SUBGERENCIA DE OPERACIONES

Grupo de Planeación Contractual

ESTUDIO DEL SECTOR

Objeto Contractual:

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A. ENTerritorio S.A, está interesada en contratar la prestación de servicios de: **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TECNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO S.A"**

Octubre del 2026

Bogotá D.C.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

Introducción:

La importancia del análisis del sector ha sido recalcada en las recomendaciones que la Organización de Cooperación y de Desarrollo Económico (OCDE) le ha formulado al Gobierno Nacional, las cuales buscan promover las buenas prácticas, la transparencia y la promoción de la competencia leal en la contratación pública. Por otro lado, ENTerritorio S.A. en busca de optimizar el proceso de contratación pretende por medio del presente documento, generar herramientas para entender el mercado del bien o servicio a contratar u obra a ejecutar, para de esta forma lograr los objetivos de eficacia, eficiencia, economía, y promoción de la competencia.

Así mismo, el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, señala que la entidad, a partir del objeto del contrato, debe hacer el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, sin que sea relevante la modalidad de selección. Por lo anterior, el análisis del sector, que se desarrolla en el presente documento, permite al grupo de Planeación Contractual del área de la subgerencia de operaciones de ENTerritorio S.A, conocer las condiciones económicas, técnicas, legales y financieras relativas al sector de estudio identificado, para adelantar de forma exitosa la presente contratación, establecer requisitos habilitantes de selección adecuados y proporcionales a las condiciones del mercado, que promuevan la competencia y pluralidad de oferentes, y satisfagan la necesidad de la entidad.

De conformidad con el Manual de Contratación de ENTerritorio, ahora ENTerritorio S.A, el Numeral 23.4, la información del análisis del sector es de carácter informativa para la estructuración de los respectivos procesos de contratación que adelante la Entidad. Adicionalmente para la estructuración del presente documento, se tomará como instrumento de orientación la Guía para elaboración de Estudios de Sector- GEES, versión 02 del 24 de junio de 2022, de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec
ISO 37001
TR-CMD-SG-00012

Tabla de contenido

1. Condiciones contractuales generales del proceso de contratación del bien o servicio 4

1.1. Condiciones Contractuales Generales 4

1.2. Alcance del presente documento de estudio del sector 5

1.3. Códigos de Clasificación de Actividad Económica – UNSPSC (United Nations Standard Products and Services Code) 5

2. Aspectos Generales del Mercado 6

2.1 Contexto Económico 7

- Producto Interno Bruto (PIB) 2026 7
- Índice de Precios al Consumidor (IPC) variación para los últimos 5 años: 8
- Salario Mínimo 9
- Agentes y productos 10
- Gremios y asociaciones del sector 10
- Cifras de ventas y crecimiento 11

***3.* Análisis de la Demanda** 14

3.1 Gasto histórico de ENTerritorio en el bien/servicio. 14

4. Estudio de la Oferta 16

4.1 Dinámica del mercado. 17

5. Estudio de Mercado 19

5.1 Estudio de precios históricos, cotizaciones o bases de datos 19

5.2 Contrataciones previas de otras entidades. 20

6. Determinación de Requisitos Habilitantes Financieros y Organizacionales 22

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

1. Condiciones contractuales generales del proceso de contratación del bien o servicio

Para la estructuración del presente documento de estudio del sector, específicamente la identificación del segmento de mercado, proveedores, precios, aspectos técnicos, gasto histórico, e información de carácter financiero, se toma como referencia las siguientes condiciones contractuales y la caracterización de la necesidad establecidas por el área técnica de ENTerritorio S.A.:

1.1. Condiciones Contractuales Generales

Objeto Contractual: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TECNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO S.A"

Lugar de Ejecución: las actividades requeridas para el cumplimiento del objeto contractual se realizarán de forma presencial en las instalaciones de ENTerritorio S.A., en la dirección calle 26 No 13 -19 de la ciudad de Bogotá D.C., en la dependencia que designe previamente la supervisión del contrato, y/o de forma remota en la plataforma Microsoft Teams o la que designe previamente la supervisión del contrato.

Plazo: El plazo máximo previsto para la ejecución del contrato es de doce (12) meses, o hasta agotar la bolsa de horas, lo que ocurra primero, contados a partir de la suscripción del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

Modalidad de Contratación: La selección del contratista se efectuará de conformidad con lo previsto en el Numeral 31. "CONTRATACIÓN DIRECTA", del MANUAL DE CONTRATACIÓN DE ENTerritorio S.A, Código M-PR-01 en su versión vigente, aprobado mediante Acuerdo de la Junta Directiva de la entidad No. 292 del 16 de octubre de 2020.

Tipología del Contrato: De conformidad con la descripción del contrato a suscribir, es un contrato de prestación de servicios.

Disponibilidad Presupuestal (Valor de contrato con IVA): $93.450.000

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

1.2. Alcance del presente documento de estudio del sector

En línea con el Manual de Contratación de ENTerritorio ahora ENTerritorio S.A MPR-01 Versión 2, y tomando como referencia la Guía para elaboración de Estudios de Sector- GEES, versión 02 del 24 de junio de 2022, de la Agencia Nacional de Contratación Publica Colombia Compra Eficiente, el presente documento pretende:

a) Identificar los Códigos de Actividad Económica UNSPSC aplicables al presente proceso.

b) Resumir el comportamiento de las principales variables económicas que afectan el sector y subsector identificado.

c) Identificar la oferta de potenciales proveedores en el mercado, ubicación, tamaño empresarial, experiencia y capacidad financiera, relacionados con el objeto contractual del presente proceso.

d) Establecer requisitos de capacidad financiera y de capacidad organizacional que permitan participación y pluralidad de oferentes, y garanticen una adecuada solvencia financiera por parte de los futuros proponentes.

1.3. Códigos de Clasificación de Actividad Económica – UNSPSC (United Nations Standard Products and Services Code)

Los Códigos Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas, son una metodología uniforme de codificación utilizada para clasificar productos y servicios fundamentada en un arreglo jerárquico y en una estructura lógica. Este sistema de clasificación permite codificar productos y servicios de forma clara ya que se basa en estándares acordados por la industria los cuales facilitan el comercio entre empresas y gobierno. Igualmente servirán como referencia a ENTerritorio S.A, para adelantar el proceso de contratación, en la determinación de experiencia general en los requisitos habilitantes. Para el presente proceso los cinco (5) códigos aplicables son:

CÓDIGO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
43232300	Difusión de Tecnologías de información y Telecomunicaciones	Software	Software de consultas y gestión de datos
43231500	Difusión de Tecnologías de información y Telecomunicaciones	Software	Software Funcional Específico de la Empresa

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

81111500	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Ingeniería de software o hardware
81111700	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Sistemas de manejo de información MIS
81112200	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Mantenimiento y soporte de software

Tomando como referencia los anteriores códigos de actividad económica, se realiza la consulta respectiva en el directorio de proveedores de SECOP II y en el aplicativo de Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE) de Colombia Compra Eficiente, para identificar al proveedor exclusivo, al igual que el historial de contrataciones de ENTerritorio S.A y otras entidades similares.

