	RIESGOS DE LA CONTRATACIÓN GJ-FR-113		
	Versión: 00	**Fecha: 19-02-2026**	**Página 1 de 1**

PROCEDIMIENTO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS CMA-MC-28866-MC-084-2026

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las pantallas interactivas y los equipos de cartelería digital de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

Precio	**$48.552.000,00**	**Modalidad de contratación**	**Mínima Cuantía**

IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN							**PLAN DE TRATAMIENTO Y REVISIÓN**							**EFECTO**			
N°	**Clase**	**Fuente**	**Etapa**	**Tipo**	**RIESGO (Descripción)**	**CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)**	**ASIGNACIÓN** (entidad estatal / contratista)	**Evitar**	**Transferir**	**Aceptar**	**Reducir Probab.**	**Reducir Impacto**	**TRATAMIENTO Y REVISIÓN**	**Probabilidad**	**Impacto**	**Total**	**Categoría**
1	general	Interno	Planeación	Operacionales	Establecer requisitos profesionales, experiencia o idoneidad que no se ajustan al objeto y alcance del contrato	Posible selección de un contratista que	Contratante				x		Revisión técnica y jurídica de los est	1	5	6	Riesgo Alto
2	general	Interno	Selección	Operacionales	Selección de un proponente que no cumpla efectivamente con los requisitos habilitantes establecidos.	Adjudicación a un contratista sin capa	Contratante				x		Verificación rigurosa de requisitos habilitantes, revisión documental y validación de certificaciones de experiencia durante la evaluación de ofertas.	1	5	6	Riesgo Alto
3	general	Externo	Ejecución	Operacionales	Incumplimiento total o parcial de las obligaciones contractuales por parte del contratista.	Afectación en la prestación del servicio	Contratista				x		Supervisión permanente del contrato, cronograma de actividades, informes periódicos y aplicación de cláusulas contractuales y garantías.	2	4	6	Riesgo Alto
4	específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultad para conseguir repuestos o componentes de las pantallas LG y OneScreen (fuentes, tarjetas, T-CON, módulos OPS, sensores táctiles), por ser importados o descontinuados.	Retrasos en la reparación, equipos fuera de servicio por periodos prolongados o imposibilidad de recuperar algunos equipos.	Contratista		x				Diagnóstico oportuno del estado de los equipos, verificación de la disponibilidad de repuestos con proveedores y fabricantes, y solución temporal cuando se requiera, bajo seguimiento del supervisor.	2	3	5	Riesgo Medio
5	específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Diagnóstico técnico incompleto o errado del estado de las pantallas interactivas y de cartelería digital.	Intervenciones adicionales, reprocesos	Contratista		x				Exigir personal técnico idóneo, lista de chequeo por equipo y presentación de informes técnicos detallados de diagnóstico.	1	3	4	Riesgo Bajo
7	general	Interno	Planeación	Operacionales	Interferencia de las actividades de mantenimiento con el desarrollo de actividades académicas.	Suspensión temporal de clases, reunic	Contratante				x		Programar las actividades de mantenimiento en horarios o periodos que no afecten las actividades institucionales.	1	1	2	Riesgo Bajo
9	general	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultad de acceso a aulas o espacios donde se encuentran los equipos.	Retrasos en el cronograma de manter	Contratante				x		Coordinación previa con las dependencias responsables de los espacios institucionales.	1	1	2	Riesgo Bajo
11	específico	Externo	Ejecución	Tecnologicos	Pérdida o alteración de configuraciones, contenidos, perfiles o archivos, o fallas de funcionamiento tras actualizar el firmware, el sistema operativo o el software de las pantallas.	Equipos inoperantes o con pérdida de	Contratista					x	Respaldo previo de configuraciones, actualizaciones solo cuando sean compatibles y recomendadas por el fabricante, pruebas posteriores, reserva sobre la información y restablecimiento a cargo del contratista.	2	3	5	Riesgo Medio
12	específico	Externo	Ejecución	Economicos	Variación en los precios de repuestos y componentes importados por tasa de cambio, aranceles o desabastecimiento, frente a lo estimado por el contratista.	Sobrecostos para el contratista, posib	Contratista		x				Precios fijos durante la vigencia del contrato, con asunción por el contratista de la variación del mercado; repuestos mayores cotizados y aprobados previamente por la supervisión.	2	2	4	Riesgo Bajo
13	específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Accidentes del personal del contratista en el desmonte, montaje o traslado de pantallas de gran formato, trabajo en alturas o manipulación de equipos energizados, o no aporte de los soportes de SST.	Lesiones al personal o a terceros, susp	Contratista		x				Exigir afiliación a seguridad social y ARL, soportes de SST, certificación de trabajo en alturas cuando aplique y elementos de protección personal, con verificación de la supervisión antes de iniciar y de cada pago.	2	3	5	Riesgo Medio
15	específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Instalación de repuestos no originales o no compatibles, o reparaciones deficientes que causen reincidencia de fallas o pérdida de la garantía del fabricante.	Fallas repetitivas, mayores costos de r	Contratista		x				Exigir repuestos nuevos, originales o equivalentes certificados, garantía de las reparaciones e informe técnico por intervención, y verificar con el supervisor los equipos en garantía antes de intervenirlos.	2	3	5	Riesgo Medio
16	general	Interno	Ejecución	Operacionales	Demoras de la Institución en la aprobación de informes y de cotizaciones de repuestos mayores, o en el trámite de pago al contratista.	Retrasos en la reparación de los equip	Contratante				x		Definir tiempos máximos de revisión y aprobación por la supervisión, designar un suplente y radicar oportunamente la documentación de pago, con seguimiento a la programación del PAC.	2	2	4	Riesgo Bajo