CONTRATO No:	**CA-084-2026**
CLASE DE CONTRATO:	**CONTRATO DE ARRENDAMIENTO**
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	**369 DEL 07 DE SEPTIEMBRE DE 2026**
REGISTRO PRESUPUESTAL:	**220 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DE 2026**
CONTRATANTE:	**EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO S.A. ESP – ESPY S.A. ESP NIT 890.399.025-6**
CONTRATISTA:	**SERVICOMERCIAL DE TULUA S.A.S. 1 REPRESENTANTE LEGAL MARIA CAMILA SIERRA MORENO CC 1.094.962038 DE ARMENIA**
CC O NIT:	**NIT 900941458**
OBJETO DEL CONTRATO:	**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE A LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO ESPY S.A. E.S.P**
VALOR:	**TRESCIENTOS DIECISÉIS MILLONES VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y UN PESOS MCTE ($316.022.661) IVA incluido**
PLAZO DE EJECUCIÓN:	**HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026**
FECHA DE INICIO:	**21 DE SEPTIEMBRE DE 2026**
FECHA DE TERMINACIÓN:	**31 DE DICIEMBRE DE 2026**
FECHA DE SUSPENSIÓN .:	**N/A**
PLAZO SUSPENSIÓN:	**N/A**
FECHA DE REINICIO	**N/A**
FECHA DE TERMINACIÓN CON SUSPENSIÓN:	**N/A**

FECHA OTROSÍ N°1:	**N/A**
VALOR ADICION OTROSI N°1:	**N/A**
PLAZO DE EJECUCIÓN OTROSÍ:	**N/A**
FECHA TERMINACIÓN SEGÚN OTROSÍ:	**N/A**
FECHA OTROSÍ N° 2:	**N/A**
VALOR ADICIÓN OTROSI N° 2:	**N/A**
PLAZO DE EJECUCIÓN OTROSÍ:	**N/A**
FECHA TERMINACIÓN SEGÚN OTROSÍ:	**N/A**
% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:	**24.88%**
% EJECUCIÓN DEL CONTRATO	**24.88%**

En el municipio de Yumbo Valle, a los nueve (9) días del mes de octubre de 2026, se reunieron el ingeniero Heiller Hernan Jurado Rubio, Director (a) Operativo y Comercial de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. ESP., el Señor Juan David Mosquera Quijano identificado con cédula de ciudadanía No 94.403.631 de Cali (Valle), representante legal de : SERVICOMERCIAL DE TULUA S.A.S. como contratista con el fin de revisar el cumplimiento N° 1 del contrato CPS No 084-2026, cuyo objeto es **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE A LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO ESPY S.A. E.S.P** toda vez que se constata el cumplimiento de las obligaciones contractuales, las cuales corresponden a un valor ejecutado por **SETENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS DIECISÉIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($78.616.980)**

Al respecto se certifica que el avance físico y presupuestal del contrato es deL 24.88% por lo que a continuación se detalla el estado financiero del contrato.

CONTRATO No. CA-016-2026	ESTADO CONTRATO	
Valor Contrato	$316.022.661	$316.022.661
Valor Acta Parcial N°01		**$78.616.980**
Saldo del Contrato		$ 237.405.681
SUMAS IGUALES	$316.022.661	$316.022.661

CONTRATO No.	ESTADO ANTICIPO	
Valor anticipo:	N/A	N/A
Valor amortizado Acta Parcial N°1	N/A	N/A
Pendiente por amortizar:	N/A	N/A
SUMAS IGUALES	N/A	N/A

El valor por pagar en la presente acta al contratista es de **SETENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS DIECISÉIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($78.616.980).**
Para constancia se firma en Yumbo a los nueve (9) días del mes de septiembre de 2026.

Heiller Hernan Jurado Rubio
Director Operativo Comercial

Heiller Hernan Jurado Rubio
Director Operativo Comercial
Supervisor ESPY S.A.ESP

espy	SECRETARIA GENERAL	CÓDIGO: SG-GC-FO 36
	CONTRATACIÓN	VERSIÓN:02
	INFORME DE SUPERVISIÓN	FECHA: 25-SEPT-2025

Fecha del informe:	9	**de**	octubre	**de**	2026

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CLASE DE CONTRATO

	Prestación de Servicios Profesionales
x	Prestación de Servicios Apoyo a la Gestión
	Consultoría
	Interventoría
	Obra
	Suministro
	Compraventa
	Otro:

Contrato No :	CPS-084-2026
Fecha suscripción	10 DE SEPTIEMBRE DE 2026
Fecha de inicio	21 DE SEPTIEMBRE DE 2026
Fecha de terminación	31 DE DICIEMBRE DE 2026
Plazo inicial	N/A
Fecha Otrosí	N/A
Motivo Otrosí	N/A
Fecha de terminación según Otrosí N°1	N/A
Fecha Suspensión N°1	N/A
Motivo Suspensión N°1	N/A
Fecha de Reinicio N°1	N/A
Fecha de Terminación con suspensión N°1	N/A

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE A LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO ESPY S.A. E.S.P

DATOS DEL CONTRATISTA

Contratista	SERVICOMERCIAL DE TULUA S.A.S
Representante Legal	MARIA CAMILA SIERRA
Nit o Cedula de ciudadanía	1.094.962.038 de Armenia

DATOS DEL SUPERVISOR

Nombre	HEILLER HERNAN JURADO RUBIO
Cargo	DIRECTOR OPERATIVO COMERCIAL
Identificación	16.934.313 de Cali
Fecha de designación	21 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Estado actual de la ejecución

El presente informe corresponde a la evaluación de las actividades operativas comerciales ejecutadas por el contratista **SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS** durante el mes de septiembre de 2026 en el marco del Contrato N° **CPS-084-2026**.

Avance físico: 25%

Avance financiero: 24.88% A la fecha de presentación del presente informe, se han tramitado y aprobado un (1) acta de cumplimiento, la cual refleja el avance financiero del contrato, así:

Acta de Cumplimiento N°1: correspondiente al período comprendido entre el 21 y el 30 de septiembre de 2026, por un valor ejecutado de setenta y ocho millones seiscientos dieciséis mil novecientos ochenta pesos M/CTE ($78.616.980,00), equivalente al 24.88% del valor total del contrato.