2. Aspectos Generales del Mercado

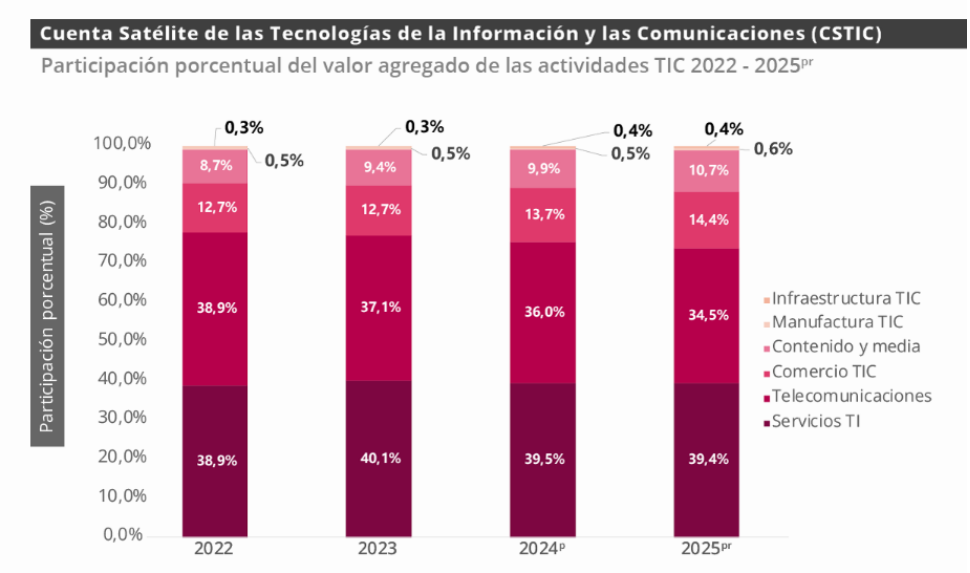
El análisis de los aspectos generales del mercado tiene como propósito contextualizar el entorno económico, técnico y regulatorio en el cual se desenvuelve el sector correspondiente al bien o servicio a contratar. Este análisis permite identificar los factores macroeconómicos que inciden en la estructura de costos, la normativa aplicable que regula la actividad de los potenciales proveedores y las condiciones tecnológicas actuales del mercado. A partir de esta caracterización general, se establecen las bases para determinar las estrategias de adquisición y los requisitos habilitantes, garantizando una planeación contractual ajustada a la realidad del sector y alineada con los principios de eficiencia y economía en la contratación pública.

El mercado de servicios de Tecnologías de la Información (TI) aplicados a la gestión pública en Colombia es amplio; sin embargo, al tratarse del soporte, mantenimiento y evolución de plataformas tecnológicas propietarias como el módulo de nómina SIGEP (desarrollado sobre el software PeopleNet), el mercado se restringe a los fabricantes y sus canales autorizados. En este caso, el análisis económico y del sector para ENTerritorio S.A. no busca garantizar la pluralidad de oferentes, sino documentar la estructura de representación comercial que justifica la contratación directa.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

2.1 Contexto Económico

- Producto Interno Bruto (PIB) 2026



Fuente: DANE, Cuentas Nacionales

En 2025^{pr}, el valor agregado bruto del sector TIC ascendió a 58,1 billones de pesos, presentando un crecimiento de 5,5% respecto a 2024^{p}; mientras que en 2024^{p} el valor agregado bruto fue de 55,1 billones de pesos, con un crecimiento de 5,3% con relación a 2023.

El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la CSTIC presentó un crecimiento de 5,2% para 2025^{pr}; En 2024^{p}, este agregado presentó un crecimiento de 3,1% con respecto a 2023.

En 2025^{pr}, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024^{p}, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025^{pr} en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

El mercado al cual pertenece el presente proceso de contratación evidencia una alta madurez y solidez económica. Según cifras del DANE, para 2025 el sector TIC alcanzó un valor agregado bruto de 58,1 billones de pesos, con un crecimiento interanual del 5,5%. Es de destacar que el renglón de “Servicios TI” correspondiente a las actividades de desarrollo, soporte y parametrización de software requeridas para el sistema SIGEP es el de mayor peso en la industria, representando el 39,4% de la participación sectorial.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

- Índice de Precios al Consumidor (IPC) variación para los últimos 5 años:



Notas:

- Las variaciones anuales son calculadas como la relación entre el índice del mes de referencia / el índice de mes de referencia del año anterior. Debido a que desde enero de 2019, el IPC es producido en una nomenclatura basada en la COICOP, solamente algunos resultados a nivel de división, grupo, clase y subclase son comparables con los resultados publicados históricamente. (Para mayor información sobre este tema, por favor consultar el link https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/tablasCorrelativas/Correlativa-ENPH-IPC-2008.xlsx" Correlativa ENPH cobertura IPC (basada en COICOP) vs IPC 2008 (Canasta de seguimiento en 2008).

Con el fin de ofrecer a los usuarios información sobre las variaciones anuales de los índices por división, grupo y clase de los niveles que no tienen comparabilidad directa con los resultados históricos, el DANE pone a disposición el archivo "Reconstrucción histórica", ubicado en el apartado de "Información técnica" (https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/Ei-reconstruccion-2009-2018-nomenclatura-COICOP-y-var-anuales.xlsx) . Los resultados de este archivo se presentan como la mejor aproximación posible del IPC desde el 2009 y hasta 2018, en una nomenclatura basada en la COICOP, desde el nivel de clase, y hasta división. Para posibilitar el ejercicio se definieron los gastos básicos del IPC base diciembre de 2008 más próximos a la clase COICOP. Los resultados obtenidos no reemplazan los publicados en el histórico del IPC, y solo tienen por objetivo el estudio histórico de la serie de las variaciones de precio.

- Base del índice diciembre de 2018 = 100
- La información de hogares pobres y vulnerables es enlazada con nivel de ingresos bajos del IPC base diciembre de 2008, de igual forma, la clase media es enlazada con nivel de ingresos medios e ingresos altos, con el dominio del mismo nombre del IPC base diciembre de 2008.
- La información para ingresos totales antes de 1979, no tiene propósito legal de certificación, sino de proporcionar a nuestros usuarios una serie de tiempo más amplia, para fines de investigación y estudio.
- El ejercicio para obtener un resultado del índice del total de ingresos para la serie 1954 a 1978, se realizó estableciendo una ponderación para los ingresos bajos y medios.
- La exportación de datos está sujeto a una selección de información de capacidad máxima de 65535 registros disponibles por la plantilla MS Excel®.

Para la actualización de los valores históricos al presente proceso, se tomará como referencia el IPC año corrido (o el IPC de los últimos 12 meses) a corte de julio de 2026, el cual se sitúa en 6.03%."

