



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA

Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22937

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
1	61319520	BALON VOLUMETRICO DE VIDRIO. CON TAPON, CLASE A, DE 5 mL CERT.POR LOTE LMS (ALEM)	*8 días*	10,00	53.320,00	0,00	533.200,00
2	61319521	BALON VOL VIDRIO TAPON CL A 10 ML LMS LMS	*8 días*	10,00	52.050,00	0,00	520.500,00
3	61319522	BALON VOL VIDRIO TAPON CL A 25 ML LMS LMS	*2 días*	10,00	50.860,00	0,00	508.600,00
4	61319523	BALON VOL. VIDRIO CON TAPON CL.A DE 50ML LMS	*8 días*	10,00	53.300,00	0,00	533.000,00
5	61319524	BALON VOLUMETRICO DE VIDRIO, CON TAPON, CLASE A, DE 100 mL. CERTIFICADO DE FABRICA POR LOTE LMS	*2 días*	5,00	58.900,00	0,00	294.500,00
6	61319526	BALON VOLUMETRICO DE VIDRIO, CON TAPON, CLASE A, DE 250 mL. CERTIFICADO DE FABRICA POR LOTE LMS	*2 días*	3,00	76.000,00	0,00	228.000,00
7	61319527	BALON VOLUMETRICO DE VIDRIO, CON TAPON, CLASE A, DE 500 mL. CERTIFICADO DE FABRICA POR LOTE LMS	*8 días*	3,00	109.500,00	0,00	328.500,00
8	61319528	BALON VOLUMETRICO DE VIDRIO. CON TAPON, CLASE A, DE 1000 mL. CERT. POR LOTE LMS	*8 días*	3,00	158.750,00	0,00	476.250,00
9	61319529	BALON VOL VIDRIO TAPON CL A 2000 ML LMS LMS	*8 días*	2,00	270.000,00	0,00	540.000,00
10	134.236.00B	BALÓN VOLUMÉTRICO VIDRIO CLARO CLASE A Tapón de Vidrio CERTIFICADO DE TRABAJO INDIVIDUAL Y NÚMERO SERIAL CLASE A 2ml GLASSCO	*10 días*	3,00	110.200,00	0,00	330.600,00
11	TEM-02	R23.0005.10/19 BALÓN VOLUMÉTRICO VIDRIO ÁMBAR CLASE A. TAPÓN VIDRIO. CERTIFICADO POR LOTE. CAPACIDAD 5 mL. RAJAS	*10 días*	6,00	71.500,00	0,00	429.000,00
12	61319821	BALON VOLUMETRICO VIDRIO AMBAR CON TAPON, CLASE A, DE 10 mL CERT.POR LOTE LMS	*8 días*	6,00	92.500,00	0,00	555.000,00
13	61319822	BALON VOL VIDRIO AMBARTAPON CL A 25 ML	*2 días*	6,00	86.500,00	0,00	519.000,00
14	TEM-02	61319823 BALON VOLUMETRICO VIDRIO AMBAR CON TAPON, CLASE A, DE 50 mL CERT.POR LOTE LMS	*8 días*	6,00	98.800,00	0,00	592.800,00
15	TEM-02	61319824 BALON VOLUMETRICO VIDRIO AMBAR CON TAPON, CLASE A, DE 100 mL CERT.POR LOTE LMS	*10 días*	6,00	103.750,00	0,00	622.500,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22937