CONTRATO N°	ESTADO DEL CONTRATO	
	SUMAS IGUALES	
Valor Contrato:	$ 316.022.661	$ 316.022.661
Valor Actas de cumplimiento 1	$	**$78.616.980,00**
Saldo del contrato:		$ 237.405.681
SUMAS IGUALES	$ 316.022.661	$ 316.022.661

CONTRATO N°	ESTADO DEL ANTICIPO	
	SUMAS IGUALES	
Valor del Anticipo	**$ 0**	**$ 0**
Amortización del Anticipo en Actas:	**$ 0**	**$ 0**
Pendiente por Amortizar:	**$ 0**	**$ 0**
SUMAS IGUALES	**$ 0**	**$ 0**

.

Plazo de ejecución: Hasta el 31 de diciembre de 2026.

Actividades realizadas y / o entregables

Resumen de Actividades Desarrolladas en el Período

- **Lectura de Medidores:** Se realizaron 8.259 lecturas de medidores bajo la modalidad en línea, con registro fotográfico y suministro de testigo. Adicionalmente, se reportaron 8 casos de predios con medidor instalado y lecturas avanzadas que no figuraban en el sistema comercial
- **Crítica, Notificaciones y Visitas a Terreno:**
  - *Revisiones por crítica de consumos:* 586 visitas procesadas y revisadas.
  - *Atención de PQR (Procesos):* 21 solicitudes atendidas.
  - *Procesos internos:* 1 trámite gestionado asociado a la verificación de anomalías en acueducto y alcantarillado.

- **Impresión de Facturas o Documentos Equivalentes:** Se imprimieron 8.857 documentos (incluidas las facturas para suscriptores entendiéndose solo con servicio de alcantarillado).
- **Distribución de Facturación:** Se distribuyeron 8.657 facturas o documentos equivalentes (DESPI) siguiendo el programa y rutas de reparto de la oficina comercial.
- **Operaciones Técnicas y Adecuaciones:**
  - *Instalación de Medidores:* 2 instalaciones ejecutadas.
  - *Cambio de válvulas:* 1 cambio realizado.
  - *Reinstalaciones del Servicio:* 16 efectivas.
  - *Suspensiones:* 48 suspensiones ejecutadas.

4. CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES (SEPTIEMBRE 2026)

Actividad Operativa / Comercial	Volumen Procesado
Lectura de Medidores	8.259
Distribución de Facturas	8.657
Proceso de Crítica de Consumos	586
Atención de PQR (procesos)	21
Procesos Internos Comerciales	1
Suspensión del Servicio	48
Reinstalación del Servicio	16
Instalación de Medidores	1
TOTAL, OPERACIONES CONSOLIDADAS	**17.589**

5. NOVEDADES, OBSERVACIONES Y ACCIONES DE MEJORA

- **Diferencias Metodológicas e Información:** Tras realizar la consolidación entre los datos del sistema comercial de la ESPY S.A. ESP y los reportados por SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS, se presentaron diferencias asociadas a definiciones de actividades y etapas del proceso de

recuperación de cartera (órdenes de suspensión, predios notificados, no notificados, pagos o acuerdos de pago y suspensiones ejecutadas).

- **Acciones Correctivas / Mantenimiento de Comunicación:** Se programó una reunión para el día 14 de octubre con el fin de adecuar los conceptos de información en el trámite de órdenes de servicio, definir cronogramas para la atención oportuna y garantizar la trazabilidad de los procesos de cara a los usuarios.
- **Trámites y Comunicaciones:** Se sugiere a la ESPY S.A. ESP entregar relaciones en formato Excel para los archivos de crítica, suspensiones, reinstalaciones y PQR, con el fin de mantener la trazabilidad en el recibo y entrega de actividades. Asimismo, se pone en consideración generar órdenes de suspensión por ciclos de facturación una vez depuradas.

6. CONCLUSIONES

El contratista **SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS** ha dado cumplimiento a la ejecución de las actividades operativas, comerciales y de facturación acordadas para el periodo de septiembre de 2026 dentro del marco contractual CPS-084-2026.

Anexos

Otros documentos relevantes: Procesos del mes de septiembre.

En constancia se firma en Yumbo (V) a los 9 días del mes de octubre del año 2026.

HEILLER HERNAN JURADO RUBIO
DIRECTOR OPERATIVO COMERCIAL
SUPERVISOR

ESPY
EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO S.A. ESP

PROCESOS DEL MES DE SEPTIEMBRE

NRO_PROCESO	D_PROCESO	D_TIPO_REV	D_MOTIVO_REV	BARRIO
458373	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Buenos Aires
447460	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Las Cruces
447459	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Panorama
444851	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Panorama
531820	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	San Fernando
525619	Condiciones de seguridad o riesgo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Campestre Real
532558	Atenciónen revisiones a las instalaciones y med	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Buenos Aires
512859	Falla prestación del servicio por continuidad	Rev. Servicio Acueducto	Reclamo-Solicitud	Campestre Real
551724	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	La Estancia
551244	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	La Estancia
551743	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Panorama
526539	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Panorama
551594	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Panorama
551591	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	La Estancia
504464	Revisiones de Cartera	Revision del Predio	Proceso Interno	Uribe Uribe
553271	Nuevos usuarios	Rv. Instalacion (Matricula)	Matricula	La Ceiba
552712	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552711	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552710	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552709	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552708	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552707	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552706	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552705	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552704	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552703	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552702	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552701	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552700	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552699	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552698	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552697	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552696	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia

552695	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552694	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552693	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552692	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552691	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552690	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552689	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552688	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552687	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552686	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552685	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552684	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552683	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552682	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552681	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552680	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552679	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552678	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552677	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552676	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552675	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552674	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552673	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552672	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552671	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552670	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552669	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552668	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552667	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552666	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552665	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552664	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552663	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552662	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552661	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552660	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552659	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552658	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552657	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia

552656	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552655	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552654	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552653	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552652	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Estancia
552516	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Uribe Uribe
552750	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Panorama
552473	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Buenos Aires
552393	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Buenos Aires
559428	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559427	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559426	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559425	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559424	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559423	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559422	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559421	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559420	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559419	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559418	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559417	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559416	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559415	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559414	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559413	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559412	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559411	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559410	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559409	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559408	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559407	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559406	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559405	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559404	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559403	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559402	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559401	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559400	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559399	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama

559398	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559397	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559396	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559395	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559394	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559393	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559392	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559391	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559390	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559389	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559388	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559387	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559386	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559385	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559384	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559383	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559382	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559381	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559380	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559379	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559378	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559377	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559376	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559375	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559374	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559373	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559372	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559371	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559370	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559369	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559368	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559367	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Imviyumbo San Jorge
559366	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559365	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559364	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559363	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559362	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559361	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559360	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama

559359	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559358	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559357	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559356	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559355	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559354	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559353	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559352	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559351	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559350	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559349	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559348	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559347	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559346	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559345	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559344	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559343	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559342	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559341	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559340	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559339	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559338	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559337	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559336	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559335	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559334	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559333	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559332	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559331	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559330	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559329	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559328	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
559327	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Panorama
566239	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Belalcazar
562648	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
551181	Revisiones	Rv por solicitud del cliente	Proceso Interno	Buenos Aires
552431	Atenciónen revisiones a las instalaciones y med	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Pedregal
550717	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Buenos Aires
552749	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Las Cruces

560802	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560801	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560800	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560799	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560798	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560797	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560796	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560795	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560794	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560793	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560792	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560791	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560790	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560789	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560788	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560787	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560786	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560785	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560784	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560783	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560782	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560781	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560780	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560779	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560778	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560777	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560776	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560775	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560774	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560773	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560772	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560771	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560770	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560769	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560768	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560767	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560766	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560765	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560764	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces

560763	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560762	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560761	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560760	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560759	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560758	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560757	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560756	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560755	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560754	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560753	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560752	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560751	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560750	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560749	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560748	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560747	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560746	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560745	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560744	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560743	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560742	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560741	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560740	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560739	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560738	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560737	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560736	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560735	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560734	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560733	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560732	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560731	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560730	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560729	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560728	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560727	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560726	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560725	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires

560724	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560723	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560722	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560721	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560720	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560719	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560718	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560717	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560716	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560715	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560714	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560713	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560712	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560711	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560710	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560709	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560708	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560707	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560706	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560705	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560704	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560703	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560702	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560701	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560700	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560699	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560698	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560697	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560696	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560695	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560694	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560693	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560692	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560691	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560690	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560689	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560688	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560687	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560686	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces

560685	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
560684	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560683	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560682	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560681	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560680	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Buenos Aires
560679	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Uribe Uribe
560678	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Las Cruces
562679	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562678	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562676	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562675	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562673	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562672	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562670	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562669	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562668	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562666	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562664	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562662	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562661	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562659	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562658	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562657	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562655	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562654	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562651	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562650	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562649	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562647	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562646	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562007	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Analisis y Critica	La Estancia
562006	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Analisis y Critica	La Estancia
562005	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Analisis y Critica	La Estancia
562004	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Analisis y Critica	La Estancia
561977	Atenciónen revisiones a las instalaciones y med	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	La Ceiba
561931	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561930	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561929	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando

561928	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561927	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561926	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561925	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561924	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561923	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561922	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561921	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561920	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561919	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561918	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561917	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561916	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Belalcazar
561915	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561914	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561913	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561912	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561911	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561910	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pasoancho
561909	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561908	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561907	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561906	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561905	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561904	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561903	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561902	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561901	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561900	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561899	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561898	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561897	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561896	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561895	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561894	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561893	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561892	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561891	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561890	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Belalcazar

561889	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Belalcazar
561888	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561887	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561886	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561885	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561884	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561883	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561882	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561881	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561880	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561879	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561878	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561877	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561876	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561875	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561874	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561873	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561872	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561871	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561870	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Belalcazar
561869	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561868	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561867	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561866	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561865	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561864	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561863	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561862	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pasoancho
561861	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561860	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561859	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561858	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Heman Calderon
561857	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561856	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561855	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561854	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561853	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561852	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561851	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando

561850	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Belalcazar
561849	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Belalcazar
561848	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561847	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561846	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561845	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561844	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pasoancho
561843	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pasoancho
561842	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Hernan Calderon
561841	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Hernan Calderon
561840	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561839	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Dionisio Hernan Calderon
561838	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561837	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561836	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561835	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561834	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561833	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561832	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561831	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561830	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pasoancho
561829	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561828	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561827	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561826	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561825	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561824	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561823	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561822	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561821	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561820	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561819	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561818	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561817	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561816	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561815	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Trinidad
561814	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561813	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561812	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real

561811	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561810	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561809	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561808	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561807	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561806	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561805	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561804	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Campestre Real
561803	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561802	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561801	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Pedregal
561800	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561799	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561798	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	San Fernando
561797	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561796	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561795	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561794	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561793	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561792	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561791	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Nuevo Horizonte
561781	Atenciónen revisiones a las instalaciones y med	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Belalcazar
563767	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Campestre Real
563511	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Campestre Real
565484	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Campestre Real
565483	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Buenos Aires
565481	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	La Estancia
565480	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Bellavista
565479	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	La Estancia
565478	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	La Estancia
563598	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
563592	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Buenos Aires
563590	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Buenos Aires
563584	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Buenos Aires
563583	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Las Cruces
563580	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Las Cruces
563578	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Buenos Aires
563575	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Buenos Aires
563570	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Buenos Aires
				Las Cruces

