

PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22952

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
1	110730	BARRA MAGNETICA DE 30 X 7 mm EN TEFLON BOECO	*2 días*	1,00	16.500,00	0,00	16.500,00
2	110625	BARRA MAGNETICA 25 X 6 MM EN TEFLON	*2 días*	1,00	10.000,00	0,00	10.000,00
3	110615	BARRA MAGNÉTICA 6 x 15 mm	*8 días*	1,00	12.412,00	0,00	12.412,00
5	E500	FRASCO LAVADOR PLASTICO GRADUADO DE 500	*2 días*	1,00	18.750,00	0,00	18.750,00
6	163810	FRASCO LAVADOR PLASTICO. GRADUADO DE 500 mL BOCA ANCHA CON BOQUILLA FIJA ROJA KARTELL	*8 días*	1,00	23.125,00	0,00	23.125,00
7	TEM-02	5511-0471 Frasco lavador Boquilla fija en la tapa Fabricado LDPE, capacidad 500 ml. De seguridad Isopropanol Amarilla	*10 días*	1,00	73.500,00	0,00	73.500,00
9	189.303.02	FRASCO PLASTICO CUADRADO CON TAPA BOCA ANCHA DE 500ML	*10 días*	1,00	17.980,00	0,00	17.980,00
10	6813	CHURRUSCO PARA BALON VOLUMÉTRICO 100 ML BRIXCO	*2 días*	1,00	8.525,00	0,00	8.525,00
11	6805	CHURRUSCO PARA PROBETA 250 ML BRIXCO	*8 días*	1,00	9.610,00	0,00	9.610,00
12	6802	CHURRUSCO PARA TUBO DE ENSAYO MEDIANO (240 mm x 110 mm x 27 mm) BRIXCO	*2 días*	1,00	5.425,00	0,00	5.425,00
13	6824	CHURRUSCO PARA PIPETA 2 ML BRIXCO	*8 días*	1,00	9.300,00	0,00	9.300,00
14	TEM-02	595 ESPATULA PLASTICA DOBLE (ESPATULA-ESPATULA) DE 180 mm, RESISTENTE, AUTOLAVABLE KARTELL	*10 días*	1,00	9.100,00	0,00	9.100,00
15	3347	ESPATULA EN ACERO INOXIDABLE,COMBINADA (ESPATULA - CUCHARA PLANA) LONGITUD 180 mm BOECO	*8 días*	1,00	38.750,00	0,00	38.750,00
16	3202	MICROESPATULA EN ACERO INOXIDABLE,DOBLE (ESPATULA - ESPATULA) DE150 X 3 mm - Longitud 150 MM X 6 Mm BOECO	*8 días*	1,00	31.200,00	0,00	31.200,00
17	3302	MICRO ESPATULA EN ACERO INOX 150X5 MM BOECO	*2 días*	1,00	39.150,00	0,00	39.150,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22952

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
18	7212	ESPATULA-CUCH INOX X 230MM BRIXCO	*8 días*	1,00	29.440,00	0,00	29.440,00
20	17711	GARRAFA / GARRAFÓN PLÁSTICO RECTANGULAR CON LLAVE 20 LT POLYLAB	*15 días*	1,00	300.725,00	0,00	300.725,00
21	TEM-02	TTSP-040-001 GRADILLA PLASTICA PP PARA 40 TUBOS DE 20 mm ø. ASTIKS (ESP)	*8 días*	1,00	26.250,00	0,00	26.250,00
23	10GPCB9013	GRADILLA PLASTICA PP PARA 90 TUBOS DE 13 mm POBEL	*2 días*	1,00	31.250,00	0,00	31.250,00
24	TEM-02	7215 Pinza para Crisol metálica 160mm - Metálica	*10 días*	1,00	18.500,00	0,00	18.500,00
25	10GPCB2425	GRADILLA PLASTICA PP PARA 24 TUBOS DE 25 mm ø POBEL	*8 días*	1,00	32.500,00	0,00	32.500,00
26	10GPCB2130	GRADILLA PLAST PP 21 TUBOS DE 30mm 50ML	*8 días*	1,00	35.000,00	0,00	35.000,00
26	TEM-02	FORS-006-002-1 PINZA PARA MEMBRANA, EN ACERO, DE 115 mm	*10 días*	1,00	35.000,00	0,00	35.000,00
28	C0000094	GRADILLAS EN PLÁSTICO PARA VIALES COLOR AZUL PP RACK PARA VIALES DE 2ML CAPACIDAD 5 X10 LABSCIENT	*8 días*	1,00	158.920,00	0,00	158.920,00
29	TEM-02	40172.07 GRADILLAS EN PLÁSTICO Gradilla multipropósito para tubos de ensayo PVP - Diámetro 30 mm, 4 orificios- Diámetro 16 mm, 12 orificios- Diámetro 11,5 mm, 32 orificios- Diámetro 7,5 mm, 32 orificios	*10 días*	1,00	38.280,00	0,00	38.280,00
30	3612-1ML	JERINGA INSULINA (1 ML) PLASTICA	*2 días*	1,00	450,00	0,00	450,00
31	1189-1	JERINGA 5 ML	*8 días*	1,00	1.000,00	0,00	1.000,00
32	360-10ML	JERINGA 10 ML PLASTICA	*3 días*	1,00	1.442,28	0,00	1.442,28
33	TEM-02	6030 TUBO DE CENTRIFUGA, PP, GRADUADO X 50ML, BOLSA X 50 TUBOS	*10 días*	1,00	169.270,00	0,00	169.270,00
34	TEM-02	6010 TUBO DE CENTRIFUGA, PP, GRADUADO X 15ML, BOLSA X 50 TUBOS	*10 días*	1,00	123.840,00	0,00	123.840,00
35	TEM-02	P31205 PIPETA PASTEUR EN PLÁSTICO. CAPACIDAD. 3 mL. 500 und	*8 días*	1,00	75.400,00	0,00	75.400,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.

