

OFERTA COMERCIAL Y TÉCNICA

Implementación Manage Engine Endpoint Central Cloud UEM Edition
Presentado a: Universidad Digital de Colombia
Presentado por: XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC
Bogotá D.C. — Colombia
Agosto de 2026

Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN.....	3
Principales características de Endpoint Central UEM	3
ALCANCE DEL PROYECTO	4
ACTIVIDADES Y RESPONSABLES	4
COMPONENTES DE ARQUITECTURA	5
REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVIDOR DE DISTRIBUCIÓN	7
ASPECTOS DE SEGURIDAD.....	7
LISTA DE DOMINIOS REQUERIDOS	7
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN BASE	7
CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN	8
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN	8
TRASPASO DE CONOCIMIENTO	8
EXCLUSIONES DEL SERVICIO.....	9
ENTREGABLES DEL SERVICIO.....	10
RESPONSABILIDADES DE XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC	11
RESPONSABILIDADES DE UNIVERSIDAD DIGITAL DE COLOMBIA	11
ALCANCE DEL SERVICIO – BOLSA DE HORAS DE SOPORTE ENDPOINT CENTRAL CLOUD (OPCIONAL).....	12
INVERSIÓN ECONÓMICA.....	12
CONDICIONES COMERCIALES.....	13
PLAZO DEL SERVICIO	13

VIGENCIA DE LA PROPUESTA Y FACTURACIÓN	13
ACEPTACIÓN	13
SUPUESTOS Y RESTRICCIONES	13
CONDICIONES COMERCIALES.....	14
Prevalencia de Términos y Condiciones.....	14
Orden del Cliente	14
Propiedad de la Propuesta	15
Estimaciones	15
Programas o Aplicaciones de Terceras Partes.....	15
Información Confidencial.....	15
Responsabilidad del Cliente.....	16
Ley y Jurisdicción Aplicable.....	16

RESUMEN EJECUTIVO

Universidad Digital de Colombia requiere implementar Manage Engine Endpoint Central Cloud UEM Edition para fortalecer la administración unificada, la gestión centralizada y el control operativo de sus dispositivos corporativos. En respuesta a esta necesidad, XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC presenta una propuesta integral que contempla licenciamiento para hasta 3000 endpoints y 5 usuarios administradores, servicios de implementación, transferencia de conocimiento y una alternativa opcional de bolsa de horas de soporte especializado.

La solución propuesta permitirá a Universidad Digital de Colombia optimizar la operación de TI, mejorar la visibilidad sobre sus activos tecnológicos, automatizar tareas recurrentes y fortalecer la seguridad de sus endpoints desde una plataforma centralizada en la nube.

1. Implementación de la plataforma Endpoint Central UEM en la nube de ManageEngine, incluyendo la configuración inicial y puesta en marcha del entorno.
2. Bolsa de horas de soporte especializado y mejora continua (opcional) para Endpoint Central Cloud, destinada a acompañar al cliente en la operación, optimización y continuidad del servicio.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

ManageEngine Endpoint Central Cloud UEM Edition es una plataforma de administración unificada de endpoints que permite gestionar estaciones de trabajo, portátiles, servidores y dispositivos móviles desde una consola centralizada en la nube. Su alcance funcional incluye administración de parches, despliegue de software, inventario de activos, control remoto, gestión de configuraciones, administración moderna y capacidades de seguridad para endpoints.

Principales características de Endpoint Central UEM

Endpoint Central es una solución de administración unificada de endpoints diseñada para responder de forma integral a las necesidades de los equipos de TI. La plataforma facilita la administración de parches, el despliegue de software, la gestión de dispositivos móviles, la implementación de sistemas operativos y el control remoto para atención y solución de incidentes. Adicionalmente, se integra con el ecosistema ManageEngine y con soluciones de terceros, permitiendo una operación más eficiente y centralizada.