Durante el período 2021–2025, el Índice de Precios al Consumidor (IPC) en Colombia presentó un comportamiento caracterizado inicialmente por un fuerte incremento de la inflación y posteriormente por una tendencia de desaceleración. En 2021, la variación anual del IPC fue de 5,62 %, mientras que en 2022 alcanzó el 13,12 %, constituyéndose en el nivel más elevado del período analizado. Este incremento estuvo explicado principalmente por el comportamiento de los precios de alimentos, restaurantes y hoteles, así como de bienes y servicios para el hogar.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

A partir de 2023 se observa una reducción progresiva de la inflación. En diciembre de 2023, la variación anual del IPC fue de 9,28 %, disminuyendo posteriormente a 5,20 % en diciembre de 2024 y a 5,10 % en diciembre de 2025. Lo anterior evidencia una desaceleración significativa de la inflación frente a los niveles observados durante 2022, aunque el nivel de variación de precios continuó siendo relevante para la actividad económica.

Para efectos del servicio de mantenimiento de software, este comportamiento constituye un elemento relevante dentro del análisis económico del proceso de contratación. El período 2021–2022 estuvo marcado por una elevada presión inflacionaria, circunstancia que pudo generar incrementos en los costos asociados a la prestación de servicios, particularmente aquellos relacionados con talento humano, infraestructura tecnológica, mantenimiento, seguridad de la información, comunicaciones y demás recursos necesarios para garantizar la continuidad y calidad del servicio.

Posteriormente, la reducción de la inflación durante 2023–2025 refleja una mejora en la estabilidad de los precios y permite prever un entorno económico más estable para la prestación del servicio. Sin embargo, el hecho de que el IPC haya cerrado el 2025 en 5,10% indica que persistieron incrementos de precios que deben ser considerados en la estructuración económica de cada contrato y en la estimación de los costos de prestación de los servicios requeridos por ENTerritorio S.A.

En consecuencia, el comportamiento del IPC durante los últimos cinco años evidencia que el entorno económico colombiano ha experimentado cambios importantes en materia de inflación. Para el presente proceso de contratación, este indicador permite sustentar la necesidad de considerar la evolución de los precios en la determinación de los costos asociados al servicio de mantenimiento del Sistema SIGEP, así como en los mecanismos de actualización económica que eventualmente se establezcan durante la ejecución contractual.

- Salario Mínimo

Datos del Grupo Serie: Mercado laboral (Salario mínimo legal en Colombia)

	Auxilio de transporte mensual	Salario mínimo mensual
31/12/2022	117.172,00	1.000.000,00
31/12/2023	140.606,00	1.160.000,00
31/12/2024	162.000,00	1.300.000,00
31/12/2025	200.000,00	1.423.500,00
31/12/2026	249.095,00	1.750.905,00

Los valores ausentes se indican con un punto (.)
Descargado del sistema del Banco de la República: 23/08/2026 11:11:07 AM

El análisis del comportamiento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) durante los últimos cinco (5) años constituye una variable macroeconómica exigida por la Guía de Elaboración de Estudios del Sector de Colombia Compra Eficiente para evaluar el mercado.

En el marco de este proyecto, su revisión se justifica por el siguiente factor determinante: Durante los últimos años, el salario mínimo legal mensual vigente en Colombia ha presentado incrementos importantes, asociados principalmente a la inflación, la productividad y las

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

condiciones generales de la economía. Esta evolución resulta relevante para el presente proceso de contratación, teniendo en cuenta que el servicio de mantenimiento del sistema SIGEP requiere personal especializado para desarrollar actividades operativas, administrativas, tecnológicas y de control.

En este sentido, el incremento del salario mínimo constituye un referente para analizar la evolución de los costos laborales y operativos asociados a la prestación del servicio. Los aumentos salariales pueden generar mayores costos para el proveedor en conceptos como nómina, prestaciones sociales, seguridad social y demás obligaciones laborales, lo cual debe ser considerado dentro de la estructura económica de todos los contratos celebrados por ENTerritorio. Por tanto, el comportamiento de este indicador permite evaluar las condiciones económicas que pueden incidir en el valor de la prestación de los servicios y en su sostenibilidad durante la ejecución contractual.

- Agentes y productos

Dado que la modalidad de selección corresponde a una contratación directa por exclusividad, la dinámica transaccional obedece a una estructura de único proveedor habilitado legalmente para el sector público:

Agente Único del Mercado (Oferta): La sociedad Heinsohn Human Global Solution S.A.S. Este agente ostenta la calidad de distribuidor exclusivo para el sector gobierno en el territorio colombiano. Su condición de proveedor único se fundamenta en el contrato de agencia comercial celebrado el 15 de noviembre de 2010 con la empresa fabricante, Meta4 Spain S.A.

Soporte Jurídico de la Exclusividad: La condición de agente exclusivo para entidades estatales en el territorio colombiano se encuentra formalizada y es oponible a terceros mediante su inscripción en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá, trámite efectuado el 23 de diciembre de 2010 bajo el número 19318 del libro XII.

Agentes del Mercado (Demanda): ENTerritorio S.A., que en su calidad de entidad estatal se enmarca dentro de la cobertura del contrato de agencia exclusivo para el sector gobierno.

Productos y/o Servicios: Los bienes y servicios intangibles transados bajo este marco de exclusividad corresponden a los servicios de implementación, mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones del software PeopleNet (motor base del SIGEP).

- Gremios y asociaciones del sector

Aunque el proceso se adelante mediante contratación directa con un agente exclusivo, los servicios requeridos pertenecen a una industria regulada por referentes agremiados. Identificar estas asociaciones es fundamental para que la entidad cuente con parámetros objetivos (como estudios de salarios TI y costos estándar de la industria) al momento de negociar y avalar económicamente la propuesta del proveedor único:

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

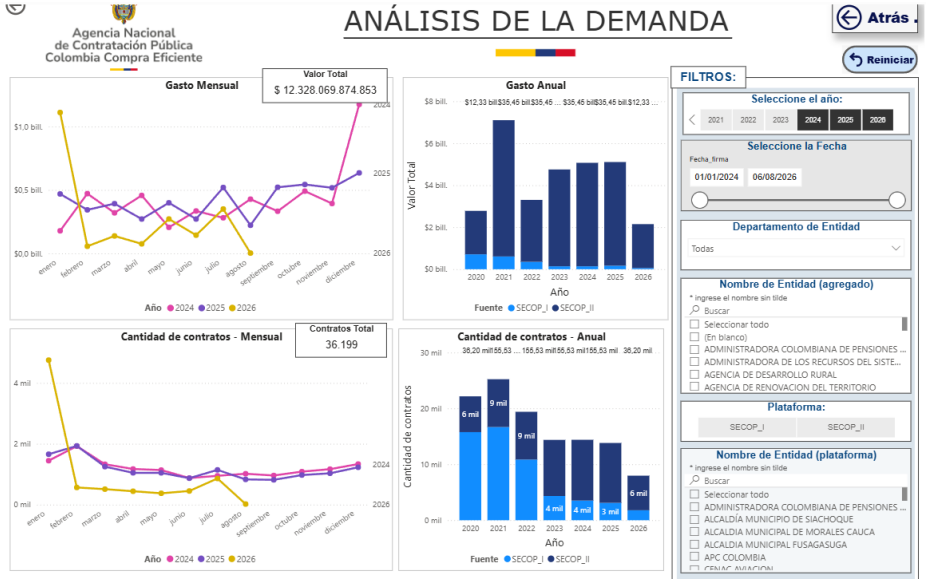
icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

FEDESOFT (Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas): Gremio principal del desarrollo de software en el país. Sus estudios sobre el comportamiento salarial de consultores e ingenieros de sistemas son el principal referente para que la entidad verifique que los costos tarifarios presentados por el proveedor exclusivo estén alineados con los promedios del mercado nacional.