NIT. 890941471

Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22952

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
35	279	TUBO EPPENDORF Fabricado en polipropileno ultraclaro para una excelente visibilidad en las muestras, con cierre de presión, 1.5 ml pkx 500	*10 días*	1,00	88.000,00	0,00	88.000,00
36	02.043.0100	TUBO DE REACCION EPPENDORF, DE 2.0 mL CON TAPA x 1000 und BOECO	*8 días*	1,00	141.000,00	0,00	141.000,00
37	TEM-02	7221 PINZA DE DISECCIÓN CON PUNTA REDONDEADA X 150MM	*10 días*	1,00	12.500,00	0,00	12.500,00
38	TEM-02	500 PINZA PARA MEMBRANA, PLASTICA, AUTOCLAVABLE, 115mm KARTELL	*10 días*	1,00	32.500,00	0,00	32.500,00
39	TEM-02	Aplicaciones ideales: manipulación de objetos de vidrio calientes, sacar objetos esterilizados del autoclave Para muflas y autoclaves - Soporta hasta 360ºc Longitud: 380 mm Talla: 10, 11	*8 días*	1,00	290.000,00	0,00	290.000,00
40	960-06	PUNTAS AMARILLAS PARA PIPETAS, DE 2-200 uL PK X 1000 KARTELL	*8 días*	1,00	46.250,00	0,00	46.250,00
41	961-04	PUNTAS AZULES DE 100-1000 UL PAQ X 1000 UN KARTELL	*5 días*	1,00	68.750,00	0,00	68.750,00
42	TEM-02	03.023.0101 PUNTAS AZULES PARA PIPETAS, DE 50-1000 uL 1000.0 xPQ	*10 días*	1,00	62.400,00	0,00	62.400,00
43	TP-BG-5000	PUNTAS PARA MICROPIPETAS DE 500 a 5.000 ul (0,5 ml a 5,0 ml). PQ X 100 PUNTAS Pcs 100 están fabricadas con material PP de alta calidad MICROLIT	*2 días*	1,00	82.000,00	0,00	82.000,00
44	TP-BG-10000	PUNTAS PARA MICROPIPETAS 10000uL PQ X 100 PUNTAS Pcs 100 están fabricadas con material PP de alta calidad MICROLIT	*2 días*	1,00	80.000,00	0,00	80.000,00
45	TEM-02	4380-3109 RACK SIN PUNTAS Caja vacia para puntas. Material P.P - Autoclavable y reciclable Para 96 puntas amarillas 200 uL	*8 días*	1,00	19.952,00	0,00	19.952,00
47	TEM-02	4380-3111 RACK SIN PUNTAS Caja vacia para puntas. Material P.P - Autoclavable y reciclable Para 28 puntas blancas 5.000 uL	*8 días*	1,00	19.952,00	0,00	19.952,00
49	4380-3108	RACK SIN PUNTAS EN PP PARA 100 PUNTAS AZULES LABSCIENT	*8 días*	1,00	19.952,00	0,00	19.952,00
51	TEM-02	4380-3119 RACK SIN PUNTAS Caja vacia para puntas. Material P.P - Autoclavable y reciclable Para 96 puntas blancas 5-10 uL	*8 días*	1,00	19.952,00	0,00	19.952,00
52	daef-5000	DETERGENTE ALCALINO CONCENTRADO EXENTO DE FOSFATOS	*8 días*	1,00	120.000,00	0,00	120.000,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22952

