SAE S.A.S.
NIT 900.687.222-1
http://www.sistemasae.com
Tels 3015520667 - 3006747176

Armenia, Octubre 08 de 2026

Institución Educativa
Normal Superior del Quindío
Programa de formación complementaria
Armenia – Quindío

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES "PUNTOEDU" 2026

En cumplimiento del contrato de prestación de servicios y con el fin de evidenciar el valor agregado brindado a la Institución Educativa, presentamos el siguiente informe de actividades correspondientes al período evaluado:

1. Disponibilidad y Rendimiento del Sistema

- **Continuidad del Servicio:** Operación 24/7 con una tasa de efectividad del 98%.
- **Optimización de Infraestructura:** Implementación de 6 servidores en paralelo, lo que resultó en una navegación más fluida y un mejor manejo del tráfico de datos.
- **Actualizaciones:** Ejecución de mejoras técnicas y actualizaciones de sistema para garantizar un funcionamiento óptimo.

2. Seguridad y Privacidad de la Información

- **Respaldo Automático:** Protección total de la información mediante copias de seguridad diarias automáticas.
- **Confidencialidad:** Estricto cumplimiento del secreto profesional sobre los datos institucionales y personales procesados.

3. Soporte, Capacitación y Experiencia del Usuario

- **Atención al Cliente:** Soporte técnico en línea disponible hasta las 5:00 p.m..
- **Formación a Medida:** Sesiones de capacitación adaptadas a las necesidades específicas de docentes, directivos y administrativos.
- **Acceso Integral:** Gestión de usuarios para asegurar el ingreso de todo el personal necesario, permitiendo además que estudiantes y padres de familia realicen el seguimiento académico en tiempo real.
- **Personalización:** Adaptación de reportes y boletines según los requerimientos específicos de la institución.

Cordialmente,
Julio César Castaño
Representante Legal SAE SAS
Celular 301 552 0667