La plataforma amplía las capacidades tradicionales de administración de escritorio al incorporar automatización, personalización y control avanzado sobre los endpoints. Permite ejecutar tareas recurrentes como instalación de parches, distribución de software, creación de imágenes, despliegue de sistemas operativos, administración de activos, control de licenciamiento, monitoreo de uso de software, administración de dispositivos USB y acceso remoto. Mediante complementos especializados, también puede fortalecer la postura de seguridad con funcionalidades orientadas a protección contra ransomware, prevención de

pérdida de datos, seguridad de aplicaciones y dispositivos, seguridad del navegador, administración de vulnerabilidades y gestión de BitLocker.

Asimismo, permite administrar dispositivos móviles mediante políticas de configuración, restricciones de uso, perfiles de conectividad, cuentas corporativas y controles de seguridad como bloqueo o borrado remoto.

La administración de endpoints exige una operación continua y eficiente. Las solicitudes de configuración, instalación de software, actualización de parches, soporte remoto e inventario tecnológico requieren herramientas centralizadas que reduzcan la carga operativa del equipo de TI y permitan responder oportunamente al crecimiento del parque tecnológico.

Endpoint Central Cloud UEM permite administrar y proteger diferentes tipos de endpoints, incluidos servidores, equipos de escritorio, portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes y dispositivos POS, tanto dentro como fuera de la red corporativa, desde una consola centralizada.

Gracias a sus configuraciones predefinidas y capacidades de automatización, la plataforma facilita la ejecución de tareas recurrentes de administración, control y soporte sobre los endpoints, disminuyendo tiempos operativos y mejorando la trazabilidad de la gestión.

Las capacidades principales de Endpoint Central Cloud UEM incluyen:

- Gestión automatizada de parches y despliegue de software.
- Gestión de activos en tiempo real.
- Administración y soporte remoto de sistemas.
- Creación y despliegue de imágenes de sistema operativo.
- Administración moderna de endpoints.
- Gestión de dispositivos móviles.
- Gestión de configuraciones.
- Analítica y reportería para la gestión de TI.

ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance contempla la implementación de Endpoint Central Cloud UEM para un universo de hasta 3000 dispositivos y 5 usuarios administradores. Como criterio de éxito del proyecto, se considerará el despliegue satisfactorio del 80% del parque licenciado, teniendo en cuenta que hasta un 20% de los dispositivos podría encontrarse fuera de red, apagado, sin comunicación o bajo condiciones no atribuibles a XDC.

ACTIVIDADES Y RESPONSABLES

La implementación será ejecutada por uno o más especialistas asignados por XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC, de acuerdo con la complejidad, requerimientos técnicos y necesidades del despliegue. La cantidad de especialistas se definirá con base en el criterio técnico del equipo responsable del proyecto.

Posterior al hito de despliegue, XDC realizará la transferencia de conocimiento al cliente sobre las herramientas, informes y configuraciones efectuadas durante el proyecto. Esta actividad se realizará mediante una sesión tipo workshop, liderada por especialistas de XDC en modalidad remota.