563569	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Campestre Real
563567	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Las Cruces
563566	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Campestre Real
563557	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Campestre Real
563555	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	Las Cruces
563541	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	La Estancia
563540	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	La Estancia
563539	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	La Estancia
562680	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562677	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562674	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562671	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562667	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562663	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562660	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
562656	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
553125	PROCESO MASIVO	Orden de Reinstalación por Suspensión	Pago	Las Cruces
447471	Revisiones de Cartera	Revision del Predio	Proceso Interno	Bellavista
562113	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Buenos Aires
563846	Inconformidad con el consumo	Rv por solicitud del cliente	Reclamo-Solicitud	Campestre Real
566211	PROCESO MASIVO	Orden de Suspension I	No pago	La Estancia
563757	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563756	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563755	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563754	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563753	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563752	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563751	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563750	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563749	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563748	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563747	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563746	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563745	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563744	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563743	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563742	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563741	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563740	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba

563739	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563738	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563737	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563736	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563735	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563734	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563733	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563732	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563731	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563730	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563729	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563728	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563727	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563726	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563725	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563724	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563723	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563722	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563721	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563720	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563719	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563718	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563717	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563716	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563715	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563714	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563713	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563712	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563711	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563710	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563709	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563708	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563707	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563706	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563705	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563704	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563703	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563702	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563701	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba

563700	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563699	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Lleras
563698	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563697	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563696	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563695	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563694	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563693	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563692	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563691	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563690	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563689	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563688	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563687	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563686	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563685	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563684	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563683	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563682	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563681	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563680	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563679	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563678	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563677	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563676	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563675	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563674	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563673	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563672	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563671	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563670	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563669	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563668	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563667	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563666	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563665	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563664	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563663	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563662	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba

563661	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563660	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Lleras
563659	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563658	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563657	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563656	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563655	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563654	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563653	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563652	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563651	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563650	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563649	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563648	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563647	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563646	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563645	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563644	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Lleras
563643	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Lleras
563642	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563641	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563640	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563639	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563638	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563637	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563636	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563635	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563634	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563633	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563632	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563631	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563630	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563629	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563628	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563627	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563626	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563625	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563624	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563623	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista

563622	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563621	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563620	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563619	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563618	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563617	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563616	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	La Ceiba
563615	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563614	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563613	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563612	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
563611	Revisión Previa por Proceso Critica	Revision Previa (Proceso de Critica)	Critica Facturacion	Bellavista
562097	Revisiones en terreno	Revision del Predio	Analisis y Critica	Nuevo Horizonte
562096	Revisiones en terreno	Revision del Predio	Analisis y Critica	Trinidad
562095	Revisiones en terreno	Revision del Predio	Analisis y Critica	Trinidad
562094	Revisiones en terreno	Revision del Predio	Analisis y Critica	Trinidad
562093	Revisiones en terreno	Revision del Predio	Analisis y Critica	Pedregal
562092	Revisiones en terreno	Revision del Predio	Analisis y Critica	Pedregal

SERVICOMERCIAL DE TULÚA SAS

INFORME DE GESTIÓN OPERATIVA COMERCIAL DE FACTURACIÓN EN ESPY S.A. ESP.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO N° CPS-084-2026

Yumbo, septiembre de 2026

Yumbo, Valle del Cauca, septiembre de 2026

Doctor
Heiller Hernán Jurado Rubio
Director Operativo Comercial
Empresa Oficial de Servicios públicos de Yumbo – ESPY S.A. ESP

Cordial Saludo,

Con la presente estamos haciendo entrega del informe de actividades realizadas dentro del proceso de Gestión Comercial, correspondiente mes de septiembre de 2026, en el marco del Contrato De Prestación De Servicios N°CPS-084-2026, bajo las siguientes características:

CONTRATANTE: Empresa Oficial De Servicios Publicos De Yumbo – ESPY S.A. ESP

CONTRATISTA: SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS NIT: 900941458-1 Representante Legal: Maria Camila Sierra Moreno

OBJETO: Contrato De Prestación De Servicios Para El Soporte De La Gestion Comercial De La Dirección Operativa Comercial De La Empresa De Servicios Publicos De Yumbo ESPY S.A. ESP

PERIODO: SEPTIEMBRE 2026

En el presente informe se relaciona detalladamente los aspectos asociados con las siguientes actividades:

- Lectura de medidores y distribución de facturas o documentos equivalentes
- Revisiones por crítica de consumos
- Visitas en terreno para la atención de PQR y Procesos internos (alcantarillado)
- Suspensiones y Reinstalaciones del servicio
- Instalación de medidores
- Cambio de válvulas
- Otras actividades ejecutadas en el marco del objeto contractual.

Quedamos atentos a sus observaciones y recomendaciones que apoyarán la mejora continua de los procesos.

Atentamente,

LUIS DANIEL BUSTAMANTE GARCIA
Coordinador Operativo - SERVICOMERCIAL TULUÁ S.A.S.
coordinadoryumbo@servicomercialdetulua.com

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Realizar las actividades relacionadas con la Gestión Operativa Comercial en el marco de la operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que realiza la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO - ESPY S.A. ESP de la ciudad.

Se detallan en este documento las acciones que incluye el proceso y cada una de las actividades que lo componen, bajo el cumplimiento de los procedimientos establecidos por La ESPY S.A. ESP, la normatividad vigente, los elementos contractuales y el debido proceso.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE FACTURACIÓN

2.1 Lectura de medidores

Generación e ingreso en el sistema comercial de los listados de lecturas para las rutas establecidas por La ESPY S.A. ESP.

- **Periodo de Operación:** Las actividades del presente periodo comprenden a las desarrolladas en el mes de septiembre de 2026.
- **Lecturas Ejecutadas:** En el periodo ejecutado del mes de septiembre de 2026 se realizaron 8.259 lecturas de medidores, bajo la modalidad de lectura en línea, registro fotográfico y suministro de testigo de esta.
- **Tecnología:** Las lecturas se toman mediante dispositivos móviles con precrítica en línea para detectar variaciones de consumo, toma de registro fotográfico de supervisión y entrega de testigos de lectura para todas y cada una de las lecturas ejecutadas.