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
		CLASE A, DE 100 ml CERT.POR LOTE. LMS					
16	61319826	BALON VOLUMETRICO VIDRIO AMBAR CON TAPON, CLASE A, DE 250 mL LMS	*8 días*	5,00	145.000,00	0,00	725.000,00
17	TEM-02	3602.100.12 BALÓN VOLUMÉTRICO VIDRIO ÁMBAR CLASE A. TAPÓN VIDRIO. CERTIFICADO INDIVIDUAL. CAPACIDAD. 500 mL. OMNSON	*10 días*	5,00	178.100,00	0,00	890.500,00
18	TEM-02	3602.100.13 BALÓN VOLUMÉTRICO VIDRIO ÁMBAR CLASE A. TAPÓN VIDRIO. CERTIFICADO INDIVIDUAL. CAPACIDAD. 1000 mL. OMSON	*8 días*	5,00	255.000,00	0,00	1.275.000,00
19	TEM-02	61319829 BALON VOLUMETRICO VIDRIO. AMBAR CON TAPON, CLASE A, DE 2000 mL CERT. POR LOTE LMS	*8 días*	5,00	560.000,00	0,00	2.800.000,00
22	R66.0010	VASO DE PRECIPITADO 10 ML, VIDRIO FORMA BAJA. PENDIENTE POR LLEGAR	*2 días*	10,00	10.270,00	0,00	102.700,00
23	5010617	VASO DE PRECIPITADO 50 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*2 días*	10,00	7.000,00	0,00	70.000,00
24	5010624	VASO DE PRECIPITADO 100 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*2 días*	10,00	7.750,00	0,00	77.500,00
25	5010654	VASO DE PRECIPITADO 1000 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*2 días*	5,00	31.500,00	0,00	157.500,00
26	5010629	VASO DE PRECIPITADO 150 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*2 días*	5,00	10.375,00	0,00	51.875,00
27	5010663	VASO DE PRECIPITADO 2000 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*2 días*	5,00	52.500,00	0,00	262.500,00
28	5010636	VASO DE PRECIPITADO 250 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*8 días*	10,00	13.230,00	0,00	132.300,00
29	5010641	VASO DE PRECIPITADO 400 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*2 días*	5,00	17.000,00	0,00	85.000,00
30	5010648	VASO DE PRECIPITADO 600 ML, VIDRIO FORMA BAJA GRADUADO. BOECO BOECO	*5 días*	5,00	18.500,00	0,00	92.500,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22937

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
31	TEM-02	2804.100.02 CAJA PETRI EN VIDRIO 60 x 15 mm EN VIDRIO BOROSILICATO	*8 días*	10,00	4.500,00	0,00	45.000,00
32	TEM-02	2804.100.04 CAJA PETRI EN VIDRIO 100 x 15 mm EN VIDRIO BOROSILICATO	*8 días*	10,00	5.500,00	0,00	55.000,00
33	TEM-02	CH0076D CRISOL EN PORCELANA, FORMA MEDIANA, CON TAPA, DE 37 mm (50 mL) EISCO	*8 días*	5,00	23.800,00	0,00	119.000,00
34	255.G03.03	CRISOL GOOCH EN VIDRIO PLACA FILTRANTE PORO 3, 50 ML GLASSCO	*20 días*	10,00	61.410,00	0,00	614.100,00
35	TEM-02	4001.100.05 EMBUDO EN VIDRIO VÁSTAGO CORTO. DIÁMETRO. 75 mm.	*10 días*	10,00	20.670,00	0,00	206.700,00
36	5291	EMBUDO VÁSTAGO CORTO, BOROSILICATO 3.3 50 X 8 X 50MM BRIXCO	*10 días*	10,00	20.925,00	0,00	209.250,00
37	5021624	ERLENMEYER VIDRIO BOCA ANGOS 100 ML	*2 días*	8,00	27.500,00	0,00	220.000,00
38	5021654	ERLENMEYER 1000 ML, VIDRIO BOROSILICATO, CUELLO ANGOSTO BOECO	*8 días*	5,00	39.150,00	0,00	195.750,00
39	5021636	ERLENMEYER DE VIDRIO CUELLO ANGOSTO DE 250 ml X 1 UD. BOECO BOECO	*2 días*	10,00	16.260,00	0,00	162.600,00
40	10MELG0050	ERLENMEYER VIDRIO CUELLO ANGOSTO 50 ml POBEL	*2 días*	10,00	12.250,00	0,00	122.500,00
41	5021644	ERLENMEYER DE VIDRIO CUELLO ANGOSTO DE 500 ml X 1 UD BOECO	*2 días*	5,00	21.250,00	0,00	106.250,00
42	074.202.04	ERLENMEYER DE VIDRIO PARA VACIO DE 1000 ML (MATRAZ KITASATO), OLIVA VIDRIO, GRADUADO GLASSCO	*10 días*	1,00	167.968,00	0,00	167.968,00
43	TEM-02	3817.100.06 ERLENMEYER PARA VACÍO. CAPACIDAD. 2000 mL. OMSON	*10 días*	1,00	165.000,00	0,00	165.000,00
44	074.202.03	ERLENMEYER CON DESPRENDIMIENTO LATERAL, CAPACIDAD 500 ML (Matraz Kitasato) graduado / Oliva de Vidrio GLASSCO	*2 días*	1,00	111.592,00	0,00	111.592,00
46	5080175	FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO DE 50ML BOECO	*8 días*	3,00	33.750,00	0,00	101.250,00





PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA

Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22937

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
47	5080245	FRASCO T.ROSCA AZUL VIDRIO CLARO 100ml BOECO	*2 días*	8,00	20.520,00	0,00	164.160,00
48	5080545	FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO CLARO DE 1000 mL X 1 UD. BOECO BOECO	*2 días*	10,00	45.000,00	0,00	450.000,00
49	5080365	FRASCO TAPA ROSCA AZUL V.CLARO 250ML BOECO	*2 días*	10,00	22.500,00	0,00	225.000,00
51	TEM-02	1400.100.07 FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO CLARO. CAPACIDAD. 500 mL. OMSON	*10 días*	10,00	25.500,00	0,00	255.000,00
52	TEM-02	1402.100.04 FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO ÁMBAR. CAPACIDAD. 100 mL. OMSON	*8 días*	8,00	66.250,00	0,00	530.000,00
53	TEM-02	1402.100.08 FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO ÁMBAR. CAPACIDAD. 1000 mL. OMSON	*8 días*	10,00	135.000,00	0,00	1.350.000,00
54	TEM-02	1402.100.06 FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO ÁMBAR. CAPACIDAD. 250 mL. OMSON	*8 días*	10,00	80.000,00	0,00	800.000,00
55	TEM-02	1402.100.07 FRASCO TAPA ROSCA AZUL VIDRIO ÁMBAR. CAPACIDAD. 500 mL. OMSON	*10 días*	10,00	108.750,00	0,00	1.087.500,00
56	TEM-02	5802.100.04 PIPETA GRADUADA CLASE A. CERTIFICADO INDIVIDUAL. CAPACIDAD. 1 mL (± 0.007). OMSON	*8 días*	2,00	11.125,00	0,00	22.250,00
57	63336168	PIPETA GRADUADA CLASE A DE 10 ml (0.100) CERTIFICADA POR LOTE LMS	*2 días*	2,00	13.625,00	0,00	27.250,00
58	TEM-02	51166722 PIPETA GRADUADA CLASE A DE 20 ml (0.100) CERTIFICADA POR LOTE. BOECO	*10 días*	2,00	25.000,00	0,00	50.000,00
59	63336170	PIPETA GRADUADA CLASE A DE 25 ml (0.100) CERTIFICADA POR LOTE LMS	*8 días*	2,00	27.500,00	0,00	55.000,00
60	63336167	PIPETA GRADUADA CLASE A DE 5 ml (0.100) CERTIFICADA POR LOTE LMS	*2 días*	2,00	13.500,00	0,00	27.000,00
61	TEM-02	5426015 PIPETA PASTEUR EN VIDRIO LONG. 150 mm. 250.0 xPQ	*10 días*	1,00	75.400,00	0,00	75.400,00
62	5111019	PIPETA VOLUMETRICA VIDRIO CERTIFICADO DE FABRICA POR LOTE, ISO 648 CLASE A 10 ML, DIV.0.020 mL BOECO	*8 días*	2,00	23.750,00	0,00	47.500,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22937

