JCTSOLUCIONES S.A.S.

Soporte Técnico Equipos, Sistemas Informáticos y Redes de Datos

Propuesta - Presupuesto

Restablecimiento de mikrotik y bolsa de horas para mejoras

Entidad: Museo Casa de la Memoria
Sitio: Medellin
Versión: 1.0
Fecha: 2026-09-01

Resumen Presupuestal (3 ítems seleccionados) **Total: $1.650.000,00**

Sobre JCTSOLUCIONES

¿Por qué elegir JCTSOLUCIONES?

En JCTSOLUCIONES S.A.S. operamos desde 2015 respaldando la infraestructura tecnológica de empresas en múltiples sectores comerciales. Hemos crecido de manera orgánica al enfocarnos en una premisa clara: conocer a fondo y resolver las necesidades reales de cada negocio. Nuestra experiencia nos permite ofrecer un servicio estructurado, seguro y transparente, respaldado por los siguientes pilares:

Transparencia Total en Nuestra Gestión

Trazabilidad y soporte: Cada intervención técnica queda rigurosamente documentada. Registramos al especialista responsable, la fecha, el rango de horas, la modalidad de atención y el detalle exacto de las tareas ejecutadas. Este informe detallado se entrega como anexo a la facturación, sirviendo como garantía de nuestra gestión y como insumo valioso para los procesos de auditoría interna que requiera el cliente.

Tiempos de Respuesta Ágiles

Eficiencia en la atención: Destacamos en el sector tecnológico por nuestra capacidad de reacción. Hemos optimizado nuestros procesos de soporte para brindarle tiempos de respuesta excepcionalmente rápidos, minimizando cualquier impacto en la continuidad y productividad de su negocio.

Almacenamiento Seguro e Infraestructura Cloud

Gestión integral de datos: Sus datos son almacenados en servidores propios y/o alojados en Microsoft Azure bajo los más altos estándares de seguridad de la industria. Implementamos cifrado SSL, restricción de acceso por IP y autenticación adicional para conexiones desde ubicaciones no registradas. Toda la infraestructura, sistemas operativos y software son gestionados de forma exclusiva por JCTSOLUCIONES S.A.S., manteniendo un registro inmutable de la actividad de cada colaborador.

Equipos Corporativos Exclusivos

Propiedad de los dispositivos: Todos los equipos y dispositivos utilizados por nuestro personal para la prestación de servicios son de propiedad exclusiva de JCTSOLUCIONES S.A.S., lo que nos garantiza un control estricto y centralizado sobre el hardware y el software operando en nuestra red.

Protección Avanzada de la Información

Auditoría y control: Contamos con soluciones de Prevención de Pérdida de Datos (DLP) y herramientas de análisis de comportamiento de usuarios (UBA). Esto nos permite mantener una auditoría completa, constante y detallada de todas las actividades realizadas en nuestros equipos corporativos, asegurando la máxima confidencialidad de la información de nuestros clientes.

Ítems de la propuesta

#1 OBLIGATORIO Soporte en sitio para restablecer y reconfigurar mikrotik — $150.000,00

DESCRIPCIÓN

Con base a la revisión que realizamos el 1 de septiembre de 2029 mediante una reunión de teams con el Sr. Andres Mauricio Soto, vemos viable realizar el establecimiento y restauración de la configuración en un router mikrotik, con una copia de seguridad realizada en 2023. Este elemento de la propuesta incluye:

- soporte técnico en sitio por un máximo de dos horas en horario de oficina de lunes a viernes
- restablecimiento físico del router mikrotik
- restauración de copia de seguridad desde archivo rs
- pruebas de funcionamiento de salida a Internet

#2 REQUIERE #1 10 horas de soporte técnico en sitio — $900.000,00

DESCRIPCIÓN

Una vez se realice el restablecimiento del router y tengamos acceso de administración, hacemos un diagnostico general para determinar acciones a realizar que permitan mejorar la seguridad y la estabilidad del router, se incluyen entre otras:

- Revisión y ajuste de reglas de firewall, nat y mangle
- Actualizaciones de sistema operativo y firmware.
- Configuración de vlans con vlan-filtering.
- Actualización y/o reconfiguración de vpn.
- Otros temas de red de mikrotik que puedan surgir según sus particularidades

La hora de soporte en sitio tiene costo de 90.000 por unidad o fracción. Al finalizar se realiza cobro unicamente de las horas utilizadas.

#3 REQUIERE #1 **10 horas de soporte técnico remoto** **$600.000,00**

DESCRIPCIÓN

Como alternativa al soporte técnico en sitio, las configuraciones adicionales que sean necesario realizar luego de restablecer el acceso al router, pueden ser ejecutadas de manera remota, en este casco el valor por hora es de 60.000 + IVA.

Comentarios u Observaciones

Aclaración precios

Los precios indicados en este presupuesto son exclusivos de este documento, cada presupuesto es personalizado y no se recomienda tener como base para proyectos diferentes al aquí planteado o si las cantidades varían.

Disponibilidad atención servicios

Según acuerdo entre las partes.

Garantía

Garantía de 30 días calendario en instalación y configuración. El inicio de la garantía se da al momento de entregar la solución a las actividades definidas, siempre y cuando no sean pospuestas por el cliente, en dicho caso, se notificara de la finalización del servicio y la respectiva definición de la fecha de cierre, a partir de la cual inicia la garantía solo para las actividades atendidas hasta ese momento.

Información de IVA

Los precios indicados son + IVA.