E.S.E. HOSPITAL SURORIENTE	FORMATO	GESTIÓN CONTRATACION	
	INFORME DE SUPERVISIÓN PERSONA JURIDICA	FO-CT-302-V2	25/08/2025

I. DATOS DEL INFORME

PERIODO DEL INFORME	AÑO	AREA	SERVICIO	No. CONTRATO-AÑO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	No.IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA
SEPTIEMBRE	2026	ADMINISTRATIVA	CALL CENTER, TELEFONIA IP Y SISTEMA TELEFONICO PBX Y TELECITAS	416 DE 2026	RIVERNET FIBRA OPTICA SAS	NIT No. 901.169.839-7

II. DATOS DEL SUPERVISOR		III ASPECTOS JURIDICOS	
SUBGERENCIA	NOMBRE DEL SUPERVISOR	MODALIDAD DE SELECCIÓN	Los contratos que celebre la Empresa Social del Estado Hospital SAN RAFAEL DE CAQUEZA, de conformidad con lo establecido en la Ley 100 de 1993, articulo 195, se sujetarán a las normas del derecho privado, a aquellas de que trata el Estatuto de Contratación de la empresa previsto en el Acuerdo 007 de 2014 modificado por el Acuerdo Nro. 010 de 2017 en los artículos 33, 43 y 50, modificado a su vez por el Acuerdo 023 de 2024 por medio del cual se modifica y adiciona el estatuto de contratación en los artículos: 30, 34, 35 y discrecionalmente podrán incluir las cláusulas excepcionales previstas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, contenida en la ley 1150 de 2007, y demás normas que las modifiquen, adicionen o reformen.
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ROBERT FERLEY GUTIERREZ PARRADO	DIRECTA	

IV. DATOS DEL CONTRATO

OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS DE CALL CENTER, TELEFONIA IP, SISTEMA TELEFONICO PBX Y TELECITAS PARA LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE CAQUEZA, CENTROS DE SALUD ADSCRITOS EN MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO				
IDENTIFICACIÓN DEL RUBRO PRESUPUESTAL	NOMBRE DEL RUBRO PRESUPUESTAL	VIGENCIA	No. CDP	FECHA DEL CDP	VALOR DEL CDP ($) INICIAL
245020800401 .	HOSPITAL SEDE COMUNICACIONES Y DIFUSIONES	2026	440	1/01/2026	$ 71.465.157,00
245020800401 .	HOSPITAL SEDE COMUNICACIONES Y DIFUSIONES	2026		28/08/2026	$ 23.821.719,00
TIPO DE CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO	TERMINO DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
PRESTACION DE SERVICIO	$ 119.108.595,00	1 DE ENERO DE 2026	ONCE (11) MESES y VEINTICUATRO (24) DIAS	06/01/2026	31/12/2026

DATOS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

POLIZAS

NOMBRE DE LOS AMPAROS	%	SUMA ASEGURADA	ANEXO	NUMERO DE LA POLIZA	ASEGURADORA	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	FECHA EXPEDICION POLIZA	Nº DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	FECHA DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR DEL REGISTRO PRESUPUESTAL
CUMPLIMIENTO	20%	$ 14.293.031,40	0	310 47 994000020136	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	8/01/2026	27/02/2027	8/01/2026	504	8/01/2026	$ 71.465.157,00
		$ 19.057.375,20	1	310 47 994000020136		8/01/2026	2/05/2027	8/01/2026			$ 23.821.719,00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E IND	0%	$ -									
CALIDAD DEL SERVICIO	15%	$ 10.719.773,55	0	310 47 994000020136		8/01/2026	27/02/2027	8/01/2026			
		$ 14.293.031,40	1	310 47 994000020136		8/01/2026	27/02/2027	8/01/2026			
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	0%	$ -									

MODIFICACIONES AL CONTRATO

MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	SUSPENCIÓN	FECHA DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	TIEMPO DE SUSPENCIÓN	TIEMPO DE PRORROGA	VALOR DE LA ADICIÓN	JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL
Otro sí 1		29/09/2026		VEINTICUATRO (24) DIAS y DOS 82) MESES	$ 23.821.719,00	SE ADICIONO y PRORROGO EL PRESNETE CONTRATO CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD AL SERVICIO DE CALL CENTER EN LA ESE HSR CAQUEZA