CLIENTE : 800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
		PANREAC					
53	0703GR30LA	Garrafa 30 litros PEAD Con Tapa Blanco	*3 días*	1,00	75.000,00	0,00	75.000,00
55	3761M	GUANTE NITRILO M AZUL ALFASAFE	*2 días*	1,00	47.775,00	0,00	47.775,00
55	TEM-02	500 PINZA PARA MEMBRANA, PLASTICA, AUTOCLAVABLE, 115mm KARTELL	*8 días*	1,00	31.250,00	0,00	31.250,00
56	3250L	GUANTE NITRILO TALLA L ALFASAFE	*2 días*	1,00	28.000,00	0,00	28.000,00
57	TEM-02	43-113 GUANTES DE SEGURIDAD Para muflas y autoclaves Soporta hasta 360ºc Longitud: 380 mm- Talla: 10, 11	*10 días*	1,00	290.000,00	0,00	290.000,00
58	2.8 LTSGUARDIAN	RECOLECTOR GUARDIAN ESTRA 2.8 LTS PLASTICO Cumplen con todas las normas de seguridadSe utilizan básicamente en la disposición de agujas y elementos cortopunzantes como lancetas, cuchillas, entre otros.Constan de un cuerpo, una tapa y una subtapa.Peso: 0,3 kgDIMENSIONES: 7 × 10 × 10 cm	*3 días*	1,00	20.000,00	0,00	20.000,00
60	Wypall Papel En rollo X70	Wypall Papel En rollo X70 Paño de 28 x 42 cm- 88 paños por rollo Absorción y resistencia Fabricación con la exclusiva tecnología HYDROKNIT- Ultra absorbente ideal para la limpieza de tareas con grande cantidad de aceite, agua y grasas.- Baja liberación de pelusa.- Genera ahorro de dispocisión final- Reutilizable- DISEÑO: COLOR BLANCO- Usos típicos: Laboratorios Industria Gráfic Mineria y petroleo - Paño de 28 x 42 cm- 88 paños por rollo	*2 días*	1,00	48.000,00	0,00	48.000,00
61	TEM-02	2300-772-1 PAPEL PARA DERRAMES QUÍMICOS Tamaño 46 x 50cm Pack x 10 unds Benchkote es un material absorbente e impermeable diseñado para proteger las superficies de laboratoriocontra derrames peligrosos. El material presenta un papel de Whatman, suave y absorbente, de altacalidad, que absorbe rápidamente el líquido. derrames, y una capa de polietileno laminado que impide elflujo a través de la superficie de trabajo.	*8 días*	1,00	180.148,00	0,00	180.148,00
62	TEM-02	3542 PAPEL ALUMINIO PARA MUESTRAS EN LABORATORIO Tipo: rollo 30 x 508 cm	*3 días*	1,00	315.520,00	0,00	315.520,00
63	5010-0001	PAPEL DE ARROZ Para Limpieza de Lentes y Celdas. Libreta x 100 hojas. Medidas: 10 x 15 cms	*2 días*	1,00	22.857,00	0,00	22.857,00
64	1095350001	Tirillas indicadoras de pH pH 0 - 14 Indicador universal MQUANT. Caja x 100 tirillas	*2 días*	1,00	56.000,00	0,00	56.000,00



PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA



Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22952

CLIENTE :	800214750 INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM	**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :	**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :	**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :	**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
		No destiñen pH 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 MERCK					
65	701620	PARAFILM LAMINA DE CIERRE ROLLO: LONG. 38 M, ANCHO 100 MM BRAND	*5 días*	1,00	201.000,00	0,00	201.000,00
66	200	PERA PIPETEADORA UNIVERSAL DE CAUCHO, 3 VIAS KARTELL	*2 días*	1,00	38.745,00	0,00	38.745,00
67	PPR	PIPETEADOR PLASTICO ROJO 10 A 25 mL JOANLAB	*2 días*	1,00	33.750,00	0,00	33.750,00
68	PPV	PIPETEADOR PLASTICO VERDE 2 A 10 mL	*2 días*	1,00	33.750,00	0,00	33.750,00
69	TEM-02	Microlit EASYAID – Pipeta electrónica El dosificador electrónico de pipetas Microlit EASYAID redefine el pipeteo gracias a sus sensores Hall con tecnología Force Touch y válvula solenoide. Proporciona a los investigadores una precisión y un control s	*25 días*	1,00	1.800.000,00	0,00	1.800.000,00
70	TEM-02	Toalla De Mano Papel Doblada En Z Paq X 150	*10 días*	1,00	11.190,00	0,00	11.190,00
71	701620	PARAFILM LAMINA DE CIERRE ROLLO: LONG. 38 M, ANCHO 100 MM BRAND	*10 días*	1,00	189.555,18	0,00	189.555,18
72	DNEF-5000	DETERGENTE NEUTRO CONCENTRADO EXENTO DE FOSFATOS X 5.0 L CHEMI	*8 días*	1,00	130.000,00	0,00	130.000,00
73	3250S	GUANTE NITRILO TALLA S ALFASAFE	*2 días*	1,00	25.085,00	0,00	25.085,00
74	TEM-02	Limpiador Desinfectante Floral 4L Burbujines	*10 días*	1,00	64.800,00	0,00	64.800,00
75	TEM-02	Jabon Liquido Brisa Marina x4000ml	*10 días*	1,00	35.000,00	0,00	35.000,00
81	4033	PINZA PARA CRISOLES EN ACERO, DE 300 mm	*8 días*	1,00	57.500,00	0,00	57.500,00
83	V1950-01	DESECADOR MINI PREMIUM CON SENSOR DE TEMPERATURA	*10 días*	1,00	2.030.000,00	0,00	2.030.000,00
84	4906031	DESECADOR EN VIDRIO, CON LLAVE Y CON PLACA DE 250 mm EN ACERO INOXIDABLE NORMAX	*10 días*	1,00	848.772,00	0,00	848.772,00
85	TEM-02	MX-S VORTEX Con función mixta continua o por tacto	*10 días*	1,00	1.044.000,00	0,00	1.044.000,00





PROBETAS Y PIPETAS LTDA.
NIT. 890941471
Dirección : CALLE 2C 65-58 GUAYABAL
Teléfonos : CEL 3175018336 - 3003081514
MEDELLIN - ANTIOQUIA

Moneda: Pesos Colombianos COP

COTIZACION No. 22952

CLIENTE :	800214750	INSTITUCION UNIVERSITARIA - ITM		**FECHA DOCTO :**	4 / sept. / 2026
CONTACTO :			**TELEFONO :**	**FORMA DE PAGO :**	PAGO CONTADO A 1 DIA CON RC
DIRECCION :			**CELULAR :**	**DIAS DE VALIDEZ :**	30
E-mail :			**MUNICIPIO :**	**ASESOR :**	LEIDY JOHANNA GOMEZ

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	DISPONIBILIDAD PARA DESPACHO	CANT.	VR. UNITARIO COP	DCTO. UNIT. COP	VR. TOTAL COP
		- Velocidad ajustable- Movimiento de mezcla Orbital- Rango de velocidad 0-3000 [rpm]- Humedad relativa permitida 80%- Voltaje: 110 V / 60 Hz					
86	8014001	AGITADOR MAGNETICO CON PLANCHA DE CALENTAMIENTO ANÁLOGO DE 1 PUESTO EN CERAMICA, DEL PLATO DIAMETRO 14 cm, VELOCIDAD MAXIMA DE AGITACION 2200 r.p.m. 340°C, CAPACIDAD DE AGITACION DE 10 Lts BOECO	*8 días*	1,00	2.538.000,00	0,00	2.538.000,00

DESCUENTOS	SUBTOTAL CON DESCUENTOS	IVA TOTAL	TOTAL
COP 0,00	COP 12.699.499,46	COP 2.412.905,00	COP 15.112.404,00

Elaborado por:

LEIDY JOHANNA GOMEZ
Ing. Ejecutivo Comercial
Celular: 3012482892
Email: ventas5@probetasypipetas.com

OBSERVACIONES:
Nuestro inventario varía constantemente, por lo que la disponibilidad de los productos es salvo venta previa.

CONDICIONES COMERCIALES

1. PRECIOS

- Los precios de la presente oferta tienen validez tal como lo indica la misma. En caso de que esta no lo indique para los productos en USD validez de 30 días, en COP 15 días.
- Al valor de los precios debe sumarse el impuesto sobre el valor agregado (IVA), el cual se liquida según el porcentaje vigente y está sujeto a cambios legales sin previo aviso.
- Para ofertas presentadas en moneda extranjera, el pago debe efectuarse según cotización o factura bien sea a la TRM del día de la factura, TRM informada en el momento de llegada de los equipos solicitados o TRM acordada.
- En caso de que el pedido no se formalice dentro de la validez de la oferta, nos reservamos el derecho de reajustar los precios ofrecidos.