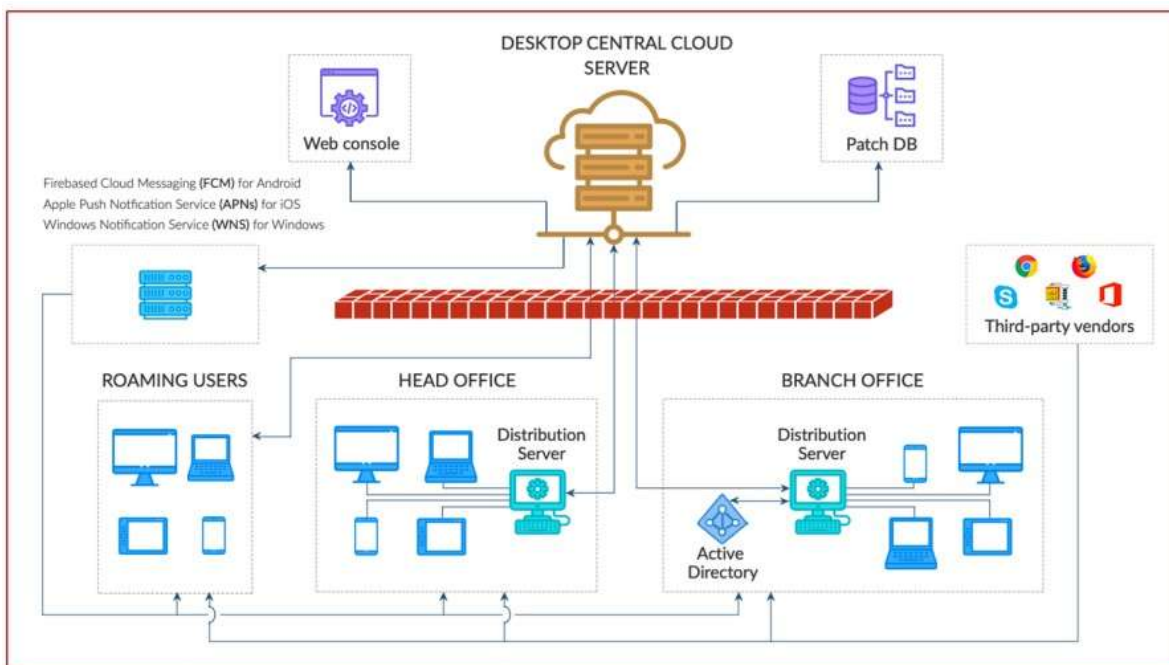
Para asegurar una configuración adecuada, Universidad Digital de Colombia deberá suministrar oportunamente la información técnica, accesos y definiciones requeridas para la parametrización de la herramienta, conforme al alcance acordado y a las actividades definidas durante la etapa inicial del proyecto.

A continuación, se presenta una relación de alto nivel de las actividades previstas para la ejecución del proyecto:

Tarea	Responsable
1.Inicio	
Preparación del proyecto	XDC y Universidad Digital de Colombia
Definición de cronograma de actividades (Carta Gantt)	XDC y Universidad Digital de Colombia
Análisis de documentación del cliente	XDC
Entrega y Habilitación de requisitos técnicos ambiente cliente	XDC y Universidad Digital de Colombia
Reunión coordinación	XDC y Universidad Digital de Colombia
2.Instalación de End Point Central	
Entrega de accesos y credenciales de conexión al servidor	Cliente
Activación de herramienta y licencias técnicos	XDC
Instalación y configuración base de la herramienta	XDC
3.Implementación	
Personalización	XDC
Configuración por módulos, políticas y definiciones de administración	XDC
Documentación de implementación	XDC
Pruebas Funcionales – Marcha Blanca (1 mes)	XDC
4.Entrega de conocimientos	
Traspaso de información a administradores y técnicos (Capacitación)	XDC y Universidad Digital de Colombia
Manual de configuraciones	XDC
5.Cierre	
Firma acta de cierre	Cliente
Cierre	XDC

COMPONENTES DE ARQUITECTURA

- Servidor de Endpoint Central Cloud: componente central de la solución, alojado en los centros de datos de Zoho Corporation, desde donde se administran los servicios de la aplicación y las tareas operativas de la consola.
- Agente: aplicación instalada en cada endpoint administrado, encargada de ejecutar las tareas enviadas desde la plataforma y reportar información de estado, inventario y cumplimiento.
- Base de datos de parches: repositorio administrado por ManageEngine que mantiene información actualizada de vulnerabilidades y parches disponibles, permitiendo identificar actualizaciones pendientes en los equipos gestionados.
- Servidor de distribución: componente local utilizado para administrar equipos en sedes o redes específicas, optimizando la comunicación entre los agentes y la plataforma cloud.
- Integración con Active Directory: dado que Endpoint Central Cloud opera desde la nube, la integración con Active Directory puede realizarse mediante un servidor de distribución configurado como conector AD, el cual consulta la información del dominio y facilita el despliegue del agente en la red correspondiente.



