CiberTechSolucion
Ciberseguridad & Continuidad TI

PROPUESTA COMERCIAL PARA MUSEO CASA DE LA MEMORIA · NIT 900.857.221

Soporte técnico especializado y bolsa de horas.

Restablecimiento de MikroTik y acompañamiento técnico para continuidad operativa.

PRESENTADA POR CiberTechSolucion

FECHA 3 de septiembre de 2026

Resumen ejecutivo

CiberTechSolucion presenta una propuesta de soporte técnico especializado en sitio para restablecer y validar la operación del equipo MikroTik. Como valor agregado, se incluye una bolsa de diez (10) horas de soporte, utilizables durante sesenta (60) días calendario a partir de la aceptación de la propuesta.

Inversión propuesta

Valores expresados en pesos colombianos (COP). Los valores indicados son finales; no aplica IVA.

CANT.	VIGENCIA	DESCRIPCIÓN	SUBTOTAL
4	Servicio inicial	En sitio: restablecimiento de MikroTik a fábrica, restauración de backup y validación básica posterior. Unidad cotizada: $100.000.	**$400.000**
10	60 días	Bolsa para MikroTik, redes, servidores o firewall. Se habilitan diez (10) horas. Unidad cotizada: $85.000.	**$850.000**
		TOTAL PROPUESTA	**$1.250.000 COP**

CiberTechSolucion
Ciberseguridad & Continuidad TI

Alcance del servicio.

Servicio inicial - 4 horas: Diagnóstico operativo del equipo MikroTik, restablecimiento a configuración de fábrica, restauración de la copia de seguridad suministrada por el cliente y validación básica de conectividad y servicios posteriores a la restauración, actualización de firmware y sistema operativo del MikroTik, revisión de seguridad del router, puertos abiertos, reglas de seguridad en la WAN, superficies de ataques, recomendaciones de seguridad.

Bolsa de soporte - 10 horas entregadas: Atención de requerimientos técnicos relacionados con MikroTik, redes, servidores o firewall. El consumo se registra por hora efectiva de servicio y se coordina previamente con el cliente.

Condiciones comerciales.

Valor agregado: La bolsa se factura por diez (10) horas a $85.000 cada una.

Vigencia de la bolsa: Las horas de la bolsa podrán consumirse hasta sesenta (60) días calendario desde la aceptación de la propuesta. Las horas no consumidas dentro de ese período no son reembolsables ni acumulables.

Exclusiones: No incluye repuestos, licencias, equipos, traslados extraordinarios, trabajos fuera del alcance descrito ni recuperación de información que no esté contenida en el backup entregado.

Retenciones: Las retenciones tributarias que legalmente correspondan serán practicadas por el cliente conforme a la normatividad aplicable del 3.5%.

Vigencia de la propuesta: Quince (15) días calendario contados a partir de la fecha de presentación.

Contacto.

CiberTechSolucion | comercial@cibertechsolucion.com.co | cibertechsolucion.com.co

Agradecemos al Museo Casa de la Memoria la oportunidad de presentar esta propuesta. Quedamos atentos a cualquier inquietud o ajuste de alcance requerido.