- **SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS** reporta mediante correo electrónico las novedades encontradas por los lectores tales como predios que aparecen con medidor instalado que presentan avanzadas lecturas pero que no aparecen en el listado de lecturas generado por el sistema comercial de la empresa. Para el presente periodo se reportaron 8 casos con sus direcciones y registro fotográfico donde se observa el tipo del medidor y sus lecturas para que La ESPY S.A. ESP tome las acciones correspondientes.

MEDIDORES QUE NO SALEN EN SISTEMA PARA TOMA DE LECTURAS VIGENCIA 9. TOTAL 8				
ITEM	DIRECCIÓN	BARRIO	LECTURA	CICLO
1	Calle 2 bis # 12B-10	LAS CRUCES	1510	12
2	Carrera 14 A # 2-23	LAS CRUCES	9963	12
3	Calle 2 bis # 12-22	LAS CRUCES	6410	12
4	Carrera 3 N # 13-74	TRINIDAD	1719	13
5	Carrera 2 N # 14-66	TRINIDAD	2962	13
6	Carrera 3 N # 12-86	TRINIDAD	4153	13
7	Calle 7 N # 6N-35	BELLAVISTA	1961	14
8	Calle 7 N # 6N-34	BELLAVISTA	4435	14

2.2 Crítica, notificaciones y visitas a terreno

- **Revisiones por Crítica:** Se procesaron y revisaron 586 vistas a suscriptores y/o usuarios por desviaciones significativas o críticas por consumos.
- **Atención de PQR (Procesos):** Se atendieron 21 solicitudes/revisiones derivadas del área de PQR.
- **Procesos Internos:** Se gestionaron 1 trámites de procesos internos que consisten en la verificación de situaciones o anomalías asociadas al servicio de acueducto y alcantarillado que presta la ESPY S.A. ESP.

2.3 Impresión de Facturas o Documentos Equivalentes

Se imprimieron en el periodo del presente informe un total de 8.857 documentos, incluidas las facturas que La ESPY S.A. ESP envía a suscriptores de solamente atiende con el servicio de alcantarillado. Es valido aclarar que algunas facturas ocupan más de una hoja, debido al detalle de información de otros cobros que se realizan a los usuarios o suscriptores del servicio.

2.3 Distribución de la facturación

- **Distribución:** Se distribuyeron 8.657 facturas o documentos equivalentes (DESPI) de los servicios de acueducto y alcantarillado siguiendo el programa y rutas de reparto generados por parte de la oficina comercial.

2.4 Operaciones técnicas y adecuaciones

Durante el periodo se ejecutaron las siguientes actividades operativas de tipo técnico relacionado con los siguientes aspectos:

- **Instalación de Medidores:** 2 instalaciones ejecutadas.
- **Cambio de Válvulas:** 1 cambio de válvula realizado.
- **Reinstalaciones del Servicio:** 16 reinstalaciones efectuadas.
- **Suspensiones:** 48 suspensiones en el periodo.

3. RESUMEN CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES DIARIAS (SEPTIEMBRE 2026)

A continuación, se detalla la consolidación diaria de las actividades operativas y técnicas comerciales reportadas por SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS. en el periodo de referencia del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES OPERATIVAS COMERCIALEAS ESPY- S.A. ESP. SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS									
VERSIÓN: 1.0	RELACIÓN DIARIA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS COMERCIALES PEREIODO SEPTIEMBRE DEL 2026								HOJA 1 DE 1
FECHA	Lecturas Medidores	Distribución de Facturas	Critica de Consumos	PQR (procesos)	Procesos (Internos)	Suspensión del Servicio	Reinstalación del Servicio	Instalación de medidores	Total
12/09/2026	1.061	2.496							3.557
13/09/2026	1.062								1.062
14/09/2026	556	585		6					1.147
15/09/2026	556	556		5					1.117
16/09/2026	764	764					1		1.529
17/09/2026	764	764		4	6		1	1	1.540
18/09/2026	862	860	66	7			1	1	1.797
19/09/2026	862	860							1.722
20/09/2026	886	886							1.772
21/09/2026	886	886		3				2	1.777
22/09/2026			102	4					106
23/09/2026			125	9					134
24/09/2026			147	1	1	35		2	186
25/09/2026			148	1		54	4		207
27/09/2026								3	3
28/09/2026				5	19		7		31
29/09/2026				1			8	1	10
30/09/2026				1	9				10
TOTAL	8.259	8.657	588	47	35	89	22	10	17.707
OBSERVACIONES: Información generada en los procesos internos de SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS.									

ACTIVIDADES	CANTIDADES
ATENCION PQR	21
RECONEXION DEL SERVICIO	16
SUSPENSION DEL SERVICIO	48
PROCESO CRITICA	586
PROCESO INTERNO COMERCIAL	1
INSTALACION SERVICIO NUEVO	1
REVISION DE PREDIO SUSPENDIDO	2
Total	**675**

Fuente: ESPY S.A. ESP.

Una vez realizada la consolidación con los datos generados en el sistema comercial de la ESPY S.A. ESP y los datos que reposan en la tabla anterior que hace referencia a las activades reportadas por SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS, se presentaron algunas diferencias las cuales fueron socializadas previamente generando para ello la necesidad de articular o armonizar la metodología que conduzca a optimizar la comunicación entre las partes, con el fin de garantizar la trazabilidad pertinente en el tránsito de las ordenes de trabajo generadas por ESPY S.A. ESP, la atención, la ejecución y la respuesta oportuna por parte de SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS.

Las diferencias obedecen básicamente a ciertas definiciones de actividades solicitadas y ejecutadas, así como algunos momentos del proceso de gestión de recuperación de cartera (ordenes de suspensión, predios notificados, no notificados, con pagos o acuerdos de pago y suspensiones efectivamente realizadas). Con el fin de adecuar las comunicaciones de las partes se programó para el día 14 de octubre una primera reunión en la que se buscará adecuar los conceptos de la información en el trámite de las ordenes de servicio para la ejecución de las actividades a cargo de SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS así como la definición de un cronograma que permita la atención y ejecución oportuna y la respuesta de los procesos comerciales de ESPY S.A. ESP de cara a los usuarios en los términos legales e internos establecidos por la ESPY S.A. ESP

La información detallada de cada periodo el cual corresponde a cada mes calendario se encuentra disponible para efectos de verificación y trazabilidad.

4. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OBSERVACIONES

Durante el periodo reportado se mantuvo la administración operativa y la gestión de datos en el sistema comercial:

- Carga y descarga diaria de dispositivos móviles de lectura.
- Reporte directo e inmediato a la oficina comercial de ESPY S.A. ESP sobre anomalías encontradas en campo durante la lectura y reparto.
- Garantía y mantenimiento estricto de la confidencialidad de la información operativa y comercial administrada.

4.1 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DESARROLLADAS EN EL PERIODO

Se realiza la administración de información operativa y comercial relacionada con las herramientas de trabajo tales como los archivos para lecturas y suspensiones, entre otras:

- Cargar y Descargar las Máquinas de Lecturas
- Realizar las contingencias necesarias para el correcto desarrollo del proceso
- Verificar que toda la información llegue al servidor de ESPY S.A ESP.
- Reportar oportunamente a ESPY todas las anomalías encontradas en terreno en los procesos de Crítica y Distribución.
- Responder a diario los correos y solicitudes enviados por ESPY y sus procesos comerciales principalmente
- Informe mensual de actividades para efectos de interventoría y supervisión.

4.2 OBSERVACIONES

Todas las actividades se realizan manteniendo y garantizando total confidencialidad de la información interna de los procesos que adelanta ESPY S.A. ESP. en el desarrollo de sus funciones de facturación. Al respecto, y muy respetuosamente, se exponen algunas recomendaciones que consideramos valido revisar y determinar la pertinencia en los ajustes que sean susceptibles de adecuar en mejora de las actividades que se desarrollan y de las estrategias comerciales de cara a los procedimientos comerciales en la prestación de los servicios públicos ante los usuarios, la Ley y las determinaciones y políticas de la empresa operadora.

4.3 TRAMITES Y COMUNICACIONES

En el desarrollo de las actividades entre SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS. y la ESPY S.A. ESP se genera el trámite permanente de las necesidades de ejecución técnica y operativa de las tareas operativas comerciales a realizar por parte del contratista, en ese sentido, es importante mencionar lo siguiente:

- **Archivo de lecturas:** el archivo de lecturas se entrega mediante el correo electrónico desde la ESPY S.A. ESP a SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS por cada uno de los 5 ciclos de facturación. Esta información, para el inicio de las actividades del contrato se entregaron inicialmente para 3 ciclos (17, 11 y 12) y posteriormente los dos ciclos restantes (13 y 14). La ESPY S.A. ESP entrega los ciclos de lectura con un día de anticipación al inicio del cronograma de lectura.

- **SERVICOMERCIAL DE TULUÁ SAS** reporta mediante correo electrónico las novedades encontradas por los lectores tales como predios que aparecen con medidor instalado que presentan avanzadas lecturas pero que no aparecen en el listado de lecturas. Para el presente periodo se reportaron 8 con sus direcciones, registro fotográfico donde se observa el tipo del medidor y sus lecturas para que la ESPY S.A. ESP tome las acciones correspondientes.

- **Archivo de crítica:** Esta información se entrega en medio físico para cada una de las visitas a realizar y se envía mediante correo electrónico con el número de las cantidades entregadas. Se solicita a la ESPY S.A. ESP entregar una relación en Excel con las matrículas sujetas a critica de terreno con el fin de mantener la trazabilidad en el recibo y entrega de actividades entre las partes.

- **Archivo de suspensiones y reinstalaciones:** esta información se entrega en medio físico para cada una de las visitas a realizar y se envía mediante correo electrónico las órdenes en formato PDF generados para su ejecución. Se solicita a la ESPY S.A. ESP entregar una relación en Excel con las matrículas sujetas a suspensión y reinstalación con el fin de mantener la trazabilidad en el recibo y entrega de actividades entre las partes.

- **Archivo de procesos (PQR) y procesos internos:** esta información se entrega en medio físico para cada una de las visitas a realizar y se envía mediante correo electrónico los números de procesos generados para su ejecución. Se solicita a la ESPY S.A. ESP entregar una relación en Excel con las matrículas sujetas a revisión PQR con el fin de mantener la trazabilidad en el recibo y entrega de actividades

- **Solicitudes de suspensión** Se pone en consideración que, en la medida de lo posible, el proceso de recuperación de cartera de La ESPY S.A. ESP, genere las órdenes de suspensión por ciclos de facturación, y una vez depuradas con las que hayan sido debidamente notificadas y no se hayan surtido los pagos o acuerdos de pago, lo anterior con el fin de optimizar las operaciones y dar cumplimiento al cronograma de actividades ordenado por la ESPY S.A. ESP.

  Quedamos atentos a sus observaciones y recomendaciones y retroalimentación con fines de mejora continua de nuestros procesos.

5. ANEXOS

Se anexa al presente informe los siguientes documentos:

- **Certificado de Parafiscales**
- **Factura de Cobro**
- **Certificado de Seguridad Social**
- **Consolidado de actividades**

Atentamente;

Luis Bustamante.