Requisitos: Puertos 443, 8384; Acceso a dominio (sólo lectura)

En este escenario, el servidor de distribución actúa como enlace entre la red local de Universidad Digital de Colombia y la consola cloud de Endpoint Central, permitiendo la integración con Active Directory y la administración centralizada de los equipos asociados.

La integración se debe llevar a cabo con una cuenta de servicio que posea permisos de administración sobre los equipos.

El conector se encarga de distribuir el agente de manera desatendida a los equipos conectados por esa red.

De no realizar la integración a través del conector del servidor de distribución, se puede ejecutar el despliegue a través de políticas GPO.

El servidor de distribución también puede implementarse en sedes remotas para administrar equipos de una red o ubicación específica. Su ubicación deberá definirse estratégicamente con Universidad Digital de Colombia, considerando sedes, zonas, sucursales u unidades organizativas, con el fin de optimizar comunicaciones, inventario, despliegue de parches y ejecución de tareas sobre los equipos administrados.

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVIDOR DE DISTRIBUCIÓN

Procesador: Intel Core i7 (6 núcleos, 12 hilos) 3.2 Ghz 3 MB Caché

RAM: 8 GB

Windows Server 2016

Disco: Unidad C: 100 GB

Unidad D: 100 GB*

*Puede aumentar según la cantidad de aplicaciones de software y parches implementados

ASPECTOS DE SEGURIDAD

- Habilitar doble factor de autenticación
- Habilitar contraseñas complejas
- Establecer seguridad a la carpeta de software compartido (si se utiliza local con DS)
- Restringir a los usuarios de desinstalar el agente
- Restringir a los usuarios la detención del servicio de los agentes

LISTA DE DOMINIOS REQUERIDOS

Se debe considerar la inclusión de los siguientes dominios a las listas blancas de cliente para permitir el acceso a los contenidos liberados por ManageEngine:

- desktopcentral.manageengine.com
- patchdb.manageengine.com
- patchdatabase.manageengine.com
- us3-dms.zoho.com
- us4-dms.zoho.com
- download-accl.zoho.com
- downloads.zohocdn.com
- *.zoho.com
- *.zohoassist.com

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN BASE

Las siguientes actividades corresponden a la configuración base requerida para que la solución quede habilitada y en operación conforme al alcance definido:

Habilitación portal web	Https
Sincronización con active directory	Credenciales provistas por cliente

CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Esta etapa comprende la configuración funcional de Endpoint Central Cloud UEM, incluyendo los componentes definidos en la tabla de actividades. El siguiente alcance es referencial para ambientes cloud y podrá ajustarse de acuerdo con las condiciones técnicas validadas durante el inicio del proyecto.

• Preparación del servidor Cloud	
•	Configuración parámetros generales
•	Configuración del agente para Windows
•	Configuración de agente distribuido
•	Distribución de agente (80% de equipos licenciados)
•	Configuración de grupos de equipos
•	Configuración de seguridad
•	Configuración de NAT
•	Configuración de repositorio para despliegue de software y parches
•	Administración de parches
•	Implementación de software
•	Configuración de técnicos
•	Asignación de roles de técnicos.
•	Configuración de mecanismo de respaldo
•	Configuración modulo OS Deployment

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN

La implementación del producto se ejecutará en un plazo estimado de hasta un mes y medio, equivalente a treinta y cinco (35) días hábiles para un ambiente cloud. Este plazo considera la disponibilidad oportuna de los requerimientos técnicos bajo responsabilidad del cliente, necesarios para iniciar y completar las actividades de configuración de la plataforma.

TRASPASO DE CONOCIMIENTO

XDC realizará la transferencia de conocimiento y entrega de manuales de uso de Endpoint Central Cloud mediante un workshop remoto. La sesión se ejecutará en horario hábil, de acuerdo con la programación definida entre las partes y con participación de los responsables técnicos designados por Universidad Digital de Colombia. Las sesiones podrán quedar grabadas para consulta posterior de los participantes autorizados.