NOMBRE DEL CEDENTE		IDENTIFICACION		VALOR	
NOMBRE DEL CESIONARIO		IDENTIFICACION			

Cuando se realice una cesión, se debe indicar en los espacios destinados a tal fin, la información relacionada con la póliza y el registro presupuestal, la información de este formato debe incluir la totalidad de la información del contrato

TERMINACIÓN Y LIQUIDACIÓN ANTICIPADA		FECHA DE TERMINACIÓN	ACTA DE TERMINACIÓN				FECHA DEL ACTA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA	
TERMINACION Y LIQUIDACION			SI		NO		FECHA DEL ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACIÓN	

CONTRATO	

V. SEGUIMIENTO FINANCIERO: INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 71.465.157,00

INFORME CONSOLIDADO DE EJECUCIÓN							DESEMBOLSOS A REALIZAR				EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		
FECHA DE LA FACTURA	FACTURA	VALOR FACUTURADO	VALOR PAGADO	C.TE EGRESO	C.EGRESO CARGADO EN SECOP SI	C.EGRESO CARGADO EN SECOP NO	FACTURA	VALOR	FACTURA CARGADA EN SECOP SI	FACTURA CARGADA EN SECOP NO	PRESUPUESTO	Valor ($)	PORCENTAJE EJECUTADO
4/02/2026	RFCE 19680	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	42577	X		RFCE 19680	$ 7.940.573,00	X		PRESUPESTO INICIAL	$ 71.465.157,00	75%
3/03/2026	RFCE 19906	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	43713	X		RFCE 19906	$ 7.940.573,00	X				
31/03/2026	RFCE 20314	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	43716	X		RFCE 20314	$ 7.940.573,00	X				
30/04/2026	RFCE 20551	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	45101	X		RFCE 20551	$ 7.940.573,00	X		ADICION No. 1	$ 23.821.719,00	
1/06/2026	RFCE 20872	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	45870	X		RFCE 20872	$ 7.940.573,00	X				
30/06/2026	RFCE 21225	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	45874	X		RFCE 21225	$ 7.940.573,00	X		ADICION No. 2	$ -	
31/07/2026	RFCE 21341	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	46944	X		RFCE 21341	$ 7.940.573,00	X				
31/08/2026	RFCE 21852	$ 7.940.573,00	$ 7.256.616,00	47523	X		RFCE 21852	$ 7.940.573,00	X		TOTAL	$ 95.286.876,00	
30/09/2026	RFCE 22168	$ 7.940.573,00	EN CURSO				RFCE 22168	$ 7.940.573,00	x				
									x		VALOR A PAGAR	$ 7.940.573,00	
									x				
											PRESUPUESTO EJECUTADO	$ 71.465.157,00	
TOTALES		$ 71.465.157,00	$ 58.052.928					$ 71.465.157,00					