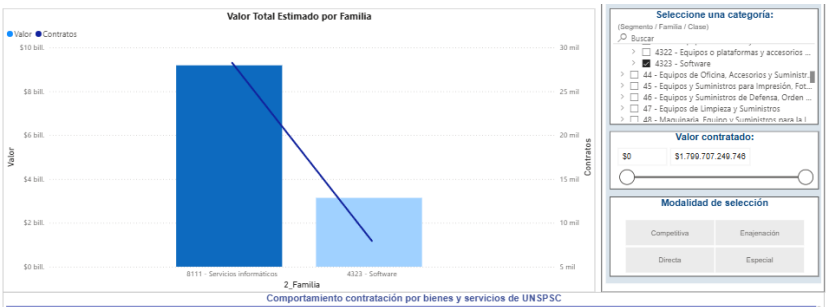
CCIT (Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones): Agrupa a las empresas líderes en el desarrollo de infraestructura tecnológica. Promueve la estandarización de indicadores de calidad (Acuerdos de Nivel de Servicio - SLA) y seguridad de la información, parámetros que deben ser exigidos contractualmente al proveedor, independientemente de su exclusividad.

- Cifras de ventas y crecimiento

Aquí se presentan los resultados de la búsqueda de información general para todos los contratos realizados en el país de acuerdo con la información encontrada en la herramienta de datos abiertos de la Agencia Nacional de Contratación Pública para los códigos UNSPSC = 4323 Software y 8111 Servicios Tecnológicos durante los últimos 3 años (2024, 2025 y 2026)

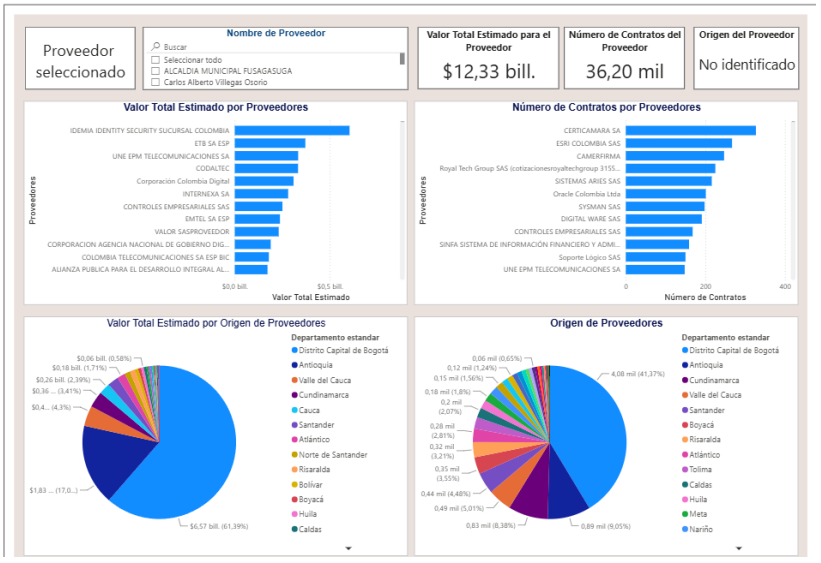


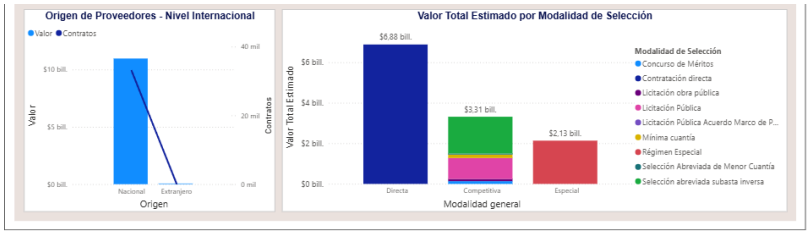
Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co



Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2024			2025			
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contrat
8111 - Servicios informáticos	11306	$4.072.523.980.870	33,03%	10652	$3.589.389.481.189	29,12%	63
811118 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	2209	$684.714.278.555	5,55%	2066	$947.384.124.662	7,68%	13
811115 - Ingeniería de software o hardware	2272	$940.278.309.442	7,63%	2256	$525.006.490.000	4,26%	12
811122 - Mantenimiento y soporte de software	2275	$592.565.609.713	4,81%	2066	$562.184.687.997	4,56%	12
811120 - Servicios de datos	814	$370.502.775.403	3,01%	859	$588.979.521.289	4,78%	5
811121 - Servicios de internet	1350	$686.440.146.075	5,57%	1245	$384.779.899.969	3,12%	8
811117 - Sistemas de manejo de información MIS	277	$270.029.985.848	2,19%	322	$251.039.009.939	2,04%	1
811125 - Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	972	$253.604.375.422	2,06%	864	$123.538.714.737	1,00%	4
811123 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador	727	$134.970.282.867	1,09%	618	$95.837.023.531	0,78%	3
811116 - Programadores de computador	207	$94.735.263.904	0,77%	202	$35.591.100.503	0,29%	1
811124 - Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador	116	$6.485.698.842	0,05%	87	$61.419.343.289	0,50%	
811119 - Sistemas de recuperación de información	87	$38.197.254.999	0,31%	67	$13.629.565.273	0,11%	
Total	14397	$5.070.219.604.345	41,13%	13828	$5.108.214.924.369	41,44%	79





De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)
https://www.colombiacompra.gov.co/ informacion.emae@colombiacompra.gov.co
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

Análisis de la Demanda Estatal en Software y Servicios TI (2024 - 2026)

Las cifras oficiales del SECOP I y SECOP II reflejan un mercado altamente dinámico y representativo en el presupuesto estatal colombiano. Del análisis de los datos se desprenden las siguientes conclusiones principales:

Comportamiento y Tendencia del Gasto

Volumen de Inversión: El gasto en este rubro ha mantenido un nivel sumamente elevado. Durante el periodo observado, el gasto anual se ha situado constantemente por encima de los $5 billones de pesos anuales (con un pico superior a los $6 billones en 2022 y manteniendo niveles sostenidos entre $4 y $5 billones para 2023, 2024 y 2025).

Gasto Mensual: Al observar la estacionalidad, se evidencia que la inversión no es plana. Existen picos de contratación marcados hacia el final del año (octubre - diciembre) y en los primeros meses (enero - febrero). Esto concuerda con los ciclos normales de cierre presupuestal y apertura de nuevas vigencias fiscales en las entidades públicas.

Volumen Transaccional (Cantidad de Contratos)

La gráfica de "Cantidad de contratos - Anual" muestra una tendencia a la baja en el número de contratos firmados desde 2021 (donde se celebraron más de 20,000 contratos) hacia 2024, 2025 y 2026 (donde el número oscila entre 14,000 y 8,000 contratos anuales).

Análisis cruzado: Aunque la cantidad de contratos ha disminuido, el valor total (gasto anual) se ha mantenido alto y estable. Esto sugiere una concentración de la contratación: las entidades estatales están suscribiendo menos contratos, pero de mayor cuantía (posiblemente agrupando servicios en contratos integrales de mayor alcance o de vigencias futuras).

Distribución del Gasto por Familia (UNSPSC)

La distribución presupuestal entre las dos familias de códigos muestra una clara preferencia por el servicio sobre la adquisición del bien intangible:

Predominancia de los Servicios: La familia 8111 (Servicios Informáticos) representa la inmensa mayoría del gasto y del volumen transaccional frente a la familia 4323 (Software). En 2024, los servicios informáticos representaron más de $4 billones de pesos (11,306 contratos), y en 2025 se mantuvo por encima de los $3.5 billones.

811122 - Mantenimiento y soporte de software: Representa un gasto constante de aproximadamente $590 mil millones de pesos anuales (2024 y 2025), consolidando un volumen de más de 2,000 contratos por año.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001
TR-CMD-SG-00012

3. Análisis de la Demanda

El análisis de la demanda tiene como propósito caracterizar y comprender el comportamiento histórico de las contrataciones realizadas tanto por la Entidad como por otras instituciones del Estado frente al servicio requerido. Conforme a los lineamientos del Modelo de Abastecimiento Estratégico, este apartado evalúa los volúmenes de inversión, las modalidades de selección previas y la participación histórica de los proveedores, proporcionando una base cuantitativa esencial para proyectar los costos, sustentar el Presupuesto Oficial Estimado (POE) y optimizar los recursos de la presente adquisición.

3.1 Gasto histórico de ENTerritorio en el bien/servicio.

Para determinar el comportamiento de compra de ENTerritorio S.A. frente a las necesidades tecnológicas de software y servicios informáticos (códigos UNSPSC 4323 y 8111), se verificó la información histórica de la entidad en el SECOP II durante las vigencias 2024, 2025 y lo corrido de 2026.



Año	2024				2025				2026			
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos
4323 - Software	4	$2.896.701.670	14,44%	5	$11.379.474.220	56,75%	1	$864.512.057	4,31%	10
8111 - Servicios informáticos	4	$378.740.172	1,89%	8	$2.311.712.397	11,53%	2	$2.222.328.540	11,08%	14
811115 - Ingeniería de software o hardware	1	$23.356.040	0,12%	1	$76.220.100	0,38%	2	$2.222.328.540	11,08%	4
811117 - Sistemas de manejo de información MIS				2	$1.844.011.649	9,20%				2
811122 - Mantenimiento y soporte de software	2	$319.934.132	1,60%	5	$391.480.648	1,95%				7
811119 - Sistemas de recuperación de información	1	$35.450.000	0,18%							1
Total	8	$3.275.441.842	16,33%	13	$13.691.186.817	68,27%	3	$3.086.840.597	15,39%	24

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001
TR-CMD-SG-00012

Comportamiento y Volúmenes de Contratación

El análisis de la demanda histórica evidencia que la adquisición y mantenimiento de tecnología es un rubro de inversión constante para ENTerritorio S.A. Durante el periodo de estudio (2024-2026), la entidad celebró un total de 24 contratos en estas categorías tecnológicas. La inversión total acumulada para este periodo alcanzó la suma de $20.053.469.056.

Al observar la distribución anual, se identifica que el año 2025 presentó el mayor pico de ejecución presupuestal en este sector, alcanzando una contratación total de $13.691.186.617 representados en 13 contratos. En contraste, el año 2024 cerró con 8 contratos por un valor de $3.275.441.842, y para 2026 se registran 3 contratos por $3.086.840.597.

Distribución del Gasto: Software vs. Servicios Informáticos

A diferencia de la tendencia nacional, donde predomina el gasto en servicios sobre la compra de software, el comportamiento histórico de ENTerritorio muestra una dinámica distinta en cuanto a la distribución del presupuesto:

Mayor concentración de presupuesto en Software (4323): La mayor parte del presupuesto de la entidad se ha destinado a la adquisición de software, sumando 10 contratos en el periodo analizado. Solo en el año 2025, esta categoría representó una inversión de $11.379.474.220 a través de 5 contratos.

Mayor volumen transaccional en Servicios Informáticos (8111): Aunque el rubro de software concentra más dinero, la familia de Servicios Informáticos es la que genera mayor operatividad contractual, acumulando un total de 14 contratos en el periodo evaluado.

Foco en Mantenimiento y Soporte de Software (Clase 811122)

Al decantar la información hacia la necesidad específica del presente Estudio del Sector (soporte y mantenimiento del módulo SIGEP), se analizó el comportamiento de la clase 811122 (Mantenimiento y soporte de software) dentro de ENTerritorio S.A.:

Esta clase específica representa una necesidad altamente recurrente para la entidad, agrupando 7 de los 24 contratos celebrados en el periodo de análisis. Durante la vigencia 2024, ENTerritorio S.A. suscribió 2 contratos bajo esta categoría por un valor de $319.934.132. Mientras que para el año 2025, la necesidad de soporte aumentó, celebrándose 5 contratos por un valor total de $391.480.648.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012

4. Estudio de la Oferta

El análisis de la oferta tiene como propósito identificar y caracterizar el mercado de proveedores con capacidad técnica, operativa y financiera para satisfacer la necesidad de la Entidad. En concordancia con el Modelo de Abastecimiento Estratégico, este apartado evalúa la dinámica, segmentación del mercado y el nivel de pluralidad existente.

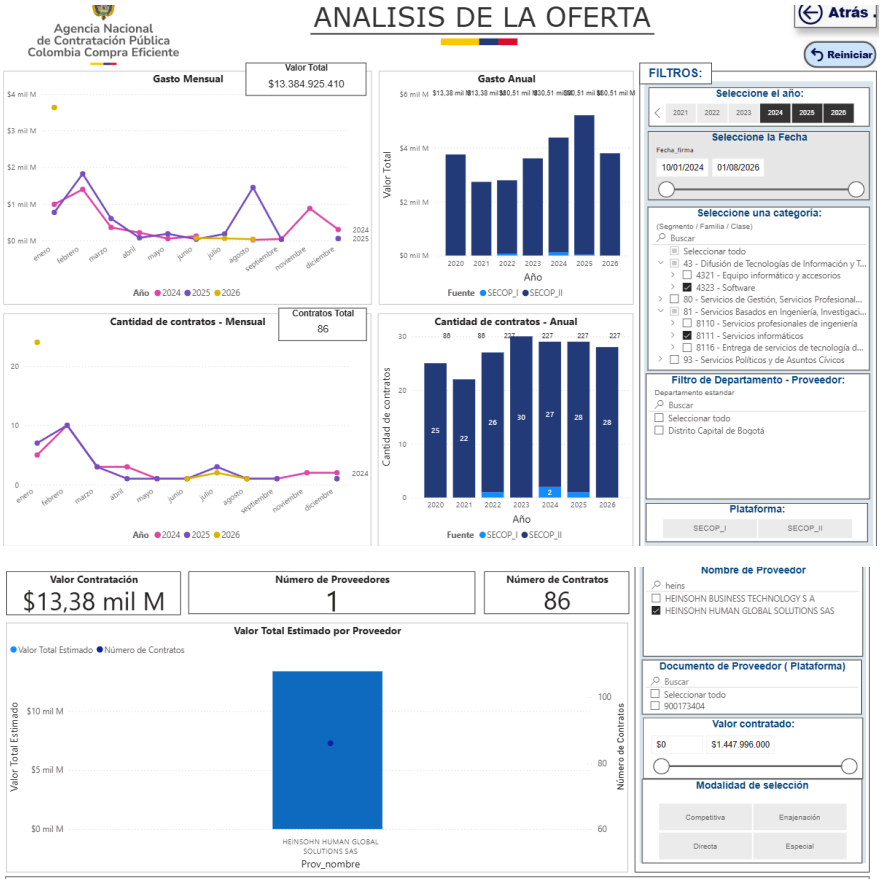
Basado en la necesidad de contratación que se va a adelantar la cual consiste en la prestación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP, se identificó como oferente la sociedad Heinsohn Human Global Solution S.A.S., el cual, es distribuidor exclusivo para el sector gobierno en el territorio Colombiano de los servicios de implementación, mantenimiento, servicio al cliente, soporte y actualizaciones del software PeopleNet, a través del cual se desarrolló el SIGEP, de conformidad con el contrato de agencia comercial celebrado el 15 de noviembre de 2010 entre el fabricante Meta4 Spain S.A y la sociedad HEINSOHN HGS S.A.S, inscrito en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá el 23 de diciembre de 2010, bajo el número 19318 del libro XII, donde se establece que ésta última, es el agente exclusivo de la primera para entidades estatales en el territorio colombiano. Como consta en el certificado de Cámara de Comercio de Bogotá número de matrícula: 01738735, libro 12: registro 00019318, expedido con fecha 13 de febrero de 2025.

Empresa	Descripción
HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS	Razón Social: HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S, con Nit: 9001734049, Ubicación: Bogotá D.C Actividad Económica: • 7020 Actividades de consultoría de gestión • 6202 Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas • 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) • 8299 Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p ENLACE: https://www.hgs.com.co/ Compañía de servicios en gestión de talento humano, proveedora de herramientas tecnológicas, entre sus servicios están, a provisión de productos para los siguientes campos de recursos humanos: • Outsourcing y liquidación de pagos de nómina y contratistas. • Implementación y Consultoría Sigep • Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. • Softwares de Nomina para el pago de liquidaciones

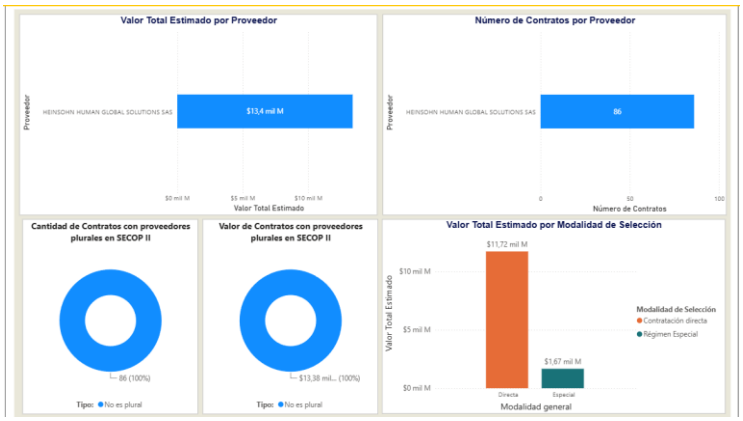
Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

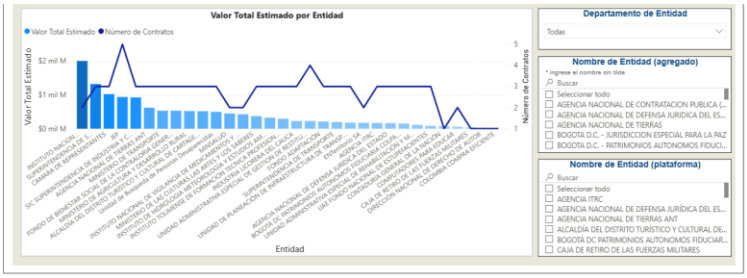
4.1 Dinámica del mercado.

Con el propósito de evidenciar la idoneidad, experiencia y capacidad operativa del futuro contratista frente al Estado, a continuación, se presentan las gráficas correspondientes al Análisis de la Oferta extraídas de la herramienta de datos abiertos de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. Esta información ilustra el comportamiento contractual histórico del proveedor exclusivo, Heinsohn Human Global Solutions SAS, durante las vigencias 2024, 2025 y 2026, enfocado específicamente en las familias de códigos UNSPSC 4323 (Software) y 8111 (Servicios informáticos):



Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co





Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2024			2025			2026			Total	
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor
8111 - Servicios informáticos	19	$2.199.739.633	16,43%	21	$2.507.874.386	18,74%	19	$2.332.919.452	17,43%	59	$7.040.533.47
4323 - Software	10	$2.180.231.522	16,29%	8	$2.700.488.972	20,18%	9	$1.463.671.445	10,94%	27	$6.344.391.93
Total	29	$4.379.971.155	32,72%	29	$5.208.363.358	38,91%	28	$3.796.590.897	28,36%	86	$13.384.925.41

El análisis del comportamiento de la oferta en el SECOP II confirma que la empresa Heinsohn Human Global Solutions S.A.S. cuenta con una amplia y sostenida trayectoria como proveedor del Estado. Durante el periodo analizado, correspondiente a las vigencias 2024 a 2026, este proveedor ha celebrado un total de 86 contratos que ascienden a una suma total de $13.384.925.410. Es fundamental destacar que la inmensa mayoría de esta facturación se ha canalizado a través de la modalidad de contratación directa, la cual representa más de $11.720 millones de pesos del valor total estimado adjudicado, mientras que una porción menor (aproximadamente $1.670 millones) corresponde a la modalidad de régimen especial. La totalidad de estos procesos adjudicados al proveedor carecen de pluralidad de oferentes, lo que ratifica plenamente su condición documentada en el mercado como agente de representación exclusiva frente a las entidades estatales.