La duración del entrenamiento será de hasta:

Entrenamiento distribuidas en 3 sesiones de 2 HH cada una Máximo participantes 5 técnicos asociado a licenciamiento	Administradores, 6 Hrs
--	---------------------------

Contenidos de la Capacitación:

Introducción: El temario de la capacitación se detalla a continuación:

Item	Tema	Objetivo
1	Introducción a EndPoint Central	Introducción de la herramienta
2	Módulo 1: Configuraciones	Abarca creación y despliegue de configuraciones como cambio de fondo de pantalla, creación de usuarios locales, administración de energía, etc. Identificar en que consiste y cómo funciona el módulo de Configuraciones dentro de Desktop Central.
3	Módulo 2: Administración de Parches	Ciclo de vida para el análisis de vulnerabilidades de parches, descarga y despliegue. Directivas de implementación y grupos de pruebas. Conocer las funcionalidades del módulo de Administración de parches y el despliegue de estos.
4	Módulo 3: Despliegue de Software	Creación de paquetes de software y despliegue. Identificar el funcionamiento del módulo de despliegue de software a través de un ejemplo práctico.
5	Modulo 4: Seguridad Endpoint	Abarca evaluación de vulnerabilidades, funcionalidad de seguridad, Bitlocker, DLP y browser security

Item	Tema	Objetivo
6	Módulo 5: Inventario	Gestión de los equipos administrados, hardware y software. Agregar campo manual. Revisar el proceso a seguir para la correcta utilización del módulo de inventario.
7	Módulo 6: Despliegue de Imágenes	Explicación y configuración de un despliegue de imágenes desde la consola de EC Cloud. Explicar el funcionamiento del módulo para el despliegue de imágenes de S.O.
8	Módulo 7: Herramientas	Funciones de escritorio remoto, anuncios, herramientas de gestión, administración del sistema. Analizar cada una de las herramientas contempladas dentro del módulo y ver el funcionamiento de estas a través de la ejecución de casos prácticos.
9	Módulo 8: Reportes	Generación de informes preestablecidos y creación de informes personalizados. Revisar los informes preestablecidos contenidos dentro de la plataforma de Endpoint Central y realizar un informe personalizado.
10	Módulo 9: Cierre	Consultas y pruebas finales Resolución de dudas y ejecución de pruebas finales

EXCLUSIONES DEL SERVICIO

- Se realizará la implementación de Endpoint Central según la última versión disponible en el ambiente cloud del fabricante.

- La actualización de versiones y agentes está sujeta al mantenimiento adecuado y al cumplimiento de los requisitos técnicos definidos por el fabricante para los servidores de distribución. Estos aspectos no son atribuibles a XDC cuando dependan de condiciones de infraestructura del cliente.
- Si la cantidad definida de equipos a gestionar es superada, se deberá realizar una nueva cotización por esa tarea sujeta al licenciamiento y despliegue de licencias adicionales.
 - La instalación del agente en equipos fuera de la red interna, sucursales o dominio será responsabilidad de Universidad Digital de Colombia. XDC proporcionará el agente configurado y listo para instalar, y podrá apoyar al equipo técnico del cliente mediante capacitación para su ejecución manual cuando aplique.
 - Si la cantidad de equipos fuera de red supera el 20%, el hito de éxito del proyecto podrá verse afectado por factores externos al ámbito de responsabilidad de XDC. En ese caso, XDC podrá proponer alternativas técnicas para agilizar el despliegue, sujetas a validación de las condiciones del cliente.
- Solo se consideran para esta implementación equipos que estén prendidos, añadidos al dominio, con acceso a la red y puertos habilitados en los firewalls correspondientes.
 - La configuración de red, firewall y accesos será responsabilidad de Universidad Digital de Colombia. XDC entregará los requisitos técnicos solicitados por el fabricante para el correcto funcionamiento del producto en ambiente cloud.
- Cualquier creación y/o cambio de documentos internos, CMDB o topologías, debe ser realizada por el cliente.
- Todas las tareas descritas en el presente documento representan los alcances y exclusiones definidos para el proyecto, no contemplando cualquier alcance adicional no explícitamente mencionado.
- El soporte solo cubre errores detectados sobre el normal funcionamiento de la plataforma, en etapa de implementación y marcha blanca. El periodo de marcha blanca comprende un plazo de 2 (dos) semanas fuera del tiempo de implementación.
- El servicio de implementación durante el proceso de marcha blanca se entregará en modalidad hábil 5x8 excluyendo feriados.