PORCENTAJE Y VALOR SIN EJECUTAR	25%	$ 23.821.719,00

IV. SEGUIMIENTO TECNICO: INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTAS	%AVANCE MENSUAL	% ACUMULADO GENERAL	OBSERVACIÓNES DEL SUPERVISOR
1. Cumplir con las condiciones y especificaciones técnicas del producto y el servicio de telefonia según la necesidad particular de la ESE. 2. Realizar la entrega de los equipos tecnológicos en las cantidades estipuladas, en el lugar de ejecución del contrato y/o sitio de entrega mencionados en este mismo documento, así como suministrar la información de los productos en su correspondiente ficha técnica, cuando este sea requerido. 3. Realizar el mantenimiento y servicio técnico de los equipos, de las redes telefónicas y de información de los consumos generados.	El contratista realizo durente el mes de SEPTIEMBRE de 2026, el mantenimiento y soporte tecnico a la plataforma de telefonia y telecitas de la ESE Hospital San Rafael de Caqueza y sus centros de salud adscritos, se anexa infrome detallado del seguimeinto y actiaiddes realizadas, seguimiento y solucion a las fallas encontradas durante el desarrollo de la asigancion de citas y reportadas por el equipo de trabajo del Call center, en dicho informe se refleja las llamdas en espera, llamdas atendidas, ,duraciond elas llamadas, causa de las deconexion , historico de llamadas, llamadas respondidas, se brindo el soporte telefonico y asistencia vrtual y presencial de acuerdo a las necesidades que genere el Call center, se anexa infrome detallado de de	100%	75%	LOS SERVICIOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDEN AL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2026. LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA EN EL PERIODO DESCRITO ANTERIORMENTE RELACIONA CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO , POR TANTO SE CUMPLE CON LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, TECNICOS Y FINANCIEROS , ASI MISMO SE RECIBEN LOS SOPORTES CON LO CUAL SE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DE

DOCUMENTOS SOPORTES ENTREGADOS	FECHA DE ENGREGA	DOCUMENTOS CARGADOS EN SECOP		PLANILLA DE SEGURIDAD No. /CERTIFICADO	PERIODO DE COTIZACIÓN	CERTIFICADO EXPEDIDO POR:
		SI	NO			
Informe de actividades No. 1	ENERO DE 2026	X		6370701	SALUD ENERO DE 2026 y PENSION DICIEMBRE DE 2025	VALOR PAGADO $ 3.905.900
Informe de actividades No. 2	FEBRERO DE 2026	X		48791606	SALUD FEBRERO DE 2026 y PENSION ENERO DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.019.100
Informe de actividades No. 3	MARZO DE 2026	X		56976070	SALUD MARZO DE 2026 y PENSION FEBRERO DE 2026	VALOR PAGADO $ 3.999.700
Informe de actividades No. 4	ABRIL DE 2026	X		7489184	SALUD ABRIL DE 2026 y PENSION MARZO DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.685.200
Informe de actividades No. 5	MAYO DE 2026	X		78181100	SALUD MAYO DE 2026 y PENSION ABRIL DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.662.700
Informe de actividades No. 6	JUNIO DE 2026	X		86107440	SALUD JUNIO DE 2026 y PENSION MAYO DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.662.700
Informe de actividades No. 7	JULIO DE 2026	X		92955062	SALUD JULIO DE 2026 y PENSION JUNIO DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.662.700
Informe de actividades No. 8	AGOSTO DE 2026	X		936819559	SALUD AGOSTO DE 2026 y PENSION JULIO DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.662.700
Informe de actividades No. 9	SEPTIEMBRE DE 2026	X		95057099	SALUD SEPTIEMBRE DE 2026 y PENSION AGOSTO DE 2026	VALOR PAGADO $ 4.656,600,00
Anexos						
Certificado de seguridad social		x				
LOS DEMAS ENTREGABLES CON CONSIDERE EL SUPERVISOR DEL CONTRATO				SE ENTREGA FACTURA/ PLANILLA DE PAGO SS, INFORM DETALLADO DE LA EJECUCION DEL OBJETO CONTRACTUAL DURANTE EL MES DE AGOSTO DE 2026, CERTIFICACION BANCARIA/SECOP		

DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, CONTABLES , JURÍDICAS Y DE RIESGOS QUE SE CONSIDEREN PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL

CAUSAS	TIPO DE DIFICULTAD	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	GESTIÓN	RESULTADOS

SE MATERIALIZÓ ALGUNO DE LOS RIESGOS PREVISIBLES CONTRACTUALES?	SI		NO	X

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

PROYECTADO POR	REVISADO POR	APROBABO POR :
NOMBRE:PATRICIA LADINO P.	NOMBRE:PATRICIA LADINO P.	NOMBRE: ROBERT FERLEY GUTIERREZ PARRADO
CARGO:SECRETARIA EJECUTIVA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	CARGO:SECRETARIA EJECUTIVA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	CARGO:SUBGERENTE ADMINISTRATIVO y FINANCIERO
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA: