

ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Servicio de Características Técnicas Uniformes y de Común Utilización					
1. Clasificación del Servicio de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios					
Clasificación UNSPSC		CLASIFICADOR	SEGMENTO	FAMILIA	CLASES
		Código UNSPS 81111800 Servicios de Sistemas Administración de Componentes de Sistemas.	[81] Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	[11] Servicios Informáticos.	[18] Servicios de Sistemas Administración de Componentes de Sistemas.
		Código UNSPS 43222600 Equipo de servicio de red	[43] Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	[22] Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	[26] Equipo de servicio de red
		Código UNSPS 43211500 Computadores	[43] Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	[21] Equipo informático y accesorios	[15] Computadores
		Código UNSPS 81112200 Mantenimiento y Soporte de Software.	[81] Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	[11] Servicios Informáticos.	[22] Mantenimiento y Soporte de Software.
		Código UNSPSC 43233000 Software de entorno operativo	[43] Difusión de Tecnologías de información y telecomunicaciones.	[23] Software.	[30] Software de entorno operativo
2. Denominación Técnica del bien o servicio: Renovar en la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado el soporte y garantía de los servidores, switches de red y equipos LAN Core					
3. Unidad de medida: Unidad. Meses					
4. Descripción General. En cumplimiento de lo indicado en el numeral 1 del artículo 2.2.1.2.1.2.1. del Decreto 1082 de 2015, el cual exige la elaboración de una ficha técnica de los bienes o servicios de condiciones técnicas uniformes y de común utilización a ser adquiridos por la respectiva Entidad, a continuación, se relacionan los patrones de desempeño, las características y especificaciones mínimas que requiere el bien y/o servicio para la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, incluyendo soporte de conformidad con las especificaciones técnicas y alcance del objeto.					



5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Las especificaciones técnicas mínimas, las cantidades requeridas por la Entidad y las condiciones de entrega para el servicio de soporte y garantía de los equipos de infraestructura que se encuentran consignadas a continuación:

EQUIPOS QUE SE CUBRIRÁN CON ESTA RENOVACIÓN:						
ID	EQUIPO	SERVICE TAG	FUNCIÓN	FECHA EXPIRACIÓN COBERTURA	COBERTURA PREVISTA	SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA REQUERIDO
1	DELL Connectrix DS-6610B	8PT7JS2	Switch	30/10/2026 EOSL DATE: ND	28/11/2026	ProSupport Plus: Mission Critical 4- Hour. (Hardware y Software)
					30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite
2	DELL Connectrix DS-6610B	CQS7JS2	Switch	30/10/2026 EOSL DATE: ND	28/11/2026	ProSupport Plus: Mission Critical 4- Hour. (Hardware y Software)
					30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite
3	DELL Storage SC7020	5XK3H03	Almacenamiento SAN Compellent	1/12/2026 EOSL DATE: 31/08/2026	30/10/2027	Post Standard Support + Technical Support 7x24
4	DELL PowerEdge R540	6R20H03	Servidor	13/02/2027 EOS DATE: 31/03/2027	30/10/2027	Post Standard Support 4-Hour 7x24 Break & Fix Only
5	DELL Networking N4032	G4VL0Z1	Switch	30/10/2026 EOS DATE: 29/04/2024	30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite
6	DELL Networking N4032	31VL0Z1	Switch	30/10/2026 EOS DATE: 29/04/2024	30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite
7	DELL PowerEdge R820	1290942	Servidor	30/10/2026 EOS DATE: 31/08/2026	02/02/2027	Post Standard Support 4-Hour 7x24 Onsite
					30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite
8	DELL PowerEdge R820	3M1Q082	Servidor	30/10/2026 EOS DATE: 31/07/2026	30/10/2027	Post Standard Support 4-Hour 7x24 Onsite
9	DELL PowerEdge R730	9LL6X52	Servidor	30/10/2026 EOS DATE: 15/05/2018	12/10/2027	Post Standard Support 4-Hour 7x24 Onsite
					30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite



10	DELL Storage TL2000	J5NNN02	Almacenamiento PowerVault	30/10/2026 EOS DATE: 31/08/2023	26/11/2026	Post Standard Support 4-Hour 7x24 Onsite
					30/10/2027	Multivendor Support (MVS) 4- Hour 24x7 Onsite
11	Dell EMC ML3	9YFR0V2	Almacenamiento	6/11/2026 EOS DATE: 30/04/2032	30/10/2027	ProSupport Next Business Day (NBD) Onsite (Hardware y Software)
12	PowerEdge R740XD	9CQR673	Servidor	11/02/2027 EOS DATE: 31/08/2028	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite
13	PowerEdge R740XD	9CQS673	Servidor	11/02/2027 EOS DATE: 31/08/2028	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite
14	PowerEdge R740XD	9CQT673	Servidor	12/02/2027 EOS DATE: 31/08/2028	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite
15	PowerEdge R740XD	1B05773	Servidor	12/02/2027 EOS DATE: 31/08/2028	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite
16	PowerEdge R740XD	1B06773	Servidor	30/10/2026 EOS DATE: 31/08/2028	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite
17	PowerSwitch S5224F-ON	4HMPY03	Switch	13/11/2026 EOS DATE: 07/06/2031	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite
18	PowerSwitch S5224F-ON	6FMPY03	Switch	13/11/2026 EOS DATE: 07/06/2031	30/10/2027	ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite

* Para los equipos que sea obligatorio considerar el Recertification Fees deberá ser incluido sin costo adicional para la entidad.