ENTREGABLES DEL SERVICIO

- Al finalizar el proyecto, XDC entregará el documento de cierre, el cual incluirá información sobre instalación, accesos, flujos operativos y configuraciones realizadas.

- Software Endpoint Central UEM instalado y funcionando según los alcances de la implementación.
- Manual de configuraciones realizadas.
- Sesión de capacitación grabada y compartida con los participantes autorizados.
- Periodo de marcha blanca posterior a la finalización de la implementación, conforme a las condiciones definidas en esta propuesta.

RESPONSABILIDADES DE XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC

- XDC se compromete a mantener la confidencialidad de la información del cliente a la que tenga acceso durante la ejecución del proyecto, incluyendo credenciales, datos de infraestructura, configuraciones y documentación técnica.
- XDC cumplirá los tiempos estimados de ejecución siempre que Universidad Digital de Colombia suministre oportunamente los requisitos técnicos, accesos, aprobaciones y recursos bajo su responsabilidad.
- Todas las configuraciones se realizarán bajo las buenas prácticas recomendadas por el fabricante Manage Engine.
- XDC realizará seguimiento periódico a los avances, actividades pendientes y compromisos definidos en el cronograma acordado durante el kick-off del proyecto.

RESPONSABILIDADES DE UNIVERSIDAD DIGITAL DE COLOMBIA

- Entregar a XDC una cuenta de servicio con privilegios administrativos en el o los dominios donde se realizará el despliegue del agente, de acuerdo con los requerimientos técnicos previamente definidos.
- Para realizar el descubrimiento de los activos se debe tener en cuenta que los dispositivos deben estar encendidos, cargados en Active Directory y conectados a la red. Los equipos que estén fuera de Active Directory no se considerarán en el descubrimiento y la instalación en esos equipos se debe realizar de forma manual por el cliente.
- El cliente debe contar con la información que se va a cargar en Endpoint Central según la tabla Actividades de Apoyo en implementación.

- Facilitar a XDC las credenciales, accesos remotos o mecanismos de conectividad requeridos para la ejecución de las actividades, cuando apliquen según la arquitectura definida para el proyecto.

ALCANCE DEL SERVICIO – BOLSA DE HORAS DE SOPORTE ENDPOINT CENTRAL CLOUD (OPCIONAL)

El servicio de Bolsa de Horas Anual tiene por objetivo brindar acompañamiento técnico especializado para la correcta operación, configuración y optimización de la plataforma Endpoint Central ManageEngine.

El alcance considera las siguientes actividades y condiciones:

- Asistencia en configuración de funcionalidades y ajustes operativos de la plataforma según requerimientos del cliente.
- Apoyo en la generación y personalización de informes para el análisis y gestión de activos TI.
- Soporte técnico exclusivo para la aplicación Endpoint Central ManageEngine, sin incluir integraciones con sistemas de terceros.
- Gestión de escalamientos al fabricante (ManageEngine) en caso de incidencias o configuraciones que requieran intervención directa.
- Capacitación técnica para nuevos especialistas que se incorporen al uso de la herramienta, posterior a la implementación inicial.
 - Atención en horario hábil de Colombia, excluyendo feriados y festivos nacionales: lunes a jueves de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. y viernes de 09:00 a.m. a 04:00 p.m.