LUIS DANIEL BUSTAMANTE GARCÍA
Coordinar Operativo Yumbo
SERVICOMERCIAL TULUÁ SAS.
coordinadoryumbo@servicomercialdetulua.com

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141255802743

(415)7707212489984(8020) 000014125580274 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 9 4 1 4 5 8	1	Impuestos y Aduanas de Tuluá	2 1	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SERVICOMERCIAL DE TULUÁ S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Tuluá 8 3 4

41. Dirección principal
CR 36 A 21 20

42. Correo electrónico servicomercial@servicomercialdetulua.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 0 0 0 0 0 0	3 1 8 5 1 7 1 7 0 0

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
4 2 9 0	2 0 1 6 0 2 1 9	8 2 1 1	2 0 1 6 0 1 1 9	4 2 2 0	4 6 5 9		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 5 7 1 0 1 4 4 2 4 8 5 2 5 5

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
55 - Informante de Beneficiarios Finales
07- Retención en la fuente a título de rent
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico

Usuarios aduaneros

54. Código 2 2 2 3

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-06-05 / 09:25:50AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre SIERRA MORENO MARIA CAMILA

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255802743

(415)7707212489984(8020) 000014125580274 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 4 1 4 5 8	1	Impuestos y Aduanas de Tuluá 2 1	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descapitalizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número	1	
73. Fecha	2 0 1 6 0 2 0 9	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 6 0 2 1 9	
77. No. Matrícula mercantil	8 5 1 6 5	
78. Departamento	7 6	
79. Ciudad/Municipio	0 3 6	
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 6 0 2 1 9	
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Ítem	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 2 2 1 2 1 9		
2				
3				
4				
5				

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Página 3 de 5 **Hoja 3**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255802743

(415)7707212489984(8020) **000014125580274 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 4 1 4 5 8	1	Impuestos y Aduanas de Tuluá	2 1

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 2 1 2 1 2

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadani 1 3	1 0 9 4 9 6 2 0 3 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
SIERRA	MORENO	MARIA	CAMILA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 2 1 2 1 2

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	6 6 7 7 4 3 5 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
LONDOÑO	NUÑEZ	LINA	MARIA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Página 4 de 5 **Hoja 5**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255802743

(415)7707212489984(8020) 000014125580274 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 4 1 4 5 8	1	Impuestos y Aduanas de Tuluá 2 1	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 7 1 3 6 7 7		3 4 2 5 7 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
PEREZ	OSPINA	LUZ	ELENA

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 1 9 0 3 1 3

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento:

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 1 6 2 8 2 9 0 4	4	3 3 6 0 4 2 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
MARIN	MARIN	MARIANA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 6 0 4 0 6

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255802743

(415)7707212489984(8020) **000014125580274 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 4 1 4 5 8	1	Impuestos y Aduanas de Tuluá 2 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Construcción de otras obras de ingeniería civil 4 2 9 0	

162. Nombre del establecimiento: SERVICOMERCIAL DE TULUA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Valle del Cauca 7 6	Tuluá 8 3 4	

165. Dirección: CL 25 32 A 31 BRR ALVERNIA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
8 5 1 6 6	2 0 1 6 0 2 1 9	
168. Teléfono: 6 0 2 2 2 4 9 3 6 9	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

Servicomercial de Tuluá S.A.S

CERTIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Artículo 50 de la Ley 789 de 2002

SERVICOMERCIAL DE TULUA SAS
NIT. 900.941.458-1

Yo, **MARIA CAMILA SIERRA**, identificado con CC 1.094.962.038, en mi condición de Representante Legal de **SERVICOMERCIAL DE TULUA SAS,** identificada con NIT 900.941.458-1, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Tuluá certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (06) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de nuestra propuesta para el presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, **LUZ ELENA PEREZ OSPINA**, identificado con CC. 66.713.677, y con Tarjeta Profesional No. 34257-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición REVISOR FISCAL de **SERVICOMERCIAL DE TULUA SAS** con NIT 900.941.458-1, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Tuluá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de la propuesta para el presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Estos pagos, corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Conforme a los plazos previstos en el Decreto 1406 de 1999 Artículos 19 a 24 y Decreto 2236 de 1999. Así mismo los plazos dispuestos para tal efecto en el Decreto 1464 de 2005.

Dada en Tuluá, a los 30 días del mes de septiembre de 2026.

MARIA CAMILA SIERRA
Representante Legal
CC. 1.094.962.038

LUZ ELENA PEREZ OSPINA
Revisor Fiscal
CC. 66.713.677
T.P. 34257-T

Dirección: Calle 25 No. 32A-31 / B. Alvernia
Teléfono: 224 9369 - 318 517 1700
Correo: servicomercialdt@gmail.com

GESTIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE LECTURA DE MEDIDORES, IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS
PERIODO CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2026 - CONTRATO OPS-084-2026

USUARIOS TOTALES		GESTION DE LECTURA DE MEDIDORES						IMPRESIÓN DE FACTURAS		GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS				
CICLOS DEL LECTURA	USUARIOS POR CICLO	USUARIOS CON LECTURA	SIN LECTURA	RELECTURAS	VALOR RELECTURAS	TOTAL LECTURAS	VALOR TOTAL LECTURAS	FACTURAS IMPRESAS	VALOR TOTAL IMPRESIÓN	FACTURAS SERVICIO ACUEDUCTO	FACTURAS OTROS SERVICIOS	DEVOLUCIONES	TOTAL FACTURAS DISTRIBUIDA	VALOR TOTAL DISTRIBUCIÓN FACTURAS
11	1.112	1.112	0	0	$ -	1.112	$ 1.725.824	1.112	$ 177.920	1.112	29	-	1.141	$ 1.199.191
12	1.528	1.528	0	0	$ -	1.528	$ 2.371.456	1.525	$ 244.000	1.528	-	1	1.527	$ 1.604.877
13	1.724	1.724	0	0	$ -	1.724	$ 2.675.648	1.731	$ 276.960	1.724	-	1	1.723	$ 1.810.873
14	1.772	1.772	0	0	$ -	1.772	$ 2.750.144	1.821	$ 291.360	1.772	-	3	1.769	$ 1.859.219
15	-	-	0	0	$ -	-	$ -	26	$ 4.160		26	-	26	$ 27.326
16	-	-	0	0	$ -	-	$ -	154	$ 24.640		154	-	154	$ 161.854
17	2.123	2.123	0	0	$ -	2.123	$ 3.294.896	2.081	$ 332.960	2.123	-	-	2.123	$ 2.231.273
20	-	-	0	0	$ -	-	$ -	206	$ 32.960		194	-	194	$ 203.894
								201	$ 32.160					$ -
	8.259	8.259	-	-	$ -	8.259	$ 12.817.968	8.857	$ 1.417.120	8.259	403	5,00	8.657	$ 9.098.507

VALOR TOTAL DE LECTURA, IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS		$ 23.333.595,00
IVA	19%	$ 4.433.383,05
VALOR TOTAL		$ 27.766.978,05

Gestión Comercial		$ 42.731.094,00
IVA	19%	$ 8.118.907,86
VALOR TOTAL		$ 50.850.001,86

VALOR TOTAL GESTIÓN COMERCIAL MES DE SEPTIEMBRE DE 2026		$ 66.064.689,00
IVA	19%	$ 12.552.290,91
VALOR TOTAL		$ 78.616.979,91

LUIS DANIEL BUSTAMANTE GARCÍA
Coordinar Operativo Yumbo
SERVICOMERCIAL TULUÁ SAS.

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900941458	1	SERVICOMERCIAL DE TULUA S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SERVICOMERCIAL DE TULUA S.A.S.	CALLE 25 # 32 A 31	TULUA-VALLE	2347996	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-08	2026-09	65285954B	9511103369	E	2026/09/14	2026/09/14	BANCO DE BOGOTA	0	$43,019,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS			PARAFISCALES	
No	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Tarifa	Dias	Exonerado SENA e ICBF
SUCURSAL: SERVICOMERCIAL DE TULUA S.A.S. (66 Afiliados)																														
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 999 (66 Afiliados)																														
Ciudad: ANDALUCIA Depto: VALLE (4 Afiliados)																														
1	CC	1193414364	ARCILA RENGIFO MARIA JOSE	X																23030 1	19	EPS005	19	CCF57	19	14-25	19	6.960%	19	SI
2	CC	1006592737	BOLAÑOS BUENO DIANA PAOLA																	25-14	30	EPS037	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
3	CC	1112106183	CARMONA BETANCURT LUIS FERNANDO																	23030 1	30	EPS037	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
4	CC	1112106666	GONZALEZ CASTRO JHONATAN ALEJANDRO	X																23030 1	12	ESSC18	12	CCF57	12	14-25	12	6.960%	12	SI
Ciudad: CALI Depto: VALLE (2 Afiliados)																														
5	CC	16637262	MORENO RAMOS WILLIAM ORLANDO																		0	EPS010	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
6	CC	16709289	RAMIREZ MORENO JUAN CARLOS									X								25-14	7	EPS037	7	CCF57	7	14-25	7	6.960%	7	SI
7	CC	16709289	RAMIREZ MORENO JUAN CARLOS												X					25-14	15	EPS037	15	CCF57	15	14-25	15	0.000%	15	SI
8	CC	16709289	RAMIREZ MORENO JUAN CARLOS												X					25-14	8	EPS037	8	CCF57	8	14-25	8	0.000%	8	SI
Ciudad: TULUA Depto: VALLE (58 Afiliados)																														
9	CC	1116274665	ACEVEDO SUAREZ RUBIEL STIVEN																	23030 1	30	EPS005	30	CCF57	30	14-25	30	6.960%	30	SI
10	CC	1006465844	ARIAS MONSALVE ANDRES FELIPE																	23030 1	30	EPS005	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
11	CC	1004214777	BENAVIDES JOJOA OSCAR DAVID																	23030 1	30	EPS005	30	CCF57	30	14-25	30	6.960%	30	SI
12	CC	1116282022	BUSTAMANTE GARCIA LUIS DANIEL																	23030 1	30	EPS018	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
13	CC	16360906	CARDENAS RODRIGUEZ JORGE LUIS																	25-14	28	EPS018	28	CCF57	28	14-25	28	6.960%	28	SI
14	CC	16360906	CARDENAS RODRIGUEZ JORGE LUIS												X					25-14	2	EPS018	2	CCF57	2	14-25	2	0.000%	2	SI
15	CC	1116262427	CARDONA HENAO BRYAN																	23020 1	30	EPS018	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
16	CC	1112103577	CARDONA GONZALEZ JUAN DAVID																	23030 1	30	EPS018	30	CCF57	30	14-25	30	6.960%	30	SI
17	CC	1116271456	CARRILLO VILLADA CRHISTIAN ALBERTO																	23030 1	30	EPS005	30	CCF57	30	14-25	30	6.960%	30	SI
18	CC	1116254889	CASTELLANOS GUTIERREZ NELCY CATALINA																	23030 1	30	EPS005	30	CCF57	30	14-25	30	6.960%	30	SI
19	CC	1116271548	CASTRO HERNANDEZ LEONARDO																	23030 1	30	EPS037	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI
20	CC	91283471	CATAÑO TAMAYO JOHN JAIRO									X								25-14	30	EPS017	30	CCF57	30	14-25	30	6.960%	30	SI
21	CC	1116271775	COLORADO TORRES DIANA CAROLINA																	23030 1	30	EPS037	30	CCF57	30	14-25	30	0.522%	30	SI

| | | |

| | | |

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				65	$24,365,000	$0	$0	$24,365,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	21	$7,870,000	$0	$0	$7,870,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	37	$13,598,900	$0	$0	$13,598,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	7	$2,896,100	$0	$0	$2,896,100
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				66	$6,329,500	$0	$0	$6,329,500
COLMENA	14-25	800,226,175	3	66	$6,329,500	$0	$0	$6,329,500
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				66	$6,167,700	$0	$0	$6,167,700
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	66	$6,167,700	$0	$0	$6,167,700
EPS (ADMINISTRADORAS: 7)				66	$6,157,500	$0	$0	$6,157,500
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	4	$294,200	$0	$0	$294,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	4	$408,200	$0	$0	$408,200
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$99,600	$0	$0	$99,600
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	20	$1,965,100	$0	$0	$1,965,100
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	14	$1,247,900	$0	$0	$1,247,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$79,700	$0	$0	$79,700
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	22	$2,062,800	$0	$0	$2,062,800
TOTAL				66	$43,019,700	$0	$0	$43,019,700

Banco de Bogotá

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa SERVICOMERCIAL DE TULUA SAS identificado(a) con NIT 9009414581 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 612437319 desde el 24 de Febrero de 2016, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 24 de Agosto de 2026, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,

OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogota