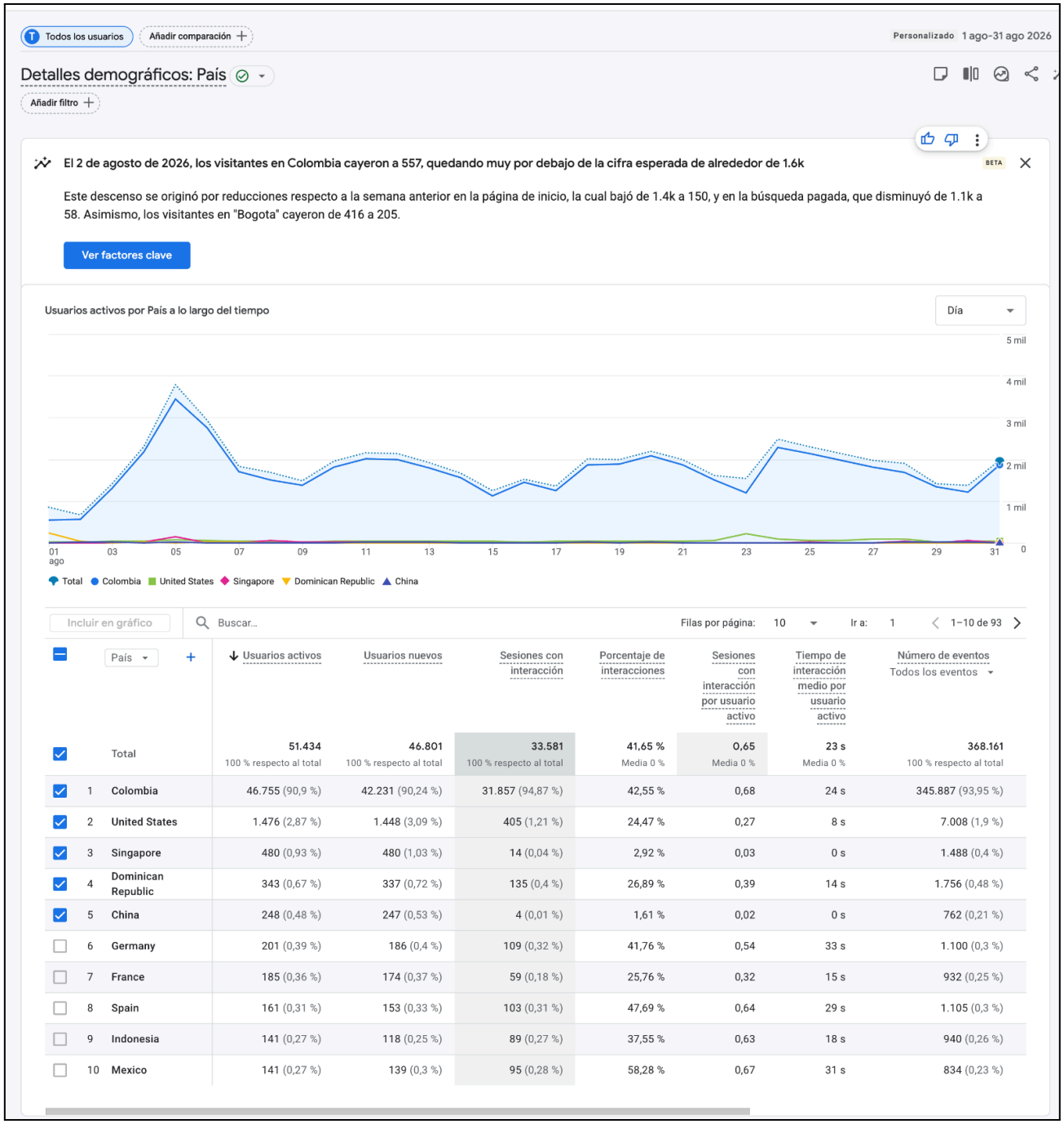
- **Páginas y Pantallas**



- **Páginas de destino**

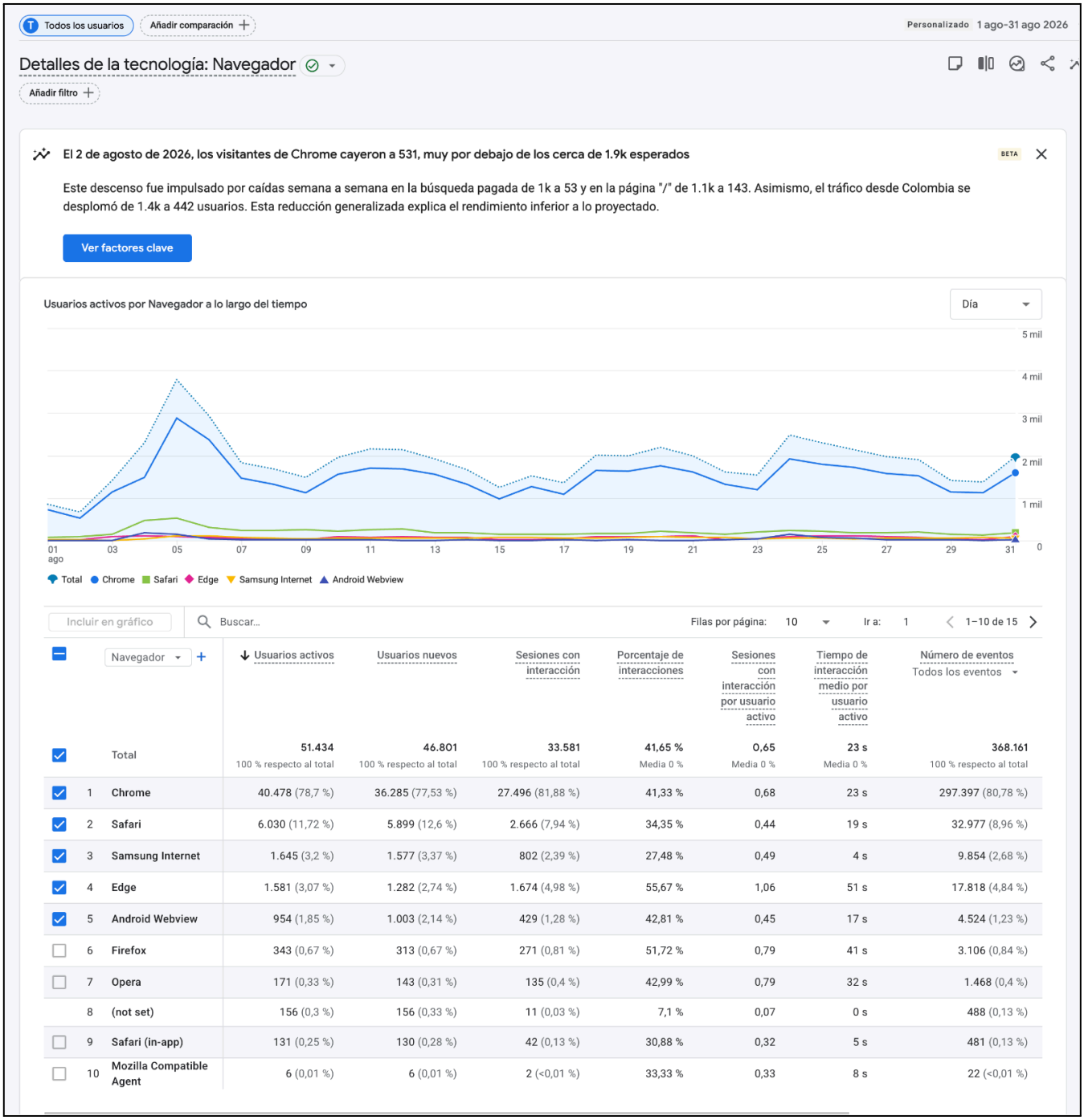


- **Detalles demográficos**



País	Usuarios activos	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos (Todos los eventos)
Total	51.434 100 % respecto al total	46.801 100 % respecto al total	33.581 100 % respecto al total	41,65 % Media 0 %	0,65 Media 0 %	23 s Media 0 %	368.161 100 % respecto al total
1 Colombia	46.755 (90,9 %)	42.231 (90,24 %)	31.857 (94,87 %)	42,55 %	0,68	24 s	345.887 (93,95 %)
2 United States	1.476 (2,87 %)	1.448 (3,09 %)	405 (1,21 %)	24,47 %	0,27	8 s	7.008 (1,9 %)
3 Singapore	480 (0,93 %)	480 (1,03 %)	14 (0,04 %)	2,92 %	0,03	0 s	1.488 (0,4 %)
4 Dominican Republic	343 (0,67 %)	337 (0,72 %)	135 (0,4 %)	26,89 %	0,39	14 s	1.756 (0,48 %)
5 China	248 (0,48 %)	247 (0,53 %)	4 (0,01 %)	1,61 %	0,02	0 s	762 (0,21 %)
6 Germany	201 (0,39 %)	186 (0,4 %)	109 (0,32 %)	41,76 %	0,54	33 s	1.100 (0,3 %)
7 France	185 (0,36 %)	174 (0,37 %)	59 (0,18 %)	25,76 %	0,32	15 s	932 (0,25 %)
8 Spain	161 (0,31 %)	153 (0,33 %)	103 (0,31 %)	47,69 %	0,64	29 s	1.105 (0,3 %)
9 Indonesia	141 (0,27 %)	118 (0,25 %)	89 (0,27 %)	37,55 %	0,63	18 s	940 (0,26 %)
10 Mexico	141 (0,27 %)	139 (0,3 %)	95 (0,28 %)	58,28 %	0,67	31 s	834 (0,23 %)

- **Resumen de la tecnología**



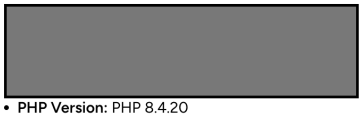
3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web

<table>
<tr><th>ÌTEM</th><th>ACTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>1.1</td><td>El servicio de soporte técnico 7x24 estará orientado a la atención de incidentes críticos que afecten la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. Las solicitudes de tipo consultivo, funcional, configuracionesmenoresodesarrollosseránatendidasenhorariosháhiles,salvo que su impacto operativo amerite atención prioritaria

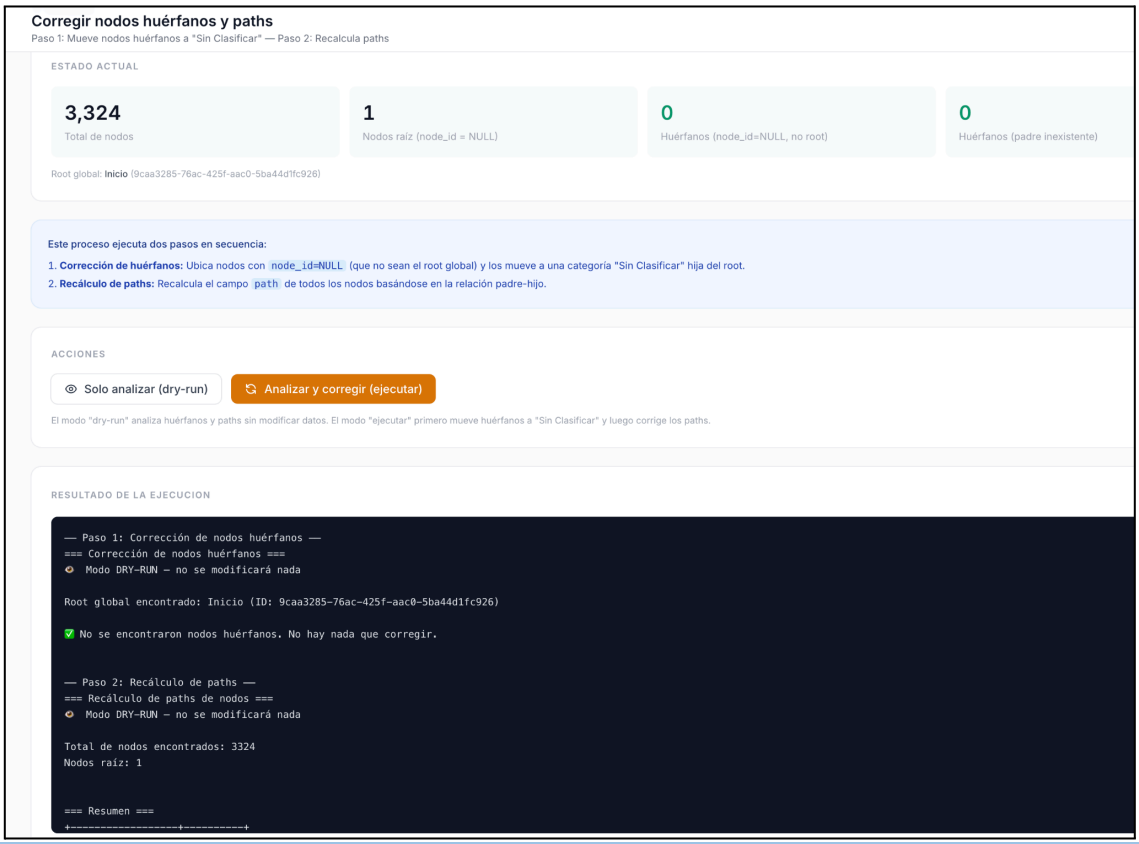
Evidencia:
Micrositios ofrece el soporte de los ticket reportados en la mesa de servicio de Osticket, se adjunta la evidencia de los tickets atendidos en el mes agosto del presente informe, adicional se comparte la url del detalle de cada uno de los ticket del mes de agosto para su consulta o descarga

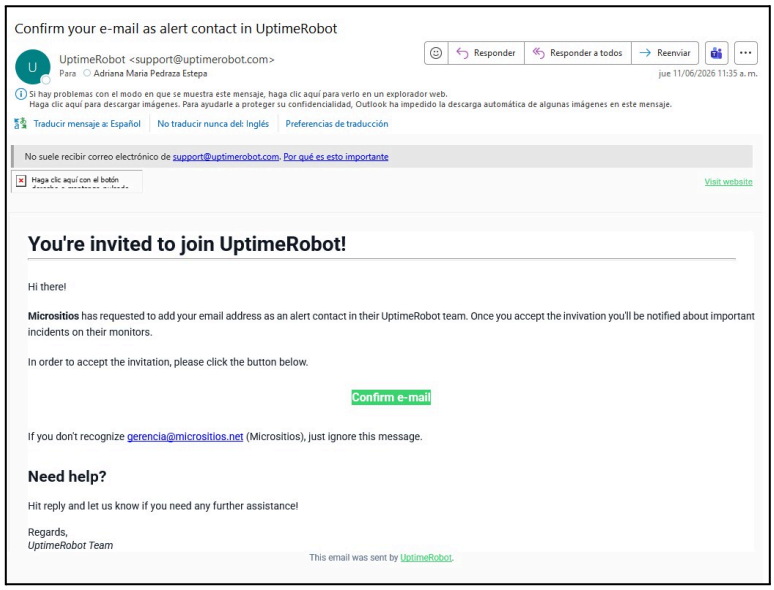
Link: https://alfresco.micrositios.net/share/s/lPTn_584QSm1C50v9koD0A

<table>
<tr><th></th><th>Número</th><th>Creados</th><th>Asunto</th><th>De</th><th>Prioridad</th><th>Procurador</th></tr>
<tr><td>☐</td><td>816930</td><td>31/08/26 10:18 a.m.</td><td>BACKUP BIMENSUAL</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Nelson Rodriguez</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>490129</td><td>25/08/26 10:21 a.m.</td><td>Solicitud CNAME dominio co… 2</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Edwin Peralta</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>901284</td><td>13/08/26 9:16 a.m.</td><td>Solicitud CNAME 4</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Edwin Peralta</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>109709</td><td>12/08/26 9:45 a.m.</td><td>Error en la publicacion y Soli… 6</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Felipe Espitia</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>415893</td><td>05/08/26 3:14 p.m.</td><td>Caida de la Pagina Web 6</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Edwin Peralta</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>1.2</td><td>Mantener el Content Management System (CMS) en su versión más reciente y estable, reportar de manera trimestral versionamiento de componentes del CMS

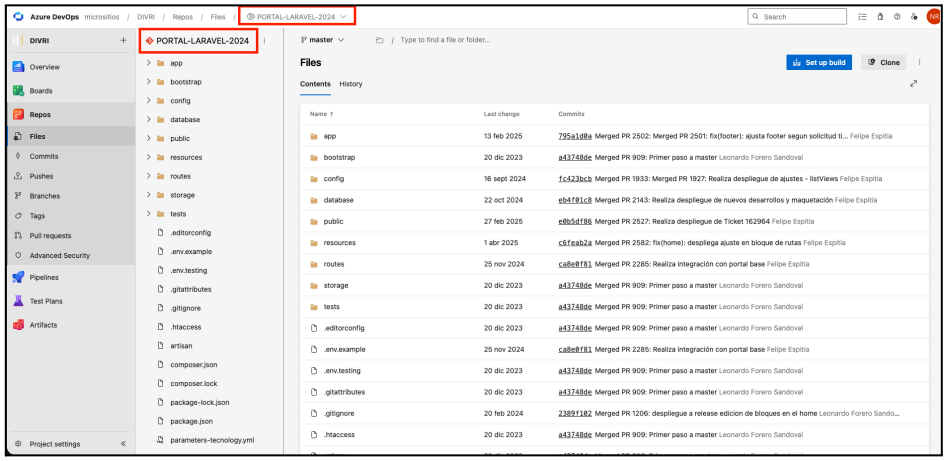
Evidencia: El CMS se encuentra en la siguiente versión, acá toca dejar claridad que directamente del CMS no se puede evidenciar la versión, la evidencia se toma desde los servidores y código del sistema.
• OS: Ubuntu 24.04.4 LTS
 
• PHP Version: PHP 8.4.20
• SQL Version: MariaDB 15.2
• Virtual Hosts:
  • 134.209.220.193 - Activo
  • divri.gov.co - Activo
  • tramites.divri.gov.co - Activo

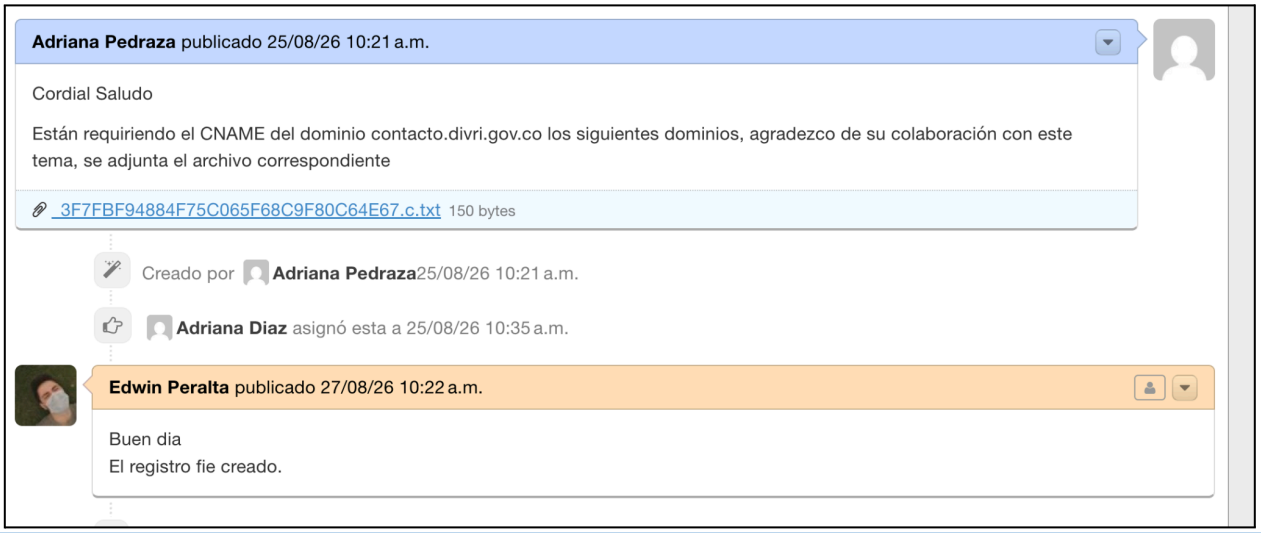
la versión actual del portal
PHP: 8.2
Framework: 10.10
DB: 15.2</td></tr>
</table>

ÌTEM	ACTIVIDAD
	• SQL Version: MariaDB 15.2 
1.3	El contratista deberá garantizar la corrección de links rotos, reemplazo y depuración de componentes y contenidos inservibles y realizar el informe respectivo con evidencias. **Evidencia:** Se realiza el scaneo del portal web correspondiente al mes de agosto y se evidencio lo siguiente: Se le recuerda a la entidad que este scaneno se realiza desde el Portal Web en el modulo Administrador, de acuerdo al escaneo se verificó y no se encontraron nodos huérfanos 

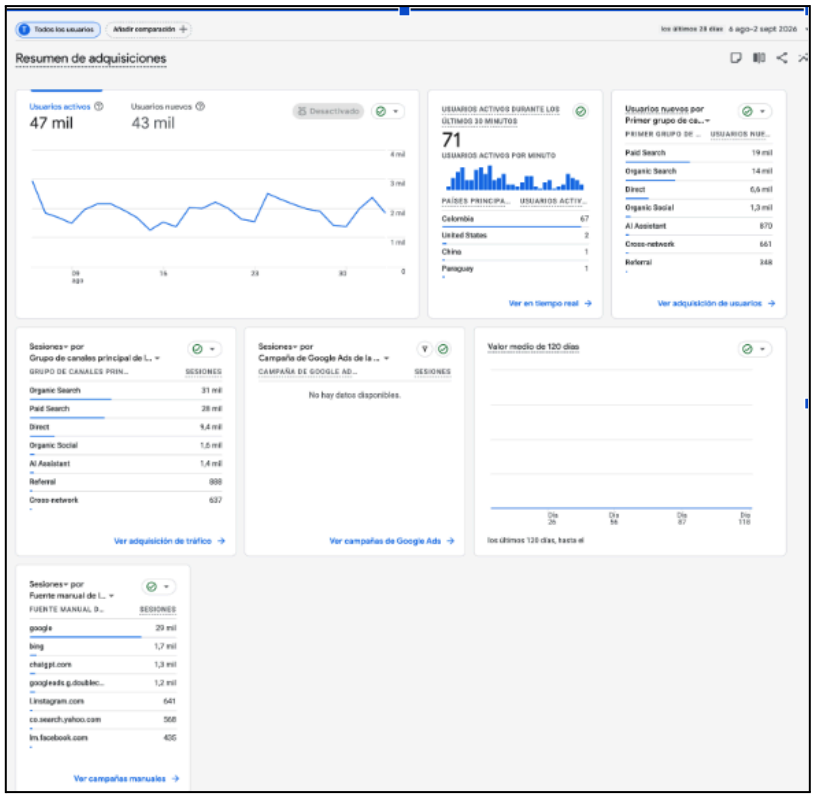
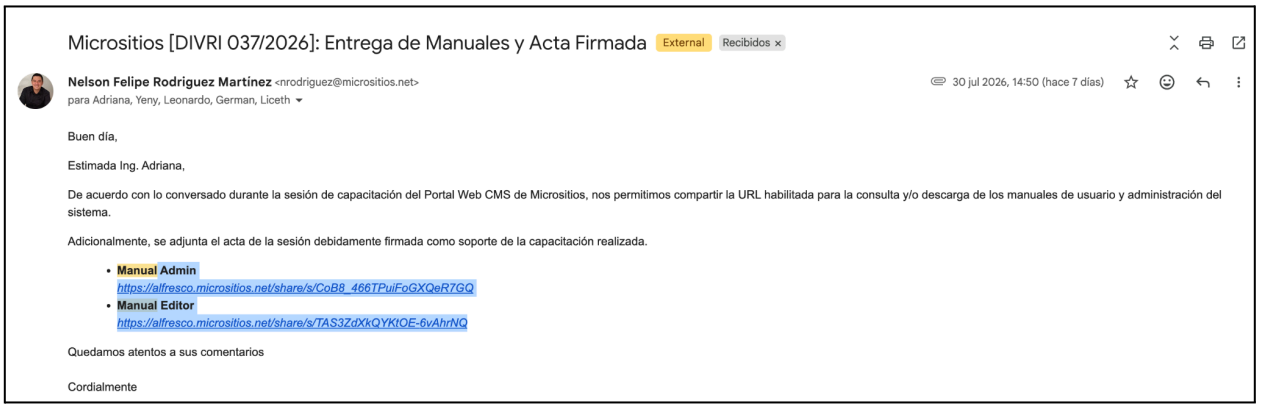
ÌTEM	ACTIVIDAD
1.4	El contratista deberá configurar un sistema de alertas (mediante cuenta de correo, mensaje de texto o teléfono celular) donde informe de manera detallada el evento o'incidente que se presente en caso de una falla al sistema operativo,aplicación y la base de datos en tiempo real del portal web. Las alertas llegarán a los funcionarios que establezca el supervisor del contrato periodo no se tuvo ningún tipo de alertas **Evidencia:** Se agrega el usuario de la Ing. Adriana Pedraza en las notificaciones de la herramienta del UptimeRobot. durante el presente Monitoreo de disponibilidad HTTP/HTTPS de los portales web. la herramienta genera este tipo de alertas ● Generación de alertas por indisponibilidad del servicio (Uptime Failure). ● Notificaciones automáticas cuando el servicio vuelve a estar disponible (Recovery Alert). ● Monitoreo de vigencia de certificados SSL. ● Seguimiento de tiempos de respuesta de los servicios monitoreados. 
1.5	El contratista deberá contar con un ambiente de pruebas, al cual debe tener acceso la DIVRI **Evidencia:** El ambiente de pruebas permaneció habilitado y disponible durante el período reportado, permitiendo a la entidad ejecutar actividades de validación funcional, pruebas de aceptación, verificación de cambios y demás escenarios de aseguramiento de calidad requeridos. Este entorno se mantuvo operativo con el fin de facilitar la evaluación controlada de ajustes, nuevas funcionalidades y procesos antes de su eventual implementación en el ambiente de producción. *https://portalbase-divri.micrositios.dev/*

ÌTEM	ACTIVIDAD
	

ÌTEM	ACTIVIDAD
1.6	El ambiente de desarrollo deberá tener un repositorio de los códigos fuentes y sus ejecutables, el cual deberá ser informado al supervisor del contrato para su verificación, de igual manera estos serán entregados al final del contrato. El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables de los sitios web actualizado en el ambiente de pruebas con que cuenta el portal web de la DIVRI, con el fin de validar que los códigos fuentes son funcionales para una posible migración, previa coordinación con el supervisor del contrato. **Evidencia:** Durante el período reportado se garantizó la disponibilidad y operación continua de la plataforma de control de versiones utilizada para la gestión de los artefactos de software asociados al portal web institucional y al sistema de trámites. La infraestructura de repositorios permite mantener la integridad, trazabilidad y control de cambios sobre el código fuente, configuraciones y componentes ejecutables, soportando las actividades de desarrollo, mantenimiento correctivo y evolutivo. 
1.7	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra del portal web durante la ejecución del contrato y garantía técnica. **Evidencia:** El presente informe corresponde al análisis técnico de seguridad perimetral realizado sobre el dominiowww.divri.gov.co, perteneciente a la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas del Ejército Nacional de Colombia. El objetivo del ejercicio fue identificar la superficie de ataque expuesta, evaluar el estado de los protocolos de seguridad en capa de transporte, y determinar el nivel de riesgo asociado a los recursos HTTP accesibles públicamente. Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado se encuentra protegida detrás de una capa de seguridad provista por Cloudflare, actuando como WAF (Web Application Firewall) y CDN (Content Delivery Network). Esta arquitectura mitiga de manera significativa los vectores de ataque directos contra el servidor de origen, dificultando la enumeración de tecnologías backend reales y reduciendola exposición de la infraestructura subyacente. https://alfresco.micrositios.net/share/s/f2tunTAqQi2XXuQd8Q_NEw
1.8	En caso de que el Portal web presenta fallas en su funcionamiento, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo a nivel de la base de datos, y aplicación, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato y la garantía técnica. Reportar un informe detallado con los correctivos realizados **Evidencia:** Durante el mes de agosto, no se presentaron incidentes críticos en la aplicación ni en la base de datos que requirieron actividades de mantenimiento correctivo mayor o intervenciones sobre la arquitectura del sistema. Las solicitudes atendidas corresponden a requerimientos operativos y de soporte técnico relacionados con registros DNS, las cuales fueron gestionadas oportunamente a través de la mesa de servicios, sin afectar la estabilidad ni el funcionamiento del portal web.

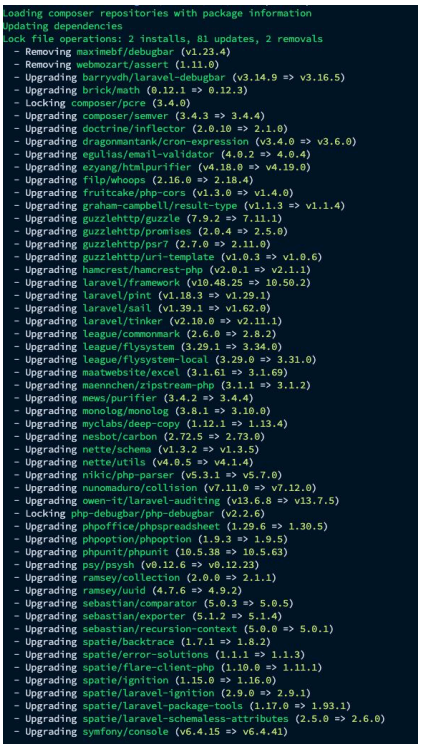
ÌTEM	ACTIVIDAD
	Se adjunta evidencia del ticket solucionado donde se agregan los registros 
1.9	La página web debe dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) **Evidencia:** Durante el mes de agosto, a partir de los hallazgos obtenidos en la evaluación efectuada con anterioridad y teniendo en cuenta la solidez del portal web, se ratifica que el sitio institucional https://www.divri.gov.co sostiene la conformidad con los criterios YA definidos por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). No se han ejecutado modificaciones estructurales ni visuales que comprometen de manera negativa los niveles de accesibilidad logrados.
1.10	El contratista debe efectuar sin costo adicional, actualizaciones, desarrollos complementarios de software, servicios, diseños gráficos, modificaciones y/o necesidades tecnológicas según las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020, y sus tres anexos; Diseño Gráfico, accesibilidad web,seguridad de lainformación,datos abiertos,así como las observaciones que indique el Supervisor **Evidencia:** Durante el período de agosto, no se recibieron requerimientos por parte de la entidad relacionados con actualizaciones y ajustes gráficos o adecuaciones normativas asociadas al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020. En consecuencia, se mantuvo la operación estable del portal web institucional bajo las condiciones técnicas y de diseño previamente implementadas en la actualización del CMS..
1.11	Backups: de manera bimensual hacer entrega a la DIVRI una copia completa de la base de la base de datos, CMS, archivos, librerías y demás componentes que conforman el portal web. **Evidencia:** Micrositios diariamente realiza un backup diferencial y se aloja en los Buckets que custodia Micrositios, los backups se encuentran en proceso por medio de la mesa de ayuda por medio del ticket 816930
1.12	Realizar Prueba Trimestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **Evidencia:** Dado que esta actividad forma parte del cronograma trimestral establecido y se encuentra programada para el mes de octubre.. La validación se realizará sobre una copia de seguridad reciente, restaurándola en un entorno de pruebas aislado con el fin de

ÌTEM	ACTIVIDAD
	verificar la integridad de la información, la correcta recuperación de los componentes del sistema y la operatividad del portal web bajo condiciones controladas.
1.13	El contratista deberá realizar la Integración de Google Analytics para generar reportes de visitas y seguimiento **Evidencia:** Periodo: 6 de agosto al 2 de septiembre de 2026. Usuarios activos: aproximadamente 47.000. Usuarios nuevos: aproximadamente 43.000, lo que representa la gran mayoría del tráfico. Usuarios activos en tiempo real: 71 al momento de la captura. Principales canales de adquisición Los usuarios nuevos llegaron principalmente por: Paid Search: 19.000 usuarios. Organic Search: 14.000 usuarios. Direct: 6.600 usuarios. Organic Social: 1.300 usuarios. AI Assistant: 670 usuarios. Cross-network: 661 usuarios. Referral: 348 usuarios. Sesiones por canal En cuanto a sesiones, se destacan: Organic Search: 31.000 sesiones. Paid Search: 28.000 sesiones. Direct: 9.400 sesiones. Organic Social: 1.400 sesiones. AI Assistant: 1.400 sesiones. Referral: 888 sesiones. Cross-network: 637 sesiones. Usuarios en tiempo real Al momento de la consulta se registraban 71 usuarios activos, principalmente de Estados Unidos (5), Reino Unido (2), China (1) y Paraguay (1). Conclusión El portal presenta un volumen significativo de tráfico, con cerca de 47.000 usuarios activos en 28 días. La adquisición está concentrada principalmente en búsqueda paga y búsqueda orgánica, que en conjunto representan la mayor parte de los nuevos usuarios y de las sesiones. También se evidencia tráfico proveniente de redes sociales, referencias y asistentes de IA, aunque en menor proporción. Dato relevante: aproximadamente 43.000 de los 47.000 usuarios son nuevos, lo que indica una alta captación de nuevos visitantes durante el periodo analizado.

ÌTEM	ACTIVIDAD
	
1.14	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del portal web **Evidencia:** • Manual Tecnico *https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQI9s0iwTyGjtGFzA_MHQg* • Manual Admin https://alfresco.micrositios.net/share/s/CoB8_466TPuiFoGXQeR7GQ • Manual Editor *https://alfresco.micrositios.net/share/s/TAS3ZdXkQYKtOE-6vAhrNQ* 

ÌTEM	ACTIVIDAD
1.15	Incluye de ser necesario, cualquier rediseño del portal web sin costo adicional. Respecto al rediseño del portal web, se aclara que este corresponde a ajustes funcionales, visuales y estructurales necesarios para garantizar la correcta operación del portal, siendo un requerimiento eventual y sujeto a necesidad institucional. El rediseño como la migración se encuentran incluidos dentro del valor mensual cotizado, sin generar costos adicionales **Evidencia:** Durante el mes de agosto no se ejecutaron actividades de actualización o ajuste sobre la apariencia del portal web de la DIVRI, se realizaron ajustes de maquetación a secciones del home del Portal Web.
1.16	Apoyo en la publicación de información de acuerdo con las solicitudes presentada **Evidencia:** Durante el mes de agosto, no se recibieron solicitudes por parte de la Entidad para la publicación, actualización o divulgación de contenidos en el portal web de la DIVRI. En consecuencia, no fue necesario realizar actividades asociadas a la gestión de publicaciones durante el periodo reportado. Se recuerda que cualquier requerimiento relacionado con la publicación de información en el sitio web institucional debe ser gestionado a través de la Mesa de Ayuda, con el fin de garantizar su adecuada trazabilidad, atención y seguimiento. *https://soporte.micrositios.net/*
1.17	El proveedor deberá hacer entrega un informe mensual de la base de datos de las solicitudes realizadas, identificando la solicitud,el detalle de la respuesta, la fecha de solicitud, el estado de la solicitud y la fecha de cierre de la solicitud. **Evidencia:** Durante el mes de agosto, la Entidad registró requerimientos a través de la Mesa de Ayuda, los cuales fueron atendidos y gestionados oportunamente. Para consulta y verificación de las actividades realizadas, se comparte el enlace de acceso al informe detallado de solicitudes. *https://alfresco.micrositios.net/share/s/lPTn_584QSm1C50v9koD0A*
1.18	Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,aportando las evidencias respectivas un informe trimestral. **Evidencia:** Durante el periodo reportado, no llegaron solicitudes de acompañamiento a la Entidad en la revisión y diligenciamiento del formulario de evaluación, orientando sobre los requisitos y evidencias requeridas. A la fecha de corte del presente informe, el proceso se encuentra en desarrollo por parte de la Entidad y con apoyo de Micrositios, quien adelanta los ajustes y actualizaciones necesarios para su cumplimiento. competencias y responsabilidades.
1.19	Los códigos fuentes son propiedad intelectual de la DIVRI, por lo tanto, el contratista entregará al supervisor del contrato en medio magnético, los códigos fuente y sus ejecutables a la última versión que se encuentre en producción en el portal web. Todos los estudios, diseños, imágenes, códigos y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de la DIVRI, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos, de acuerdo con el artículo 28 y de la Ley 1450 de 2011, sólo percibirá el monto pactado en el presente contrato, sin que haya lugar a remuneración adicional por parte de la DIVRI, en razón de los productos que llegare a crear, desarrollar o mejorar ejecución del mencionado contrato. EL CONTRATISTA en virtud del presente acuerdo transfiere a la DIVRI, sin lugar al pago de remuneración alguna, la totalidad de los derechos patrimoniales de autor y conexos que sean transferibles por tiempo indefinido. El contratista renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en