Los equipos relacionados en la tabla anterior se encuentran ubicados en las siguientes localizaciones:

ID	Sede	Dirección	Teléfono
1	BOGOTÁ, D.C., SEDE ANDJE	Centro Empresarial Central Point / Calle 25G No. 73B – 90 Torre D Piso 8 Bogotá, Colombia	(601) 2558955
2	TOCANCIPA, DATACENTER	Vereda Verganzo, Zona Franca de Tocancipá Int 9, Km 1.5 vía Briceño-Zipacquirá	(601) 2558955

5.1 REQUISITOS TÉCNICOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

- a) El contratista debe estar en la capacidad de suministrar asistencia en modalidad remota 5x8 durante la jornada laboral hábil, adicional al soporte que

suministra el fabricante para resolver requerimientos sin necesidad de que un técnico se desplace físicamente hasta la ubicación de los equipos para adelantar las actividades de diagnóstico de fallas y de soporte técnico.

Para ello, se debe habilitar al menos una línea telefónica de contacto y un correo electrónico de soporte técnico para el reporte de incidencias y/o requerimientos. Esta asistencia remota se requiere con un consumo a demanda de un paquete de 24 horas con vigencia de 1 año. Además de mantenimiento preventivo anual (diagnóstico, limpieza, monitoreo, seguridad y reporte ejecutivo).

- b)** El contratista debe realizar un mantenimiento preventivo anual a los equipos de la Agencia relacionados en las especificaciones técnicas mínimas del presente documento incluyendo las siguientes actividades:
 - 1. Diagnóstico de Hardware
 - 2. Limpieza del Hardware
 - 3. Monitoreo del Rendimiento
 - 4. Gestión de Energía
 - 5. Verificación de Seguridad
 - 6. Reporte ejecutivo del monitoreo como resultado de la revisión preventiva.
- c)** El contratista debe contar con un nivel de membresía "Titanium" o "Titanium Black" y ser distribuidor autorizado por el fabricante de los productos requeridos en el presente proceso y tener la capacidad técnica de configurar, mantener y dar soporte técnico de los equipos. Para tal fin, debe anexar una certificación expedida directamente por el fabricante, que lo acredite como distribuidor autorizado y partner de la marca, con una vigencia que supere el plazo de ejecución del contrato.
- d)** El contratista debe contar con la certificación TECHDIRECT, de modo que se garantice a la Entidad que los interesados en participar en el proceso de selección estén autorizados por el fabricante de la solución ofertada, no solo para comercializar los bienes y/o servicios requeridos, Dado que el contrato comprende actividades que implican capacidad técnica, es necesario garantizar que el contratista seleccionado tenga la experticia para llevar a cabo las actividades de mantenimiento preventivo descritas para los equipos y componentes tecnológicos de misión crítica de la Agencia que hacen parte del objeto del presente proceso. Por lo tanto, se requiere asegurar que el proponente cuente con relación comercial directamente con el fabricante, con el fin de evitar inconvenientes al adquirir la renovación y/o extensión del soporte y garantía.
- e)** El contratista debe ofrecer el servicio complementario Keep Your Hard Drive / Keep Your Component for Enterprise como parte de la cobertura, en atención a la naturaleza reservada de la información que administra la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y en función de la Oficina Asesora de Sistemas y Tecnologías de la Información de administrar la infraestructura de seguridad para la protección de la información (art. 15A, num. 14, Decreto 4085 de 2011).
- f)** El contratista debe garantizar que los discos duros, unidades de estado sólido y demás componentes con capacidad de almacenamiento que sean



reemplazados durante la vigencia de la cobertura permanezcan en poder de la Agencia, mediante el servicio Keep Your Hard Drive / Keep Your Component for Enterprise del fabricante o un mecanismo equivalente. Cuando por razones técnicas el componente deba ser retirado, el contratista entregará al supervisor un certificado de borrado seguro o destrucción, emitido por el fabricante o por el contratista, que identifique el service tag del equipo, el número de serie del componente y la fecha del procedimiento

- g)** El contratista debe entregar las certificaciones expedidas directamente por el fabricante Dell Technologies, en las cuales se confirme la vigencia, el alcance y la cobertura de la renovación del soporte y la garantía de cada uno de los equipos objeto del presente proceso.
- h)** El contratista debe entregar al supervisor del contrato, a más tardar el 18 de diciembre de 2026, un informe con los soportes de registro, activación, certificación y validación de las coberturas de cada equipo. El informe se anexarán los certificados que el fabricante haya emitido a esa fecha y su visualización en sus plataformas evidenciando el periodo de cobertura. Para el caso del servicio de soporte y garantía Multivendor, el proveedor entrega una carta del fabricante en la que conste la renovación del servicio.

En el informe debe incluir los servicios de soporte y garantías específicas relacionadas con los services tags de los equipos de acuerdo a la tabla del Numeral 5:

- ProSupport Plus Mission Critical 4-Hour
- ProSupport 4-Hour 7x24 Onsite.
- ProSupport NBD Onsite
- Post Standard Support 4-Hour 7x24
- Post Standard Support + Technical Support 7x24 (Para la Storage SC7020)
- Multivendor Support (MVS) 4-Hour 24x7

5.2 AVAL TÉCNICO DE LA PROPUESTA

De conformidad con el artículo 20 de Ley 842 de 2003 la propuesta debe presentarse avalada por un ingeniero en el núcleo básico del conocimiento de Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines o ingeniería de sistemas y afines, con matrícula profesional, con certificaciones que acredite su conocimiento en al menos una (1) de las soluciones de la marca del presente proceso, quien debe firmar la carta de presentación de la oferta, anexando copia de tarjeta profesional y antecedentes profesionales vigentes de la entidad competente.

Nota: El oferente debe tener en cuenta todos los costos y gastos que sean requeridos para la ejecución del proceso.