Al revisar la distribución técnica e histórica de estos contratos, se observa que la oferta de Heinsohn concentra su mayor volumen operativo en el soporte continuo de las plataformas. Específicamente, la familia de servicios informáticos (código UNSPSC 8111) es la de mayor recurrencia transaccional, acumulando 59 contratos por un valor superior a los $7.040 millones de pesos en los tres años de estudio. Por su parte, la categoría de adquisición de software (código 4323) suma 27 contratos equivalentes a más de $6.344 millones de pesos. Esta dinámica financiera y de servicios ha mantenido una ejecución estable a lo largo del tiempo, con picos de facturación anual que superaron los $4.379 millones en 2024 y alcanzaron los $5.208 millones en 2025. Lo anterior evidencia una alta capacidad operativa instalada por parte del oferente para respaldar y atender simultáneamente a múltiples entidades de orden nacional, tales como la Cámara de Representantes, la JEP, diversos Ministerios y Superintendencias.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001
TR-CMD-SG-00012

5. Estudio de Mercado

5.1 Estudio de precios históricos, cotizaciones o bases de datos

Se investigó en la herramienta del Modelo de Abastecimiento Estratégico de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente y se realizó la búsqueda histórica para ENTerritorio de los registros de contratación para prestar los servicios de mantenimiento del módulo de nómina SIGEP.

ENTERRITORIO	VIGENCIA 2023
MODALIDAD	Contratación régimen especial
OBJETO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO.
VALOR - PLAZO	44.200.000 COP / 6 (Meses)
CONTRATISTA	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S.
FORMA DE PAGO	ENTerritorio pagará al contratista el valor total del contrato, mediante pagos mensuales vencidos, una vez el contratista presente el informe de servicios prestados y se suscriba con el Grupo de Tecnologías de la Información acta de recibo a satisfacción dentro de la cual conste las horas efectivamente prestadas y consumidas en el respectivo mes, con la aplicación de las penalizaciones por incumplimiento de ANS (si a ello hubiere lugar). Nota: El ultimo pago está sujeto a la presentación del ACTA DE ENTREGA Y RECIBO FINAL DEL OBJETO CONTRACTUAL - F-GG-16 (o el que se encuentre vigente) debidamente diligenciado y firmado.
SECOPII	CDI-031-2023

ENTERRITORIO	VIGENCIA 2024
MODALIDAD	Contratación régimen especial
OBJETO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO
VALOR - PLAZO	48.301.800 COP – 12 MESES
CONTRATISTA	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S.
FORMA DE PAGO	ENTerritorio pagará al contratista el valor total del contrato, mediante pagos mensuales vencidos conforme a las horas de servicio efectivamente prestadas y recibidas a satisfacción por el supervisor del contrato, una vez el contratista presente el informe de actividades de los servicios prestados en el cual conste las horas efectivamente prestadas y consumidas en el respectivo mes, con la aplicación de las penalizaciones por incumplimiento de ANS (si a ello hay lugar). Nota: El ultimo pago está sujeto a la presentación del ACTA DE ENTREGA Y RECIBO FINAL DEL OBJETO CONTRACTUAL - F-GG-16 (O el que corresponda según catalogo documental) debidamente diligenciado y firmado.
SECOPII	CDI-009-2024

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

ENTERRITORIO	VIGENCIA 2025
MODALIDAD	Contratación régimen especial
OBJETO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO.
VALOR – PLAZO	76.220.100 COP – 12 MESES
CONTRATISTA	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S
FORMA DE PAGO	Enterritorio S.A. pagará al contratista el valor del contrato de la siguiente manera: Cuatro (4) pagos trimestrales vencidos: Por Concepto de: Horas de servicio efectivamente prestadas y recibidas a satisfacción por el supervisor del contrato, una vez el contratista presente el informe de actividades de los servicios prestados en el cual conste las horas efectivamente prestadas y consumidas en el respectivo trimestre, con la aplicación de las penalizaciones por incumplimiento de ANS (si a ello hay lugar). Nota: El último pago está sujeto a la presentación del ACTA DE ENTREGA Y RECIBO FINAL DEL OBJETO CONTRACTUAL - F-GG-16 (O el que corresponda según catalogo documental) debidamente diligenciado y firmado.
SECOPII	CDI-007-2025

5.2 Contrataciones previas de otras entidades.

Se realizó una revisión exhaustiva de los procesos de contratación publicados en SECOP II, con el objetivo de identificar aquellos que guardan similitudes con el objeto del presente estudio. Este análisis permitió focalizar la búsqueda en contratos relevantes, considerando criterios como el alcance, la naturaleza del servicio y las especificaciones técnicas, con el fin de obtener un punto de referencia adecuado para el análisis comparativo.

Como resultado de esta revisión, se identificaron quince 15 contratos del año 2025 y 2026 cuyo objeto es comparable con el proceso relacionado con el módulo SIGEP. Estos contratos fueron seleccionados por su grado de similitud en términos de alcance y requerimientos funcionales, lo que permite establecer un marco de referencia para evaluar las condiciones, costos y características del proceso en estudio.

A continuación, se presentan los detalles de los contratos identificados, los cuales servirán como base para el análisis comparativo y la formulación de estrategias de optimización en la contratación del servicio.