2. INTERESES POR MORA

- En caso de mora en los pagos a partir de los 90 días, nos reservamos el derecho de cobrar intereses de mora de acuerdo con lo establecido en las nuevas normas NIIF, ver notas de factura.

3. CONDICIONES DE PAGO

- Los pagos se efectuarán según las fechas establecidas en la cotización y en la factura.
- El pago se efectuará directamente a PROBETAS Y PIPETAS LTDA a la cuenta BANCOLOMBIA AHORROS 10152780064 NIT: 890.941.471-2
- Los comprar inferiores a 100.000 deben pagarse de contado en el momento de la entrega del producto o anticipado a la cuenta indicada en la factura y previamente a su reclamo.

4. ENTREGAS Y DESPACHOS

- Envío sin costo: En la ciudad de Medellín para compras mayores a $200.000 y para otros municipios mayores a $400.000.
- Para compras inferiores a $400.000 para municipios fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, el cliente asumirá el costo del flete, el cual será previamente informado.
- Para compras menores a $200.000 en municipios dentro del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, el producto debe ser reclamado en nuestras instalaciones.
- Si el producto no puede ser recogido se hará la entrega, según la programación del área logística de acuerdo con la ruta de cobertura en la semana.

5. DEVOLUCIONES

- No aceptamos devolución de productos si han sido usados, modificados o por solicitud personalizados para el cliente.
- Nuestras ventas son en firme y no admiten devoluciones sin previa autorización por escrito de nuestro departamento comercial.
- Las mercancías en devolución se recibirán reservándonos el derecho de descontar los gastos administrativos, gastos de envío en caso de que PROBETAS Y PIPETAS LTDA haya asumido el mismo y/o de revisión técnica que ocasione la devolución.
- Las devoluciones para que sean admitidas, deberán conservar su empaque original incluido accesorios, manuales los que aplique el caso y estar en perfecto estado.
- Para asegurar la calidad de nuestros productos no se cambian reactivos y para las sustancias controladas no se permite la anulación de facturas ni la devolución del producto.

6. PENALIZACIÓN

- En los casos de equipos bajo pedido de importación, en los cuales PROBETAS Y PIPETAS LTDA reciba una orden de compra y realicemos el trámite de importación y posterior a esta el cliente decida cancelar dicha orden, se hará efectiva una penalización del 40% del total de la orden, teniendo en cuenta los costos y gastos que acarrea haber realizado la importación.
- Si el producto fue solicitado exclusivamente para el cliente no se aceptan la cancelación de la orden.

7. GARANTÍA DE CALIDAD PROBETAS Y PIPETAS LTDA

- Garantía: 1 año por defectos de fábrica (para equipos), 6 meses para sondas INTELLICAL y 3 meses para sondas estándar. No incluye malos manejos ni operación. Servicio pos-venta para mantenimiento y calibración de los equipos.
- Se hace efectivo la garantía en los casos que sean demostrables por construcción defectuosa, mala calidad de los materiales o por ejecución imperfecta. La existencia de tales defectos deberá comunicarse sin demora y por escrito a PROBETAS Y PIPETAS LTDA siempre y cuando sea las fechas establecidas por marcas o líneas según las políticas de las marcas que hacen parte del portafolio, cabe anotar que vigencia inicia a partir de la fecha de entrega de los equipos.
- La indebida modificación o trabajos de reparación, por parte del cliente o de terceros, descargar eléctricas o cortes o el no acatamiento de las recomendaciones, dará lugar a la cesación de la garantía.
- La garantía excluye cualquier otra pretensión del cliente, en especial lucro cesante, perdidas por facturación, perjuicios indirectos o colaterales. el tiempo que PROBETAS Y PIPETAS LTDA tiene para dar una respuesta al proceso de la garantía es de 1 a 10 días hábiles de acuerdo con la complejidad y cantidad de los equipos.

8. FUERZA MAYOR

- No seremos responsables por falta de cumplimiento de las obligaciones contraídas cuando dicha falta sea originada por fuerza mayor en los términos que se establecen a continuación:
- Disturbios, sublevaciones civiles, entre otros relacionados.
- Actos de guerra, revolución, insurrección u hostilidades Terremotos, inundaciones, tempestad u otros desastres naturales o epidemias huelgas u otros disturbios industriales.
- Al recibir la orden de compra de sus productos entendemos el presente documento como leído y aceptado.