ÌTEM	ACTIVIDAD
	forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa y por escrito de la DIVRI. **Evidencia:** Como parte de las actividades contractuales, al finalizar la ejecución del contrato se realizará la entrega a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI de los componentes desarrollados durante su vigencia, incluyendo código fuente, ejecutables, diseños, documentación técnica y demás productos generados, garantizando la continuidad operativa, la administración y el uso de dichos activos por parte de la Entidad..
1.20	El contratista quince (15) días antes de finalizado el plazo de ejecución del contrato deberá entregar mediante acta y en medio magnético como mínimo lo siguiente: • Se debe entregar los manuales de los portales para sumantenimiento, (programas fuente de interfaz WEB, aplicación e interfaz móvil, ejecutables, librerías, scripts de bases de datos, bases de datos, recursos,webservice utilizados), que garanticen siempre funcionalidad y administración de los sitios web de la DIVRI • Documentación técnica considerando los elementos actualizados necesarios para la instalación, configuración y el correcto funcionamiento de los portales Web de la DIVRI. • Documentación de la Configuración y re direccionamiento de todos los dominios y/o subdominios. • Todos los Programas Fuentes, ejecutables, librerías,scripts de base de datos, webservices, recursos, archivos de usuario, contenidos e información y demás componentes que constituyen la plataforma tecnológica del portal Web de la DIVRI, son productos de propiedad total de la institución y deberán ser entregados en medio magnético en un sobre sellado a los supervisores del contrato e instalados en los servidores de la DIVRI, mediante acta y protocolo de pruebas, explicación de su uso y con las contraseñas. • La información de acceso y administración de los servicios adquiridos deberá ser entregada mediante acta, describiendo los datos y credenciales de bases de datos, aplicación, servicios, componentes/funcionalidades que estén o se usen para el funcionamiento del portal Web del DIVRI **Evidencia:** De acuerdo con el cronograma establecido, esta actividad se desarrollará durante la etapa de cierre del contrato, dentro de los plazos definidos para la entrega y validación de los productos finales, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la adecuada transición de los entregables a la Entidad.
1.21	El contratista debe realizar la migración completa en la última versión estable del portal web de la DIVRI, sin costo adicional, del contenido, estructura de páginas, usuarios, roles, funcionalidades e integraciones realizadas. Este proceso debe realizarse de manera planificada, asegurando que todos los elementos críticos del sitio se transfieran con éxito y que el nuevo entorno sea funcional y eficiente. En Dado Caso Que El Siguiente contrato lo gane otra empresa, se requiere que el contratista del presente contrato, en coordinación con la empresa contratista del siguiente contrato,realice la migración de las páginas web al hosting de la nueva empresa, garantizando que quede con la misma información, el mismo contenido, el historial de la página, es decir un espejo de la página web como se encuentra en su hosting de ser necesaria esta actividad,el tiempo para ello se establece en 10 días calendario. **Evidencia:** Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la migración del portal web institucional de la DIVRI hacia la infraestructura tecnológica contratada por la Entidad. Esta actividad comprendió la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del portal https://www.divri.gov.co, a partir de los componentes y archivos entregados por el proveedor anterior, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la plataforma para los usuarios.
1.22	El Proveedor deberá migrar CMS a un gestor de contenidos que cuente con actualizaciones de seguridad periódicas, versiones vigentes y que sea más administrable, garantizando así la estabilidad y Seguridad del servicio. **Evidencia:** Actualmente, la plataforma opera sobre un CMS propietario desarrollado por Micrositios utilizando PHP y el framework Laravel. Como parte de las actividades de mantenimiento y gestión tecnológica, se realizan actualizaciones periódicas de componentes, dependencias y librerías mediante los comandos Composer Update y NPM Update.

ÌTEM	ACTIVIDAD
	Estas tareas se ejecutan de manera automatizada, con el fin de mantener la plataforma actualizada, optimizar su rendimiento y reducir riesgos asociados a vulnerabilidades conocidas. Se adjunta evidencia de la configuración y ejecución de dichos procesos.  Loading composer repositories with package information Updating dependencies Lock file operations: 2 installs, 81 updates, 2 removals - Removing maximebf/debugbar (v1.23.4) - Removing webmozart/assert (1.11.0) - Upgrading barryvdh/laravel-debugbar (v3.14.9 => v3.16.5) - Upgrading brick/math (0.12.1 => 0.12.3) - Locking composer/pcre (3.4.0) - Upgrading composer/semver (3.4.3 => 3.4.4) - Upgrading doctrine/inflector (2.0.10 => 2.1.0) - Upgrading dragonmantank/cron-expression (v3.4.0 => v3.6.0) - Upgrading egulias/email-validator (4.0.2 => 4.0.4) - Upgrading ezyang/htmlpurifier (v4.18.0 => v4.19.0) - Upgrading filp/whoops (2.16.0 => 2.18.4) - Upgrading fruitcake/php-cors (v1.3.0 => v1.4.0) - Upgrading graham-campbell/result-type (v1.1.3 => v1.1.4) - Upgrading guzzlehttp/guzzle (7.9.2 => 7.11.1) - Upgrading guzzlehttp/promises (2.0.4 => 2.5.0) - Upgrading guzzlehttp/psr7 (2.7.0 => 2.11.0) - Upgrading guzzlehttp/uri-template (v1.0.3 => v1.0.6) - Upgrading hamcrest/hamcrest-php (v2.0.1 => v2.1.1) - Upgrading laravel/framework (v10.48.25 => 10.50.2) - Upgrading laravel/pint (v1.18.3 => v1.29.1) - Upgrading laravel/sail (v1.39.1 => v1.62.0) - Upgrading laravel/tinker (v2.10.0 => v2.11.1) - Upgrading league/commonmark (2.6.0 => 2.8.2) - Upgrading league/flysystem (3.29.1 => 3.34.0) - Upgrading league/flysystem-local (3.29.0 => 3.31.0) - Upgrading maatwebsite/excel (3.1.61 => 3.1.69) - Upgrading maennchen/zipstream-php (3.1.1 => 3.1.2) - Upgrading mews/purifier (3.4.2 => 3.4.4) - Upgrading monolog/monolog (3.8.1 => 3.10.0) - Upgrading myclabs/deep-copy (1.12.1 => 1.13.4) - Upgrading nesbot/carbon (2.72.5 => 2.73.0) - Upgrading nette/schema (v1.3.2 => v1.3.5) - Upgrading nette/utils (v4.0.5 => v4.1.4) - Upgrading nikic/php-parser (v5.3.1 => v5.7.0) - Upgrading nunomaduro/collision (v7.11.0 => v7.12.0) - Upgrading owen-it/laravel-auditing (v13.6.8 => v13.7.5) - Locking php-debugbar/php-debugbar (v2.2.6) - Upgrading phpoffice/phpspreadsheet (1.29.6 => 1.30.5) - Upgrading phpoption/phpoption (1.9.3 => 1.9.5) - Upgrading phpunit/phpunit (10.5.38 => 10.5.63) - Upgrading psy/psysh (v0.12.6 => v0.12.23) - Upgrading ramsey/collection (2.0.0 => 2.1.1) - Upgrading ramsey/uuid (4.7.6 => 4.9.2) - Upgrading sebastian/comparator (5.0.3 => 5.0.5) - Upgrading sebastian/exporter (5.1.2 => 5.1.4) - Upgrading sebastian/recursion-context (5.0.0 => 5.0.1) - Upgrading spatie/backtrace (1.7.1 => 1.8.2) - Upgrading spatie/error-solutions (1.1.1 => 1.1.3) - Upgrading spatie/flare-client-php (1.10.0 => 1.11.1) - Upgrading spatie/ignition (1.15.0 => 1.16.0) - Upgrading spatie/laravel-ignition (2.9.0 => 2.9.1) - Upgrading spatie/laravel-package-tools (1.17.0 => 1.93.1) - Upgrading spatie/laravel-schemaless-attributes (2.5.0 => 2.6.0) - Upgrading symfony/console (v6.4.15 => v6.4.41)
1.23	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Los siguientes acuerdos o niveles de servicio hacen referencia los tiempos de respuesta para las solicitudes de soporte, mantenimiento de la página web e intranet.Los servicios de hosting y operación la página web deberán prestarse bajo un esquema de disponibilidad 7x24x365 **NIVELES DE SERVICIO** / **TIEMPO ESTIMADO RESPUESTA** **CRÍTICO**: Se define como el no funcionamiento en su totalidad o en una parte de la funcionalidad de la página web. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores que se presentan en la página web. — 2 horas calendario **MODERADO**: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización en la página web. — 12 horas calendario **SOLICITUD DE INFORMACION:** Opera como cualquier tipo de consulta técnica, funcional o administrativa sobre la página web. — 8 horas hábiles En el mes de agosto se radicaron dos ticket por medio de la mesa de ayuda y se catalogaron de la siguiente manera 816930 Solicitud de Soporte BACKUP BIMENSUAL Normal 490129 Solicitud de Soporte Solicitud CNAME dominio contacto.divri.gov.co Normal 901284 Solicitud de Soporte Solicitud CNAME Adriana Pedraza Normal

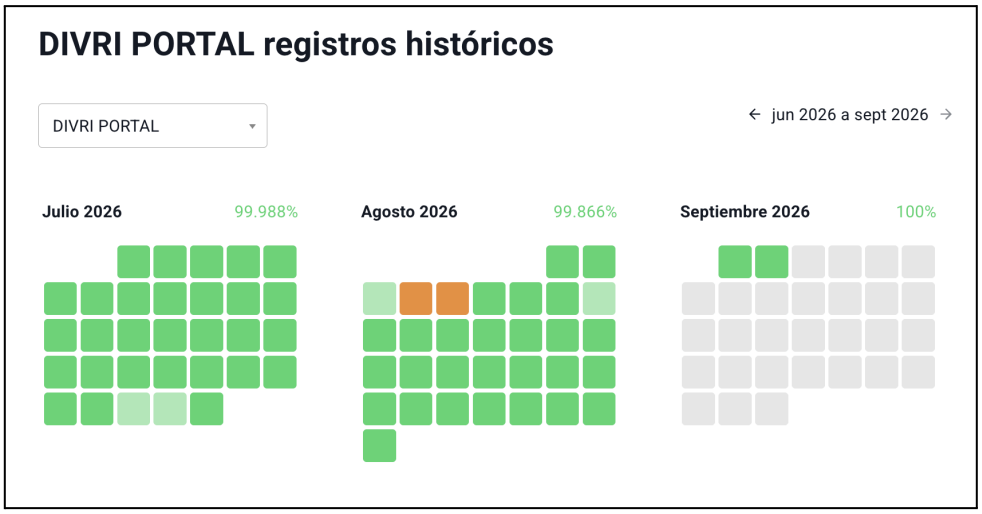
ÌTEM	ACTIVIDAD
	109709 Solicitud de Soporte Error en la publicacion y Solicitud de publicación Normal 415893 Solicitud de Soporte Caida de la Página Web Normal

3.2 Servicio de Hosting

A continuación, se muestra el monitoreo de disponibilidad del servidor que aloja el portal web para el periodo del presente informe:

Portal Web





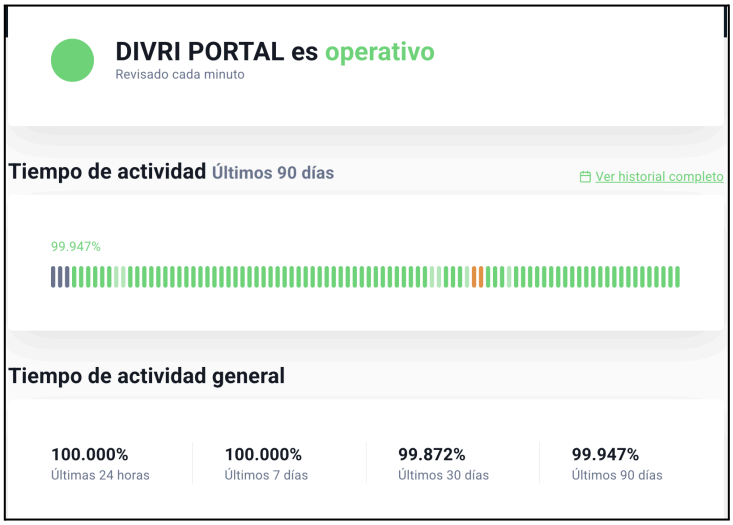


Durante el periodo del presente informe, no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad al servidor donde se encuentra alojado el Portal web.

3.2.1 Servicio de Hosting

ÌTEM	ACTIVIDAD
2.1	Instalación de aplicaciones software en el hosting, necesarias para el diseño, administración, auditoria, acceso, consulta, actualización de información y funcionamiento de la página WEB e Intranet de la DIVRI. https://www.divri.gov.co/ **Evidencia:** Durante el mes de agosto, como parte de los servicios de hosting administrado, se realizaron actividades de monitoreo y verificación continua mediante la herramienta UptimeRobot, con el fin de garantizar la disponibilidad y el adecuado funcionamiento del portal web.

<table>
<tr><th>ÌTEM</th><th>ACTIVIDAD</th></tr>
<tr><td></td><td>A continuación, se presentan las evidencias de los monitoreos ejecutados durante el período reportado. Estas actividades se realizan de manera proactiva como parte de la prestación del servicio y no requieren solicitud previa por parte del supervisor del contrato.

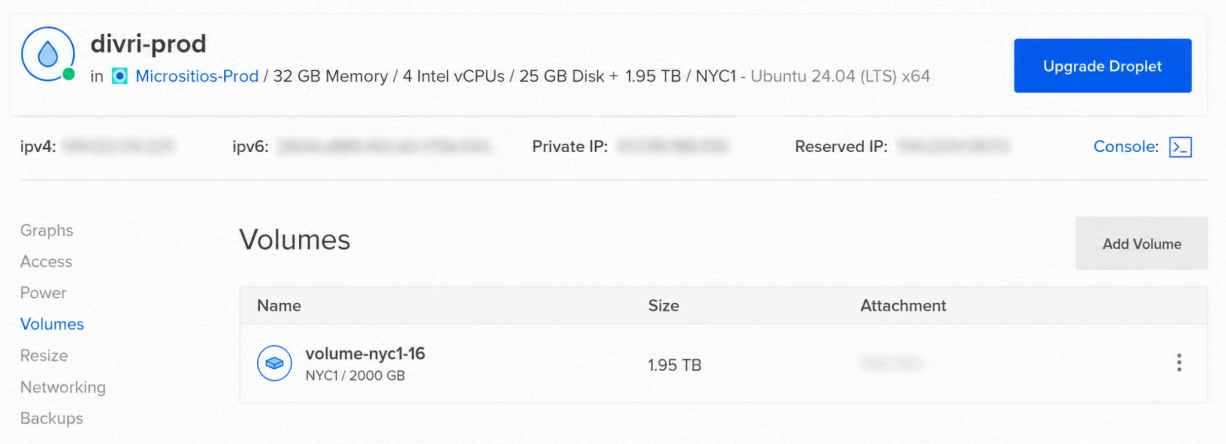
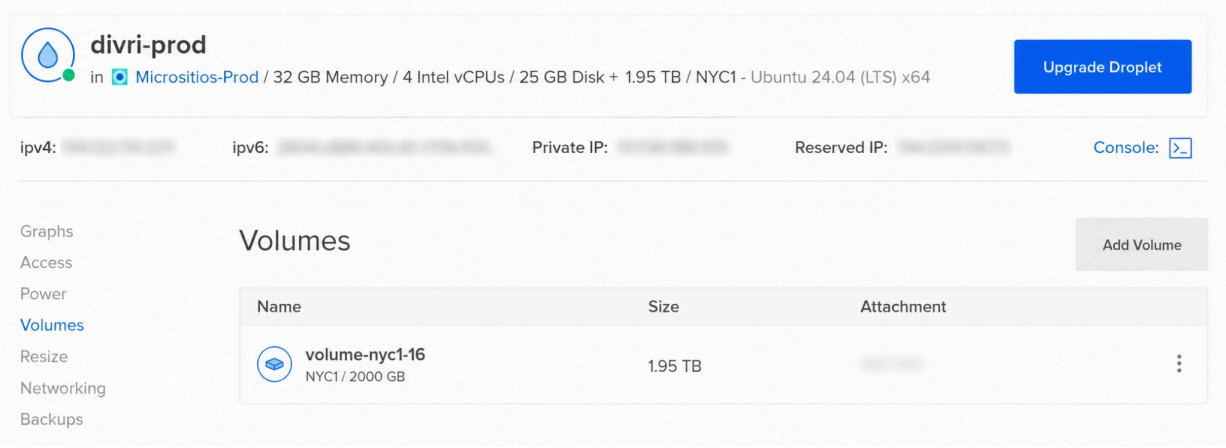
 
</td></tr>
<tr><td>2.2</td><td>El hosting de la Intranet y página web de la DIVRI no se puede compartir con otros nombres de dominio u otros hostings

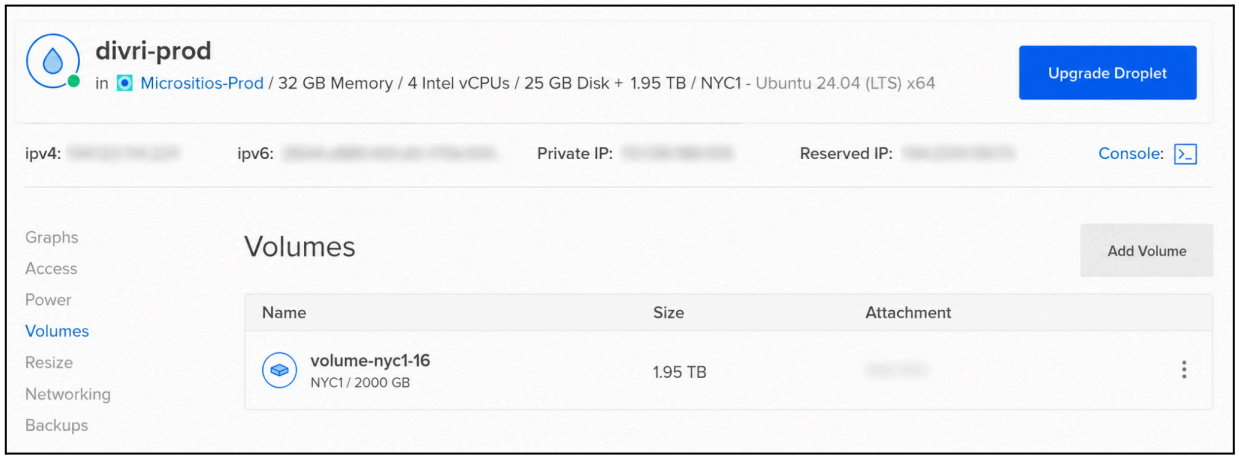
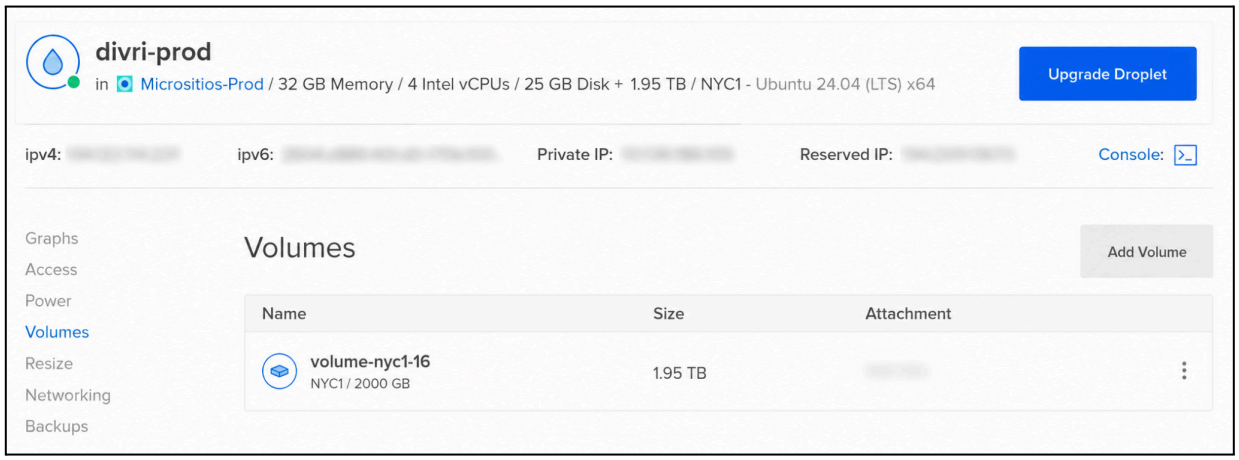
Evidencia:
De conformidad con lo establecido en el contrato, el proveedor es responsable de la gestión y administración de la plataforma. En cumplimiento de esta obligación, se anexan las evidencias correspondientes a las actividades de administración realizadas durante el mes de agosto.

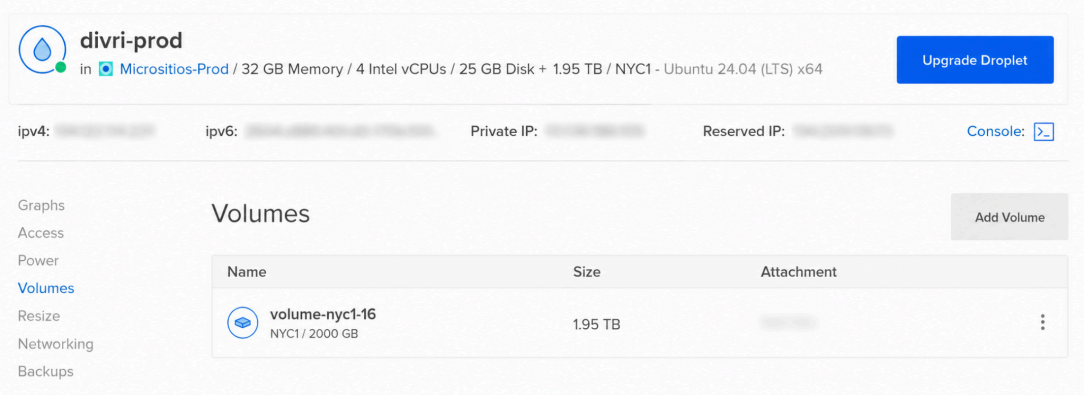
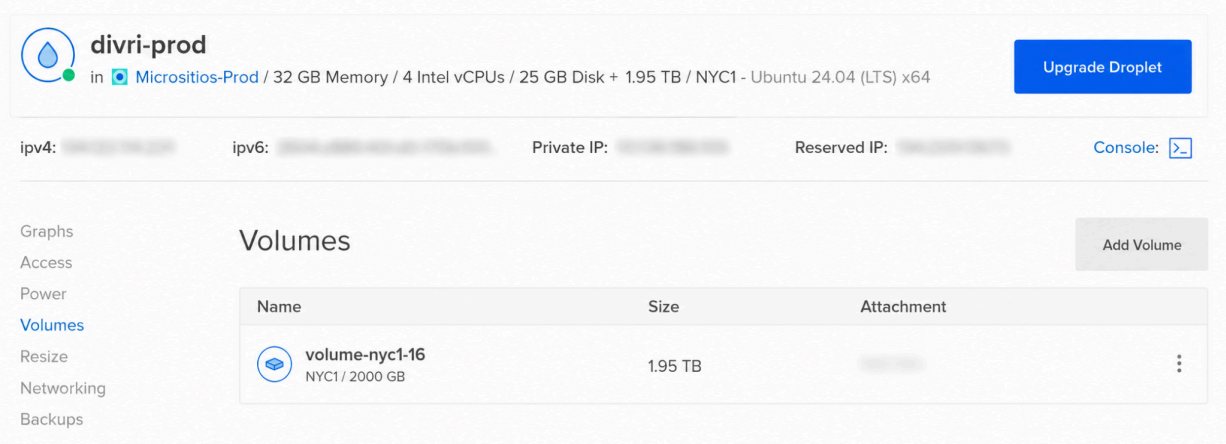
<pre>root@divri-prod:~# ll /etc/apache2/sites-enabled/
total 8
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Aug 2 21:16 ./
drwxr-xr-x 8 root root 4096 Aug 4 03:01 ../
lrwxrwxrwx 1 root root   35 Jul 15 18:04 000-default.conf -> ../sites-available/000-default.conf
lrwxrwxrwx 1 root root   53 Aug 2 21:13 divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/divri.gov.co-le-ssl.conf
lrwxrwxrwx 1 root root   36 Aug 2 15:03 divri.gov.co.conf -> ../sites-available/divri.gov.co.conf
lrwxrwxrwx 1 root root   33 Jul 23 10:04 hardening.conf -> ../sites-available/hardening.conf
lrwxrwxrwx 1 root root   26 Aug 2 15:03 ip.conf -> ../sites-available/ip.conf
lrwxrwxrwx 1 root root   57 Aug 2 21:15 www.divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/www.divri.gov.co-le-ssl.conf
lrwxrwxrwx 1 root root   40 Aug 2 15:03 www.divri.gov.co.conf -> ../sites-available/www.divri.gov.co.conf
root@divri-prod:~#</pre></td></tr>
<tr><td>2.3</td><td>El contratista debe encargarse de gestión administración de este hosting

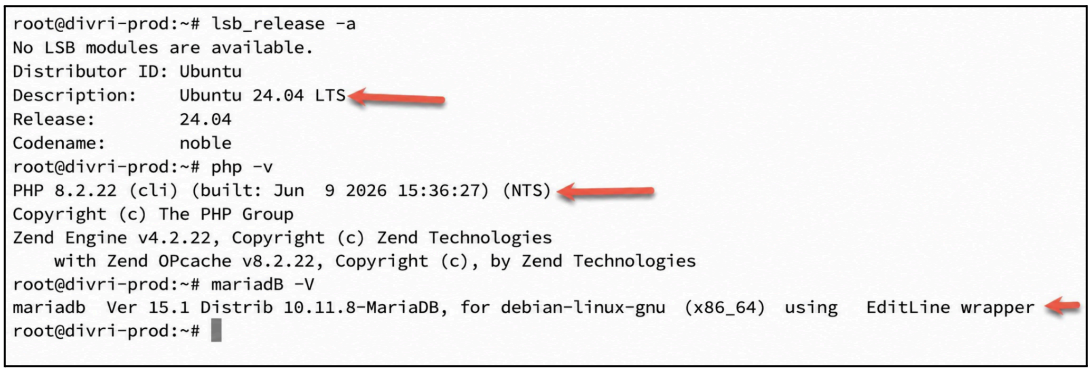
Evidencia:

Micrositios se encarga de la gestión y administración del hosting de manera segura, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información alojada. Implementamos las mejores prácticas en seguridad digital, incluyendo actualizaciones periódicas, monitoreo continuo y respaldos automatizados, garantizando un entorno de hosting confiable y protegido contra posibles amenazas.</td></tr>
</table>