INVERSIÓN ECONÓMICA

Descripción	Frecuencia de cobro	Qty.	Vlr. Unitario	Vlr. Total
Licenciamiento Cloud				
ManageEngine Endpoint Central Cloud UEM Edition - Modelo de suscripción - Cuota anual de suscripción para 3000 dispositivos (Puntos Finales) y 1 (una) Licencia de Técnico Único	Anual	1	\$197,200,000	\$197,200,000
ManageEngine Endpoint Central Cloud UEM Edition - Modelo de suscripción - Cuota anual de suscripción para 4 técnicos adicionales	Anual	1	\$1,820,000	\$7.280.000
Implementación				
Servicios de implementación Incluyen: Discovery e Instalación, Parametrización de la Aplicación, Configuración Gestión del Proyecto, Capacitaciones y Transferencia de Conocimiento, Soporte al Go-live	Pago Único	1	\$31,102,000	\$31,102,000
Subtotal Antes del IVA				\$235,582,000

IVA 19% Servicios de Implementación	\$5,909,308
Total + IVA	\$241,491,380

CONDICIONES COMERCIALES

- La propuesta tiene una vigencia de 30 días hábiles desde la fecha de entrega.
- Los valores se encuentran expresados en pesos colombianos.
- La facturación del servicio ofertado se realizará de forma anticipada en su totalidad.
- El pago de facturas deberá realizarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de factura.
- La presente oferta no incluye viáticos.
- Cualquier cambio de alcance, configuración o condiciones técnicas podrá implicar variación en la oferta económica y/o en los tiempos estimados de ejecución.

PLAZO DEL SERVICIO

El servicio comprendido en la presente propuesta tendrá una vigencia de tres (3) meses contados a partir de la recepción de la orden de compra, de acuerdo con las condiciones y consideraciones establecidas en este documento.

VIGENCIA DE LA PROPUESTA Y FACTURACIÓN

La propuesta tendrá una vigencia de treinta (30) días hábiles a partir de su fecha de entrega. Los valores se encuentran expresados en pesos colombianos y la facturación de los servicios ofertados se realizará de forma anticipada, conforme a las condiciones comerciales descritas en el presente documento.

ACEPTACIÓN

La presente propuesta se considerará aceptada una vez Universidad Digital de Colombia emita la orden de compra o contrato correspondiente por los valores y conceptos aquí establecidos. La recepción de dicha documentación por parte de XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC implicará la aceptación de las condiciones, actividades, responsabilidades y alcances descritos en este documento.

SUPUESTOS Y RESTRICCIONES

Se consideran los siguientes supuestos y restricciones respecto de la ejecución del Servicio ofertado:

- Cliente dispondrá de 1 persona con la experiencia y autoridad necesaria para asumir los roles mencionados en esta propuesta, el cual participará y tomará acuerdos en nombre de la organización a lo largo del proyecto.

- Universidad Digital de Colombia dispondrá los usuarios, contraseñas, accesos y autorizaciones necesarias para el personal de XDC asignado a la prestación de los servicios, conforme a las políticas internas de seguridad del cliente.
- Universidad Digital de Colombia proveerá las facilidades técnicas, disponibilidad de personal de apoyo y recursos de infraestructura que sean necesarios para el correcto desarrollo del servicio.
- Las actividades se ejecutarán de manera remota desde las instalaciones de XDC, por lo cual Universidad Digital de Colombia deberá habilitar un mecanismo de acceso remoto seguro, como VPN, sesión remota o alternativa equivalente.
- Cualquier modificación de las condiciones y alcances del Servicio deberá ser manejada a través de un control de cambios y dejar registro por minuta.
- Todos los documentos y acuerdos originados en este servicio deberán ser validados y aprobados por escrito entre las partes.
- El soporte es sobre la capa aplicativa.
 - El soporte no contempla atención nocturna, fines de semana ni días festivos. Cualquier atención fuera del horario establecido deberá gestionarse bajo solicitud específica y estará sujeta a cotización previa por parte de XDC.