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

Entidad	Nit Entidad	Departamento	Ciudad	OrdenEntidad	ID del Proceso	Nombre del Procedimiento	Descripción del Procedimiento	Fecha de Publicacion del Proceso	Precio Base	Modalidad de Contratacion	URLProceso
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO GUAPI ESE	900146012	Cauca	Guapi	Territorial	CO1.REQ.9595271	PRESTACION DE SERVICIOS	El contratista se compromete a prestar el servicio de software como servicio del Software	01/09/2026	$3.800.000,	Contratación régimen especial	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index
UNIDAD DE PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	901525615	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.7513740	Prestar Soporte; mantenimiento y alojamiento de los módulos del SIGEP correspondientes a Nómina; Capacitación y Bienestar para la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte a través de una	Prestar Soporte, mantenimiento y alojamiento de los módulos del SIGEP correspondientes a Nómina, Capacitación y Bienestar para la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte a través de una bolsa de horas.	01/21/2025	$50.000.000,	Contratación régimen especial	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7402053
INSTITUTO DE HIDROLOGIA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	830000602	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.7785285	(SG-223) CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NÓMINA SIGEP.	(SG-223) CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NÓMINA SIGEP.	02/18/2025	$129.898.000,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7
ENTerritorio S.A	899999316	BOGOTÁ D.C.	No Definido	Nacional	CO1.REQ.7994591	SERVICIO DE MANTENIMIENTO; SOPORTE; DESARROLLO; PARAMETRIZACIÓN; ASESORÍA TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, DESARROLLO, PARAMETRIZACIÓN, ASESORÍA TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL MÓDULO DE NÓMINA SIGEP DE ENTERRITORIO.	03/20/2025	$76.220.100,	Contratación régimen especial	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7876522
CAMARA DE REPRESENTANTES	899999098	BOGOTÁ D.C.	No Definido	Nacional	CO1.REQ.9852659	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE; MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN CON ASISTENCIA TÉCNICA Y FUNCIONAL PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE NÓMINA SIGEP Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO; SOPORTE Y MANTE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN CON ASISTENCIA TÉCNICA Y FUNCIONAL PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE NÓMINA SIGEP Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO; SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESTÁNDAR DE LOS MÓDULOS DE ACTIVOS FIJOS (INVENTARIOS) Y COMPRAS (SUMINISTROS) Y SERVICIO DE ALOJAMIENTO ADMINISTRADO DEL SISTEMA SIGEP NÓMINA Y ACTIVOS FIJOS Y COMPRAS E IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN Y CONCILIACIÓN DE CARTERA	01/22/2026	$380.229.399,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9697996
UNIDAD DE PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	901525615	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.9558082	Prestar Soporte; mantenimiento y alojamiento de los módulos del SIGEP correspondientes a Nómina; Capacitación y Bienestar para la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte a través de una	Prestar Soporte, mantenimiento y alojamiento de los módulos del SIGEP correspondientes a Nómina, Capacitación y Bienestar para la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte a través de una bolsa de horas.	01/07/2026	$59.897.766,	Contratación régimen especial	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9407029
CAMARA DE REPRESENTANTES	899999098	BOGOTÁ D.C.	No Definido	Nacional	CO1.REQ.7652776	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE; MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMAS DE NÓMINA Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SIGEP; ACTIVOS FIJOS Y COMPRAS Y ALOJAMIENTO ADMINISTRADO DEL SOFTWARE SIGEP NÓMI	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMAS DE NÓMINA Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SIGEP, ACTIVOS FIJOS Y COMPRAS Y ALOJAMIENTO ADMINISTRADO DEL SOFTWARE SIGEP NÓMINA Y ACTIVOS FIJOS Y COMPRAS	02/04/2025	$342.763.824,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7534928
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE EL ESPINAL - UNIESPINAL	800173719	Tolima	Espinal	Nacional	CO1.REQ.10048214	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INSTALACIÓN; ADAPTACIÓN; PUESTA EN FUNCIONAMIENTO; SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO SIGEP ; LICENCIADO POR EL ESTADO	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INSTALACIÓN, ADAPTACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO SIGEP , LICENCIADO POR EL ESTADO COLOMBIANO, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NÓMINA DEL ITFIP	01/29/2026	$102.834.044,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9900107
INSTITUTO DE HIDROLOGIA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	830000602	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.9443743	(SG-478) APALANCAMIENTO VF 2026 CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NÓMINA SIGEP.	(SG-478) APALANCAMIENTO VF 2026 CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NÓMINA SIGEP.	12/17/2025	$72.135.117,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9306716
INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS //	830000167	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.9575896	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIÓN S.A.S.	Prestar los servicios de alojamiento administrado en la nube y soporte técnico - funcional al módulo de nómina del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público SIGEP, implementado en el INVIMA, incluyendo mantenimiento, ajustes y asistencia especializada, según las condiciones técnicas del sistema.	01/09/2026	$211.505.616,	Contratación Directa (con ofertas)	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9435077
UAE FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES	899999327	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.9780111	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS MÓDULOS FUNCIONALES DE NÓMINA QUE HACEN PARTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIGEP DISPUESTO PARA EL FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES	01/20/2026	$26.597.520,	Contratación Directa (con ofertas)	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9656569
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	899999028	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.8253531	CD-002-2025	Prestar el servicio de soporte especializado mediante la modalidad de bolsa de horas para realizar el mantenimiento de los módulos funcionales que hacen parte del sistema de información SIGEP, aplicación de nómina.	05/15/2025	$185.118.000,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8145372
INSTITUTO DE HIDROLOGIA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	830000602	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.10571458	(INFO-062) CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NÓMINA SIGEP	(INFO-062) CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NÓMINA SIGEP	06/30/2026	$68.591.000,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	899999028	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.9989895	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S. BIC	PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO MEDIANTE LA MODALIDAD DE BOLSA DE HORAS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LOS MÓDULOS FUNCIONALES QUE HACEN PARTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIGEP, APLICACIÓN DE NÓMINA.	01/28/2026	$194.559.000,	Contratación directa	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9841290
UAE FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES	899999327	BOGOTÁ D.C.	Bogotá	Nacional	CO1.REQ.7649648	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS MÓDULOS FUNCIONALES DE NÓMINA QUE HACEN PARTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIGEP DISPUESTO PARA EL FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES	02/04/2025	$25.092.000,	Contratación Directa (con ofertas)	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7528898

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001
TR-CMD-SG-00012

6. Determinación de Requisitos Habilitantes Financieros y Organizacionales

De conformidad con la subsección 4, artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, se establece que procederá la contratación directa en aquellos casos donde no exista pluralidad de oferentes. Esta circunstancia se configura cuando únicamente un proveedor está en capacidad de suministrar el bien o el servicio, ya sea por ser titular de derechos de propiedad industrial o de derechos de autor, o por su condición de proveedor exclusivo en el territorio nacional.

En el caso del módulo SIGEP, la sociedad HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S, inscrito en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá el 23 de diciembre de 2010, bajo el número 19318 el libro XII, donde se establece que éste es el agente exclusivo para entidades estatales en el territorio colombiano, dicha situación demuestra que solo un oferente cumple con los requisitos para la prestación del servicio.

De igual forma, el manual de contratación de ENTerritorio S.A, Código M-PR-01 en su versión vigente, aprobado mediante Acuerdo de la Junta Directiva de la entidad No. 292 del 16 de octubre de 2020, prevé en el numeral “31. Contratación Directa, subnumeral (iv), que la entidad recurrirá a esta modalidad de contratación cuando se trate, entre otras causales, de un proveedor exclusivo en el territorio nacional.

Teniendo en cuenta estas consideraciones y la distribución exclusiva del proveedor, no se consideran los indicadores financieros como requisito habilitante.

Proyectó



Juan David Salgado Vélez

Profesional Grupo de Planeación Contractual

Calle 26 # 13-19, Bogotá D.C., Colombia.
Tel: +57 (601) 915 6282
Línea de Transparencia: +57 01 8000 914 502
www.enterritorio.gov.co

icontec ISO 37001 TR-CMD-SG-00012