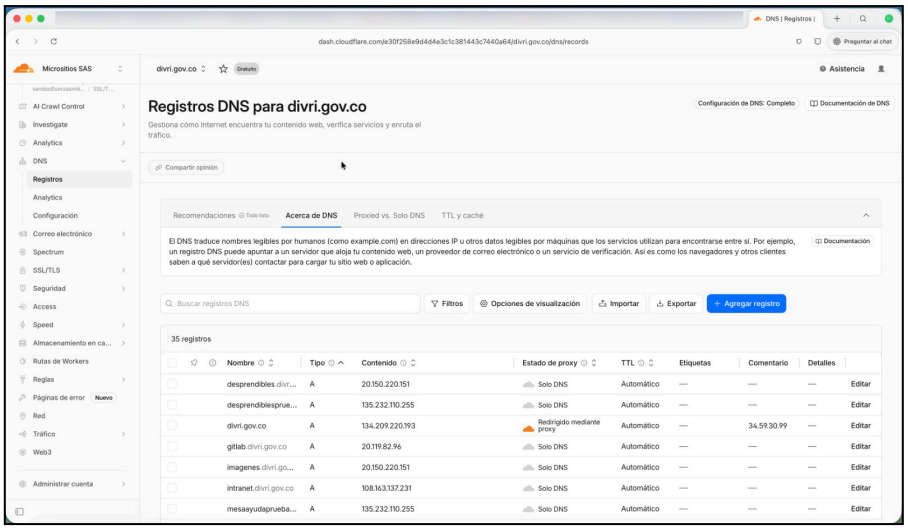
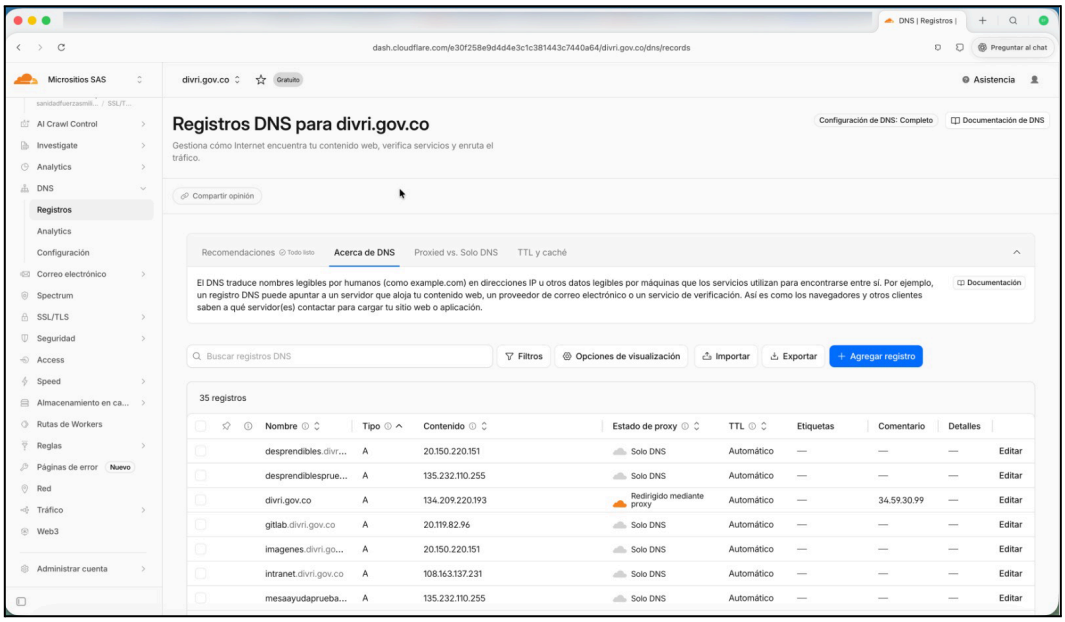
ÌTEM	ACTIVIDAD
	 **Nota:** El continuo monitoreo que se realiza es bajo la herramienta de Uptimerobot.
2.4	Poder tener escalabilidad con recursos más potentes en caso de que se requiera **Evidencia**:  Micrositios dispone de una infraestructura Cloud (IaaS) alojada en DigitalOcean, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y escalabilidad de recursos. Esta plataforma permite ampliar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria de forma ágil y eficiente, garantizando el rendimiento óptimo de los servicios ante incrementos en la demanda. De esta manera, los recursos pueden ajustarse oportunamente a las necesidades del proyecto, minimizando el impacto operativo y asegurando la continuidad del servicio.
2.5	Se debe dar cumplimiento como mínimo a las siguientes especificaciones técnicas y de seguridad de la información: **Evidencia:** - Modalidad: Cloud IaaS

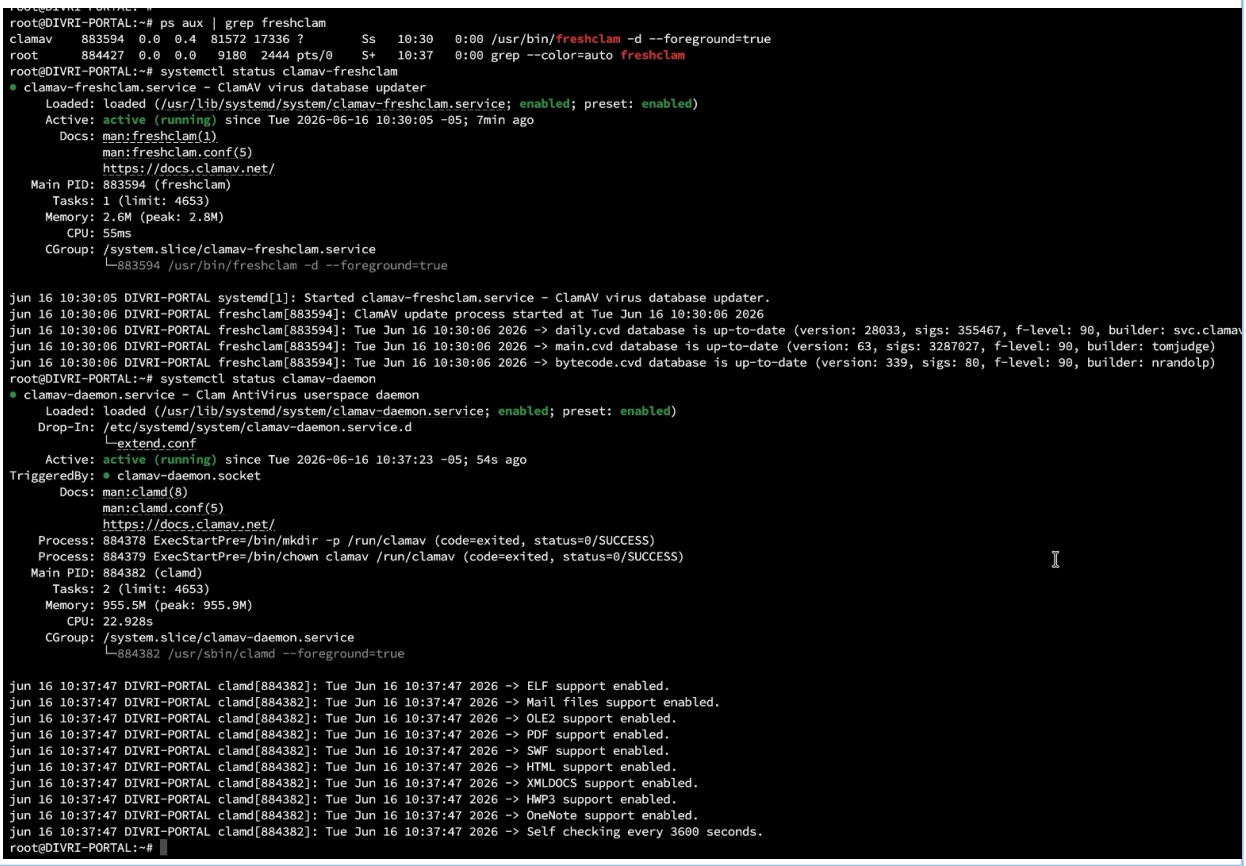
ÌTEM	ACTIVIDAD
	- Procesadores: CPUs - Memoria_RAM: 32GB escalabilidad sin costo adicional - Espacio en disco: 2000 GB con escalabilidad sin costo adicional Transferencia: Hasta 4Tb/mes contar con un hardware que permita 
2.6	Los despliegues deben ser realizados en un data center fuera de Colombia preferiblemente: NuevaYork(EEUU), San Francisco(EEUU), Singapur(Singapur), Ámsterdam(Holanda), Londres (Reino Unido), Frankfurt (Alemania) , Toronto (Canadá)Bangalore (India) de lo contrario informar al supervisor **Evidencia:** El servidor se encuentra desplegado en un data center en Nueva York en la Zona 1, como se evidencia en la imagen en el recuadro rojo indica la zona de despliegue 
2.7	Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor) **Evidencia:**

ÌTEM	ACTIVIDAD
	Si es correcto, esta imagen cuenta con las mismas condiciones que el servidor 
2.8	Dirección IP flotante: Todos los servidores cuentan con direcciones IP públicas flotantes, esto quiere decir que la dirección IP no está vinculada físicamente al servidor lo cual nos permite mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario, Soporte IPv6: Se debe tener los servidores con direccionamiento IPv4, IPv6 IP flotante **Evidencia: El datacenter tiene habilitado el DualStack** De acuerdo a lo solicitado por la supervisión del contrato, indicaron que no se puede mostrar o visualizar ningún tipo de IP 
2.9	Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente **Evidencia:**

ÌTEM	ACTIVIDAD
	
2.10	El Software base: Linux Ubuntu Base de datos Mariadb PHP 8.2 Laravel 10 Administrador de contenidos Micrositios Content Manager Versión 2024 **Evidencia:** **En la siguiente imagen se evidencia la versión del Sistema Operativo (Ubuntu), Versión de PHP y Base de datos** 
2.11	Monitoreo interno: Todos los servidores deben contar con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se debe monitorear mínimo: • Uso de CPU • Uso de espacio en disco • Uso de memoria RAM

ÌTEM	ACTIVIDAD
	Evidencia: El monitoreo de servidores comprende la supervisión continua de los recursos y servicios críticos de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar su disponibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Entre los principales elementos monitoreados se encuentran: ● Utilización de CPU. ● Consumo de memoria RAM. ● Espacio disponible y utilización de discos. 
2.11	Uptime: Se solicita un uptime mínimo de 99.6% **Evidencia: De acuerdo al informe que brinda Uptimerobot.** 
2.13	Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y entregará el nombre del dominio para poner en producción la página Web e intranet Evidencia:

ÌTEM	ACTIVIDAD
	 La entidad ha gestionado, tramitado y entregado el nombre del dominio para poner en producción la página web. El dominio entregado es: https://www.divri.gov.co/. Esto incluye todas las tareas asociadas con la administración del sistema de nombres de dominio (DNS), asegurando que el nombre del dominio esté correctamente configurado y funciona de manera adecuada para el acceso a los recursos web
2.14	Firewall: Todos los servidores cuentan con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, estableciendo las reglas o políticas de seguridad **Evidencia:** Todos los servidores cuentan con un firewall implementado, el cual incluye filtros de red básicos tanto de entrada como de salida. Estos firewalls han sido configurados para establecer las reglas y políticas de seguridad necesarias para proteger la infraestructura. Esto asegura que solo el tráfico autorizado pueda acceder a los recursos del servidor y que la información se mantenga segura frente a posibles amenazas externas. La configuración del Firewall solo permite una sesion de acceso hacia Micrositios y acceso Web 

ÌTEM	ACTIVIDAD
2.15	Antivirus, configurado de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad Evidencia: 
2.16	Realizar las actualizaciones de los parches Seguridad al hacer entrega de informe cada vez que se realice **Evidencia:** Hasta el momento no se han realizado ningún tipo de parche de seguridad sobre el sistema
2.17	El contratista se compromete a prestar el servicio de hosting por 3 meses más luego de terminada la ejecución del contrato sin costo adicional, de tal manera que garantice el proceso de migración de necesidad. Evidencia: Micrositios, se compromete en mantener activo el servicio de hosting del portal web de la DIVRI durante un periodo adicional de tres (3) meses posteriores a la finalización del contrato.

4 Actividades generales realizadas

- Mediante correo electrónico del día 03 de septiembre de 2026, Micrositios compartió el informe No. 4 correspondiente al mes de agosto de 2026.

5 Conclusión

Teniendo en cuenta lo expuesto, para el periodo del presente informe, se cumplió con las metas asociadas a la ejecución según lo establecido contractualmente.

Entregado por:



Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S.

INFORME TÉCNICO DE INCIDENTE

Información General

Campo	Información
Entidad:	DIVRI
Servicio afectado:	Portal Web Institucional
Dominio:	https://www.divri.gov.co
Plataforma:	Kubernetes (Producción)
Proveedor de Infraestructura:	DigitalOcean Kubernetes (DOKS)
Fecha del incidente:	05 de agosto de 2026
Fecha de elaboración del informe:	06 de agosto de 2026
Estado del incidente:	Cerrado – Servicio Restablecido

1. Descripción del incidente

Durante las labores de monitoreo de la plataforma de producción se evidenció un comportamiento anómalo en el clúster de Kubernetes que soporta los servicios institucionales, específicamente asociado a la pérdida de sincronización de uno de los nodos de trabajo (Worker Node) con el plano de control administrado por el proveedor de infraestructura.

Como consecuencia de esta condición, el clúster presentó una reducción temporal de su capacidad de procesamiento, ocasionando incremento en los tiempos de respuesta y afectando parcialmente la disponibilidad de algunos servicios alojados, entre ellos el portal institucional de la entidad DIVRI.

Debido a que la arquitectura del clúster opera bajo un esquema de Alta Disponibilidad (High Availability), este tipo de eventos corresponde a una situación atípica y de muy baja ocurrencia.

2. Identificación y atención del incidente

Una vez detectado el comportamiento irregular del clúster, se inició inmediatamente el proceso de diagnóstico y recuperación mediante las acciones operativas definidas para este tipo de contingencias.

Inicialmente se ejecutaron procedimientos para restablecer el nodo afectado e incorporarlo nuevamente al clúster de producción; sin embargo, al no obtener una recuperación satisfactoria, se procedió a escalar el incidente al proveedor del datacenter con el fin de realizar el análisis sobre la infraestructura administrada.

Posteriormente la entidad DIVRI registró un ticket de soporte reportando la indisponibilidad del portal web. Para reducir el impacto sobre los usuarios finales mientras se adelantaba la recuperación del nodo, se redistribuye la carga de trabajo hacia los nodos operativos del clúster, priorizando la continuidad de los ambientes productivos.

Durante esta etapa algunos servicios presentaron tiempos de respuesta superiores a los habituales debido a la disminución temporal de la capacidad disponible del clúster.

Con el acompañamiento del proveedor de infraestructura fue posible recuperar el nodo afectado, restaurar su comunicación con el plano de control de Kubernetes y completar nuevamente el proceso de aprovisionamiento dentro del clúster.

Posteriormente se ejecutó el reequilibrio de la carga entre los nodos disponibles y se verificó la correcta operación de los servicios publicados.

3. Causa raíz

La causa del incidente correspondió a la pérdida de sincronización de un nodo de trabajo del clúster de Kubernetes con el plano de control administrado por el proveedor de infraestructura.

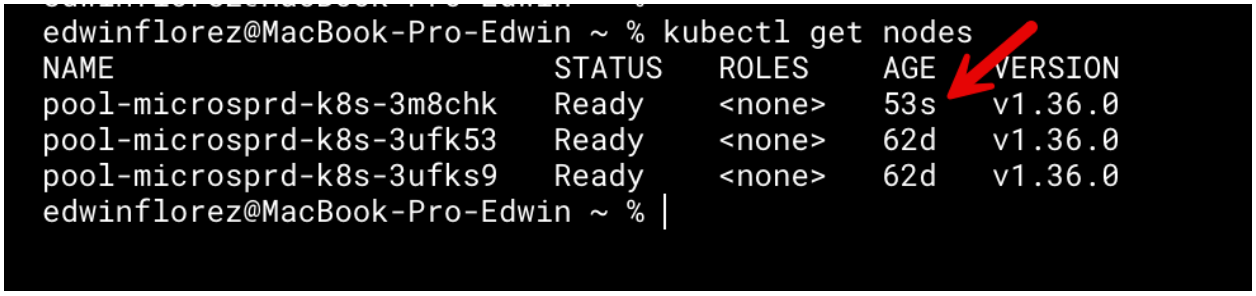
Esta condición redujo temporalmente la capacidad operativa del clúster, generando sobrecarga en los nodos restantes hasta que fue posible restaurar la infraestructura afectada.

No se evidenciaron fallas asociadas al código fuente de la aplicación ni pérdida de información durante el evento.

4. Acciones ejecutadas

Durante la atención del incidente se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo e identificación temprana de la degradación del clúster de producción.
- Diagnóstico del estado de los nodos que conforman el clúster Kubernetes.
- Intento de recuperación y reincorporación automática del nodo afectado.
- Escalamiento del caso al proveedor del datacenter para la restauración de la infraestructura administrada.
- Redistribución temporal de la carga de trabajo hacia los nodos operativos disponibles.
- Aprovisionamiento e incorporación de un nuevo nodo al clúster para recuperar la capacidad de procesamiento.
- Validación del estado de los Pods, Services e Ingress de los ambientes productivos.
- Rebalanceo de la carga entre los nodos disponibles.
- Verificación funcional del portal institucional y normalización del servicio.



Evidencia 1: Restauració de nodo.



Evidencia 2: Restauración del servicio por nodo

5. Estado actual

Al cierre del presente informe:

- El nodo afectado fue reemplazado y el clúster recuperó su capacidad operativa.
- Los servicios del portal institucional se encuentran nuevamente disponibles.
- Se verificó la correcta distribución de las cargas de trabajo entre los nodos activos.
- El servicio opera con normalidad dentro de los parámetros esperados.

6. Plan de mejora

Con el fin de fortalecer la disponibilidad y resiliencia de la plataforma tecnológica, se implementarán las siguientes acciones:

Infraestructura

- Implementación de un nuevo **Node Pool** dedicado para distribuir de forma más eficiente las cargas de trabajo críticas.
- Optimización de la distribución de Pods entre los nodos del clúster.

Plataforma de Aplicaciones

- Ajuste de la configuración de **PHP-FPM** para incrementar la capacidad de procesamiento concurrente del servicio.
- Optimización de la configuración de **Nginx** para mejorar el manejo de solicitudes simultáneas y reducir tiempos de espera.

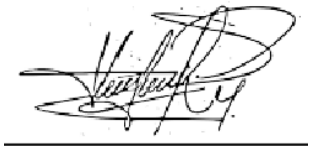
Seguridad Perimetral

- Implementación de reglas de protección en **Cloudflare** para mitigar tráfico automatizado, exploraciones de vulnerabilidades y solicitudes maliciosas antes de alcanzar la infraestructura de producción.
- Aplicación de controles de endurecimiento (*hardening*) sobre la publicación web para disminuir la exposición a patrones comunes de ataque y mejorar la estabilidad operativa del servicio.

7. Conclusión

El incidente fue originado por una condición excepcional en la infraestructura administrada del clúster de Kubernetes, específicamente por la pérdida de sincronización de uno de sus nodos de trabajo. La situación fue identificada oportunamente mediante las actividades de monitoreo de la plataforma, permitiendo ejecutar de forma inmediata las acciones de recuperación y el escalamiento correspondiente al proveedor de infraestructura.

Una vez restablecida la capacidad del clúster, se normaliza la operación de los servicios y se realizaron ajustes adicionales orientados a fortalecer la capacidad de procesamiento, mejorar la distribución de cargas y reforzar los mecanismos de protección perimetral, con el propósito de incrementar la resiliencia de la plataforma frente a eventos similares en el futuro.



Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S

Micrositios

Fecha del informe: 2026-08-06 12:21:41 (UTC-5, Bogotá)

Dominio analizado: www.divri.gov.co

Resumen Ejecutivo

El presente informe recoge los resultados del análisis de seguridad perimetral realizado sobre el dominio **www.divri.gov.co**. El análisis abarcó la identificación de puertos expuestos, servicios detectados, configuración del protocolo TLS, superficie de ataque HTTP y la evaluación de exposiciones confirmadas o potenciales.

Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado opera detrás de la red de distribución de contenido (CDN) y firewall de aplicaciones web (WAF) de **Cloudflare**, lo cual constituye un control perimetral relevante. Esta condición implica que la mayoría de los servicios y respuestas observadas durante el análisis corresponden al proxy de Cloudflare y no necesariamente al servidor de origen. Por lo tanto, las detecciones de servicios, versiones y puertos deben interpretarse con esta consideración.

En cuanto a la configuración TLS, se verificó que el dominio admite exclusivamente **TLSv1.3**, con los protocolos TLSv1.0, TLSv1.1 y TLSv1.2 deshabilitados, lo que representa una postura de seguridad en el transporte alineada con las mejores prácticas actuales.

Los recursos identificados en la superficie de ataque HTTP corresponden a elementos estándar del portal. No se identificaron exposiciones confirmadas ni vulnerabilidades verificables con la evidencia técnica disponible en los datos analizados. Los hallazgos se clasifican en su totalidad en niveles **INFORMATIVOS**, derivados de la superficie de ataque observable y de condiciones que requieren monitoreo preventivo, pero que no constituyen vulnerabilidades explotables confirmadas.

Se recomienda mantener los controles de Cloudflare activos, continuar con el hardening preventivo del portal y realizar evaluaciones periódicas que incluyan pruebas manuales complementarias para validar controles de autenticación, gestión de sesiones y configuración de encabezados de seguridad.

Metodología

El análisis fue ejecutado mediante un conjunto de herramientas automatizadas de seguridad desde un entorno controlado. Los datos procesados en este informe provienen exclusivamente de los resultados obtenidos durante la ejecución de dichas herramientas y fueron interpretados en función de la evidencia técnica disponible.

Las fases del análisis incluyeron:

- **Reconocimiento de puertos y servicios:** Se realizó un escaneo de puertos sobre el dominio objetivo para identificar servicios activos y versiones detectadas.
- **Evaluación de configuración TLS/SSL:** Se verificó el soporte de versiones de protocolo TLS con el propósito de identificar configuraciones obsoletas o inseguras.
- **Análisis de superficie de ataque HTTP:** Se comprobó la accesibilidad de recursos web mediante solicitudes HTTP/HTTPS, registrando los códigos de respuesta obtenidos.
- **Evaluación de exposiciones:** Se procesaron los resultados de las herramientas automatizadas para determinar si existían condiciones de exposición confirmada o protegida.

Consideraciones metodológicas relevantes:

- Las herramientas automatizadas pueden producir falsos positivos o resultados que requieren interpretación contextual antes de ser clasificados como vulnerabilidades.
- Los códigos de respuesta HTTP describen el comportamiento del servidor o proxy ante una solicitud, pero no determinan por sí solos el nivel de riesgo asociado a un recurso.
- La presencia de un WAF/CDN como Cloudflare puede alterar las respuestas observadas, enmascarar versiones reales del servidor de origen o generar respuestas propias del proveedor. Las detecciones de tecnologías y servicios realizadas a través del proxy deben interpretarse con precaución.
- Los hallazgos presentados en este informe se basan estrictamente en evidencia técnica verificable contenida en los datos analizados. No se realizaron inferencias sin respaldo técnico.
- Este informe no implica que se haya llevado a cabo explotación activa de ninguna condición detectada.

Resumen de Superficie de Ataque

URL	Estado HTTP	Clasificación	Nivel de riesgo	Observación técnica

`https://www.divri.gov.co/robots.txt`	200	Recurso público estándar	INFORMATIVO	Archivo estándar utilizado por motores de búsqueda e indexadores para conocer las directivas de rastreo del sitio. Su exposición pública es esperada y necesaria para su propósito. No constituye una vulnerabilidad. El JSON no contiene evidencia de que su contenido revele información sensible o rutas críticas no conocidas.

Nota: Las URLs listadas corresponden exclusivamente a los recursos identificados en los datos analizados. No se incluyen URLs adicionales, ya que su incorporación implicaría información no respaldada por el JSON.

Hallazgos Técnicos

A continuación se presentan las condiciones técnicas relevantes identificadas durante el análisis, respaldadas por evidencia presente en los datos procesados.

HT-01 — Configuración TLS: Soporte exclusivo de TLSv1.3

- **Recurso afectado:** Servicios HTTPS expuestos en `www.divri.gov.co`
- **Evidencia técnica:** El JSON indica `TLSv1.0: false`, `TLSv1.1: false`, `TLSv1.2: false`, `TLSv1.3: true`.
- **Descripción:** La configuración TLS del dominio admite únicamente el protocolo TLSv1.3. Los protocolos TLSv1.0 y TLSv1.1, considerados obsoletos e inseguros según los estándares actuales, se encuentran deshabilitados. El protocolo TLSv1.2 también está deshabilitado.
- **Impacto potencial:** La configuración observada representa una postura alineada con las mejores prácticas de seguridad en el transporte. TLSv1.3 ofrece mejoras significativas en confidencialidad y rendimiento respecto a versiones anteriores.
- **Nivel de riesgo:** INFORMATIVO
- **Recomendación:** Mantener la configuración actual. Verificar periódicamente que la política TLS se mantenga actualizada conforme evolucionen los estándares y que no se rehabiliten versiones obsoletas.