CONDICIONES COMERCIALES

- Las facturas deberán ser pagadas dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de emisión. Cualquier atraso en el pago podrá generar intereses moratorios conforme a la tasa máxima legal permitida.
- La presente oferta no incluye viáticos.
- Cada parte será responsable del pago de los impuestos correspondientes que la Ley determine.
- Estos serán adicionados en el momento de la facturación.
- El impuesto sobre las ventas generado por los productos y/o servicios prestados por XDC a Universidad Digital de Colombia se causará y liquidará conforme a la tarifa vigente establecida por la normatividad legal aplicable.
- Si las autoridades competentes impusieran algún gravamen, impuesto, carga o tarifa aplicable a las transacciones objeto de la presente propuesta, Universidad Digital de Colombia asumirá dicho valor según lo especificado en la factura correspondiente, salvo que presente la documentación legal que acredite su exención.
- XDC y Universidad Digital de Colombia asumirán, en partes iguales, los gastos de legalización que llegaren a generarse con ocasión de la aceptación de la presente propuesta, cuando apliquen.

Prevalencia de Términos y Condiciones

En caso de divergencias entre los términos y condiciones de los documentos citados, se seguirá el siguiente orden de prevalencia: Propuesta, Contrato y/o Orden de Compra (en caso de existir).

Orden del Cliente

- La orden emitida por Universidad Digital de Colombia estará sujeta a la aceptación formal de XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC.
- En caso de que Universidad Digital de Colombia emita una orden de compra para los productos y/o servicios descritos en la presente propuesta y existan divergencias entre dicha orden y este documento, prevalecerán los términos y condiciones definidos en la presente propuesta.
- La orden de compra deberá hacer referencia a la presente propuesta e indicar el número de propuesta correspondiente, según la información incluida en la carta de presentación.

Propiedad de la Propuesta

Esta propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de Universidad Digital de Colombia y de las partes directamente involucradas en el proceso de evaluación, negociación y contratación. En consecuencia, su contenido constituye información confidencial y propiedad intelectual de XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC. El cliente se compromete a no divulgar total ni parcialmente esta propuesta, ni los documentos asociados, a terceros no autorizados, salvo a los colaboradores que deban conocerla para efectos de análisis, aprobación o ejecución del proyecto.

Estimaciones

Las recomendaciones, estimaciones y propuestas incluidas en este documento se elaboran con base en la información suministrada por el cliente y en el análisis técnico realizado por XDC. Los resultados esperados dependen de diversos factores técnicos, operativos y organizacionales, algunos de los cuales pueden estar fuera del control de XDC; por lo tanto, dichas estimaciones no constituyen garantía de resultado, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Programas o Aplicaciones de Terceras Partes

Universidad Digital de Colombia será responsable de obtener los permisos necesarios para el uso de programas, aplicaciones o componentes de terceros que deban ser copiados, utilizados o integrados como parte de la operación de la solución.

Cuando Universidad Digital de Colombia facilite dichos programas o autorice su uso, declara contar con las licencias, permisos y autorizaciones requeridas para no infringir derechos de terceros.

Información Confidencial

Las partes acuerdan que cualquier intercambio de información confidencial se registrará por los acuerdos de confidencialidad que sean suscritos entre XOREX DE COLOMBIA SAS — XDC y Universidad Digital de Colombia.

Responsabilidad del Cliente

El Cliente será responsable por la selección de los Productos o Servicios, su uso y los resultados que obtenga de ellos.

Ley y Jurisdicción Aplicable

La presente propuesta se interpreta y rige por las Leyes de la República de Colombia. Cualquier discrepancia, interpretación o incumplimiento de la presente propuesta que no pueda ser resuelta amigablemente se someterá a la jurisdicción de los Tribunales y Jueces de la ciudad de Bogotá D.C.