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
63	5111022	PIPETA VOLUMETRICA CLASE A DE 20 ml, CERTIFICADA POR LOTE BOECO	*8 días*	2,00	31.250,00	0,00	62.500,00
65	5111018	PIPETA VOLUMETRICA CLASE A DE 5 ml, CERTIFICADA POR LOTE. BOECO	*2 días*	2,00	20.000,00	0,00	40.000,00
65	5111023	PIPETA VOLUMETRICA VIDRIO CERT FABRICA POR LOTE ISO648 CLASE A25 ML MARCA BOECO DIV 0.030ML BOECO	*8 días*	2,00	30.000,00	0,00	60.000,00
66	TEM-02	5111025 PIPETA VOLUMETRICA CLASE A DE 50 ml, CERTIFICADA POR LOTE.. BOECO	*8 días*	2,00	63.750,00	0,00	127.500,00
67	61321032	PROBETA 10 ML (DIV 0,2 ML), VIDRIO, GRADUADA, BASE HEXAGONAL DE VIDRIO, CLASE A, CERTIFICADA POR LOTE LMS	*8 días*	5,00	60.000,00	0,00	300.000,00
68	61321035	PROBETA 100 ML (DIV 1,0 ML), VIDRIO, GRADUADA, BASE HEXAGONAL DE VIDRIO, CLASE A, CERTIFICADO POR LOTE LMS	*2 días*	5,00	64.000,00	0,00	320.000,00
69	61321038	PROBETA 1000 ML, VIDRIO, GRADUADA, CLASE A LMS	*2 días*	3,00	191.500,00	0,00	574.500,00
70	61321033	PROBETA 25 ML, VIDRIO, GRADUADA, CLASE A, BASE HEXAGONAL LMS	*8 días*	3,00	58.750,00	0,00	176.250,00
71	61321036	PROBETA 250 ML, VIDRIO, GRADUADA, CLASE A, BASE HEXAGONAL BOECO	*8 días*	3,00	91.250,00	0,00	273.750,00
72	61321034	PROBETA 50 ML, VIDRIO, GRADUADA, CLASE A, BASE HEXAGONAL BOECO	*2 días*	2,00	62.250,00	0,00	124.500,00
73	61321037	PROBETA 500 ML (DIV 5,0 ML), VIDRIO, GRADUADA, CLASE A, BASE HEXAGONAL VIDRIO, CERTIFICADA POR LOTE LMS	*8 días*	3,00	122.500,00	0,00	367.500,00
74	3710562	TUBO DE ENSAYO LISO DE VIDRIO 16 X 150MM (20ML)	*8 días*	10,00	1.650,00	0,00	16.500,00
75	3710544	TUBO DE ENSAYO LISO, DE VIDRIO 16 X 100 mm (15ml)	*8 días*	10,00	2.000,00	0,00	20.000,00
76	155060	TUBO TAPA ROSCA, DE VIDRIO DE 16 X 100 mm (15 mL)	*8 días*	10,00	3.172,50	0,00	31.725,00
77	TEM-02	TU02-130-250-1 TUBO DE ENSAYO LISO, DE VIDRIO 13 X 100 mm (8 mL) LABGILLS (ESP)	*8 días*	10,00	875,00	0,00	8.750,00





PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471

Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA

Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22937

CLIENTE :	800214750	INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :			**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :			**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :			**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
78	5400	VARILLA AGITADORA DE VIDRIO 8 X 300MM BRIXCO	*3 días*	3,00	4.805,00	0,00	14.415,00
79	3013100	VIDRIO DE RELOJ DE 100MM GLASSCO	*2 días*	5,00	6.125,00	0,00	30.625,00
80	4630140	DISPENSADOR DISPENSETTE S ORGANIC TIPO VARIABLE 1 -10 ML SIN VAL.DE PURGA SAFETYPRIME BRAND	*20 días*	1,00	2.079.740,00	0,00	2.079.740,00

DESCUENTOS	SUBTOTAL CON DESCUENTOS	IVA TOTAL	TOTAL
COP 0,00	COP 26.130.100,00	COP 4.964.719,00	COP 31.094.819,00

Elaborado por:

LEIDY JOHANNA GOMEZ
Ing. Ejecutivo Comercial
Celular: 3012482892
Email: ventas5@probetasypipetas.com

OBSERVACIONES:
Nuestro inventario varía constantemente, por lo que la disponibilidad de los productos es salvo venta previa.

CONDICIONES COMERCIALES

1. PRECIOS

- Los precios de la presente oferta tienen validez tal como lo indica la misma. En caso de que esta no lo indique para los productos en USD validez de 30 días, en COP 15 días.
- Al valor de los precios debe sumarse el impuesto sobre el valor agregado (IVA), el cual se liquida según el porcentaje vigente y está sujeto a cambios legales sin previo aviso.
- Para ofertas presentadas en moneda extranjera, el pago debe efectuarse según cotización o factura bien sea a la TRM del día de la factura, TRM informada en el momento de llegada de los equipos solicitados o TRM acordada.
- En caso de que el pedido no se formalice dentro de la validez de la oferta, nos reservamos el derecho de reajustar los precios ofrecidos.

2. INTERESES POR MORA

- En caso de mora en los pagos a partir de los 90 días, nos reservamos el derecho de cobrar intereses de mora de acuerdo con lo establecido en las nuevas normas NIIF, ver notas de factura.

3. CONDICIONES DE PAGO

- Los pagos se efectuarán según las fechas establecidas en la cotización y en la factura.
- El pago se efectuará directamente a PROBETAS Y PIPETAS LTDA a la cuenta BANCOLOMBIA AHORROS 10152780064 NIT: 890.941.471-2
- Los comprar inferiores a 100.000 deben pagarse de contado en el momento de la entrega del producto o anticipado a la cuenta indicada en la factura y previamente a su reclamo.

4. ENTREGAS Y DESPACHOS

- Envío sin costo: En la ciudad de Medellín para compras mayores a $200.000 y para otros municipios mayores a $400.000.
- Para compras inferiores a $400.000 para municipios fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, el cliente asumirá el costo del flete, el cual será previamente informado.
- Para compras menores a $200.000 en municipios dentro del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, el producto debe ser reclamado en nuestras instalaciones.
- Si el producto no puede ser recogido se hará la entrega, según la programación del área logística de acuerdo con la ruta de cobertura en la semana.

5. DEVOLUCIONES

- No aceptamos devolución de productos si han sido usados, modificados o por solicitud personalizados para el cliente.
- Nuestras ventas son en firme y no admiten devoluciones sin previa autorización por escrito de nuestro departamento comercial.
- Las mercancías en devolución se recibirán reservándonos el derecho de descontar los gastos administrativos, gastos de envío en caso de que PROBETAS Y PIPETAS LTDA haya asumido el mismo y/o de revisión técnica que ocasione la devolución.
- Las devoluciones para que sean admitidas, deberán conservar su empaque original incluido accesorios, manuales los que aplique el caso y estar en perfecto estado.
- Para asegurar la calidad de nuestros productos no se cambian reactivos y para las sustancias controladas no se permite la anulación de facturas ni la devolución del producto.

6. PENALIZACIÓN

- En los casos de equipos bajo pedido de importación, en los cuales PROBETAS Y PIPETAS LTDA reciba una orden de compra y realicemos el trámite de importación y posterior a esta el cliente decida cancelar dicha orden, se hará efectiva una penalización del 40% del total de la orden, teniendo en cuenta los costos y gastos que acarrea haber realizado la importación.
- Si el producto fue solicitado exclusivamente para el cliente no se aceptan la cancelación de la orden.

7. GARANTÍA DE CALIDAD PROBETAS Y PIPETAS LTDA

- Garantía: 1 año por defectos de fábrica (para equipos), 6 meses para sondas INTELLICAL y 3 meses para sondas estándar. No incluye malos manejos ni operación. Servicio pos-venta para mantenimiento y calibración de los equipos.
- Se hace efectivo la garantía en los casos que sean demostrables por construcción defectuosa, mala calidad de los materiales o por ejecución imperfecta. La existencia de tales defectos deberá comunicarse sin demora y por escrito a PROBETAS Y PIPETAS LTDA siempre y cuando sea las fechas establecidas por marcas o líneas según las políticas de las marcas que hacen parte del portafolio, cabe anotar que vigencia inicia a partir de la fecha de entrega de los equipos.
- La indebida modificación o trabajos de reparación, por parte del cliente o de terceros, descargar eléctricas o cortes o el no acatamiento de las recomendaciones, dará lugar a la cesación de la garantía.
- La garantía excluye cualquier otra pretensión del cliente, en especial lucro cesante, perdidas por facturación, perjuicios indirectos o colaterales. el tiempo que PROBETAS Y PIPETAS LTDA tiene para dar una respuesta al proceso de la garantía es de 1 a 10 días hábiles de acuerdo con la complejidad y cantidad de los equipos.

8. FUERZA MAYOR

- No seremos responsables por falta de cumplimiento de las obligaciones contraídas cuando dicha falta sea originada por fuerza mayor en los términos que se establecen a continuación:
- Disturbios, sublevaciones civiles, entre otros relacionados.
- Actos de guerra, revolución, insurrección u hostilidades Terremotos, inundaciones, tempestad u otros desastres naturales o epidemias huelgas u otros disturbios industriales.
- Al recibir la orden de compra de sus productos entendemos el presente documento como leído y aceptado.