HT-02 — Puertos expuestos con intermediación de Cloudflare

- **Recurso afectado:** Puertos 80, 443, 2052, 2053, 2082, 2083, 2086, 2087, 2095, 2096, 8080, 8443, 8880
- **Evidencia técnica:** El JSON registra 13 puertos abiertos. Los detalles de servicio indican que los puertos responden mediante `Cloudflare http proxy` o con versión `nginx`, lo cual en el contexto de la intermediación de Cloudflare puede corresponder al proxy y no al servidor de origen.
- **Descripción:** Se identificaron 13 puertos activos en el dominio. Los servicios detectados en los puertos corresponden a combinaciones de HTTP y SSL/HTTP. Los puertos con versión indicada como `Cloudflare http proxy` (80, 443, 2052, 2082, 2086, 2087 — en su variante proxy —, 2095, 8080, 8443, 8880) son reconocibles como parte de la infraestructura de Cloudflare. Los puertos 2053, 2083, 2087 y 2096 presentan versión detectada como `nginx`; sin embargo, dado que el dominio opera detrás de un CDN/WAF, estas detecciones pueden corresponder al proxy de Cloudflare o a su infraestructura de borde, y no necesariamente al servidor de origen.
- **Impacto potencial:** La exposición de múltiples puertos amplía la superficie de ataque observable desde Internet. No obstante, dado que las respuestas son intermediadas por Cloudflare, el acceso directo al servidor backend no está verificado con la evidencia disponible.
- **Nivel de riesgo:** INFORMATIVO
- **Recomendación:** Revisar si todos los puertos expuestos son estrictamente necesarios para la operación del servicio. Reducir la superficie de ataque cerrando o restringiendo puertos que no cumplan una función requerida. Validar manualmente si alguno de los puertos da acceso a funciones administrativas o interfaces sensibles.

HT-03 — Ausencia de exposiciones confirmadas

- **Evidencia técnica:** El JSON registra `"exposures": { "confirmed": [], "protected": [] }`.
- **Descripción:** Las herramientas automatizadas no identificaron exposiciones confirmadas ni exposiciones en estado protegido durante el análisis.
- **Nivel de riesgo:** INFORMATIVO

No se identificaron vulnerabilidades críticas o altas confirmadas con la evidencia técnica disponible. Los recursos detectados corresponden principalmente a componentes legítimos de la superficie de ataque y deben mantenerse bajo monitoreo y controles preventivos.

Escenarios de Riesgo

Los escenarios descritos a continuación son de carácter **hipotético y preventivo**. Ninguno de ellos fue confirmado durante el análisis. No representan vulnerabilidades detectadas ni condiciones explotables verificadas. Se presentan con el propósito de orientar la gestión del riesgo y priorizar controles adicionales.

ER-01 — Acceso a interfaces de administración a través de puertos no estándar (Hipotético)

De manera preventiva, se considera que la exposición de puertos no estándar como 2052, 2053, 2082, 2083, 2086, 2087, 2095, 2096, 8080, 8443 y 8880 podría, en ausencia de controles adecuados, facilitar el descubrimiento de interfaces o servicios internos. **Este escenario no fue confirmado durante las pruebas.** Las respuestas observadas en estos puertos son atribuibles al proxy de Cloudflare. Se recomienda validar que ninguno de estos puertos exponga funciones administrativas sin autenticación robusta.

ER-02 — Revisión del contenido del archivo robots.txt (Hipotético)

De manera preventiva, el archivo `/robots.txt` disponible públicamente podría contener, en escenarios no verificados, referencias a rutas internas o sensibles que faciliten la enumeración de recursos del portal. **La condición descrita corresponde a un riesgo potencial y no a una vulnerabilidad confirmada.** El JSON no contiene evidencia del contenido del archivo. Se recomienda revisar periódicamente su contenido para asegurar que no incluya rutas que no deban ser conocidas públicamente.

ER-03 — Ataques de fuerza bruta o abuso de mecanismos de autenticación (Hipotético)

De manera preventiva, en caso de que el portal cuente con formularios de autenticación o recuperación de credenciales, la ausencia de controles contra abuso automatizado como rate limiting, CAPTCHA o bloqueo de intentos fallidos podría facilitar ataques de fuerza bruta. **Este escenario no fue confirmado durante las pruebas y no existe evidencia en los datos analizados de que dichos controles estén ausentes.** Se recomienda validar la presencia de estos mecanismos de forma manual.

Recomendaciones

Las recomendaciones presentadas a continuación se dividen en medidas preventivas de hardening, controles de monitoreo y validaciones manuales pendientes. No se debe interpretar la inclusión de una recomendación como evidencia de la ausencia del control correspondiente.

R-01 — Gestión de superficie de ataque y puertos expuestos

- Revisar la necesidad operativa de cada uno de los 13 puertos identificados como abiertos.
- Cerrar o restringir mediante reglas de firewall aquellos puertos que no cumplan una función estrictamente requerida.
- Validar manualmente si algún puerto expone interfaces administrativas, paneles de gestión u otros recursos sensibles.
- Documentar formalmente los puertos autorizados como parte del inventario de activos expuestos.

R-02 — Mantenimiento de la configuración TLS

- Mantener la política de soporte exclusivo a TLSv1.3 actualmente configurada.
- Verificar periódicamente que versiones obsoletas de TLS (TLSv1.0, TLSv1.1, TLSv1.2) permanezcan deshabilitadas.
- Seguir las actualizaciones de los estándares del sector (NIST, OWASP, IETF) respecto a configuraciones TLS recomendadas.

R-03 — Controles preventivos para mecanismos de autenticación

- Verificar que los formularios de autenticación del portal cuenten con mecanismos de protección contra fuerza bruta, como rate limiting y bloqueo temporal de cuentas.
- Considerar la implementación de CAPTCHA o mecanismos antibot en formularios de inicio de sesión y recuperación de contraseña cuando sea pertinente para el perfil de usuarios del portal.
- Implementar autenticación multifactor para cuentas con privilegios administrativos.
- Mantener registros de auditoría de intentos de autenticación fallidos y configurar alertas por comportamiento anómalo.
- Verificar que los flujos de recuperación de contraseña utilizan tokens con tiempo de expiración adecuado y que no son reutilizables.

R-04 — Revisión periódica del archivo robots.txt

- Revisar periódicamente el contenido del archivo `/robots.txt` para garantizar que no incluya referencias a rutas internas, administrativas o sensibles que no deban ser conocidas públicamente.
- No se recomienda bloquear el acceso público al archivo `/robots.txt`, ya que su disponibilidad es necesaria para el funcionamiento correcto de motores de búsqueda e indexadores.

R-05 — Encabezados de seguridad HTTP

- Validar mediante pruebas manuales la presencia y correcta configuración de encabezados de seguridad HTTP, incluyendo: `Content-Security-Policy`, `Strict-Transport-Security`, `X-Content-Type-Options`, `X-Frame-Options` y `Referrer-Policy`.
- Esta validación no pudo realizarse con la evidencia disponible en los datos analizados y se recomienda como actividad complementaria.

R-06 — Continuidad de controles de Cloudflare

- Mantener activa la intermediación de Cloudflare como control perimetral de WAF y CDN.
- Revisar periódicamente las reglas del WAF configuradas en Cloudflare para garantizar su vigencia y efectividad.
- Verificar que el servidor de origen no sea accesible directamente desde Internet sin pasar por el proxy de Cloudflare.

R-07 — Validaciones manuales complementarias

- Realizar pruebas manuales de penetración que complementen los resultados automatizados presentados en este informe.
- Validar la configuración de gestión de sesiones, incluyendo tiempo de expiración, flags de seguridad en cookies (`Secure`, `HttpOnly`, `SameSite`) y protección contra fijación de sesión.
- Verificar la ausencia de exposición directa del servidor de origen a través de los puertos no estándar identificados.

Conclusión

El análisis de seguridad perimetral realizado sobre el dominio **www.divri.gov.co** permitió identificar la superficie de ataque observable, evaluar la configuración del protocolo TLS y revisar los recursos accesibles mediante solicitudes HTTP.

Los resultados indican que la infraestructura opera detrás de la plataforma de CDN y WAF de **Cloudflare**, lo cual representa un control perimetral activo que limita la exposición directa del servidor de origen. Esta condición debe considerarse al interpretar las detecciones de servicios y puertos, dado que las respuestas observadas pueden ser atribuibles al proxy y no al backend real.

La configuración TLS del dominio es favorable: se admite exclusivamente TLSv1.3, con los protocolos obsoletos deshabilitados. Esta condición es coherente con las mejores prácticas de seguridad en el transporte de datos.

Los recursos identificados en la superficie de ataque HTTP corresponden a elementos estándar del portal. No se identificaron exposiciones confirmadas ni vulnerabilidades verificables con la evidencia técnica disponible. Todos los hallazgos fueron clasificados en nivel **INFORMATIVO**, dado que no existe evidencia técnica suficiente en los datos analizados para establecer condiciones explotables.

Es importante reconocer que el análisis automatizado tiene limitaciones inherentes. La ausencia de hallazgos de alto impacto en este informe no equivale a una garantía de seguridad absoluta. Se recomienda complementar los resultados con evaluaciones manuales periódicas, hardening preventivo y monitoreo continuo de la infraestructura.

Declaración Técnica

El presente informe fue elaborado por el área de **Infraestructura y Seguridad de la Información** como resultado de un análisis de seguridad perimetral realizado sobre el dominio **www.divri.gov.co**.

El análisis fue ejecutado mediante herramientas automatizadas de seguridad desde un entorno controlado basado en **Kali Linux**. Las herramientas utilizadas durante el proceso incluyeron: **Nmap** para el reconocimiento de puertos y servicios, **SSLScan** para la evaluación de la configuración TLS/SSL, **Dirsearch** para la identificación de recursos web accesibles, y **SQLMap** como parte del conjunto de herramientas de análisis de seguridad en aplicaciones web.

Los resultados presentados en este informe corresponden al estado de la infraestructura en el momento exacto de la ejecución de las pruebas: **2026-08-06 12:21:41 (UTC-5, Bogotá)**. Cambios posteriores en la configuración, los servicios o la infraestructura del dominio no están reflejados en este documento.

Se hace constar que:

- Las herramientas automatizadas pueden producir falsos positivos o resultados que requieren interpretación contextual antes de ser clasificados como vulnerabilidades.
- Los resultados fueron interpretados según la evidencia técnica disponible en los datos analizados, sin realizar inferencias no respaldadas.
- La identificación de una URL, un puerto o un servicio no implica por sí misma la existencia de una vulnerabilidad.

- La presencia de Cloudflare como intermediario puede alterar las respuestas observadas y limitar la visibilidad sobre el servidor de origen.
- Este informe constituye una referencia técnica del estado de seguridad perimetral en el momento del análisis y no representa una garantía absoluta de ausencia de vulnerabilidades.
- Se recomienda complementar los resultados de este análisis con evaluaciones manuales de seguridad y revisiones periódicas de la infraestructura.

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL
DE MICROSITIOS SAS

CERTIFICA QUE:

MICROSITIOS SAS identificada con **NIT 830.083.023-6,** se encuentra a **PAZ Y SALVO** por todo concepto en los aportes parafiscales y demás obligaciones laborales, con el grupo activo de trabajo, para el desarrollo de las actividades, objeto del contrato suscrito con Ustedes; efectuando los pagos de forma correcta, oportuna; suministrando la información, contenido de las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema general de seguridad social, aportado a las administradoras: **EPS, ARP, FONDO DE PENSIONES, CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR,** con los porcentajes indicados por el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el Art. 25 Ley 1607 inciso 1 y 2 que exonera los aportes SENA, ICBF; de los últimos seis (6) meses Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto y Septiembre de 2026

La presente certificación se expide a los cuatro(4) días del mes de septiembre de 2026.

Atentamente,

LEONARDO FORERO SANDOVAL
Representante Legal
C.C 79.533.943 de Bogotá

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	830083023
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			MICROSITIOS SAS
CIUDAD/MUNICIPIO:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	DEPARTAMENTO:	BOGOTA - DISTRITO CAPITAL
DIRECCIÓN:	CR 62 94 A 71	TELÉFONO:	2263134
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de desarrollo de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:	002 - EMPLEADO
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**6034069328**		TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	agosto	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	septiembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2026	SALUD:	AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/09/04	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		625555342

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	2	$ 1.028.800
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 280.200
8002279406	231001	231001-COLFONDOS	2	$ 822.400
8002248088	230301	230301-PORVENIR	6	$ 3.640.000
		SUBTOTAL:	11	**$ 5.771.400**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8300035647	EPS017	EPS017-FAMISANAR	1	$ 132.000
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	4	$ 678.000
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 70.100
9010379161	MIN002	MIN002-ADRES-REGIMEN EXCEPCION	1	$ 130.800
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	2	$ 204.000
8600669427	EPS008	EPS008-COMPENSAR	2	$ 228.000
		SUBTOTAL:	11	**$ 1.442.900**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600135703	CCF21	CCF21-CAFAM	11	$ 1.442.900
		SUBTOTAL:	11	**$ 1.442.900**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600025032	14-7	14-7-SEGUROS BOLIVAR S.A	11	$ 188.800
		SUBTOTAL:	11	**$ 188.800**

VALOR SIN MORA:	**$ 8.846.000**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 8.846.000**